

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- a. **Prístup** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Prístup predstavuje oprávnenia na používanie služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť jedno oprávnenie na Prístup, aby mohol používať službu IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- b. **Zamestnanec** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Zamestnanec je jedinečná osoba zamestnaná v spoločnosti Zákazníka alebo konajúca v jej mene alebo inak platená spoločnosťou Zákazníka bez ohľadu na to, či jej bol alebo nebol udelený prístup k službe IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať celkový počet Zamestnancov počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- c. **Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné získať dostatočné oprávnenia.
- d. **Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

3.2 Nastavenie

Poplatky za nastavenie budú špecifikované v Transakčnom dokumente.

3.3 On-Demand

Voliteľné služby sa budú fakturovať v mesiaci, kedy si Zákazník objedná voliteľnú službu pri sadzbe určenej v Transakčnom dokumente.

4. Voľby obnovenia Doby predplatného IBM SaaS

To, či sa služba IBM SaaS obnoví na konci Doby predplatného, bude určené v Potvrdení o oprávnení Zákazníka, a to prostredníctvom niektorej z nasledujúcich možností:

4.1 Automatické obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení Zákazníka uvedené, že obnovenie služieb je automatické, Zákazník môže ukončiť aktuálnu Dobu predplatného služby IBM SaaS poskytnutím písomnej výpovede obchodnému zástupcovi spoločnosti IBM alebo obchodnému partnerovi spoločnosti IBM najneskôr deväťdesiat (90) dní pred dátumom ukončenia platnosti, ktorý je uvedený v Potvrdení o oprávnení. Ak IBM alebo jej IBM Business Partner nedostane takéto oznámenie o ukončení do dátumu ukončenia platnosti, práve prebiehajúca Doba predplatného bude automaticky obnovená buď na jeden rok alebo na rovnakú dobu trvania ako je pôvodná Doba predplatného, uvedená v Potvrdení o oprávnení.

4.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že zmluva Zákazníka sa bude nepretržite obnovovať, Zákazník bude mať naďalej prístup k službe IBM SaaS a bude sa mu priebežne účtovať používanie služby IBM SaaS. Ak už Zákazník nebude chcieť ďalej používať službu IBM SaaS a bude chcieť zastaviť proces priebežnej fakturácie, musí IBM alebo obchodnému partnerovi IBM doručiť výpoveď najneskôr deväťdesiat (90) dní vopred, v ktorej požiadava o zrušenie poskytovania služby IBM SaaS Zákazníkovi. Po zrušení prístupu Zákazníka budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončiť“, poskytovanie služby IBM SaaS sa na konci Doby predplatného ukončí a prístup Zákazníka k službe IBM SaaS bude odstránený. Ak bude chcieť Zákazník pokračovať v používaní služby IBM SaaS aj po dátume ukončenia, Zákazník si musí u Zákazníkovho obchodného zástupcu IBM alebo u Obchodného partnera IBM objednať nákup novej Doby predplatného.

5. Technická podpora a údržba

Pre ponuku IBM SaaS a Aktivačný softvér, ak sa poskytuje, sa počas predplateného obdobia bude poskytovať základná zákaznícka podpora. Podrobné informácie o technickej a zákazníckej podpore sú k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Úrovně závažnosti, popisy a cieľové časy odozvy sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Závažnosť	Definícia závažnosti	Cieľové časy odozvy počas doby poskytovania podpory
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Toto zvyčajne zahŕňa výpadok v produkčnom rozhraní, ktorý má kritický dopad na operácie Zákazníka. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.	Do 1 hodiny

Závažnosť	Definícia závažnosti	Cieľové časy odozvy počas doby poskytovania podpory
2	Významný obchodný dopad: Použitelnosť súčasti alebo funkcie je výrazne obmedzená alebo hrozí, že Zákazník nebude schopný dodržať dôležité obchodné termíny.	Do 2 hodín
3	Menší obchodný dopad: Znamená, že služba alebo funkcia je použiteľná a problém nemá kritický dopad na prevádzku.	Do 1 pracovného dňa
4	Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.	Do 2 pracovných dní

5.1 Zálohy

Primárnym účelom zálohovania informácií je pomôcť IBM pri zabezpečovaní včasného obnovenia údajov Zákazníka v prípade, že by sa služba IBM SaaS stala nefunkčnou v dôsledku problémov s hardvérom alebo prostredím. Formálne procesy zálohovania informácií IBM zahŕňujú každodenné rozdielové alebo inkrementálne zálohy, týždenné úplné zálohy a mesačné úplné zálohy. Zálohy sa ukladajú v externom prostredí v súlade s plánom zotavenia po havárii.

5.2 Nereprodukovateľné chyby

Ak IBM nedokáže reprodukovať chybu nahlásenú Zákazníkom, chyba sa bude riešiť pri Úrovni závažnosti o jeden stupeň nižšej, aká by sa priradila k chybe na základe vyššie uvedených definícií, ak by bola táto chyba reprodukovateľná. IBM bude spolupracovať so Zákazníkom v snahe reprodukovať chybu, pričom ak sa chybu podarí reprodukovať, priradí sa k nej príslušná Úroveň závažnosti.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Certifikácia Bezpečný prístav

Spoločnosť IBM podlieha certifikačnému programu Bezpečný prístav medzi Spojenými štátmi a Európskou úniou, ktorý je vydaný Ministerstvom obchodu Spojených štátov a vzťahuje sa na zhromažďovanie, používanie a uchovávanie informácií získaných z Európskej únie. Bližšie informácie o Bezpečnom prístave alebo prístup k certifikačnému vyhláseniu IBM nájdete na stránkach <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatívne údaje

Bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia môže IBM uchovávať a používať obsah Zákazníka poskytnutý na základe týchto Podmienok používania v zoskupenom, anonymnom formáte (čiže vo formáte, ktorý neumožňuje identifikovať Zákazníka ako zdroj dôverných informácií, pričom osobné informácie umožňujúce identifikáciu jednotlivých zamestnancov alebo uchádzačov budú odstránené) a to výhradne na účely normatívneho výskumu, analýz a vykazovania. Ustanovenia uvedené v tejto časti ostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí transakcie.

6.3 Vrátenie alebo odstránenie údajov Zákazníka

Na základe písomnej žiadosti Zákazníka po ukončení alebo uplynutí platnosti Podmienok používania alebo Zmluvy IBM v súlade so svojimi zásadami zálohovania a uchovávaní odstráni všetky Osobné údaje Zákazníka, ktoré boli sprístupnené v rámci služby IBM SaaS, alebo ich vráti Zákazníkovi.

6.4 Zhromažďovanie údajov

Zákazník súhlasí s tým, že IBM môže pomocou objektov cookie a technológií sledovania zhromažďovať informácie umožňujúce identifikáciu jednotlivcov pri získavaní štatistík o používaní a informácií umožňujúcich zlepšiť skúsenosti užívateľov alebo prispôsobiť interakcie s užívateľmi v súlade s informáciami uvedenými na adrese <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Ak to vyžadujú platné právne predpisy, Zákazník oboznámil užívateľov s vyššie uvedenými ustanoveniami a získal ich súhlas s ich uplatnením.

6.5 Host'ovský užívateľ

Host'ovský užívateľ je Užívateľ služby IBM SaaS, ktorý je Zákazníkom oprávnený na prístup k službe IBM SaaS za účelom výmeny údajov so Zákazníkom alebo za účelom využívania služby IBM SaaS v zastúpení Zákazníka. Pred prístupom Zákazníkových Host'ovských užívateľov k službe IBM SaaS môže IBM vyžadovať, aby títo Host'ovskí užívatelia vyjadrili súhlas s online zmluvou IBM. Zákazník bude niesť zodpovednosť za týchto Host'ovských užívateľov vrátane, ale bez obmedzenia na, a) všetkých nárokov zo strany Host'ovských užívateľov vzťahujúcich sa na službu IBM SaaS, alebo b) ľubovoľného nesprávneho použitia služby IBM SaaS týmito Host'ovskými užívateľmi.

6.6 Zakázané použitie

Nasledujúce použitia sú zakázané spoločnosťou Microsoft:

Zákaz používania pri vysokom riziku: Zákazník nesmie službu IBM SaaS používať na žiadne účely ani v žiadnych situáciách, pri ktorých by zlyhanie služby IBM SaaS mohlo viesť k úmrtiu alebo vážnemu fyzickému zraneniu akejkoľvek osoby alebo vážnym hmotným alebo ekologickým škodám („Používanie pri vysokom riziku“).

Príkladmi použitia v situáciách s vysokým rizikom sú, okrem iných: letectvo alebo iné ľudské hromadné dopravné prostriedky, jadrové alebo chemické zariadenia, systémy na podporu životných funkcií, implantovateľné zdravotnícke zariadenia, motorové vozidlá alebo zbraňové systémy. Použitie v situáciách s vysokým rizikom nezahŕňa použitie služby IBM SaaS na administratívne účely, ukladanie konfiguračných údajov, vo vývojových alebo konfiguračných nástrojoch alebo iných nekontrolovaných aplikáciách, zlyhanie ktorých by nespôsobil smrť, fyzické zranenie alebo závažné fyzické alebo ekologické škody. Tieto nekontrolované aplikácie môžu komunikovať s aplikáciami vykonávajúcimi kontrolu, avšak nesmú byť priamo či nepriamo zodpovedné za kontrolnú funkciu.

6.7 Informácie o profile Užívateľa služby IBM SaaS

V spojitosti s používaním služby IBM SaaS Zákazník potvrdzuje a súhlasí s tým, že: (i) mená Užívateľov služby IBM SaaS, ich tituly, názvy spoločností a fotografie môže Užívateľ služby IBM SaaS zverejniť ako súčasť profilu (ďalej len „Profil“) a že Profil môžu zobrazovať iní Užívatelia služby IBM SaaS a (ii) Zákazník môže kedykoľvek požiadať o opravu Profilu Užívateľa služby IBM SaaS alebo o jeho odstránenie zo služby IBM SaaS, pričom takýto Profil bude opravený alebo odstránený, avšak jeho odstránenie môže zabrániť v prístupe k službe IBM SaaS.

6.8 Spracovanie údajov

Transakcie vykonávané vo všetkých členských štátoch EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a Švajčiarsku sa budú riadiť nasledujúcimi ustanoveniami:

Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže spracovávať Obsah vrátane Osobných údajov aj v zahraničí a to v nasledujúcich krajinách: Anglicko, India, Írsko a USA.

V závislosti od konkrétnej štruktúry podpory služieb Zákazníka Zákazník tiež súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže spracovávať Obsah vrátane Osobných údajov v zahraničí aj v nasledujúcich ďalších krajinách: Austrália, Brazília, Kanada, Čína, Francúzsko, Fínsko, Nemecko, Hongkong, Japonsko, Nový Zéland, Latinská Amerika, Mexiko, Holandsko, Poľsko, Singapur, Juhoafrická republika, Španielsko, Švédsko a Švajčiarsko.

Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže po predchádzajúcom upozornení zmeniť tento zoznam krajín, keď usúdi, že je to nevyhnutné z hľadiska poskytovania služby IBM SaaS.

Keď pre prenos EEA alebo Švajčiarskych osobných údajov neplatia Rámce Bezpečného prístavu spoločnosti IBM pre USA-EU a USA-Švajčiarsko, strany alebo ich príslušné dcérske spoločnosti môžu uzavrieť osobitné štandardné nezmenené zmluvy s Klauzulou o Modely EU vo svojich príslušných rolách podľa Rozhodnutia Európskej Komisie 2010/87/EU s odstránením voliteľných klauzúl. Všetky spory alebo záväzky vyplývajúce z týchto zmlúv, a to aj v prípade, že vznikli na strane pridružených spoločností, budú zmluvné strany riešiť tak, ako keby vznikli medzi nimi na základe tejto Zmluvy.

6.9 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

Príloha A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Služba IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS pozostáva z nasledujúcich súčastí:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovateľný, online nástroj, ktorý pomáha zamestnávateľom a náborovým organizáciám centralizovať a spravovať proces získavania talentov naprieč mnohými divíziami spoločnosti a geografickými oblasťami. Základná ponuka obsahuje nasledujúce súčasti:

- Vytváranie a zverejňovanie pracovných ponúk
- Obstarávanie
- Webové rozhrania, v ktorých môžu uchádzači vyhľadávať pracovné ponuky a odosielať žiadosti
- Aplikácie a pracovný tok na sledovanie
- Preverovanie uchádzačov
- Úrovne schvaľovania na zjednodušenie procesov výberu
- Funkcie na tvorbu štandardných a jednoúčelových zostáv
- Rozhrania pre sociálne médiá a podpora mobilných technológií

b. Služba IBM Kenexa BrassRing on Cloud sa bude poskytovať v testovacom aj produkčnom prostredí. Testovacie prostredie sa bude poskytovať počas doby platnosti zmluvy na účely testovania.

c. Do služby IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard je možné umiestniť firemné logo a farby Zákazníka.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Služba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS pozostáva z nasledujúcich súčastí:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovateľný, online nástroj, ktorý pomáha zamestnávateľom a náborovým organizáciám centralizovať a spravovať proces získavania talentov naprieč mnohými divíziami spoločnosti a geografickými oblasťami. Základná ponuka obsahuje nasledujúce súčasti:

- Vytváranie a zverejňovanie pracovných ponúk
- Obstarávanie
- Webové rozhrania, v ktorých môžu uchádzači vyhľadávať pracovné ponuky a odosielať žiadosti
- Aplikácie a pracovný tok na sledovanie
- Preverovanie uchádzačov
- Úrovne schvaľovania na zjednodušenie procesov výberu
- Funkcie na tvorbu štandardných a jednoúčelových zostáv
- Rozhrania pre sociálne médiá a podpora mobilných technológií

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma s funkciami na správu formulárov pomáhajúca zvyšovať efektivitu organizácie Zákazníka štandardizáciou a automatizáciou náborového procesu. Základná ponuka obsahuje prístup k Onboard by New Hires (cez New Hire Portal) a prístup pre náborového manažéra, náborového pracovníka a/alebo špecialistu ľudských zdrojov.

Náborová základná ponuka poskytuje aj schopnosť:

- zhromažďovať údaje na vypĺňanie úradných formulárov, ako aj formulárov spoločnosti
 - generovať oznámenia pre externé systémy (ako sú informačné systémy na správu ľudských zdrojov)
 - spracovávať informácie o nových zamestnancoch v USA prostredníctvom systému E-Verify
- c. Služba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard sa bude poskytovať v testovacom aj produkčnom prostredí. Testovacie prostredie sa bude poskytovať počas doby platnosti zmluvy na účely testovania.
- d. Do služby IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard je možné umiestniť firemné logo a farby Zákazníka.

3. Voliteľné súčasti služby IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 Jednorazové nastavenie

3.1.1 Jednorazové nastavenie všeobecnej inštancie BrassRing

Toto riešenie implementácie IBM Kenexa BrassRing je navrhnuté tak, aby bolo implementované v rámci 12-týždňového časového plánu.

Vykonanie týchto implementačných služieb v pridelenom časovom rámci závisí od plnej angažovanosti a súčinnosti vedenia a pracovníkov Zákazníka. Zákazník včas poskytne požadované informácie. Schopnosť IBM poskytovať službu je závislá na včasnom poskytnutí informácií a rýchlym rozhodovaní zo strany Zákazníka, pričom akékoľvek oneskorenia môžu mať za následok vyššie náklady alebo oneskorenie v dokončení implementačných služieb.

Zákazník si musí vybrať z nižšie uvedeného vopred definovaného rozsahu. Zákazník si môže zvoliť aktiváciu, deaktiváciu a úpravu poskytnutých možností.

- a. Tri (3) štandardné šablóny Pracovnej ponuky (Odborná, Hodinová, Zmluvná) s maximálne tromi (3) úrovňami schválenia;
- b. Šesť (6) náborových rozhraní:
- Externé
 - Interné
 - Odporúčanie zamestnancom
 - Vysoká škola
 - Základné náborové rozhranie (Pridať kandidáta)
 - Základné náborové rozhranie (Pridať kontakt)
- c. Jeden (1) Portál pre kandidátov na akceptáciu pracovných ponúk;
- d. Formuláre Zhromažďovanie údajov o kandidátoch (21):
- Formulár Žiadosť
 - Formulár Spätná väzba kandidáta
 - Formulár Nakladanie s údajmi
 - Náborový formulár
 - Formulár Pohovor
 - Hodnotenie
 - Celkové výsledky hodnotenia
 - Formulár Ponuka
 - Formulár Telefonický pohovor
 - Náborové rozhranie
 - Formulár US EEO
 - Formulár Odporúčanie zamestnancom
 - Výsledky kontroly pozadia
 - Výsledky WOTC

- Výsledky testovania výskytu omamných látok
 - Výsledky spôsobilosti na opakovaný nábor
 - Formulár Odpoveď na ponuku
 - Formulár Súhlas na kontrolu pozadia
 - Formulár Testovanie výskytu omamných látok
 - Formulár Kontrola referencie
 - Formulár Vyplnenie referencie
- e. Šesť (6) štandardných Komunikačných šablón:
- Prejavenie záujmu
 - Nemám záujem
 - Potvrdenie pohovoru v kancelárii
 - Pozícia zrušená
 - Pozícia obsadená
 - Pozícia pozastavená
- f. Logika sledovania na podporu jedného (1) Pracovného toku kandidáta, ktorý bude zahŕňať:
- Žiadosť odovzdaná
 - Posúdenie
 - Spracováva sa
 - Telefonický pohovor
 - Posúdenie HM
 - Pohovor
 - Ďalší pohovor
 - Hodnotenie
 - Kontrola pozadia
 - Daná ponuka
 - Ponuka akceptovaná
 - Prijatý
 - Kandidát nemá záujem
 - Spoločnosť nemá záujem
- g. Päť (5) štandardných Privilégií a Typov užívateľov:
- HR koordinátor
 - Prijímajúci manažér
 - Rýchly začiatok
 - Náborový pracovník
 - Systémový administrátor („Nadradený užívateľ“)
- h. Nahrať dvoch z nasledujúcich položiek, ktoré poskytne Zákazník v rámci časového plánu implementácie:
- Kódy pracovných ponúk
 - Voľby použité v poliach zoznamov vo formulároch Pracovná ponuka a Zhromaždenie údajov
 - Zdrojové kódy
- i. Štandardné predpripravené zostavy, nástroj Data Insight pre ad hoc zostavy a štandardné predpripravené Metrické panely;
- j. Aktivované rozhrania Sociálnych médií (Facebook, Linked In alebo Twitter);
- k. Štandardná konfigurácia nástroja Agency Manager;

- l. Vstupný súbor XML vytvorený systémom HRIS (Human Resource Integration System) Zákazníka so Základnými údajmi, Užívateľskými údajmi alebo Predvolenými údajmi kódov pracovných ponúk;
- m. Jeden (1) výstupný súbor vytvorený lokalitou SFTP s Údajmi o nových náboroch;
- n. Nastavenie rozhrania s jedným (1) partnerom na Zverejnenie pracovných ponúk, ktorého si Zákazník vyberie z nasledujúceho zoznamu schválených partnerov*:
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Direct Employers
- o. Nastavenie rozhrania s jedným (1) partnerom na Preverenie zamestnania, ktorého si Zákazník vyberie z nasledujúceho zoznamu schválených partnerov*:
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Neobmedzený prístup k nasledujúcim školiacim materiálom umiestneným v centre URC (User Resource Center) po dobu troch mesiacov od dátumu, kedy sa Pracovné prostredie sprístupní Zákazníkovi:
 - záznam kurzu New User Fundamentals
 - záznam kurzu Administrator Tools
 - Jedna (1) príručka Standard Quick Reference Guide for Recruiters, poskytnutá v upraviteľnom formáte
 - Jedna (1) príručka Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers, poskytnutá v upraviteľnom formáte
 - Jedna (1) príručka Standard Quick Reference Guide for Administrators, poskytnutá v upraviteľnom formáte
- q. Nástroj WorkBench pre vlastnú konfiguráciu po uvedení do prevádzky (*Aktivácia nástroja WorkBench, súvisiace školenie a certifikácia vyžadujú samostatný SOW*);
- r. Štandardné rozhranie platformy poskytovania hodnotení IBM Kenexa Assess (vyžaduje samostatný nákup produktu IBM Kenexa Skills Assessments alebo IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Štandardná konfigurácia Všeobecných nastavení, bezpečnosti a prístupu.

*Poznámka: Ak si Zákazník aktivuje túto funkciu, bude niesť plnú zodpovednosť za všetky zmluvné záväzky medzi Zákazníkom a zvolenou partnerskou treťou stranou. Počas implementácie alebo pred ňou musí Zákazník poskytnúť IBM názov zvoleného partnera, kontaktné informácie a číslo konta. IBM nenesie žiadnu zodpovednosť za žiadne partnerské tretie strany, ktoré nie sú v správe IBM. Neuzatvorenie zmluvy medzi vybratým partnerom a Zákazníkom alebo neposkytnutie požadovaných informácií IBM môže mať za následok oneskorenie alebo zvýšenie poplatkov.

3.2 Voliteľné funkcie, ktoré je možné objednať (k dispozícii po úvodných implementačných službách)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing sa poskytuje v anglickom jazyku. Táto súčasť poskytuje ďalší jazyk rozhrania pre náborových pracovníkov nad rámec jedného poskytovaného jazyka.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager dopĺňa produkty Talent Acquisition Suite Brassring a Brassring Onboard tým, že umožňuje náborovým pracovníkom proaktívne vyhľadať, prilákať, zapojiť a vychovávať najtalentovanejších uchádzačov a vybudovať tak trvácne vzťahy s uchádzačmi a robustné zdroje uchádzačov.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud môže pomôcť Zákazníkovi poskytovať bezkonkurenčné riešenia pre nábor talentov novej generácie.

Náboroví pracovníci si môžu vybudovať rozsiahlu bázu potenciálnych uchádzačov vyhľadávaním v interných a externých zdrojoch údajov, vďaka čomu budú môcť:

- Jednoducho komunikovať s individuálnymi uchádzačmi alebo s veľkými skupinami uchádzačov.
- Pochopiť efektivitu komunikácie s uchádzačmi.
- Získať prehľad o najdôležitejších zmenách, napríklad zmenách v stave uchádzačov alebo kampaní, ako aj zobraziť pripomienky a metriky.

Potenciálni uchádzači môžu komunikovať s organizáciami prostredníctvom dynamických stránok a komunít, ktoré im umožnia:

- Získavať informácie o spoločnosti, značke a dostupných príležitostiach.
- Prihlásiť sa na príjem e-mailov a textových správ (SMS) týkajúcich sa podujatí a pracovných pozícií vyhovujúcich nastaveným kritériám.
- Upraviť svoje profily a predvoľby alebo odhlásiť sa z budúcich komunikácií.

Funkcia správy ľudských zdrojov umožní Zákazníkovi vytvárať zákaznicke stránky a šablóny automaticky posielaných e-mailových správ, ako aj pracovné toky, pomocou ktorých môže Zákazník:

- Nakonfigurovať systém pre užívateľov Zákazníka, a to iba s malou mierou zaúčania sa alebo bez akéhokoľvek zaúčania sa, s cieľom zabezpečiť okamžité reakcie zo strany Zákazníka.
- Poskytovať zostavy manažmentu.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Súčasť Event Manager pomáha náborovým pracovníkom pri vytváraní a automatizovaní procesu plánovania zložitých udalostí vrátane tvorby vlastných plánov uchádzačmi, prípravy menného zoznamu pre udalosť a zhrnutí udalostí a rýchleho spracovania pripomienok pri rozsiahlych udalostiach náboru.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Služba Agency umožňuje Zákazníkovi spravovať prístup agentúrnych náborových pracovníkov k službe BrassRing on Cloud a jej používanie. Súčasť Agency Manager umožňuje Zákazníkovi sledovať a spravovať podrobné informácie o jednotlivých agentúrach vrátane poplatkov, výkonnosti, práv na poskytovanie referencií, poznámok a komunikácií, zmlúv a stavov uchádzačov.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Súčasť Business Analytics poskytuje analýzu v celej organizácii Zákazníka prostredníctvom nástrojov podnikovej inteligencie so schopnosťou hlbšej analýzy, aby užívatelia mohli zobraziť podrobné zobrazenia údajov a exportovať potrebné údaje. Súčasť Business Analytics umožní Zákazníkovi pracovať s údajmi, zhromažďovať kľúčové prevádzkové poznatky a vytvárať riadiace panely s relevantnými metrikami. Súčasť Business Analytics môže obsahovať riadiace panely prispôbované požiadavkám Zákazníka, poskytujúc tak prehľad o jedinečných náborových postupoch Zákazníka.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

Súčasť RapidHire je užívateľské rozhranie určené pre náborových manažérov v prostredíach s rýchlym a veľkoobjemovým náborom. Rozhranie RapidHire, ktoré je cieleňé na veľkoobjemový nábor, dopĺňa tradičné rozhrania služby BrassRing pre náborových pracovníkov a manažérov, ktoré sú cieleňé na

korporátne roly so štandardnou mzdou. Súčasť RapidHire ponúka funkcie optimalizované pre tablety a PC.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Služba Custom Approval Workflow umožňuje automatické vytváranie reťazcov schvaľovania vhodné pre jednotlivé žiadosti alebo formuláre na základe vopred definovaných pravidiel. Proces schvaľovania všetkých smerovaných žiadostí alebo formulárov je založený na mapovaní pravidiel. Súčasť Custom Approval Workflow využíva hierarchickú organizačnú štruktúru, ktorá môže byť uložená v akomkoľvek externom systéme, prostredníctvom ktorého Zákazník aktualizuje informácie o organizačnej štruktúre. Môže sa automaticky prispôbiť zmenám v organizácii na základe aktualizácií, ktoré Zákazník odošle prostredníctvom užívateľského informačného kanálu XML.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Služba Basic Talent Gateway umožňuje užívateľom koncových systémov Zákazníka pridávať Uchádzačov alebo Kontakty.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Služba Local Talent Gateway poskytuje konfiguráciu pre konkrétny jazyk vybraný Zákazníkom.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Služba Global Talent Gateway umožňuje Zákazníkovi prezentovať pracovné ponuky v rôznych jazykoch a oblastiach prostredníctvom jediného portálu. Zákazník môže nakonfigurovať lokalitu Global Gateway tak, aby si uchádzači mohli vybrať jazyk, alebo lokalita Global Gateway môže automaticky rozpoznať preferovaný jazyk uchádzača na základe nastavení prehliadača a prezentovať lokalitu v danom jazyku.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Služba Talent Gateway sa poskytuje v anglickom jazyku. Táto funkcia poskytuje ďalšie schopnosti jazykového balíka nad rámec jedného poskytnutého jazyka.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

BrassRing Form je dokument na sledovanie a zhromažďovanie ďalších informácií od uchádzačov alebo o nich, ktoré ešte nie sú zaznamenané v zázname uchádzača alebo žiadosti, ako sú kontaktné informácie, údaje o pracovných skúsenostiach a vzdelaní, hodnotenie pohovoru a podrobnosti o ponuke.

Formuláre sa môžu použiť v spojení s procesom uchádzania Talent Gateway pre uchádzačov alebo sa môžu prezentovať náborovým pracovníkom v konkrétnych krokoch náborového procesu. Formuláre sa môžu tiež vytvárať alebo aktualizovať prostredníctvom spúšťačov Rules Automation Manager (RAM).

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway je rozhranie nakonfigurované tak, aby náborovým pracovníkom a uchádzačom poskytovalo kreatívnu, kolaboratívnu a interaktívnu „komunikačnú komunitu“ so štyrmi samostatnými modulmi. Štyri moduly, ktoré sú k dispozícii pre službu Community Gateway, sú:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Dotazníky Talent Gateway Questionnaire (GQ) sú online aplikácie podporujúce vetvenie otázok a eliminačné otázky. Môžu byť špecifické pre rozhranie alebo pracovnú ponuku (čiže pracovné ponuky môžu mať svoje vlastné pracovné toky) a umožňujú uchádzačom uchádzať sa o ponuky bez potreby vytvoriť profil Talent Gateway alebo prihlásiť sa. Dotazníky GQ môžu obsahovať aj ďalšie kroky, ako sú hodnotenie, predbežné preverenie, preverky, zhromažďovanie údajov EEO a správa daňových úľav za vytvorenie pracovnej pozície.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Služba Migrate Form to Enhanced Layout umožňuje pridávať stĺpce alebo vetviace otázky na základe odpovedí do existujúcich formulárov.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Služba Additional Agency poskytuje ďalšiu inštanciu služby Agency.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Služba API Foundation Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie podkladových údajov z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať podkladové údaje Zákazníka do služby BrassRing. Podkladové údaje sú údaje, ktoré sú uložené v systéme BrassRing vo formulári Žiadosti alebo formulári Uchádzača ako voliteľný roletový zoznam možností. Podkladové údaje sa nazývajú aj polia formulára a zvyčajne sa vyskytujú vo forme tabuliek v systéme HRIS Zákazníka.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Pri integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne na 10 polí.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Služba API User (Recruiter/HM) Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie užívateľských údajov (náborový pracovník/manažér) z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať užívateľské údaje Zákazníka do služby BrassRing.

Užívatelia služby BrassRing sú primárne náboroví pracovníci a manažéri pre žiadosti uchádzačov. Tieto osoby sa prihlasujú do služby BrassRing a spravujú/prevádzajú uchádzačov procesom náboru.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Pri integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Služba API Job Code Default Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov JCDD (Job Code Default Data) z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať údaje JCDD Zákazníka do služby BrassRing.

Funkcia JCDD (Job Code Default Data) umožní Zákazníkovi priradiť množinu predvolených hodnôt ku kódu pracovnej pozície. Toto môže byť obzvlášť užitočné v situáciách, keď sa Žiadosti (pracovné pozície) vytvoria v systéme, v ktorom sa všetky určené polia Žiadosti vopred vyplnia podľa kódu pracovnej pozície vybratého náborovým pracovníkom alebo manažérom.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Pri integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.

- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 25 polí v 1 šablóne žiadosti.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Služba API Requisition Field Association Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov priradenia poľa žiadosti z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať údaje priradenia poľa žiadosti Zákazníka do služby BrassRing.

Funkcia priradenia poľa žiadosti umožňuje určiť možnosti, ktoré sú k dispozícii v podriadených poliach formulára žiadosti, výberom možnosti v nadradenom poli.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môžu mapovať maximálne 3 nadradené položky s 10 podriadenými položkami na jednu nadradenú položku.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

Služba API New Hire Candidate Data Export poskytuje jeden (1) zdroj údajov na exportovanie údajov o uchádzačoch pre nových zamestnancov zo služby BrassRing do jedného (1) systému HRIS, prostredníctvom ktorého je možné exportovať údaje vzťahujúce sa na uchádzača, ako sú meno, adresa, atď. a akékoľvek informácie uložené vo formulári uchádzača v systéme BrassRing, do systému HRIS Zákazníka.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „BrassRing system to HRIS“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „BrassRing system to HRIS“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Pri integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Rozhranie API vyžaduje, aby Zákazník prijal údaje XML prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST poskytnutej Zákazníkom.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 50 polí.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Služba API Requisition Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov žiadosti z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje žiadosti z externého systému do služby BrassRing.

Údaje žiadosti sú akékoľvek informácie uvedené v žiadosti o zamestnanie, ako napríklad popis pracovnej pozície, číslo pracovnej pozície a oddelenie.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.

- Pri integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 50 polí v 1 šablóne žiadosti.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Služba API Candidate Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov o uchádzačovi z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje o uchádzačovi do služby BrassRing z externého systému.

Informácie o uchádzačovi sú ľubovoľné údaje o uchádzačovi, ako sú meno, adresa, predchádzajúci zamestnávateľia, vzdelanie, zručnosti alebo stav, ktoré sú uložené v systéme HRIS Zákazníka alebo vo formulári uchádzača v službe BrassRing.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri tejto integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 50 polí.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Služba API Rehire Eligibility Check poskytuje jeden (1) zdroj údajov na exportovanie údajov o uchádzačovi zo služby BrassRing do jedného (1) systému HRIS, prostredníctvom ktorého je možné exportovať údaje vzťahujúce sa na uchádzača, ako sú meno, adresa, atď. a akékoľvek informácie uložené vo formulári uchádzača v systéme BrassRing do systému HRIS Zákazníka.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri tejto integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali Zákazníkovi prostredníctvom webovej adresy URL HTTP POST poskytnutej Zákazníkom.
- Mechanizmus exportovania sa spustí okamžite pri prevode uchádzača do stavu nábora vopred určeného Zákazníkom v službe BrassRing.
- Údaje súvisiace s uchádzačom a žiadosťou je možné exportovať.

Služba API Rehire Eligibility Check poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov formulára na účely získania výsledkov z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje z formulára uchádzača do služby BrassRing z externého systému.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri tejto integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Výsledky sa zaznamenajú do formulára uchádzača v službe BrassRing.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Služba API Talent Gateway Employee Profile Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov profilu zamestnanca z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, ktorými sa vopred vyplnia informácie o zamestnancovi v rozhraniach interného nábora alebo v rozhraniach pre odporúčanie zamestnancov služby BrassRing.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri tejto integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby poskytnutej spoločnosťou IBM
- Musia sa priebežne poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Služba API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje jeden (1) zdroj informácií na exportovanie údajov o uchádzačovi zo služby BrassRing do jedného (1) systému tretej strany, prostredníctvom ktorého je možné exportovať údaje vzťahujúce sa na uchádzača, ako sú meno, adresa, atď. a akékoľvek informácie uložené vo formulári uchádzača v systéme BrassRing do systému tretej strany.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri tejto integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali Zákazníkovi prostredníctvom webovej adresy URL HTTP POST poskytnutej Zákazníkom.
- Mechanizmus exportovania sa spustí okamžite pri prevode uchádzača do stavu náboru vopred určeného Zákazníkom v službe BrassRing.
- Údaje súvisiace s uchádzačom a žiadosťou je možné exportovať.

Služba API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje taktiež jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov formulára na účely získania výsledkov z jedného (1) systému tretej strany do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje z formulára uchádzača do služby BrassRing zo systému tretej strany.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Pri tejto integrácii sa musí využívať technológia XML, aplikačné programovacie rozhranie („API“) spoločnosti IBM, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami.
- Toto rozhranie API vyžaduje, aby sa údaje XML posielali spoločnosti IBM prostredníctvom webovej služby alebo adresy URL HTTP POST spoločnosti IBM.
- Výsledky sa zaznamenávajú do formulára uchádzača v službe BrassRing.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Služba Premium Foundation Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie podkladových údajov z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať podkladové údaje Zákazníka do služby BrassRing.

Podkladové údaje sú údaje, ktoré sú uložené v systéme BrassRing vo formulári Žiadosti alebo formulári Uchádzača ako voliteľný roletový zoznam možností. Podkladové údaje sa nazývajú aj polia formulára a zvyčajne sa vyskytujú vo forme tabuliek v systéme HRIS Zákazníka.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.

- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne na 10 polí.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Služba Premium User Data (Recruiter/HM) Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie užívateľských údajov (náborový pracovník/manažér) z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať užívateľské údaje Zákazníka do služby BrassRing.

Užívatelia služby BrassRing sú primárne náboroví pracovníci a manažéri pre žiadosti uchádzačov. Tieto osoby sa prihlasujú do služby BrassRing a spravujú/prevádzajú uchádzačov procesom náboru.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Služba Premium Job Code Default Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov JCDD (Job Code Default Data) z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať údaje JCDD Zákazníka do služby BrassRing.

Funkcia JCDD (Job Code Default Data) umožní Zákazníkovi priradiť množinu predvolených hodnôt ku kódu pracovnej pozície. Toto môže byť obzvlášť užitočné v situáciách, keď sa Žiadosti (pracovné pozície) vytvoria v systéme, v ktorom sa všetky určené polia Žiadosti vopred vyplnia podľa kódu pracovnej pozície vybratého náborovým pracovníkom alebo manažérom.

Uplatňujú sa nasledujúce podmienky:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 25 polí v 1 šablóne žiadosti.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Služba Premium Requisition Field Association Data Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov priradenia poľa žiadosti z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné načítať údaje priradenia poľa žiadosti Zákazníka do služby BrassRing. Funkcia priradenia poľa žiadosti umožňuje určiť možnosti, ktoré sú k dispozícii v podriadených poliach formulára žiadosti, výberom možnosti v nadradenom poli.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- V rámci integrácie sa môžu mapovať maximálne 3 nadradené položky s 10 podriadenými položkami na jednu nadradenú položku.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Služba Premium New Hire Candidate Data Export poskytuje jeden (1) zdroj údajov na exportovanie údajov o uchádzačoch pre nových zamestnancov zo služby BrassRing do jedného (1) systému HRIS, prostredníctvom ktorého je možné exportovať údaje vzťahujúce sa na uchádzača, ako sú meno, adresa, atď. a akékoľvek informácie uložené vo formulári uchádzača v systéme BrassRing, do systému HRIS Zákazníka.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „BrassRing system to HRIS“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „BrassRing system to HRIS“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte textu s oddeľovačmi určenom spoločnosťou IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' Zákazníkovi prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 50 polí.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Služba Premium Requisition Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov žiadosti z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje žiadosti z externého systému do služby BrassRing. Údaje žiadosti sú akékoľvek informácie uvedené v žiadosti o zamestnanie, ako napríklad popis pracovnej pozície, číslo pracovnej pozície a oddelenie.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Táto integrácia musí zahŕňať povinné polia definované v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z množiny povinných a ďalších polí definovaných v časti „Customer HRIS to BrassRing“ dokumentu „IBM Common Integration Fields“.

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 50 polí v 1 šablóne žiadosti.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Služba Premium Candidate Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov o uchádzačovi z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje o uchádzačovi do služby BrassRing z externého systému.

Informácie o uchádzačovi sú ľubovoľné údaje o uchádzačovi, ako sú meno, adresa, predchádzajúci zamestnávateľia, vzdelanie, zručnosti alebo stav, ktoré sú uložené v systéme HRIS Zákazníka alebo vo formulári uchádzača v službe BrassRing.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- V rámci integrácie sa môže mapovať maximálne 50 polí.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Služba Premium Rehire Eligibility Check poskytuje jeden (1) zdroj údajov na exportovanie údajov o uchádzačovi zo služby BrassRing do jedného (1) systému HRIS, prostredníctvom ktorého je možné exportovať údaje vzťahujúce sa na uchádzača, ako sú meno, adresa, atď. a akékoľvek informácie uložené vo formulári uchádzača v systéme BrassRing do systému HRIS Zákazníka.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte textu s oddeľovačmi určenom spoločnosťou IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' Zákazníkovi prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.

Služba Premium Rehire Eligibility Check poskytuje taktiež jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov formulára na účely získania výsledkov z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje z formulára uchádzača do služby BrassRing z externého systému.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.

- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- Výsledky sa zaznamenajú do formulára uchádzača v službe BrassRing.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Služba Premium Talent Gateway Employee Profile Import poskytuje jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov profilu zamestnanca z jedného (1) systému HRIS do služby BrassRing, ktorými sa vopred vyplnia informácie o zamestnancovi v rozhraniach interného náboru alebo v rozhraniach pre odporúčanie zamestnancov služby BrassRing.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Služba Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje jeden (1) zdroj informácií na exportovanie údajov o uchádzačovi zo služby BrassRing do jedného (1) systému tretej strany, prostredníctvom ktorého je možné exportovať údaje vzťahujúce sa na uchádzača, ako sú meno, adresa, atď. a akékoľvek informácie uložené vo formulári uchádzača v systéme BrassRing do systému tretej strany.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte textu s oddeľovačmi určenom spoločnosťou IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' Zákazníkovi prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.

Služba Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje taktiež jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov formulára na účely získania výsledkov z jedného (1) systému tretej strany do služby BrassRing, prostredníctvom ktorého je možné importovať údaje z formulára uchádzača do služby BrassRing zo systému tretej strany.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Zákazník poskytne integračné dátové súbory vo formáte XML alebo vo formáte textu s oddeľovačmi určenom IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' spoločnosti IBM prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.

- Musia sa poskytovať inkrementálne údaje - neposkytuje sa podpora pre úplné, deštruktívne zavedenia.
- IBM vytvorí prispôsobený proces spracovania dátových súborov Zákazníka a bude ich spracovávať prostredníctvom rozhraní API spoločnosti IBM.
- Výsledky sa zaznamenajú do formulára uchádzača v službe BrassRing.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Služba Premium BrassRing and Workday Integration poskytuje nasledujúcich päť integrácií, ktoré integrujú údaje medzi systémom Workday a službou BrassRing.

- Jeden (1) zdroj údajov na importovanie podkladových údajov z jedného (1) systému Workday do služby BrassRing
- Jeden (1) zdroj údajov na importovanie užívateľských údajov (náborový pracovník/manažér) z jedného (1) systému do služby BrassRing
- Jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov JCCD (Job Code Default Data) z jedného (1) systému Workday do služby BrassRing
- Jeden (1) zdroj údajov na importovanie údajov priradenia poľa žiadosti z jedného (1) systému Workday do služby BrassRing

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- V rámci tejto integrácie sa budú používať údaje XML, rozhranie Workday Public Web Services API a nástroj na mapovanie údajov v službe BrassRing.
- Konkrétne integrované údajové polia budú z polí definovaných v dokumente „IBM Kenexa Workday_Data Mapping“.
- Konkrétne integrované operácie webových služieb budú z operácií definovaných v dokumente „IBM Kenexa Workday_Data Mapping“.
- Integrácia bude poskytovať zmeny alebo úpravy v údajoch vždy, keď to bude podporované rozhraním API systému Workday. V situáciách, keď rozhranie API systému Workday nebude schopné identifikovať zmeny alebo úpravy v údajoch, použije sa úplné zavedenie.
- V rámci integrácie sa bude poskytovať jedno (1) počiatočné úplné zavedenie pre testovacie prostredie a jedno (1) počiatočné úplné zavedenie pre produkčné prostredie.
- Do rozsahu integrácie budú patriť iba položky definované v dokumentoch „Workday Integration Specification“ a „IBM Kenexa Workday_Data Mapping“. Položky mimo tohto rozsahu alebo neuvedené položky sa musia špecifikovať samostatne.
- Za položky uvedené v časti 5 dokumentu „Workday Integration Specification“ bude niesť zodpovednosť Zákazník.
- V rámci integrácie sa budú vytvárať balíky na každodenné spracovanie.
- Jeden (1) zdroj údajov na exportovanie údajov o uchádzačoch pre nových zamestnancov zo služby BrassRing z jedného (1) systému HRIS
 - V rámci tejto integrácie sa budú používať údaje XML, rozhranie Workday Public Web Services API a nástroj na mapovanie údajov v službe BrassRing.
 - Konkrétne integrované údajové polia budú z polí definovaných v dokumente „Kenexa Workday_Data Mapping“.
 - Konkrétne integrované operácie webových služieb budú z operácií definovaných v dokumente Kenexa Workday_Data Mapping“.
 - Integrácia sa bude vykonávať v reálnom čase.
 - Do rozsahu integrácie budú patriť iba položky definované v dokumentoch „Workday Integration Specification“ a „Kenexa Workday_Data Mapping“. Položky mimo tohto rozsahu alebo neuvedené položky sa musia špecifikovať samostatne.
 - Za položky uvedené v časti 5 dokumentu „Workday Integration Specification“ bude niesť zodpovednosť Zákazník.

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

Služba SAML 2.0 Single Sign On umožňuje užívateľom a zamestnancom vykonať jediné prihlásenie (SSO) prostredníctvom protokolu SAML 2.0

- Jediné prihlásenie pre užívateľa (náborový pracovník/manažér)
- Jediné prihlásenie pre zamestnancov do jedného (1) rozhrania interného náboru
- Jediné prihlásenie pre zamestnancov do jedného (1) rozhrania pre odporúčanie zamestnancov

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Produkt SAML používaný Zákazníkom musí podporovať protokol SAML 2.0.
- Certifikát SSO musí byť udelený dôveryhodnou autoritou.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Služba RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On umožňuje užívateľom a zamestnancom vykonať jediné prihlásenie (SSO) prostredníctvom webovej služby užívateľských údajov šifrovaných algoritmom RSA.

- Jediné prihlásenie pre užívateľa (náborový pracovník/manažér)
- Jediné prihlásenie pre zamestnancov do jedného (1) rozhrania interného náboru
- Jediné prihlásenie pre zamestnancov do jedného (1) rozhrania pre odporúčanie zamestnancov

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- V rámci požiadavky SSO sa musí vykonať šifrovanie algoritmom RSA
- Integrácia Zákazníka musí využívať XML
- Zákazník musí používať webovú službu poskytnutú spoločnosťou IBM

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Služba Export Feed into Customer Data Warehouse poskytuje jeden (1) zdroj údajov na exportovanie údajov zo služby BrassRing do dátového skladu Zákazníka

Súbory exportované zo služby BrassRing do dátového skladu predstavujú výňatok z väčšiny informácií zhromaždených v rámci služby BrassRing pre Zákazníka používajúceho službu BrassRing na účely tvorby ďalších výkazov, analýzy údajov a skladovania údajov.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- V rámci integrácie sa musí používať neštruktúrovaný súbor s oddeľovačmi, ako je definované v dokumente s technickými špecifikáciami spoločnosti IBM.
- Zdroje údajov sa budú posielat' Zákazníkovi prostredníctvom procesu FTP/SFTP.
- V rámci procesu využívajúceho protokol FTP alebo SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom. Môže sa pridať podpora pre šifrovanie PGP, ktoré pridá ďalšiu úroveň šifrovania súborov.
- V rámci integrácie sa vykoná jedno „úplné zavedenie“, po ktorom budú každodenné integrácie poskytovať iba zmeny alebo úpravy v údajoch.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Služba Data Migration umožňuje jednu (1) štandardnú migráciu údajov z jedného (1) zdrojového systému do služby BrassRing.

Migrácia údajov je proces presunu informácií z externého zdroja do služby BrassRing.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Spoločnosť IBM poskytne štandardný formát pre odosielanie údajov zo strany Zákazníka prostredníctvom štandardizovaných nástrojov a procesov definovaných spoločnosťou IBM a odošle migrované údaje Zákazníka do služby BrassRing v súlade s plánom projektu.
- Spoločnosť IBM bude zodpovedná za mapovanie údajov v nástroji, vyplnenie údajov v nástroji a za poskytnutie kópie schémy údajov alebo mapy údajov pre systém, z ktorého sa migrujú údaje, v službe Kenexa.

- Údaje, ktoré sa majú migrovať:
 - (1) Záznamy o otvorených pracovných pozíciách/žiadostiach
 - (2) Záznamy o uchádzačoch súvisiace so záznamami o otvorených pracovných pozíciách. Záznamy o uchádzačoch zahŕňajú textové životopisy.
 - (3) Počet záznamov nesmie presiahnuť 25 000 záznamov o uchádzačoch a 5 000 žiadostí.
 - (4) Ďalšie prílohy (doplňujúce dokumenty súvisiace so súbormi uchádzačov, ako sú referenčné certifikáty, výsledky preverovania pozadia) podliehajúce obmedzeniam formátu, typu a veľkosti súboru definovaným spoločnosťou IBM sa môžu migrovať ako neprehľadateľné a nevykazovateľné prílohy k záznamom o uchádzačoch, ak sú uložené v niektorom z nasledujúcich schválených formátov: XLS, GIF, JPG, TIF, BMP, HTM, HTML, TXT, DOC, XML, CSV, RTF, PDF, PPT, DOCX, PPTX, XLSX

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Služba Deactivation – Export of Candidate Text Resumes umožňuje jedno (1) exportovanie textových životopisov uchádzačov zo služby BrassRing.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Textové životopisy sa môžu poskytovať prostredníctvom procesu využívajúceho protokol SFTP. V rámci procesu využívajúceho protokol SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom.
- Formát názvu súboru: Názov súboru "1294781.txt" predstavuje číslo životopisu.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Služba Deactivation – Access Database Export umožňuje jedno (1) exportovanie údajov zo služby BrassRing do databázy Access.

Pre túto integráciu sa vyžaduje:

- Údaje budú exportované so štruktúrou databázy Access a vo formáte poskytnutom spoločnosťou IBM. Spoločnosť IBM poskytne schému vzťahov medzi entitami pre databázu Access.
- Exportované údaje sa pošlú Zákazníkovi prostredníctvom procesu využívajúceho protokol SFTP. V rámci procesu využívajúceho protokol SFTP sa bude používať autentifikácia menom užívateľa a heslom.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Služba Hiring Manager Simulation Training Package poskytuje 7 simulácií so zvukom, ktoré boli vybrané z vopred definovaného zoznamu a prispôbené procesom Zákazníka. Simulácie sa Zákazníkovi poskytujú na účely ich hostovania v sieti intranet alebo systémoch LMS.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Služba Recruiter Simulation Training Package poskytuje 10 simulácií so zvukom, ktoré boli vybrané z vopred definovaného zoznamu a prispôbené procesom Zákazníka. Simulácie sa Zákazníkovi poskytujú na účely ich hostovania v sieti intranet alebo systémoch LMS.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Služba Custom Simulation pokrýva 1 tému so snímkami obrazovky a zvukom. Téma vybraná z vopred definovaného zoznamu a prispôbená procesom Zákazníka. Doba vykonávania je maximálne 8 minút. Simulácie sa Zákazníkovi poskytujú na účely ich hostovania v sieti intranet alebo systémoch LMS.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Služba Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar poskytuje jeden online kurz realizovaný prostredníctvom jedného 3-hodinového webového seminára pre maximálne 20 účastníkov. Príručka sa poskytuje vo formáte PDF.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Služba Custom 2-hour Instructor-led Webinar poskytuje webový seminár pre maximálne 20 účastníkov. Tento kurz sa odporúča pre náborových manažérov a náborových pracovníkov a bude sa realizovať na základe vopred určeného programu.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

Služba New Users Fundamentals Instructor-led Webinar zahŕňa jednu upravenú verziu príručky IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual (vo formáte aplikácie Word) a licenciu na jej reprodukciu.

3.3 Ponuky IBM Kenexa BrassRing integrované s dodávateľskými tretími stranami

Nasledujúce ponuky služieb IBM SaaS, ktoré sa poskytujú na základe týchto Podmienok používania, poskytujú schopnosť integrácie s externými dodávateľmi pre niektoré služby. Ak si Zákazník predplatí niektoré z týchto ponúk služieb IBM SaaS, Zákazník bude niesť výhradnú zodpovednosť za zaobstaranie si týchto služieb od externých dodávateľov a za získanie súvisiacich licencií, predplatného alebo iných vyžadovaných oprávnení a za uhradenie súvisiacich poplatkov týmto dodávateľom:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Poskytuje integrácie spoločných služieb s partnermi zabezpečujúcimi previerky, prostredníctvom ktorých môže Zákazník odosielať žiadosti o previerky priamo prostredníctvom platformy BrassRing. Na základe výsledkov previerky môže služba BrassRing aktualizovať aktivitu previerky v pracovnom toku a inicializovať alebo spustiť ďalší krok v pracovnom toku. Informácie získané v rámci previerok sa môžu odoslať späť do systému a uložiť do záznamu uchádzača.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Konfigurácia posielania textových správ pre platformu BrassRing medzi poskytovateľom servera IBM SMPP a poskytovateľom telekomunikačných služieb SMS Zákazníka.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Poskytuje vopred vytvorené integrácie s rozličnými externými partnermi v oblasti nábora zo služby IBM Kenexa BrassRing.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Poskytuje integrácie medzi službou IBM Kenexa BrassRing a rozličnými poskytovateľmi, ktorí poskytujú služby virtuálnych pohovorov.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- Súčasť Work Opportunity Tax Credit (WOTC) poskytuje integrácie s rôznymi dodávateľmi poskytujúcimi služby v oblasti odmien za vytvorenie pracovnej pozície. Integrácia s týmito poskytovateľmi služieb WOTC umožňuje Zákazníkovi získať prehľad o rozličných vládných programoch odmeňovania za podporu zamestnania.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Táto ponuka služby umožňuje Zákazníkovi vymenovať maximálne päť jednotlivcov s oprávnením na otváranie lístkov podpory. Tieto lístky podpory budú odosielané priamo tímu podpory 2. úrovne IBM.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Táto ponuka služby umožní Zákazníkovi komunikovať s jedným zástupcom globálneho centra podpory v súvislosti so všetkými lístkami podpory, ktoré neboli vyriešené pri úvodnom volaní, alebo kontaktovať tohto zástupcu v súvislosti s lístkami podpory súvisiacimi s opravou kódu a problémami nesúvisiacimi s konfiguráciou. Tento zástupca bude riadiť riešenie problémov a bude Zákazníkovi poskytovať informácie, kým sa problém nevyrieši a lístok podpory nezatvorí.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Táto ponuka služby poskytuje maximálne desať hodín podpory za mesiac pre požadované projekty, pričom bude zahŕňať pomoc pri správe produktov, ako aj podporu pri implementácii a konfigurácii systémov IBM Kenexa Talent Acquisition Zákazníka alebo implementácii vylepšení funkcií služby IBM Kenexa Talent Acquisition. Po prijatí požiadavky o poskytnutie podpory pre projekt zo strany oprávneného administrátora Zákazníka globálne centrum podpory IBM uskutoční úvodný hovor so Zákazníkom s cieľom prediskutovať projekt a poskytnúť zhrnutie rozsahu projektu s odhadovaným počtom hodín a časovým plánom projektu. Ak odhadovaný počet hodín prekročí zostávajúci počet hodín na mesiac, Zákazník bude môcť zakúpiť ďalšie hodiny podpory alebo predĺžiť časový plán projektu do ďalšieho mesiaca.

Po schválení zhrnutia rozsahu oprávneným administrátorom IBM začne pracovať na projekte. Platnosť nevyužitých hodín skončí na konci mesiaca. Nevyužitá hodiny sa neprenášajú do ďalšieho mesiaca.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Táto ponuka služby poskytuje Zákazníkovi vyhradený prostriedok Manažéra podpory Zákazníka na vybraný počet hodín mesačne, v súlade s Potvrdením o oprávnení Zákazníka. Tento Manažér podpory Zákazníka bude každý mesiac spolupracovať so Zákazníkom a poskytovať mu podporu vybraný počet hodín, pričom všeobecným cieľom bude pochopenie podnikania Zákazníka a súvisiaceho používania služby Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, monitorovanie používania Zákazníkom a využívania dostupných funkcií a poskytovanie proaktívnych technických a obchodných odporúčaní s cieľom pomôcť Zákazníkovi efektívne využívať službu IBM SaaS pri podpore podnikania Zákazníka.

Manažér podpory Zákazníka bude každý týždeň uskutočňovať hovory a pravidelné schôdzky so Zákazníkom a kľúčovými účastníkmi s cieľom prediskutovať obchodné ciele, bude predstavovať centrálny kontaktný bod v súvislosti s kritickými alebo nevyriešenými problémami a bude zabezpečovať vzdelávanie a príležitosti na rozširovanie a zdieľanie vedomostí prostredníctvom online alebo osobných podujatí Smarter Workforce, poradenstva alebo iných podujatí.

Príloha B

IBM poskytuje túto Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb svojim Zákazníkom na základe nasledujúcich podmienok. Bude sa uplatňovať tá verzia Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb, ktorá bude v platnosti v čase začiatku alebo obnovenia Doby predplatného. Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nepovažuje za záruku.

1. Všeobecné podmienky Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb

1.1 Vymedzenie pojmov

Zmluvný mesiac – predstavuje každý úplný kalendárny mesiac počas obdobia poskytovania Služby, ktorý začína 00:00 CET (stredoeurópskeho času) v prvý deň mesiaca a končí 23:59 CET (stredoeurópskeho času) v posledný deň mesiaca.

Oprávnená Reklamácia – reklamácia súvisiaca s nesplnením úrovne služieb z dôvodu iného ako uvádzajú vylúčenia uvedené nižšie, ktorá bola potvrdená IBM.

Kredit za službu – suma rovná príslušnému kreditu udelenému v dôsledku nesplnenia úrovne služieb podľa nižšie uvedených definícií.

Reklamácia SLA – reklamácia odoslaná Zákazníkom v súvislosti s nesplnením úrovne služieb v súlade s ustanoveniami v tejto časti.

1.2 Proces udeľovania Kreditov za službu

Zákazník vyjadruje súhlas s nasledujúcim procesom uplatňovanom pri nesplnení Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb:

- a. Zákazník môže požiadať o udelenie jedného Kreditu za službu za jeden kalendárny mesiac.
- b. V prípade udalosti s dopadom na viacero Zmlúv o úrovni poskytovaných služieb môže Zákazník podať iba jednu Reklamáciu SLA v nadväznosti na jednu takúto udalosť.
- c. Zákazník súhlasí s tým, že uhradí všetky faktúry v plnej výške, keď sa bude posudzovať Reklamácia SLA alebo Kredit za službu.
- d. Aby mohol Zákazník podať Reklamáciu SLA, musí zaznamenať na oddelení technickej podpory IBM lístok podpory pre problém so závažnosťou 1 (v súlade s definíciou závažnosti v časti Technická podpora) pre každú Udalosť do 24 hodín od prvého zistenia, že táto Udalosť mala vplyv na používanie služby IBM SaaS. Zákazník musí poskytnúť všetky vyžadované podrobné informácie o Udalosti a v primeranej miere pomôcť IBM pri diagnostike a riešení Udalosti.
- e. Zákazník je povinný podať Reklamáciu SLA o Kredit za službu najneskôr do troch pracovných dní od skončenia Zmluvného mesiaca, v ktorom vznikol dôvod na podanie Reklamácie SLA.
- f. Spoločnosť IBM primerane posúdi Reklamácie SLA na základe údajov dostupných v záznamoch spoločnosti IBM, ktoré sa uprednostnia v prípade nesúladu s údajmi v záznamoch Zákazníka.

1.3 Urovanie Kreditov za službu

V prípade oprávnenia na udelenie Kreditu za službu, IBM v následnej faktúre zohľadní príslušný Kredit za službu. V prípade, že neboli uhradené poplatky za službu IBM SaaS, ktorá je predmetom Reklamácie SLA, za mesiac, na ktorý sa vzťahuje Kredit za službu, alebo sa služba poskytovala na úver alebo ak boli odpustené poplatky za ňu, Zákazník nebude mať oprávnenie na získanie Kreditu za službu za daný mesiac. Ak sa Kredit za službu vzťahuje na posledný mesiac predplatného služby IBM SaaS zakúpenej od IBM, IBM udelí kredit s ohľadom na sumy splatné voči IBM na základe tejto Zmluvy, alebo, ak nie sú splatné žiadne poplatky, IBM refunduje sumu kreditu Zákazníkovi.

Ak Zákazník zakúpil službu IBM SaaS od oprávneného predajcu IBM v rámci remarketingovej transakcie, pri ktorej si IBM zachová primárnu zodpovednosť za plnenie záväzkov súvisiacich so službou IBM SaaS a v oblasti úrovne poskytovaných služieb, potom sa bude Kredit za službu odvíjať od ceny RSVP (Relationship Suggested Value Price) platnej v danom čase pre službu IBM SaaS za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie, so zľavou 50 %.

1.4 Výlučné opravné prostriedky

KREDITY ZA SLUŽBU PREDSTAVUJÚ JEDINÝ A VÝLUČNÝ NÁPRAVNÝ PROSTRIEDOK ZÁKAZNÍKA V SÚVISLOSTI S NESPLNENÍM ÚROVNE SLUŽIEB.

Z výpočtu Oprávnenej reklamácie sa vylúči nedostupnosť služby z dôvodu:

- naplánovanej alebo ohlásenej údržby alebo údržby vyžiadanej Zákazníkom;
- udalostí alebo príčin, ktoré IBM nedokáže ovplyvniť (ako sú prírodné katastrofy, výpadky internetu, núdzová údržba, atď.);
- problémov s Obsahom, zariadením alebo aplikáciami, ktoré Zákazník používa spolu so službou IBM SaaS, alebo akýmkoľvek softvérom, hardvérom alebo inými technológiami tretích strán;
- neschopnosti Zákazníka použiť vyžadované systémové konfigurácie a podporované platformy alebo chýb v procese správy, v príkazoch alebo programoch Zákazníka
- problémov s prístupom Zákazníka na internet z pracoviska Zákazníka;
- narušenia bezpečnosti spôsobeného Zákazníkom alebo testovania bezpečnosti Zákazníkom.

Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nevzťahuje na:

- Ponuky služieb IBM SaaS vo verzii Beta a skúšobné verzie.
- Neprodukčné prostredia, vrátane, ale bez obmedzenia na testovanie, predprodukciu, zotavenie po havárii a QA (zabezpečenie kvality).
- Reklamácie podané užívateľmi, hosťami, účastníkmi a oprávnenými pozvanými osobami zo strany Zákazníka v službe IBM SaaS.
- Zákazníkov, ktorí porušili podstatné záväzky vo vzťahu k službe IBM SaaS.

2. Úroveň dostupnosti

Ak IBM nedokáže poskytovať službu s Úrovnňou dostupnosti vyššou ako 99,2 % počas Zmluvného mesiaca, IBM udelí Kredit za službu podľa ustanovení v tejto časti.

2.1 Vymedzenie pojmov

Percento dostupnosti – hodnota, ktorá sa vypočíta ako: celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci mínus Oprávnené minúty výpadku delené celkovým počtom minút v danom mesiaci, pričom výsledok sa vyjadří ako percento.

Reklamovaný výpadok – obdobie (v minútach), počas ktorého malo podľa Zákazníka dôjsť k Výpadku služby, podložené lístkom žiadosti o podporu pre každú udalosť na oddelení technickej podpory IBM pre príslušnú službu IBM SaaS v súlade s predpismi IBM týkajúcimi sa ohlasovania problémov so závažnosťou 1.

Oprávnené minúty výpadku – súčet všetkých minút Potvrdeného výpadku v Zmluvnom mesiaci mínus počet minút Nárokovaného výpadku v danom mesiaci v dôsledku vylúčených príčin uvedených vyššie v časti 1.4.

Výpadok služby – neschopnosť Zákazníka pripojiť sa k službe IBM SaaS a používať ju.

Potvrdený výpadok – Reklamovaný výpadok, ktorý bol potvrdený IBM na základe protokolov IBM z procesov monitorovania služby IBM SaaS. Doba Potvrdeného výpadku začína v čase prvého Reklamovaného výpadku označeného Zákazníkom, pričom tento čas IBM overí na základe protokolov z procesov monitorovania služby a potvrdí ho ako Potvrdený výpadok, a končí v čase, kedy bude podľa protokolov IBM z procesu monitorovania služba IBM SaaS zas prístupná.

Percento dostupnosti (počas Zmluvného mesiaca)	Kredit za službu (% Mesačnej faktúry za službu za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Oprávnenej Reklamácie)
98,0 % – 99,2 %	5 %
97 % – 97,999 %	7,50 %
96 % – 96,999 %	10,00 %

Percento dostupnosti (počas Zmluvného mesiaca)	Kredit za službu (% Mesačnej faktúry za službu za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Oprávnenej Reklamácie)
95 % – 95,999 %	12,50 %
94 % – 94,999 %	15,00 %
93 % – 93,999 %	17,50 %
Menej než 93 %	20 %

Zákazník môže vypovedať službu IBM SaaS, ak Percento dostupnosti klesne pod úroveň 95 % počas piatich mesiacov v šesťmesačnom období, pričom sa mu udelí dobropis za všetky vopred uhradené poplatky, pre ktoré sa ešte neposkytli súvisiace služby.

3. Cieľová úroveň času odozvy

IBM vyvinie komerčne primerané úsilie s cieľom dosiahnuť Cieľovú úroveň času odozvy na úrovni menej ako 4 sekundy pre 95 % Požiadaviek odovzdaných v službe IBM SaaS počas Zmluvného mesiaca. V prípade, že sa nedosiahne táto úroveň, IBM udelí Kredit za službu podľa ustanovení v tejto časti.

3.1 Definície

Mesačný výkon – je oneskorenie hostiteľa pri 5 % najpomalších meraných transakcií počas Zmluvného mesiaca podľa automatizovanej správy o oneskorení.

Požiadavka – žiadosť o získanie informácií vrátane vyhľadávania, avšak okrem zostáv odoslaných v službe IBM SaaS.

Čas odozvy – čas, ktorý uplynie od chvíle úplného prijatia žiadosti na aplikačných serveroch IBM do chvíle, kedy bude výsledok k dispozícii na smerovanie k užívateľovi z cloudového prostredia služby IBM SaaS.

3.2 Kredit za službu

IBM bezodkladne prešetrí Reklamáciu SLA odoslanú Zákazníkom a určí, či ide o Oprávnenú Reklamáciu, čiže či pri 5 % najpomalších meraných transakcií počas Zmluvného mesiaca je čas odozvy 4 sekundy alebo viac podľa automatizovanej správy o oneskorení hostiteľa vygenerovanej službou IBM SaaS.

V prípade Oprávnenej Reklamácie bude mať IBM 30 dní na nápravu Cieľového času odozvy tak, aby splnil podmienky Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb. Ak IBM nedokáže vykonať nápravu Cieľového času odozvy, jediným nápravným prostriedkom voči Zákazníkovi bude udelenie Kreditu za službu za všetky nasledujúce Zmluvné mesiace na základe nahláseného rozsahu Mesačného výkonu a to nasledovne:

Rozsah Mesačného výkonu (sekundy)	Kredit za službu (% Mesačnej faktúry za Službu za daný Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie SLA)
Menej ako 4	Zmluva o úrovni poskytovaných služieb je splnená, žiadny kredit
4 – 5,999	5 %
6 – 7,999	10 %
8 – 8,999	15 %
9 – 10,999	20 %
11 – 12,999	25 %
Viac ako 13	50 %

Zákazník môže vypovedať službu IBM SaaS, ak Rozsah Mesačného výkonu presiahne 11 sekúnd počas piatich mesiacov v šesťmesačnom období, pričom sa mu udelí dobropis za všetky vopred uhradené poplatky, pre ktoré sa ešte neposkytli súvisiace služby IBM SaaS.