

IBM Kenexa Talent Acquisition

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili nel seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte di servizi IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Calcolo dei Corrispettivi

I Servizi IBM SaaS sono venduti secondo il seguente calcolo dei corrispettivi come specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Accesso** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Accesso è il diritto di utilizzo di IBM SaaS. Il Cliente deve ottenere un'unica titolarità di Accesso al fine di utilizzare i servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- b. **Dipendente** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Dipendente è una singola persona impiegata o retribuita dal Cliente o per conto del Cliente, con o senza l'accesso ai servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Dipendenti durante il periodo di misurazione specificato in una PoE o nel Documento d'Ordine.
- c. **Impegno** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi all'offerta IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Impegno.
- d. **Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è l'accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dell'offerta IBM SaaS resa disponibile per l'accesso e l'utilizzo durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere ripartito proporzionalmente.

3.2 Setup

I corrispettivi di setup saranno specificati nel Documento d'Ordine.

3.3 On-Demand

Le opzioni On-Demand saranno fatturate nel mese in cui l'opzione on-demand è stata ordinata dal Cliente e in base alla tariffa indicata nel Documento d'Ordine.

3.4 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo dei servizi IBM SaaS da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità specificata nella PoE, al Cliente sarà fatturato il sovrapprezzo specificato nel Documento d'Ordine.

4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base a un uso continuativo o se terminerà alla fine del periodo contrattuale.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo contrattuale specificato nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

5. Supporto Tecnico

Il supporto di base per il Cliente viene fornito con l'offerta IBM SaaS e con il Software di Abilitazione (Prerequisiti Software), quando applicabile, durante il periodo di abbonamento. Il supporto tecnico e l'assistenza clienti disponibile è descritto dettagliatamente alla pagina web:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

I Livelli di Severità, le descrizioni e gli obiettivi dei tempi di risposta sono descritti nel seguente grafico:

| Severità | Definizione di Severità | Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto |
|----------|---|--|
| 1 | Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. In genere comporta un'interruzione nell'ambiente di produzione con un impatto importante sulle operazioni del Cliente. Questa condizione richiede una soluzione immediata. | Entro 1 (una) ora |
| 2 | Impatto aziendale significativo: Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare scadenze aziendali importanti. | Entro 2 ore |
| 3 | Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni. | Entro 1 giorno lavorativo |
| 4 | Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica. | Entro 2 giorni lavorativi |

5.1 Backup

Lo scopo principale del backup delle informazioni è aiutare IBM a fornire al Cliente il ripristino tempestivo dei dati qualora i servizi IBM SaaS dovessero essere resi non operativi a causa dell'hardware o di situazioni ambientali. Le procedure formali di backup delle informazioni di IBM includono backup giornalieri differenziali o incrementali, backup settimanali e mensili completi. I backup vengono eseguiti fuori sede a rotazione in quanto parte del piano di disaster recovery.

5.2 Errori Non-Riproducibili

Qualora IBM non riesca a riprodurre un errore segnalato dal Cliente, l'errore sarà gestito nel Livello di Severità immediatamente inferiore a quello per il quale si qualificerebbe, come riportato nei Livelli di cui sopra qualora l'errore fosse riproducibile. IBM collaborerà con il Cliente per riprodurre l'errore e in caso di successo, assegnerà il Livello di Severità appropriato.

6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

6.1 Non-Produzione

"Non-Produzione" significa che i servizi IBM SaaS possono essere utilizzati dal Cliente solo per le attività interne di non-produzione come, ad esempio, le attività di test, stage, quality assurance e/o implementazioni aggiuntive o estensioni dello sviluppo utilizzati internamente per i servizi IBM SaaS tramite le API (Application Programming Interface) pubblicate. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuna parte dei servizi IBM SaaS per altri scopi, senza aver acquistato le opportune titolarità di produzione.

6.2 Dati normativi

In deroga a qualunque disposizione contraria, e solo a scopo di ricerca normativa, di analisi e reporting, IBM può raccogliere ed utilizzare i contenuti del Cliente forniti a IBM in base alle presenti ToU, in formato aggregato e anonimo (il Cliente, cioè, non può essere identificato come fonte delle informazioni confidenziali, facendo in modo di rimuovere tutte le informazioni di carattere personale che potrebbero consentire l'identificazione di singoli impiegati e/o candidati). Le disposizioni di questo articolo saranno valide oltre il termine o la scadenza della transazione.

6.3 Restituzione o Rimozione dei Dati del Cliente

Dietro richiesta scritta del Cliente e a seguito dell'avvenuta risoluzione o scadenza delle presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) o del Contratto, IBM distruggerà o restituirà al Cliente tutti i Dati Personali resi disponibili per i servizi IBM SaaS.

6.4 Raccolta dei Dati

Il Cliente accetta che IBM possa utilizzare i cookie e le tecnologie di tracciamento per raccogliere informazioni relative all'utilizzo, per determinare i privilegi degli utenti e le funzionalità degli strumenti autorizzati. Questi cookie vengono eliminati con la disconnessione dello strumento. Quando richiesto

dalla legge vigente, il Cliente deve comunicare ed ottenere il consenso degli utenti per le suddette operazioni.

IBM usa i cookie delle sessioni non-permanenti, crittografati per gli ID di sessione (autenticazione). I cookie delle sessioni memorizzano le variabili delle sessioni per quell'ID cliente e ID utente. I cookie si basano sulle sessioni e vengono memorizzati nella memoria del browser e non vengono scritti su disco. Quando l'utente si disconnette o quando scade una sessione, scadrà anche il cookie. IBM costruisce tali cookie per la prima parte della sessione essendo strettamente necessari per fornire i servizi IBM SaaS richiesti dal Cliente. Il Cliente è responsabile di fornire agli utenti della suite informazioni precise sull'uso dei cookie sui siti del Cliente ospitati da IBM.

6.5 Uso dell'Ospite

"Utente Ospite" è un Utente IBM SaaS autorizzato dal Cliente ad accedere ai servizi IBM SaaS per scambiare dati con il Cliente o utilizzare i servizi IBM SaaS per conto del Cliente. Agli Utenti Ospiti del Cliente può essere richiesto di stipulare un accordo online fornito da IBM per l'accesso e l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Il Cliente è responsabile di tali Utenti Ospiti incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di a) eventuali richieste di risarcimento da parte degli Utenti Ospiti inerenti ai servizi IBM SaaS o b) qualsiasi uso improprio dei servizi IBM SaaS da parte degli Utenti Ospiti.

6.6 Potenziamento del personale del Cliente

Il Cliente conviene di dover mantenere le titolarità relative ai Dipendenti sufficienti a coprire esattamente il numero di dipendenti all'interno del gruppo aziendale del Cliente. IBM potrebbe verificare le titolarità del Cliente ogni anno durante il periodo di abbonamento e/o entro 30 (trenta) giorni dalla data di eventuali fusioni, acquisizioni o altre transazioni analoghe; il Cliente fornirà a IBM un preavviso per iscritto del numero di Dipendenti in quel momento. Se il numero di Dipendenti effettivo supera il numero stabilito nella PoE del Cliente in misura superiore al 10% (dieci per cento), il Cliente dovrà comunicarlo a IBM.

IBM addebiterà un corrispettivo di sovrapprezzo per il periodo di misurazione rimanente pari all'ampliamento di qualsiasi titolarità dei servizi IBM SaaS, salvo che il Cliente non aumenti le titolarità. Non sarà fornito alcun rimborso o credito se la popolazione effettiva dei dipendenti è inferiore alle titolarità del Cliente designate nella PoE.

6.7 Utilizzo vietato

I seguenti usi sono vietati da Microsoft:

Uso non ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare IBM SaaS in alcuna applicazione o situazione in cui il malfunzionamento dei servizi IBM SaaS potrebbe determinare il decesso o gravi danni corporali a persone, o gravi danni ambientali o fisici ("Utilizzo ad Alto Rischio").

Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature medicali impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non include l'utilizzo di IBM SaaS per scopi amministrativi, per memorizzare dati di configurazione, strumenti di engineering e/o configurazione, o altre applicazioni di non controllo, il cui guasto non determinerebbe il decesso, danni a persone o gravi lesioni o danni ambientali. Queste applicazioni possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non devono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

6.8 Informazioni sul Profilo Utente IBM SaaS

Insieme all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, il Cliente accetta e riconosce che: (i) i nomi, i titoli dell'utente IBM SaaS, i nomi della società e le fotografie possono essere pubblicati da un Utente IBM SaaS all'interno di un profilo ("Profilo") e che il Profilo può essere visualizzato da altri utenti IBM SaaS e (ii) in qualsiasi momento il Cliente può richiedere che un Profilo Utente IBM SaaS sia corretto o eliminato da IBM SaaS e che tale Profilo sarà corretto o eliminato ma che tale eliminazione potrebbe impedire l'accesso ai servizi IBM SaaS.

6.9 Trattamento dei Dati

Le seguenti condizioni si applicano alle transazioni effettuate in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (UE), l'Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera:

Il Cliente accetta che IBM possa trattare il Contenuto, inclusi i Dati Personali, entro i confini nazionali dei seguenti paesi: Inghilterra, India, Irlanda e Stati Uniti.

In base alla struttura di supporto del servizio specifica del Cliente, il Cliente inoltre accetta che IBM possa trattare i Contenuti, inclusi i Dati Personali, entro i confini nazionali dei paesi aggiuntivi indicati di seguito:

Australia, Brasile, Canada, Cina, Francia, Finlandia, Germania, Hong Kong, Giappone, Nuova Zelanda, America Latina, Messico, Paesi Bassi, Polonia, Singapore, Sud Africa, Spagna, Svezia e Svizzera.

Il Cliente accetta che IBM possa, ove lo ritenesse necessario e previa notifica, variare l'elenco delle sedi nazionali per la fornitura dell'offerta IBM SaaS.

Qualora le direttive 'US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks' non fossero applicabili ad un trasferimento di Dati Personali della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo, le Parti o le relative Consociate possono stipulare separatamente accordi standard non emendati 'EU Model Clause', in conformità alla Decisione della Comunità Europea 2010/87/EU, con le clausole facoltative rimosse. Qualsiasi controversia o responsabilità derivante da tali accordi, anche se generata da società consociate, sarà considerata dalle Parti come se la controversia o la responsabilità fosse sorta tra le Parti medesime in base alle condizioni del presente Accordo.

6.10 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi che il Cliente identifica come beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

Appendice A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud è un'applicazione online, scalabile, per aiutare i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di acquisizione delle competenze tra i molteplici reparti e le sedi dell'azienda.

Le funzionalità dell'offerta base includono:

- creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
- Sourcing
- Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e per le manifestazioni d'interesse
- Applicazioni per il tracciamento e i flussi di lavoro
- Screening dei candidati
- Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
- Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
- Interfacce di Social media e tecnologia mobile
- Funzionalità di impostazione del marchio (ad esempio, i loghi e i colori dell'azienda)
- Titolarità per un sito di produzione e per un sito di non-produzione.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard è un'applicazione scalabile che aiuta i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di acquisizione delle competenze tra i molteplici reparti e le sedi dell'azienda. Questa offerta IBM SaaS sarà fornita sia negli ambienti di non-produzione che negli ambienti di produzione.

L'offerta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS è costituita dai seguenti componenti:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud è un strumento online scalabile che aiuta i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di Acquisizione Talenti per più divisioni o sedi dell'azienda. Le funzionalità dell'offerta base includono:

- (1) creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
- (2) Sourcing
- (3) Talent Gateway per i candidati che cercano lavoro e per le manifestazioni d'interesse
- (4) Applicazioni per il tracciamento e i flussi di lavoro
- (5) Screening dei candidati
- (6) Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
- (7) Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
- (8) Interfacce di Social media e tecnologia mobile
- (9) Funzionalità di impostazione del marchio (ad esempio, i loghi e i colori dell'azienda)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud è una soluzione di 'onboarding' che fornisce un punto di giunzione tra il processo applicativo e l'inizio del rapporto di lavoro. Le funzionalità dell'offerta base includono:

- (1) Integrazione con IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Consegna del contenuto di benvenuto (come, ad esempio, video, contenuto web, immagini) in base ai dati sul lavoro/nuova assunzione
- (3) Flussi di lavoro condizionali
- (4) Capacità di personalizzare il franchising/gestione del marchio
- (5) Integrazione preconfigurata con il Dipartimento di Sicurezza Nazionale per E-Verify

- (6) Integrazione pre-configurata del Credito fiscale per le Opportunità di Lavoro mediante una partnership con Ernst and Young
- (7) Firma digitale
- (8) Verifica del numero di instradamento
- (9) Capacità di caricare allegati
- (10) Creazione documenti, archiviazione ed esportazione
- (11) Disponibilità in 20 lingue
- (12) Libreria di moduli (come, ad esempio, i moduli per la ritenuta d'acconto federale e statale)
- (13) Possibilità di usare l'autorizzazione di terzi (come, ad esempio, il notaio)
- (14) Convalida del Modulo I-9 Articolo 2
- (15) Funzionalità di ricezione del Modulo I-9
- (16) Notifiche attivate

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing è un'applicazione scalabile per aiutare i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di acquisizione delle competenze tra i molteplici reparti e le sedi dell'azienda. Le funzionalità dell'offerta base includono:

- creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
- Sourcing
- Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e per le manifestazioni d'interesse
- Applicazioni per il tracciamento e i flussi di lavoro
- Screening dei candidati
- Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
- Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
- Interfacce di Social media e tecnologia mobile
- Funzionalità di impostazione del marchio (ad esempio, i loghi e i colori dell'azienda)
- Titolarità per un sito di produzione e per un sito di non-produzione.

4. IBM Kenexa Core Add-ons – Offerte di Abbonamento Opzionali

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing è fornito in lingua inglese. Questo programma fornisce una lingua aggiuntiva per le funzionalità dell'interfaccia degli addetti alla selezione del personale, oltre alla lingua fornita.

4.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager è una funzionalità aggiuntiva resa disponibile per essere utilizzata insieme a IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager integra IBM Marketing Cloud, una piattaforma di marketing digitale basata su cloud che supporta il marketing su tutti i canali e la gestione delle trattative, per consentire al Cliente di individuare e alimentare i talenti, creare rapporti con i candidati e aumentare la pipeline.

La funzionalità IBM Kenexa Lead Manager include la possibilità di:

- creare un insieme di trattative per la richiesta mediante la ricerca di fonti di dati interne ed esterne.
- Interagire con le organizzazioni attraverso le pagine di destinazione e le comunità.
- Creare pagine di destinazione con il marchio, modelli di email e flussi di lavoro automatizzati.

La funzionalità IBM Marketing Cloud include la possibilità di:

- creare/mantenere gli elenchi di contatti
- Creare/mantenere gli elenchi di query
- Creare modelli di posta elettronica
- Creare pagine di destinazione
- Creare report

- Generare risposte automatizzate
- Creare programmi automatizzati
- Eseguire i test A/B
- Applicare la misurazione ad una trattativa in base ai criteri
- Generare approfondimenti della posta elettronica
- Uso delle Application Programming Interfaces ("API") (l'uso delle API è limitato all'integrazione di questa offerta)
- Archiviare il contenuto esterno (immagini/white paper)
- Creare o importare un database. È possibile creare un unico database ad uso del Cliente relativamente all'integrazione di IBM Kenexa Lead Manager per memorizzare le informazioni sui candidati. È disponibile solo un database per Cliente e può essere utilizzato solo per gli scopi di selezione dei candidati. I database aggiuntivi saranno eliminati.

La precedente funzionalità consente di:

- Creazione e distribuzione dei messaggi
Questo editor basato su web consente al Cliente di creare e modificare il contenuto dei messaggi e fornisce un accesso veloce e diretto per il tracciamento, la personalizzazione e il contenuto dinamico dei link.
- Segmentazione avanzata
Questa funzionalità consente al Cliente di identificare i contatti sulla base dei dati relativi al loro comportamento, al loro profilo e alle loro preferenze.
- Campagne automatizzate
Un compilatore (builder) visivo di campagne consente al Cliente di creare programmi di marketing (a partire da campagne con una semplice strategia a "goccia" fino a quelle complesse con svariati punti di contatto). Invia automaticamente i messaggi quando un'opportunità va in direzione di una determinata azione o ne effettua una, utilizzando campagne promozionali in base alla singola azione di ciascuna opportunità.
- Misurazione
Consente al Cliente di classificare i potenziali clienti in base a criteri di acquisto, caratteristiche socio-economiche e comportamenti quali le visite ai siti web, l'invio di moduli e l'interazione di messaggi o componenti in base al tempo quali la frequenza delle visite e la data dell'ultima visita. Quando i contatti raggiungono un determinato punteggio, le funzioni di automazione del marketing li instradano su percorsi appropriati.
- Pagine di destinazione e moduli web
Il Client può progettare e pubblicare le pagine di destinazione e i moduli web che acquisiscono informazioni sulle interrogazioni che possono essere utilizzate per creare pagine personalizzate.
- Reportistica
Fornisce più di 80 (ottanta) report personalizzabili che coprono diversi canali di marketing, tra cui le campagne di posta elettronica, i social network e i dispositivi mobili.
- Gestione delle trattative
Consente al Cliente di gestire e misurare le trattative.

La seguente funzionalità IBM Marketing Cloud non è supportata in IBM Kenexa Lead Manager e il Cliente non può utilizzarla o accedervi:

- GeoTargeting
- Microsoft Excel Add-in
- Tabelle di relazionalità
- Elenchi configurati
- Elenchi di soppressione
- FTP
- Mobile push

- Transact XML/SMTP

5. Offerte di Setup e di Setup On-Demand and On-Demand Offerte di Setup e di Setup On-Demand Offerings

5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager aiuta gli addetti alla selezione del personale a creare e automatizzare la procedura di pianificazione per eventi complessi di selezione del personale, inclusa la pianificazione automatica dei candidati, la preparazione dei registri di eventi e dei dati di riepilogo degli eventi e l'elaborazione rapida dei feedback per grandi eventi di selezione del personale.

5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency

IBM Kenexa BrassRing Agency consente la gestione degli addetti alla selezione del personale delle agenzie per l'accesso e l'utilizzo di IBM Kenexa BrassRing on Cloud. Il Cliente può tracciare e gestire le informazioni su ciascuna agenzia, comprese le tariffe, le prestazioni, le commissioni, gli avvisi e le comunicazioni, i contratti e lo stato dei candidati.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency fornisce un'istanza aggiuntiva di IBM Kenexa BrassRing Agency.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow consente di definire regole predeterminate per stabilire automaticamente il flusso di autorizzazione appropriato per ogni richiesta o modulo. La mappatura delle regole controlla il processo di autorizzazione per ogni richiesta o modulo da instradare. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utilizza la struttura dell'organizzazione gerarchica, conservata all'interno di un sistema esterno del Cliente, per tenere aggiornate le relazioni della reportistica all'interno dell'organizzazione e può adeguare automaticamente le modifiche organizzative in base agli aggiornamenti inviati nel feed utente XML.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway consente agli utenti di 'backend' del Cliente di aggiungere un candidato o un contatto.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway fornisce la configurazione per una lingua specifica selezionata dal Cliente.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway consente al Cliente di presentare un unico portale per le offerte di lavoro in più lingue e in diverse regioni. Questa funzionalità fornisce al Cliente la possibilità di configurare il sito in modo che i richiedenti possano scegliere la lingua oppure riconoscere automaticamente la lingua del browser dell'utente e presentare il sito in quella lingua.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Poiché IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway è fornito in lingua inglese, questa funzionalità fornisce un ulteriore pacchetto di lingue.

5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form è un documento che consente di tenere traccia e raccogliere ulteriori informazioni derivanti o riguardanti un candidato che non sono state ancora raccolte nella documentazione o richieste inerenti alle competenze del candidato, quali le informazioni di contatto, il tipo di mansione, i dati relativi alla formazione, la valutazione del colloquio o i dettagli dell'offerta di lavoro.

I moduli possono essere utilizzati insieme al processo applicativo di IBM Kenexa BrassRing Basic, Local or Global Talent Gateway per i candidati, e/o possono essere presentati agli addetti della selezione del personale per il completamento di passi specifici durante il processo di selezione. I moduli possono essere creati o aggiornati tramite i trigger di Rules Automation Manager (RAM).

5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway è un gateway configurato per fornire una "comunità di comunicazioni" per addetti alla selezione del personale e candidati, con quattro opzioni di modulo distinte.

I quattro strumenti del modulo disponibili con IBM Kenexa BrassRing Community Gateway sono i seguenti:

- Fonte
- Post
- Contatti
- Really Simple Syndication (RSS)

5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) sono applicazioni online che supportano le domande ad eliminazione e le domande basate sulla logica di salto. Possono essere specifiche del gateway o specifiche del lavoro (consentendo ai lavori di avere il proprio flusso di lavoro personalizzato) e consentono ai candidati di rispondere alla posizione senza che sia necessario creare un profilo o un accesso a IBM Kenexa BrassRing Basic, Local or Global Talent Gateway. I GQ possono inoltre includere fasi aggiuntive quali la valutazione, il pre-screening, la raccolta dei dati di controllo in background, la raccolta dei dati EEO e la gestione del credito fiscale.

5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout fornisce la possibilità di adeguare la formattazione del layout di moduli esistenti, per includere colonne e/o domande basate sulla logica di salto in base alle risposte.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

I seguenti servizi di setup connector sono disponibili con l'acquisto di IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing o IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard e il Cliente ha le licenze esistenti per SAP SuccessFactors Employee Central o SAP HANA Services:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. I nuovi candidati assunti saranno inviati da IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud a SAP SuccessFactors Employee Central, quando avranno completato il processo di 'onboarding'.
- b. Crea un nuovo record per il dipendente in SAP Success Factors Employee Central per il nuovo assunto o aggiorna un record precedente.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

I dati di associazione del campo della richiesta saranno importati in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud per SAP SuccessFactors Employee Central, seguiti dagli aggiornamenti e dalle aggiunte a tali dati.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

I dati predefiniti dei codici delle mansioni saranno importati in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud per SAP SuccessFactors Employee Central, per la creazione e sincronizzazione dei lavori e seguiti dagli aggiornamenti e dalle aggiunte a tali dati.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

I dati della richiesta saranno attivati quando c'è un'offerta di lavoro in SAP SuccessFactors Employee Central e i dati saranno importati in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud da SAP SuccessFactors Employee Central, seguiti dagli aggiornamenti e dalle aggiunte all'istanza.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Durante il processo applicativo IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud si collegheranno a SAP SuccessFactors Employee Central per controllare la precedente condizione lavorativa dei candidati e se sono idonei per una nuova assunzione in base al loro codice di cessazione. SAP SuccessFactors Employee Central restituirà lo stato "nessuna corrispondenza" se il candidato non è stato assunto in precedenza.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud connectors sono disponibili per i Clienti con le licenze esistenti per Workday Human Resource Information System (HRIS).

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

I dati di base saranno importati in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud da Workday HRIS seguiti dagli aggiornamenti e aggiunte ai dati di base.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- I nuovi assunti saranno inviati da IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud a Workday HRIS quando avranno completato il processo di 'onboarding'.
- Crea un nuovo record per il dipendente in Workday HRIS per il nuovo assunto o aggiorna un record precedente.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- L'utente sarà importato in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud da Workday HRIS, seguito dagli aggiornamenti e dalle aggiunte ai dati dell'utente.
- Crea un record per un nuovo utente o aggiorna un record precedente in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

I dati predefiniti dei codici delle mansioni saranno importati in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud da Workday HRIS per la creazione e sincronizzazione dei lavori, seguiti dagli aggiornamenti e dalle aggiunte ai Dati Predefiniti del Codice della Mansione.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Per il servizio di setup di questa funzionalità è necessario che il Cliente abbia la licenza per HiredScore e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

L'integrazione è composta dalle esportazioni degli strumenti di approfondimento dei dati, dai trigger della RAM e da un'integrazione di controllo in background di tutti i setup in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati di base da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing. I dati di base sono dati presenti nel sistema BrassRing in un modulo di richiesta o in un modulo del candidato sotto forma di elenco di opzioni a discesa personalizzato. I Dati di base sono in alcuni casi denominati campi del modulo e spesso sono visualizzati sotto forma di tabelle in un sistema HRIS del Cliente.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.

- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 10 campi.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei Dati dell'Utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile delle assunzioni) da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo il caricamento dei dati utente del Cliente in BrassRing.

Gli utenti in BrassRing sono principalmente gli addetti alla selezione del personale ed i responsabili delle assunzioni dell'applicazione. Sono le persone che accedono a BrassRing e gestiscono/spostano i candidati attraverso il processo di selezione del personale.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati predefiniti dei codici delle mansioni da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione il caricamento dei dati predefiniti dei codici delle mansioni del Cliente in BrassRing.

La funzionalità JCDD (Job Code Default Data) consente al Cliente di associare un insieme di valori predefiniti ad un codice del Lavoro. Questa funzione è particolarmente utile quando vengono create richieste (lavori) nel sistema in cui un addetto alla selezione del personale/responsabile delle assunzioni sceglie un Codice della Mansione e tutti i campi predeterminati nella richiesta vengono compilati automaticamente in base al codice selezionato.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 25 campi su 1 Modello di Richiesta.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati di associazione del campo di richiesta da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione il caricamento dei dati di associazione del campo di richiesta del Cliente in BrassRing.

L'associazione del campo di richiesta consente di selezionare un'opzione in un campo padre per determinare le opzioni disponibili in uno o più campi figlio successivi in un modulo di richiesta.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di tre campi padre con 10 campi figlio per padre.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export fornisce 1 (uno) feed di esportazione di dati del candidato neo assunto da BrassRing in 1 (uno) sistema HRIS, consentendo l'importazione di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, indirizzo ecc., e di tutte le informazioni contenute in un modulo candidato nel sistema BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nell'articolo "BrassRing system to HRIS".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "BrassRing system to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano ricevuti dal Cliente mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP forniti dal Cliente.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati della richiesta da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati della richiesta in BrassRing da un sistema esterno.

I dati della richiesta sono le informazioni contenute in una richiesta di lavoro come, ad esempio, la descrizione del lavoro, il numero del lavoro e il reparto.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi su 1 Modello di Richiesta.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati del candidato da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati del candidato in BrassRing da un sistema esterno.

Le informazioni sul Candidato sono rappresentate dai dati ad esso relativi, come ad esempio il nome, l'indirizzo, i precedenti datori di lavoro, la formazione, le competenze o lo stato mantenuti in un HRIS del Cliente in un modulo candidato BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check fornisce 1 (uno) feed di esportazione di dati del candidato da BrassRing in 1 (uno) sistema HRIS, consentendo l'importazione di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, ecc., e di tutte le informazioni contenute in un modulo Candidato nel sistema BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati al Cliente mediante un URL POST HTTP fornito dal Cliente.
- Il meccanismo di esportazione avviene in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato HR di attivazione predeterminato specificato dal Cliente in BrassRing.
- È possibile esportare i dati relativi ai candidati ed alla richiesta.

Inoltre, il servizio API Rehire Eligibility Check fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati del Modulo relativo ai risultati da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati del modulo Candidato in BrassRing da un sistema esterno.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati del profilo del dipendente da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, precompilando le informazioni sul dipendente nei gateway BrassRing interni e/o di segnalazione talenti.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede l'invio dei dati XML ad IBM mediante un servizio web fornito IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce 1 (uno) feed di esportazione dei dati del candidato da BrassRing in 1 (uno) sistema di fornitori, consentendo l'esportazione dei dati del candidato come, ad esempio, il nome, l'indirizzo, ecc., e di tutte le informazioni presenti nel modulo del candidato, sul sistema BrassRing al sistema del fornitore.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati al Cliente mediante un URL POST HTTP fornito dal Cliente.
- Il meccanismo di esportazione avviene in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente in BrassRing.
- È possibile esportare i dati relativi ai candidati ed alla richiesta.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce 1 (uno) feed di importazione di dati del modulo per i risultati da 1 (uno) sistema del fornitore in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati del modulo candidato in BrassRing da un sistema del fornitore.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati di base da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing.

I Dati di base sono dati presenti nel sistema BrassRing in un modulo Richiesta o in un modulo Candidato come elenco di opzioni a discesa personalizzato. I Dati di base sono in alcuni casi denominati campi del modulo e spesso sono visualizzati sotto forma di tabelle in un sistema HRIS del Cliente.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 10 campi.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati dell'utente (addetto/responsabile della selezione del personale) da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo il caricamento dei dati utente del Cliente in BrassRing.

Gli utenti in BrassRing sono principalmente gli addetti alla selezione del personale ed i responsabili delle assunzioni dell'applicazione. Sono le persone che accedono a BrassRing e gestiscono/spostano i candidati attraverso il processo di selezione del personale.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati predefiniti dei codici delle mansioni da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo il caricamento dei dati predefiniti dei codici delle mansioni del Cliente in BrassRing.

La funzionalità JCDD (Job Code Default Data) consente al Cliente di associare un insieme di valori predefiniti ad un codice della mansione. Questa funzione è particolarmente utile quando vengono create richieste (lavori) nel sistema in cui un addetto alla selezione del personale/responsabile delle assunzioni sceglie un Codice della Mansione e tutti i campi predeterminati nella richiesta vengono compilati automaticamente in base al codice selezionato.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 25 campi su 1 Modello di Richiesta.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati di associazione del campo di richiesta da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo il caricamento dei dati di associazione del campo di richiesta del Cliente in BrassRing.

Il servizio Requisition Field Association consente la selezione di un'opzione in un campo padre per determinare le opzioni disponibili in uno o più campi figlio successivi in un modulo di richiesta.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 3 campi padre con 10 campi figlio per padre.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export fornisce 1 (uno) feed di esportazione di dati del Candidato Neo Assunto da BrassRing in 1 (uno) sistema HRIS, consentendo di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, indirizzo e così via, e tutte le informazioni contenute in un modulo candidato nel sistema BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nell'articolo "BrassRing system to HRIS".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "BrassRing system to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dati nel formato delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati della richiesta da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati della richiesta in BrassRing da un sistema esterno. I dati della richiesta sono le informazioni contenute in una richiesta di lavoro come, ad esempio, la descrizione del lavoro, il numero del lavoro e il reparto.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.

- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi su 1 Modello di Richiesta.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati della richiesta da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati della richiesta in BrassRing da un sistema esterno.

Le informazioni sul Candidato sono rappresentate dai dati ad esso relativi, come ad esempio il nome, l'indirizzo, i precedenti datori di lavoro, la formazione, le competenze o lo stato mantenuti in un HRIS del Cliente in un modulo candidato BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check fornisce 1 (uno) feed di esportazione di dati del candidato da BrassRing in 1 (uno) sistema HRIS, consentendo di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, ecc., e di tutte le informazioni contenute in un modulo candidato nel sistema BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dati nel formato delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check fornisce 1 (uno) feed di importazione di dati del modulo per i risultati da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati del modulo candidato in BrassRing da un sistema esterno.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati del profilo del dipendente da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, precompilando le informazioni sul dipendente in BrassRing Internal e/o Referral Talent Gateways.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce 1 (uno) feed di esportazione dei dati del candidato da BrassRing in 1 (uno) sistema di fornitori, consentendo l'esportazione dei dati del candidato come, ad esempio, il nome, l'indirizzo ecc., e di tutte le informazioni presenti nel modulo del candidato sul sistema BrassRing al sistema del fornitore.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dati nel formato delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce inoltre 1 (uno) feed di importazione di dati del modulo per i risultati da 1 (uno) sistema del fornitore in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati del modulo candidato in BrassRing da un sistema del fornitore.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration fornisce le seguenti cinque integrazioni, unendo i dati del sistema Workday e di BrassRing.

1 (uno) feed di importazione di Dati di base da 1 (uno) sistema Workday in BrassRing.

1 (uno) feed di importazione dell'Utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile delle assunzioni) da 1 (uno) sistema Workday in BrassRing.

1 (uno) feed di importazione dei Dati predefiniti dei codici delle mansioni da 1 (uno) sistema Workday in BrassRing

1 (uno) feed di importazione dei Dati di associazione dei campi di richiesta da 1 (uno) sistema Workday in BrassRing

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione utilizza XML, l'API Workday Public Web Services e lo strumento BrassRing Data Mapping.
- I campi di dati specifici integrati devono provenire dal documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Le operazioni del servizio web specifico devono provenire dal documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- L'integrazione fornirà le modifiche dei dati se supportate dall'API Workday. Nei casi in cui l'API Workday non supporti l'identificazione delle modifiche dei dati si utilizzeranno i dati completi.
- L'integrazione fornirà 1 (uno) caricamento completo iniziale per lo stage e 1 (uno) caricamento completo iniziale per la produzione.
- L'ambito è costituito unicamente dagli elementi forniti nei documenti "Workday Integration Specification" e "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Per gli elementi non compresi in questo ambito o non menzionati deve essere definito un ambito separato.
- Il Cliente è responsabile per gli elementi elencati nell'Articolo 5 del documento "Workday Integration Specification".
- L'integrazione viene eseguita in batch quotidianamente.

1 (uno) feed di esportazione dei dati del candidato neo assunto da BrassRing in 1 (uno) sistema HRIS

- Questa integrazione utilizza XML, l'API Workday Public Web Services e lo strumento BrassRing Data Mapping.
- I campi di dati specifici integrati devono provenire dal documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Le operazioni del servizio web specifico devono provenire dal documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
- L'integrazione avviene in tempo reale.
- L'ambito è costituito unicamente dagli elementi forniti nei documenti "Workday Integration Specification" e "Kenexa Workday_Data Mapping". Per gli elementi non compresi in questo ambito o non menzionati deve essere definito un ambito separato.
- Il Cliente è responsabile per gli elementi elencati nell'Articolo 5 del documento "Workday Integration Specification".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On consente agli utenti e ai dipendenti di effettuare il Single Sign On tramite SAML 2.0.

Single Sign On dell'utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile)

Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway interno

Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway di Referenze Dipendenti

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve supportare SAML 2.0 sul proprio prodotto SAML.
- Il certificato SSO deve provenire da un'autorità affidabile.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On consente agli utenti e ai dipendenti di effettuare il Single Sign On tramite il servizio web di payload RSA Encrypted.

Single Sign On dell'utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile)

Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway interno

Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway di Referenze Dipendenti

Si applicano le seguenti condizioni:

- La crittografia della richiesta SSO viene eseguita utilizzando l'algoritmo RSA.
- L'integrazione deve utilizzare XML.
- È necessario utilizzare il servizio Web fornito da IBM.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse fornisce 1 (uno) feed di esportazione dei dati di BrassRing in Customer Data Warehouse.

I file di data-warehouse di BrassRing rappresentano un estratto della maggior parte delle informazioni raccolte all'interno di BrassRing per un Cliente di BrassRing per ottenere ulteriore reportistica, analisi dei dati e data-warehouse.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare un file flat delimitato come descritto nel documento delle specifiche tecniche IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- L'integrazione effettuerà un singolo "caricamento completo" dopo il quale ciascuna integrazione quotidiana fornirà solo i dati delle modifiche/modificati.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration fornisce una (1) migrazione standard di dati da 1 (uno) sistema di Origine a BrassRing.

La migrazione dei dati consiste nel processo di migrazione delle informazioni da un'origine esterna in BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- IBM fornirà un formato standard per l'invio dei dati del Cliente utilizzando strumenti e procedure standard definiti da IBM stessa e caricherà i dati migrati del Cliente in BrassRing sulla base della pianificazione del progetto.
- Il Cliente è responsabile dell'associazione dei propri dati su tale strumento, della compilazione dei propri dati in tale strumento e della fornitura di una copia dello schema dei dati o della mappa dei dati per il sistema da cui questi dati vengono migrati.
- Dati da migrare:
 - (1) Record/richieste delle offerte di lavoro aperte.
 - (2) Record di candidati associati con i record del lavoro aperto. I record di candidati comprendono i Curriculum in formato testo.
 - (3) I volumi dei record non devono superare i 25.000 record di candidati e le 5.000 richieste.
 - (4) Altri allegati (documenti accessori associati a file di utenti candidati, ad esempio i certificati di riferimento, i risultati dei controlli sulle esperienze pregresse) soggetti a limitazioni di formato, di file e dimensioni definite da IBM, possono essere migrati come allegati non consultabili e non soggetti a obbligo di informativa sui record dei candidati, se memorizzati in uno dei seguenti formati approvati: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes fornisce 1 (una) esportazione dei curricula dei Candidati in formato testo da BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- I curriculum di testo possono essere distribuiti tramite una procedura SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- Formato del nome file: il nome file "1294781.txt" è il numero ResumeKey.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export fornisce 1 (una) esportazione dei dati BrassRing in un database Access.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'esportazione dei dati avverrà con un formato ed una struttura di database Access forniti da IBM. IBM fornirà un diagramma di relazione delle entità per il database Access.
- L'esportazione sarà inviata al Cliente mediante una procedura SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package fornisce 7 simulazioni con l'audio selezionato da un elenco predefinito e personalizzato per le procedure del Cliente. Le simulazioni vengono fornite al Cliente per l'hosting sulla propria intranet o sul proprio sistema LMS.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package fornisce 10 simulazioni con l'audio selezionato da un elenco predefinito e personalizzato per le procedure del Cliente. Le simulazioni vengono fornite al Cliente per l'hosting sulla propria intranet o sul proprio sistema LMS.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation copre 1 argomento con le schermate (screen shot) e l'audio. L'argomento viene selezionato da un elenco predefinito e personalizzato per le procedure del Cliente. Il tempo di esecuzione massimo è di 8 minuti. Le simulazioni vengono fornite al Cliente per l'hosting sulla propria intranet o sul proprio sistema LMS.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar fornisce un corso online che consiste di un webinar di 3 (tre) ore per un massimo di 20 (venti) partecipanti. I manuali sono forniti in formato PDF.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar fornisce un webinar per un massimo di 20 (venti) partecipanti. Il corso è consigliato agli utenti Responsabili delle assunzioni o Reclutatori e segue un'agenda predefinita.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar fornisce una versione modificabile (Word) di IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual e della licenza da riprodurre.

41. Offerte IBM Kenexa BrassRing integrate con i Fornitori Terzi

I Servizi IBM SaaS di seguito riportati, inclusi nel presente ToU, forniscono, ai sensi della presente Descrizione dei Servizi, la capacità di integrare determinati servizi di fornitori di terze parti. Se il Cliente sottoscrive l'abbonamento a una di queste offerte di servizi IBM SaaS, il Cliente sarà l'unico responsabile di ottenere i servizi da tali fornitori terzi e di ogni licenza, abbonamento associati o di altri diritti necessari o corrispettivi applicabili con quei fornitori, quando necessario:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Fornisce le integrazioni dei servizi in comune con i partner dei fornitori del controllo in background, che consentono al Cliente di effettuare una richiesta per un controllo o uno screening direttamente tramite BrassRing. In base ai risultati del controllo in background, il servizio BrassRing può aggiornare le attività di controllo nel flusso di lavoro e avviare/attivare la fase successiva del flusso di lavoro. Le informazioni ottenute durante i controlli in background possono essere restituite al sistema per essere poi archiviate nella documentazione relativa alle competenze (Talent Record) del candidato.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Setup della messaggistica di testo per BrassRing tra il fornitore del server SMPP di IBM e il fornitore di telecomunicazioni di SMS del Cliente.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

fornisce integrazioni precostituite di IBM Kenexa BrassRing per i diversi partner di terze parti della distribuzione dei lavori.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Fornisce l'integrazione tra il servizio IBM Kenexa BrassRing e i diversi fornitori che erogano servizi per interviste virtuali.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

La funzione Work Opportunity Tax Credit (WOTC) si integra con i vari fornitori di servizi di incentivi per le assunzioni. L'integrazione con i suddetti fornitori del servizio WOTC consente al Cliente di essere a conoscenza dei vari programmi WOTC e del Governo federale e statale per gli incentivi alle assunzioni.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services da diritto al Cliente ad una risorsa del servizio oppure a Client Support Manager per un numero di ore specifico dedicato alle esigenze del Cliente per il supporto, le attività del progetto, l'adozione delle funzionalità e per fornire consigli tecnici e commerciali proattivi. Ciò può essere ottenuto aggiungendo una delle seguenti offerte.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Questa offerta di servizi consente al Cliente di interagire con un unico agente del centro di supporto globale per tutti i ticket di assistenza non risolti alla prima chiamata o di contattare tale agente per i ticket riguardanti gli aggiornamenti correttivi del codice e le voci che non sono relative ai problemi di configurazione. L'agente gestisce la risoluzione del problema e fornisce gli aggiornamenti al Cliente fino a quando la risoluzione e il ticket del problema non vengono chiusi.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Questa offerta di servizi fornisce fino a dieci ore al mese di supporto per i progetti richiesti per fornire assistenza nell'amministrazione del prodotto, supporto dell'implementazione o della configurazione per i sistemi IBM Kenexa Talent Acquisition del Cliente o per rimanere aggiornati relativamente ai miglioramenti delle funzionalità IBM Kenexa Talent Acquisition. Su richiesta dell'amministratore autorizzato del Cliente per il supporto del progetto, l'IBM Global Support Center condurrà con il Cliente una call di valutazione per confrontarsi sul progetto e fornire un riepilogo delle finalità del progetto, con una pianificazione degli orari stimati e del progetto. Se le ore stimate superano le ore mensili rimanenti, il Cliente può acquistare ore aggiuntive o estendere la pianificazione del progetto al mese successivo.

Successivamente all'approvazione da parte dell'amministratore autorizzato del riepilogo della finalità, IBM inizierà le attività del progetto. Le ore mensili non utilizzate scadono e non si aggiungono a quelle disponibili nell'anno successivo.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

L'offerta di questi servizi fornisce al Cliente una risorsa Client Success Manager dedicata per il numero di ore mensili selezionate, come specificato nella PoE del Cliente. In base all'opzione selezionata relativa alle ore della risorsa, Client Success Manager aiuterà e supporterà il Cliente in base al numero di ore mensili, con l'obiettivo generale di conoscere l'azienda del Cliente e l'uso da parte del Cliente dei servizi IBM SaaS, monitorare l'utilizzo e l'adozione delle funzionalità da parte del Cliente e fornire consigli tecnici e commerciali proattivi per aiutare il Cliente a sfruttare efficacemente l'offerta IBM SaaS per supportare l'azienda del Cliente.

Client Success Manager consentirà di eseguire call settimanali e riunioni di revisione aziendale periodiche con il Cliente e gli stakeholder principali pertinenti, sarà il riferimento per le escalation e il focal point per qualsiasi problema di assistenza critico o non risolto e fornirà l'istruzione e la formazione aziendale e condividerà opportunità attraverso eventi Smarter Workforce online o di persona, comitati consultivi o altri eventi.

43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Questa offerta di servizi consente al Cliente di nominare cinque individui con l'autorizzazione di aprire ticket di assistenza. I ticket saranno indirizzati direttamente al supporto IBM di Livello 2 per la risoluzione.

Appendice B

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") di disponibilità per i servizi IBM SaaS, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione.

1. Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve registrare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente determina che un evento ha avuto un impatto negativo sulla disponibilità dei servizi IBM SaaS. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La richiesta di rimedio per il ticket di assistenza per il mancato adempimento dello SLA dovrà essere inoltrata entro tre giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale. Il rimborso per una richiesta di rimedio valida relativa allo SLA sarà un credito rispetto ad una fattura successiva per i servizi IBM SaaS in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per i servizi IBM SaaS non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando i servizi IBM SaaS non vengono ripristinati e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto, la tecnologia, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori di configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti della sicurezza causati dal Cliente o da test della sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato applicabile in base alla disponibilità cumulativa dei servizi IBM SaaS durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il rimborso totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per i servizi IBM SaaS.

2. Livelli di Servizio

Disponibilità dei servizi IBM SaaS in un mese contrattuale

| Percentuale di Disponibilità (durante un mese contrattuale) | Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di rimedio) |
|--|--|
| 98,0% – 99,2% | 5% |
| 97% – 97,999% | 7,50% |
| 96% – 96,999% | 10,00% |
| 95% – 95,999% | 12,50% |
| 94% – 94,999% | 15,00% |
| 93% – 93,999% | 17,50% |
| Meno di 93% | 20% |

* Se il Cliente ha acquistato i servizi IBM SaaS da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per i servizi IBM SaaS, attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di rimedio, scontato del 50%. IBM applicherà uno sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

Esempio: 500 minuti totali di Tempo di Fermo in un mese contrattuale

| | |
|---|---|
| 43.200 minuti totali in un mese contrattuale di 30 (trenta) giorni - 500 minuti di Tempo di Fermo = 42.700 minuti <hr/> 43.200 minuti totali | = 5% Credito di Disponibilità per il 98,8% di disponibilità in un mese contrattuale |
|---|---|

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Business Partner accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Raccolta dei Dati"; "Uso dell'Ospite".

Firma e timbro del Cliente

Data: