

IBM Kenexa Talent Acquisition

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. **Tilgang** (Access) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Tilgang gir rett til å bruke IBM SaaS. Kunden må anskaffe en enkelt Tilgang-rettighet for å kunne bruke IBM SaaS i måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. **Ansatt** (Employee) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Ansatt er en unik person som er ansatt i eller på annen måte betalt av Kundens Konsern, eller som handler på vegne av Kundens Konsern, uavhengig av om vedkommende har tilgang til IBM SaaS eller ikke. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke antall Ansatte i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- c. **Engasjement** (Engagement) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Engasjement består av spesialist- og/eller opplæringstjenester knyttet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hvert Engasjement.
- d. **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

3.2 Oppsett

Oppsettomkostninger fremkommer i et Transaksjonsdokument.

3.3 On-Demand

On-demand-alternativer blir fakturert i den måneden Kunden bestiller on-demand-alternativet, til prisen som er angitt i Transaksjonsdokumentet.

3.4 Priser for ekstra volum

Hvis faktisk bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som er oppgitt i Kjøpsbeviset (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Det gis grunnleggende kundestøtte til IBM SaaS-løsningen og Aktiveringsprogramvaren, hvis dette er aktuelt, i abonnementsperioden. Tilgjengelig teknisk støtte og kundestøtte er beskrevet her:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Alvorsgrader og mål for kontakttid er beskrevet nedenfor:

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid i åpningstiden for støtte
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Omfatter vanligvis en nedetid i produksjonsmiljøet, som påvirker Kundens drift på kritisk måte. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Innen 1 time
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En tjenestefunksjon har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå viktige tidsfrister.	Innen 2 timer
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 1 arbeidsdag
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 2 arbeidsdager

5.1 Sikkerhetskopier

Hovedformålet med sikkerhetskopiering av informasjon er å hjelpe IBM med å gi Kunden rask gjenoppretting av data hvis IBM SaaS settes ut av funksjon på grunn av innvirkning fra maskinvare eller systemmiljø. IBMs prosedyrer for sikkerhetskopiering av informasjon omfatter daglig differensiell eller inkrementell sikkerhetskopiering, ukentlig fullstendig sikkerhetskopiering og månedlig fullstendig sikkerhetskopiering. Sikkerhetskopier lagres med rotasjon på et eksternt sted som en del av en katastrofeberedskapsplan.

5.2 Ikke-reproduserbare feil

Hvis IBM ikke kan reprodusere en feil rapportert av Kunden, blir feilen behandlet som en feil med en Alvorsgrad ett nivå under det nivået beskrevet ovenfor, som den ville blitt rapportert under hvis feilen var reproduserbar. IBM vil samarbeide med Kunden om å reprodusere feilen, og hvis dette lykkes, blir feilen tildelt passende Alvorsgrad.

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Non-Production

"Non-Production" (ikke-produksjon) betyr at Kunden bare kan bruke IBM SaaS til Kundens interne aktiviteter som ikke er produksjonsaktiviteter, for eksempel testing, opprioritering, kvalitetssikring og/eller utvikling av internt brukte tillegg til eller utvidelser av IBM SaaS ved hjelp av publiserte programmeringsgrensesnitt. Kunden kan ikke bruke noen del av IBM SaaS til andre formål uten å anskaffe de aktuelle produksjonsrettighetene.

6.2 Normative data

Uavhengig av hva som ellers fremgår, skal IBM kun i forbindelse med normative undersøkelser, analyser og rapporteringsformål kunne beholde og bruke Kundens innhold som er levert IBM under disse Bruksbetingelsene, i aggregert, anonymt format (slik at Kunden ikke kan identifiseres som kilde for den konfidensielle informasjonen, og slik at identifiserbare personopplysninger som gjør det mulig å identifisere de enkelte ansatte og/eller arbeidssøkere, er fjernet). Bestemmelsene i dette punktet skal videreføres etter at transaksjonen opphører eller utløper.

6.3 Retur eller fjerning av Kundens data

Ved opphør eller utløp av Bruksbetingelsene eller Avtalen skal IBM, med forbehold om IBMs retningslinjer for sikkerhetskopiering og oppbevaring, på skriftlig forespørsel fra Kunden slette eller returnere alle Personopplysninger som har vært gjort tilgjengelig for IBM SaaS, til Kunden.

6.4 Datainnsamling

Kunden aksepterer at IBM kan bruke cookie- og springsteknologi for å samle inn informasjon knyttet til bruk samt bestemmelse av brukerrettigheter og rettigheter til verktøyfunksjonalitet. Disse informasjonskapslene slettes når brukeren logger seg av verktøyet. Der dette kreves av gjeldende

lovgivning, bekrefter Kunden at Kunden har varslet brukerne og innhentet deres samtykke vedrørende alt beskrevet ovenfor.

IBM bruker ikke-persistente, krypterte sesjonsinformasjonskapsler for sesjons-IDer (autentisering). Sesjonsinformasjonskapsler (cookies) lagrer sesjonsvariabler for den aktuelle brukerens klient-ID og bruker-ID. Informasjonskapslene er sesjonsbaserte og lagres i nettleserminnet, de skrives ikke til disken. Når brukeren logger av eller en sesjon utløper, utløper informasjonskapselen. Disse sesjonsinformasjonskapslene er konstruert som førsteparts sesjonsinformasjonskapsler som er strengt nødvendige for leveringen av IBM SaaS slik Kunden har forespurt. Kunden er ansvarlig for å gi brukerne av pakken nøyaktig informasjon om bruken av informasjonskapsler på Kundens IBM-vertede nettsted(er).

6.5 Gjestebbrukere

En Gjestebbruker er en IBM SaaS-bruker som Kunden har gitt tilgang til IBM SaaS slik at Gjestebbrukeren kan utveksle data med Kunden eller bruke IBM SaaS på vegne av Kunden. Det kan kreves at Kundens Gjestebbrukere inngår en onlineavtale med IBM for å få tilgang til og bruke IBM SaaS. Kunden er ansvarlig for disse Gjestebbrukerne, inkludert men ikke begrenset til a) krav fra Gjestebbrukerne knyttet til IBM SaaS, eller b) feilaktig bruk av IBM SaaS av disse Gjestebbrukerne.

6.6 Økninger i Kundens personell

Kunden er innforstått med at Kunden må ha tilstrekkelig antall Ansatt-rettigheter for å dekke antall ansatte i Kundens virksomhet. IBM kan verifisere Kundens rettigheter årlig i løpet av abonnementsperioden og/eller innen 30 dager etter datoen for en fusjon, et oppkjøp eller en annen liknende transaksjon; Kunden skal gi IBM skriftlig varsel om Kundens gjeldende populasjon av Ansatte på det aktuelle tidspunktet. Hvis faktisk populasjon av Ansatte overstiger antallet som fremkommer i Kundens Kjøpsbevis (PoE), med mer enn ti prosent (10 %), må Kunden varsle IBM.

IBM fakturerer et beløp for ekstra volum for resten av måleperioden i samsvar med eventuelle utvidede rettigheter til IBM SaaS, hvis ikke Kunden øker sine rettigheter. Det gis ingen refusjon eller kreditering hvis faktisk populasjon av Ansatte er mindre enn Kundens rettigheter angitt i Kjøpsbeviset (PoE).

6.7 Forbudt bruk

Følgende bruk forbys av Microsoft:

Ingen høyrisikobruk: Kunden kan ikke bruke IBM SaaS i en applikasjon eller situasjon der en feil i IBM SaaS kan føre til død eller personskade, eller kan føre til alvorlig fysisk skade eller miljøskade ("Høyrisikobruk").

Eksempler på Høyrisikobruk omfatter, men er ikke begrenset til: luftfart eller andre former for persontransport, kjernekraftanlegg eller kjemiske anlegg, respiratorer, implanterbart medisinsk utstyr, motorkjøretøyer eller våpensystemer. Høyrisikobruk omfatter ikke bruk av IBM SaaS til administrative formål, til lagring av konfigurasjonsdata, tekniske verktøy og/eller konfigureringsverktøy, eller andre applikasjoner som ikke har kontrollfunksjon, og der en feil ikke vil føre til død, personskade eller alvorlig fysisk skade eller miljøskade. Disse applikasjonene uten kontrollfunksjon kan kommunisere med applikasjoner som utfører kontroll, men kan ikke være direkte eller indirekte ansvarlige for kontrollfunksjonen.

6.8 Brukerprofilinformasjon for IBM SaaS

I forbindelse med Kundens bruk av IBM SaaS aksepterer Kunden at (i) IBM SaaS-brukeravn, titler, firmanavn og fotografier kan publiseres av en IBM SaaS-bruker i en profil ("Profil"), og at Profilen kan ses av andre IBM SaaS-brukere, og at (ii) Kunden når som helst kan be om at en IBM SaaS-brukerprofil rettes eller fjernes fra IBM SaaS, og da vil en slik Profil rettes eller fjernes. Fjerning kan imidlertid hindre tilgang til IBM SaaS.

6.9 Databehandling

Følgende betingelser gjelder for transaksjoner utført i alle EU-medlemsstater, Island, Liechtenstein, Norge og Sveits:

Kunden aksepterer at IBM kan behandle Innhold, inkludert Personopplysninger, over en landegrense til følgende land: England, India, Irland og USA.

Avhengig av Kundens struktur for kundestøtte aksepterer Kunden også at IBM i tillegg kan behandle Innhold, inkludert Personopplysninger, over en landegrense til følgende land: Australia, Brasil, Canada, Kina, Frankrike, Finland, Tyskland, Hongkong, Japan, New Zealand, Latin-Amerika, Mexico, Nederland, Polen, Singapore, Sør-Afrika, Spania, Sverige og Sveits.

Kunden aksepterer at IBM med skriftlig varsel kan endre denne listen over land når IBM med rimelighet anser det som nødvendig for å kunne levere IBM SaaS.

Når IBMs US-EU og US-Swiss Safe Harbor Frameworks ikke gjelder for en overføring av Personopplysninger fra EØS-området eller Sveits, kan partene eller deres aktuelle tilknyttede selskaper inngå separate avtaler ved bruk av EUs uendrede standardkontrakt i deres aktuelle roller, i henhold til Beslutning 2010/87/EU, med valgfrie klausuler fjernet. Alle konflikter eller forpliktelser som oppstår i forbindelse med disse avtalene, selv om de er inngått av tilknyttede selskaper, skal behandles av partene som om konflikten eller forpliktelsen oppstod mellom disse partene under betingelsene i denne Avtalen.

6.10 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

Vedlegg A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er en skalerbar online-applikasjon som hjelper ansatte og rekrutterere med å sentralisere og administrere rekrutteringen av talenter på tvers av virksomhetens avdelinger og lokaliteter.

Basisløsningens funksjoner omfatter følgende:

- Opprettelse og offentliggjøring av ansettelsesrekvisisjoner
- Kildevalg
- Talentportaler der kandidater kan søke på stillinger og registrere sin interesse
- Sporing av søknader og arbeidsflyt
- Screening av kandidater
- Godkjenningnivåer for utvalgsprosessen
- Funksjoner for standard- og ad-hoc-rapportering
- Grensesnitt til sosiale medier og mobilteknologi
- Varemerkefunksjonalitet (for eksempel selskapets logoer og farger)
- Rettigheter til ett produksjonssted og ett ikke-produksjonssted

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard er en skalerbar applikasjon som hjelper ansatte og rekrutterere med å sentralisere og administrere talentrekrutteringsprosessen på tvers av virksomhetens avdelinger og lokaliteter. Denne IBM SaaS-løsningen kan leveres i både ikke-produksjonsmiljøer og produksjonsmiljøer.

SaaS-løsningen IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard består av følgende komponenter:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er et skalerbart online-verktøy som hjelper ansatte og rekrutterere med å sentralisere og administrere talentrekrutteringsprosessen på tvers av virksomhetens avdelinger eller lokaliteter. Basisløsningens funksjoner omfatter følgende:

- (1) Opprettelse og offentliggjøring av ansettelsesrekvisisjoner
- (2) Kildevalg
- (3) Talentportaler der kandidater kan søke på stillinger og registrere sin interesse
- (4) Sporing av søknader og arbeidsflyt
- (5) Screening av kandidater
- (6) Godkjenningnivåer for utvalgsprosessen
- (7) Funksjoner for standard- og ad-hoc-rapportering
- (8) Grensesnitt til sosiale medier og mobilteknologi
- (9) Varemerkefunksjonalitet (for eksempel selskapets logoer og farger)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud er en onboarding-løsning som danner en overgang mellom søknadsprosessen og ansettelsen. Basisløsningens funksjoner omfatter følgende:

- (1) Integrering med IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Levering av velkomstinnhold (som video, webinnhold og bilder) basert på data for jobb og nyansatt
- (3) Betinget arbeidsflyt
- (4) Mulighet til å tilpasse for administrasjon av franchise/varemerke
- (5) Forhåndsconfigurert integrering med Department of Homeland Security for E-Verify

- (6) Forhåndskonfigurert integrering med Work Opportunity Tax Credit gjennom partnerskap med Ernst and Young
- (7) e-signatur
- (8) Rutingsnummerverifisering
- (9) Mulighet til å laste opp vedlegg
- (10) Opprettelse, lagring og eksport av dokumenter
- (11) Tilgjengelig på 20 språk
- (12) Skjemabibliotek (for eksempel skjemaer i forbindelse med skatter og avgifter)
- (13) Mulighet til å bruke godkjenninger fra tredjepart (for eksempel en notar)
- (14) Validering av Form I-9 Section 2
- (15) Mottaksfunksjonalitet for Form I-9
- (16) Utløsning av varsler

3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing er en skalerbar applikasjon som hjelper med å sentralisere og administrere talentrekrutteringsprosessen på tvers av virksomhetens avdelinger og lokaliteter. Basisløsningens funksjoner omfatter følgende:

- Opprettelse og offentliggjøring av ansettelsesrekvisisjoner
- Kildevalg
- Talentportaler der kandidater kan søke på stillinger og registrere sin interesse
- Sporing av søknader og arbeidsflyt
- Screening av kandidater
- Godkjenningsnivåer for utvalgsprosesser
- Funksjoner for standard- og ad-hoc-rapportering
- Grensesnitt til sosiale medier og mobilteknologi
- Varemerkefunksjonalitet (for eksempel selskapets logoer og farger)
- Rettigheter til ett produksjonssted og ett ikke-produksjonssted

4. **IBM Kenexa Core Add-ons – Valgbare tilleggsabonnementer**

4.1 **IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing leveres på engelsk. Denne funksjonen sørger for et tilleggsspråk for rekrutteringsgrensesnittet i tillegg til det ene språket som leveres.

4.2 **IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager er en tilleggsfunksjon som kan brukes sammen med IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing og IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager integrerer IBM Marketing Cloud, en nettskybasert markedsføringsplattform som støtter markedsføring gjennom flere kanaler samt administrasjon av potensielle kandidater, slik at det blir mulig for Kunden å finne og pleie talenter, bygge kandidatrelasjoner og utvikle rekrutteringskanaler.

IBM Kenexa Lead Manager-funksjonaliteten omfatter følgende muligheter:

- Oppbygging av en pool av potensielle kandidater for rekruttering ved søk i interne og eksterne datakilder.
- Etablering av kontakt med organisasjoner gjennom landingssider og fellesskap.
- Opprettelse av varemerkede landingssider og automatiserte e-postmaler og arbeidsflyter.

IBM Marketing Cloud-funksjonaliteten omfatter følgende muligheter:

- Opprettelse/vedlikehold av kontaktlister
- Opprettelse/vedlikehold av spøringslister
- Opprettelse av elektroniske e-postmaler
- Opprettelse av landingssider

- Opprettelse av rapporter
- Generering av automatiserte svar
- Opprettelse av automatiserte programmer
- Utførelse av A/B-testing
- Bruk av poenggivning basert på kriterier
- Generering av innsikt vedrørende elektronisk post
- Bruk av programmeringsgrensesnitt (APIer) (bruk av APIer er begrenset til integrering av denne løsningen)
- Lagring av eksternt innhold (bilder/hvitbøker)
- Opprettelse eller import av en database. En enkelt database kan opprettes til bruk for Kunden, for IBM Kenexa Lead Manager-integrering for lagring av informasjon om kandidater. Bare en enkelt database er tilgjengelig per kunde, og den kan bare brukes til kandidatrekrutteringsformål. Ekstra databaser blir slettet.

Funksjonaliteten beskrevet ovenfor gjør følgende mulig:

- Opprettelse og levering av meldinger
En nettbasert redigeringsfunksjon gjør det mulig for Kunden å opprette og redigere meldingsinnhold, og gir pek-og-klikk-tilgang til linksporing, persontilpasning og dynamisk innhold.
- Avansert segmentering
Denne funksjonen gjør det mulig for Kunden å utvelge kontakter basert på data vedrørende deres atferd, profil eller preferanser.
- Automatiserte kampanjer
En visuell kampanjebygger gjør det mulig for Kunden å opprette markedsføringsprogrammer (fra enkle kampanjer med dryppstrategi til komplekse kampanjer med flere kontaktpunkter). Send automatiserte meldinger når en potensiell kandidat rutes gjennom systemet eller utfører en bestemt handling, ved hjelp av kampanjer for pleie av potensielle kandidater basert på hver potensiell kandidats handlinger.
- Poengberegning
Gjør det mulig for Kunden å rangere potensielle kunder basert på kjøpskriterier, demografi og atferd, som nettsidebesøk, innsending av skjemaer og meldingsinteraksjon, eller på tidsbaserte komponenter som nylighet og frekvens. Når kontakter når en bestemt rangering, ruter de automatiserte markedsføringsfunksjonene dem til relevant oppfølging.
- Landingssider og webskjemaer
Kunden kan utforme og publisere landingssider og webskjemaer som registrerer informasjon om forespørsler, som kan brukes til å opprette tilpassede sider.
- Rapportering
Gjør det mulig å velge mellom mer enn 80 rapporter som kan tilpasses, og som spenner over ulike markedsføringskanaler, inkludert e-postkampanjer, sosiale medier og mobiltelefoner.
- Administrasjon av potensielle kandidater
Gjør det mulig for Kunden å administrere og rangere potensielle kandidater.

Følgende IBM Marketing Cloud-funksjonalitet støttes ikke i IBM Kenexa Lead Manager, og Kunden kan ikke bruke og har heller ikke tilgang til funksjonene:

- GeoTargeting
- Microsoft Excel-tillegg
- Relasjonstabeller
- Seed-lister
- Suppression-lister
- FTP
- Push-varsler for mobil

- Transaksjons-XML/SMTP

5. Setup- og On-Demand Setup-løsninger

5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager hjelper rekrutterere med opprettelse og automatisering av planleggingsprosessen for komplekse rekrutteringsarrangementer, inkludert kandidaters egenpåmelding, utarbeidelse av vaktlister og sammendragsdata for arrangementer, samt rask behandling av tilbakemeldinger for rekrutteringsarrangementer med høy deltagelse.

5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency

IBM Kenexa BrassRing Agency gjør det mulig for Kunden å administrere tilgang til og bruk av IBM Kenexa BrassRing on Cloud for rekrutterere fra rekrutteringsbyråer. Kunden kan spore og arbeide med informasjon om hvert rekrutteringsbyrå, inkludert honorarer, ytelse, henvisningsrettigheter, merknader og kommunikasjon, avtaler og kandidatenes status.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency gir en ekstra forekomst av IBM Kenexa BrassRing Agency.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow aktiverer bruk av forhåndsdefinerte regler for automatisk opprettelse av godkjenningsskjeden som passer for hver rekvisisjon eller skjema. Regeltildordning fremskynder godkjenningsprosessen for hver rekvisisjon eller skjema som skal rutes. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow bruker en hierarkisk organisasjonsstruktur som kan lagres i det eksterne systemet Kunden bruker for å opprettholde organisasjonsmessige rapporteringsrelasjoner, og kan tilpasses automatisk til organisasjonsendringer basert på oppdateringer sendt i XML-brukermattinger.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway gjør det mulig for Kundens bakgrunnsbrukere å legge til en kandidat eller kontaktperson.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway er konfigurert for et bestemt språk Kunden har valgt.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway gjør det mulig for Kunden å presentere en enkelt portal for ledige stillinger for flere språk og regioner. Denne funksjonen gir Kunden mulighet til å konfigurere nettstedet slik at arbeidssøkerne kan velge sitt eget språk, eller så kan nettstedet gjenkjenne brukerens foretrukne nettleserspråk og presentere nettstedet på dette språket.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway leveres på engelsk, og denne funksjonen gir en språkpakke i tillegg.

5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form er et dokument for sporing og innsamling av tilleggsinformasjon fra eller om en kandidat, som ikke allerede er samlet inn i kandidatens talentregistrering eller rekvisisjon, for eksempel kontaktopplysninger, ansettelse, utdanning, intervjuevaluering og tilbudsdetaljer.

BrassRing Form-skjemaer kan brukes sammen med IBM Kenexa BrassRing Basic, Local eller Global Talent Gateway-søknadsprosessen for kandidater og/eller presenteres for rekrutterere ved utføring av bestemte trinn i rekrutteringsprosessen. Skjemaer kan også opprettes eller oppdateres via Rules Automation Manager RAM-utløsere.

5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway er en portal som er konfigurert for å skape et kreativt, samarbeidsbasert og interaktivt "kommunikasjonsfellesskap" for rekrutterere og kandidater, med fire separate modulalternativer. Følgende fire verktøymoduler er tilgjengelige i IBM Kenexa BrassRing Community Gateway:

- Source

- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire-spørreskjemaer (GQer) er elektroniske søknadsskjemaer som støtter forgreningsspørsmål og utslagsspørsmål. De kan være portalspesifikke eller stillingsspesifikke (tillater at stillinger har egne tilpassede arbeidsflyter), og tillate at kandidater søker på en stilling uten å opprette en profil eller logge seg på IBM Kenexa BrassRing Basic, Local eller Global Talent Gateway. GQer kan også omfatte tilleggstrinn som vurdering, forhåndsscreening, datainnsamling for bakgrunnskontroll, datainnsamling vedrørende likestilling ved ansettelse, og arbeid med WOTC-skattelettelse (Work Opportunity Tax Credit).

5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout gir mulighet til å tilpasse formateringen av eksisterende skjemalayout slik at de omfatter kolonner og/eller forgreningsspørsmål basert på svarene som gis.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Følgende Connector-opsettjenester er tilgjengelige sammen med anskaffelsen av IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing eller IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, når Kunden har eksisterende lisenser for SAP SuccessFactors Employee Central eller SAP HANA Services:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. New Hire-kandidater blir sendt fra IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud til SAP SuccessFactors Employee Central når kandidaten har fullført onboarding-prosessen.
- b. Oppretter en ny ansattpost i SAP Success Factors Employee Central for den nyansatte, eller oppdaterer en gammel post.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Rekvisisjonsfelttilknytningsdata blir importert til IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra SAP SuccessFactors Employee Central, med etterfølgende oppdatering av og tilføyelser til slike data.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Standard jobbkodedata blir importert til IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra SAP SuccessFactors Employee Central for opprettelse og synkronisering av jobber, med etterfølgende oppdatering av og tilføyelser til slike data.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Rekvisisjonsdata blir utløst når det finnes en ledig stilling i SAP SuccessFactors Employee Central, og data blir importert til IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra SAP SuccessFactors Employee Central, med etterfølgende oppdatering av og tilføyelser til rekvisisjonene.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Under søknadsprosessen oppretter IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud en tilkobling til SAP SuccessFactors Employee Central for å kontrollere kandidatens tidligere ansettelsesstatus og om de kan ansettes igjen basert på deres oppsigelseskode. SAP SuccessFactors Employee Central returnerer status "no match" hvis kandidaten ikke har vært ansatt tidligere.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud Connectors er tilgjengelige hvis Kunden har en lisens for Workday Human Resource Information System (HRIS).

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Foundation-data blir importert til IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra Workday HRIS, med etterfølgende oppdatering av og tilføyelser til Foundation-dataene.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Nye ansettelser blir sendt fra IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud til Workday HRIS når den nyansatte har fullført onboarding-prosessen.
- Oppretter en ny ansattpost i Workday HRIS for den nyansatte, eller oppdaterer en gammel post.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Brukere blir importert til IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra Workday HRIS, med etterfølgende oppdatering av og tilføyelser til brukerdataene.
- Oppretter en ny brukerpost eller oppdaterer en gammel post i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Standard jobbkodedata blir importert til IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud fra Workday HRIS for opprettelse og synkronisering av jobber, med etterfølgende oppdatering av og tilføyelser til jobbkodedataene.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Tjenesten for oppsett av denne funksjonen krever at Kunden har lisens for HiredScore og IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Integrering utføres for Data Insight Tool-eksporter, RAM-utløsere og en bakgrunnssjekkintegrering, alt konfigurert i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard eller IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import gir en (1) importmating med Foundation-data fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens Foundation-data kan lastes inn i BrassRing. Foundation-data er data som finnes i BrassRing-systemet, i et rekvisisjonsskjema eller kandidatskjema som en tilpasset valgliste. Foundation-data kalles også skjemafelt (form fields) og finnes ofte i form av tabeller i Kundens HRIS-system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 10 felt.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import gir en (1) importmating med brukerdata (rekrutterer/ansettelsesansvarlig) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens brukerdata kan lastes inn i BrassRing.

Brukere i BrassRing er primært applikasjonens rekrutterere og ansettelsesansvarlige. Dette er brukerne som logger seg på BrassRing for å administrere/føre kandidatene gjennom rekrutteringsprosessen.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integrasjonen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integrasjonen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import gir en (1) importmating med standard jobbkodedata (job code default data (JCDD)) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens standard jobbkodedata kan lastes inn i BrassRing.

JCDD-funksjonaliteten gjør det mulig for Kunden å knytte et sett med standardverdier til en jobbkode. Dette er spesielt nyttig når en rekrutterer/ansettelsesansvarlig oppretter rekvisisjoner (jobber) i systemet og velger en jobbkode, og alle forhåndsdefinerte felt i rekvisisjonen blir fylt ut automatisk basert på den valgte koden.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integrasjonen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integrasjonen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integrasjonen kan tilordne inntil 25 felt i 1 rekvisisjonsmal.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsfeltilknytningsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens rekvisisjonsfeltilknytningsdata kan lastes inn i BrassRing.

Med rekvisisjonsfeltilknytning bestemmer valget av et alternativ i et overordnet felt hvilke alternativer som er tilgjengelige i ett eller flere etterfølgende underordnede felt i et rekvisisjons skjema.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integrasjonen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende; det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integrasjonen kan tilordne inntil 3 overordnede felt med 10 underordnede felt per overordnet felt.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export gir en (1) eksportmating med kandidatdata for nyansettelser fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integrasjonen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".

- Integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene mottas av Kunden via en Kunde-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende; det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at rekvisisjonsdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Rekvisisjonsdata er enhver informasjon som finnes i en jobbrekvisisjon, som jobbeskrivelse, jobbnummer og avdeling.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende; det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt i 1 rekvisisjonsmal.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import gir en (1) importmating med kandidatdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatdata er enhver informasjon som gjelder en kandidat, som navn, adresse, tidligere arbeidsgivere, utdanning, kompetanse eller status, og som vedlikeholdes i Kundens HRIS-system eller i et BrassRing-kandidatskjema.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til Kunden via en Kunde-levert HTTP POST-URL.
- Eksporten skjer i sanntid når en kandidat overføres til en forhåndsbestemt utløsende HR-status i BrassRing, oppgitt av Kunden.
- Data knyttet til kandidat og rekvisisjon kan eksporteres.

API Rehire Eligibility Check gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatskjemadata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import gir en (1) importmating med ansattprofildata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, som forhåndsutfyller informasjon om ansatte i BrassRing-talentportaler av typen Internal og/eller Referral Talent Gateway.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) leverandørsystem, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til leverandørsystemet.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til Kunden via en Kunde-levert HTTP POST-URL.
- Eksporten skjer i sanntid når en kandidat overføres til en forhåndsbestemt utløsende HR-status i BrassRing, oppgitt av Kunden.
- Data knyttet til kandidat og rekvisisjon kan eksporteres.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) leverandørsystem til BrassRing, slik at kandidatskjemadata kan importeres til BrassRing fra et leverandørsystem.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen må benytte XML og IBMs API som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import gir en (1) importmating med Foundation-data fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens Foundation-data kan lastes inn i BrassRing.

Foundation-data er data som finnes i BrassRing-systemet, i et rekvisisjonsskjema eller kandidatskjema som en tilpasset valgliste. Foundation-data kalles også skjemafelt (form fields) og finnes ofte i form av tabeller i Kundens HRIS-system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 10 felt.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import gir en (1) importmating med brukerdata (rekrutterer/ansettelsesansvarlig) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens brukerdata kan lastes inn i BrassRing.

Brukere i BrassRing er primært applikasjonens rekrutterere og ansettelsesansvarlige. Dette er brukerne som logger seg på BrassRing for å administrere/føre kandidatene gjennom rekrutteringsprosessen.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import gir en (1) importmating med standard jobbkodedata (job code default data (JCDD)) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens standard jobbkodedata kan lastes inn i BrassRing.

JCDD-funksjonaliteten gjør det mulig for Kunden å knytte et sett med standardverdier til en jobbkode. Dette er spesielt nyttig når en rekrutterer/ansettelsesansvarlig oppretter rekvisisjoner (jobber) i systemet og velger en jobbkode, og alle forhåndsdefinerte felt i rekvisisjonen blir fylt ut automatisk basert på den valgte koden.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 25 felt i 1 rekvisisjonsmal.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsfelttilknytningsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens rekvisisjonsfelttilknytningsdata kan lastes inn i BrassRing.

Med rekvisisjonsfelttilknytning bestemmer valget av et alternativ i et overordnet felt hvilke alternativer som er tilgjengelige i ett eller flere etterfølgende underordnede felt i et rekvisisjonsskjema.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 3 overordnede felt med 10 underordnede felt per overordnet felt.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export gir en (1) eksportmating med kandidatdata for nyansettelser fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at rekvisisjonsdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system. Rekvisisjonsdata er enhver informasjon som finnes i en jobbrekvisisjon, som jobbeskrivelse, jobbnummer og avdeling.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt i 1 rekvisisjonsmal.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import gir en (1) importmating med kandidatdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatdata er enhver informasjon som gjelder en kandidat, som navn, adresse, tidligere arbeidsgivere, utdanning, kompetanse eller status, og som vedlikeholdes i Kundens HRIS-system eller i et BrassRing-kandidatskjema.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatskjemadata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import gir en (1) importmating med ansattprofildata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, som forhåndsutfyller informasjon om ansatte i BrassRing-talentportaler av typen Internal og/eller Referral Talent Gateway.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) leverandørsystem, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til leverandørsystemet.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) leverandørsystem til BrassRing, slik at kandidatskjemadata kan importeres til BrassRing fra et leverandørsystem.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration gir følgende fem integreringer, som integrerer data mellom Workday-systemet og BrassRing.

En (1) importmating med Foundation-data fra ett (1) Workday-system til BrassRing

En (1) importmating med brukerdata (rekrutterer/ansettelsesansvarlig) fra ett (1) Workday-system til BrassRing

En (1) importmating med standard jobbkodedata (Job Code Default Data (JCDD)) fra ett (1) Workday-system til BrassRing

En (1) importmating med rekvisisjonsfelttilknytningsdata fra ett (1) Workday-system til BrassRing

Følgende forutsetninger gjelder:

- Denne integreringen benytter XML, API-grensesnittet Workday Public Web Services og BrassRing Data Mapping Tool.
- Datafeltene som integreres, må komme fra dokumentet "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Webtjenesteoperasjonene som integreres, må komme fra dokumentet "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".

- Integreringen gjelder endringer av data der dette støttes av Workday-API-grensesnittet. Fullstendige lastinger blir brukt der Workday-API-grensesnittet ikke støtter identifisering av dataendringer.
- Integreringen gir en (1) første fullstendig lasting for opprioritering og en (1) første fullstendig lasting for produksjon.
- Bare elementer angitt i dokumentet "Workday Integration Specification" og "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" omfattes. Andre elementer må behandles separat.
- Kunden er ansvarlig for elementer angitt i Section 5 i "Workday Integration Specification".
- Integreringen utføres som daglig satsvis behandling.

En (1) eksportmating med kandidatdata for nyansettelser fra BrassRing til ett (1) HRIS-system

- Denne integreringen benytter XML, API-grensesnittet Workday Public Web Services og BrassRing Data Mapping Tool.
- Datafeltene som integreres, må komme fra dokumentet "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Webtjenesteoperasjonene som integreres, må komme fra dokumentet "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Integreringen utføres i sanntid.
- Bare elementer angitt i dokumentet "Workday Integration Specification" og "Kenexa Workday_Data Mapping" omfattes. Andre elementer må behandles separat.
- Kunden er ansvarlig for elementer angitt i Section 5 i "Workday Integration Specification".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On gjør det mulig for brukere og ansatte å benytte SAML 2.0 til enkeltpålogging.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Internal Talent Gateway

Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Employee Referral Talent Gateway

Denne integreringen krever følgende:

- Kundens SAML-produkt må støtte SAML 2.0.
- SSO-sertifikatet må være fra en klarert sertifikatutsteder.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On gjør det mulig for brukere og ansatte å benytte RSA Encrypted Payload Web Service til enkeltpålogging.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Internal Talent Gateway

Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Employee Referral Talent Gateway

Følgende forutsetninger gjelder:

- Kryptering av SSO-forespørselen utføres ved hjelp av en RSA-algoritme.
- Integreringen må benytte XML.
- Kunden må bruke en IBM-levert webtjeneste.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse gir en (1) eksportmating med BrassRing-data til Kundens datavarehus.

BrassRing-datavarehusfiler er et utdrag av det meste av informasjonen som er samlet inn i BrassRing for en BrassRing-kunde for tilleggsrapportering, dataanalyse og datavarehusformål.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må benytte en flat fil med skilletegn som beskrevet i IBMs dokument med tekniske spesifikasjoner.

- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Integrasjonen har en enkelt "fullstendig lasting". og deretter inneholder den daglige integreringen kun dataendringer.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration gir en (1) standard datamigrering fra ett (1) kildesystem til BrassRing.

Datamigrering er prosessen for å migrere informasjon fra en ekstern kilde til BrassRing.

Følgende forutsetninger gjelder:

- IBM leverer et standardformat for Kundens dataoverføring ved hjelp av IBMs standard verktøy og prosesser, og laster opp Kundens migrerte data til BrassRing i henhold til prosjektplanen.
- Kunden er ansvarlig for å tilordne Kundens data til verktøyet, overføre dataene til verktøyet, og skaffe IBM en kopi av dataskjemaet eller datatilordningen for systemet som dataene migreres fra.
- Data som migreres:
 - (1) Poster for ledige stillinger/rekvisisjoner.
 - (2) Kandidatposter knyttet til poster for ledige stillinger. Kandidatposter omfatter CVer.
 - (3) Postvolumer skal ikke overstige 25.000 kandidatposter og 5.000 rekvisisjoner.
 - (4) Andre vedlegg (tilleggsdokumenter knyttet til brukerkandidatfiler, for eksempel attester og resultater fra bakgrunnssjekking) som er i henhold til format-, fil- og størrelsesbegrensninger definert av IBM, kan migreres som ikke-søkbare, ikke-rapporterbare vedlegg til kandidatposter hvis de lagres i ett av følgende godkjente formater: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx eller xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes gir en (1) eksport av kandidat-CVer fra BrassRing.

Følgende forutsetninger gjelder:

- CVer kan leveres via SFTP-prosessen. SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord.
- Filnavnformat: Filnavnet "1294781.txt" er ResumeKey-nummeret.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export gir en (1) eksport av BrassRing-data i en Access-database.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Dataeksporten har struktur og format for en Access-database, levert av IBM. IBM leverer et enhetsrelasjonsdiagram for Access-databasen.
- Eksporten sendes til Kunden via en SFTP-prosess. SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package gir 7 simuleringer med lyd som velges fra en forhåndsdefinert liste og tilpasses Kundens prosess. Simuleringer leveres til Kunden for å vertes på Kundens intranett eller LMS.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package gir 10 simuleringer med lyd som velges fra en forhåndsdefinert liste og tilpasses Kundens prosess. Simuleringer leveres til Kunden for å vertes på Kundens intranett eller LMS.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation dekker 1 emne med skjermdumper og lyd. Emnet velges fra en forhåndsdefinert liste og tilpasses Kundens prosess. Kjøretid er inntil 8 minutter. Simuleringer leveres til Kunden for å vertes på Kundens intranett eller LMS.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar gir et online-kurs ledet som et 3-timers webseminar for inntil 20 deltakere. Håndbok levert i PDF-format.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar gir et webseminar for inntil 20 deltakere. Kurset anbefales for ansettelsesansvarlige og rekrutterere og følger en forhåndsbestemt sakliste.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar gir en redigerbar versjon (Word) av IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual og lisens til å kopiere den.

41. IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

Følgende IBM SaaS-løsninger under disse Bruksbetingelsene gir mulighet for integrering med tredjepartsleverandører av enkelte tjenester. Hvis Kunden abonnerer på noen av disse IBM SaaS-løsningene, er Kunden selv ansvarlig for å anskaffe tjenestene fra slike tredjepartsleverandører, og for tilhørende lisens- eller abonnementsrettigheter eller andre nødvendige rettigheter samt gjeldende beløp som skal betales til disse leverandørene, avhengig av hva som er aktuelt:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Sørger for generell integrering med tjenester fra leverandører av bakgrunnskontroller, som gjør det mulig for Kunden å be om en kontroll eller screening direkte gjennom BrassRing. Basert på resultatene fra en bakgrunnskontroll kan BrassRing oppdatere bakgrunnskontrollaktiviteten i arbeidsflyten og initiere/utløse neste trinn i arbeidsflyten. Informasjonen som samles inn under bakgrunnskontroller, kan sendes tilbake til systemet og lagres i kandidatens talentregistrering.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Oppsett for tekstmeldinger for BrassRing mellom IBMs SMPP-serverleverandør og Kundens SMS-telekommunikasjonsleverandør.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Inneholder forhåndsbygde integreringer med forskjellige tredjepartsdistributører av stillinger fra IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Sørger for integrering mellom IBM Kenexa BrassRing og forskjellige leverandører av virtuelle intervjutjenester.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

WOTC-funksjonen (Work Opportunity Tax Credit) sørger for integrering med forskjellige leverandører av tjenester for ansettelsesincentiver. Integrering med disse WOTC-tjenesteleverandørene hjelper Kunden med å følge opp de forskjellige offentlige WOTC-incentivprogrammene for ansettelsesstimulering.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services gir Kunden rett til en tjenesteressurs eller en Client Success Manager i angitt antall timer, som er reservert for Kundens behov for støtte, prosjektarbeid og hjelp til funksjonsanvendelse, og som skal gi proaktive tekniske og forretningsmessige anbefalinger. Dette kan oppnås ved tilføyelse av en av følgende løsninger.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Denne tjenesteløsningen gjør det mulig for Kunden å ha en enkelt Global Support Center-agent som kontaktpunkt for alle problemposter som ikke blir løst ved første henvendelse, eller for problemposter som

gjelder koderettelser og saker som ikke er knyttet til konfigurasjonsproblemer. Agenten administrerer problemløsningen og leverer oppdateringer til Kunden til problemet er løst og problemposten er lukket.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Denne tjenesteløsningen gir inntil ti timer per måned med støtte for forespurte prosjekter for hjelp med produktadministrasjon, med implementering eller konfigurering av Kundens IBM Kenexa Talent Acquisition-systemer, eller med å holdes oppdatert om funksjonsforbedringer i IBM Kenexa Talent Acquisition. Ved forespørsel om prosjektstøtte fra Kundens autoriserte administrator, avholder IBM Global Support Center en innledende telefonkonferanse med Kunden for å diskutere prosjektet og levere en oversikt over prosjektomfanget med estimert antall timer og prosjektplan. Hvis estimert antall timer overskrider gjenstående timer i måneden, kan Kunden anskaffe tilleggstimer eller forlenge prosjektplanen slik at den omfatter påfølgende måned.

Når Kundens autoriserte administrator har godkjent prosjektomfanget, starter IBM prosjektarbeidet. Ubrukte timer i en måned utløper og overføres ikke til neste måned.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Denne tjenesteløsningen gir Kunden en dedikert Client Success Manager-ressurs i valgt antall timer per måned som angitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE). Basert på valgt alternativ for antall timer, skal Kundens Client Success Manager samarbeide med og støtte Kunden i angitt antall timer per måned med det formål å forstå Kundens virksomhet og bruk av IBM SaaS, overvåke Kundens bruk og funksjonsanvendelse, samt gi proaktive tekniske og forretningsmessige anbefalinger, alt for å hjelpe Kunden med å benytte IBM SaaS på en effektiv måte til støtte for Kundens virksomhet.

Client Success Manager skal avholde ukentlige telefonkonferanser og periodiske statusmøter med Kunden og aktuelle nøkkelpersoner, være kontaktperson for eskaleringer og eventuelle kritiske eller uløste støtteproblemer, samt gi opplæring og informere om muligheter gjennom online eller personlige Smarter Workforce-arrangementer, rådgivningsgrupper eller andre arrangementer.

43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Denne tjenesteløsningen gjør det mulig for Kunden å utpeke inntil fem personer med autorisasjon for å åpne problemposter. Problempostene rutes direkte til IBM for behandling på nivå 2.

Vedlegg B

IBM leverer følgende servicenivåavtale ("Servicenivåavtale" (SLA)) for IBM SaaS, som angitt i et Kjøpsbevis (PoE). Servicenivåavtalen er ikke en garanti. Servicenivåavtalen er kun tilgjengelig for Kunden og gjelder kun for bruk i produksjonsmiljøer.

1. Tilgjengelighetskrediteringer

Kunden må logge en problempost med Alvorsgrad 1 hos IBMs Help Desk for teknisk støtte innen 24 timer etter at Kunden først ble oppmerksom på en hendelse som påvirket tilgjengeligheten av IBM SaaS. Kunden må i rimelig grad hjelpe IBM med å utføre problemdiagnose og finne en løsning for problemet.

Et krav knyttet til en problempost ved mangel på oppfyllelse av en Servicenivåavtale må sendes senest tre arbeidsdager etter slutten av avtalemåneden. Kompensasjon for et gyldig SLA-krav gis i form av en kreditering mot en fremtidig faktura for IBM SaaS basert på hvor lenge produksjonssystembehandlingen for IBM SaaS ikke har vært tilgjengelig ("Nedetid"). Nedetid måles fra tidspunktet Kunden rapporterer hendelsen til tidspunktet IBM SaaS er gjenopprettet, og omfatter ikke tid i forbindelse med en planlagt eller annonsert nedetid for vedlikehold; årsaker utenfor IBMs kontroll; problemer med Kundens eller en tredjeparts innhold eller teknologi, design eller instruksjoner; systemkonfigurasjoner og plattformer som ikke støttes, eller andre feil fra Kundens side; eller sikkerhetshendelser forårsaket av Kunden eller Kundens testing av sikkerheten. IBM skal benytte høyeste aktuelle kompensasjon basert på kumulativ tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av hver avtalemåned, som vist i tabellen nedenfor. Samlet kompensasjon for en avtalemåned skal ikke overstige 10 prosent av en tolvdel (1/12) av det årlige beløpet Kunden betaler for IBM SaaS.

2. Servicenivåer

Tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av en avtalemåned

Prosentvis tilgjengelighet (i løpet av en Avtalemåned)	Kompensasjon (% av månedlig abonnementspris* for avtalemåneden som kravet gjelder)
98,0 % – 99,2 %	5 %
97 % - 97,999 %	7,50 %
96 % – 96,999 %	10,00 %
95 % – 95,999 %	12,50 %
94 % – 94,999 %	15,00 %
93 % – 93,999 %	17,50 %
Mindre enn 93 %	20 %

* Hvis IBM SaaS ble kjøpt fra en IBM Business Partner, blir den månedlige abonnementsprisen beregnet basert på den gjeldende listepriisen for IBM SaaS på det aktuelle tidspunktet, gjeldende for avtalemåneden som Kravet gjelder, redusert med 50 %. IBM gir Kunden en direkte tilgjengelig refusjon.

Tilgjengelighet beregnes prosentvis på følgende måte: totalt antall minutter i en avtalemåned, minus totalt antall minutter med Nedetid i en avtalemåned, dividert på totalt antall minutter i avtalemåneden.

Eksempel: 500 minutter samlet Nedetid i en avtalemåned

43.200 minutter i en avtalemåned med 30 dager - 500 minutter med Nedetid = 42.700 minutter <hr/> 43.200 minutter	= 5 % Tilgjengelighetskreditering for 98,8 % tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned
---	---