

IBM Kenexa Talent Acquisition

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing på andre sprog
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. **Adgang (Access)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Adgang er retten til at bruge IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe en adgangsret for at kunne bruge IBM SaaS-produktet i den måleperiode, som er angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. **Medarbejder (Employee)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Medarbejder er en entydig person, som er ansat af eller på anden måde betales af eller handler på vegne af Kundens Virksomhed, uanset om Medarbejderen har adgang til IBM SaaS-produktet eller ej. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække antallet af Medarbejdere i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- c. **Engagement (Engagement)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Et Engagement består af faglige og/eller uddannelsesmæssige serviceydelser, som vedrører IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække hvert Engagement.
- d. **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvis.

3.2 Opsætning

Betaling for opsætning er angivet i et Transaktionsdokument.

3.3 On demand

On demand-funktioner bliver faktureret i den måned, hvor Kunden bestiller funktionen, og de bliver faktureret til den pris, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

3.4 Betaling for merforbrug

Hvis den faktiske brug af IBM SaaS-produktet i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden opkrævet betaling for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornys IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

I abonnementsperioden ydes der basiskundesupport til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren. Den tilgængelige tekniske support og kundesupport er beskrevet nærmere på <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Klassificeringskoder, beskrivelser og målsætning for responstid beskrives i skemaet nedenfor:

Problemklassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid i supportåbningstiden
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det involverer typisk en driftsafbrydelse i produktionsmiljøet, som påvirker Kundens drift i kritisk grad. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en servicefunktion, eller der er risiko for, at Kunden ikke kan overholde centrale tidsfrister.	Inden for 2 timer
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktionaliteten kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 1 arbejdsdag
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 2 arbejdsdage

5.1 Sikkerhedskopiering

Det primære formål med sikkerhedskopiering af data er at hjælpe IBM til at levere rettidig dataretablering til Kunden, hvis IBM SaaS-produktet skulle blive funktionsudygtigt på grund af påvirkning fra hardware eller systemmiljø. IBM's formelle procedurer for sikkerhedskopiering af data inkludere daglig backup af ændringer, en ugentlig komplet backup og en månedlig komplet backup. Backup lagres i henhold til et rotationsprincip et eksternt sted som del af planen for retablering efter katastrofe.

5.2 Fejl, der ikke kan genskabes

Hvis IBM ikke kan genskabe en fejl, rapporteret af en Kunde, håndteres fejlen på et niveau, der ligger én grad under det niveau, fejlen ville få tildelt, hvis fejlen kunne genskabes. IBM vil samarbejde med Kunden om at genskabe fejlen og vil, hvis det lykkes at genskabe fejlen, tilknytte det relevante Problemklassificeringsniveau.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

6.1 Non-Production

Hvis IBM SaaS-produktet er betegnet som "Non-Production", må Kunden kun benytte IBM SaaS-produktet til interne aktiviteter, der ikke er produktionsaktiviteter, herunder f.eks. test, kvalitetssikring og/eller udvikling - til intern brug - af tilføjelser eller udvidelser til IBM SaaS-produktet ved brug af offentlige API'er (application programming interface). Kunden har ikke tilladelse til at bruge nogen del af IBM SaaS-produktet til andet formål uden at have indhentet de relevante produktionslicenser.

6.2 Normative data

Medmindre andet er angivet kan IBM - udelukkende til brug i normativ forskning, rapportering og normative analyser - opbevare og bruge kundeindhold, som er leveret til IBM i henhold til disse Vilkår for brug i samlet, anonymt format (dvs. så Kunden ikke kan identificeres som kilde til fortrolige oplysninger og så personligt identificerbare oplysninger om enkelte medarbejdere og/eller ansøgere fjernes). Bestemmelserne i dette afsnit forbliver i kraft efter transaktionens ophør eller udløb.

6.3 Returnering eller fjernelse af kundedata

IBM vil – på skriftlig anmodning fra Kunden og i henhold til IBM's politik for backup og opbevaring – ved ophør eller udløb af disse Vilkår for brug eller af Aftalen slette alle Personlige Data, som er stillet til rådighed for IBM SaaS, eller returnere dem til Kunden.

6.4 Dataindsamling

Kunden accepterer, at IBM må bruge cookies og sporingsteknologier til at indsamle oplysninger om brug, fastslå brugerrettigheder og hvilke værktøjsfunktioner, brugeren har ret til at anvende. Disse cookies slettes, når brugerne logger af værktøjet. Hvis gældende lovgivning kræver det, skal Kunden have informeret brugerne om og indhentet deres tilsagn til alt det ovenstående.

IBM benytter ikke-persistente, krypterede sessionscookies til sessions-id'er (validering). Sessionscookies lagrer sessionsvariabler for brugerens Client-id og bruger-id. Cookies er sessionsbaserede og opbevares i browseres hukommelse, de skrives ikke til disk. Når brugeren logger af, eller en session udløber, udløber cookien. Vi fortolker disse cookies som førstepartsessionscookies, der er strengt nødvendige for leveringen af det IBM SaaS-produkt, Kunden har anmodet om. Det er Kundens ansvar at give brugere af programpakken korrekte oplysninger om brugen af cookies på Kundens IBM-hostede websteder.

6.5 Gæstebruger

Gæstebruger betyder en IBM SaaS-bruger, som med Kundens tilladelse har adgang til IBM SaaS med det formål at udveksle data med Kunden eller at bruge IBM SaaS på vegne af Kunden. Kundens Gæstebrugere kan blive bedt om at acceptere en onlineaftale fra IBM, før de kan få adgang til og bruge IBM SaaS-produktet. Kunden er ansvarlig for Gæstebrugerne, herunder for eksempel a) krav fra Gæstebrugerne vedrørende IBM SaaS-produktet eller b) eventuel misbrug fra Gæstebrugernes side af IBM SaaS-produktet.

6.6 Stigning i antal medarbejdere hos Kunden

Kunden skal til enhver tid have et fuldt tilstrækkeligt antal brugsrettigheder af typen Medarbejder i forhold til det samlede og fulde antal medarbejdere i Kundens koncern. IBM må kontrollere og verificere Kundens brugsrettigheder årligt i abonnementsperioden og/eller inden for 30 dage efter en fusion, et opkøb eller en lignende transaktion. Kunden skal give IBM skriftlig meddelelse om det aktuelle antal medarbejdere. Hvis det faktiske antal medarbejdere overstiger det antal, der er angivet i Kundens Bevis for brugsret med mere end 10 procent (10%), skal Kunden informere IBM.

IBM opkræver et beløb for merforbrug for den resterende del af måleperioden i overensstemmelse med det øgede antal brugsrettigheder til IBM SaaS-produkterne, medmindre Kunder øger antallet af brugsrettigheder. Der gives ingen refusion eller kreditering, hvis det faktiske medarbejderantal er mindre end det antal brugsrettigheder, der står i Kundens Bevis for brugsret.

6.7 Ikke-tilladt brug

Microsoft har forbudt følgende former for anvendelse:

Højrisikobrug: Kunden må ikke bruge IBM SaaS-produktet i en applikation eller en situation, hvor en driftsfejl kan føre til dødsfald eller alvorlige kvæstelser eller medføre alvorlig fysisk eller miljømæssig skade (kaldet Højrisikobrug).

Eksempler på Højrisikobrug omfatter f.eks. fly eller andre former for transport af et stort antal mennesker, atomare eller kemiske anlæg, livsunderstøttende systemer, implantérbart medicinsk udstyr, motorkøretøjer eller våbensystemer. Højrisikobrug omfatter ikke brug af IBM SaaS til administrative formål, til at opbevare konfigurationsdata, tekniske og/eller konfigurationsmæssige værktøjer eller andre ikke-styringsapplikationer, hvor en driftsfejl ikke medfører dødsfald, kvæstelser eller alvorlig fysisk eller miljømæssig skade. Ikke-styringsapplikationerne kan kommunikere med applikationer, som udfører styring, men de må ikke være direkte eller indirekte ansvarlige for styringsfunktionen.

6.8 Oplysninger om IBM SaaS-brugerprofil

I forbindelse med Kundens brug af IBM SaaS-produktet erklærer Kunden sig indforstået med og accepterer at: (i) IBM SaaS-brugeres navne, titler, firmanavne og foto kan offentliggøres af en IBM SaaS-bruger som del af en profil (kaldet Profil), og at Profilen kan ses af andre IBM SaaS-brugere, og at (ii) Kunden når som helst kan anmode om, at en IBM SaaS-brugers Profil bliver rettet eller fjernet fra IBM SaaS-produktet, hvorefter Profilen bliver rettet eller fjernet, og Kunden accepterer samtidig, at en sådan fjernelse kan forhindre adgang til IBM SaaS-produktet.

6.9 Databehandling

Nedenstående vilkår gælder for transaktioner, som udføres i alle EU-medlemslandene, Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.

Kunden er indforstået med, at IBM må behandle Indhold, herunder Personoplysninger, på tværs af landegrænser til følgende lande: England, Indien, Irland og USA.

Afhængig af Kundens specifikke struktur for servicesupport er Kunden også indforstået med, at IBM kan behandle Indhold, herunder Personoplysninger, på tværs af landegrænser til disse yderligere lande: Australien, Brasilien, Canada, Finland, Frankrig, Holland, Hongkong, Japan, Kina, Latinamerika, Mexico, New Zealand, Polen, Schweiz, Singapore, Spanien, Sverige, Sydafrika og Tyskland.

Kunden accepterer, at IBM med et varsel kan ændre landelisten, hvis IBM med rimelighed beslutter, det er nødvendigt for leveringen af IBM SaaS-produktet.

I de tilfælde, hvor principperne i Safe Harbor-ordningen, som er aftalt mellem USA og EU og USA og Schweiz, ikke gælder en overførsel af Personlige Data fra EØS (Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) eller Schweiz, kan parterne eller deres relevante associerede eller koncernforbundne virksomheder indgå separate aftaler ved brug af EU's uændrede standardaftaler i deres aktuelle roller i henhold til EU-beslutning 2010/87/EU, hvor de valgfri betingelser er fjernet. Parterne skal behandle enhver uenighed eller forpligtelse, som opstår i forbindelse med disse aftaler – også selvom de er indgået af en associeret eller koncernforbunden virksomhed – som om uenigheden eller forpligtelsen er opstået mellem parterne under vilkårene i denne Aftale.

6.10 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

Bilag A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er en skalérbar onlineapplikation, som kan hjælpe arbejdsgivere og rekrutteringskonsulenter med at centralisere og administrere ansættelse på tværs af flere firmadivisioner og -lokalteter.

Basisproduktet omfatter:

- Oprettelse og publicering af jobrequisitioner
- Identificering af relevante kandidater
- Talent Gateways, som kandidater kan bruge til at søge job og vise interesse for job
- Spore applikationer og arbejdsgange
- Screening af kandidater
- Godkendelsesniveauer, som letter udvælgelsesprocessen
- Standard- og adhoc-rapportering
- Grænseflader til sociale medier og mobilteknologi
- Mulighed for branding (f.eks. firmalogoer og -farver)
- Brugsret til ét produktionssted og ét ikke-produktionssted.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard er en skalérbar applikation, som hjælper arbejdsgivere og rekrutteringskonsulenter med at centralisere og administrere ansættelsesprocessen på tværs af flere firmadivisioner og -lokalteter. Dette IBM SaaS-produkt leveres i både ikke-produktions- og produktionsmiljøer.

SaaS-produktet IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard består af følgende komponenter:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er et skalérbart onlineværktøj, som hjælper arbejdsgivere og rekrutteringskonsulenter med at centralisere og administrere ansættelsesprocessen på tværs af flere firmadivisioner eller lokaliteter. Basisproduktet omfatter:

- (1) Oprettelse og publicering af jobrequisitioner
- (2) Identificering af relevante kandidater
- (3) Talent Gateways, som kandidater kan bruge til at søge job og vise interesse for job
- (4) Spore applikationer og arbejdsgange
- (5) Screening af kandidater
- (6) Godkendelsesniveauer, som letter udvælgelsesprocessen
- (7) Standard- og adhoc-rapportering
- (8) Grænseflader til sociale medier og mobilteknologi
- (9) Mulighed for branding (f.eks. firmalogoer og -farver)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud er en løsning til brug ved ansættelse af nye medarbejdere, der fungerer som bro mellem ansøgningsprocessen og beskæftigelsesstart. Basisproduktet omfatter:

- (1) Integrering med IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Levering af velkomstindhold (for eksempel video, webindhold, billeder) baseret på data om jobbet/den nye medarbejder.
- (3) Betingede arbejdsgange
- (4) Mulighed for tilpasning til franchise/brand management

- (5) Forudkonfigureret til integrering med Department of Homeland Security med henblik på E-Verify
- (6) Forudkonfigureret integrering med Work Opportunity Tax Credit via partnerskab med Ernst and Young
- (7) E-signatur
- (8) Verificering af rutningsnummer
- (9) Mulighed for uploadning af vedhæftede filer
- (10) Dokumentoprettelse, -lagring og -eksport
- (11) Kan fås på 20 sprog
- (12) Formularbibliotek (f.eks. skatteformularer)
- (13) Mulighed for at benytte tredjepartsgodkendelse (f.eks. notar)
- (14) Form I-9 Section 2-validering
- (15) Funktion til modtagelse af Form I-9
- (16) Udløste adviseringer

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing er en skalérbar applikation, som kan hjælpe med at centralisere og administrere ansættelsesprocessen på tværs af flere firmadivisioner og -lokaliteter. Basisproduktet omfatter:

- Oprettelse og publicering af jobrequisitioner
- Identificering af relevante kandidater
- Talent Gateways, som kandidater kan bruge til at søge job og vise interesse for job
- Spore applikationer og arbejdsgange
- Screening af kandidater
- Godkendelsesniveauer, som letter udvælgelsesprocessen
- Standard- og adhoc-rapportering
- Grænseflader til sociale medier og mobilteknologi
- Mulighed for branding (f.eks. firmalogoer og -farver)
- Brugsret til ét produktionssted og ét ikke-produktionssted.

4. IBM Kenexa Core Add-ons – Valgfri abonnementsprodukter

4.1 IBM Kenexa BrassRing på andre sprog

IBM Kenexa BrassRing leveres på engelsk. Med denne funktion kan rekrutteringsgrænsefladen vises på et andet sprog.

4.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager er en tillægsfunktion, som kan benyttes sammen med IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing og IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager integrerer IBM Marketing Cloud, som er en cloudbaseret, digital marketingplatform, der understøtter markedsføring ad flere kanaler og administration af mulige kandidater. Det gør det muligt for Kunden at finde og pleje talenter, opbygge relationer med kandidaterne og styrke pipelinen.

IBM Kenexa Lead Manager-funktionaliteten giver mulighed for følgende:

- Opbygning af en pulje af mulige kandidater ved at søge i interne og eksterne datakilder.
- Kommunikation med organisationer via startsider og fællesskaber.
- Oprettelse af brandede startsider og automatiserede e-mailskabeloner og arbejdsgange.

IBM Marketing Cloud-funktionaliteten giver mulighed for følgende:

- Oprettelse/vedligeholdelse af lister med kontaktpersoner
- Oprettelse/vedligeholdelse af lister med forespørgsler
- Oprettelse af e-mailskabeloner

- Oprettelse af startsider
- Oprettelse af rapporter
- Generering af automatiserede svar
- Oprettelse af automatiserede programmer
- Udførelse af A/B-test
- Mulighed for vurdering af et muligt emne på basis af kriterier
- Generering af viden ud fra e-mail
- Anvendelse af API'er (Application Programming Interface) (brugen af API'er er begrænset til integrering af dette produkt)
- Opbevaring af eksternt indhold (billeder/white papers)
- Oprettelse eller import af en database. Der kan blive oprettet en enkelt database til brug for Kunden, så IBM Kenexa Lead Manager-integreringen kan opbevare oplysninger om kandidater. Der er kun én database tilgængelig pr. Kunde, og den må kun benyttes i forbindelse med rekruttering af kandidater. Yderligere databaser bliver slettet.

Ovenstående funktionalitet giver mulighed for:

- Oprettelse og levering af meddelelser
Denne webbaserede redigeringsfunktion gør det muligt for Kunden at oprette og redigere meddelelsesindhold og giver peg-og-klik-adgang til sporing af link, tilpasning og dynamisk indhold.
- Udvidet segmentering
Denne funktion giver Kunden mulighed for at udvælge kontaktpersoner på basis af deres adfærd, profil eller præferencedata.
- Automatiserede kampagner
En visuel kampagnebyggefunktion giver Kunden mulighed for at oprette marketingprogrammer (fra enkle drip-kampagner til kampagner med flere komplekse kontaktpunkter). Send automatiserede meddelelser, når et kundeemne bevæger sig gennem systemet eller udfører en bestemt handling som følge af nurture-kampagner baseret på det enkelte kundeemnes individuelle handling.
- Udarbejdelse af scorer
Giver Kunden mulighed for at rangliste mulige kunder på basis af købskriterier, demografi og adfærd, f.eks. webstedsbesøg, afsendelse af formularer og meddelelseskommunikation eller på basis af tidsbaserede komponenter, herunder aktualitet og hyppighed. Når kontaktpersonerne når en vis score, ruter automatiserede marketingfaciliteter dem til relevant opfølgning.
- Startsider og webformularer
Kunden kan udforme og publicere startsider og webformularer, som indsamler informationer fra forespørgsler, der kan udnyttes til at oprette tilpassede sider.
- Rapportering
Kunden kan vælge mellem flere end 80 rapporter, der kan tilpasses, og som dækker forskellige marketingkanaler, herunder e-mailkampagner og kampagner via sociale medier og mobilt udstyr.
- Lead Management
Giver Kunden mulighed for at administrere og udarbejde scorer for mulige kunder.

Nedenstående IBM Marketing Cloud-funktionalitet understøttes ikke i IBM Kenexa Lead Manager, og Kunden må ikke bruge eller tilgå den:

- GeoTargeting
- Microsoft Excel-tilføjelse
- Relationstabeller
- Rangeringslister
- Afvisningslister
- FTP

- Mobile Push
- Transact XML/SMTP

5. Opsætnings- og on demand-opsætningsprodukter

5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager hjælper rekrutteringskonsulenter med at oprette og automatisere planlægningsprocessen ved komplekse rekrutteringsarrangementer, f.eks. er der mulighed for, at kandidaterne selv kan vælge tidspunkt. Derudover kan rekrutteringskonsulenterne udarbejde arrangementslister og oversigtsdata samt hurtigt behandle tilbagemeldinger fra rekrutteringsarrangementer med mange deltagere.

5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency

IBM Kenexa BrassRing Agency giver Kunden mulighed for at administrere bureauers rekrutteringskonsulenters adgang til og brug af IBM Kenexa BrassRing on Cloud. Kunden kan spore og administrere oplysninger om det enkelte bureau, herunder priser, resultater, ret til at foretage henvisninger, notater og kommunikation, aftaler og status på kandidater.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency tilbyder en ekstra IBM Kenexa BrassRing Agency-forekomst.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow gør det muligt ved hjælp af foruddefinerede regler automatisk at etablere den godkendelseskæde, som er relevant for den enkelte rekvisition eller formular. Reglmapning styrer godkendelsesprocessen for hver rekvisition eller formular, som skal rutes. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow bruger en hierarkisk organisationsstruktur, der opbevares i Kundens eksterne system, til at holde de organisatoriske rapporteringrelationer opdateret. Strukturen kan tilpasses automatisk til organisationsændringer på basis af opdateringer, der sendes i XML-brugerfeeden.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway giver backend-brugere hos Kunden mulighed for at tilføje en kandidat eller en Kontaktperson.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway er konfigureret til et bestemt sprog, valgt af Kunden.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Med IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway kan en Kunde præsentere én enkelt portal med ledige job, som dækker flere sprog og områder. Denne funktion giver Kunden mulighed for at konfigurere webstedet, så ansøgere kan vælge sprog, eller så webstedet kan genkende brugernes foretrukne browsersprog og vise webstedet på samme sprog.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway leveres på engelsk. Med denne funktion får Kunden mulighed for at vælge et andet sprog.

5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form er et dokument, som bruges til at spore og indsamle yderligere oplysninger fra eller om kandidaten, som ikke allerede er indsamlet i kandidatens talent-record eller rekvisition, f.eks. kontaktoplysninger, tidligere ansættelse, uddannelsesdata, interviewevaluering eller oplysninger om tilbud.

Formularerne kan bruges sammen med IBM Kenexa BrassRing Basic, Local eller Global Talent Gateway-applikationsprocessen til kandidater og/eller fremlægges for rekrutteringskonsulenter med henblik på udfyldelse undervejs i rekrutteringsprocessen. Formularerne kan også oprettes eller opdateres via Rules Automation Manager RAM-triggere.

5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway er en gateway, som er konfigureret til at levere et kreativt, samarbejdsbaseret og interaktivt kommunikationsfællesskab (communication community) med fire separate valgmoduler til rekrutteringskonsulenter og kandidater. De fire modulværktøjer i IBM Kenexa BrassRing Community Gateway er:

- Identificering
- Publicering
- Kontaktpersoner
- RSS (Really Simple Syndication)

5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ) er onlineapplikationer, som understøtter afledte spørgsmål og knockout-spørgsmål. De kan være gateway-specifikke eller jobspecifikke (hvor et job har sine egne, tilpassede arbejdsgange) og lade kandidater ansøge om et job uden først at skulle oprette en profil i eller et logon til IBM Kenexa BrassRing Basic, Local eller Global Talent Gateway. GQ'er kan også omfatte andre trin, for eksempel vurdering, præscreening, indsamling af data fra baggrundstjek, indsamling af data om lige jobmuligheder og administration af skattefradrag i forbindelse med arbejdsmuligheder.

5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout giver mulighed for at tilpasse formatet på eksisterende formularers layout, så det inkluderer kolonner og/eller afledte spørgsmål baseret på svar.

6. IBM Kenexa Application til/fra SAP Connector Services

Nedenstående Setup Connector Services er tilgængelige, når Kunden anskaffer IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing eller IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, og Kunden har allerede eksisterende licenser til SAP SuccessFactors Employee Central eller SAP HANA Services:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Nye, mulige kandidater til ansættelse sendes fra IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud til SAP SuccessFactors Employee Central, når kandidaten har gennemgået startprocessen.
- b. Opretter en ny medarbejderrecord i SAP Success Factors Employee Central for den nye medarbejder eller opdaterer en gammel record.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Data, som er tilknyttet rekvisitionsfeltet, importeres i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central efterfulgt af opdateringer og tillæg til sådanne data.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Standarddata for jobkoden importeres i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central med henblik på oprettelse og synkronisering af job og efterfulgt af opdateringer og tillæg til sådanne data.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Rekvisitionsdata udløses, når der findes et ledigt job i SAP SuccessFactors Employee Central, og data importeres i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud from SAP SuccessFactors Employee Central efterfulgt af opdateringer og tillæg til rekvisitionerne.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

I løbet af ansøgningsprocessen opretter IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud forbindelse til SAP SuccessFactors Employee Central for at kontrollere kandidaternes tidligere ansættelsesstatus, og om de kan genansættes baseret

på deres opsigelseskode. SAP SuccessFactors Employee Central returnerer status "no match", hvis kandidaten ikke tidligere har været ansat.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud Connectors er tilgængelige for Kunder, som har eksisterende licenser til Workday Human Resource Information System (HRIS).

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Foundation-data importeres i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra Workday HRIS efterfulgt af opdateringer og tillæg til Foundation-data.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Nyansatte sendes fra IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud til Workday HRIS, når den nyansatte har gennemført startprocessen.
- Der oprettes en ny medarbejderrecord i Workday HRIS for den nyansatte, eller en gammel record opdateres.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Brugeren importeres i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra Workday HRIS efterfulgt af opdateringer og tillæg til brugerdataene.
- En ny brugerrecord oprettes, eller en gammel record opdateres, i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Standarddata for jobkoden importeres i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS med henblik på oprettelse og synkronisering af job og efterfulgt af opdateringer og tillæg til standarddataene for jobkoden.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Den serviceydelse, der kræves for at kunne opsætte denne funktion, forudsætter, at Kunden har licens til HiredScore og IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Der foretages integrering af eksport fra Data Insight-værktøjet, af RAM-udløser og af et baggrundstjek, alt er konfigureret i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Foundation Data fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens Foundation-data kan indlæses i BrassRing. Foundation-data er data, der findes på BrassRing-systemet i en rekvisitionsformular eller en kandidatformular i form af en tilpasset liste med valgmuligheder. Foundation-data kaldes også formularfelter og vises ofte i form af tabeller i en Kundes HRIS-system.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 10 felter.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import tilbyder én importfeed af User (Recruiter/HM) Data fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens brugerdata kan indlæses i BrassRing.

Brugere i BrassRing er primært ansøgningens rekrutteringskonsulenter og ansættende ledere. Det er de enkeltpersoner, som logger på BrassRing og administrerer/flytter kandidater gennem rekrutteringsprocessen.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import tilbyder én importfeed af standarddata for jobkoden fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens standarddata for jobkoden kan indlæses i BrassRing.

JCDD-funktionalitet (Job Code Default Data) giver Kunden mulighed for at knytte et sæt standardværdier til en jobkode. Det er især nyttigt, når rekvisitioner (job) oprettes i systemet, hvor rekrutteringskonsulenten/den ansættende leder vælger en jobkode og alle forudfastsatte felter i rekvisitionen bliver udfyldt automatisk på basis af den valgte kode.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 25 felter i en rekvisitionsskabelon.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import tilbyder én importfeed af data tilknyttet rekvisitionsfeltet fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens data, der er tilknyttet rekvisitionsfeltet, kan indlæses i BrassRing.

Tilknytning til rekvisitionsfelter betyder, at et valg i et overordnet felt kan bestemme, hvilke muligheder der skal vises i et eller flere efterfølgende felter i en rekvisitionsformular.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til tre overordnede felter med 10 underordnede pr. overordnet felt.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export leverer én eksportfeed af data om den nyansatte kandidat BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "BrassRing system to HRIS".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "BrassRing system to HRIS".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at Kunden modtager XML-data via en kundeleveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import tilbyder én importfeed af rekvisitionsdata fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at rekvisitionsdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Rekvisitionsdata er alle oplysninger i en jobrekvisition, for eksempel jobbeskrivelse, jobnummer og afdeling.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter i én rekvisitionsskabelon.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import tilbyder én importfeed af kandidatdata fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at kandidatdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatoplysninger er data, som vedrører en kandidat, for eksempel navn, adresse, tidligere arbejdsgivere, uddannelse, kompetencer eller status, og som vedligeholdes i en Kundes HRIS eller i en BrassRing-kandidatformular.

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til Kunden via en kundeleveret HTTP POST-URL.
- Eksporten sker i realtid, når en kandidat flyttes til en foruddefineret udløsende HR-status, som Kunden har angivet, i BrassRing.
- Data, som vedrører kandidat og rekvisition, kan eksporteres.

API Rehire Eligibility Check tilbyder én importfeed af data af typen Form Data fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at data fra kandidatformularen kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing onCloud API Talent Gateway Employee Profile Import tilbyder én importfeed af medarbejderprofildata fra ét HRIS-system til BrassRing. Oplysninger om medarbejdere bliver forhåndsudfyldt i BrassRing-talentgateways af typen Internal og/eller Referral Talent Gateways.

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét leverandørsystem. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til leverandørsystemet.

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til Kunden via en kundeleveret HTTP POST-URL.
- Eksporten sker i realtid, når en kandidat flyttes til en foruddefineret udløsende HR-status, som Kunden har angivet, i BrassRing.
- Data, som vedrører kandidat og rekvisition, kan eksporteres.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én importfeed af formulardata for resultater fra ét leverandørsystem til BrassRing, hvilket betyder, at data fra kandidatformularer kan importeres i BrassRing fra et leverandørsystem.

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API, som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Foundation Data fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens Foundation-data kan indlæses i BrassRing.

Foundation-data er data, der findes på BrassRing-systemet i en rekvisitionsformular eller en kandidatformular i form af en tilpasset liste med valgmuligheder. Foundation-data kaldes også formularfelter og vises ofte i form af tabeller i en Kundes HRIS-system.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 10 felter.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import tilbyder én importfeed af brugerdata (rekrutteringskonsulent/ansættende leder) fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens brugerdata kan indlæses i BrassRing.

Brugere i BrassRing er primært ansøgningens rekrutteringskonsulenter og ansættende ledere. Det er de enkeltpersoner, som logger på BrassRing og administrerer/flytter kandidater gennem rekrutteringsprocessen.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import tilbyder én importfeed af standarddata for jobkoden fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens standarddata for jobkoden kan indlæses i BrassRing.

JCDD-funktionalitet (Job Code Default Data) giver Kunden mulighed for at knytte et sæt standardværdier til en jobkode. Det er især nyttigt, når rekvisitioner (job) oprettes i systemet, hvor rekrutteringskonsulenten/den ansættende leder vælger en jobkode og alle forudfastsatte felter i rekvisitionen bliver udfyldt automatisk på basis af den valgte kode.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 25 felter i en rekvisitionsskabelon.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import tilbyder én importfeed af data tilknyttet rekvisitionsfeltet fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at Kundens data, der er tilknyttet rekvisitionsfeltet, kan indlæses i BrassRing.

Med tilknytning til rekvisitionsfelter kan et valg i et overordnet felt bestemme, hvilke muligheder der skal vises i et eller flere efterfølgende felter i en rekvisitionsformular.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til tre overordnede felter med 10 underordnede pr. overordnet felt.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export leverer én eksportfeed af data om den nyansatte kandidat fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "BrassRing system to HRIS".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "BrassRing system to HRIS".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import tilbyder én importfeed af rekvisitionsdata fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at rekvisitionsdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system. Rekvisitionsdata er alle oplysninger i en jobrekvisition, for eksempel jobbeskrivelse, jobnummer og afdeling.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 50 felter i en rekvisitionsskabelon.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import tilbyder én importfeed af kandidatdata fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at kandidatdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatoplysninger er data, som vedrører en kandidat, for eksempel navn, adresse, tidligere arbejdsgivere, uddannelse, kompetencer eller status, og som vedligeholdes i en Kundes HRIS eller i en BrassRing-kandidatformular.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check tilbyder én importfeed af formulardata fra ét HRIS-system til BrassRing, hvilket betyder, at data fra kandidatformularen kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import tilbyder én importfeed af data af typen Employee Profile Data fra ét HRIS-system til BrassRing. Oplysninger om medarbejdere forhåndsudfyldes i BrassRing-talentgateways af typen Internal og/eller Referral Talent Gateways.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét leverandørsystem. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til leverandørsystemet.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én importfeed af formulardata for resultater fra ét leverandørsystem til BrassRing, hvilket betyder, at data fra kandidatformularer kan importeres i BrassRing fra et leverandørsystem.

Følgende betingelser gælder:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration tilbyder følgende fem integreringer, som integrerer data mellem Workday-systemet og BrassRing.

Én importfeed af basisdata (Foundation) fra ét Workday-system til BrassRing

Én importfeed af brugerdata (rekrutteringskonsulent/ansættende leder) fra ét Workday-system til BrassRing

Én importfeed af standard jobkodedata fra ét Workday-system til BrassRing

Én importfeed af data tilknyttet rekvisitionsfelter fra ét Workday-system til BrassRing

Følgende betingelser gælder:

- Denne integrering benytter XML, Workday Public Web Services API og BrassRing Data Mapping-værktøjet.
- De integrerede datafelter skal være fra dokumentet "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- De integrerede webservicefunktioner skal være fra dokumentet "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Integreringen tilbyder dataændringer, når det understøttes af Workday API'en. Fuldstændige indlæsninger benyttes, når Workday-API'en ikke understøtter identificering af dataændringer.
- Integreringen tilbyder én indledende fuldstændig indlæsning i staging-miljø og én indledende fuldstændig indlæsning i produktionsmiljø.
- Kun elementer, som findes i "Workday Integration Specification"- og "IBM Kenexa Workday_Data Mapping"-dokumentet, er omfattet. Andre elementer skal behandles separat.
- Kunden er ansvarlig for de elementer, der er anført i afsnit 5 i "Workday Integration Specification".
- Integrering udføres dagligt i batch.

Én eksportfeed af kandidatdata for nyansættelser fra BrassRing til ét HRIS-system.

- Denne integrering benytter XML, Workday Public Web Services API og BrassRing Data Mapping-værktøjet.
- De integrerede datafelter skal være fra dokumentet "Kenexa Workday_Data Mapping".
- De integrerede webservicefunktioner skal være fra dokumentet "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Integrering sker i realtid.
- Kun elementer, som findes i "Workday Integration Specification"- og "Kenexa Workday_Data Mapping"-dokumentet, er omfattet. Andre elementer skal behandles separat.
- Kunden er ansvarlig for de elementer, der er anført i afsnit 5 i "Workday Integration Specification".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On giver brugere og medarbejdere mulighed for at benytte enkelt logon (Single Sign On) via SAML 2.0.

Enkelt logon for bruger (rekrutteringskonsulent/ansættende leder)

Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Internal Talent Gateway

Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Employee Referral Talent Gateway

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal understøtte SAML 2.0 på sit SAML-produkt.
- SSO-certifikat skal være fra en troværdig certifikatudsteder.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On giver brugere og medarbejdere mulighed for at benytte RSA Encrypted Payload Web Service til enkelt logon (Single Sign On).

Enkelt logon for bruger (rekrutteringskonsulent/ansættende leder)

Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Internal Talent Gateway

Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Employee Referral Talent Gateway

Følgende betingelser gælder:

- Kryptering af SSO-anmodningen udføres ved brug af RSA-algoritmer.
- Integreringen skal benytte XML.
- Kunden skal benytte en IBM-leveret webserviceydelse.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse tilbyder én eksportfeed af BrassRing-data til Kundens datawarehouse.

BrassRing-datawarehouse-filer er et udtræk af størstedelen af de informationer, der er samlet i BrassRing, til en BrassRing-kunde til brug ved yderligere rapportering, dataanalyse og til datawarehouseformål.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal benytte flade filer uden skilletegn, som beskrevet i IBM-dokumentet med tekniske specifikationer.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Integreringen har en enkelt "fuldstændig indlæsning". hvorefter den daglige integrering udelukkende indeholder dataændringer.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration tilbyder én (1) standarddatamigrering fra ét (1) Kildesystem til BrassRing.

Datamigrering vil sige at migrere informationer fra en ekstern kilde til BrassRing.

Følgende betingelser gælder:

- IBM leverer et standardformat til brug ved Kundens dataoverførsel via IBM-definerede standardværktøjer og -processer og uploader Kundens migrerede data til BrassRing i overensstemmelse med projektplanen.
- Kunden er ansvarlig for mapning af sine data til værktøjet, for overførelse af data til værktøjet og for at give IBM en kopi af dataskemaet eller datakortet for det system, som dataene migreres fra.
- Data, der migreres:
 - (1) Åbne jobregistreringer/rekvisitioner.
 - (2) Kandidatregistreringer, som er knyttet til åbne jobregistreringer. Kandidatregistreringerne inkluderer CV'er.
 - (3) Antal registreringer må ikke overstige 25.000 kandidatregistreringer og 5.000 rekvisitioner.
 - (4) Andet vedlagt (tillæggsdokumenter, som er knyttet til brugerkandidatfiler, for eksempel attester eller resultater af baggrundstjek) kan, forudsat de overholder IBM-definerede format-, fil- og størrelsesbegrænsninger, migreres som ikke-søgbare, ikke-rapporterbare bilag til kandidatregistreringerne, hvis de gemmes i et af følgende, godkendte formater: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes tilbyder én eksport af kandidat-CV'er fra BrassRing.

Følgende betingelser gælder:

- CV'er kan leveres via SFTP-processen. SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord.
- Filnavnformat: Filnavnet "1294781.txt" er ResumeKey-nummeret.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export tilbyder én eksport af BrassRing-data i en Access-database.

Følgende betingelser gælder:

- Dataeksporten er i en Access-databasestruktur og et format, som leveres af IBM. IBM leverer et enhedsrelationsdiagram for Access-databasen.
- De eksporterede data sendes til Kunden via en SFTP-proces. SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package tilbyder syv simuleringer med lyd fra en foruddefineret liste og tilpasset til Kundens proces. Simuleringerne leveres til Kunden med henblik på hosting på Kundens intranet eller LMS.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package tilbyder ti simuleringer med lyd fra en foruddefineret liste og tilpasset til Kundens proces. Simuleringerne leveres til Kunden med henblik på hosting på Kundens intranet eller LMS.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation dækker ét emne med skærmbilleder og lyd. Emnet er valgt på en foruddefineret liste og tilpasset til Kundens proces. Kørselstid er op til 8 minutter. Simuleringerne leveres til Kunden med henblik på hosting på Kundens intranet eller LMS.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar tilbyder et onlinekursus bestående af et 3-timers webinar for op til 20 deltagere. Der leveres en vejledning i pdf-format.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar tilbyder et webinar for op til 20 deltagere. Kurset anbefales til ansættende ledere eller rekrutteringskonsulenter, som er brugere, og det følger et forudfastlagt program.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar tilbyder en redigérbar (Word) udgave af vejledningen IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual og tilladelse til gengivelse af den.

41. IBM Kenexa BrassRing-produkter integreret med tredjepartsleverandører

Nedenstående IBM SaaS-produkter, som er omfattet af disse Vilkår for brug, giver mulighed for integration med tredjeparts leverandører, for så vidt angår visse serviceydelser. Hvis Kunden abonnerer på nogen af disse IBM SaaS-produkter, er Kunden eneansvarlig for at anskaffe tredjepartsleverandørernes serviceydelser og de tilhørende licenser, det tilhørende abonnement eller andre nødvendige rettigheder og for betaling af de relevante beløb til leverandørerne:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Tilbyder en fælles serviceintegrering med leverandører af baggrundstjek, som gør det muligt for Kunden at anmode om et tjek eller en screening direkte via BrassRing. På basis af resultaterne af et baggrundstjek kan BrassRing opdatere baggrundstjekaktiviteten i arbejdsgangen og starte/igangsætte næste trin i arbejdsgangen. De informationer, som indsamles i forbindelse med baggrundstjekket, kan videregives til systemet med henblik på opbevaring i kandidatens Talent-record.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Opsætning af et tekstbeskedsystem til BrassRing mellem IBM's SMPP-serverleverandør og Kundens SMS-telekommunikationsudbyder.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Tilbyder forudbygget integrering med forskellige tredjeparts jobdistributionspartnere fra IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Tilbyder integrering mellem IBM Kenexa BrassRing og forskellige udbydere, som tilbyder virtuelle interviewydelser.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Work Opportunity Tax Credit-funktionen (WOTC) kan integreres med funktioner fra andre leverandører, som tilbyder incitamentsydelser i forbindelse med ansættelser. Integration til disse udbydere af WOTC-ydelser giver Kunden mulighed for at få oplysninger om forskellige incitamentsprogrammer til fremme af nyansættelser fra føderalt og statsligt hold.

42. IBM Kenexa Client Success Services

IBM Kenexa Client Success Services giver Kunden mulighed for ret til en serviceresource eller en Client Support Manager i et bestemt antal timer, som er dedikeret til Kundes behov for support, projektarbejde, indførelse af funktioner og til at proaktivt at levere anbefalinger af teknisk eller forretningsmæssig karakter. Kunden kan opnå dette ved at tilføje ét af nedenstående produkter:

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Denne serviceydelse giver Kunden mulighed for at kommunikere med én enkelt medarbejder hos Global Support Center for alle supportanmodninger, som ikke løses ved første opkald, eller at kontakte medarbejderen i forbindelse med anmodninger, som vedrører koderettelser og spørgsmål, som ikke vedrører konfigurationsproblemer. Medarbejderen står for problemløsning og opdatering af Kunden, indtil problemet er løst, og anmodningen lukket.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Denne serviceydelse indeholder op til ti timers support pr. måned til bestemte projekter. Supporten indeholder hjælp til produktadministration, implementering eller konfiguration af Kundens IBM Kenexa Talent Acquisition-systemer eller til at være opdateret med hensyn til udvidelser af funktionerne i IBM Kenexa Talent Acquisition. Når Kundens autoriserede administrator anmoder om projektsupport, vil IBM Global Support Center tage en samtale med Kunden, hvor de diskuterer projektet, og hvor IBM Global Support Center fremlægger en oversigt over projektets omfang med et anslået timeantal og en projekttidsplan. Hvis det anslåede timetal overstiger det tilbageværende månedlige timeantal, kan Kunden anskaffe flere timer eller udvide projekttidsplanen, så den strækker sig ind i den efterfølgende måned.

IBM påbegynder projektarbejdet, når den autoriserede administrator har godkendt omfanget. Ikke-benyttede månedlige timer udløber og kan ikke overføres til næste måned.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Denne serviceydelse stiller en dedikeret Client Success Manager-ressource til rådighed for Kunden i det valgte antal timer pr. måned, som angivet i Kundens bevis for brugsret. Client Success Manager vil samarbejde med og understøtte Kunden i det valgte antal timer hver måned med det overordnede mål at forstå Kundens forretning og brug af IBM SaaS-produktet, overvåge Kundens brug og anvendelse af funktioner samt proaktivt komme med anbefalinger af teknisk og forretningsmæssig art, som kan hjælpe Kunden med effektivt at udnytte IBM SaaS-produktet til at understøtte Kundens forretning.

Client Success Manager afholder ugentlige samtaler og jævnlige møder med Kunden og væsentlige interessenter, hvor de gennemgår forretningen. Derudover fungerer Client Success Manager som eskalerings- og fokuspunkt for eventuelle kritiske eller ikke-løste supportproblemer, ligesom han/hun tilbyder uddannelse eller oplæring og deling af forretningsmuligheder via online- eller personlige Smarter Workforce-arrangementer, ekspertpaneler og andre arrangementer.

43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Denne serviceydelse giver Kunden mulighed for at udnævne op til fem personer, som får tilladelse til at åbne supportanmodninger (support ticket). Anmodningerne går direkte til IBM-support på niveau 2 med henblik på løsning.

Bilag B

IBM tilbyder følgende aftale om servicemål for tilgængelighed (kaldet SLA) for IBM SaaS-produktet, som angivet i beviset for brugsret. Denne SLA udgør ikke en garanti. SLA'en er kun tilgængelige for Kunder og gælder kun brug i produktionsmiljøer.

1. Availability Credits

Kunden skal have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) hos IBM's helpdesk inden for 24 timer efter, at Kunden første gang opdagede, at Begivenheden påvirkede tilgængeligheden af IBM SaaS-produktet. Kunden skal i rimelig grad hjælpe IBM med fejlfinding og løsning af problemet.

Kunden skal indsende et krav om manglende opfyldelse af SLA senest tre arbejdsdage efter udgangen af den kontraherede måned. Kompensation for et gyldigt SLA-krav vil være i form af en kreditering mod en fremtidig faktura for IBM SaaS-produktet. Kompensationen baseres på varigheden af den tid, hvor produktionssystemet ikke var tilgængeligt for behandling af IBM SaaS-produktet (kaldet Nedetid). Nedetid måles fra det tidspunkt, hvor Kunden rapporterer om begivenheden, til det tidspunkt hvor IBM SaaS-produktet er retableret. Nedetid inkluderer ikke tid, som vedrører en planlagt eller annonceret afbrydelse, forhold, der ligger uden for IBM's kontrol, problemer med Indhold eller teknologi leveret af Kunden eller tredjepart, design eller instruktioner, ikke-understøttede systemkonfigurationer og platforme eller anden fejl fra Kundens side, ligesom Nedetid ikke inkluderer sikkerhedshændelser forårsaget af Kunden eller Kundens test af sikkerheden. IBM anvender den højeste, gældende kompensation baseret på den kumulative tilgængelighed af IBM SaaS-produktet i hver kontraherede måned, som vist i tabellen nedenfor. Den samlede kompensation, som Kunden kan få tildelt for en kontraheret måned, kan ikke overstige 10 % af en tolvtedel (1/12) af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS-produktet.

2. Servicemål

IBM SaaS-tilgængelighed i en kontraheret måned

Tilgængelighed i procent (i en Kontraheret Måned)	Kompensation (% af den månedlige abonnementsbetaling* for den kontraherede måned, som er genstand for kravet)
98,0 % – 99,2 %	5 %
97 % – 97,999 %	7,50 %
96 % – 96,999 %	10,00 %
95 % – 95,999 %	12,50 %
94 % – 94,999 %	15,00 %
93 % – 93,999 %	17,50 %
Under 93 %	20 %

* Hvis IBM SaaS-produktet er anskaffet fra en IBM Business Partner, vil den månedlige abonnementsbetaling blive beregnet ud fra den på det tidspunkt gældende listepriis for IBM SaaS-produktet for den kontraherede måned, der er genstand for et krav, nedsat med 50 %. IBM stiller en rabat til rådighed for Kunden direkte.

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på denne måde: Det samlede antal minutter i en kontraheret måned minus Nedetid i alt i minutter i en kontraheret måned divideret med det samlede antal minutter i den kontraherede måned.

Eksempel: 500 minutters Nedetid i alt i en kontraheret måned

43.200 minutter i alt i en kontraheret måned på 30 dage - 500 minutters Nedetid = 42.700 minutter <hr/> 43.200 minutter i alt	= 5 % Availability credit for en Tilgængelighed på 98,8 % i den kontraherede måned
--	---

