

## IBM Kenexa Talent Acquisition

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。如互有牴觸者, 前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

### 1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation - Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation - Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售：

- a. 「存取權」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一份「存取權」係指使用 IBM SaaS 的權限。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得單一「存取權」的授權，才能使用 IBM SaaS。
- b. 「員工」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。「員工」係指受僱於「客戶企業」之特定個人，或指由「客戶企業」付予薪資或代表「客戶企業」行使行為，無論是否有權存取 IBM SaaS 之特定個人。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠涵蓋「員工」數量之授權數。
- c. 「約定」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一個「約定」(Engagement) 係由有關 IBM SaaS 的專業及/或訓練服務組成。「客戶」應取得足夠的授權數，才能涵蓋每一個「約定」。
- d. 「實例」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。

## 3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

### 3.1 部分每月費用

「交易文件」所定部分每月費用得按比例計算之。

## 3.2 設定

設定費將明訂於「交易文件」中。

## 3.3 隨需應變

「隨需應變」選項之發票將於「客戶」訂購之該月，依「交易文件」規定之費率開立。

## 4. IBM SaaS 訂用期間續約選項

「客戶」之「權利證明書」應依下列其中一種方式決定 IBM SaaS 是否於「訂用期間」結束時續約：

### 4.1 自動續約

若「客戶」之權利證明書載明「客戶」係為自動續約者，「客戶」得於權利證明書所載期間到期日至少九十日前，以書面通知「客戶」之 IBM 業務人員或 IBM 事業夥伴，要求終止即將到期之「IBM SaaS 訂用期間」。若 IBM 或其 IBM 事業夥伴於到期日前未收到前項終止通知，前項即將到期之「訂用期間」將自動續約一年，或視為依「權利證明書」所訂原始「訂用期間」相同之期間續約。

### 4.2 持續付費

若「權利證明書」載明「客戶」係為持續之續約方式者，則「客戶」得繼續存取 IBM SaaS，並依持續之續約方式，就 IBM SaaS 之使用情形予以付費。若要中斷使用 IBM SaaS 並停止持續付費程序，「客戶」應於九十 (90) 日前以書面向 IBM 或其 IBM 事業夥伴通知，要求終止其 IBM SaaS。於「客戶」終止存取權時，「客戶」應支付之費用包含至終止生效之當月為止之任何尚未結清之存取費用。

### 4.3 要求續約

若「權利證明書」載明「客戶」之續約類型為「終止」者，則將於「訂用期間」結束時終止 IBM SaaS，並移除「客戶」對 IBM SaaS 之存取權。若要在前項終止日後繼續使用 IBM SaaS，「客戶」應向「客戶」之 IBM 業務人員或 IBM 事業夥伴重新下訂單，以購買新「訂用期間」。

## 5. 技術支援與維護

訂用期間會提供 IBM SaaS 供應項目與「啟用軟體」，以及適用之基本客戶支援。可供使用之技術支援及客戶支援詳載於 <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>。

嚴重性層次、說明及回應時間目標載明於下列圖表：

嚴重性	嚴重性定義	支援期間之回應時間目標
1	<b>顯著業務影響/服務停機：</b> 業務重要功能無法運作或重要介面故障。通常涉及正式作業環境中對「客戶」之作業有重要影響之停止時間。此狀況需要立即解決方案。	1 小時內
2	<b>顯著業務影響：</b> 服務特性或功能之使用嚴重受限，或「客戶」有錯過重要業務截止日之虞。	2 小時內
3	<b>次要業務影響：</b> 表示服務或功能可以使用，未顯示對作業造成重要影響。	1 個營業日
4	<b>些微業務影響：</b> 查詢或非技術要求。	2 個營業日內

### 5.1 備份

資訊備份的主要目的，是萬一 IBM SaaS 因為硬體或環境影響而呈現無法運作時，能夠幫助 IBM 為「客戶」提供即時資料回復。IBM 的正式資訊備份程序包括每日差異或增量備份、每週完整備份及每月完整備份。會離站輪換備份，此為災難回復計劃的一部分。

## 5.2 不可重現的錯誤

如果 IBM 無法重新產生一項「客戶」報告的錯誤，將以低一層的「嚴重性層次」來處理該錯誤，如果該錯誤可重新產生，則可以所報告的較高「層次」來處理它。IBM 將與「客戶」一起重新產生該錯誤，如果成功，將指派適當的「嚴重性層次」。

## 6. IBM SaaS 供應項目附加條款

### 6.1 安全港認證 (Safe Harbor Certification)

IBM 遵照「美國與歐盟安全港架構」(U.S. - EU Safe Harbor Framework)，這是由「美國商務部」所規定有關如何蒐集、使用及保存從歐盟蒐集到的資訊。如需「安全港」(Safe Harbor) 或存取 IBM 認證聲明的相關資訊，請造訪下列網址：<http://www.export.gov/safeharbor/>。

### 6.2 合乎規範之資料

縱使本「合約」另有規定，IBM 得保留及使用「客戶」依本使用條款提供予 IBM 之採用聚集、匿名格式之「客戶」內容（亦即，藉此防止「客戶」被識別為機密資訊之來源，並移除可供識別個別員工及/或應徵者之個人識別資訊），惟僅限將其用於合乎規範之研究、分析及提報等用途。本節之規定，於交易終止或到期後繼續有效。

### 6.3 客戶資料之歸還或移除

「客戶」於本「使用條款」或本「合約」終止後提出書面要求者，IBM 將刪除一切提供予 IBM SaaS 之「個人資料」或將其歸還「客戶」，惟該項刪除或歸還受 IBM 備份及保存政策之規範。

### 6.4 資料蒐集

「客戶」同意，IBM 於蒐集專為協助提升使用者使用體驗之使用統計資料與資訊時，得使用 Cookie 及追蹤技術蒐集個人識別資訊，及/或依 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 網站之規定訂定與使用者互動之方式。「客戶」應依適用法律之規定，於事先通知前項使用者，並取得其同意後，始得為前開行為。

### 6.5 來賓使用 (Guest Use)

「來賓使用者」係指已獲「客戶」授權的「IBM SaaS 使用者」，可以存取 IBM SaaS 來與「客戶」交換資料，或代表「客戶」使用 IBM SaaS。「客戶」之「來賓使用者」可能需要履行 IBM 所提供的線上合約，才能存取並使用 IBM SaaS。「客戶」對於此等「來賓使用者」之行為應負其責任，包括且不限於 a) 此等「來賓使用者」就 IBM SaaS 提出的任何請求，或 b) 此等「來賓使用者」對 IBM SaaS 所為之不當使用行為。

### 6.6 使用之禁止

Microsoft 禁止下列使用行為：

禁止有高風險的使用行為：「客戶」不得在 IBM SaaS 失效下，於可能導致任何人員死亡或嚴重身體傷害，或嚴重的自然或環境受損（「高風險使用行為」）的應用或情況下使用 IBM SaaS。

「高風險使用行為」包括且不限於下列範例：航空器或其他模式的大眾交通工具、核子或化學設備、維生系統、移植醫療設備、汽車或武器系統。「高風險使用行為」不包括基於管理目的使用 IBM SaaS 來儲存配置資料、工程及/或配置工具，或其他非控制應用程式，而且在「雲端服務」失效下，不會導致死亡、人身傷害，或嚴重的自然或環境受損。這些非控制應用程式可以與執行控制的應用程式連結，但是不得直接或間接負責控制功能。

### 6.7 IBM SaaS 使用者基本資料設定檔資訊

有關「客戶」使用 IBM SaaS，「客戶」確認並同意：(i) 「IBM SaaS 使用者」可以張貼「IBM SaaS 使用者」姓名、職稱、公司名稱及相片，作為基本資料設定檔的一部分（「基本資料設定檔」），而且其他「IBM SaaS 使用者」可以檢視該「基本資料設定檔」，以及 (ii) 「客戶」得隨時要求從 IBM SaaS 更正或移除「IBM SaaS 使用者基本資料設定檔」，而且將更正或移除此等「基本資料設定檔」，但是一旦移除，就無法存取 IBM SaaS。

## 6.8 資料處理

在一切歐盟會員國、冰島、列支敦斯登、挪威及瑞士等國家執行之交易，適用下列條款：

「客戶」同意 IBM 得透過下列國家或地區跨境處理「內容」（包括任何「個人資料」）：英格蘭、印度、愛爾蘭及美國。

依「客戶」之特定服務支援結構，「客戶」亦同意 IBM 得透過下列其他國家或地區跨境處理「內容」（包括任何「個人資料」）：澳洲、巴西、加拿大、中國、法國、芬蘭、德國、香港、日本、紐西蘭、拉丁美洲、墨西哥、荷蘭、波蘭、新加坡、南非、西班牙、瑞典及瑞士。

「客戶」同意 IBM 於其認為有合理必要提供 IBM SaaS 時，得變更前項國家或地點之清單。

於 IBM 之美國與歐盟及美國與瑞士「安全港架構 (Safe Harbor Framework)」不適用於 EEA 或瑞士「個人資料」之傳輸時，雙方當事人或其關係企業得依已移除選用條款之 EC Decision 2010/87/EU，按其對應之角色簽訂個別標準未修改之「歐盟模型條款」合約。前述合約，縱使係由關係企業所簽訂，其所生一切爭議或責任，仍視為本「合約」之條款所生雙方當事人間之爭議或責任。

## 6.9 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

## 附錄 A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS 供應項目由下列元件組成：

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 係一可調式線上工具，可協助僱主及招聘人員集中管理從公司各部門或位置人才招聘資訊之程序。基本供應項目特性包括：

- 建立及公布職位公告
- 提供資訊
- 提供 Talent Gateway，供求職者搜尋工作及提交其感興趣之工作
- 追蹤應徵狀況及工作流程
- 篩選求職者
- 提供核准層級，以利進行遴選程序
- 標準及特定報告功能
- 提供社交媒體介面及行動式技術

b. 將同時在暫置環境及正式作業環境中提供 IBM Kenexa BrassRing on Cloud。將在合約期間內基於測試用途提供暫置環境。

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard 可套用「客戶」公司之標誌和顏色。

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS 供應項目由下列元件組成：

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 係一可調式線上工具，可協助僱主及招聘人員集中管理從公司各部門或位置人才招聘資訊之程序。基本供應項目特性包括：

- 建立及公布職位公告
- 提供資訊
- 提供 Talent Gateway，供求職者搜尋工作及提交其感興趣之工作
- 追蹤應徵狀況及工作流程
- 篩選求職者
- 提供核准層級，以利進行遴選程序
- 標準及特定報告功能
- 提供社交媒體介面及行動式技術

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 係以表單管理為其特色之平台，可將到職程序標準化及自動化，以利提升「客戶」組織之效益。本基本供應項目包括用於存取 Onboard by New Hires（透過 New Hire Portal），以及供聘僱經理、招聘人員及/或 HR 專業人員進行存取。

到職基本供應項目亦提供下列功能：

- 蒐集資料以移入政府表單及公司特定表單。
- 產生給予外部系統（例如：「人力資源資訊系統」）之通知。
- 透過「電子驗證」(E-Verify) 處理美國的新聘僱作業。

- c. 將同時在暫置環境及正式作業環境中提供 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard。將在合約期間內基於測試用途提供暫置環境。
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 可套用「客戶」公司之標誌和顏色。

### 3. IBM Kenexa BrassRing on Cloud 的選用元件

#### 3.1 一次設定 (One-Time Set Up)

##### 3.1.1 BrassRing 一般商業實例一次設定

本 IBM Kenexa BrassRing 實作解決方案係專為於 12 星期之時間表內實作而設計。

是否能於所分配之時間範圍內完成前項這些實作服務，取決於「客戶」之管理階層及人員能否全力支持及參與。「客戶」應及時提供所需資訊。IBM 之效能取決於「客戶」之及時資訊與決策，任何延遲均可能導致額外成本及/或延遲完成這些實作服務。

「客戶」必須從下列預先定義範圍中選取所要項目。「客戶」可選擇啟動、取消啟動或編輯所提供之選項。

- a. 三 (3) 個標準職位公告範本（專業、時薪、約聘），最多可包含三 (3) 個核准層級：
- b. 六 (6) 個 Talent Gateway：
  - 外部
  - 內部
  - 員工轉介
  - 校園
  - Basic Talent Gateway（新增求職者）
  - Basic Talent Gateway（新增契約）
- c. 一 (1) 個可供「求職者」接受工作機會之入口網站；
- d. 「資料蒐集求職者」表單 (21)：
  - 申請表
  - 求職者意見表
  - 處置表單
  - 聘僱表單
  - 面試表單
  - 評量
  - 評量整體結果
  - 工作機會表單
  - 電話篩選表單
  - Talent-Gateway
  - US EEO 表單
  - 員工轉介表單
  - 背景檢查結果
  - WOTC 結果
  - 藥物篩選結果
  - 符合重新聘僱資格結果
  - 工作機會回應表單
  - 背景同意表單
  - 藥物篩選表單

- 參照檢查表單
  - 參照完成表單
- e. 六 (6) 個標準通訊範本：
- 意向書
  - 沒興趣
  - 辦公室面試確認
  - 取消之職位
  - 補足之職位
  - 保留之職位
- f. 追蹤邏輯，以支援欲納入之一 (1) 個「求職者工作流程」：
- 提出之申請
  - 審查
  - 進行中
  - 電話篩選
  - HM 審查
  - 面試
  - 其他面試
  - 評量
  - 背景檢查
  - 延伸之工作機會
  - 接受之工作機會
  - 已聘僱
  - 不感興趣之求職者
  - 不感興趣之公司
- g. 五 (5) 個標準「專用權」及「使用者類型」：
- HR 協調人員
  - 聘僱經理
  - QuickStart
  - 招聘人員
  - 系統管理者（「超級使用者」）
- h. 兩次上傳「客戶」於實作時間表內提供之下列項目：
- 職位公告工作代碼
  - 「公告」或「資料蒐集」表單中清單欄位所使用之選項
  - 原始碼
- i. 已啟動之標準預先建置報告、特定報告適用之 Data Insight Tool，以及標準預先建置之「度量畫面」；
- j. 已啟動之社群媒體介面（Facebook；Linked In；及/或 Twitter）；
- k. Agency Manager 之標準配置；
- l. 使用「客戶」之「人力資源整合系統」（HRIS）來公布針對「基礎資料」、「使用者資料」及/或「工作代碼預設資料」之入埠 XML 檔。
- m. 一 (1) 個公布至「新建聘僱資料」之 SFTP 網站的出埠檔案。



- n. 介面設定 - 內含「客戶」從下列核准夥伴清單中選取的一 (1) 個「職缺公告」夥伴\*：
- Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. 介面設定 - 內含「客戶」從下列核准夥伴清單中選取的一 (1) 個「僱用篩選」夥伴\*：
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. 從提供「暫置環境」予「客戶」之當日起三個月內，無限制存取位於「使用者資源中心」(URC) 之下列訓練教材：
- 已記錄之「新增使用者基本概念」課程
  - 記錄之「管理者工具」課程
  - 一 (1) 份以可編輯格式提供之 Standard Quick Reference Guide for Recruiters。
  - 一 (1) 份以可編輯格式提供之 Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers。
  - 一 (1) 份以可編輯格式提供之 Standard Quick Reference Guide for Administrators。
- q. 用於進行公布上線自行配置之「工作台工具」(需取得個別「工作說明書」(SOW)，才能啟動「工作台工具」及相關訓練與憑證)；
- r. 含有 IBM Kenexa Assess 評量遞送平台之標準介面 (需另外購買 IBM Kenexa Skills Assessments 及/或 IBM Kenexa Behavioral Assessments)；
- s. 「一般設定」、「安全」及「存取」之標準配置。

\*附註：若「客戶」啟動此特性，「客戶」與所選第三人夥伴間之一切契約義務，由「客戶」負責。「客戶」應於實作時或實作前，提供所選夥伴名稱、聯絡資訊及帳號予 IBM。IBM 對於非其所管理之第三人夥伴不負任何責任。「客戶」未能與所選夥伴簽約，或未能提供所需資訊予 IBM 者，可能肇生延遲及/或其他費用。

## 3.2 選用可訂購特性 (於進行起始實作服務後提供)

### 3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing 係以英文提供。除所提供之語言 (英文) 外，此特性亦為招聘人員提供其他語言的功能介面。

### 3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 可讓招聘人員主動發覺、吸引、招聘及培養一流人才，建置持續性求職者關係及健全升遷管道，藉此補充 Talent Acquisition Suite Brassring 或 Brassring Onboard 產品之不足。

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud 可協助「客戶」為新一代人才招聘提供無可比擬之解決方案。

招聘人員可搜尋內外部資料來源，針對招聘事宜建置大量領導人才庫，以協助進行下列事項：

- 易於與領導人才 (特定群組或大型群組) 通訊。

- 瞭解與領導人才通訊之效率。
- 查看當日重大更新項目，例如，領導人才及行銷活動更新項目、備忘及測量指標。

領導人才或求職者可透過動態登入頁面及社群協助進行下列事項，以利於向各組織提出求職申請：

- 知悉並期盼所適用之公司、品牌及機會之相關資訊。
- 註冊，以接收有關符合其所定準則之事件與工作之電子郵件及短訊服務 (sms) 通知。
- 更新其設定檔及喜好設定，拒絕後續之通訊。

人力資源管理可協助「客戶」建立客戶品牌登入頁面及自動化電子郵件範本與工作流程，以協助「客戶」進行下列事項：

- 為「客戶」之使用者配置系統（所需要之訓練極少，甚至完全不需要），以確保可為「客戶」提供最新回應。
- 向高階主管提出報告。

### 3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager 有助於招聘人員針對複雜之招聘事件建立排程程序並將其自動化，包括自行排程、製作事件名冊及事件摘要資料，以及針對大量招聘事件進行之快速回應處理。

### 3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency 可讓「客戶」管理代理招聘人員對於 BrassRing on Cloud 之存取及使用。「客戶」可使用 Agency Manager 追蹤及管理有關各代理人之詳細資料，包括供應商費用、績效、轉介權、溝通短箋及書信、契約及求職者狀態。

### 3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics 可使用商業智慧工具產生整個「客戶」組織之分析報告，並提供往下探查之功能，以查看詳細資料視圖及匯出所需資訊。Business Analytics 可讓「客戶」使用資料、蒐集重要作業見解及建立相關度量儀表板。Business Analytics 可包含為「客戶」需求量身訂作之儀表板，得將見解納入「客戶」獨特之業界聘僱規定。

### 3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire 係一種專為大型時薪聘僱專區之聘僱經理而設計之使用者介面。前項適用於大量聘僱之 RapidHire 介面，可彌補 BrassRing 傳統招聘人員及聘僱經理介面之不足，此傳統介面適用於公司及月薪職位。RapidHire 所提供之功能可優化平板電腦或 PC。

### 3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow 可讓預定規則自動建立各職位公告或表單適用之核准鏈。規則對映可協助處理各職位公告或表單核准程序之遞送。Custom Approval Workflow 採用階層式組織結構，此結構可儲存於「客戶」用以保持最新組織提報關係之任何外部系統。前項結構可依「客戶」在 XML 使用者資訊來源中傳送之更新項目，自動隨著組織變更進行調整。

### 3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway 可供後端「客戶」使用者新增「求職者」或新增「聯絡人」。

### 3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway 提供「客戶」所選特定語言之配置。

### 3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway 可讓「客戶」呈現多語言及多區域工作機會的單一入口網站。「客戶」將 Global Gateway 網站進行配置後，即可讓應徵者選擇其所用語言，或讓 Global Gateway 可以辨識使用者偏好的瀏覽器語言，並以該語言呈現網站。

### 3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway 係以英文提供。除所提供之語言外，此特性亦提供其他語言功能套件。

### 3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Form 係一種文件，用以追蹤及蒐集尚未於「求職者」之「才能記錄」或「職位公告」上蒐集到之求職者其他相關資訊或由其提供之其他資訊，例如：聯絡資訊、聘僱記錄、教育程度相關資料、面試評估或薪資詳細資料。

Forms 可與求職者之 Talent Gateway 應徵程序搭配使用，及/或呈報給招聘人員，以便於招聘期間，在特定步驟完成招聘作業。此外，亦可透過 Rules Automation Manager RAM 觸發程式建立或更新 Forms。

### 3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway 係一種專為提供招聘人員及求職者適用之創意、協同、互動式「通訊社群」而配置之閘道，內含四種不同模組選項。Community Gateway 提供下列四種模組工具：

- 來源
- 公布
- 聯絡
- 真正簡易新聞訂閱方式 (RSS)

### 3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQs) 係一種線上應徵表，可支援分歧問題及難解問題。前項應徵表可以是閘道專屬或工作專屬（允許工作有其客製工作流程），並可讓求職者在不建立 Talent Gateway 基本資料設定檔或不必要登入之情況下應徵某一職位。此外，GQs 亦內含其他步驟，例如：評量、預先篩選、背景檢查資料蒐集、EEO 資料蒐集及工作機會扣抵稅額管理。

### 3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout 可供調整現有表單佈置之格式化，依回應納併直欄及/或分歧問題。

### 3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency 提供其他 Agency 實例。

### 3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import 可用來將「基礎資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之基礎資料載入 BrassRing 中。基礎資料係於 BrassRing 系統中呈現於作為客製下拉式選項清單之「職位公告」表單或「求職者」表單中之資料。基礎資料有時又稱為表單欄位，而且，在「客戶」之 HRIS 系統中，基礎資料通常以表格形式呈現。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 前項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- 前項整合最多以對映 10 個欄位為上限。

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import 可用來將使用者（招聘人員/聘僱經理）資料資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之使用者資料載入 BrassRing 中。

BrassRing 中之使用者主要係為負責應徵事宜之「招聘人員」及「聘僱經理」。該等人員登入 BrassRing，並透過招聘程序管理/移動求職者。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。

- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 前項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。

### 3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import 可用來將「工作碼預設資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之「工作碼預設資料」載入 BrassRing 中。

「工作碼預設資料 (JCDD)」功能可讓「客戶」將一組預設值關聯於「工作碼」。於某系統中，若「招聘人員/聘僱經理」選取工作碼，且「職位公告」中之所有預定欄位均依該選定工作碼自動移入，則於該系統中建立「職位公告」（工作）時，特別適合使用前項功能。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 前項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- 前項整合於 1 個「職位公告範本」上最多以對映 25 個欄位為上限。

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import 可用來將「職位公告欄位關聯資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之「職位公告欄位關聯資料」載入 BrassRing 中。

「職位公告欄位」關聯可供「客戶」在母欄位中選取一個選項，以決定要在職位公告表單之一或多個後續子欄位中使用之選項。

前項整合必須符合下列條件：

- 前項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- 前項整合最多以對映 3 個母欄位（每個母欄位各有 10 個子欄位）為上限。

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export 可用來將「新聘僱求職者資料」資訊來源從 BrassRing 匯出至一 (1) 個 HRIS 系統一 (1) 次，該項匯出可用來將適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單中之任何資訊匯出至「客戶」之 HRIS 系統。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「BrassRing 系統至 HRIS」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「BrassRing 系統至 HRIS」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 前項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求「客戶」應透過「客戶」提供之 Web 服務或 HTTP POST URL 接收 XML 資料。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。

- 前項整合最多以對映 50 個欄位為上限。

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import 可將「職位公告資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將職位公告資料從外部系統匯入 BrassRing。

職位公告資料係指「工作職位公告」中之任何資訊，例如：「工作」說明、「工作」號碼、「部門」。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 前項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- 前項整合於 1 個「職位公告範本」上最多以對映 50 個欄位為上限。

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import 可將「求職者資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將求職者資料從外部系統匯入 BrassRing。

「求職者」資訊係指適用於求職者之任何資料，例如：載明於「客戶」之 HRIS 或 BrassRing 求職者表單中之姓名、地址、前僱主、教育、技能或狀態。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- 前項整合最多以對映 50 個欄位為上限。

### 3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check 可將「求職者資料」資訊來源從 BrassRing 匯出至一 (1) 個 HRIS 系統一 (1) 次，該項匯出可將適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單中之任何資訊匯出至「客戶」之 HRIS 系統。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過「客戶」提供之 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送予「客戶」。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前項匯出之機制係為即時機制。
- 「求職者」及「職位公告」之相關資料均可匯出。

API Rehire Eligibility Check 亦可將結果之「表單」資料資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「求職者」表單資料從外部系統匯入 BrassRing。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 前項結果將於 BrassRing 「求職者」表單中擷取。

### 3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import 可將「員工基本資料設定檔資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可於 BrassRing Internal 及/或 Referral Talent Gateway 預先移入員工資訊。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 必須持續提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。

### 3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 可將「求職者資料」資訊來源從 BrassRing 匯出至一個「供應商」系統一 (1) 次，該項匯出可將適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單中之任何資訊匯出至供應商系統。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過「客戶」提供之 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送予「客戶」。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前項匯出之機制係為即時機制。
- 「求職者」及「職位公告」之相關資料均可匯出。

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 亦可將結果之「表單」資料資訊來源從一 (1) 個「供應商」系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「求職者」表單資料從供應商系統匯入 BrassRing。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合應使用 XML 及 IBM 之應用程式設計介面 "API"，如技術規格文件所述。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 前項結果將於 BrassRing 「求職者」表單中擷取。

### 3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import 可用來將「基礎資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之基礎資料載入 BrassRing 中。

基礎資料係於 BrassRing 系統中呈現於作為客製下拉式選項清單之「職位公告」表單或「求職者」表單中之資料。基礎資料有時又稱為表單欄位，而且，在「客戶」之 HRIS 系統中，基礎資料通常以表格形式呈現。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項整合最多以對映 10 個欄位為上限。

### 3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import 可用來將使用者（招聘人員/聘僱經理）資料資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之使用者資料載入 BrassRing 中。

BrassRing 中之使用者主要係為負責應徵事宜之「招聘人員」及「聘僱經理」。該等人員登入 BrassRing，並透過招聘程序管理/移動求職者。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。

### 3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import 可用來將「工作碼預設資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之「工作碼預設資料」載入 BrassRing 中。

「工作碼預設資料 (JCDD)」功能可讓「客戶」將一組預設值關聯於「工作碼」。於某系統中，若「招聘人員/聘僱經理」選取工作碼，且「職位公告」中之所有預定欄位均依該選定工作碼自動移入，則於該系統中建立「職位公告」（工作）時，特別適合使用前項功能。

適用下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項整合於 1 個「職位公告範本」上最多以對映 25 個欄位為上限。

### 3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import 可用來將「職位公告欄位關聯資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「客戶」之「職位公告欄位關聯資料」載入 BrassRing 中。

「職位公告欄位」關聯可供「客戶」在母欄位中選取一個選項，以決定要在職位公告表單之一或多個後續子欄位中使用之選項。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。

- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項整合最多以對映 3 個母欄位（每個母欄位各有 10 個子欄位）為上限。

### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export 可用來將「新聘僱求職者資料」資訊來源從 BrassRing 匯出至一 (1) 個 HRIS 系統一 (1) 次，該項匯出可用來將適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單中之任何資訊匯出至「客戶」之 HRIS 系統。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「BrassRing 系統至 HRIS」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「BrassRing 系統至 HRIS」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送予「客戶」。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- 前項整合最多以對映 50 個欄位為上限。

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import 可將「職位公告資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將職位公告資料從外部系統匯入 BrassRing。職位公告資料係指「工作職位公告」中之任何資訊，例如：「工作」說明、「工作」號碼、「部門」。

前項整合必須符合下列條件：

- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。
- 所整合之特定資料欄位必須來自「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位集及其他欄位集。
- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項整合於 1 個「職位公告範本」上最多以對映 50 個欄位為上限。

### 3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import 可將「求職者資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將求職者資料從外部系統匯入 BrassRing。

「求職者」資訊係指適用於求職者之任何資料，例如：載明於「客戶」之 HRIS 或 BrassRing 求職者表單中之姓名、地址、前僱主、教育、技能或狀態。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項整合最多以對映 50 個欄位為上限。



### 3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check 可將「求職者資料」資訊來源從 BrassRing 匯出至一 (1) 個 HRIS 系統一 (1) 次，該項匯出可將適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單中之任何資訊匯出至「客戶」之 HRIS 系統。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送予「客戶」。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。

Premium Rehire Eligibility Check 亦可將結果之「表單」資料資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「求職者」表單資料從外部系統匯入 BrassRing。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項結果將於 BrassRing「求職者」表單中擷取。

### 3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import 可將「員工基本資料設定檔資料」資訊來源從一 (1) 個 HRIS 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可於 BrassRing Internal 及/或 Referral Talent Gateway 預先移入員工資訊。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。

### 3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 可將「求職者資料」資訊來源從 BrassRing 匯出至一個「供應商」系統一 (1) 次，該項匯出可將適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單中之任何資訊匯出至供應商系統。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送予「客戶」。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 亦可將結果之「表單」資料資訊來源從一 (1) 個「供應商」系統匯入 BrassRing 一 (1) 次，該項匯入可將「求職者」表單資料從供應商系統匯入 BrassRing。

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。

- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 必須提供遞增資料；不支援破壞性完整載入。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前項結果將於 BrassRing「求職者」表單中擷取。

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration 提供下列五項整合，可整合 Workday 系統與 BrassRing 間之資料。

- 將「基礎資料」資訊來源從一 (1) 個 Workday 系統匯入 BrassRing 一 (1) 次
  - 將「使用者（招聘人員/招聘經理）」資訊來源從一 (1) 個 Workday 系統匯入 BrassRing 一次
  - 將「工作碼預設資料」資訊來源從一 (1) 個 Workday 系統匯入 BrassRing 一次
  - 將「職位公告欄位關聯資料」資訊來源從一 (1) 個 Workday 系統匯入 BrassRing 一次
- 前項整合必須符合下列條件：
- 本項整合將使用 XML、「Workday 公用 Web 服務 API」及「BrassRing 資料比對工具」。
  - 所整合之特定資料欄位必須來自「IBM Kenexa Workday\_資料比對」文件。
  - 所整合之特定 Web 服務作業必須來自「IBM Kenexa Workday\_資料比對」文件。
  - 前項整合只會在 Workday API 支援時提供資料變更/修改。若 Workday API 不支援識別資料變更/修改，則將使用完整載入。
  - 前項整合將提供一 (1) 個暫置起始完整載入及一 (1) 個正式作業起始完整載入。
  - 只有「Workday 整合規格」文件及「IBM Kenexa Workday\_資料比對」文件中提供之項目，才是所屬範圍之項目。非前揭項目或未提及之項目，需另定其所屬範圍。
  - 「Workday 整合規格」第 5 節所列項目，由「客戶」負責。
  - 整合係採用分批每日處理之方式。
- 將「新聘僱求職者資料」從 BrassRing 匯出至一 (1) 個 HRIS 系統一 (1) 次
    - 本項整合將使用 XML、「Workday 公用 Web 服務 API」及「BrassRing 資料比對工具」。
    - 所整合之特定資料欄位必須來自「Kenexa Workday\_資料比對」文件。
    - 所整合之特定 Web 服務作業必須來自「Kenexa Workday\_資料比對」文件。
    - 整合係採用即時方式。
    - 只有「Workday 整合規格」文件及「Kenexa Workday\_資料比對」文件中提供之項目，才是所屬範圍之項目。非前揭項目或未提及之項目，需另定其所屬範圍。
    - 「Workday 整合規格」第 5 節所列項目，由「客戶」負責。

### 3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On 可供使用者及員工使用 SAML 2.0 進行「單一登入」

- 使用者（招聘人員/經理）適用之單一登入
- 供員工單一登入一 (1) 個 Internal Talent Gateway
- 供員工單一登入一 (1) 個 Employee Referral Talent Gateway

前項整合必須符合下列條件：

- 「客戶」之 SAML 產品必須支援 SAML 2.0。
- SSO 憑證應由授信管理中心核發。

### 3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On 可供使用者及員工使用 RSA 加密有效負載 Web 服務進行「單一登入」。

- 使用者（招聘人員/經理）適用之單一登入
- 供員工單一登入— (1) 個 Internal Talent Gateway
- 供員工單一登入— (1) 個 Employee Referral Talent Gateway

前項整合必須符合下列條件：

- 採用 RSA 演算法執行 SSO 要求之加密作業
- 客戶整合應使用 XML
- 客戶應使用 IBM 提供之 Web 服務

### 3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse 可將「BrassRing 資料」資訊來源匯出至「客戶資料倉儲」— (1) 次。

BrassRing 資料倉儲檔案係為於 BrassRing 內所蒐集大部分資訊之摘錄，可供 BrassRing 客戶用於其他報告、資料分析及資料倉儲等用途。

前項整合必須符合下列條件：

- 前項整合應使用 IBM 技術規格文件所述有區隔字元之純文字檔。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送予「客戶」。
- 前項 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前項整合將備有單一「完整載入」，其後之每日整合僅提供資料變更/修改。

### 3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration 可將標準資料從一 (1) 個來源系統移轉至 BrassRing — (1) 次。

資料移轉係為一種將資訊從外部來源移轉至 BrassRing 之程序。

前項整合必須符合下列條件：

- IBM 將使用 IBM 定義之標準工具及程序，提供「客戶」之資料提交標準格式，並依專案計劃，將「客戶」之已移轉資料上傳至 BrassRing。
- IBM 負責將其資料比對至該工具，將其資料移入工具，並將資料移轉來源系統之資料綱目或資料比對複本提供予 Kenexa
- 所要移轉之資料：
  - (1) 開放工作記錄/職位公告
  - (2) 關聯於開放工作記錄之求職者記錄。求職者記錄包含文字「履歷表」。
  - (3) 記錄容量不得超過 25,000 筆求職者記錄及 5,000 個職位公告。
  - (4) 採用 IBM 所定格式、檔案及大小限制之其他附件（關聯於「使用者求職者檔案」之附屬文件，例如：推薦證明書、背景檢查結果），得以不可搜尋、不可製作報告之附件之形式移轉至求職者記錄，惟其儲存時必須採用下列已核准之格式：xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx

### 3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation - Export of Candidate Text Resumes

Deactivation - Export of Candidate Text Resumes 可將「求職者」文字履歷表從 BrassRing 匯出一 (1) 次。

前項整合必須符合下列條件：

- 文字履歷表可透過 SFTP 程序遞送。前項 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 檔名格式："1294781.txt" 檔名為 ResumeKey 號碼。

### **3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation - Access Database Export**

Deactivation - Access Database Export 可將 Access Database 中之 BrassRing 資料匯出一 (1) 次。

前項整合必須符合下列條件：

- 前項資料匯出必須採用 IBM 提供之存取資料庫結構及格式。IBM 將提供該存取資料庫之實體關係圖表。
- 透過 SFTP 程序，將前項匯出傳送予「客戶」。前項 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。

### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Hiring Manager Simulation Training Package 提供 7 種模擬，內含從預先定義清單中選取，並依「客戶」之程序客製之音訊。提供模擬情境，以供「客戶」模擬其企業內部網路或 LMS 之主機作業。

### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Recruiter Simulation Training Package 提供 10 種模擬，內含從預先定義清單中選取，並依「客戶」之程序客製之音訊。提供模擬情境，以供「客戶」模擬其企業內部網路或 LMS 之主機作業。

### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation 涵蓋 1 個含有擷取畫面與音訊之主題。主題係從預先定義清單中選取，並依「客戶」之程序客製。執行時間最多以 8 分鐘為上限。提供模擬情境，以供「客戶」模擬其企業內部網路或 LMS 之主機作業。

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar 可透過 3 小時 Webinar 進行線上課程，最多以供 20 參與者使用為上限。手冊採用 PDF 格式。

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar 提供 Webinar，最多以供 20 參與者使用為上限。前項課程適用於「聘僱經理」或「招聘人員」使用者，並遵循預定議程。

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar 提供可編輯 (Word) 版本之 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual 及重製授權。

## **3.3 與第三人供應商整合之 IBM Kenexa BrassRing 供應項目**

本使用條款項下之下列 IBM SaaS 供應項目，提供與第三人供應商就某些服務進行整合之功能。若「客戶」已訂用上列任一 IBM SaaS 供應項目，「客戶」應自行負責取得該等第三人供應商之服務，且對於有關該等供應商之任何相關授權、訂用或其他必要權利及適用費用，依適用情況應負完全責任。

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

可提供與背景檢查供應商夥伴進行共用服務整合之功能，讓「客戶」得以直接透過 BrassRing 提出檢查或篩選之要求。BrassRing 可依據背景檢查結果，更新工作流程中之背景檢查活動，並起始/觸發工作流程中之下一步驟。於背景檢查進行期間取得之資訊，可回傳至系統以儲存於求職者之「才能記錄」中。

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

可設定 IBM SMPP 伺服器供應商與「客戶」之 SMS 電信供應商間之 BrassRing 文字簡訊。

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

為來自 IBM Kenexa BrassRing 之各種第三人工作分配夥伴提供預先建置整合。

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

提供 IBM Kenexa BrassRing 與各種虛擬面試服務提供者間之整合。

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

- Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 特性已整合各種提供聘僱獎勵服務之供應商。與該等 WOTC 服務提供者整合後，可讓「客戶」注意到各項聯邦及州政府 WOTC 聘僱刺激獎勵方案。

### **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

#### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

本服務供應項目可供「客戶」指定至多五位具有支援問題單開啟權限之個人。該等問題單將直接遞送至 IBM 第二級支援，以尋求解決。

#### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

本服務供應項目可供「客戶」就於首次通聯未能解決之一切支援問題單，與單一 Global Support Center 代理商進行互動，或就非關配置問題之程式碼修正及項目相關問題單，與該代理商聯繫。該代理商會管理及解決問題，並為「客戶」提供更新直至問題解決及關閉問題單為止。

#### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

本服務供應項目就所要求之專案，提供至多每月十小時之支援，以協助進行「客戶」之 IBM Kenexa Talent Acquisition 系統之產品管理、實作或配置支援，或保持最新之 IBM Kenexa Talent Acquisition 特性加強功能。於「客戶」之授權管理者提出專案支援要求時，IBM Global Support Center 將與「客戶」進行範圍設定通聯，討論專案並提供專案範圍摘要（包含預估時數及專案時程）。倘預估時數逾越剩餘之每月時數，「客戶」得取得額外時數，或將專案時程延展至次月。

經前揭範圍摘要授權管理者核准後，IBM 即開始進行專案工作。未使用之每月時數到期後不得順延至次月。

#### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

本服務供應項目可為「客戶」提供專用 Client Success Manager 資源，「客戶」得依其權利證明書所載每月所選時數使用之。該 Client Success Manager 將依所選資源時數選項，於每月時數內，協同「客戶」一併處理相關事項並為其提供支援，整體目標在於瞭解「客戶」之業務及其對 Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS 之使用，此外，並監視「客戶」之用量及特性採用情況，以及提供前瞻性之技術及業務建議，以協助「客戶」運用本 IBM SaaS 支援「客戶」業務。

該 Client Success Manager 將與「客戶」及適當之重要利害關係人進行每週通聯並召開定期業務審查會議，擔任重大或尚未解決之支援問題之呈報人及主要聯絡人，以及透過線上或親自執行之 Smarter Workforce 活動、諮詢委員會或其他活動，提供教育及業務學習與分享之機會。

## 附錄 B

IBM 依以下條款提供本「服務水準協定」(SLA) 予其「客戶」。本 SLA 之版本，係以「訂用期間」開始或續約時之最新版本為準。本 SLA 並非保證。

## 1. 一般 SLA 條款

### 1.1 定義

**合約月份** - IBM SaaS「訂用期間」的每一個完整月份，從當月第一天的美東時間 (EST) 上午 12:00 算起，直到當月最後一天的美東時間 (EST) 下午 11:59 為止。

**合格請求** - IBM 已驗證之請求，其係針對非因下述任何排除而未達到之服務水準。

**服務扣抵** - 等於適用扣抵的金額，其係針對下述未達到之服務水準。

**SLA 請求** - 由「客戶」提交之請求，其係針對本節所述未達到之服務水準。

### 1.2 服務扣抵程序

對於任何未達到之 SLA，「客戶」同意下列處理程序：

- a. 「客戶」得請求每個月份一筆「服務扣抵」。
- b. 對於影響多個 SLA 的任何事件，「客戶」只能提交一個因此等事件所引起之「SLA 請求」。
- c. 當審閱任何「SLA 請求」或確定「服務扣抵」時，「客戶」同意全額支付所有發票金額。
- d. 為提交「SLA 請求」，「客戶」應在得知事件影響其使用 IBM SaaS 之 24 小時內，先於 IBM 技術支援中心服務台登錄各事件之「嚴重性層次 1」支援問題單（如「技術支援」一節所定義）。「客戶」應提供有關「事件」的所有必要資訊，並適度地協助 IBM 診斷及解決「事件」。
- e. 最遲應於發生「SLA 請求」之該「合約月份」結束後三個營業日內，提交「服務扣抵」之「SLA 請求」。
- f. IBM 將使用其合理的判斷，根據 IBM 記錄中的可用資訊來驗證「SLA 請求」，如果此資訊與「客戶」記錄中的資料發生牴觸，將優先適用 IBM 記錄中的資訊。

### 1.3 服務扣抵結算

如果「服務扣抵」到期，IBM 將發出含有該「服務扣抵」之後續發票。如果依「SLA 請求」之規定，在適用「服務扣抵」的月份內未針對 IBM SaaS 計費，或因任何其他原因已扣抵或豁免，「客戶」該月份將不適用「服務扣抵」。倘若在從 IBM 獲得之 IBM SaaS 訂用的最終月份得到「服務扣抵」，IBM 將基於本「合約」對未償付到期金額套用此扣抵，如果無到期金額，IBM 會將扣抵金額退款給「客戶」。

若「客戶」已在轉售交易中從合格的 IBM 經銷商 (reseller) 購得 IBM SaaS，而在此交易中，IBM 係負起履行 IBM SaaS 及 SLA 承諾的主要責任者，則「服務扣抵」將會根據「請求」之「合約月份」時有效的 IBM SaaS 最新「關係建議批量價格 (RSVP)」，折扣率為 50%。

### 1.4 賠償之排除

「服務扣抵」乃未能符合服務水準時「客戶」之唯一且全部之補償。

計算「合格請求」時，將排除下列情況：

- a. 基於維護目的而排定或公布的停止時間，或「客戶」要求之維護；
- b. 非 IBM 所能掌控的事件或原因（例如：天然災害、網際網路中斷、緊急維修等等）；
- c. 「客戶」搭配 IBM SaaS 或第三人軟體、硬體或其他技術一併使用時，其「內容」、設備或應用程式所產生之問題；
- d. 「客戶」未遵守所需的系統配置及支援平台，或「客戶」之系統管理、指令或程式設計發生錯誤；
- e. 「客戶」從「客戶」位置存取網際網路時有問題；
- f. 「客戶」所致之安全侵害或「客戶」所執行之任何安全測試。

本 SLA 不適用於下列情況：

- 測試版及試用版 IBM SaaS 供應項目。
- 非正式作業環境，包括且不限於測試、暫置、災難回復或問與答。
- 由「IBM 客戶」的使用者、來賓、參與者及允許的 IBM SaaS 受邀者所提出的「請求」。
- 「客戶」違反 IBM SaaS 供應項目之任何重大義務。

## 2. 可用性服務水準

若 IBM 無法在「合約月份」中提供大於 99.2% 的「可用性」服務水準，IBM 將提供本節所述之「服務扣抵」。

### 2.1 定義

**可用性百分比** - 此數量（以百分比表示）等於「合約月份」中的總分鐘數減去「合格停止時間分鐘數」再除以該月份的總分鐘數。

**請求之停止時間** - 在此期間（以分鐘為測量單位），「客戶」根據報告「嚴重性 1」支援問題的 IBM 程序，針對適用之 IBM SaaS 服務，經由 IBM 客戶支援中心服務台所記載每一個事件的支援問題單之證實下請求「失去服務」。

**合格停止時間分鐘數** - 「合約月份」內所有已驗證之停止時間分鐘數總和，減去該月份內因上述 1.4 小節所述之任何排除而引起之任何「請求之停止時間」分鐘數。

**失去服務** - 「客戶」無法連接及使用 IBM SaaS。

**已驗證之停止時間** - IBM 利用 IBM SaaS 服務之 IBM 監視日誌所驗證之「請求之停止時間」。「已驗證之停止時間」於「客戶」第一次「請求之停止時間」開始（IBM 監視日誌已驗證其為「已驗證之停止時間」），於 IBM 監視日誌顯示已恢復 IBM SaaS 服務時結束。

可用百分比 (在「合約月份」期間)	服務扣抵 (「合格請求」事由發生之「合約月份」的「每月服務發票」百分比)
98.0% - 99.2%	5%
97% - 97.999%	7.50%
96% - 96.999%	10.00%
95% - 95.999%	12.50%
94% - 94.999%	15.00%
93% - 93.999%	17.50%
小於 93%	20%

若在六個月期間內有五個月的「可用性百分比」都低於 95%，則「客戶」得終止 IBM SaaS，並針對尚未實現之服務取得任何預付費用之扣抵。

## 3. 回應時間服務水準

IBM 將盡商業上合理之努力，針對每一個「合約月份」中的 IBM SaaS 服務所提交之「要求」的 95%，達到小於 4 秒之「回應時間」服務水準。對於未能符合此 SLA 者，IBM 將提供本節所述之「服務扣抵」。

### 3.1 定義

**每月效能** - 將為「合約月份」所測量交易中最慢的 5% 的主機延遲效能，此由自動化延遲報告所提供。

**要求** - 在 IBM SaaS 服務內提交之資訊查詢要求，包括搜尋，但報告除外。

**回應時間** - 從 IBM 應用程式伺服器完整接收查詢那一刻開始，到 IBM SaaS 雲端服務環境有結果可遞送至使用者為止所經歷的時間。

### 3.2 服務扣抵

IBM 會立即調查「客戶」所提交之任何「SLA 請求」，並判定它是否為「合格請求」而致使「合約月份」所測量之交易中最慢的 5% 為 4 秒或更長，如 IBM SaaS 服務所產生之自動化主機延遲報告中所指定。

對於「合格請求」，IBM 將有 30 天來補救「回應時間」，以符合 SLA。若 IBM 無法補救「回應時間」，則根據如下所報告之「每月效能範圍」，對於之後的任何「合約月份」，「客戶」之唯一補償為獲得「服務扣抵」。

每月效能範圍 (秒)	服務扣抵 (「SLA 請求」事由發生之「合約月份」的「每月服務發票」百分比)
小於 4	符合 SLA，無扣抵
4 - 5.999	5%
6 - 7.999	10%
8 - 8.999	15%
9 - 10.999	20%
11 - 12.999	25%
大於 13	50%

若在六個月期間內有五個月的「每月效能範圍」都大於 11 秒，則「客戶」得終止 IBM SaaS 服務，並針對尚未呈現之 IBM SaaS 服務取得任何預付費用之扣抵。