



# Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

---

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

### 1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
  - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

## 2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction de l'unité de mesure de redevance suivante indiquée dans le Document de Transaction :

- a. **Accès** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Accès est le droit d'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit se procurer une autorisation d'Accès unique pour utiliser l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (ci-après « Autorisation d'Utilisation » ou « PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Employé** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un employé est un individu unique qui travaille pour, ou qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client qu'il ait ou non accès à l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- c. **Engagement** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs à l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour couvrir chaque Engagement.
- d. **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

## 3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

### 3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

### 3.2 Configuration

Les frais de configuration seront indiqués dans un document de transaction.

### 3.3 Options « On-Demand »

Les options à la demande (« On-demand ») seront facturées le mois pendant lequel elles sont commandées par le Client au tarif indiqué dans le Document de Transaction.

### 3.4 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme indiqué dans le Document de Transaction.

## 4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## 5. Support Technique

Un support technique de base est fourni avec l'Offre IBM SaaS et le Logiciel d'Activation, selon le cas, au cours de la période d'abonnement. Le service de support technique et support client disponible est détaillé à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Les niveaux de gravité, les descriptions et les objectifs de temps de réponse sont décrits dans le tableau suivant :

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	<b>Impact critique sur les activités/indisponibilité du service :</b> Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Implique généralement dans l'environnement de production une indisponibilité qui a une incidence critique sur les opérations du Client. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure
2	<b>Impact significatif sur les activités :</b> L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais critiques.	Sous 2 heures
3	<b>Impact mineur sur les activités :</b> Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Sous 1 jour ouvrable
4	<b>Impact minime sur les activités :</b> Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 2 jours ouvrables

## 5.1 Sauvegardes

L'objectif principal de la sauvegarde d'informations consiste à aider IBM à fournir au Client une récupération de données dans les délais si l'Offre IBM SaaS est rendue inutilisable en raison d'impacts matériels ou environnementaux. Les procédures formelles de sauvegarde d'informations comprennent les sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes, les sauvegardes intégrales hebdomadaires et les sauvegardes intégrales mensuelles. Les sauvegardes font l'objet de rotation hors site dans le cadre du plan de reprise après incident.

## 5.2 Erreurs non reproductibles

Si IBM ne peut pas reproduire une erreur signalée par le Client, l'erreur sera traitée à un niveau de gravité inférieur d'un niveau par rapport à celui auquel l'erreur aurait été admissible dans le cadre des niveaux ci-dessus si l'erreur était reproductible. IBM reproduira l'erreur en collaboration avec le Client et, en cas de réussite, attribuera le Niveau de gravité approprié.

## 6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

### 6.1 Non-Production

Non-production signifie que l'Offre IBM SaaS ne peut être utilisée par le Client que dans le cadre des activités internes non destinées à la production, telles que les activités de test, de transfert, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions de l'Offre IBM SaaS utilisés en interne. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une quelconque partie de l'Offre IBM SaaS à toutes autres fins sans acquérir les Droits d'Utilisation en environnement de production appropriés.

### 6.2 Données Normatives

Nonobstant toute disposition contraire, uniquement à des fins de recherche normative, d'analyse et de production de rapports, IBM est autorisée à conserver et utiliser tout le contenu fourni par le Client à IBM au titre des présentes Conditions d'Utilisation au format anonyme (c'est-à-dire de sorte que le Client ne puisse pas être identifié comme source des informations confidentielles et que les informations personnelles permettant l'identification d'employés et/ou de candidats individuels soient supprimées). Les dispositions de la présente clause demeurent applicables après la résiliation ou l'expiration de la transaction.

### 6.3 Renvoi ou suppression des données du Client

A la demande écrite du Client au terme ou à l'expiration des Conditions d'Utilisation ou du Contrat, IBM, sous réserve des procédures de sauvegarde et de conservation, supprimera ou renverra au Client toutes les Données Personnelles accessibles à l'Offre IBM SaaS.

## 6.4 Collecte de Données

Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser des cookies et des technologies de suivi permettant de collecter des informations relatives à l'utilisation, de déterminer les droits utilisateur et les fonctionnalités d'outil autorisées. Ces cookies sont supprimés à la déconnexion de l'outil. Dans les limites requises par la législation en vigueur, le Client a informé les utilisateurs et obtenu leur autorisation pour effectuer toutes les opérations ci-dessus.

IBM utilise des cookies de session chiffrés non persistants pour les identifiants de session (authentification). Les cookies de session contiennent des variables de session pour l'ID utilisateur et l'ID client de cet utilisateur. Les cookies sont basés sur une session et sont stockés dans la mémoire du navigateur ; ils ne sont pas écrits sur disque. Lorsque l'utilisateur se déconnecte ou qu'une session arrive à expiration, le cookie expire. IBM interprète ces cookies comme des cookies de session propriétaires qui sont strictement nécessaires pour la mise à disposition de l'Offre IBM SaaS demandée par le Client. Le Client est tenu de fournir aux utilisateurs de la suite des informations précises sur l'utilisation des cookies sur le(s) site(s) Web du Client hébergé(s) par IBM.

## 6.5 Utilisateur Invité

Un Utilisateur Invité est un Utilisateur IBM SaaS autorisé par le Client à accéder à l'Offre IBM SaaS pour échanger des données avec le Client ou pour utiliser l'Offre IBM SaaS pour le compte du Client. Les Utilisateurs Invités du Client pourront être amenés à signer un Contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder à et d'utiliser l'Offre IBM SaaS. Le Client est responsable de ses Utilisateurs Invités, y compris, mais sans s'y limiter pour : a) toutes réclamations faites par les Utilisateurs Invités en rapport avec l'Offre IBM SaaS, ou b) toute utilisation incorrecte de l'Offre IBM SaaS par ces Utilisateurs Invités.

## 6.6 Augmentations du Personnel du Client

Le Client accepte de maintenir un nombre suffisant de droits d'utilisation Employé afin de refléter avec précision le nombre d'employés au sein de l'entreprise du Client. IBM se réserve le droit de vérifier annuellement les droits d'utilisation du Client pendant la période d'abonnement et/ou dans les 30 jours suivant la date de toute fusion, acquisition ou autre transaction similaire ; le Client adressera à IBM une notification écrite indiquant son effectif d'employés en vigueur à ce moment-là. Si l'effectif réel d'employés dépasse le nombre indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation (PoE) du Client de plus de dix pour-cent (10 %), le Client doit en informer IBM.

IBM facturera, pour le reste de la période de mesure, des redevances pour dépassement correspondant à toute extension de droit d'utilisation de l'Offre IBM SaaS, sauf si le Client augmente le droit d'utilisation. Aucun remboursement ou crédit n'est fourni si l'effectif d'employés est inférieur aux droits d'utilisation du Client désignés dans l'Autorisation d'Utilisation.

## 6.7 Utilisations Interdites

Les utilisations suivantes sont interdites par Microsoft :

Utilisation à Haut Risque Interdite : le Client n'est pas autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS dans toute application ou situation où la défaillance de l'Offre IBM SaaS pourrait entraîner le décès ou des blessures corporelles graves à toute personne ou de graves dommages physiques ou environnementaux (« Utilisation à Haut Risque »).

Les exemples d'Utilisation à Haut Risque incluent, sans s'y limiter : avions ou autres modes de transport humains de masse, installations nucléaires ou chimiques, systèmes d'aide à la vie, équipements médicaux implantables, véhicules automobiles ou systèmes d'armement. L'« Utilisation à Haut Risque » n'inclut pas l'utilisation de l'Offre IBM SaaS à des fins d'administration, pour stocker des données de configuration, outils d'ingénierie et/ou de configuration, ou autres applications qui n'ont pas une fonction de contrôle, dont la défaillance ne se traduirait pas par la mort, des blessures ou des dommages physiques ou environnementaux. Ces Applications sans fonction de contrôle peuvent communiquer avec les Applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être responsables directement ou indirectement de la fonction de contrôle.

## 6.8 Informations de Profil d'Utilisateur IBM SaaS

Dans le cadre de l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par le Client, ce dernier reconnaît et accepte que : (i) les noms, fonctions, noms de société et photographies d'Utilisateur de l'Offre IBM SaaS pourront être envoyés par un Utilisateur de l'Offre IBM SaaS dans le cadre d'un profil (le « Profil ») et que le Profil pourra être consulté par d'autres Utilisateurs de l'Offre IBM SaaS, et que (ii) le Client pourra à tout

moment demander la correction ou la suppression d'un Profil d'Utilisateur de l'Offre IBM SaaS et que ledit Profil sera corrigé ou supprimé, ce qui pourrait empêcher l'accès à l'Offre IBM SaaS.

## **6.9 Traitement des Données**

Pour les transactions effectuées dans tous les pays membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse, les dispositions suivantes sont applicables :

Le Client accepte qu'IBM transfère du Contenu, y compris des Données Personnelles, hors du territoire à destination des pays suivants : Angleterre, États-Unis, Inde, Irlande.

En fonction de la structure de support de service spécifique du Client, ce dernier accepte également qu'IBM transfère du Contenu, y compris des Données Personnelles, hors du territoire à destination des autres pays suivants : Afrique du sud, Allemagne, Amérique latine, Australie, Brésil, Canada, Chine, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Singapour, Suède et Suisse.

Le Client accepte qu'IBM pourra, sur préavis, modifier cette liste de pays d'implantation lorsqu'elle juge cela raisonnablement nécessaire pour la fourniture de l'Offre IBM SaaS.

Lorsque les normes américano-européennes « US-EU » et suisse-européennes « US-Swiss » Safe Harbor Frameworks ne s'appliquent pas à un transfert de Données personnelles EEA ou Suisses, les parties ou leurs sociétés affiliées concernées pourront conclure les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne correspondantes, non modifiées et standard, conformément à la Décision 2010/87/EU de la Commission Européenne, en supprimant les clauses facultatives. Tous les litiges ou réclamations relatif à ces accords, même si ceux-ci sont signés par des sociétés affiliées, seront traités par les parties conformément aux dispositions du présent Contrat comme si lesdits litiges ou réclamations étaient survenus entre les parties.

## **6.10 Sites Bénéficiaires Dérivés**

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

## Annexe A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud est une application en ligne évolutive qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise.

Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- création et publication d'offres d'emploi ;
- sourçage ;
- portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- suivi des candidatures et des workflows ;
- sélection des candidats ;
- niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
- fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- interfaces de médias sociaux et technologie mobile ;
- fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
- autorisation d'utilisation pour un site de production et un site de non-production.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard est une application évolutive qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise. Cette Offre IBM SaaS sera fournie dans les deux environnements (production et non-production).

L'Offre IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS comprend les composants suivants :

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services ou sites de l'entreprise. Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- (1) création et publication d'offres d'emploi ;
- (2) sourçage ;
- (3) portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- (4) suivi des candidatures et des workflows ;
- (5) sélection des candidats ;
- (6) niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
- (7) fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- (8) interfaces de médias sociaux et technologie mobile ;
- (9) fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise).

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud est une solution d'intégration qui sert de passerelle entre le processus d'application et l'entrée en fonction. Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- (1) intégration à IBM Kenexa BrassRing on Cloud ;
- (2) livraison du kit de bienvenue (par exemple, vidéo, contenu Web, images) en fonction des données relatives au poste/nouvel employé ;
- (3) workflows conditionnels ;

- (4) possibilité de personnalisation pour la gestion des franchises/marques ;
- (5) intégration préconfigurée au Département de la sécurité du territoire pour E-Verify ;
- (6) intégration préconfigurée au système de crédit d'impôt pour les employeurs, par le biais d'un partenariat avec Ernst and Young ;
- (7) signature électronique ;
- (8) vérification du numéro d'acheminement ;
- (9) possibilité de télécharger des pièces jointes ;
- (10) création, stockage et exportation de document ;
- (11) disponibilité dans 20 langues ;
- (12) bibliothèque de formulaires (par exemple, formulaires de déclaration de retenue à la source) ;
- (13) possibilité d'utiliser l'autorisation d'une tierce partie (un notaire, par exemple) ;
- (14) validation du Formulaire I-9 Section 2 ;
- (15) fonctionnalité de réception du Formulaire I-9 ;
- (16) notifications déclenchées.

### **3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est une application évolutive qui permet de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise. Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- création et publication d'offres d'emploi ;
- sourcing ;
- portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- suivi des candidatures et des workflows ;
- sélection des candidats ;
- niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
- fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- interfaces de médias sociaux et technologie mobile.
- fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
- autorisation d'utilisation pour un site de production et un site de non-production.

## **4. Modules complémentaires d'IBM Kenexa Core – Offres d'abonnement en option**

### **4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing est disponible en anglais. Ce dispositif fournit une langue de recrutement supplémentaire offrant des fonctionnalités au-delà de la langue unique fournie.

### **4.2 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager est un module complémentaire destiné à IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager intègre IBM Marketing Cloud, une plateforme marketing digitale dans le Cloud, qui prend en charge la gestion marketing et d'opportunité commercial omnicanaux, afin de permettre au Client de rechercher et d'encadrer les talents, de créer des relations avec les candidats et d'accroître les portefeuilles de produits.

Les fonctionnalités d'IBM Kenexa Lead Manager sont les suivantes :

- Génération d'un pool de demandes de prospects en effectuant des recherches dans des sources de données internes et externes
- Dialogue avec les organisations par le biais des communautés et des pages d'accueil
- Création de pages d'accueil portant la marque du Client, et de workflows et modèles d'e-mail automatisés



Les fonctionnalités d'IBM Marketing Cloud sont les suivantes :

- Création/gestion de listes de contacts
- Création/gestion de listes de requêtes
- Création de modèles d'e-mail électroniques
- Création de pages d'accueil
- Création de rapports
- Génération de réponses automatisées
- Création de programmes automatisés
- Exécution de tests A/B
- Application de l'évaluation par score à un prospect selon des critères
- Génération d'analyses de messages électroniques
- Utilisation d'API (Application Programming Interfaces) (l'utilisation des API est limitée à l'intégration de la présente offre)
- Stockage du contenu externe (images/livres blancs)
- Création ou importation d'une base de données. Une base de données unique peut être créée pour être utilisée par le Client pour l'intégration d'IBM Kenexa Lead Manager afin d'enregistrer les informations relatives aux candidats. Une seule base de données est disponible par Client et ne peut être utilisée qu'à des fins de recrutement de candidat. Toute base de données additionnelle sera supprimée.

Les fonctionnalités ci-dessus permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Création et distribution de message  
Cet éditeur Web permet au Client de créer et d'éditer le contenu des messages et fournit un accès de type pointer-cliquer aux fonctions de personnalisation, contenu dynamique et suivi des liens.
- Segmentation avancée  
Cette fonctionnalité permet au Client de cibler les contacts en fonction de leur comportement, leur profil ou leurs données de préférence.
- Campagnes automatisées  
Un générateur de campagne visuel permet au Client de créer des programmes marketing (allant de simples campagnes de stratégie d'irrigation à des campagnes dotées de points de contact multiples complexes). Envoi de messages automatisés lorsqu'un responsable achemine ou effectue une certaine action à l'aide de campagnes de consolidation basées sur l'action individuelle de chaque responsable.
- Evaluation par score  
Permet au Client de classer les prospects en fonction des critères d'achat, de la démographie et des comportements tels que les visites de site Web, les soumissions de formulaire et l'interaction de message ou en fonction des composants temporels y compris la mise à jour des connaissances et la fréquence. Lorsque les contacts atteignent un certain score, les fonctions d'automatisation marketing acheminent les contacts pour un suivi approprié.
- Pages d'accueil et formulaires Web  
Conception et publication de pages d'accueil et de formulaires Web capturant des informations d'enquête qui permettent de créer des pages personnalisées.
- Reporting  
Offre un choix de plus de 80 rapports personnalisables couvrant divers canaux marketing, tels que les campagnes par messagerie électronique, les réseaux sociaux et mobiles.
- Gestion des opportunités commerciales  
Permet au Client de gérer et d'évaluer les prospects.

Les fonctionnalités suivantes d'IBM Marketing Cloud ne sont pas prises en charge dans IBM Kenexa Lead Manager et ne doivent pas être utilisées ou accessibles par le Client :

- GeoTargeting
- Extension Microsoft Excel
- Tables relationnelles
- Listes de configurations initiales
- Listes de suppressions
- FTP
- Mobile Push
- Transact XML/SMTP

## **5. Offres de Configuration et de Configuration à la Demande**

### **5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM Kenexa BrassRing Event Manager permet aux recruteurs de créer et d'automatiser le processus de planification pour les événements de recrutement complexes, notamment l'auto-planification des candidats, la préparation des roulements d'événements et des données récapitulatives d'événements, ainsi qu'un traitement rapide des retours d'informations pour les événements de recrutement à grande échelle.

### **5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency**

IBM Kenexa BrassRing Agency permet de gérer l'accès et l'utilisation d'IBM Kenexa BrassRing on Cloud par les recruteurs d'agence. Le Client peut suivre et gérer les informations concernant une agence, notamment les frais de fournisseurs, les performances, les droits de recommandation, les notes et communications, les contrats et les statuts des candidats.

### **5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency fournit une instance supplémentaire d'IBM Kenexa BrassRing Agency.

### **5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow permet à des règles prédéfinies d'établir automatiquement le processus d'approbation adapté à chaque demande de formulaire. L'association de règles dirige le processus d'approbation pour chaque demande ou routage de formulaire. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utilise une structure d'organisation hiérarchique stockée dans un système externe du Client pour maintenir à jour les relations de rapports organisationnels et peut s'adapter automatiquement aux modifications d'organisation basées sur des mises à jour envoyées au flux d'utilisateurs XML.

### **5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway permet aux utilisateurs d'arrière-plan du Client d'ajouter un candidat ou d'ajouter un contact.

### **5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway fournit une configuration pour la langue sélectionnée par le Client.

### **5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway permet au Client d'utiliser un portail unique pour les offres d'emploi dans plusieurs langues et plusieurs régions. Ce module permet au Client de configurer le site pour que les candidats puissent choisir leur langue ou de reconnaître la langue de navigateur préférée de l'utilisateur et celle du site affiché en fonction de cela.

### **5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Etant donné qu'IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway est disponible en anglais, ce module fournit un pack de langues supplémentaire.

## 5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form est un document permettant de suivre et de collecter des informations supplémentaires provenant du ou concernant un candidat qui ne sont pas encore rassemblées dans le dossier ou la demande du candidat, telles que les coordonnées, le parcours professionnel, la formation, l'évaluation d'entretien ou les détails de l'offre.

Les formulaires peuvent être utilisés avec le processus de candidature d'IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ou Global Talent Gateway pour les candidats et/ou être présentés aux recruteurs pour être remplis à des étapes spécifiques du processus de recrutement. Les formulaires peuvent également être créés et mis à jour via les déclencheurs de gestionnaire d'automatisation des règles RAM.

## 5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway est une passerelle configurée pour offrir une « communauté de communication » créative, collaborative et interactive pour les recruteurs et les candidats disposant de quatre options de module distinctes. Les quatre outils de module disponibles dans IBM Kenexa BrassRing Community Gateway sont les suivants :

- Source
- Publication
- Contacts
- Flux RSS (Really Simple Syndication)

## 5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) est un ensemble d'applications en ligne prenant en charge les questions en arborescence et les questions éliminatoires. Elles peuvent être propres à la passerelle ou dépendre des travaux (ce qui permet aux travaux d'avoir leurs propres workflows) et permettent aux candidats de postuler à un poste sans devoir créer un profil ou un compte pour IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ou Global Talent Gateway. GQs peut également contenir des étapes supplémentaires, telles que l'évaluation, la présélection, la collecte d'informations supplémentaires, la collecte de données EEO et la gestion de crédits d'impôts pour les opportunités de travail.

## 5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout permet d'adapter le formatage des formulaires existants afin d'insérer des colonnes et/ou des questions en arborescence basées sur les réponses.

## 6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Les services de connecteur de configuration suivants sont disponibles avec l'achat d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ou IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, et le Client dispose de licences existantes pour SAP SuccessFactors Employee Central ou SAP HANA Services :

### 6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Les données de candidature d'un nouvel employé seront envoyées à partir d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, d'IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou d'IBM Kenexa BrassRing on Cloud à SAP SuccessFactors Employee Central une fois que le candidat termine le processus d'intégration.
- b. Crée un dossier d'employé dans SAP Success Factors Employee Central pour le nouvel employé ou met à jour un ancien dossier.

### 6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Les données d'association de zone de demande seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud vers SAP SuccessFactors Employee Central, et seront suivies de données supplémentaires et mises à jour.

### 6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Les données par défaut de code de poste seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud vers SAP SuccessFactors Employee Central, afin de créer et synchroniser des postes, et seront suivies de données supplémentaires ou mises à jour.

#### **6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector**

Les données de demande seront déclenchées lorsqu'une offre d'emploi existe dans SAP SuccessFactors Employee et les données seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud à partir de SAP SuccessFactors Employee Central ; elles seront suivies de demandes supplémentaires et mises à jour.

#### **6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector**

Pendant le processus de candidature, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud se connectent à SAP SuccessFactors Employee Central pour vérifier la précédente situation professionnelle des candidats et s'ils sont éligibles pour être réembauchés en fonction de leur code de cessation d'emploi. SAP SuccessFactors Employee Central renvoie un statut « no match » (aucune correspondance) si le candidat n'a pas précédemment été embauché.

#### **6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services**

Les connecteurs IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud sont disponibles pour les Clients qui disposent de licences pour Workday Human Resource Information System (HRIS).

#### **6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector**

Les données de base seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud à partir du système Workday HRIS, et seront suivies de données de base supplémentaires et mises à jour.

#### **6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector**

- Les données d'un nouvel employé seront envoyées à partir d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, d'IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou d'IBM Kenexa BrassRing on Cloud au système Workday HRIS une fois que le nouvel employé termine le processus d'intégration.
- Crée un dossier d'employé dans le système Workday HRIS pour le nouvel employé ou met à jour un ancien dossier.

#### **6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector**

- Les données de l'utilisateur seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud à partir du système Workday HRIS, et seront suivies de données utilisateur supplémentaires et mises à jour.
- Crée un dossier d'utilisateur ou met à jour un ancien dossier dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

#### **6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector**

Les données par défaut de code de poste seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud à partir du système Workday HRIS, afin de créer et synchroniser des postes, et seront suivies de données par défaut de code de poste supplémentaires ou mises à jour.

### **7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore**

Pour bénéficier du service de configuration de ce module, le Client doit disposer de la licence relative à HiredScore et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

L'intégration comprend des exportations Data Insight Tool, des déclencheurs RAM et une vérification d'antécédents, l'ensemble étant configuré dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

### **8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import fournit un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing. Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

## 9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import fournit un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing.

Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.

## 10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import fournit un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données par défaut de code de poste du Client vers BrassRing.

La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.

- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 25 zones sur 1 modèle de demande.

### **11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import fournit un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données d'association de zone de demande du Client vers BrassRing.

L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de trois parents avec 10 enfants par parent.

### **12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite la réception des données XML par le Client via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par le Client.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

### **13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import fournit un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de demande vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste et le département.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones sur 1 modèle de demande.

#### **14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import fournit un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

#### **15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML au Client via l'URL HTTP POST fournie par le Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées.

API Rehire Eligibility Check fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

#### **16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import fournit un (1) flux d'importation des données de profil d'employé à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.

## **17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système de fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système de fournisseur.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML au Client via l'URL HTTP POST fournie par le Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système de fournisseur vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système de fournisseur.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

## **18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import fournit un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing.

Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.



- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

## 19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import fournit un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS system vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing.

Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

## 20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import fournit un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données par défaut de code de poste du Client vers BrassRing.

La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 25 zones sur 1 modèle de demande.

## **21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import fournit un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données d'association de zone de demande du Client vers BrassRing.

L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 3 parents avec 10 enfants par parent.

## **22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format txt délimité fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

## **23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import fournit un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de demande vers BrassRing à partir d'un système externe. Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste et le département.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones sur 1 modèle de demande.

#### **24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import fournit un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

#### **25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format txt délimité fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing,

ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

## **26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import fournit un (1) flux d'importation des données de profil d'employé à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

## **27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système de fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système de fournisseur.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format txt délimité fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système de fournisseur vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système de fournisseur.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

## **28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration fournit les cinq intégrations suivantes, qui intègrent des données entre le système Workday et BrassRing.

**Un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing**

**Un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing**

**Un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing**

**Un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing**

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration utilisera XML, l'API de services Web publics Workday et l'outil de mappage de données BrassRing.
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du document « IBM Kenexa Workday\_Data Mapping ».
- Les opérations de service Web spécifiques intégrées seront issues du document « IBM Kenexa Workday\_Data Mapping ».
- L'intégration fournira des modifications de données lorsque cela est pris en charge par l'API Workday. Des charges complètes sont utilisées lorsque l'API Workday ne prend pas en charge l'identification des modifications de données.
- L'intégration fournira une (1) charge complète initiale pour le transfert et une (1) charge complète initiale pour la production.
- Seuls les éléments fournis dans les documents « Workday Integration Specification » et « IBM Kenexa Workday\_Data Mapping » seront couverts. Les éléments non couverts ou non mentionnés doivent être traités séparément.
- Le Client est responsable des éléments énumérés dans la Section 5 du document « Workday Integration Specification ».
- L'intégration est mise en lots à des fins de traitement quotidien.

**Un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS**

- Cette intégration utilisera XML, l'API de services Web publics Workday et l'outil de mappage de données BrassRing.
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du document « Kenexa Workday\_Data Mapping ».
- Les opérations de service Web spécifiques intégrées seront issues du document « Kenexa Workday\_Data Mapping ».
- L'intégration est en temps réel.

- Seuls les éléments fournis dans les documents « Workday Integration Specification » et « Kenexa Workday\_Data Mapping » seront couverts. Les éléments non couverts ou non mentionnés doivent être traités séparément.
- Le Client est responsable des éléments énumérés dans la Section 5 du document « Workday Integration Specification ».

## **29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On permet aux utilisateurs et employés d'établir une connexion unique à l'aide de SAML 2.0.

**Connexion unique de l'utilisateur (recruteur/responsable)**

**Connexion unique des employés à une (1) passerelle Internal Talent Gateway**

**Connexion unique des employés à une (1) passerelle Employee Referral Talent Gateway**

Exigences de cette intégration :

- Le produit SAML du Client doit prendre en charge SAML 2.0.
- Le certificat SSO doit être issu d'une autorité sécurisée.

## **30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On permet aux utilisateurs et employés d'établir une connexion unique à l'aide du service Web de contenu chiffré RSA.

**Connexion unique de l'utilisateur (recruteur/responsable)**

**Connexion unique des employés à une (1) passerelle Internal Talent Gateway**

**Connexion unique des employés à une (1) passerelle Employee Referral Talent Gateway**

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le chiffrement de la demande SSO s'effectue à l'aide de l'algorithme RSA.
- L'intégration doit utiliser XML.
- L'intégration doit utiliser le service Web fourni par IBM.

## **31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse fournit un (1) flux d'exportation des données BrassRing vers l'entrepôt de données du Client.

Les fichiers de création d'entrepôt de données de BrassRing sont une extraction de la plupart des informations collectées dans BrassRing vers un client BrassRing pour des opérations supplémentaires de génération de rapports, d'analyse de données et de création d'entrepôt de données.

Les conditions suivantes sont applicables :

- L'intégration doit utiliser un fichier à plat délimité, comme décrit dans la spécification technique d'IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- L'intégration aura une « charge complète » unique après laquelle chaque intégration quotidienne fournit uniquement des modifications de données.

## **32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration fournit une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système Source vers BrassRing.

La migration de données est le processus de migration d'informations d'une source externe vers BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- IBM fournira un format standard pour la soumission des données du Client, à l'aide des outils et processus standard définis par IBM et téléchargera les données migrées du Client vers BrassRing conformément au plan de projet.
- Le Client est responsable du mappage de ses données vers cet outil, du remplissage de ses données dans cet outil et de la fourniture à IBM d'un exemplaire du schéma de données ou de la mappe de données pour le système à partir duquel les données sont migrées.
- Les données à migrer sont les suivantes :
  - (1) Dossiers/demandes d'emploi ouverts.
  - (2) Dossiers de candidature associés à des dossiers d'emploi ouverts. Les dossiers de candidature incluent des CV au format texte.
  - (3) Les volumes de dossier ne doivent pas dépasser 25 000 dossiers de candidature et 5 000 demandes.
  - (4) Les autres pièces jointes (documents annexes associés aux fichiers de candidat utilisateur, par exemple, lettres de référence, résultats de la vérification d'antécédents) soumises à des limitations de format, fichier et taille définies par IBM peuvent être migrées, sous forme de pièces jointes non consultables et ne pouvant pas faire l'objet d'un rapport, vers des dossiers de candidature s'ils sont stockés dans l'un des formats agréés suivants : xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes fournit une (1) exportation des CV des candidats à partir de BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Les CV peuvent être livrés via le processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Format du nom de fichier : le nom de fichier « 1294781.txt » est le numéro ResumeKey.

### **34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export fournit une (1) exportation des données BrassRing dans une base de données d'accès.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le format et la structure de la base de données d'accès de l'exportation de données seront fournis par IBM. IBM fournira un diagramme de relation d'entité pour la base de données d'accès.
- L'exportation sera envoyée au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

### **35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package fournit 7 simulations avec un support audio sélectionné dans une liste prédéfinie et personnalisé en fonction des processus du Client. Des simulations sont fournies au Client pour hébergement sur son intranet ou sur son système de gestion de la formation (LMS).

### **36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package fournit 10 simulations avec un support audio sélectionné dans une liste prédéfinie et personnalisé en fonction des processus du Client. Des simulations sont fournies au Client pour hébergement sur son intranet ou sur son système de gestion de la formation (LMS).

### **37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation couvre 1 sujet avec des captures d'écran et des supports audio. Le sujet est sélectionné dans une liste prédéfinie et personnalisé en fonction des processus du Client. Le temps d'exécution est de 8 minutes maximum. Des simulations sont fournies au Client pour hébergement sur son intranet ou sur son système de gestion de la formation (LMS).

- 38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar fournit un cours en ligne animé pendant un cyberséminaire de 3 heures pour un maximum de 20 participants. Manuel fourni au format PDF.
- 39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar fournit un cyberséminaire pour un maximum de 20 participants. Ce cours est recommandé pour le directeur embaucheur ou les utilisateurs recruteurs et respecte un ordre du jour prédéterminé.
- 40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar fournit une version éditable (Word) de la licence et du manuel de formation IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual à reproduire.
- 41. Offres IBM Kenexa BrassRing intégrées aux fournisseurs tiers**  
Les Offres IBM SaaS suivantes soumises aux présentes Conditions d'Utilisation peuvent être intégrées à des fournisseurs tiers pour certains services. Si le Client a souscrit à l'une de ces Offres IBM SaaS, il est exclusivement responsable de l'obtention des services de tels distributeurs tiers et de la licence associée, de l'abonnement ou d'autres droits nécessaires ou frais applicables à ces fournisseurs, selon les cas :
- 41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**  
Fournit aux intégrations de services communs des partenaires de fournisseurs de vérifications d'historique qui permettent au Client de faire une demande de vérification ou de sélection directement via BrassRing. Selon les résultats de la vérification d'historique, BrassRing peut mettre à jour l'activité de vérification d'historique dans le workflow et initier/déclencher l'étape suivante du workflow. Les informations obtenues pendant les vérifications d'historique peuvent être transmises au système pour être stockées dans le Dossier du candidat.
- 41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**  
Configuration des SMS pour BrassRing entre le fournisseur de serveur SMPP IBM et le fournisseur de télécommunications du Client.
- 41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**  
Fournit des intégrations préconfigurées à divers partenaires de distribution de travail tiers via IBM Kenexa BrassRing.
- 41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**  
Fournit une intégration entre IBM Kenexa BrassRing et divers fournisseurs offrant des services d'entretien virtuel.
- 41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**  
Work Opportunity Tax Credit (WOTC) dispose d'intégrations à divers fournisseurs offrant des services de prime de performances de recrutement. L'intégration à ces fournisseurs de services WOTC permet au Client de connaître les divers programmes de primes de performances pour la stimulation du recrutement WOTC du gouvernement fédéral et national.
- 42. IBM Kenexa Client Success Services**  
Client Success Services permet au Client de bénéficier d'une ressource de service ou d'un Client Support Manager pendant les heures définies, afin de répondre aux besoins du Client en matière de support, de projet, d'adoption de fonctionnalités et de recommandations techniques et commerciales. Cet objectif peut être atteint en ajoutant l'une des offres ci-dessous.
- 42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**  
Cette offre de service permet au Client de dialoguer avec un agent Global Support Center unique pour tous les tickets de support non résolus lors du premier appel ou de contacter ledit agent pour les tickets liés au correctif de code et pour des éléments non liés aux problèmes de configuration. L'agent gère la résolution des problèmes et fournit des mises à jour au Client jusqu'à la résolution des problèmes et la clôture du ticket.



## **42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Cette offre de service fournit jusqu'à 10 heures d'assistance par mois pour les projets demandés, dans le cadre de l'administration, l'implémentation ou la configuration de produit pour les systèmes IBM Kenexa Talent Acquisition du Client ou pour demeurer au courant des améliorations des fonctionnalités d'IBM Kenexa Talent Acquisition. Lors d'une demande de support de projet émise par l'administrateur autorisé du Client, l'IBM Global Support Center organisera une réunion d'évaluation avec le Client pour discuter du projet et fournir un récapitulatif du périmètre de projet, ainsi que les heures prévisionnelles et le planning de projet. Si les heures estimatives dépassent les heures mensuelles restantes, le Client peut soit se procurer des heures supplémentaires, soit reporter le planning de projet au mois suivant.

Une fois que l'administrateur autorisé approuve le récapitulatif du périmètre, IBM démarre le projet. Les heures mensuelles non utilisées arrivent à expiration et ne sont pas reportées sur l'année suivante.

## **42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Cette offre de service fournit au Client une ressource Client Success Manager dédiée pendant le nombre d'heures par mois indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») du Client. En fonction de l'option d'heures de disponibilité de ressource sélectionnée, le Client Success Manager collaborera avec le Client et aidera ce dernier pendant le nombre d'heures par mois indiqué, avec pour objectif global de comprendre les activités du Client et l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par le Client, de surveiller l'utilisation et l'adoption des fonctionnalités par le Client et de fournir des recommandations techniques et commerciales aidant le Client à exploiter efficacement l'Offre IBM SaaS dans le cadre de ses activités.

Le Client Success Manager organisera des appels hebdomadaires et des réunions d'étude périodiques avec le Client et les partenaires clés concernés, fera office de point d'escalade et de contact pour les problèmes d'assistance critiques ou non résolus et fournira des cours de formation et des opportunités d'apprentissage et de partage métier par le biais d'événements Smarter Workforce en ligne ou personnalisés, de comités consultatifs ou d'autres événements.

## **43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Cette offre de service permet au Client de désigner jusqu'à cinq personnes autorisées à ouvrir des tickets de support. Les tickets seront directement transférés vers le support de niveau 2 d'IBM pour résolution.

# Conditions d'Utilisation IBM – Accord relatif aux Niveaux de Service

## Annexe B

IBM fournit l'Accord relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour l'Offre IBM SaaS, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation (« PoE »). Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

### 1. Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance qu'un événement a eu une incidence sur la disponibilité de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture de l'Offre IBM SaaS en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour l'Offre IBM SaaS n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où l'Offre IBM SaaS est restaurée ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations de système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée de l'Offre IBM SaaS pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle de l'Offre IBM SaaS.

### 2. Niveaux de Service

Disponibilité de l'Offre IBM SaaS pendant un mois contractuel

Pourcentage de Disponibilité (pendant un Mois contractuel)	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
98,0 % à 99,2 %	5 %
97 % à 97,999 %	7,50 %
96 % à 96,999 %	10,00 %
95 % à 95,999 %	12,50 %
94 % à 94,999 %	15,00 %
93 % à 93,999 %	17,50 %
Inférieure à 93 %	20 %

\* Si l'Offre IBM SaaS a été acquise auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour l'Offre IBM SaaS concernée pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

Exemple : 500 minutes de Durée d'Indisponibilité totale pendant un mois contractuel

<p>Au total 43 200 minutes dans un mois contractuel de 30 jours - 500 minutes de Durée d'Indisponibilité = 42 700 minutes</p> <hr/> <p>Au total 43 200 minutes</p>	<p>= 5 % de crédit de Disponibilité pour 98,8 % de disponibilité pendant le mois contractuel</p>
--	--