

IBM Kenexa Talent Acquisition

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo la siguiente métrica de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. **Acceso:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Acceso son los derechos para utilizar SaaS IBM. El Cliente debe obtener un único derecho de titularidad de Acceso para poder utilizar SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- b. **Empleado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Empleado es una persona única empleada o que recibe su paga de otro modo o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso a SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Empleados durante el período de medida especificado en el PoE o el Documento Transaccional del Cliente.
- c. **Compromiso:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.
- d. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.2 Configuración

Los cargos de configuración se especificarán en un Documento Transaccional.

3.3 On Demand

Las opciones On Demand se facturarán el mes en que el Cliente solicita la opción On Demand según la tarifa establecida en el Documento Transaccional.

3.4 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del SaaS IBM durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

5. Soporte Técnico

Se proporciona Soporte al Cliente de Línea Base con la oferta SaaS IBM y el Software de Habilitación, según corresponda, durante el período de suscripción. Las opciones de soporte técnico y atención al Cliente disponibles se detallan en: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Los Niveles de Seguridad, las descripciones y los objetivos de tiempo de respuesta se describen en el gráfico siguiente:

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Normalmente implica una interrupción en el entorno productivo que tiene un impacto crítico en las operaciones del Cliente. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite críticas.	En el plazo de dos horas
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de 1 día laborable
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de dos días laborables

5.1 Copias de Seguridad

El objetivo principal de la copia de seguridad de la información es ayudar a IBM a proporcionar al Cliente una recuperación de datos oportuna si el SaaS IBM no funciona debido a impactos en el hardware o el entorno. Los procedimientos de copia de seguridad de la información formales de IBM incluyen copias de seguridad diferenciales o incrementales diarias, copias de seguridad completas semanales y copias de seguridad completas mensuales. Las copias de seguridad se trasladan a ubicaciones remotas como parte del plan de recuperación ante desastres.

5.2 Errores No Reproducibles

Si IBM no puede reproducir un error notificado por un Cliente, el error se direccionará a un Nivel de Severidad por debajo del que se establecería en función de su notificación bajo los Niveles señalados anteriormente en caso de que el error fuera reproducible. IBM trabajará con el Cliente para reproducir el error y, si esta solución funciona, asignará el Nivel de Severidad adecuado.

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 No Productivo

"No Productivo" significa que el Cliente sólo podrá utilizar SaaS IBM para actividades internas no productivas, como pruebas, transferencia, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno en SaaS IBM mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte de SaaS IBM con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad productivas pertinentes.

6.2 Datos Normativos

Sin perjuicio de disposición en contra, y únicamente para la investigación normativa, análisis y creación de informes, IBM podrá conservar y utilizar el contenido del Cliente proporcionado a IBM bajo estas Condiciones de Uso en formato agregado y anónimo (es decir, de modo que el Cliente no pueda identificarse como la fuente de la información confidencial y de modo que se elimine cualquier información que pueda identificar a empleados individuales y/o solicitantes). Las provisiones de este apartado prevalecerán tras la terminación o vencimiento de la transacción.

6.3 Devolución o Eliminación de Datos del Cliente

Tras la solicitud por escrito por parte del Cliente de terminación o vencimiento de las Condiciones de Uso o del Acuerdo, IBM, sujeto a sus políticas de copia de seguridad y retención, eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos Personales que éste haya puesto a disposición para SaaS IBM.

6.4 Recopilación de Datos

El Cliente acepta que IBM puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento para recopilar información relacionada con el uso, la determinación de los privilegios del usuario y las funcionalidades de las herramientas con derecho de titularidad. Estas cookies se borran al cerrar la sesión de la herramienta. Cuando así lo requiera la legislación aplicable, el Cliente deberá haber notificado a los usuarios y obtenido su consentimiento para llevar a cabo todo lo anterior.

IBM utiliza cookies de sesión no persistentes y cifradas para los ID de sesión (autenticación). Las cookies de sesión almacenan variables de sesión para el ID de usuario y el ID de Cliente del usuario. Las cookies se basan en cada sesión y se almacenan en la memoria del navegador, no se graban en el disco. Cuando el usuario cierra la sesión o la sesión vence, la cookie vence también. Hemos creado estas cookies para ser cookies de sesión de primera parte estrictamente necesarias para la prestación de los SaaS IBM solicitados por el Cliente. El Cliente es responsable de proporcionar a los usuarios de la suite información precisa sobre el uso de cookies en el sitio web del Cliente alojado por IBM.

6.5 Usuario Invitado

Un Usuario Invitado es un Usuario de SaaS IBM autorizado por el Cliente para acceder a SaaS IBM e intercambiar datos con el Cliente o utilizar SaaS IBM en nombre del Cliente. Puede que a los Usuarios Invitados del Cliente se les exija suscribir un acuerdo online proporcionado por IBM para poder acceder a SaaS IBM y utilizarlo. El Cliente es el único responsable ante estos Usuarios Invitados, incluyendo a título enunciativo y no limitativo a) cualesquiera reclamaciones realizadas por los Usuarios Invitados relacionados con SaaS IBM o b) cualquier uso indebido por el Usuario Invitado de SaaS IBM.

6.6 Aumentos de personal del Cliente

Cliente acepta que debe mantener suficientes derechos de titularidad de Empleado para reflejar con precisión el número de empleados en la empresa del Cliente. IBM puede verificar los derechos de titularidad del Cliente cada año durante el periodo de suscripción y/o dentro del plazo de 30 días posterior a la fecha de cualquier fusión, adquisición u otra operación similar; el Cliente deberá proporcionar a IBM notificación escrita de su población de empleados vigente en ese momento. Si la población real de empleados es superior al número establecido en el PoE del Cliente en más de un diez por ciento (10%), el Cliente debe notificarlo a IBM.

IBM cobrará una tarifa por exceso durante el resto del periodo de medición para adaptarse a los posibles derechos de titularidad ampliados del SaaS IBM a menos que el Cliente aumente los derechos de titularidad. No se proporcionarán reembolsos o créditos si la población de empleados real es menor que los derechos de titularidad del Cliente designados en el POE.

6.7 Usos Prohibidos

Microsoft prohíbe los siguientes usos:

Prohibición de Uso de Alto Riesgo: El Cliente no puede utilizar SaaS IBM en ninguna aplicación o situación en la que el fallo de SaaS IBM pueda causar la muerte o daños físicos importantes a cualquier persona, o provocar daños materiales o medioambientales graves ("Uso de Alto Riesgo").

Como ejemplos de Uso de Alto Riesgo se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: aeronaves u otros medios de transporte colectivos, instalaciones químicas o nucleares, sistemas de soporte vital, equipamiento médico para implantes, vehículos de motor o sistemas armamentísticos. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización de SaaS IBM con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no pueda causar la muerte ni daños personales importantes, ni daños materiales o medioambientales graves. Estas aplicaciones "no controladoras" pueden comunicarse con las aplicaciones que efectúan el control, pero no deben ser directa o indirectamente responsables de la función de control.

6.8 Información de Perfil de Usuario de SaaS IBM

En relación con el uso de SaaS IBM por parte del Cliente, el Cliente reconoce y acepta que: (i) los nombres de usuario de SaaS IBM, cargos, nombres de empresa y fotografías puedan ser publicados por otro usuario de SaaS IBM como parte de un perfil ("Perfil") y que el Perfil pueda ser visto por otros usuarios de SaaS IBM, y que (ii) el Cliente puede solicitar, en cualquier momento, la corrección o eliminación de dicho Perfil, aun cuando ello pueda impedir el acceso a SaaS IBM.

6.9 Procesamiento de Datos

Para las transacciones realizadas en todos los Estados Miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza, se aplican las condiciones siguientes:

El Cliente acepta que IBM puede procesar Contenido que incluya Datos Personales fuera de las fronteras en los países siguientes: Inglaterra, India, Irlanda y EE.UU.

En función de la estructura de soporte de servicio específica del Cliente, el Cliente acepta también que IBM puede procesar Contenido que incluya Datos Personales fuera de las fronteras a estos otros países: Alemania, América Latina, Australia, Brasil, Canadá, China, España, Finlandia, Francia, Holanda, Hong Kong, Japón, México, Nueva Zelanda, Polonia, Singapur, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

El Cliente acepta que IBM puede, bajo aviso previo, modificar esta lista de países cuando razonablemente lo determine necesario para el aprovisionamiento de los SaaS IBM.

Cuando los Acuerdos de Safe Harbor entre EE.UU. y la UE y entre Suiza y EE.UU. de IBM no se apliquen a una transferencia de Datos Personales pertenecientes a Suiza o al EEE, las partes o sus filiales pueden firmar acuerdos estándar no modificados de Clausulas Modelo de la Unión Europea (EU Model Clause) en sus roles correspondientes, con las cláusulas opcionales eliminadas, conforme a la Decisión de la CE 2010/87/UE. Todas las disputas o responsabilidades que surjan de estos acuerdos, incluso si son firmadas por afiliadas, serán tratadas por las partes como si hubiesen surgido entre ellas bajo los términos y condiciones de este Contrato.

6.10 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

Apéndice A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud es una aplicación en línea escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar la adquisición de talentos en varias divisiones y ubicaciones de la empresa.

Las características de la oferta base incluyen:

- Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- Aprovisionamiento
- Pasarelas de talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
- Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- Exploración de candidatos
- Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
- Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
- Derecho de titularidad para un sitio productivo y un sitio no productivo.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard es una aplicación escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar el proceso de adquisición de talentos en varios departamentos y ubicaciones de la empresa. Este SaaS IBM se proporcionará en entornos productivos y no productivos.

La oferta SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard contiene los componentes siguientes:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud es una herramienta online escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar el proceso de Adquisición de Talentos en varios departamentos o ubicaciones de la empresa. Las características de la oferta base incluyen:

- (1) Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- (2) Aprovisionamiento
- (3) Pasarelas de Talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
- (4) Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- (5) Exploración de candidatos
- (6) Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
- (7) Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- (8) Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
- (9) Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud es una solución de incorporación que proporciona un puente entre el proceso de solicitud y el inicio del empleo. Las características de la oferta base incluyen:

- (1) Integración con IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Entrega de contenido de bienvenida (como vídeo, contenido web, imágenes) sobre la base de los datos del trabajo o la nueva contratación
- (3) Flujos de trabajo condicionales

- (4) Posibilidad de personalizar la gestión de la brand/franquicia
- (5) Integración preconfigurada con el Departamento de Seguridad Nacional para la verificación electrónica (E-Verify)
- (6) Integración preconfigurada con el programa Work Opportunity Tax Credit a través de una colaboración con Ernst and Young
- (7) Firma electrónica
- (8) Verificación del número de enrutamiento
- (9) Capacidad para cargar archivos adjuntos
- (10) Creación, almacenamiento y exportación de documentos
- (11) Disponibilidad en 20 idiomas
- (12) Biblioteca de formularios (por ejemplo, formularios de retención fiscal estatales o locales)
- (13) Capacidad para utilizar aprobación de terceros (notarías, por ejemplo)
- (14) Validación del Formulario I-9, Apartado 2
- (15) Funcionalidad de recepción del Formulario I-9
- (16) Notificaciones desencadenadas

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing es una aplicación escalable que ayuda a centralizar y gestionar el proceso de adquisición de talentos en varios departamentos y ubicaciones de la empresa. Las características de la oferta base incluyen:

- Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- Aprovisionamiento
- Pasarelas de talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
- Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- Exploración de candidatos
- Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
- Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
- Derecho de titularidad para un sitio productivo y un sitio no productivo.

4. Complementos Core de IBM Kenexa – Ofertas de Suscripción Opcionales

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing se proporciona en inglés. Esta característica proporciona un idioma adicional para la interfaz de reclutador con prestaciones que van más allá del idioma proporcionado.

4.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager es una prestación de complemento puesta a disposición para su uso con IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager incluye integrado IBM Marketing Cloud, una plataforma de marketing digital basada en cloud que da soporte la gestión de clientes potenciales y marketing omnicanal, para permitir a los Clientes buscar y captar talento, crear relaciones con los candidatos y hacer crecer la cartera de clientes.

Con la funcionalidad de IBM Kenexa Lead Manager es posible:

- Crear un grupo de posibles candidatos para su posterior búsqueda investigando en fuentes de datos internas y externas.
- Implicarse con organizaciones a través de comunidades y páginas de inicio.
- Crear páginas de inicio con brand y flujos de trabajo y plantillas de correo electrónico automatizados.

Con la funcionalidad de IBM Marketing Cloud es posible:

- Crear/mantener listas de contactos
- Crear/mantener listas de consulta
- Crear plantillas de correo electrónico
- Crear páginas de inicio
- Crear informes
- Generar respuestas automatizadas
- Crear programas automatizados
- Realizar Pruebas A/B
- Aplicar puntuación a un cliente potencial de acuerdo con unos criterios
- Generar conocimientos de valor por correo electrónico
- Utilizar las Interfaces de Programación de Aplicaciones ("API") (el uso de las API está limitado a la integración de esta oferta)
- Almacenar contenido externo (imágenes/documentos técnicos)
- Crear o importar una BD. Puede crearse una única BD para el uso del Cliente para la integración de IBM Kenexa Lead Manager para almacenar información de los candidatos. Solo hay una BD disponible por Cliente y únicamente se puede utilizar con fines de reclutamiento de candidatos. Las BD adicionales se eliminarán.

La funcionalidad anterior permite:

- Creación y entrega de mensajes
Este editor basado en web permite al Cliente crear y editar el contenido del mensaje, y acceso sencillo y directo a personalización, contenido dinámico y seguimiento de los enlaces.
- Segmentación avanzada
Esta característica permite que el Cliente se dirija a contactos específicos en función de sus datos de comportamiento, perfil o preferencias.
- Campañas automatizadas
Un creador de campañas visuales permite al Cliente crear programas de marketing (desde simples campañas de estrategia gota a gota hasta múltiples puntos de contacto complejos). Envío de mensajes automatizados cuando un Cliente potencial redirige o realiza una acción determinada mediante campañas de lead nurturing basadas en la acción individual de cada Cliente potencial.
- Puntuación
Permite al Cliente clasificar a sus clientes potenciales en base a criterios de compra, datos demográficos y comportamientos tales como visitas a sitios web, envíos de formularios e interacción de mensajes o componentes basados en la oportunidad, incluyendo lo más reciente y la frecuencia. Cuando los contactos llegan a una cierta puntuación, las prestaciones de automatización de marketing les encaminan para el seguimiento adecuado.
- Páginas de destino y formularios web
El Cliente puede diseñar y publicar páginas de destino y formularios web, que capturen información de investigación que pueda ser utilizada para crear páginas personalizadas.
- Informes
Proporciona una selección de más de 80 informes que abarcan diversos canales de marketing, incluidos campañas de correo electrónico, redes sociales y dispositivos móviles.
- Gestión de clientes potenciales
Permite al Cliente gestionar y puntuar a los clientes potenciales.

En IBM Kenexa Lead Manager no se admite la siguiente funcionalidad de IBM Marketing Cloud y el Cliente no puede acceder a ella ni utilizarla:

- GeoTargeting
- Complemento de Microsoft Excel
- Tablas relacionales
- Listas iniciales
- Listas de supresión
- FTP
- Push móvil
- Transact XML/SMTP

5. Ofertas de Configuración y Configuración On Demand

5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager ayuda a los reclutadores a crear y automatizar el proceso de planificación para eventos de reclutamiento complejos, inclusive la autoplanificación de candidatos, preparación de listados de eventos y datos de resumen de eventos, así como procesamiento rápido de feedback para eventos de reclutamiento de alto volumen.

5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency

IBM Kenexa BrassRing Agency permite la gestión del acceso del reclutador de agencia a, y el uso de, IBM Kenexa BrassRing on Cloud. El Cliente puede realizar un seguimiento y gestionar información de la agencia, incluidas las tasas del proveedor, el rendimiento, derechos de referencia, notas y comunicaciones, contratos, y estado de los candidatos.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency proporciona una instancia adicional de IBM Kenexa BrassRing Agency.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow permite que reglas predeterminadas establezcan automáticamente la cadena de aprobación apropiada para cada solicitud o formulario. La asignación de roles controla el proceso de aprobación para cada solicitud o formulario que debe direccionarse. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utiliza una estructura de organización jerárquica almacenada en el sistema externo del Cliente para mantener actualizadas las relaciones de informes organizativos y puede ajustarse automáticamente a cambios organizativos en base a actualizaciones que el Cliente envía en el canal de usuarios XML.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway permite a los usuarios backend del Cliente añadir un candidato o un contacto.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway proporciona configuración para un idioma específico seleccionado por el Cliente.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway permite al Cliente presentar un portal para ofertas de trabajo en varios idiomas y regiones. Esta característica proporciona al Cliente la capacidad de configurar el sitio de modo que los candidatos puedan elegir su idioma, o reconocer el idioma preferido del navegador del usuario y presentar el sitio en dicho idioma.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Dado que IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway se proporciona en inglés, esta característica proporciona un paquete de idioma adicional.

5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form es un documento para realizar un seguimiento y recopilar información adicional de o sobre un candidato que todavía no se haya recopilado en la solicitud o registro de talento del Candidato, como información de contacto, profesión, datos de formación, evaluación de la entrevista o detalles de la oferta.

Los formularios pueden utilizarse junto con el proceso de solicitud de IBM Kenexa BrassRing Basic, Local o Global Talent Gateway para candidatos y/o pueden presentarse a los reclutadores para su cumplimentación en determinados pasos del proceso de reclutamiento. Los formularios también pueden crearse o actualizarse a través de desencadenantes RAM (Rules Automation Manager).

5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway es una pasarela configurada para proporcionar una "comunidad de comunicación" creativa, de colaboración e interactiva para reclutadores y candidatos con cuatro opciones de módulo distintas. Las herramientas de cuatro módulos disponibles con IBM Kenexa BrassRing Community Gateway son:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Los Cuestionarios de Pasarela de Talentos (Talent Gateway Questionnaires, GQs) de IBM Kenexa BrassRing son solicitudes online que permiten la ramificación de preguntas y preguntas eliminatorias. Pueden ser específicos de la pasarela o del puesto de trabajo (permiten que los puestos de trabajo tengan flujos de trabajo personalizados), y permiten a los candidatos solicitar un puesto de trabajo sin tener que crear un perfil de IBM Kenexa BrassRing Basic, Local o Global Talent Gateway ni iniciar sesión. Los GQs también incluyen pasos adicionales, como evaluación, selección previa, recopilación de datos para comprobar los antecedentes, recopilación de datos EEO y gestión de crédito de tasas de oportunidades.

5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout proporciona la capacidad para ajustar el diseño de formularios existentes para incluir columnas y/o preguntas ramificadas en base a las respuestas.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Los siguientes servicios de conector de configuración están disponibles con la compra de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing o IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, y el Cliente tiene licencias existentes para SAP SuccessFactors Employee Central o SAP HANA Services:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Los candidatos de nueva contratación serán enviados desde IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud a SAP SuccessFactors Employee Central cuando completen el proceso de incorporación.
- b. Crea un nuevo registro de empleado en SAP Success Factors Employee Central para la nueva contratación o actualiza un registro antiguo.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Los candidatos de asociación de campo de solicitud serán importados en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud a SAP SuccessFactors Employee Central, seguido de actualizaciones y adiciones a estos datos.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Los JCDD serán importados en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud a SAP SuccessFactors Employee Central para la creación y la sincronización de trabajos, seguido de actualizaciones y adiciones a estos datos.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Los datos de solicitud se desencadenarán cuando exista una oferta de trabajo en SAP SuccessFactors Employee Central y los datos serán importados en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud desde SAP SuccessFactors Employee Central, seguido de actualizaciones y adiciones a las solicitudes.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Durante el proceso de solicitud, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud se conectarán a SAP SuccessFactors Employee Central para comprobar el estado de empleo anterior de los candidatos y saber si son elegibles para su recontractación en base a su código de terminación. SAP SuccessFactors Employee Central devolverá un estado de tipo "ninguna coincidencia" si el candidato no ha sido contratado anteriormente.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

Los conectores de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud están disponibles para los Clientes con licencias existentes para Workday Human Resource Information System (HRIS).

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Los datos base serán importados en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud desde Workday HRIS, seguido de actualizaciones y adiciones a los datos base.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Las nuevas contrataciones serán enviadas desde IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud a Workday HRIS cuando completen el proceso de incorporación.
- Crea un nuevo registro de empleado en Workday HRIS para la nueva contratación o actualiza un registro antiguo.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Los usuarios serán importados en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud desde Workday HRIS, seguido de actualizaciones y adiciones a los datos de usuario.
- Crea un nuevo registro de usuario o actualiza un registro antiguo en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Los JCDD serán importados en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud desde Workday HRIS para la creación y la sincronización de trabajos, seguido de actualizaciones y adiciones a los JCDD.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

El servicio para configurar esta característica requiere que el Cliente disponga de licencia para HiredScore e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

La integración se realiza a partir de exportaciones de una herramienta de perspectiva de datos, desencadenadores de RAM y una integración de comprobación de fondo, todo ello configurado en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import proporciona un (1) canal de importación de datos base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos base del Cliente en BrassRing. Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de solicitud o un formulario de candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import proporciona un (1) canal de Datos del Usuario (Reclutador/HM) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing.

Los usuarios de BrassRing son principalmente los reclutadores y los gestores de contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import proporciona un (1) canal de importación de JCDD de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar JCDD del Cliente en BrassRing.

La funcionalidad de Job Code Default Data (JCDD) permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un Código de Trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un reclutador/gestor de contratación (HR) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.

- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 25 campos en una (1) Plantilla de Solicitud.

11. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import proporciona un (1) canal de importación de datos de asociación de campo de solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de asociación de campo de solicitud del Cliente en BrassRing.

Requisition Field Association permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios consiguientes en un formulario de solicitud.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de tres principales, con 10 secundarios por principal.

12. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export proporciona un (1) canal de exportación de datos de candidato de nueva contratación desde BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que el Cliente reciba los datos XML a través de un servicio web proporcionado por el Cliente o una dirección URL de envío (POST) por HTTP
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La integración correlacionará un máximo de 50 campos.

13. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import proporciona un (1) canal de importación de datos de solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de solicitud en BrassRing desde un sistema externo.

Los datos de solicitud son cualquier información que se encuentra en una solicitud de trabajo, como la descripción del trabajo, el número de trabajo o el departamento.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.

- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos en una (1) plantilla de solicitud.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import proporciona un (1) canal de importación de datos de candidato de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de candidato en BrassRing desde un sistema externo.

La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check proporciona un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen al Cliente a través de una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse.

API Rehire Eligibility Check proporciona también un (1) canal de importación de datos de Formulario para los resultados de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del Candidato en BrassRing desde un sistema externo.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import proporciona un (1) canal de importación de datos de perfil de empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las pasarelas de talentos internas y/o de referencia de BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor proporciona un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema de proveedor, lo cual permite exportar al sistema del proveedor los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen al Cliente a través de una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration proporciona también un (1) canal de importación de datos de formulario para los resultados de un (1) sistema de proveedor a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del candidato en BrassRing desde un sistema de proveedor.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import proporciona un (1) canal de importación de datos base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos base del Cliente en BrassRing.

Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de Solicitud o un formulario de Candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.

- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import proporciona un (1) canal de importación de datos del usuario (reclutador/gestor de contratación) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing.

Los usuarios de BrassRing son principalmente los reclutadores y los gestores de contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import proporciona un (1) canal de importación de JCDD de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar JCDD del Cliente en BrassRing.

La funcionalidad de Job Code Default Data (JCDD) permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un código de trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un reclutador/gestor de contratación (HR) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 25 campos en una (1) Plantilla de Solicitud.

21. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import proporciona un (1) canal de importación de datos de asociación de campo de solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de asociación de campo de solicitud del Cliente en BrassRing.

Requisition Field Association permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios consiguientes en un formulario de solicitud.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 3 principales, con 10 secundarios por principal.

22. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export proporciona un (1) canal de exportación de datos de candidato de nueva contratación desde BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

23. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import proporciona un (1) canal de importación de datos de solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de solicitud en BrassRing desde un sistema externo. Los datos de Solicitud son cualquier información que se encuentra en una solicitud de trabajo, como la descripción del trabajo, el número de trabajo y el departamento.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".

- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos en una (1) Plantilla de Solicitud.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import proporciona un (1) canal de importación de datos de candidato de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de candidato en BrassRing desde un sistema externo.

La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check proporciona un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check proporciona también un (1) canal de importación de datos de formulario para los resultados de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del candidato en BrassRing desde un sistema externo.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Perfil de Empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las Pasarelas de Talentos Internas y/o de Referencia de BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor proporciona un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema de proveedor, lo cual permite exportar al sistema del proveedor los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration proporciona también un (1) canal de importación de datos de formulario para los resultados de un (1) sistema de proveedor a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del candidato en BrassRing desde un sistema de proveedor.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.

- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration proporciona las cinco integraciones siguientes, que integran datos entre un sistema Workday y BrassRing.

Un (1) canal de importación de Datos Base de un (1) sistema Workday a BrassRing

Un (1) canal de importación de Usuario (Reclutador/HM) de un (1) sistema Workday a BrassRing

Un (1) canal de importación de Datos Predeterminados de Código de Trabajo de un (1) sistema Workday a BrassRing

Un (1) canal de importación de Datos de Asociación de Campo de Solicitud de un (1) sistema Workday a BrassRing

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración utilizará XML, la API Pública de Servicios Web de Workday y la Herramienta de Correlación de Datos (Data Mapping Tool) de BrassRing.
- Los campos de datos específicos integrados deberán ser del documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Las operaciones de servicio web específicas integradas deberán ser del documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- La integración proporcionará cambios/modificaciones de datos allí donde exista soporte de la API de Workday. Se utilizarán cargas completas allí donde la API de Workday no soporte la identificación de cambios/modificaciones de datos.
- La integración proporcionará una (1) carga inicial completa para la transferencia y una (1) carga inicial completa para la producción.
- Únicamente se consideran dentro de alcance los elementos que se proporcionan en los documentos "Workday Integration Specification" e "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Deberá establecerse un alcance específico para los elementos que queden fuera de estos documentos o que no se mencionen en ellos.
- El Cliente es responsable de los elementos enumerados en el apartado 5 de "Workday Integration Specification".
- Se establece un proceso por lotes para el procesamiento diario de la integración.

Un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de Nueva Contratación de BrassRing a un sistema HRIS (1)

- Esta integración utilizará XML, la API Pública de Servicios Web de Workday y la Herramienta de Correlación de Datos (Data Mapping Tool) de BrassRing.
- Los campos de datos específicos integrados deberán ser del documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Las operaciones de servicio web específicas integradas deberán ser del documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
- La integración es en tiempo real.
- Únicamente se consideran dentro de alcance los elementos que se proporcionan en los documentos "Workday Integration Specification" y "Kenexa Workday_Data Mapping". Deberá establecerse un alcance específico para los elementos que queden fuera de estos documentos o que no se mencionen en ellos.
- El Cliente es responsable de los elementos enumerados en el apartado 5 de "Workday Integration Specification".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On proporciona a usuarios y empleados la capacidad de Inicio de Sesión Único mediante SAML 2.0.

Inicio de Sesión Único para Usuario (Reclutador/Gestor)

Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos Interna

Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos de Referencia de Empleados

Esta integración requiere:

- El Cliente debe admitir SAML 2.0 en su producto SAML.
- El certificado SSO debe ser de una entidad certificadora de confianza.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On proporciona a usuarios y empleados la capacidad de Inicio de Sesión Único mediante el servicio web de carga útil RSA cifrado.

Inicio de Sesión Único para Usuario (Reclutador/Gestor)

Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos Interna

Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos de Referencia de Empleados

Se aplican las condiciones siguientes:

- El cifrado en la solicitud de SSO se lleva a cabo mediante el algoritmo de RSA.
- La integración debe utilizar XML.
- Debe utilizarse el servicio web proporcionado por IBM.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse proporciona un (1) canal de exportación de datos BrassRing al Almacén de Datos del Cliente.

Los archivos de almacenamiento de datos de BrassRing son un extracto de la mayor parte de la información recopilada dentro de BrassRing a un cliente de BrassRing con finalidades adicionales de elaboración de informes, análisis de datos y almacenamiento de datos.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar archivos sin formato delimitados, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas de IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La integración tendrá una única "carga completa" después de la cual la integración diaria proporcionará únicamente los cambios/modificaciones de datos.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration proporciona una (1) migración de datos estándar de un (1) sistema de Origen a BrassRing.

La migración de datos es el proceso de migración de información de un origen externo en BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- IBM proporcionará un formato estándar para el envío de datos del Cliente utilizando herramientas estándar definidas por IBM y cargará los datos migrados por el Cliente en BrassRing en conformidad con el plan de proyecto.
- El Cliente es responsable de la correlación de sus datos en la herramienta, de rellenar los datos en la herramienta y de proporcionar a IBM una copia del esquema de datos para el sistema desde el cual se migrarán los datos.

- Los datos para migrar:
 - (1) Registros/solicitudes de trabajo abiertos.
 - (2) Registros de candidato asociados con registros de trabajo abiertos. Los registros de candidato incluyen CV de texto.
 - (3) El volumen de registro no debe ser superior a 25.000 registros de candidato y 5.000 solicitudes.
 - (4) Los otros elementos incorporados (documentos auxiliares asociados con Archivos de Candidato Usuario, por ejemplo certificados de referencia, resultados de verificaciones de antecedentes), respetando las limitaciones de formato, archivo y tamaño definidas por IBM, pueden migrarse como archivos adjuntos, sin posibilidad de búsqueda ni de notificación, a los registros de candidatos, si se almacenan en uno de los siguientes formatos aprobados: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes proporciona una (1) exportación de CV de texto de Candidato desde BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Los CV de texto pueden enviarse a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- Formato de archivo: "1294781.txt", el nombre de archivo es el número clave del CV.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export proporciona una (1) exportación de datos de BrassRing en una BD Access.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La exportación de datos se hará en un formato y una estructura de BD Access proporcionados por IBM. IBM proporcionará un diagrama de relaciones de entidad para la BD Access.
- La exportación se enviará al Cliente través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package proporciona siete (7) simulaciones con audio seleccionado de una lista predefinida y personalizada para el proceso del Cliente. Se proporcionan simulaciones al Cliente para alojarlas en su intranet o LMS.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Manager Simulation Training Package proporciona diez (10) simulaciones con audio seleccionado de una lista predefinida y personalizada para el proceso del Cliente. Se proporcionan simulaciones al Cliente para alojarlas en su intranet o LMS.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation cubre un (1) tema con capturas de pantalla y audio. El tema se selecciona de una lista predefinida y se personaliza para el proceso del Cliente. La duración máxima es de 8 minutos. Se proporcionan simulaciones al Cliente para alojarlas en su intranet o LMS.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar proporciona un curso online impartido en una reunión de formación web de tres (3) horas para un máximo de 20 participantes. Manual suministrado en formato PDF.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar proporciona una reunión de formación web para un máximo de 20 participantes. El curso está recomendado para Usuarios Reclutadores y Gestores de Contratación y sigue una planificación predeterminada.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar proporciona una versión editable (Word) del manual de formación básica para usuarios nuevos de IBM Kenexa BrassRing, así como una licencia para la reproducción.

41. Ofertas de IBM Kenexa BrassRing Integradas con Proveedores Terceros

Las ofertas SaaS IBM bajo estas Condiciones de Uso que se indican a continuación ofrecen la capacidad de integrarse con terceros proveedores para determinados servicios. Si un Cliente se ha suscrito a cualquiera de estas ofertas SaaS IBM, el Cliente es el único responsable de obtener los servicios de dichos proveedores de terceros; asimismo, es responsable de las licencias asociadas, suscripción u otros derechos asociados y tasas aplicables con dichos proveedores, según proceda:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Proporciona integraciones de servicio comunes con socios de proveedores de comprobación de antecedentes que permiten al Cliente realizar una solicitud de verificación o selección directamente a través de BrassRing. En base a los resultados de una comprobación de antecedentes, BrassRing puede actualizar la actividad de comprobación de antecedentes en el flujo de trabajo e iniciar/desencadenar el siguiente paso del flujo de trabajo. La información que se obtiene durante la comprobación de antecedentes puede pasarse de nuevo al sistema para almacenarla en el Registro de Talento del candidato.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Configuración de mensajería de texto para BrassRing entre el proveedor de servidor SMPP de IBM y el proveedor de telecomunicaciones SMS del Cliente.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Proporciona integraciones pre-compiladas a varios socios de distribución de trabajo de terceros desde IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Proporciona la integración entre IBM Kenexa BrassRing y distintos proveedores que ofrecen servicios de entrevistas virtuales.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

La característica Work Opportunity Tax Credit (WOTC) dispone de integraciones con varios proveedores que ofrecen servicios de incentivos por contratación. La integración con estos proveedores de servicios WOTC permite al Cliente conocer los distintos programas de incentivos de estimulación de contratación WOTC del gobierno Federal y Estatal.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services permite al Cliente tener derecho de titularidad de un recurso de servicio o un CSM durante horas específicas dedicadas a las necesidades del Cliente para soporte, trabajo del proyecto, adopción de características y suministro de recomendaciones técnicas y comerciales proactivas. Esto puede lograrse mediante la adición de una de las ofertas siguientes.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Esta oferta de servicio permite al Cliente interactuar con un único agente del centro de soporte global para todos los tickets de soporte que no se resuelvan en la primera llamada, o ponerse en contacto con dicho agente en el caso de los tickets relacionados con fixes de código y elementos no relacionados con problemas de configuración. El agente gestiona la resolución del problema y proporciona actualizaciones al Cliente hasta la resolución del problema y el cierre del ticket.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Esta oferta de servicio proporciona hasta diez horas al mes de soporte para los proyectos solicitados para ayudar en el soporte a la administración del producto, la implementación o la configuración de los sistemas IBM Kenexa Talent Acquisition del Cliente, o para estar actualizado con las mejoras de las características de IBM Kenexa Talent Acquisition. Tras la solicitud de soporte de proyecto por parte del administrador autorizado del Cliente, el Centro de Soporte Global de IBM efectuará una sesión telefónica de planificación con el Cliente para debatir el proyecto y proporcionar un resumen del alcance del proyecto, con las horas estimadas y el calendario del proyecto. Si las horas estimadas superan las horas

mensuales restantes, el Cliente puede adquirir horas adicionales o ampliar la planificación del proyecto al mes siguiente.

Una vez que el administrador autorizado haya aprobado el resumen de alcance, IBM comenzará el trabajo del proyecto. Las horas que no se utilicen durante el mes caducan y no se aplican al mes siguiente.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Esta oferta de servicio proporciona al Cliente un recurso de CSM (Client Success Manager) dedicado para el número seleccionado de horas al mes, como se especifica en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente. Sobre la base de la opción de horas de recurso seleccionada, el CSM trabajará con el Cliente y le dará soporte el número de horas establecido para cada mes, con el objetivo general de comprender el negocio del Cliente y el uso del SaaS IBM, de supervisar el uso del Cliente y la adopción de características y proporcionar recomendaciones técnicas y empresariales proactivas para ayudar a Cliente en el aprovechamiento eficaz del SaaS IBM para dar soporte al negocio del Cliente.

El CSM realizará llamadas semanales y reuniones periódicas de revisión del negocio con el Cliente y las partes interesadas clave adecuadas, será el punto de contacto central de escalado para cualquier problema de soporte crítico o no resuelto, proporcionará formación y aprendizaje empresarial y compartirá las oportunidades a través de eventos de tipo Smart Workforce online o presenciales, consejos consultivos u otros eventos.

43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Esta oferta de servicio permite al Cliente designar a un máximo de cinco personas con autoridad para abrir tickets de soporte. Los tickets se dirigirán directamente al soporte de Nivel de 2 de IBM para su resolución.



Apéndice B

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el SaaS IBM según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

1. Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de un evento que ha afectado la disponibilidad del SaaS IBM. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y terminación de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar tres (3) días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el SaaS IBM, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema productivo para el SaaS IBM no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el SaaS IBM se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento planificado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación correspondiente más alta en función de la disponibilidad acumulativa del SaaS IBM durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no pueden superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el SaaS IBM.

2. Niveles de Servicio

Disponibilidad del SaaS IBM durante un mes contratado

Porcentaje de Disponibilidad (durante un Mes Contratado)	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
98,0% – 99,2%	5%
97 % – 97,999 %	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Menos del 93 %	20 %

* Si el Cliente ha adquirido el SaaS IBM a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del SaaS IBM en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente el Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

Ejemplo: 500 minutos de Tiempo de Inactividad total durante un mes contratado

43.200 minutos en total en un mes contratado de 30 días - 500 minutos de Tiempo de Inactividad = 42.700 minutos <hr/> 43.200 minutos en total	= 5% de crédito de Disponibilidad para 98,8% de disponibilidad durante el Mes Contratado
--	--

