

IBM Kenexa Talent Acquisition

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. **Käyttöoikeus** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Käyttöoikeus tarkoittaa oikeutta käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakkaan on hankittava Käyttöoikeus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.
- b. **Työntekijä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Työntekijä on yksittäinen henkilö, joka on Asiakkaan Konserniin palkattu työntekijä tai saa muutoin Asiakkaan Konsernilta työstään rahallisen korvauksen tai on Asiakkaan Konsernin puolesta toimiva henkilö riippumatta siitä, onko henkilöllä IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikaisten Työntekijöiden määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- c. **Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.
- d. **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia mittauskauden ajaksi. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.2 Asennus

Asennusmaksut määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.3 Tarveperusteiset vaihtoehdot

Tarveperusteiset vaihtoehdot laskutetaan sinä kuukautena, jona Asiakas tilaa Tarveperusteisen vaihtoehdon. Hinta on määritetty Sopimusasiakirjassa.

3.4 Ylitysmaksut

Jos toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa määritetyn käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys veloitetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan tilauskauden aikana perustason asiakastukea soveltuvin osin. Saatavana olevan teknisen tuen ja asiakastuen kuvaus on seuraavassa osoitteessa: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Vakavuustasot, kuvaukset ja vastausaikataavoitteet on kuvattu seuraavassa taulukossa:

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataavoitteet tuen palveluaikoina
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tarkoittaa tavallisesti tuotantoympäristön käyttökatkoa, joka häiritsee Asiakkaan toimintoja vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Palvelun ominaisuus tai toiminto toimii merkittävän puutteellisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoiminnalle kriittisen tärkeitä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Yhden (1) työpäivän kuluessa
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Kahden (2) työpäivän kuluessa

5.1 Varmistuskopiot

Tietojen varmistuskopioinnin päätarkoitus on auttaa IBM:ää toteuttamaan Asiakkaalle viipymättä tietojen elvytys, jos IBM SaaS -tuote joutuu toimintakyvyttömään tilaan laitteistorikon tai käyttöympäristöön liittyvien ongelmien vuoksi. IBM:n viralliseen tietojen varmistuskopiointikäytäntöön kuuluvat päivittävät eroavuuksvarmistuskopiot tai täydentävät varmistuskopiot, viikoittaiset täydelliset varmistuskopiot ja kuukausittaiset täydelliset varmistuskopiot. Häätätilanteiden varalle tehdyn elvytysuunnitelman mukaisesti varmistuskopiot siirretään toimipaikan ulkopuoliseen sijaintiin.

5.2 Ei-toistettavat virheet

Jos IBM ei pysty toistamaan Asiakkaan ilmoittamaa virhettä, sen Vakavuustasoksi määritetään yhtä astetta kiireettömämpi taso kuin se, johon virhe edellä olevien kuvausten mukaan kuuluisi, jos se olisi toistettavissa. IBM yrittää yhteistyössä Asiakkaan kanssa toistaa virheen. Jos toistaminen onnistuu, virheelle määritetään asianmukainen Vakavuustaso.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Muu kuin tuotantokäyttö

Muu kuin tuotantokäyttö merkitsee sitä, että Asiakas saa käyttää IBM SaaS -tuotetta ainoastaan organisaation sisäisiin muun kuin tuotantokäytön aktiviteetteihin. Niitä voivat olla esimerkiksi testaus, välivaiheikäyttö, laadunvarmistustoimet ja/tai IBM SaaS -tuotteen sellaisen sisäisesti käytettävien lisäosien tai laajennusten kehitys, joissa hyödynnetään julkaistuja API (application programming interface) -liittymiä. Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää IBM SaaS -tuotteen mitään osaa mihinkään muuhun tarkoitukseen hankkimatta asiaankuuluvia käyttöoikeuksia tuotantokäyttöä varten.

6.2 Normatiiviset tiedot

Mahdollisista ristiriitaisista maininnoista huolimatta IBM saa säilyttää ja käyttää Asiakkaan näiden ToU-ehtojen mukaisesti luovuttamaa sisältöä normatiivisiin tutkimuksiin sekä analysointi- ja raportointitarkoituksiin anonymina kokonaisuutena (eli muodossa, jossa Asiakasta ei voi tunnistaa luottamuksellisten tietojen lähteeksi ja jossa yksittäisten työntekijöiden ja/tai hakijoiden tunnistamisen mahdollistavat, henkilöön yhdistettävissä olevat tiedot on poistettu). Tässä kohdassa mainitut ehdot jäävät voimaan myös liikesuhteen irtisanomisen ja päättymisen jälkeen.

6.3 Asiakkaan tietojen palautus ja poisto

Sopimuksen tai ToU-ehtojen irtisanomisen jälkeen tai niiden voimassaolon päättyessä IBM poistaa (kuitenkin omia varmistuskopiointi- ja säilytyskäytäntöjensä noudattaen) kaikki IBM SaaS -tuotteen saataville toimitetut Henkilötiedot tai palauttaa ne Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.

6.4 Tietojen keruu

Asiakas hyväksyy sen, että IBM saattaa evästeiden ja jäljitystekniikoiden avulla kerätä käyttöön liittyviä tietoja ja määrittää käyttäjän valtuudet sekä työkalujen toiminnot, joihin käyttäjällä on käyttöoikeus.

Tällaiset evästeet poistuvat, kun työkalusta kirjaudutaan ulos. Sovellettavan lain tätä edellyttäessä Asiakkaan tulee pyytää käyttäjiltä etukäteen suostumus kaikkeen edellä mainittuun.

IBM käyttää istunnon tunnuksina (todennusvälineinä) ei-pysyviä ja salattuja istuntoevästeitä. Istuntoevästeisiin tallentuvat käyttäjäkohtaiset asiakastunnukseen ja käyttäjätunnukseen liittyvät istunnon muuttujat. Evästeet ovat istuntokohtaisia, ja ne tallentuvat selaimen muistiin. Niitä ei kirjoiteta levyyn. Kun käyttäjä kirjautuu ulos tai istunto umpeutuu, myös eväste vanhentuu. Nämä evästeet ovat ensimmäisen osapuolen istuntoevästeitä, jotka ovat välttämättömiä Asiakkaan pyytämän IBM SaaS -palvelun toimituksessa. Asiakas vastaa siitä, että ohjelmiston käyttäjät saavat tarkat tiedot siitä, miten evästeitä käytetään IBM:n ylläpitämissä Asiakkaan verkkosivustoissa.

6.5 Vieraskäyttö

Vieraskäyttäjä tarkoittaa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjää, jonka Asiakas on valtuuttanut käyttämään IBM SaaS -tuotetta tietojen vaihtoon Asiakkaan kanssa tai käyttämään IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan puolesta. Asiakkaan Vieraskäyttäjien on ehkä solmittava IBM:n toimittama online-sopimus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakas on vastuussa Vieraskäyttäjistä, rajoituksitta myös a) kaikista Vieraskäyttäjien mahdollisesti esittämistä IBM SaaS -tuotteeseen liittyvistä vaateista ja b) kaikista Vieraskäyttäjien IBM SaaS -tuotteen väärinkäytöistä.

6.6 Asiakkaan henkilöstölisäykset

Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaalla on oltava Työntekijän käyttöoikeuksia riittävästi eli Asiakkaan konserniyhtiön työntekijämäärää vastaava määrä. IBM voi tarkistaa Asiakkaan käyttöoikeudet tilauskauden aikana ja/tai 30 päivän kuluessa yritysfuusiosta tai -kaupasta tai muusta vastaavasta liiketapahtumasta. Asiakas toimittaa IBM:lle kirjallisen ilmoituksen tarkistushetkellä voimassa olevasta Työntekijämäärästä. Asiakkaan on ilmoitettava IBM:lle, jos todellinen Työntekijämäärä kasvaa yli kymmenen prosenttia (10 %) suuremmaksi kuin Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa mainittu määrä.

IBM veloittaa mittauskauden loppuajalta ylitysmaksun, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeusmäärän suurentamistarvetta, ellei Asiakas itse hanki lisää käyttöoikeuksia. IBM ei anna mitään maksun palautusta tai hyvitystä, jos todellinen Työntekijämäärä on pienempi kuin Käyttölupatodistuksessa mainittu Asiakkaan käyttöoikeusmäärä.

6.7 Kielletyt käyttötarkoitukset

Microsoft kieltää seuraavat käyttötarkoitukset:

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö).

Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittystietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrittämisessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suoraan tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

6.8 IBM SaaS -käyttäjäprofiilin tiedot

Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuotetta käyttäessään (i) IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät voivat asettaa näkyville IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien nimiä, tehtävänimikkeitä, yritysten nimiä ja valokuvia osana profiiliaan (Profiili), joka on muiden IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien tarkasteltavissa, ja että (ii) Asiakas voi milloin tahansa pyytää oikaisemaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Profiiliin tai poistamaan sen IBM SaaS -tuotteesta, minkä jälkeen profiilitiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

6.9 Tietojen käsittely

Kaikissa EU:n jäsenvaltioissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä tehtäviä tapahtumia koskevat seuraavat ehdot:

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen seuraaviin maihin: Englanti, Intia, Irlanti ja Yhdysvallat.

Asiakaskohtaisen palvelun tukirakenteen mukaisesti Asiakas hyväksyy lisäksi sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen myös seuraaviin maihin: Australia, Brasilia, Kanada, Kiina, Ranska, Suomi, Saksa, Hongkong, Japani, Uusi-Seelanti, Latinalaisen Amerikan maat, Meksiko, Alankomaat, Puola, Singapore, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi ja Sveitsi.

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi ilmoituksen perusteella muuttaa maaluetteloa, jos IBM SaaS -tuotteen toimitus tätä IBM:n harkinnan mukaan perustellusti edellyttää.

Tilanteissa, joissa IBM:n noudattamat Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välisen ja Yhdysvaltain ja Sveitsin välisen Safe Harbor Framework -sopimuksen ehdot eivät koske Euroopan talousalueelta (ETA) tai Sveitsistä peräisin olevien Henkilötietojen siirtoa, sopijapuolet tai niiden asiaankuuluvat konserniyhtiöt voivat solmia rooliensa mukaiset erilliset, vakiomuotoiset ja muuttamattomat Euroopan unionin mallisopimuslausekkeisiin perustuvat sopimukset, jotka ovat Euroopan komission päätöksen 2010/87/EU mukaisia ja joista on poistettu valinnaiset lausekkeet. Kaikkia tällaisia sopimuksia koskevia kiistoja tai velvoitekysymyksiä käsitellään tämän Sopimuksen ehtojen piiriin kuuluvien sopijapuolten välisinä, vaikka erillisten sopimusten solmijoina olisivatkin konserniyhtiöt.

6.10 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

Liite A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkosovellus, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita sitä.

Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hankinta
- hakijaportaalit, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit
- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki
- tuotteistustoiminnot (esimerkiksi yritysten logot ja värit)
- käyttöoikeus yhteen tuotantokäytön sivustoon ja yhteen muun kuin tuotantokäytön sivustoon.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard on skaalautuva sovellus, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita sitä. Tämä IBM SaaS -tuote toimitetaan sekä muun kuin tuotantokäytön että tuotantokäytön ympäristönä.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard -SaaS-tuote koostuu seuraavista komponenteista:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkotyökalu, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita sitä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- (1) työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- (2) hankinta
- (3) hakijaportaalit, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- (4) seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- (5) hakijoiden seulonta
- (6) valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- (7) vakio- ja erikoisraportit
- (8) liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki
- (9) tuotteistustoiminnot (esimerkiksi yritysten logot ja värit).

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud on perehdytysratkaisu, joka toimii työnhakuprosessin ja työsuhteen aloituksen yhdistävänä siltana. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- (1) integrointi IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen
- (2) vastaanottoaineiston jakelu (esimerkiksi video, Web-sisältö ja kuvat) tehtävän tai uuden työntekijän tietojen perusteella
- (3) ehdolliset käsittelyreitit
- (4) mahdollisuus franchise-suhteen tai tavaramerkin hallinnan edellyttämään mukautukseen

- (5) ennalta määritetty integrointi Department of Homeland Security -viraston järjestelmiin E-Verify-tarkistusta varten (koskee Yhdysvaltoja)
- (6) Work Opportunity Tax Credit -ominaisuuden ennalta määritetty integrointi, joka perustuu kumppanuuteen Ernst and Youngin kanssa (koskee Yhdysvaltoja)
- (7) sähköinen allekirjoitus
- (8) reititysnumeron tarkistus
- (9) mahdollisuus siirtää liitteitä palvelimeen
- (10) asiakirjojen luonti, tallennus ja vienti
- (11) saatavissa 20 kieliversiona
- (12) lomakekirjasto (esimerkiksi Yhdysvaltain liittovaltion ja osavaltioiden ennakonpidätyslomakkeet)
- (13) mahdollisuus käyttää kolmannen osapuolen (esimerkiksi notaarin) hyväksyntää
- (14) Form I-9 -lomakkeen osan 2 tarkistus (koskee Yhdysvaltoja)
- (15) Form I-9 -lomakkeen kuittaustoiminnot (koskee Yhdysvaltoja)
- (16) liipaisinperusteiset ilmoitukset.

3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing on skaalautuva sovellus, jonka avulla voi keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita sitä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hankinta
- hakijaportaalit, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit
- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki
- tuotteistustoiminnot (esimerkiksi yritysten logot ja värit)
- käyttöoikeus yhteen tuotantokäytön sivustoon ja yhteen muun kuin tuotantokäytön sivustoon.

4. **IBM Kenexa Core Add-on -lisäosat – valinnaiset tilaustuotteet**

4.1 **IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing toimitetaan englanninkielisenä. Tämä ominaisuus sisältää lisäkielen rekrytoijan liittymää varten.

4.2 **IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager on lisäosa, jota voi käyttää yhdessä IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing- ja IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard -tuotteen kanssa. IBM Kenexa Lead Manager integroi kokonaisuuteen IBM Marketing Cloud -tuotteen, pilvitekniikkaan perustuvan digitaalisen markkinointiympäristön, joka tukee monikanavamarkkinointia ja liidien hallintaa. Näin Asiakas voi etsiä ja hallita osaajia, luoda hakijoihin kestäviä suhteita ja kasvattaa henkilöstövarantoja.

IBM Kenexa Lead Manager -toimintojen avulla voi

- luoda rekrytointia varten ehdokasvarannon kohdistamalla hakuja sisäisiin ja ulkoisiin tietolähteisiin
- olla vuorovaikutuksessa organisaatioiden kanssa aloitussivujen sekä yhteisöjen välityksellä
- luoda tuotteistetut aloitussivut ja automatisoidut sähköpostiviestien mallipohjat ja käsittelyreitit.

IBM Marketing Cloud -toimintojen avulla voi

- luoda ja ylläpitää kontaktiluetteloita
- luoda ja ylläpitää kyselyluetteloita
- luoda sähköpostiviestien mallipohjia
- luoda aloitussivuja
- luoda raportteja
- muodostaa automatisoituja vastauksia
- luoda automatisoituja ohjelmia
- tehdä A/B-testejä
- pisteyttää liidejä ehtojen perusteella
- luoda Email Insights -tapahtumia
- käyttää API-liittymiä (API-liittymiä voi käyttää vain tämän tuotteen integrointiin)
- tallentaa ulkoista sisältöä (kuvia tai raportteja)
- luoda tai tuoda tietokannan. Asiakkaan käyttöön voidaan luoda yksi tietokanta, jota voi käyttää IBM Kenexa Lead Manager -integroinnissa hakijatietojen tallennukseen. Asiakasta kohden käytettävissä on yksi tietokanta, jota saa käyttää ainoastaan hakijoiden rekryointitarkoituksiin. Lisätietokannat poistetaan.

Edellä kuvattujen toimintojen ansiosta käytettävissä ovat seuraavat ominaisuudet:

- Viestien laadinta ja jakelu
Asiakas voi laatia ja muokata viestien sisältöä verkossa toimivassa muokkausohjelmassa. Myös linkkien seurantaan, yksilöllistämiseen ja dynaamiseen sisältöön liittyvät toiminnot ovat helposti saatavilla.
- Kehittynyt segmentointi
Näiden toimintojen avulla Asiakas voi kohdentaa viestejä käyttäytymis-, profiili- tai mieltymystietojen perusteella.
- Automatisoidut kampanjat
Havainnollisen kampanjoiden luontitoiminnon avulla Asiakas voi laatia markkinointiohjelmia sekä yksinkertaisille viestiketjukampanjoille että monimutkaisille, useita kontaktipisteitä käsittävillä kampanjoille. Automaattisten viestien lähetys voidaan kytkeä esimerkiksi johonkin liidin tiettyyn vaiheeseen tai toimintoon. Erilaisiin toimintoihin voidaan kytkeä erilaisia liidien vaalimiseen tarkoitettuja kampanjoita.
- Pisteytys
Asiakas voi luokitella mahdollisia asiakkaita ostojen ja väestötietojen sekä käyttäytymisen perusteella – esimerkiksi verkkosivuvierailujen, lomakkeiden lähetysten ja viestivuorovaikutuksen perusteella – tai aikaperusteisten mittarien mukaan, joita voivat olla esimerkiksi vierailujen äskeisyys ja tiheys. Kun kontaktit saavuttavat tietyn pistemäärän, markkinoinnin automaattiset toiminnot ohjaavat haluttujen jatkotoimien pariin.
- Aloitussivut ja verkkolomakkeet
Asiakas voi soveltuvia aloitussivuja ja verkkolomakkeita suunnitteleamalla ja julkaisemalla koota kyselyvastauksia, joiden perusteella osataan luoda mukautettuja sivuja.
- Raportointi
Valittavissa on yli 80 mukautettavaa raporttia, joita voi käyttää eri markkinointikanavissa, esimerkiksi sähköpostitse, sosiaalisessa mediassa ja mobiiliympäristössä toteutetuissa kampanjoissa.
- Liidien hallinta
Asiakas voi hallita ja pisteyttää liidejä.

Seuraavat IBM Marketing Cloud -toiminnot eivät ole tuettuja IBM Kenexa Lead Manager -tuotteessa, eikä Asiakas saa käyttää niitä:

- maantieteellinen kohdentaminen
- Microsoft Excel -lisäosa
- suhteellisuustaulukot
- alkuarvoluettelot
- poistoluettelot
- FTP-tiedonsiirto
- aktiiviset mobiili-ilmoitukset
- XML-/SMTP-tapahtumat.

5. Asennettavat ja tarveperustaisesti asennettavat tuotteet

5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager auttaa rekrytoijia monimutkaisten rekrytointitapahtumien aikataulun luonnissa ja automatisoinnissa. Toimintoja ovat muun muassa hakijoiden aikataulutus itsepalveluna, tapahtumaluetteloiden ja tapahtumatiivistelmien luonti sekä nopea palautteen käsittely suurissa rekrytointitapahtumissa.

5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency

IBM Kenexa BrassRing Agency antaa hallita välitystoimistojen rekrytoijien IBM Kenexa BrassRing on Cloud -käyttöoikeuksia ja -käyttöä. Asiakas voi seurata ja hallita välitystoimiston tietoja, esimerkiksi toimittajien palkkioita, suorituskykyä, edelleenohjausoikeuksia, merkintöjä ja viestintää, sopimuksia ja hakijan tilaa.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency sisältää IBM Kenexa BrassRing Agency -lisäilmentymän.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow -ominaisuus tuo käyttöön ennalta määritetyt säännöt, joiden perusteella voimaan tulee automaattisesti kullekin pyynnölle tai lomakkeelle soveltuva hyväksyntäketju. Sääntömääritykset ohjaavat kunkin reititettävän pyynnön, ilmoituksen tai lomakkeen hyväksyntäkäsittelyä. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow -ominaisuus hyödyntää Asiakkaan ulkoiseen järjestelmään tallennettua hierarkkista organisaatorakennetta, jotta organisaation raportointisuhteet pysyvät ajan tasalla. Ominaisuus mukautuu automaattisesti organisaatiomuutoksiin, jos päivitykset lähetetään XML-käyttäjäsyytteenä.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway -portaalin avulla Asiakkaan taustajärjestelmän käyttäjät voivat lisätä hakijoita tai yhteystietoja.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway -portaali on määritetty käyttämään tiettyä Asiakkaan valitsemaa kieltä.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway -portaalin avulla Asiakas voi esittää useiden eri alueiden avoimet työpaikat keskitetysti samassa portaalissa usealla eri kielellä. Tämän ominaisuuden avulla Asiakas voi määrittää sivuston niin, että hakijat voivat valita kielen itse. Vaihtoehtoisesti sivusto voi tunnistaa käyttäjän selaimen ensisijaisen kielen ja valita sisällön esityskielen sen perusteella.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Koska IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway toimitetaan englanninkielisenä, tämä ominaisuus sisältää lisäkielipaketin.

5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form -lomakkeilla hakijalta tai hakijasta kerätään lisätietoja ja seurataan näitä tietoja. Lisätiedoilla tarkoitetaan tietoja, joita ei ole vielä kerätty hakijan osaamistiedoissa ja hakemuksessa. Tällaisia voivat olla esimerkiksi yhteystiedot, työpaikka- ja koulutustiedot, haastatteluarvio ja tarjouksen tiedot.

Lomakkeet voidaan yhdistää hakijoiden hakuprosessiin IBM Kenexa BrassRing Basic-, Local- tai Global Talent Gateway -portaalissa ja/tai esittää rekrytoijien täytettäväksi rekrytoinnin tietyissä vaiheissa. Lomakkeiden luonti ja päivitys voidaan myös määrittää tapahtuvaksi Rules Automation Manager -sovelluksen RAM-liipaisimien välityksellä.

5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway -portaali on tarkoitettu rekrytoijien ja hakijoiden vapaamuotoiseksi ja vuorovaikutteiseksi viestintäyhteisöksi, jossa on neljä erillistä moduulivaihtoehtoa. IBM Kenexa BrassRing Community Gateway -portaaliin ovat saatavana seuraavat neljä moduulityökalua:

- Source (lähde)
- Post (julkaisu)
- Contacts (yhteystiedot)
- Really Simple Syndication (RSS-syötteet).

5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire -kyselylomakkeet (GQ-lomakkeet) ovat verkkosovelluksia, joissa on tuki haarautuville kysymyksille ja eliminointikysymyksille. Kysymykset voivat olla portaaliikohtaisia tai työpaikkakohtaisia (jolloin työpaikoilla voi olla omat, mukautetut käsittelyreitinsä), ja hakijat voivat hakea tehtävää luomatta IBM Kenexa BrassRing Basic-, Local- tai Global Talent Gateway -profiilia tai -kirjautumistunnusta. GQ-lomakkeissa voi olla myös lisävaiheita, kuten arviointi, esiseulonta, tietojen keruu taustatarkistusta varten, tasa-arvoiseen kohteluun liittyvien tietojen keruu ja työllistämiseen liittyvien verokannustimien hallinta.

5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout -ominaisuus tuo mahdollisuuden muokata järjestelmässä olevien lomakkeiden asettelua lisäämällä sarakkeita ja/tai vastausten mukaan haarautuvia kysymyksiä.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Seuraavat yhteisohjelmien asennuspalvelut ovat käytettävissä, jos hankitaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing- tai IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard -tuote ja Asiakkaalla on voimassa olevat SAP SuccessFactors Employee Central- tai SAP HANA Services -lisenssit:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Uuden työntekijän hakijatiedot lähetetään IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteesta SAP SuccessFactors Employee Central -ohjelmistoon, kun hakija on käynyt läpi perehdytyksen.
- b. Uutta työntekijää varten luodaan uusi työntekijätietue SAP Success Factors Employee Central -ohjelmistoon tai aiemmin luotu tietue päivitetään.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot tuodaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen SAP SuccessFactors Employee Central -ohjelmistosta, kun tietoihin on tehty päivityksiä tai lisäyksiä.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Työkoodin oletustiedot tuodaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen SAP SuccessFactors Employee Central -ohjelmistosta töiden luontia ja synkronointia varten, kun tietoihin on tehty päivityksiä tai lisäyksiä.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Kun SAP SuccessFactors Employee Central -ohjelmistossa on avoin työpaikka, työpaikkailmoitusten tiedot liipaistaan ja ne tuodaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen SAP SuccessFactors Employee Central -ohjelmistosta työpaikkailmoituksiin tehtyjen päivitysten ja lisäysten jälkeen.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Hakuprosessin aikana IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuote muodostaa yhteyden SAP SuccessFactors Employee Central -ohjelmistoon ja tarkistaa hakijoiden aiemman työsuhteen tilan sekä sen, ovatko hakijat työsuhteen päättymissyyn perusteella sopivia uudelleenpalkkaukseen. SAP SuccessFactors Employee Central palauttaa tilan "no match", jos hakijalla ei ole aiempaa työsuhdetta.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- ja IBM Kenexa BrassRing on Cloud -yhteysohjelmat ovat niiden asiakkaiden saatavana, joilla on voimassa oleva Workday HRIS (Human Resource Information System) -järjestelmän lisenssi.

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Perustiedot tuodaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen Workday HRIS -järjestelmästä, kun perustietoihin on tehty päivityksiä tai lisäyksiä.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Uuden työntekijän tiedot lähetetään IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteesta Workday HRIS -järjestelmään, kun hakija on käynyt läpi perehdytyksen.
- Uutta työntekijää varten luodaan uusi työntekijätietue Workday HRIS -järjestelmään tai aiemmin luotu tietue päivitetään.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Käyttäjän tiedot tuodaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen Workday HRIS -järjestelmästä, kun käyttäjän tietoihin on tehty päivityksiä tai lisäyksiä.
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen luodaan uusi käyttäjätietue tai aiemmin luotu tietue päivitetään.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Työkoodin oletustiedot tuodaan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen Workday HRIS -järjestelmästä töiden luontia ja synkronointia varten, kun työkoodin oletustietoihin on tehty päivityksiä tai lisäyksiä.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Tämän ominaisuuden asennuspalvelu edellyttää, että Asiakkaalla on lisenssi HiredScore-tuotteeseen ja IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen.

Integroinnissa määritetään Data Insight -työkalujen viennit, RAM-liipaisimet ja taustatarkistukset IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing-, IBM Kenexa BrassRing OnBoard- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteeseen.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla perustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan perustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään. Perustiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka ovat BrassRing-järjestelmän työpaikkailmoitus- ja hakijatietolomakkeiden mukautetuissa, avattavissa valintaluetteloissa. Perustietoihin viitataan toisinaan lomakekenttinä, ja usein ne näkyvät taulukkomuodossa Asiakkaan HRIS-järjestelmässä.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 10 kentälle.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla käyttäjän (rekrytoijan tai palkkauksen vastuuhenkilön) tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan käyttäjän tiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

BrassRing-järjestelmän käyttäjät ovat sovelluksessa ensisijaisesti rekrytoijan ja palkkauksen vastuuhenkilön roolin haltijoita. Tämä tarkoittaa henkilöitä, jotka kirjautuvat BrassRing-järjestelmään ja hallinnoivat hakijoita ja siirtävät heitä rekrytointiprosessin vaiheesta toiseen.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työkoodin oletustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työkoodin oletustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Job Code Default Data (JCDD) -toiminnon avulla Asiakas voi liittää työkoodiin joukon oletusarvoja. Tämä on erityisen hyödyllistä, kun työpaikkailmoitukset luodaan järjestelmään, jossa rekrytoija tai palkkauksen vastuuhenkilö valitsee työkoodin. Tällöin järjestelmä täyttää automaattisesti kaikki työpaikkailmoituksen ennalta määritetyt kentät valitun koodin perusteella.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 25:lle yhden (1) työpaikkailmoitusmallin kentälle.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Työpaikkailmoitusten kenttaliitännän ansiosta voidaan päätason kenttävaihtoehdon valinnalla määrittää vaihtoehdot, jotka ovat käytettävissä työpaikkailmoituslomakkeen alikentässä tai alikentissä.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää enintään kolmen (3) päätason ja (päätasoa kohden) kymmenen (10) alitason välinen vastaavuus.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export sisältää yhden (1) syötteen, jolla uuden työntekijän hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että Asiakas vastaanottaa XML-tiedot Asiakkaan määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Työpaikkailmoitusten tiedoilla tarkoitetaan kaikkia työpaikkailmoituksen tietoja, esimerkiksi tehtävän kuvausta, tehtävän numeroa ja osastoa.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50:lle yhden työpaikkailmoitusmallin kentälle.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan hakijatiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Hakijatiedoilla tarkoitetaan kaikkia Asiakkaan HRIS-järjestelmässä tai BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa ylläpidettäviä hakijaa koskevia tietoja, esimerkiksi nimeä, osoitetta, aiempia työnantajia, koulutusta, osaamisalueita tai tilaa.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään Asiakkaalle Asiakkaan määrittämän HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Vientimenettely on reaaliaikainen, jos hakija siirretään BrassRing-järjestelmässä tiettyyn Asiakkaan ennalta määrittämään henkilöstötilaan, joka aiheuttaa siirron.
- Hakijaan ja työpaikkailmoitukseen liittyvät tiedot voi viedä.

API Rehire Eligibility Check sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työntekijän profiilitiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näillä tiedoilla esitetytään työntekijän tiedot sisäisessä BrassRing-järjestelmässä ja/tai Referral Talent Gateway -portaaleissa.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) toimittajan järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä toimittajan järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään Asiakkaalle Asiakkaan määrittämän HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Vientimenettely on reaaliaikainen, jos hakija siirretään BrassRing-järjestelmässä tiettyyn Asiakkaan ennalta määrittämään henkilöstötilaan, joka liipaisee siirron.
- Hakijaan ja työpaikkailmoitukseen liittyvät tiedot voi viedä.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API-liittymää teknisissä määrittämissä kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla perustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan perustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Perustiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka ovat BrassRing-järjestelmän työpaikkailmoitus- ja hakijatietolomakkeiden mukautetuissa, avattavissa valintaluetteloissa. Perustietoihin viitataan toisinaan lomakekenttinä, ja usein ne näkyvät taulukkomuodossa Asiakkaan HRIS-järjestelmässä.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirroksessa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 10 kentälle.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla käyttäjän (rekrytoijan tai palkkauksen vastuuhenkilön) tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan käyttäjän tiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

BrassRing-järjestelmän käyttäjät ovat sovelluksessa ensisijaisesti rekrytoijan ja palkkauksen vastuuhenkilön roolin haltijoita. Tämä tarkoittaa henkilöitä, jotka kirjautuvat BrassRing-järjestelmään ja hallinnoivat hakijoita ja siirtävät heitä rekrytointiprosessin vaiheesta toiseen.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työkoodin oletustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työkoodin oletustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Job Code Default Data (JCDD) -toiminnon avulla Asiakas voi liittää työkoodiin joukon oletusarvoja. Tämä on erityisen hyödyllistä, kun työpaikkailmoitukset luodaan järjestelmään, jossa rekrytoija tai palkkauksen vastuuhenkilö valitsee työkoodin. Tällöin järjestelmä täyttää automaattisesti kaikki työpaikkailmoituksen ennalta määritetyt kentät valitun koodin perusteella.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 25:lle yhden (1) työpaikkailmoitusmallin kentälle.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Työpaikkailmoitusten kenttäliitännän ansiosta voidaan päätason kentän vaihtoehto valitsemalla määrittää vaihtoehdot, jotka ovat käytettävissä työpaikkailmoituslomakkeen alikentässä tai alikentissä.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää enintään 3 päätason ja (päätasoa kohden) 10 alitason välinen vastaavuus.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export sisältää yhden (1) syötteen, jolla uuden työntekijän hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Työpaikkailmoitusten tiedoilla tarkoitetaan kaikkia työpaikkailmoituksen tietoja, esimerkiksi tehtävän kuvausta, tehtävän numeroa ja osastoa.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50:lle yhden työpaikkailmoitusmallin kentälle.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan hakijatiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Hakijatiedoilla tarkoitetaan kaikkia Asiakkaan HRIS-järjestelmässä tai BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa ylläpidettäviä hakijaa koskevia tietoja, esimerkiksi nimeä, osoitetta, aiempia työnantajia, koulutusta, osaamisalueita tai tilaa.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.

- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työntekijän profiilitiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näillä tiedoilla esitätetään työntekijän tiedot sisäisessä BrassRing-järjestelmässä ja/tai Referral Talent Gateway -portaaleissa.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) toimittajan järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä toimittajan järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration sisältää seuraavat viisi (5) integrointia, jotka yhdistävät Workday- ja BrassRing-järjestelmän tiedot.

Yksi (1) syöte, jolla tuodaan perustiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Yksi (1) syöte, jolla tuodaan käyttäjän (rekrytoijan tai palkkauksen vastuuhenkilön) tiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Yksi (1) syöte, jolla tuodaan työkoodin oletustiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Yksi (1) syöte, jolla tuodaan työpaikkailmoitusten kenttien liitännätiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tässä integroinnissa käytetään XML-muotoa, Workday Public Web Services API -liittymää ja BrassRing Data Mapping -työkalua.
- Integroitavien tietokenttien tulee sisältyä IBM Kenexa Workday_Data Mapping -asiakirjaan.
- Integroitavien Web-palvelutoimintojen tulee sisältyä IBM Kenexa Workday_Data Mapping -asiakirjaan.
- Integrointi sisältää tietojen muutokset ja muokkaukset tilanteissa, joissa Workday API -liittymä tukee niitä. Tilanteissa, joissa Workday API -liittymä ei tue tietojen muutosten ja muokkausten tunnistusta, käytetään täysiä latauksia.
- Integrointiin sisältyy yksi (1) lähtötilanteen täysi lataus välivaiheympäristöä varten ja yksi (1) lähtötilanteen täysi lataus tuotantoympäristöä varten.
- Integroinnin piiriin kuuluvat ainoastaan kohteet, jotka on määritetty Workday Integration Specification- ja IBM Kenexa Workday_Data Mapping -asiakirjassa. Muista tai mainitsemattomista kohteista on sovittava erikseen.
- Asiakas vastaa kohteista, jotka mainitaan Workday Integration Specification -asiakirjan kohdassa 5.
- Integrointi toteutetaan eräkäsittelynä päivittäin.

Yksi (1) syöte, jolla uuden työntekijän hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään.

- Tässä integroinnissa käytetään XML-muotoa, Workday Public Web Services API -liittymää ja BrassRing Data Mapping -työkalua.
- Integroitavien tietokenttien tulee sisältyä Kenexa Workday_Data Mapping -asiakirjaan.
- Integroitavien Web-palvelutoimintojen tulee sisältyä Kenexa Workday_Data Mapping -asiakirjaan.
- Integrointi toteutetaan reaaliaikaisena.
- Integroinnin piiriin kuuluvat ainoastaan kohteet, jotka on määritetty Workday Integration Specification- ja Kenexa Workday_Data Mapping -asiakirjassa. Muista tai mainitsemattomista kohteista on sovittava erikseen.
- Asiakas vastaa kohteista, jotka mainitaan Workday Integration Specification -asiakirjan kohdassa 5.

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On tuo käyttäjille ja työntekijöille mahdollisuuden käyttää SAML 2.0 -yhteyksikäytäntöön perustuvaa kertakirjausta.

Käyttäjän (rekrytoijan/vastuuhenkilön) kertakirjaus.

Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) sisäiseen Talent Gateway -portaaliin.

Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) Employee Referral Talent Gateway -portaaliin.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan SAML-tuotteen tulee tukea SAML 2.0 -yhteyksikäytäntöä.
- Kertakirjausvarmenteen tulee olla luotettavan tahon myöntämä.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On tuo käyttäjille ja työntekijöille mahdollisuuden käyttää RSA Encrypted Payload Web Service -palveluun perustuvaa kertakirjausta.

Käyttäjän (rekrytoijan/vastuuhenkilön) kertakirjaus.

Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) sisäiseen Talent Gateway -portaaliin.

Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) Employee Referral Talent Gateway -portaaliin.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Kertakirjauspyyntö salataan RSA-algoritmin avulla.
- Asiakasintegroinnissa tulee käyttää XML-muotoa.
- Asiakkaan tulee käyttää IBM:n määrittämää Web-palvelua.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse sisältää yhden (1) syötteen, jonka avulla BrassRing-tiedot voidaan viedä Asiakkaan tietovarastoon.

Tietovarastoon siirrettävät BrassRing-tiedostot ovat ote suurimmasta osasta tietoja, jotka BrassRing-järjestelmässä on kerätty BrassRing-asiakkaalle raportointia, tietojen analysointia ja tietojen varastointia varten.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Integroinnissa on käytettävä erotinmerkein varustettua tekstitiedostoa IBM:n teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- Syötteen lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Integrointiin sisältyy yksi täysi lataus, jonka jälkeen päivittäinen integrointi sisältää vain tietojen muutokset ja muokkaukset.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration sisältää yhden (1) vakiomuotoisen tietojen siirron yhdestä (1) lähdejärjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tietojen siirrolla tarkoitetaan sitä, että tiedot siirretään ulkoisesta lähteestä BrassRing-järjestelmään.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- IBM toimittaa Asiakkaan tietojen lähetystä varten vakiomuodon, joka on laadittu IBM:n määrittämien vakiotyökalujen ja -prosessien avulla. IBM lataa Asiakkaan siirrettävät tiedot BrassRing-järjestelmään projektisuunnitelman mukaisesti.
- Asiakas vastaa tietojen ja työkalun välisistä vastaavuusmäärittämisistä sekä tietojen siirrosta työkaluun. Lisäksi Asiakas vastaa siitä, että IBM saa kopion sen järjestelmän tietokaaviosta tai tietojen vastaavuusmäärittämisestä, josta tiedot siirretään.
- Siirrettävät tiedot:
 - (1) Avoimien työpaikkojen tietueet / työpaikkailmoitukset.
 - (2) Avoimien työpaikkojen tietueisiin liittyvät hakijatietueet. Hakijatietueet sisältävät tekstimuotoiset ansioluettelot.
 - (3) Tietueiden enimmäismäärä on 25 000 hakijatietuetta ja 5 000 työpaikkailmoitusta.
 - (4) Muut liitteet (käyttäjän hakijatiedostoihin liittyvät lisäasiakirjat, esimerkiksi suositustodistukset, taustatarkistusten tulokset), joita koskevat IBM:n määrittämät muotoon, tiedostoon ja kokoon liittyvät rajoitukset, voidaan siirtää hakijatietueiden liitteinä (joihin ei voi kohdistaa hakuja ja joita ei voi sisällyttää raportointiin), jos ne on tallennettu jossakin seuraavista hyväksytyistä muodoista: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx ja xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes sisältää yhden (1) hakijoiden tekstimuotoisten ansioluetteloiden viennin BrassRing-järjestelmästä.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tekstimuotoiset ansioluettelot voidaan toimittaa SFTP-siirtona. SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta.
- Tiedostonimen muoto: tiedoston nimi (esimerkiksi 1294781.txt) on ansioluettelon avaimen numero.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export sisältää yhden (1) BrassRing-tietojen viennin Access-tietokantaan.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tiedot viedään IBM:n määrittämän Access-tietokantarakenteen ja -muodon mukaisina. IBM toimittaa Access-tietokantaa varten käsiterelaatiokaavion.
- Viennin tulos lähetetään Asiakkaalle SFTP-siirtona. SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package sisältää seitsemän (7) simulaatiota, joiden äänisisältö on valittu ennalta määritetystä luettelosta ja joita on mukautettu Asiakkaan prosessiin soveltuvaksi. Simulaatiot toimitetaan Asiakkaalle intranet-verkossa tai LMS-järjestelmässä ylläpidettäviksi.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package sisältää kymmenen (10) simulaatiota, joiden äänisisältö on valittu ennalta määritetystä luettelosta ja joita on mukautettu Asiakkaan prosessiin soveltuvaksi. Simulaatiot toimitetaan Asiakkaalle intranet-verkossa tai LMS-järjestelmässä ylläpidettäviksi.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation käsittää yhden (1) aiheen ja siihen liittyvät näyttökuvat ja äänisisällöt. Aihe on valittu ennalta määritetystä luettelosta ja se on mukautettu Asiakkaan prosessiin soveltuvaksi. Simulaatio kestää enintään 8 minuuttia. Simulaatiot toimitetaan Asiakkaalle intranet-verkossa tai LMS-järjestelmässä ylläpidettäviksi.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar sisältää verkkokurssin, joka pidetään yhtenä 3-tuntisena verkkoseminaarina enintään 20 osallistujalle. Käsikirja toimitetaan PDF-muodossa.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar sisältää enintään 20 osallistujalle pidettävän verkkoseminaarin. Ennalta määritetyn ohjelman sisältävää kurssia suositellaan palkkauksen vastuuhenkilöinä ja rekrytoijina toimiville käyttäjille.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar sisältää muokattavan (Word-muotoisen) version IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual -käsikirjasta ja toisinnusoikeuden.

41. IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

Seuraavat IBM SaaS -tuotteet, joita nämä ToU-ehdot koskevat, sisältävät mahdollisuuden kolmansien osapuolten toimittajien integrointiin tiettyjä palveluja varten. Jos Asiakas on tilannut jonkin näistä IBM SaaS -tuotteista, Asiakas vastaa yksin tällaisten kolmannen osapuolen palvelujen hankinnasta ja niihin mahdollisesti sovellettavista lisensseistä ja maksuista, muista tarvittavista oikeuksista ja tilauksista:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Sisältää tavallisten palvelujen integroinnin taustatarkistuksia toimittaviin kumppaneihin. Tällöin Asiakas voi tehdä tarkistuspyynnön tai tarkistaa itse suoraan BrassRing-järjestelmässä. Taustatarkistuksen tulosten perusteella BrassRing voi päivittää taustatarkistustehtävän käsittelyreittein ja käynnistää käsittelyreittein seuraavan vaiheen. Taustatarkistuksissa hankitut tiedot voidaan siirtää järjestelmään tallennettaviksi hakijan osaamistietoihin.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

BrassRing-tekstiviestipalvelun määritys IBM:n SMPP-palvelinkumppanin ja Asiakkaan tekstiviestioperaattorin välille.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Sisältää valmiit integroinnit IBM Kenexa BrassRing -järjestelmän ja useiden kolmannen osapuolen työnvälityskumppaneiden välille.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Sisältää integroinnin IBM Kenexa BrassRing -järjestelmän ja useiden virtuaalisia haastattelupalveluja tarjoavien toimittajien välille.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit.

WOTC (Work Opportunity Tax Credit) -ominaisuus sisältää integroinnit useisiin toimittajiin, jotka tarjoavat verokannustinpalkkaukseen liittyviä palveluja. Integrointi tällaisiin WOTC-palveluntoimittajiin auttaa Asiakasta pysymään tietoisena erilaisista Yhdysvaltain liittovaltion ja osavaltioiden hallinnon WOTC-palkkauskannustinohjelmista.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services -palvelut tuovat Asiakkaalle oikeutuksen palvelun tukihenkilöön tai Asiakkaalle nimettyyn tukipalveluvastaavaan tietyiksi tunneiksi, jotka on varattu Asiakkaan tarvitsemaan tukeen, projektityöhön, neuvontaan ominaisuuksien omaksumisessa sekä tekniikkaan ja liiketoimintaan liittyviin ennakoiviin suosituksiin. Palvelut saadaan lisäämällä jompikumpi seuraavista tuotteista.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Tämän palvelutuotteen ansiosta Asiakas voi asioida saman Global Support Center -tukihenkilön kanssa tukipyynnöissä, joita ei ole ratkaistu ensimmäisen yhteydenoton aikana. Asiakas voi myös ottaa yhteyden tällaiseen tukihenkilöön pyynnöissä, jotka liittyvät koodin korjauksiin ja muihin seikkoihin kuin kokoonpano-ongelmiin. Tukihenkilö hallinnoi ongelman ratkaisua ja pitää Asiakkaan ajan tasalla tilanteesta, kunnes ongelma on ratkaistu ja tukipyyntö suljettu.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Tämä palvelutuote sisältää enintään kymmenen tuntia tukipalvelua kuukaudessa pyydytyissä projekteissa, joissa Asiakasta autetaan IBM Kenexa Talent Acquisition -järjestelmien tuotehallintaan, käyttöönottoon tai kokoonpanoon liittyvissä kysymyksissä tai huolehditaan siitä, että Asiakkaalla ovat käytettävissä tuoreimmat IBM Kenexa Talent Acquisition -ominaisuudet. Asiakkaan valtuuttaman pääkäyttäjän pyytäessä IBM Global Support Center -tukikeskus järjestää puhelinneuvottelun, jossa keskustellaan Asiakkaan kanssa projektista ja esitetään projektin laajuutta koskeva yhteenveto tuntiarvioineen ja projekti aikatauluineen. Jos arvioidut tunnit ylittävät jäljellä olevat kuukausikohtaiset tunnit, Asiakas voi hankkia lisätunteja tai pidentää projekti aikataulua seuraavalle kuukaudelle.

Kun valtuutettu pääkäyttäjä on hyväksynyt laajuutta koskevan yhteenvedon, IBM aloittaa projektityön. Käyttämättömät kuukausikohtaiset tunnit vanhentuvat, eikä niitä voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Hankkimalla tämän palvelutuotteen Asiakas saa avukseen onnistumisesta vastaavan nimetyn henkilön (Client Success Manager) sille valitulle määrälle kuukausittaisia tunteja, joka on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE). Client Success Manager työskentelee valitun tuntivaihtoehdon mukaisesti yhdessä Asiakkaan kanssa ja tukee Asiakasta kuukausikohtaisen tuntimäärän ajan. Hänen kokonaistavoitteenaan on perehtyä Asiakkaan liiketoimintaan ja siihen, miten Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotetta, seurata Asiakkaan käyttöä ja ominaisuuksien omaksumista sekä antaa ennakoivia tekniikkaan ja liiketoimintaan liittyviä suosituksia, jotka auttavat Asiakasta hyödyntämään IBM SaaS -tuotetta tehokkaasti liiketoimintansa tukena.

Client Success Manager soittaa Asiakkaalle viikoittain ja järjestää aika ajoin liiketoiminnan arviointikokouksia Asiakkaan ja tärkeimpien asiaankuuluvien sidoshenkilöiden kanssa. Client Success Manager toimii myös yhteyshenkilönä tärkeisiin ja ratkaisemattomiin tukipyyntöihin liittyvissä asioissa sekä antaa liiketoimintaan liittyvää neuvontaa ja koulutusta verkossa järjestetyissä tai henkilökohtaisissa Smarter Workforce -tapahtumissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa tai muilla tavoin.

43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Tämä palvelutuote antaa Asiakkaan nimetä enintään viisi henkilöä, joilla on valtuudet tehdä tukipyyntöjä. Pyynnöt reitittyvät ratkaistaviksi IBM:n tukipalveluun Vakavuustason 2 mukaisina.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, IBM SaaS -tuotteen palautushetkeen. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituvaa käytettävyyttä. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyssprosentti (Sopimuskuukauden aikana)	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
98,0–99,2 %	5 %
97–97,999 %	7,50 %
96–96,999 %	10,00 %
95–95,999 %	12,50 %
94–94,999 %	15,00 %
93–93,999 %	17,50 %
Alle 93 %	20 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumpanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyttä lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 500 minuuttia Seisonta-aikaa

<p>30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia - 500 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 700 minuuttia</p> <hr/> <p>yhteensä 43 200 minuuttia</p>	<p>= 5 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 98,8 prosentin käytettävyys sopimuskuukauden aikana</p>
--	---