

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

---

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçüsü kapsamında satılır:

- Erişim**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Erişim, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmaya ilişkin haklardır. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanabilmesi için tek bir Erişim yetkisi edinmesi gerekir.
- Çalışan** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Çalışan, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Çalışan sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmesi gerekir.
- Taahhüt** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

#### 3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

#### 3.2 Kurulum

Kurulum ücretleri, bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

#### 3.3 İsteğe Bağlı

İsteğe Bağlı olarak sunulan seçenekler, İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden isteğe bağlı seçeneğin Müşteri tarafından sipariş edildiği ayda faturalandırılacaktır.

### 4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

#### 4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirmeye bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

#### 4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşterinin erişiminin iptal edilmesinin ardından, iptalin yürürlüğe gireceği aya kadar olan tüm ödenmemiş erişim ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.

#### 4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirmeye" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

### 5. Teknik Destek ve Bakım

Temel müşteri desteği, abonelik süresi boyunca uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağıyla ve Etkinleştirme Yazımıyla birlikte sağlanır. Sağlanan teknik ve müşteri desteği, aşağıdaki adreste ayrıntılı olarak açıklanmıştır: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Önem Dereceleri, bunların tanımları ve yanıt süresi hedefleri aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Genellikle Müşterinin operasyonlarını kritik biçimde etkileyen, üretimde ortamında ortaya çıkan bir kesintiyi içerir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
2	<b>Önemli iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri kritik iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 saat içinde
3	<b>Önemsiz iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	<b>Asgari iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

## 5.1 Yedeklemeler

Bilgi yedeklemenin birincil amacı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının donanımla veya çevreyle ilgili etkiler sonucunda çalışamaz duruma düşmesi durumunda, IBM'in Müşterisine veri kurtarmayı zamanında sağlamasına yardımcı olmaktır. IBM'in resmi bilgi yedekleme prosedürleri arasında günlük olarak gerçekleştirilen kademeli veya artımlı yedeklemeler, haftalık tam yedeklemeler ve aylık tam yedeklemeler yer alır. Olağanüstü durumdan kurtarma planının bir parçası olarak yedeklemeler, tesislerin dışına çıkarılır.

## 5.2 Tekrarlanamayan Hatalar

IBM, Müşteri tarafından raporlanan bir hatayı kendi ortamında yeniden üretiliyorsa, bu hata eğer yeniden üretiliyor olabiliyorsa, yukarıda belirtilen Seviyelerden hangisinin kapsamında yer alacak idiye, o Seviyeden bir alt seviyede değerlendirilir. IBM, hatayı kendi ortamında yeniden üretmek üzere Müşteriyle birlikte çalışır ve başarılı olursa, hataya uygun Önem Derecesi seviyesini atayacaktır.

## 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

### 6.1 Safe Harbor Sertifikası

IBM, Avrupa Birliği'nden toplanan bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen USA - EU Safe Harbor (ABD - AB Güvenli Liman) Çerçevesine uymaktadır. Safe Harbor programına ilişkin daha fazla bilgi almak ya da IBM'in sertifika bildirimine erişmek için şu Web adresini ziyaret edin: <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Normatif Veriler

Aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, yalnızca normatif araştırma, analizler ve raporlama amaçlarıyla, IBM kendisine sağlanan Müşteri içeriğini bu Kullanım Koşulları kapsamında toplu ve anonim biçimde saklayabilir ve kullanabilir (Böylece, Müşteri, gizli bilgilerin kaynağı olarak belirlenemez ve tek tek çalışanların ve/veya başvuru sahiplerinin belirlenmesine olanak tanıyan kişisel olarak tanımlanabilecek bilgiler çıkarılır). Bu bölümün hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

### 6.3 Müşteri Verilerinin İadesi veya Kaldırılması

Kullanım Koşullarının veya Sözleşmenin sona ermesini veya sona erdirilmesini takiben Müşterinin yazılı isteği üzerine, IBM, yedekleme ve saklama ilkelerine tabi şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar için sağlanan tüm Kişisel Verileri silecek veya Müşteriye iade edecektir.

### 6.4 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin uyarlanmasına yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder. İlgili yasanın gerektirdiği durumlarda, Müşteri kullanıcıları bilgilendirmiş ve yukarıdakilerin tümünü gerçekleştirmek için izinlerini almıştır.

## 6.5 Konuk Kullanımı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmesi veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetkilendirilen bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcısıdır. Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeleri ve bunları kullanmaları için IBM tarafından sağlanan çevrimiçi bir sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. Müşteri, a) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yönetilen tüm iddialar veya b) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılardan sorumludur.

## 6.6 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım Yasaktır: Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, bu yazılımlardaki bir hatanın bir kişinin ölümüne ya da ciddi olarak bedensel yaralanmasına ya da ciddi fiziksel ya da çevresel zarara ("Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım") neden olabileceği bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır.

Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, yapılandırma verilerinin, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarının ya da kullanımlarında ortaya çıkacak hatanın ölümüne, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara yol açmayacağı denetim işlemi dışında kullanılan diğer uygulamaların depolanması için yönetim amacıyla kullanılmasını içermez. Denetim işlemi dışında kullanılan bu uygulamalar, denetim işlemini gerçekleştiren uygulamalarla iletişim halinde olabilirler, ancak doğrudan ya da dolaylı olarak denetim işlevinden sorumlu olamazlar.

## 6.7 IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı Profili Bilgileri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından kullanılmasına bağlı olarak Müşteri, (i) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı adlarının, unvanlarının, şirket adlarının ve fotoğraflarının bir profilin ("Profil") parçası olarak bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcısı tarafından gönderilebileceğini ve Profilin diğer IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcıları tarafından görüntülenebileceğini, ve (ii) Müşterinin, istediği herhangi bir zamanda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı Profili bilgilerinin düzeltilmesini veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin içerikten kaldırılmasını isteyebileceğini, böylece söz konusu Profil bilgilerinin düzeltilene veya kaldırılacağı, ancak bilgilerin kaldırılması işleminin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişilmesini engelleyebileceğini kabul etmiş sayılır.

## 6.8 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: İngiltere, Hindistan, İrlanda ve ABD.

Müşteri aynı zamanda, Müşterinin belirli hizmet destek yapısına bağlı olarak, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda ayrıca belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: Avustralya, Brezilya, Kanada, Çin, Fransa, Finlandiya, Almanya, Hong Kong, Japonya, Yeni Zelanda, Güney Amerika, Meksika, Hollanda, Polonya, Singapur, Güney Afrika, İspanya, İsveç ve İsviçre.

Müşteri, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

IBM'in ABD-AB ve ABD-İsviçre Safe Harbor Çerçevesinin, Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Bölgesine ya da İsviçre'ye aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri Avrupa Komisyonu Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış AB Model Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

## 6.9 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

## Ek A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

The IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, aşağıda belirtilen bileşenlerden oluşur:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde veya yerinde Yetenek Edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklendirilebilir, çevrimiçi bir araçtır. Temel olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Kaynak sağlanması
- Adayların iş araması ve ilgilendiklerini bildirmesi için Talent Gateway olanakları
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud, hem üretime hazırlık aşamasında hem de üretim ortamında kullanılmak üzere sağlanacaktır. Üretime hazırlık aşaması, sözleşme süresi boyunca test amaçlarıyla kullanılmak üzere sağlanacaktır.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard, Müşterinin şirket logosu ve renkleri ile markalaştırılabilir.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde veya yerinde Yetenek Edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklendirilebilir, çevrimiçi bir araçtır. Temel olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Kaynak sağlanması
- Adayların iş araması ve ilgilendiklerini bildirmesi için Talent Gateway olanakları
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud, uyum sağlamayı standart ve otomatik bir süreç haline getirerek Müşterinin kuruluşunda verimlilik sağlanmasına yardımcı olan bir form yönetimi platformudur. Temel ürün, Yeni İşe Alınan kişilerin (Yeni İşe Alım Portalı aracılığıyla) Onboard temel ürününe erişimi ve işe alım yöneticisi, işe alımdan sorumlu kişi ve/veya İK uzmanı için erişimi kapsar.

Onboard temel olanağı, aşağıdakileri gerçekleştirme yeteneği de sağlar:

- Hem devlet formlarının hem de şirkete özgü formların doldurulması için veri toplanması.
- Harici sistemler için bildirimler oluşturulması (İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri gibi).

- E-Doğrulama aracılığıyla ABD'de yeni bir işe alıma yönelik işlemlerin gerçekleştirilmesi.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, hem üretime hazırlık aşamasında hem de üretim ortamında kullanılmak üzere sağlanacaktır. Üretime hazırlık aşaması, sözleşme süresi boyunca test amaçlarıyla kullanılmak üzere sağlanacaktır.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, Müşterinin şirket logosu ve renkleri ile markalaştırılabilir.

### **3. IBM Kenexa BrassRing on Cloud İçin İsteğe Bağlı Bileşenler**

#### **3.1 Bir Kerelik Kurulum**

##### **3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

Bu IBM Kenexa BrassRing uygulama çözümü, on iki (12) haftalık bir zaman planına göre uygulanmak üzere tasarlanmıştır.

Bu uygulama hizmetlerinin belirlenen zaman çerçevesi içinde tamamlanması, Müşteri yönetiminin ve personelinin bu çalışmaya bağlılıklarına ve tam olarak katılmalarına bağlıdır. Müşteri, gerekli bilgileri zamanında sağlayacaktır. IBM'in performansı, Müşterinin zamanında sağlayacağı bilgilere ve alacağı kararlara dayanır ve herhangi bir gecikme ek maliyetlere ve/veya bu uygulama hizmetlerinin tamamlanmasında gecikme olmasına neden olabilir.

Müşteri, aşağıda belirtilen önceden tanımlanmış bir kapsamdan seçim yapmalıdır. Müşteri, sağlanan seçenekleri etkinleştirmeyi, etkinlik dışı bırakmayı ya da düzenlemeyi seçebilir.

- a. En çok üç (3) onay seviyesine sahip üç (3) adet standart istek şablonu (Profesyonel, Saatlik, Sözleşmeli);
- b. Altı (6) adet Talent Gateway:
  - Dış
  - İç
  - Çalışan Başvurusu
  - Kampüs
  - Basic Talent Gateway (Aday Ekleyin)
  - Basic Talent Gateway (Sözleşme Ekleyin)
- c. İş tekliflerini kabul etmek için bir (1) Aday portalı
- d. Veri Toplama Aday formları (21):
  - Başvuru Formu
  - Aday Geri Bildirim Formu
  - İşlem Formu
  - İşe Alım Formu
  - Mülakat Formu
  - Değerlendirme
  - Değerlendirme Genel Sonucu
  - Teklif Formu
  - Telefon Görüşmesi Formu
  - Talent-Gateway
  - ABD EEO Formu
  - Çalışan Başvurusu Formu
  - Sabıka Kaydı Sonuçları
  - WOTC Sonuçları
  - İlaç Taraması Sonuçları
  - Tekrar İşe Alım Kriterleri Sonuçları
  - Teklif Yanıt Formu



- Sabıka Kaydı Onayı Formu
  - İlaç Taraması Formu
  - Referans Denetimi Formu
  - Referans Tamamlama Formu
- e. Altı (6) adet standart İletişim Şablonu:
- İlgilenme İfadesi
  - İlgilenmiyor
  - Ofiste Mülakat Onayı
  - Pozisyon İptal Edildi
  - Pozisyon Dolduruldu
  - Pozisyon Tutuluyor
- f. Bir (1) Aday İş Akışını aşağıdakileri içermesi için desteklemek üzere takip etme mantığı:
- Başvuru gönderildi
  - İnceleme
  - İşlem devam ediyor
  - Telefon Görüşmesi
  - İşe Alım Müd. İncelemesi
  - Mülakat
  - Ek Mülakat
  - Değerlendirme
  - Sabıka Kaydı
  - Teklif Uzatıldı
  - Teklif Kabul Edildi
  - İşe Alındı
  - Aday İlgilenmiyor
  - Şirket İlgilenmiyor
- g. Beş (5) adet standart Ayrıcalık ve Kullanıcı Tipi:
- İK Koordinatörü
  - İşe Alım Müdürü
  - Hızlı Başlangıç
  - İşe Alan
  - Sistem Yöneticisi ("Süper Kullanıcı")
- h. Uygulama zaman planı içinde Müşteri tarafından sağlanan aşağıdaki öğelere ilişkin iki karşıya yükleme işlemi:
- İstek İş Kodları
  - İstek ya da Veri Toplama Formlarındaki liste alanlarında kullanılan seçenekler
  - Kaynak Kodları
- i. Önceden oluşturulmuş standart raporlar, anlık raporlar için Data Insight Aracı ve etkinleştirilen önceden oluşturulmuş standart Ölçüm Sistemi Panoları;
- j. Etkinleştirilen Sosyal Medya arabirimleri (Facebook; Linked In ve/veya Twitter);
- k. Agency Manager aracının standart yapılandırması;
- l. Müşterinin İnsan Kaynakları Bütünleştirme Sistemi (HRIS) ile gönderdiği gelen XML dosyası, Kullanıcı Verileri ve/veya İş Kodu Varsayılan Verileri;
- m. Yeni İşe Alım Verilerinin SFTP sitesine gönderildiği bir (1) giden dosya;

- n. Müşterinin aşağıda yer alan onaylanan çözüm ortakları listesinden\* seçtiği bir (1) İş İlanı ortağı ile arabirim kurulumu:
- Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Doğrudan İşverenler
- o. Müşterinin aşağıda yer alan onaylanan çözüm ortakları listesinden\* seçtiği bir (1) İstihdam Tarama ortağı ile arabirim kurulumu:
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Üretime Hazırlık Ortamının Müşteriye sağlanmasını izleyen üç ay boyunca Müşterinin Kullanıcı Kaynak Merkezindeki (URC) aşağıda belirtilen eğitim malzemelerine sınırsız erişim:
- Kayıtlı Yeni Kullanıcı Temelleri kursu
  - Kayıtlı Yönetici Araçları kursu
  - Düzenlenebilir biçimde sağlanan bir (1) İşe Alanlar İçin Standart Hızlı Başvuru Kılavuzu
  - Düzenlenebilir biçimde sağlanan bir (1) İşe Alım Müdürleri İçin Standart Hızlı Başvuru Kılavuzu
  - Düzenlenebilir biçimde sağlanan bir (1) Yöneticiler İçin Standart Hızlı Başvuru Kılavuzu
- q. Canlıya geçiş sonrasında kendi kendine yapılandırma için WorkBench Aracı (*WorkBench Aracının etkinleştirilmesi ve ilişkili eğitim ve sertifikasyon için ayrı bir Hizmet Bildirimi gereklidir.* );
- r. IBM Kenexa Assess değerlendirme sağlama platformu ile standart arabirim (IBM Kenexa Skills Assessments ve/veya IBM Kenexa Behavioral Assessments ürünlerinin ayrıca satın alınmasını gerektirir);
- s. Genel Ayarlar, Güvenlik ve Erişim için standart yapılandırma

\*Not: Müşteri bu özelliği etkinleştirirse, Müşteri ve seçilen üçüncü kişi çözüm ortağı arasındaki sözleşmeyle ilgili tüm yükümlülüklerden Müşteri sorumlu olur. Uygulama öncesinde veya uygulama sırasında Müşterinin IBM'e seçtiği çözüm ortağının adını, iletişim bilgilerini ve hesap numarasını vermesi gereklidir. IBM, yönetmediği hiçbir üçüncü kişi çözüm ortağına karşı sorumlu değildir. Müşterinin seçtiği çözüm ortağıyla yaptığı sözleşmeye ya da IBM'e gerekli bilgileri sağlamaya ilişkin bir hatası gecikmeyle ve/veya ek bedel ve yükümlülüklerle sonuçlanabilir.

### **3.2 İsteğe Bağlı Olarak Sipariş Edilebilen Özellikler (ilk uygulama hizmetlerinden sonra sağlanır)**

#### **3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing, İngilizce olarak sağlanır. Bu özellik, sağlanan tek bir dilin dışında yeteneklerin kullanılması için işe alımdan sorumlu kişi için ek bir dil arabirim paketi sağlar.

#### **3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager, personel alma uzmanlarını, kalıcı aday ilişkileri ve güçlü iletişim hattı oluşturmak için en yetenekli kişileri proaktif olarak bulmalarını, bunlarla bağlantı kurmalarını ve bunları

yetiştirmelerini sağlayarak, Talent Acquisition Suite Brassring veya Brassring Onboard ürünlerini tamamlar.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud, Müşterilerin, yeni nesil yeteneklerin alınması için eşsiz çözümler sunmasına yardımcı olabilir.

Personel alma uzmanları, aşağıdakilerin gerçekleştirilmesine yardımcı olmak üzere dahili ve harici veri kaynaklarında arama yaparak talepler için kapsamlı bir fırsat havuzu oluşturabilirler:

- Özel amaçlı veya büyük gruplar da olsa fırsatlarla kolaylıkla iletişim kurulması.
- Fırsatlarla iletişim kurmanın ne kadar etkili olduğunun anlaşılması.
- Önemli gün güncellemelerinin görölmesi; örneğin, fırsat veya kampanya güncellemeleri, anımsatıcılar ve ölçüler.

Fırsatlar veya adaylar, aşağıdakilerin gerçekleştirilmesi için dinamik açılış sayfaları ve topluluklar aracılığıyla kuruluşlarla bağlantı kurabilirler:

- şirket, marka ve kullanılabilir olan fırsatalar hakkında bilgi edinmek.
- Kendi kriterlerine uyan etkinlikler ve işler ile ilgili olarak, e-posta ve kısa mesaj servisi (SMS) bildirimleri almak için kayıt yaptırmak.
- Kendi profillerini ve tercihlerini güncellemek veya ileride gönderilecek iletişimlerini almamayı seçmek.

İnsan kaynağı yönetimi, Müşterilerin, aşağıdakileri gerçekleştirilmesine yardımcı olmak için müşteri markalı açılış sayfaları ve otomatik e-posta şablonları oluşturmalarına yardımcı olabilir:

- Müşterinin kuruluşuna anında yanıt verebilmeyi garanti altına almak için çok az eğitim gerektirerek ya da hiç eğitim gerektirmeksın, Müşterilerinin kullanıcıları için sistemin yapılandırılması.
- Raporların yöneticilere sağlanması.

### **3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Event Manager, adaylar için kendi kendine zamanlama, etkinlik görev listeleri ve etkinlik özet verileri hazırlama ve yüksek hacimli işe alım etkinliklerinde geribildirimleri hızlı bir şekilde işleme alma dahil olmak üzere işe alımdan sorumlu kişilere, karmaşık işe alım etkinliklerine ilişkin zamanlama sürecinin oluşturulmasına ve otomatik hale getirilmesinde yardımcı olur.

### **3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Agency, Müşterinin, ajanstaki işe alımdan sorumlu kişilerin BrassRing on Cloud programına erişimini ve bu programı kullanımını yönetmesine olanak tanır. Agency Manager ile Müşteri, satıcı firma ücretleri, performans, yönlendirme hakları, notlar ve iletişimler, sözleşmeler ve aday durumları dahil olmak üzere her ajansın ayrıntılı bilgilerini izleyip yönetebilir.

### **3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Business Analytics, ayrıntılı veri görünümleri görmek için ayrıntıya inme ve gereken şekilde bilgileri dışa aktarma yeteneğiyle iş zekası araçlarını kullanarak Müşteri kuruluşu dahilinde analitik raporlaması yapar. Business analytics, temel işletim kavrayışları toplayarak ve ilgili ölçümleri oluşturarak Müşterinin verilerle çalışmasına olanak tanır. Business Analytics, Müşterinin ihtiyaçlarına göre uyarlanmış gösterge panoları içerebilir ve özel sektöre özgü işe alım uygulamalarına ilişkin öngörüler sağlar.

### **3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire yüksek hacimli saatlik işe alım alanında yöneticilerin işe alınması için tasarlanmış bir kullanıcı arabirimidir. Yüksek hacimli işe alım şeklinde ayarlanan RapidHire arabirimi, kurumsal ve maaşlı görevler şeklinde ayarlanan işe alımdan sorumlu kişiye ve işe alım yöneticisine ilişkin BrassRing'in geleneksel arabirimlerini tamamlar. RapidHire, tablet bilgisayar veya kişisel bilgisayar için optimize edilen işlevler sunar.

### **3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Custom Approval Workflow, her istek veya form için uygun onay zincirini otomatik olarak oluşturmak amacıyla önceden belirlenmiş kurallar sağlar. Kural eşleme, yönlendirilecek her istek veya form için onay süreci sağlar. Custom Approval Workflow, organizasyonel raporlama ilişkilerini güncel tutmak için Müşterinin kullandığı herhangi bir harici sistem dahilinde saklanan hiyerarşık organizasyon yapısını kullanır. Müşterinin XML kullanıcı özet akışında gönderdiği güncellemeleri temel alan organizasyonel değişikliklere göre otomatik olarak ayarlanabilir.

### 3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway, arka uç Müşteri kullanıcılarının bir Aday ya da bir Kişi eklemesine olanak sağlar.

### 3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway, Müşterinin seçtiği belirli bir dil için yapılandırmayı sağlamaktadır.

### 3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway, Müşterinin birden çok dil ve bölgede açık pozisyonlar için tek bir portal sunmasına olanak tanır. Müşteri, başvuru sahiplerinin kendi dillerini seçebilmesi için Global Gateway sitesini yapılandırabilir veya Global Gateway, kullanıcının tercih ettiği tarayıcı dilini tanıyabilir ve siteyi buna göre sağlayabilir.

### 3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway, İngilizce olarak sağlanır. Bu özellik, sağlanan tek bir dilin dışında yeteneklerin kullanılması için ek bir dil paketi sağlar.

### 3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Form, iletişim bilgileri, istihdam, eğitim verileri, mülakat değerlendirme veya teklif ayrıntıları gibi Adayın Yetenek Kaydı veya İsteğinde henüz bulunmayan ek bilgilerin adaydan alınmasına veya adayla ilgili olarak izlenmesine ve toplanmasına ilişkin bir belgedir.

Formlar, adaylar için Talent Gateway uygulama süreci doğrultusunda kullanılabilir ve/veya işe alım sürecinde belirli adımlarda tamamlanma için işe alımdan sorumlu kişilere sunulabilir. Formlar, Rules Automation Manager RAM tetiklemeleri aracılığıyla oluşturulabilir veya güncellenebilir.

### 3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway, dört ayrı modül seçeneğiyle işe alımdan sorumlu kişiler ve adaylar için yaratıcı, işbirliğine dayalı ve etkileşimli bir "İletişim Topluluğu" sağlamak üzere yapılandırılmış bir ağ geçididir. Community Gateway'de bulunan dört modül aracı aşağıda yer almaktadır:

- Kaynak
- Gönderim
- İletişim sorumluları
- Really Simple Syndication (RSS)

### 3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaire (GQ), soruların bölümlere ayrılmasını ve zorlayıcı soruları destekleyen çevrimiçi uygulamalardır. Ağ geçidine veya işe özgü olabilirler (işlerin kendi özel iş akışlarına sahip olmalarına olanak tanıyarak) ve adayların, Talent Gateway profili oluşturması veya giriş yapması gerekmeksizin bir pozisyona başvurmalarına izin verir. Bu uygulama, değerlendirme, ön izleme, sabıka kaydı sorgulama verilerinin toplanması, EEO verilerinin toplanması ve iş fırsatı veri kredi yönetimi gibi ek adımlar da içerebilir.

### 3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout, yanıtlara göre sütunlar ve/veya gruplara ayırma sorularının eklenmesi için mevcut form düzenlemesinin biçimlendirmesini ayarlama yeteneği sağlar.

### 3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency, Agency programının bir ek eşgörünümünü sağlar.

### 3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Foundation Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin temel verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır. Temel veriler, BrassRing sisteminde bir Gereksinim formunda ya da bir Aday formunda özel bir açılan seçenek listesi olarak bulunan verilerdir. Temel veriler zaman zaman form alanları olarak anılır ve genellikle bir Müşterinin HRIS sisteminde form tabloları olarak görüntülenir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.

- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 10 adede kadar alan eşleyecektir.

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) User (Recruiter/HM) Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin kullanıcı verilerinin verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

BrassRing'deki kullanıcılar ağırlıklı olarak uygulamanın Aday Bulma Personeli ve İşe Alma Yöneticileridir. Bunlar, BrassRing'de oturum açan ve işe alma süreci aracılığıyla adayları yöneten/taşıyan kişilerdir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

### 3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Job Code Default Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin Job Code Default verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Job Code Default Data (JCDD) işlevi, Müşterinin bir dizi varsayılan değeri bir İş Kodu ile ilişkilendirmesine olanak sağlar. Bu, özellikle Gereksinimlerin (işlerin) Aday Bulma/İşe Alma Yöneticisi tarafından bir İş kodu seçilen sistemde oluşturulması durumunda kullanışlıdır ve Gereksinimdeki tüm önceden belirlenmiş alanların seçilen kod doğrultusunda otomatik doldurulmasına olanak sağlar.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme, 1 Gereksinim Şablonu üzerindeki 25 adede kadar alanı eşleyecektir.

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Requisition Field Association Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin Requisition Field Association verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Gereksinim Alanı ilişkilendirmesi, bir ana alanda yapılan seçimin bir gereksinim formunun bir veya daha fazla alt alanında kullanılabilir olan seçeneklerini belirlemesine olanak sağlar.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.

- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme, her ana alan için 3 adede kadar ana alanı 10 alt alan ile eşleyecektir.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) New Hire Candidate Data verisi dışı aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi Aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "BrassRing'den HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "BrassRing sisteminden HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin Müşteri tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla Müşteriye iletilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 50 adede kadar alan eşleyecektir.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Gereksinim Verileri içe aktarma akışı sağlar ve Gereksinim verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Gereksinim verileri, İş tanımı, İş numarası, Birim gibi İş Gereksiniminin içerdiği herhangi bir veridir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme, 1 gereksinim şablonu üzerindeki 50 adede kadar alanı eşleyecektir.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Aday Verileri içe aktarma akışı sağlar ve Aday verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Aday bilgileri, bir Müşterinin HRIS ya da bir BrassRing aday formunda barındırılan ad, adres, geçmiş işverenler, eğitim, beceriler ya da durum gibi adaya ilişkin herhangi bir veridir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 50 adede kadar alan eşleyecektir.

### 3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) Aday Verisi dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi Aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin Müşteri tarafından sağlanan HTTP POST URL adresi aracılığıyla Müşteriye gönderilmesini gerektirir.
- Bir aday BrassRing'de Müşteri tarafından önceden belirlenmiş bir Tetikleme İK Statüsüne geçirildiğinde dışa aktarma mekanizması gerçek zamanlı olarak işler.
- Aday ve Gereksinim ile bağlantılı veriler dışa aktarılabilir.

API Rehire Eligibility Check aynı zamanda sonuçlar için Form verilerine yönelik olarak bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve Aday form verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

### 3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Çalışan Profili Verileri içe aktarma akışı sağlar ve BrassRing Internal ve/veya Referral Talent ağ geçitlerinde çalışan bilgilerini önceden doldurur.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

### 3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, BrassRing programından bir (1) Satıcı Firma Sistemine bir (1) Aday Verisi dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi Aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Satıcı Firma sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin Müşteri tarafından sağlanan HTTP POST URL adresi aracılığıyla Müşteriye gönderilmesini gerektirir.
- Bir aday BrassRing'de Müşteri tarafından önceden belirlenmiş bir Tetikleme İK Statüsüne geçirildiğinde dışa aktarma mekanizması gerçek zamanlı olarak işler.
- Aday ve Gereksinim ile bağlantılı veriler dışa aktarılabilir.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration aynı zamanda sonuçlar için Form verilerine yönelik olarak bir (1) Satıcı Firma sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve Aday form verilerinin bir satıcı firma sisteminden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.

- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

### 3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Foundation Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin temel verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Temel veriler, BrassRing sisteminde bir Gereksinim formunda ya da bir Aday formunda özel bir açılan seçenek listesi olarak bulunan verilerdir. Temel veriler zaman zaman form alanları olarak anılır ve genellikle bir Müşterinin HRIS sisteminde form tabloları olarak görüntülenir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme 10 adede kadar alan eşleyecektir.

### 3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) User (Recruiter/HM) Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin kullanıcı verilerinin verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

BrassRing'deki kullanıcılar ağırlıklı olarak uygulamanın Aday Bulma Personeli ve İşe Alma Yöneticileridir. Bunlar, BrassRing'de oturum açan ve işe alma süreci aracılığıyla adayları yöneten/taşıyan kişilerdir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.

### 3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Job Code Default Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin Job Code Default verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Job Code Default Data (JCDD) işlevi, Müşterinin bir dizi varsayılan değeri bir İş Kodu ile ilişkilendirmesine olanak sağlar. Bu, özellikle Gereksinimlerin (işlerin) Aday Bulma/İşe Alma Yöneticisi tarafından bir İş kodu



seçilen sistemde oluşturulması durumunda kullanışlıdır ve Gereksinimdeki tüm önceden belirlenmiş alanların seçilen kod doğrultusunda otomatik doldurulmasına olanak sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme, 1 Gereksinim Şablonu üzerindeki 25 adede kadar alanı eşleyecektir.

### 3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Requisition Field Association Data içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin Requisition Field Association verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Gereksinim Alanı ilişkilendirmesi, bir ana alanda yapılan seçimin bir gereksinim formunun bir veya daha fazla alt alanında kullanılabilir olan seçeneklerini belirlemesine olanak sağlar.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme, her ana alan için 3 adede kadar ana alanı 10 alt alan ile eşleyecektir.

### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) New Hire Candidate Data verisi dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi Aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "BrassRing'den HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "BrassRing sisteminden HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 50 adede kadar alan eşleyecektir.

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Gereksinim Verileri içe aktarma akışı sağlar ve Gereksinim verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır. Gereksinim verileri, İş tanımı, İş numarası, Birim gibi İş Gereksiniminin içerdiği herhangi bir veridir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme, 1 Gereksinim Şablonu üzerindeki 50 adede kadar alanı eşleyecektir.

### 3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Aday Verileri içe aktarma akışı sağlar ve Aday verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Aday bilgileri, bir Müşterinin HRIS ya da bir BrassRing aday formunda barındırılan ad, adres, geçmiş işverenler, eğitim, beceriler ya da durum gibi adaya ilişkin herhangi bir veridir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme 50 adet alan eşleyecektir.

### 3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) Aday Verisi dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi Aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

Premium Rehire Eligibility Check aynı zamanda sonuçlar için Form verilerine yönelik olarak bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve Aday form verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

### 3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Çalışan Profili Verileri içe aktarma akışı sağlar ve BrassRing Internal ve/veya Referral Talent ağ geçitlerinde çalışan bilgilerini önceden doldurur.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.

### 3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, BrassRing programından bir (1) Satıcı Firma Sistemine bir (1) Aday Verisi dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi Aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Satıcı Firma sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration aynı zamanda sonuçlar için Form verilerine yönelik olarak bir (1) Satıcı Firma sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve Aday form verilerinin bir satıcı firma sisteminden BrassRing'e aktarılmasına imkan tanır.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration, Workday sistemi ile Brassring arasında veri bütünleşmesi sağlayan aşağıdaki beş bütünleşmeyi sağlamaktadır.

- Foundation Data verilerinin bir (1) Workday sisteminden BrassRing'e aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı
- User (Recruiter/HM) verilerinin bir (1) Workday sisteminden Brassring'e aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı
- Job Code Default Data verilerinin bir (1) Workday sisteminden BrassRing'e aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı
- Requisition Field Association Data verilerinin bir (1) Workday sisteminden BrassRing'e aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bu bütünleşme, XML, Workday Public Web Services API ve BrassRing Data Mapping Tool kullanacaktır.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
- Bütünleştirilen belirli Web hizmeti operasyonları "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
- Bütünleşme, Workday API tarafından desteklenen veri değişikliklerini/modifikasyonlarını sağlayacaktır. Workday API'nın veri değişikliklerini/modifikasyonlarını belirlemeyi desteklemediği durumlarda tam yüklemeler kullanılacaktır.
- Bütünleşme, hazırlık için bir (1) ilk tam yükleme ve üretim için bir (1) ilk tam yükleme sağlayacaktır.
- Kapsama yalnızca "Workday Integration Specification" ve "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" belgelerinde sağlanan öğeler dahildir. Bunun dışındaki ya da belirtilmeyen öğeler için ayrı kapsam oluşturulmalıdır.
- "Workday Integration Specification" Bölüm 5 kapsamında listelenen öğelerden Müşteri sorumludur.
- Bütünleşme her gün toplu olarak işlenir.
- BrassRing'den bir (1) HRIS Sistemine bir (1) New Hire Candidate Data verileri dışa aktarım akışı
  - Bu bütünleşme, XML, Workday Public Web Services API ve BrassRing Data Mapping Tool kullanacaktır.
  - Bütünleştirilen belirli veri alanları "Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
  - Bütünleştirilen belirli Web hizmeti operasyonları "Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
  - Bütünleşme gerçek zamanlıdır.
  - Kapsama yalnızca "Workday Integration Specification" ve "Kenexa Workday\_Data Mapping" belgelerinde sağlanan öğeler dahildir. Bunun dışındaki ya da belirtilmeyen öğeler için ayrı kapsam oluşturulmalıdır.
  - "Workday Integration Specification" Bölüm 5 kapsamında listelenen öğelerden Müşteri sorumludur.

### 3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On, kullanıcılar ve çalışanlar için SAML 2.0 kullanarak tek oturum açma yeteneği sağlar.

- Kullanıcı (İşe Alma Personeli/Yöneticisi) için tek oturum açma
- Çalışanlar için bir (1) Internal Talent Gateway üzerinde tek oturum açma
- Çalışanlar için bir (1) Employee Referral Talent Gateway üzerinde tek oturum açma

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, SAML ürünü üzerinde SAML 2.0'ı desteklemelidir.

- Tek oturum açma sertifikası güvenilir bir merciden edinilmelidir.

### 3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, kullanıcılar ve çalışanlar için RSA Encrypted Payload Web hizmeti kullanarak tek oturum açma yeteneği sağlar.

- Kullanıcı (İşe Alma Personeli/Yöneticisi) için tek oturum açma
- Çalışanlar için bir (1) Internal Talent Gateway üzerinde tek oturum açma
- Çalışanlar için bir (1) Employee Referral Talent Gateway üzerinde tek oturum açma

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Tek oturum açma talebi için şifreleme, RSA algoritması kullanılarak gerçekleştirilir.
- Bütünleşme XML kullanmalıdır
- Müşteri, IBM tarafından sağlanan Webservice kullanmalıdır

### 3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse, BrassRing verilerinin Müşteri Veri Ambarına aktarılması için bir (1) dışa aktarma akışı sağlar.

BrassRing veri ambarlama dosyaları, ek raporlama, veri analizi ve veri ambarlama amacıyla BrassRing içerisinde toplanan çoğu bilginin bir BrassRing müşterisine sağlanan bir özetidir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Bütünleşme, IBM teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde, sınırlanmış bir düz dosya sağlamalıdır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Bütünleşme tek "tam yüklemeyi" kapsayacaktır ve bunun ardından her günlük bütünleşme yalnızca değiştirilen verileri içerecektir.

### 3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration, bir (1) Kaynak sistemden BrassRing'e bir (1) standart veri geçişi sağlar.

Veri geçişi, bilgilerin bir harici kaynaktan BrassRing'e geçirilme sürecidir.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- IBM, Müşterinin IBM tarafından tanımlanan standart araçları ve süreçleri kullanarak veri girişi gerçekleştirmesi için standart bir biçimlendirme sağlayacaktır ve proje planı doğrultusunda Müşterinin geçirilen verilerini BrassRing'e yükleyecektir.
- Verilerinin bu araçla eşlenmesinden, verilerin bu araca girilmesinden ve verilerin alındığı sistemin veri şemasının ya da veri eşleminin bir kopyasını Kenexa'ya sağlamaktan IBM sorumludur.
- Geçirilecek veriler:
  - (1) Açık iş kayıtları/gereksinimleri
  - (2) Açık iş kayıtlarıyla ilişkili aday kayıtları. Aday kayıtlarına metin Özgeçmişler dahildir.
  - (3) Kayıt hacimleri 25.000 aday kaydını ve 5.000 gereksinimi aşmayacaktır.
  - (4) IBM tarafından tanımlanan biçim, dosya ve boyut sınırlamalarına tabi olan diğer paketler (Kullanıcı Aday Dosyaları ile ilişkili yardımcı belgeler, örneğin, referans sertifikaları, sicil denetimi sonuçları), aşağıdaki onaylı biçimlerden biri ile kaydedilmesi durumunda aranamaz, raporlanamaz ekler olarak geçirilebilir: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

### 3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes, Aday metin özgeçmişleri için BrassRing'den bir (1) dışa aktarma sağlar.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Metin Özgeçmişler, SFTP süreci aracılığıyla aktarılabilir. SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır.

- Dosya Adı Biçimi: "1294781.txt" dosya adı, ResumeKey numarasıdır.

### **3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Deactivation – Access Database Export, bir Access Veritabanı içerisindeki BrassRing verileri için bir (1) dışa aktarım sağlar.

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Veri dışa aktarımı, IBM tarafından sağlanan bir Access veritabanı yapısında ve biçiminde olacaktır. IBM, Access veritabanı için bir varlık ilişkileri şeması sağlayacaktır.
- Dışa aktarım, SFTP süreci aracılığıyla Müşteriye gönderilecektir. SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır.

### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Hiring Manager Simulation Training Package, önceden tanımlanmış bir listeden seçilen ve Müşterinin sürecine uyarlanmış ses kayıtları ile 7 benzetim sağlamaktadır. Benzetimler, İtranet ya da LMS üzerinde barındırılması amacıyla Müşteriye teslim edilir.

### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Recruiter Simulation Training Package, önceden tanımlanmış bir listeden seçilen ve Müşterinin sürecine uyarlanmış ses kayıtları ile 10 benzetim sağlamaktadır. Benzetimler, İtranet ya da LMS üzerinde barındırılması amacıyla Müşteriye teslim edilir.

### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation, ekran görüntüleri ve ses ile 1 konuyu ele alır. Konu, önceden belirlenmiş bir listeden seçilir ve Müşterinin sürecine uyarlanır. Çalışma süresi en fazla 8 dakikadır. Benzetimler, İtranet ağı ya da LMS üzerinde barındırılmak üzere Müşteriye teslim edilir.

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar, en fazla 20 katılımcı için 3 saatlik bir Web semineri aracılığıyla bir çevrimiçi kurs sağlamaktadır. Kılavuz, PDF biçiminde sağlanır.

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar, 20 katılımcıya kadar bir Web semineri sağlamaktadır. İşe Alma Yöneticisinin ya da Aday Bulma Kullanıcılarının kursa katılması önerilir ve kurs sırasında önceden belirlenmiş bir gündem takip edilir.

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar, IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Eğitim Kılavuzunun düzenlenebilen (Word) sürümünü ve çoğaltılması için lisans sağlamaktadır.

## **3.3 Üçüncü Kişi Yüklenicilerle Bütünleştirilen IBM Kenexa BrassRing Olanakları**

Bu Kullanım Koşulları kapsamında aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları, belirli hizmetler için üçüncü kişi yüklenicilerle bütünleştirme yeteneği sağlar. Müşteri bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarından herhangi birine abone olmuşsa, uygun şekilde, Müşteri, bu tür üçüncü kişi satıcı firmaların hizmetlerini almaktan ve ilişkili lisans, abonelik veya diğer gerekli haklardan ve söz konusu sağlayıcıların ilgili ücretlerinden münferiden sorumludur:

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Müşteriye, BrassRing aracılığıyla denetleme veya izleme isteğinde bulunması içinizin veren satıcı firma ortakları için sabıka kaydı sorgulamasıyla ortak hizmet bütünleştirmeleri sağlar. Sabıka kaydı sorgulamasının sonuçlarına göre BrassRing, iş akışındaki sabıka kaydı sorgulaması etkinliğini güncelleyebilir ve iş akışında sonraki adımı başlatabilir/tetikleyebilir. Sabıka kaydı sorgulamasında elde edilen bilgilerin, adayın Yetenek Kaydında saklanmak üzere sisteme tekrar geçişi sağlanabilir.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

IBM'in SMPP sunucu satıcı firması ile Müşterinin SMS telekom satıcı firması arasında BrassRing için metin mesajları oluşturulur.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

IBM Kenexa BrassRing'den çeşitli üçüncü kişi iş dağıtım ortaklarına önceden oluşturulmuş bütünleştirmeler sağlar.

### 3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

IBM Kenexa BrassRing ile sanal mülakat hizmetleri sağlayan çeşitli sağlayıcılar arasında bütünleştirme sağlar.

### 3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- Work Opportunity Tax Credit (WOTC) özelliği, istihdam teşvik programı sağlayan çeşitli yüklenicilerle bütünleştirme sağlar. Bu WOTC hizmet sağlayıcılarıyla bütünleştirme, Müşterinin çeşitli Federal ve Eyalet yönetimi WOTC istihdam benzetimi teşvik programlarını takip etmesini sağlar.

## 3.4 IBM Kenexa Client Success Services

### 3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Bu hizmet olanağı, Müşterinin, destek bildirim kayıtlarını açma yetkisi bulunan en fazla beş kişinin adının belirlenmesine olanak tanır. Bildirim kayıtları, çözüm için doğrudan IBM Seviye 2 desteğine yönlendirilecektir.

### 3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Bu hizmet olanağı, Müşterinin, ilk çağrıda çözülmeyen tüm destek bildirim kayıtları için tek bir Küresel Destek Merkezi temsilcisiyle etkileşim kurmasına veya kod düzeltilmesiyle ilgili bildirim kayıtları ya da yapılandırma sorunlarıyla ilgili olmayan öğeler için ilgili temsilciyle iletişim kurmasına olanak tanıyacaktır. Temsilci, sorun çözülüp bildirim kaydı kapatılana kadar, sorun çözümlerini yönetir ve Müşteriye duruma ilgili güncel bilgi verir.

### 3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Bu hizmet olanağı, Müşterinin IBM Kenexa Talent Acquisition sistemleri için ürün yönetimi, uygulama veya yapılandırmaya yardımcı olmak veya IBM Kenexa Talent Acquisition özellik geliştirmeleriyle ilgili güncellemeleri almak için istenen projelerde ayda on saate kadar destek sağlar. IBM Küresel Destek Merkezi, Müşterinin yetkili yöneticisinin proje desteği isteği üzerine, projeyi görüşmek ve tahmini saatler ve proje zamanlamasını içeren bir proje kapsamı özeti sağlamak için Müşteriyle kapsama ilişkin bir görüşme gerçekleştirecektir. Müşteri, tahmini saatlerin kalan aylık saatleri aşması durumunda, ek saat satın alabilir veya proje zamanlamasını bir sonraki ayı kapsayacak şekilde uzatabilir.

IBM, kapsam özetinin yetkili yönetici tarafından onaylanması üzerine, proje çalışmasına başlayacaktır. Kullanılmamış aylık saatler sona erer ve gelecek aya aktarılmaz.

### 3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Bu hizmet olanağı, Müşteriye, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde her ay için seçilen saat sayısı kadar özel olarak ayrılmış bir Müşteri Başarısı Yöneticisi kaynağı sağlar. Müşteri Başarısı Yöneticisi, seçilen kaynak saatleri seçeneğine göre, Müşterinin Kenexa Talent Acquisition IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanımını ve buna yönelik işini anlama genel hedefiyle her ay saat sayısı kadar Müşteriyle çalışacak ve Müşteriyi destekleyecek, Müşteri kullanımını ve özelliklerin uygulanmasını izleyecek ve Müşterinin işinin desteklenmesi için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından etkin bir şekilde yararlanılmasında Müşteriye yardımcı olacak proaktif teknik öneriler ve iş önerileri sağlayacaktır.

Müşteri Başarısı Yöneticisi, Müşteri ve uygun önemli paydaşlarla haftalık görüşmeler ve düzenli iş incelemesi toplantıları gerçekleştirecek, kritik sorunlar veya çözülmemiş destek sorunları için üst seviyeye yükseltme ve temas noktası olacak ve çevrimiçi ya da birebir gerçekleştirilen Akıllı İş Gücü etkinlikleri, danışma kurulları veya başka etkinlikler aracılığıyla eğitim ve iş öğrenimi ile paylaşım fırsatları sağlayacaktır.

**Ek B**

IBM, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesini Müşterilerine aşağıdaki koşullara tabi olarak sağlar. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin, Abonelik Süresinin başladığı veya yenilendiği tarihte güncel olan sürümü geçerli olacaktır. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir.

**1. Genel Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Koşulları****1.1 Tanımlar**

**Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağının Abonelik Dönemi boyunca her tam takvim ayını ifade eder ve ayın ilk günü saat 00.00'dan (ABD Standart Doğu Saati) ayın son günü 23.59'a (ABD Standart Doğu Saati) kadar olan süre şeklinde ölçülür.

**Hak Kazanılan Talep** – Aşağıda belirtilen hariç tutulanlardan herhangi biri nedeniyle olmamak kaydıyla karşılanmamış bir hizmet seviyesi nedeniyle IBM tarafından doğrulanmış olan taleptir.

**Hizmet Alacağı** – Aşağıda belirtildiği şekilde karşılanmamış bir hizmet seviyesi için geçerli alacağa eşit tutardır.

**Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebi** – Bu bölümde tanımlandığı şekilde, karşılanmamış bir hizmet seviyesi için Müşteri tarafından gönderilen taleptir.

**1.2 Hizmet Alacağı Süreci**

Karşılanmamış olan her bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi için Müşteri, aşağıda belirtilen süreci kabul eder:

- Müşteri, her bir takvim ayı için tek bir Hizmet Alacağı talep edebilir.
- Birden fazla Hizmet Seviyesi Sözleşmesini etkileyen herhangi bir olay için Müşteri, yalnızca bu tür bir olayın neden olduğu tek bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebi gönderebilir.
- Müşteri, herhangi bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebi incelendiğinde ya da Hizmet Alacağı belirlendiğinde, tüm faturaların tümünü ödemeyi kabul eder.
- Bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebi göndermek için, Müşterinin her olaya ilişkin olarak, olayın IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımını etkilediğini fark etmesini izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde IBM teknik destek yardım masasında bir Önem Derecesi 1 destek bildirimini (aşağıdaki Teknik Destek bölümünde tanımlandığı şekilde) kaydettirmesi gerekmektedir. Müşteri, olaya ilişkin tüm gerekli bilgileri sağlayacak ve tanısında ve çözülmesinde IBM'e makul ölçüler dahilinde destek sağlayacaktır.
- Bir Hizmet Alacağı için bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebi, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebinin ortaya çıktığı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesinden en geç üç iş günü sonra gönderilecektir.
- IBM, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Taleplerini kendi makul takdiri ile doğrulamak için kayıtlarında yer alan bilgilerden yararlanacaktır ve bu bilgiler ile Müşterinin kayıtları arasında çelişki bulunması halinde IBM'in bilgileri geçerli olacaktır.

**1.3 Hizmet Alacaklarının Ödenmesi**

Hizmet Alacağı muaccel olduysa, IBM geçerli Hizmet Alacağı ile birlikte sonraki faturayı da yayınlayacaktır. Bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebine konu olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının ücretleri, Hizmet Alacağının geçerli olduğu bir ay boyunca ortaya çıkmadıysa veya başka herhangi bir nedenle alacaklandırıldıysa veya bunlardan feragat edildiye, Müşteri söz konusu ay için bir Hizmet Alacağına hak kazanmayacaktır. IBM'den edinilen bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliğinin son ayında bir Hizmet Alacağının ortaya çıkması durumunda, IBM bu alacağı Sözleşme kapsamında henüz ödenmemiş borçlara sayacaktır ve eğer muaccel olarak herhangi bir tutar yoksa, IBM bu alacak tutarını Müşteriye geri ödeyecektir.

Müşterinin, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirme konusunda birincil sorumluluğa sahip olduğu pazarlama ilişkisi dahilinde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını geçerli bir yetkili IBM satıcısından satın alması halinde, Hizmet Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım için Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda geçerli olan İlişkili Toplu Alıma Göre Önerilen Fiyat (RSVP) üzerinden, işbu RSVP'ye %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanacaktır.



## 1.4 Múnhasır Yasal Çare

HİZMET ALACAKLARI, BİR HİZMET SEVİYESİNİN KARŞILANAMAMASI DURUMUNDA MÜŞTERİNİN BAŞVURABİLECEĞİ TEK VE MÜNHASIR YASALÇÖZÜMDÜR.

Aşağıdakiler, Hak Kazanılan Talep hesaplamasına dahil edilmeyecektir:

- Zamanlanmış ya da duyurulmuş bir bakım veya Müşteri tarafından talep edilen bir bakım nedeniyle ortaya çıkan kapalı kalma süresi;
- IBM'in denetimi dışındaki olaylar ya da nedenler (örneğin, doğal afet, İnternet kesintileri, acil durum bakımı, vs.);
- Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullandığı İçerikle, ekipmanla ya da uygulamalarla veya herhangi bir üçüncü kişi yazılımıyla, donanımıyla ya da diğer teknolojileriyle bağlantılı sorunlar;
- Müşterinin gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uymaması ya da Müşteri sistem yönetimindeki, komutlarındaki ya da programlamasındaki hatalar;
- Müşterinin, kendi yerinden İnternet'e erişim sorunları;
- Müşteriden kaynaklanan güvenlik ihlali ya da Müşteri tarafından gerçekleştirilen herhangi bir güvenlik testi.

Bu hizmet seviyesi sözleşmesi aşağıda belirtilenler için geçerli değildir:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Beta ve deneme sürümleri.
- Test, üretime hazırlık, olağanüstü durum kurtarma veya kalite güvence de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, üretim dışı ortamlar.
- IBM Müşterisinin kullanıcıları, konukları, katılımcıları ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının izin verilen davetlileri tarafından iletilen Talepler.
- Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin yükümlülüklerin esaslı ihlali.

## 2. Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi

IBM, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde %99,2'den daha yüksek bir Kullanılabilirlik hizmet seviyesi sağlamayı başaramazsa, bu bölümde açıklandığı şekilde bir Hizmet Alacağı sağlayacaktır.

### 2.1 Tanımlar

**Kullanılabilirlik Yüzdesi** – işbu tutar yüzde olarak ifade edilir ve Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından Hak Kazanılan Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılıp; sonucun ilgili ay içindeki toplam dakika sayısına bölünmesiyle elde edilir.

**Talep Edilen Kapalı Kalma Süresi** – ilgili IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin olarak, IBM'in Öncelik Seviyesi 1 destek sorunlarının bildirilmesi prosedürü uyarınca, Müşterinin IBM müşteri desteği yardım masasına her olay için bir destek bildirimini kaydettirmiş olmasıyla kanıtlandığı şekilde Müşterinin bir Hizmet Kaybı talebinde bulunduğu süredir (dakika cinsinden).

**Hak Kazanılan Kapalı Kalma Süresi Dakikaları** – tüm Doğrulanana Kapalı Kalma Süresi dakikalarının toplamından yukarıdaki 1.4 numaralı bölümde belirtildiği şekilde, tüm hariç tutulanlar çıkarıldıktan sonra ilgili ayda ortaya çıkan tüm Talep Edilen Kapalı Kalma Süresi dakikaları çıkartılarak hesaplanır.

**Hizmet Kaybı** – Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına bağlanamaması ve bu olanağı kullanamamasıdır.

**Doğrulanana Kapalı Kalma Süresi** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmetinde açılan oturumların IBM tarafından izlenmesiyle doğrulanana Talep Edilen Kapalı Kalma Süresidir. Doğrulanana Kapalı Kalma Süresi, hizmette açılan oturumların IBM tarafından izlenmesiyle doğrulanana Müşterinin ilk Talep Edilen Kapalı Kalma Süresi ile başlar ve yine hizmette açılan oturumların IBM tarafından izlenmesiyle doğrulanana IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmetinin tekrar sağlanmasıyla sona erer.

<b>Kullanılabilirlik Yüzdesi (Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca)</b>	<b>Hizmet Alacağı (Hak Kazanılan Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Hizmet Ücretinin Yüzdesi)</b>
%98,0 – %99,2	%5
%97 – %97,999	%7,5
%96 – %96,999	%10,00
%95 – %95,999	%12,5
%94 – 94,999	%15,00
%93 – %93,999	%17,50
%93'ten daha az	%20

Müşteri, altı aylık bir sürenin beş ayı içinde Kullanılabilirlik Yüzdesinin %95'in altına düşmesi durumunda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını sona erdirebilir ve henüz hizmeti verilmemiş süreler için önceden ödenmiş olan ücretlere ilişkin bir alacağa hak kazanır.

### 3. Yanıt Süresi Hizmet Seviyesi

IBM, her Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmetinde gönderilen Taleplerin %95'i için Yanıt Süresi hizmet seviyelerinin 4 saniyeden daha kısa olması için ticari olarak makul çaba gösterecektir. IBM, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin gereklerini yerine getirmede başarısız olduğunda, Müşteriye bu bölümde açıklandığı şekilde bir Hizmet Alacağı sağlayacaktır.

#### 3.1 Tanımlar

**Aylık Performans** – otomatik gecikme süresi raporundan elde edilen Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde ölçülen işlemlerin en yavaş %5'i için anasistemin gecikme süresi performansdır.

**Talep** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmeti içinde arama dahil, ancak raporlar hariç olmak üzere, bilgi sorgusu talebidir.

**Yanıt Süresi** – bir sorgunun IBM uygulama sunucularında tam olarak alındığı andan itibaren başlayarak sonucun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları bulut hizmeti ortamından kullanıcıya yönlendirilmek üzere hazır olduğu ana kadar geçen süredir.

#### 3.2 Hizmet Alacağı

IBM, Müşteri tarafından gönderilen herhangi bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebini derhal araştırarak ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmeti tarafından otomatik olarak oluşturulan bir anasistem gecikme süresi raporu çerçevesinde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde ölçülen işlemlerin en yavaş %5'i için geçerli olan gecikme süresinin 4 saniye veya daha üzerinde olup olmadığını ve işbu doğrultuda Talebin bir Hak Kazanılan Talep olup olmadığını belirleyecektir.

IBM, bir Hak Kazanılan Talep için Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde belirtilen Yanıt Süresine uygun süreyi sağlamak üzere 30 güne sahip olacaktır. IBM, Yanıt Süresine uygun süreyi sağlayamazsa, Müşterinin başvurabileceği tek çare, söz konusu ayı takip eden Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde aşağıda belirtilen şekilde raporlanan Aylık Performans Aralığına dayanarak bir Hizmet Alacağı almak olacaktır.

<b>Aylık Performans Aralığı (saniye cinsinden)</b>	<b>Hizmet Alacağı (Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebine konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Hizmet Ücretinin Yüzdesi)</b>
4'ten az	Hizmet Seviyesi Sözleşmesine uygun, alacak kaydedilmez
4 – 5,999	%5

Aylık Performans Aralığı (saniye cinsinden)	Hizmet Alacağı (Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Talebine konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Hizmet Ücretinin Yüzdesi)
6 – 7,999	%10
8 – 8,999	%15
9 – 10,999	%20
11 – 12,999	%25
13'ten fazla	%50

Müşteri, altı aylık bir sürenin beş ayı içinde Aylık Performans Aralığının 11 saniyeden daha fazla olması durumunda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmetini sona erdirebilir ve henüz IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hizmeti verilmemiş süreler için önceden ödenmiş olan ücretlere ilişkin bir alacağa hak kazanır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: