

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

---

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
  - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

## 2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçüsü kapsamında satılır:

- Erişim**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Erişim, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmaya ilişkin haklardır. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanabilmesi için tek bir Erişim yetkisi edinmesi gerekir.
- Çalışan** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Çalışan, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Çalışan sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Taahhüt** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

## 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

### 3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

### 3.2 Kurulum

Kurulum ücretleri, bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

### 3.3 İsteğe Bağlı

İsteğe Bağlı olarak sunulan seçenekler, isteğe bağlı seçeneğin Müşteri tarafından sipariş edildiği ayda, İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden faturalandırılacaktır.

### 3.4 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

## 4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 5. Teknik Destek

Temel müşteri desteği, abonelik süresi boyunca, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağıyla ve Etkinleştirme Yazılımıyla birlikte sağlanır. Sağlanan teknik destek ve

Müşteri desteği <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html> adresinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Önem Dereceleri, bunların tanımları ve yanıt süresi hedefleri aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Genellikle Müşterinin operasyonlarını kritik biçimde etkileyen, üretimde ortamında ortaya çıkan bir kesintiyi içerir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri kritik iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 saat içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

## 5.1 Yedeklemeler

Bilgi yedeklemenin birincil amacı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının donanımla veya çevreyle ilgili etkiler sonucunda çalışamaz duruma düşmesi durumunda, IBM'in Müşterisine veri kurtarmayı zamanında sağlamasına yardımcı olmaktır. IBM'in resmi bilgi yedekleme prosedürleri arasında günlük olarak gerçekleştirilen kademeli veya artımlı yedeklemeler, haftalık tam yedeklemeler ve aylık tam yedeklemeler yer alır. Olağanüstü durumdan kurtarma planının bir parçası olarak yedeklemeler, tesislerin dışına çıkarılır.

## 5.2 Tekrarlanamayan Hatalar

IBM, Müşteri tarafından raporlanan bir hatayı kendi ortamında yeniden üretmiyorsa, bu hata eğer yeniden üretiliyor olabiliyorsa, yukarıda belirtilen Seviyelerden hangisinin kapsamında yer alacak idiye, o Seviyeden bir alt seviyede değerlendirilir. IBM, hatayı kendi ortamında yeniden üretmek üzere Müşteriyle birlikte çalışır ve başarılı olursa, hataya uygun Önem Derecesi seviyesini atayacaktır.

## 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

### 6.1 Üretim Dışı

"Üretim Dışı", IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından test etme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil olmak üzere yalnızca dahili üretim dışı etkinlikler için kullanılabilmesi anlamına gelir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının (IBM SaaS) hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

### 6.2 Normatif Veriler

Aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, yalnızca normatif araştırma, analizler ve raporlama amaçlarıyla, IBM kendisine sağlanan Müşteri içeriğini bu Kullanım Koşulları kapsamında toplu ve anonim biçimde saklayabilir ve kullanabilir (Böylece, Müşteri, gizli bilgilerin kaynağı olarak belirlenemez ve tek tek çalışanların ve/veya başvuru sahiplerinin belirlenmesine olanak tanıyan kişisel olarak tanımlanabilecek bilgiler çıkarılır). Bu bölümün hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

### 6.3 Müşteri Verilerinin İadesi veya Kaldırılması

Kullanım Koşullarının veya Sözleşmenin sona ermesini veya sona erdirilmesini takiben Müşterinin yazılı isteği üzerine, IBM, yedekleme ve saklama ilkelerine tabi şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar için sağlanan tüm Kişisel Verileri silecek veya Müşteriye iade edecektir.

## 6.4 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in, kullanımla ilgili bilgileri toplamak, kullanıcı ayrıcalıklarını ve yetki verilen araç işlevselliklerini belirlemek için tanımlama bilgilerinden ve izleme teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder. Bu tanımlama bilgileri, araçta oturum kapatıldığında silinir. Geçerli yasanın gerektirdiği durumlarda, Müşteri, kullanıcıları bilgilendirmiş ve yukarıdakilerin tümünü gerçekleştirmek için rızalarını almıştır.

IBM, oturum kimlikleri için sürekli olmayan, şifrelenmiş oturum tanımlama bilgilerini kullanır (kimlik doğrulaması). Oturum tanımlama bilgileri, ilgili kullanıcının müşteri kimliği ve kullanıcı kimliği için oturum değişkenlerini depolar. Tanımlama bilgileri, oturum tabanlıdır ve tarayıcı belleğinde depolanır, diske yazılmaz. Kullanıcı, oturumu kapattığında veya bir oturumun sonuna gelindiğinde, tanımlama bilgilerinin süresi de sona erecektir. Bu tanımlama bilgileri, Müşteri tarafından talep edilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanması için kesinlikle gerekli olan birinci taraf oturum tanımlama bilgileri olarak yorumlanır. Ürün grubunun kullanıcılarına, tanımlama bilgilerini Müşterinin IBM tarafından barındırılan web sitesinde/sitelerinde kullanımı hakkında doğru bilgiler sağlamaktan Müşteri sorumludur.

## 6.5 Konuk Kullanımı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmesi veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetkilendirilen bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcısıdır. Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeleri ve bunları kullanmaları için IBM tarafından sağlanan çevrimiçi bir sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. Müşteri, a) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yönetilen tüm iddialar veya b) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılardan sorumludur.

## 6.6 Müşteri Personelindeki Artışlar

Müşteri, kendi Teşebbüsü dahilindeki çalışan sayısını doğru olarak yansıtmaya yetecek sayıda Çalışan yetkisine sahip olması gerektiğini onaylar. IBM, Müşterinin yetkilerini, abonelik süresi boyunca yıllık olarak ve/veya herhangi bir birleşme, satın alma veya benzeri başka bir işlem tarihinden itibaren 30 gün içinde doğrulayabilir; Müşteri, o sırada mevcut olan Çalışan sayısını yazılı olarak IBM'e bildirecektir. Gerçek Çalışan sayısı, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen sayıyı yüzde onun (%10) üzerinde bir oranda aşarsa, Müşteri, bunu IBM'e bildirmelidir.

Müşteri yetkiyi artırmadığı sürece, IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının ilgili yetkiyi aşan kısmına denk gelecek şekilde ölçüm süresinin kalanı için bir limit aşım ücreti alacaktır. Gerçek Çalışan sayısı, Yetki Belgesinde belirtilen Müşteri yetkilerinden azsa, geri ödeme yapılmaz veya alacak kaydedilmez.

## 6.7 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım Yasaktır: Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, bu yazılımlardaki bir hatanın bir kişinin ölümüne ya da ciddi olarak bedensel yaralanmasına ya da ciddi fiziksel ya da çevresel zarara ("Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım") neden olabileceği bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır.

Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, yapılandırma verilerinin, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarının ya da kullanımlarında ortaya çıkacak hatanın ölümüne, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara yol açmayacağı denetim işlemi dışında kullanılan diğer uygulamaların depolanması için yönetim amacıyla kullanılmasını içermez. Denetim işlemi dışında kullanılan bu uygulamalar, denetim işlemini gerçekleştiren uygulamalarla iletişim halinde olabilirler, ancak doğrudan ya da dolaylı olarak denetim işlevinden sorumlu olamazlar.

## 6.8 IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı Profili Bilgileri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından kullanılmasına bağlı olarak Müşteri, (i) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı adlarının, unvanlarının, şirket adlarının ve fotoğraflarının bir profilin ("Profil") parçası olarak bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcısı tarafından gönderilebileceğini ve Profilin diğer IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcıları tarafından

görüntülenebileceğini, ve (ii) Müşterinin, istediği herhangi bir zamanda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı Profili bilgilerinin düzeltilmesini veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin içerikten kaldırılmasını isteyebileceğini, böylece söz konusu Profil bilgilerinin düzeltileceğini veya kaldırılacağını, ancak bilgilerin kaldırılması işleminin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişilmesini engelleyebileceğini kabul etmiş sayılır.

## 6.9 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: İngiltere, Hindistan, İrlanda ve ABD.

Müşteri aynı zamanda, Müşterinin belirli hizmet destek yapısına bağlı olarak, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda ayrıca belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: Avustralya, Brezilya, Kanada, Çin, Fransa, Finlandiya, Almanya, Hong Kong, Japonya, Yeni Zelanda, Güney Amerika, Meksika, Hollanda, Polonya, Singapur, Güney Afrika, İspanya, İsveç ve İsviçre.

Müşteri, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

IBM'in ABD-AB ve ABD-İsviçre Safe Harbor Çerçevesinin, Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Bölgesine ya da İsviçre'ye aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri Avrupa Komisyonu Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış AB Model Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

## 6.10 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

## Ek A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde ve yerinde yetenek edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklenebilir ve çevrimiçi bir uygulamadır.

Temel olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Kaynak sağlanması
- Adayların iş araması ve ilgi alanlarını göndermesi için Talent Gateway olanakları
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji
- Markalaştırma yetenekleri (örneğin; şirket logoları ve renkleri)
- Bir adet üretim yeri ve bir adet üretim dışı yer için yetki

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde ve yerinde yetenek edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan ölçeklenebilir bir uygulamadır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, hem üretim dışı ortamlarda hem de üretim ortamlarında sağlanacaktır.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde veya yerinde Yetenek Edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklendirilebilir, çevrimiçi bir araçtır. Temel olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- (1) İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- (2) Kaynak sağlanması
- (3) Adayların iş araması ve ilgilendiklerini bildirmesi için Talent Gateway olanakları
- (4) Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- (5) Adayların görüntülenmesi
- (6) Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- (7) Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- (8) Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji
- (9) Markalaştırma yetenekleri (örneğin; şirket logoları ve renkleri)

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud, başvuru süreci ile istihdamın başlaması arasında bir köprü sağlayan bir işe alıştırma çözümdür. Temel olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- (1) IBM Kenexa BrassRing on Cloud ile bütünleştirme
- (2) İş/yeni işe alınan verilerine dayalı olarak hoş geldiniz içeriğinin sunulması (video, web içeriği ve görüntüler gibi)
- (3) Koşullu iş akışları

- (4) Franchise/marka yönetimi için özelleştirme yeteneği
- (5) E-Doğrulama için ABD Ulusal Güvenlik Dairesi ile önceden yapılandırılmış bütünleştirme
- (6) Ernst and Young ile ortaklık aracılığıyla Work Opportunity Tax Credit ile önceden yapılandırılmış bütünleştirme
- (7) E-imza
- (8) Yönlendirme numarası doğrulama
- (9) Ekleri karşıya yükleme yeteneği
- (10) Belge oluşturma, depolama ve dışa aktarma
- (11) 20 dilde kullanım olanağı
- (12) Form kitaplığı (federal ve eyalet stopaj vergisi formları gibi)
- (13) Üçüncü kişi onayını kullanma yeteneği (örneğin, noter)
- (14) Form I-9 Section 2 geçerlilik denetimi
- (15) Form I-9 alındı fişi işlevselliği
- (16) Tetiklenmiş bildirimler

### 3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, yetenek edinme sürecinin birden çok şirket bölümünde ve yerinde merkezi bir hale getirilmesine ve yönetilmesine yardımcı olan ölçeklenebilir bir uygulamadır. Temel olanak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Kaynak sağlanması
- Adayların iş araması ve ilgi alanlarını göndermesi için Talent Gateway olanakları
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji
- Markalaştırma yetenekleri (örneğin; şirket logoları ve renkleri)
- Bir adet üretim yeri ve bir adet üretim dışı yer için yetki

### 4. IBM Kenexa Core Eklentileri - İsteğe Bağlı Abonelik Olanakları

#### 4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing, İngilizce olarak sağlanır. Bu özellik, sağlanan tek bir dilin dışında yeteneklerin kullanılması için işe alımdan sorumlu kişi için ek bir dil arabirim paketi sağlar.

#### 4.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ve IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard ile birlikte kullanılmak üzere sağlanan bir eklenti özelliğidir. IBM Kenexa Lead Manager, Müşterilerin, yetenekli kişileri bulmalarını ve yetiştirmelerini, aday ilişkileri ve iletişim hattı oluşturmalarını sağlamak için çok kanallı pazarlamayı ve fırsat yönetimini destekleyen bulut tabanlı bir dijital pazarlama platformu olan IBM Marketing Cloud'u bütünleştirir.

IBM Kenexa Lead Manager işlevleri aşağıdaki yetenekleri içerir:

- Dahili ve harici veri kaynaklarında arama yaparak istekler için bir fırsat havuzu oluşturma
- Reklam bağlantı sayfaları ve topluluklar aracılığıyla kuruluşlarla bağlantı kurma
- Markalı reklam bağlantı sayfaları, otomatik e-posta şablonları ve iş akışları oluşturma

IBM Marketing Cloud işlevleri aşağıdaki yetenekleri içerir:

- İletişim sorumlusu listelerini oluşturmak/tutmak
- Sorğu listelerini oluşturmak/tutmak
- Elektronik posta şablonları oluşturma



- Reklam bağlantı sayfaları oluşturma
- Rapor oluşturma
- Otomatik yanıtlar oluşturma
- Otomatik programlar oluşturma
- A/B Testlerini gerçekleştirme
- Puanlamayı kriterler temelinde bir fırsata uygulama
- Elektronik posta öngörülerini oluşturma
- Uygulama Programlama Arabirimlerini ("API") kullanma (API'lerin kullanımı bu olanağın bütünleştirilmesiyle sınırlıdır)
- Harici içeriği (görüntüler, teknik belgeler) depolama
- Bir veritabanı oluşturma veya içe aktarma. Aday bilgilerinin depolanması amacıyla IBM Kenexa Lead Manager bütünleştirmesine yönelik olarak Müşterinin kullanımı için tek bir veritabanı oluşturulacaktır. Müşteri başına yalnızca tek bir veritabanı sağlanır ve bu veritabanı, yalnızca adayın işe alınması amacıyla kullanılabilir. Ek veritabanları silinecektir.

Yukarıdaki işlevler aşağıdakilerin gerçekleştirilmesini sağlar:

- İleti oluşturma ve gönderme  
Bu web tabanlı düzenleme aracı, Müşterinin ileti içeriğini oluşturmaya ve düzenlemesine olanak sağlar ve bağlantı takibine, kişiselleştirmeye ve dinamik içeriğe işaretlerle ve tıklat biçiminde erişim sunar.
- Gelişmiş segmentasyon  
Bu özellik, Müşterinin, kişileri davranış, profil veya tercih verileri doğrultusunda hedeflemesine olanak sağlar.
- Otomatikleştirilmiş kampanyalar  
Bir görsel kampanya oluşturma aracı, Müşterinin pazarlama programları (basit damlama stratejisi kampanyalarından karmaşık çok sayıda temas noktası bulunanlara kadar) oluşturmaya olanak sağlar. Her fırsatın bireysel eylemlerini esas alan fırsat geliştirme kampanyaları kullanarak, bir fırsat yönlendirildiğinde veya belirli bir işlemi gerçekleştirdiğinde otomatikleştirilmiş iletiler gönderin.
- Puanlama  
Müşterinin, satın alma kriterlerine; demografik bilgilere; web sitesi ziyaretleri, form gönderimleri ve ileti etkileşimi gibi davranışlara veya yakın zamanda olma durumu ve sıklık dahil olmak üzere zaman tabanlı bileşenlere dayalı olarak potansiyel müşterileri derecelendirmesine olanak sağlar. Kişiler belirli bir puana ulaştığında, pazarlama otomasyonu özellikleri bu kişileri uygun takip için yönlendirir.
- Reklam bağlantı sayfaları ve web formları  
Müşteri, özel sayfalar oluşturmak için kullanılabilecek sorgu bilgilerini yakalayan reklam bağlantı sayfaları ve web formları tasarlayıp yayınlatabilir.
- Raporlama  
Elektronik posta kampanyaları, sosyal iş ağı ve mobil ortam dahil olmak üzere çeşitli pazarlama kanallarını kapsayan 80'den fazla özelleştirilebilir rapor sağlar.
- Fırsat yönetimi  
Müşterinin fırsatları yönetmesini ve puanlamasını sağlar.

Aşağıdaki IBM Marketing Cloud işlevleri, IBM Kenexa Lead Manager'da desteklenmez ve Müşteri tarafından kullanılamaz veya bunlara erişilemez:

- Coğrafi Hedefleme
- Microsoft Excel Eklentisi
- İlişkisel tablolara
- Çekirdek listeler
- Gizleme listeleri

- FTP
- Mobil anlık bildirimleri
- Transact XML/SMTP

## **5. Kurulum ve Talep Üzerine Kurulum Olanakları**

### **5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM Kenexa BrassRing Event Manager, adaylar için kendi kendine zamanlama, etkinlik görev listeleri ve etkinlik özet verileri hazırlama ve yüksek hacimli işe alım etkinliklerinde geribildirimleri hızlı bir şekilde işleme alma dahil olmak üzere işe alımdan sorumlu kişilere, karmaşık işe alım etkinliklerine ilişkin zamanlama sürecinin oluşturulmasında ve otomatik hale getirilmesinde yardımcı olur.

### **5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency**

IBM Kenexa BrassRing Agency, işe alım ajansının IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a erişmesinin ve bunu kullanmasının yönetilmesini sağlar. Müşteri, satıcı firma ücretleri, performans, yönlendirme hakları, notlar ve iletişimler, sözleşmeler ve aday durumları dahil olmak üzere ajans bilgilerini izleyip yönetebilir.

### **5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency, IBM Kenexa BrassRing Agency'nin bir ek eşgörünümünü sağlar.

### **5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow, her istek veya form için uygun onay zincirini otomatik olarak oluşturmak amacıyla önceden belirlenmiş kurallar sağlar. Kural eşleme, yönlendirilecek her istek veya form için onay süreci sağlar. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow, organizasyonel raporlama ilişkilerini güncel tutmak için Müşterinin kullandığı herhangi bir harici sistem dahilinde depolanan hiyerarşik organizasyon yapısını kullanır ve XML kullanıcı akışında gönderilen güncellemelere dayalı olarak organizasyonel değişikliklere göre otomatik olarak ayarlanabilir.

### **5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, arka uç Müşteri kullanıcılarının bir aday ya da bir kişi eklemesine olanak sağlar.

### **5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway, Müşterinin seçtiği belirli bir dil için yapılandırmayı sağlar.

### **5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, Müşterinin birden çok dil ve bölgede açık pozisyonlar için tek bir portal sunmasına olanak tanır. Bu özellik sayesinde Müşteri, başvuru sahiplerinin kendi dillerini seçebilmesi için siteyi yapılandırabilir veya kullanıcının tercih ettiği tarayıcı dilini tanıyabilir ve siteyi buna göre sağlayabilir.

### **5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway ürünü İngilizce olarak sağlandığından, bu özellik ek bir dil paketi sunar.

### **5.9 IBM Kenexa BrassRing Form**

IBM Kenexa BrassRing Form, iletişim bilgileri, istihdam, eğitim verileri, mülakat değerlendirmesi veya teklif ayrıntıları gibi adayın yetenek kaydında veya isteğinde önceden toplanmamış olan, adaydan alınan veya adayla ilgili ek bilgilerin izlenmesi ve toplanması için kullanılacak bir belgedir.

Formlar, adaylar için IBM Kenexa BrassRing Basic, Local veya Global Talent Gateway uygulama süreciyle bağlantılı olarak kullanılabilir ve/veya işe alım süreci sırasında belirli adımlarda tamamlanmak üzere işe alımdan sorumlu kişilere sunulabilir. Formlar, Rules Automation Manager RAM tetikleyicileri aracılığıyla oluşturulabilir veya güncellenebilir.

### **5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway, dört ayrı modül seçeneğiyle işe alımdan sorumlu kişiler ve adaylar için yaratıcı, işbirliğine dayalı ve etkileşimli bir "İletişim Topluluğu" sağlamak üzere yapılandırılmış bir ağ geçididir. IBM Kenexa BrassRing Community Gateway'de bulunan dört modül aracı aşağıda yer almaktadır:

- Kaynak
- Gönderim
- İletişim sorumluları
- Really Simple Syndication (RSS)

### **5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs), soruların bölümlere ayrılmasını ve zorlayıcı soruları destekleyen çevrimiçi uygulamalardır. Bunlar ağ geçidine veya işe özgü olabilirler (işlerin kendi özel iş akışlarına sahip olmalarına olanak tanıyarak) ve adayların, IBM Kenexa BrassRing Basic, Local veya Global Talent Gateway profili oluşturması veya giriş yapması gerekmeksizin bir pozisyona başvurmalarına izin verir. GQ'lar aynı zamanda değerlendirme, ön eleme, sabıka kaydı sorgulama verilerinin toplanması, EEO verilerinin toplanması ve iş fırsatı vergi kredi yönetimi gibi ek adımlar da içerebilir.

### **5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout, yanıtlara dayalı olarak sütunlar ve/veya gruplara ayırma sorularının eklenmesi için mevcut form düzenlemesinin biçimlendirmesini ayarlama yeteneği sağlar.

## **6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services**

Aşağıdaki kurulum bağlayıcısı hizmetleri, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing veya IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard satın alındığında kullanıma sunulur ve Müşteri, SAP SuccessFactors Employee Central veya SAP HANA Services için mevcut lisanslara sahiptir:

### **6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector**

- a. New Hire (Yeni İşe Alım) adayları, aday işe alıştırma (onboarding) sürecini tamamladığında, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'dan SAP SuccessFactors Employee Central'a gönderilecektir.
- b. Yeni işe alınan kişi için SAP Success Factors Employee Central'da yeni bir çalışan kaydı oluşturur veya eski bir kaydı günceller.

### **6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector**

İstek alanı ilişkilendirme verileri SAP SuccessFactors Employee Central'dan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a içe aktarılacaktır; bunu söz konusu verilerde yapılan güncellemeler ve eklemeler izleyecektir.

### **6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector**

İşlerin oluşturulması ve eşitlenmesi için iş kuralı varsayılan verileri SAP SuccessFactors Employee Central'dan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a içe aktarılacaktır; bunu söz konusu verilerde yapılan güncellemeler ve eklemeler izleyecektir.

### **6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector**

İstek verileri, SAP SuccessFactors Employee Central'da bir açık pozisyon olduğunda tetiklenecektir ve veriler, SAP SuccessFactors Employee Central'dan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a içe aktarılacaktır; bunu isteklerde yapılan güncellemeler ve eklemeler izleyecektir.

### **6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector**

Başvuru süreci boyunca, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud, adayların önceki istihdam durumlarını ve bu kişilerin istihdamı sonlandırma kuralına dayalı olarak yeniden işe alınmaya uygun olup olmadıklarını kontrol etmek için SAP SuccessFactors Employee Central ile bağlantı kuracaktır. SAP SuccessFactors Employee Central, aday önceden işe alınmadıysa "eşleşme yok" (no match) durumu döndürecektir.

## 6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud bağlayıcıları, Müşterilere Workday Human Resource Information System (HRIS) için mevcut lisanslarla birlikte sağlanacaktır.

## 6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Temel veriler, Workday HRIS sisteminden IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a içe aktarılacaktır; bunu temel verilerde yapılan güncellemeler ve eklemeler izleyecektir.

## 6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Yeni işe alınanlar, yeni işe alınan kişi işe alıştırma (onboarding) sürecini tamamladığında, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'dan Workday HRIS sistemine gönderilecektir.
- Yeni işe alınan kişi için Workday HRIS sisteminde yeni bir çalışan kaydı oluşturur veya eski bir kaydı günceller.

## 6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Kullanıcı, Workday HRIS sisteminden IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a içe aktarılacaktır; bunu kullanıcı verilerinde yapılan güncellemeler ve eklemeler izleyecektir.
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'da yeni bir kullanıcı kaydı oluşturur veya eski bir kaydı günceller.

## 6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

İşlerin oluşturulması ve eşitlenmesi için iş kuralı varsayılan verileri, Workday HRIS sisteminden IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'a içe aktarılacaktır; bunu İş Kuralı Varsayılan Verilerinde yapılan güncellemeler ve eklemeler izleyecektir.

## 7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Bu özelliği kurma hizmeti, Müşterinin HiredScore ve IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud için lisansa sahip olmasını gerektirir.

Bütünleştirme, veri öngörülerini aracı dışı aktarımlarından, RAM tetikleyicilerinden ve tümü IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud'da kurulu olan sabıka kaydı sorgulaması bütünleştirmesinden oluşur.

## 8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) temel veri içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin temel verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır. Temel veriler, BrassRing sisteminde bir istek formunda ya da bir aday formunda özel bir açılan seçenek listesi olarak bulunan verilerdir. Temel veriler zaman zaman form alanları olarak anılır ve genellikle bir Müşterinin HRIS sisteminde form tabloları olarak görüntülenir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 10 adede kadar alan eşleyecektir.

## 9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) Kullanıcı (Recruiter/HM) Verilerini içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin kullanıcı verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

BrassRing'deki kullanıcılar ağırlıklı olarak uygulamanın aday bulma personeli ve işe alma yöneticileridir. Bunlar, BrassRing'de oturum açan ve işe alma süreci aracılığıyla adayları yöneten/taşıyan kişilerdir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

## 10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) iş kuralı varsayılan verilerini içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin iş kuralı varsayılan verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Job Code Default Data (JCDD) işlevi, Müşterinin bir dizi varsayılan değeri bir İş Kuralı ile ilişkilendirmesine olanak sağlar. Bu, özellikle isteklerin (işlerin) aday bulma/işe alma yöneticisi tarafından bir İş kuralı seçilen sistemde oluşturulması durumunda kullanışlıdır ve istekteki tüm önceden belirlenmiş alanların seçilen kural doğrultusunda otomatik doldurulmasına olanak sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme, 1 İstek Şablonu üzerindeki 25 adede kadar alanı eşleyecektir.

## 11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) istek alanı ilişkilendirme verilerini içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin istek alanı ilişkilendirme verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

İstek alanı ilişkilendirmesi, bir ana alanda yapılan seçimin bir istek formunun bir veya daha fazla alt alanında kullanılabilir olan seçeneklerini belirlemesine olanak sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme, her ana alan için üç adede kadar ana alanı 10 alt alan ile eşleyecektir.

## 12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) yeni işe alınan aday verilerini dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "BrassRing'den HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "BrassRing sisteminden HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin Müşteri tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla Müşteriye iletilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 50 adede kadar alan eşleyecektir.

## 13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) istek verilerini içe aktarma akışı sağlar ve istek verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır.

İstek verileri, iş tanımı, iş numarası, bölüm gibi iş isteğinin içerdiği herhangi bir veridir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme, 1 istek şablonu üzerindeki 50 adede kadar alanı eşleyecektir.

## 14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) aday verilerini içe aktarma akışı sağlar ve aday verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır.

Aday bilgileri, bir Müşterinin HRIS ya da bir BrassRing aday formunda barındırılan ad, adres, geçmiş işverenler, eğitim, beceriler ya da durum gibi adaya ilişkin herhangi bir veridir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 50 adede kadar alan eşleyecektir.

## 15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) aday verilerini dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi aday

verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine dışa aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin Müşteri tarafından sağlanan HTTP POST URL adresi aracılığıyla Müşteriye gönderilmesini gerektirir.
- Bir aday BrassRing'de Müşteri tarafından önceden belirlenmiş bir Tetikleme İK Statüsüne geçirildiğinde dışa aktarma mekanizması gerçek zamanlı olarak işler.
- Aday ve istekle bağlantılı veriler dışa aktarılabilir.

API Rehire Eligibility Check aynı zamanda sonuçlar için Form verilerine yönelik olarak bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve Aday form verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

## 16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) çalışan profili verilerini içe aktarma akışı sağlar ve BrassRing dahili ve/veya başvuru için kullanılacak yetenek ağ geçitlerinde çalışan bilgilerini önceden doldurur.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Son eklenen veriler sürekli olarak sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

## 17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, BrassRing programından bir (1) Satıcı Firma Sistemine bir (1) aday verilerini dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin satıcı firma sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin Müşteri tarafından sağlanan HTTP POST URL adresi aracılığıyla Müşteriye gönderilmesini gerektirir.
- Bir aday BrassRing'de Müşteri tarafından önceden belirlenmiş bir tetikleyici İK Statüsüne geçirildiğinde dışa aktarma mekanizması gerçek zamanlı olarak işler.
- Aday ve istekle bağlantılı veriler dışa aktarılabilir.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, aynı zamanda sonuçlar için form verilerine yönelik olarak bir (1) Satıcı Firma sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve aday form verilerinin bir satıcı firma sisteminden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde XML'den, IBM'in uygulama programlama arabiriminden yararlanmalıdır.
- Uygulama programlama arabirimi, XML verilerinin IBM'e IBM tarafından sağlanan Webservice ya da HTTP POST URL adresi aracılığıyla gönderilmesini gerektirmektedir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

## 18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) temel verileri içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin temel verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Temel veriler, BrassRing sisteminde bir İstek formunda ya da bir Aday formunda özel bir açılan seçenek listesi olarak bulunan verilerdir. Temel veriler zaman zaman form alanları olarak anılır ve genellikle bir Müşterinin HRIS sisteminde form tabloları olarak görüntülenir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme 10 adede kadar alan eşleyecektir.

## 19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) kullanıcı (Recruiter/HM) verilerini içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin kullanıcı verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

BrassRing'deki kullanıcılar ağırlıklı olarak uygulamanın aday bulma personeli ve işe alma yöneticileridir. Bunlar, BrassRing'de oturum açan ve işe alma süreci aracılığıyla adayları yöneten/taşıyan kişilerdir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.



## 20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) iş kuralı varsayılan verilerini içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin iş kuralı varsayılan verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

Job Code Default Data (JCDD) işlevi, Müşterinin bir dizi varsayılan değeri bir İş Kuralı ile ilişkilendirmesine olanak sağlar. Bu, özellikle isteklerin (işlerin) aday bulma/işe alma yöneticisi tarafından bir İş kuralı seçilen sistemde oluşturulması durumunda kullanışlıdır ve istekteki tüm önceden belirlenmiş alanların seçilen kural doğrultusunda otomatik doldurulmasına olanak sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme, 1 İstek Şablonu üzerindeki 25 adede kadar alanı eşleyecektir.

## 21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing programına bir (1) istek alanı ilişkilendirme verilerini içe aktarma akışı sağlar ve Müşterinin istek alanı ilişkilendirme verilerinin BrassRing programına yüklenmesine imkan tanır.

İstek Alanı ilişkilendirmesi, bir ana alanda yapılan seçimin bir istek formunun bir veya daha fazla alt alanında kullanılabilir olan seçeneklerini belirlemesine olanak sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme, her ana alan için 3 adede kadar ana alanı 10 alt alan ile eşleyecektir.

## 22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) yeni işe alınan aday verilerini dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine dışa aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "BrassRing'den HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "BrassRing sisteminden HRIS'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- Bütünleşme 50 adede kadar alan eşleyecektir.

### 23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) istek verileri içe aktarma akışı sağlar ve istek verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır. İstek verileri, iş tanımı, iş numarası, bölüm gibi iş isteğinin içerdiği herhangi bir bilgidir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu alanları içermelidir.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları, "Müşteri HRIS'ten BrassRing'e" bölümünde yer alan "IBM Ortak Bütünleşme Alanları" belgesinde belirtilen zorunlu ve diğer alanları içeren bir kümeden oluşmalıdır.
- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme, 1 İstek Şablonu üzerindeki 50 adede kadar alanı eşleyecektir.

### 24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import, bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) aday verileri içe aktarma akışı sağlar ve aday verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır.

Aday bilgileri, bir Müşterinin HRIS ya da bir BrassRing aday formunda barındırılan ad, adres, geçmiş işverenler, eğitim, beceriler ya da durum gibi adaya ilişkin herhangi bir veridir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Bütünleşme 50 adet alan eşleyecektir.

### 25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, BrassRing programından bir (1) HRIS Sistemine bir (1) aday verilerini dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin Müşterinin HRIS sistemine dışa aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, aynı zamanda sonuçlar için form verilerine yönelik olarak bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) işe aktarma akışı sağlar ve aday form verilerinin bir harici sistemden BrassRing'e işe aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

## 26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import bir (1) HRIS sisteminden BrassRing'e bir (1) Çalışan Profili Verilerini işe aktarma akışı sağlar ve BrassRing Internal ve/veya Referral Talent ağ geçitlerinde çalışan bilgilerini önceden doldurur.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.

## 27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, BrassRing programından bir (1) satıcı firma sistemine bir (1) aday verilerini dışa aktarma akışı sağlar ve bir aday için geçerli ad, adres, vs. gibi aday verilerinin ve BrassRing sistemindeki bir aday formunda barındırılan herhangi bir bilginin satıcı firma sistemine aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır, tam, yıkıcı yükler desteklenmez.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, aynı zamanda sonuçlar için form verilerine yönelik olarak bir (1) satıcı firma sisteminden BrassRing'e bir (1) içe aktarma akışı sağlar ve aday form verilerinin bir satıcı firma sisteminden BrassRing'e içe aktarılmasına imkan tanır.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, bütünleşme verisi dosyalarını IBM tarafından sağlanan XML ya da sınırlanmış metin biçiminde sağlayacaktır.
- Akışlar IBM'e bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Son eklenen veriler sağlanmalıdır; tam, yıkıcı yükler desteklenmez.
- IBM, Müşteri verilerini kullanmak için özel bir süreç oluşturacaktır ve bu verileri IBM uygulama programlama arabirimleri aracılığıyla işleyecektir.
- Sonuçlar, bir BrassRing Aday formunda kaydedilir.

## 28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration, Workday sistemi ile Brassring arasında veri bütünleştirmesi sağlayan aşağıdaki beş bütünleştirmeyi sağlar.

**Temel Verilerin bir (1) Workday sisteminden BrassRing'e içe aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı**

**Kullanıcı (Recruiter/HM) verilerinin bir (1) Workday sisteminden Brassring'e içe aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı**

**İş Kuralı Varsayılan Verilerinin bir (1) Workday sisteminden BrassRing'e içe aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı**

**İstek Alanı İlişkilendirme Verilerinin bir (1) Workday sisteminden BrassRing'e içe aktarılması için bir (1) içe aktarma akışı**

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bu bütünleşme, XML, Workday Public Web Services API ve BrassRing Data Mapping Tool kullanacaktır.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
- Bütünleştirilen belirli Web hizmeti operasyonları "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
- Bütünleşme, Workday API tarafından desteklenen veri değişikliklerini/modifikasyonlarını sağlayacaktır. Workday API'nın veri değişikliklerini/modifikasyonlarını belirlemeyi desteklemediği durumlarda tam yüklemeler kullanılacaktır.
- Bütünleşme, hazırlık için bir (1) ilk tam yükleme ve üretim için bir (1) ilk tam yükleme sağlayacaktır.
- Kapsama yalnızca "Workday Integration Specification" ve "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" belgelerinde sağlanan öğeler dahildir. Bunun dışındaki ya da belirtilmeyen öğeler için ayrı kapsam oluşturulmalıdır.
- "Workday Integration Specification" Bölüm 5 kapsamında listelenen öğelerden Müşteri sorumludur.
- Bütünleşme her gün toplu olarak işlenir.

**BrassRing'den bir (1) HRIS Sistemine bir (1) New Hire Candidate Data verileri dışı aktarım akışı**

- Bu bütünleşme, XML, Workday Public Web Services API ve BrassRing Data Mapping Tool kullanacaktır.
- Bütünleştirilen belirli veri alanları "Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
- Bütünleştirilen belirli Web hizmeti operasyonları "Kenexa Workday\_Data Mapping" belgesinden olmalıdır.
- Bütünleşme gerçek zamanlıdır.

- Kapsama yalnızca "Workday Integration Specification" ve "Kenexa Workday\_Data Mapping" belgelerinde sağlanan öğeler dahildir. Bunun dışındaki ya da belirtilmeyen öğeler için ayrı kapsam oluşturulmalıdır.
- "Workday Integration Specification" Bölüm 5 kapsamında listelenen öğelerden Müşteri sorumludur.

## 29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, kullanıcılar ve çalışanlar için SAML 2.0 kullanılarak tek oturum açma yeteneği sağlar.

**Kullanıcı (İşe Alma Personeli/Yöneticisi) için tek oturum açma**

**Çalışanlar için bir (1) Internal Talent Gateway üzerinde tek oturum açma**

**Çalışanlar için bir (1) Employee Referral Talent Gateway üzerinde tek oturum açma**

Bu bütünleşme aşağıda belirtilenleri gerektirir:

- Müşteri, SAML ürünü üzerinde SAML 2.0'ı desteklemelidir.
- Tek oturum açma sertifikası güvenilir bir merciden edinilmelidir.

## 30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, kullanıcılar ve çalışanlar için RSA Encrypted Payload Web hizmeti kullanılarak tek oturum açma yeteneği sağlar.

**Kullanıcı (İşe Alma Personeli/Yöneticisi) için tek oturum açma**

**Çalışanlar için bir (1) Internal Talent Gateway üzerinde tek oturum açma**

**Çalışanlar için bir (1) Employee Referral Talent Gateway üzerinde tek oturum açma**

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Tek oturum açma talebi için şifreleme, RSA algoritması kullanılarak gerçekleştirilir.
- Bütünleşme, XML kullanmalıdır.
- IBM tarafından sağlanan Webservice kullanılmalıdır.

## 31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse, BrassRing Verilerinin Müşteri Veri Ambarına aktarılması için bir (1) dışa aktarma akışı sağlar.

BrassRing veri ambarlama dosyaları, ek raporlama, veri analizi ve veri ambarlama amacıyla BrassRing içerisinde toplanan çoğu bilginin bir BrassRing müşterisine sağlanan bir özetidir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Bütünleşme, IBM teknik belirtim belgesinde belirtildiği şekilde, sınırlanmış bir düz dosya sağlamalıdır.
- Akışlar Müşteriye bir FTP/SFTP süreci aracılığıyla gönderilecektir.
- FTP/SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır. Dosyalara ek şifreleme eklenmesi için PGP şifrelemesi desteklenebilir.
- Bütünleşme tek "tam yüklemeyi" kapsayacaktır ve bunun ardından her günlük bütünleşme yalnızca değiştirilen verileri içerecektir.

## 32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration, bir (1) Kaynak sistemden BrassRing'e bir (1) standart veri geçişi sağlar.

Veri geçişi, bilgilerin bir harici kaynaktan BrassRing'e geçirilme sürecidir.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- IBM, Müşterinin IBM tarafından tanımlanan standart araçları ve süreçleri kullanarak veri girişi gerçekleştirmesi için standart bir biçimlendirme sağlayacaktır ve proje planı doğrultusunda Müşterinin geçirilen verilerini BrassRing'e yükleyecektir.
- Verilerinin bu araçla eşlenmesinden, verilerin bu araca girilmesinden ve verilerin alındığı sistemin veri şemasının ya da veri eşleminin bir kopyasını IBM'e sağlamaktan Müşteri sorumludur.

- Geçirilecek veriler:
  - (1) Açık iş kayıtları/istekler
  - (2) Açık iş kayıtlarıyla ilişkili aday kayıtları. Aday kayıtlarına metin Özgeçmişler dahildir.
  - (3) Kayıt hacimleri 25.000 aday kaydını ve 5.000 isteği aşmayacaktır.
  - (4) IBM tarafından tanımlanan biçim, dosya ve boyut sınırlamalarına tabi olan diğer paketler (Kullanıcı Aday Dosyaları ile ilişkili yardımcı belgeler, örneğin, referans sertifikaları, sicil denetimi sonuçları), aşağıdaki onaylı biçimlerden biri ile kaydedilmesi durumunda aranamaz, raporlanamaz ekler olarak geçirilebilir: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes, Adayların metin özgeçmişleri için BrassRing'den bir (1) dışa aktarma sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Metin Özgeçmişler, SFTP süreci aracılığıyla aktarılabilir. SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır.
- Dosya Adı Biçimi: "1294781.txt" dosya adı, ResumeKey numarasıdır.

### **34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export, bir Access veritabanı içindeki BrassRing verileri için bir (1) dışa aktarım sağlar.

Aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Veri dışa aktarımı, IBM tarafından sağlanan bir Access veritabanı yapısında ve biçiminde olacaktır. IBM, Access veritabanı için bir varlık ilişkileri şeması sağlayacaktır.
- Dışa aktarım, SFTP süreci aracılığıyla Müşteriye gönderilecektir. SFTP süreci, kullanıcı adı ve parola doğrulaması kullanacaktır.

### **35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package, önceden tanımlanmış bir listeden seçilen ve Müşterinin sürecine uyarlanmış ses kayıtları ile 7 simülasyon sağlar. Simülasyonlar, İtranet ya da LMS üzerinde barındırılması amacıyla Müşteriye sağlanır.

### **36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package, önceden tanımlanmış bir listeden seçilen ve Müşterinin sürecine uyarlanmış ses kayıtları ile 10 simülasyon sağlar. Simülasyonlar, İtranet ya da LMS üzerinde barındırılması amacıyla Müşteriye sağlanır.

### **37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation, ekran görüntüleri ve ses içeren 1 konuyu ele alır. Konu, önceden belirlenmiş bir listeden seçilir ve Müşterinin sürecine uyarlanır. Çalışma süresi en fazla 8 dakikadır. Simülasyonlar, İtranet ağı ya da LMS üzerinde barındırılmak üzere Müşteriye teslim edilir.

### **38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar, en fazla 20 katılımcı için 3 saat süreli bir Web semineri aracılığıyla bir çevrimiçi kurs sağlar. Kılavuz, PDF biçiminde sağlanır.

### **39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar, en fazla 20 katılımcı için bir Web semineri sağlar. İşe Alma Yöneticisinin ya da Aday Bulma Kullanıcılarının kursa katılması önerilir ve kurs sırasında önceden belirlenmiş bir gündem takip edilir.

- 40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar, IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Eğitim Kılavuzunun düzenlenebilen (Word) sürümünü ve çoğaltılması için lisans sağlar.
- 41. Üçüncü Kişi Yüklenicilerle Bütünleştirilen IBM Kenexa BrassRing Olanakları**  
Bu Kullanım Koşulları kapsamında aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları, belirli hizmetler için üçüncü kişi yüklenicilerle bütünleştirme yeteneği sağlar. Müşteri bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarından herhangi birine abone olmuşsa, uygun şekilde, Müşteri, bu tür üçüncü kişi satıcı firmaların hizmetlerini almaktan ve ilişkili lisans, abonelik veya diğer gerekli haklardan ve söz konusu sağlayıcıların ilgili ücretlerinden münferiden sorumludur:
- 41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**  
Müşteriye, BrassRing aracılığıyla denetleme veya izleme isteğinde bulunması içinizin veren satıcı firma ortakları için sabıka kaydı sorgulamasıyla ortak hizmet bütünleştirmeleri sağlar. Sabıka kaydı sorgulamasının sonuçlarına göre BrassRing, iş akışındaki sabıka kaydı sorgulaması etkinliğini güncelleyebilir ve iş akışında sonraki adımı başlatabilir/tetikleyebilir. Sabıka kaydı sorgulamasında elde edilen bilgilerin, adayın Yetenek Kaydında saklanmak üzere sisteme tekrar geçişi sağlanabilir.
- 41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**  
IBM'in SMPP sunucu satıcı firması ile Müşterinin SMS telekom satıcı firması arasında BrassRing için metin mesajları oluşturulur.
- 41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**  
IBM Kenexa BrassRing'den çeşitli üçüncü kişi iş dağıtım ortaklarına önceden oluşturulmuş bütünleştirmeler sağlar.
- 41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**  
IBM Kenexa BrassRing ile sanal mülakat hizmetleri sağlayan çeşitli sağlayıcılar arasında bütünleştirme sağlar.
- 41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**  
Work Opportunity Tax Credit (WOTC) özelliği, istihdam teşvik programı sağlayan çeşitli yüklenicilerle bütünleştirme sağlar. Bu WOTC hizmet sağlayıcılarıyla bütünleştirme, Müşterinin çeşitli Federal ve Eyalet yönetimi WOTC istihdam simülasyonu teşvik programlarını takip etmesini sağlar.
- 42. IBM Kenexa Client Success Services**  
Client Success Services, Müşterinin, destek, proje çalışması, özelliklerin kullanılmaya başlanması için Müşteri gereksinimlerine özel olarak ayrılmış belirli saatler için ve proaktif teknik ve iş önerileri sağlayan bir hizmet kaynağı veya Müşteri Destek Yöneticisi almaya hak kazanmasını sağlar. Buna aşağıdaki olanaklardan biri eklenerek erişilebilir.
- 42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**  
Bu hizmet olanağı, Müşterinin, ilk çağrıda çözülmeyen tüm bildirim kayıtları için tek bir küresel destek merkezi temsilcisiyle etkileşim kurmasına veya kod düzeltmesiyle ilgili bildirim kayıtları ya da yapılandırma sorunlarıyla ilgili olmayan öğeler için ilgili temsilciyle iletişim kurmasına olanak tanıyacaktır. Temsilci, sorun çözülüp bildirim kaydı kapatılana kadar, sorun çözümlerini yönetir ve Müşteriye durumla ilgili güncel bilgi verir.
- 42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**  
Bu hizmet olanağı, Müşterinin IBM Kenexa Talent Acquisition sistemleri için ürün yönetimi, uygulama veya yapılandırmaya yardımcı olmak veya IBM Kenexa Talent Acquisition özellik geliştirmeleriyle ilgili güncellemeleri almak için istenen projelerde ayda on saate kadar destek sağlar. IBM Küresel Destek Merkezi, Müşterinin yetkili yöneticisinin proje desteği isteği üzerine, projeyi görüşmek ve tahmini saatler ve proje zamanlamasını içeren bir proje kapsamı özeti sağlamak için Müşteriyle kapsama ilişkin bir görüşme gerçekleştirecektir. Müşteri, tahmini saatlerin kalan aylık saatleri aşması durumunda, ek saat satın alabilir veya proje zamanlamasını bir sonraki ayı kapsayacak şekilde uzatabilir.  
IBM, kapsam özetinin yetkili yönetici tarafından onaylanması üzerine, proje çalışmasına başlayacaktır. Kullanılmamış aylık saatler sona erer ve gelecek aya aktarılmaz.

### **42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Bu hizmet olanağı, Müşteriye, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde her ay için seçilen saat sayısı kadar özel olarak ayrılmış bir Müşteri Başarı Yöneticisi kaynağı sağlar. Müşteri Başarı Yöneticisi, seçilen kaynak saatleri seçeneğine göre, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanımını ve buna yönelik işini anlama genel hedefiyle her ay saat sayısı kadar Müşteriyle çalışacak ve Müşteriyi destekleyecek, Müşteri kullanımını ve özelliklerin uygulanmasını izleyecek ve Müşterinin işinin desteklenmesi için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından etkin bir şekilde yararlanılmasında Müşteriye yardımcı olacak proaktif teknik öneriler ve iş önerileri sağlayacaktır.

Müşteri Başarı Yöneticisi, Müşteri ve uygun önemli paydaşlarla haftalık görüşmeler ve düzenli iş incelemesi toplantıları gerçekleştirecek, kritik sorunlar veya çözülmemiş destek sorunları için üst seviyeye yükseltme ve temas noktası olacak ve çevrimiçi ya da birebir gerçekleştirilen Akıllı İş Gücü etkinlikleri, danışma kurulları veya başka etkinlikler aracılığıyla eğitim ve iş öğrenimi ile paylaşım fırsatları sağlayacaktır.

### **43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Bu hizmet olanağı, Müşterinin, destek bildirim kayıtlarını açma yetkisi bulunan en fazla beş kişinin adının belirlenmesine olanak tanır. Bildirim kayıtları, çözüm için doğrudan IBM Seviye 2 desteğine yönlendirilecektir.



## Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek sorun kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

### 2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Kullanılabilirlik Yüzdesi (Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca)	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%98,0 – %99,2	%5
%97 – %97,999	%7,5
%96 – %96,999	%10,00
%95 – %95,999	%12,5
%94 – 94,999	%15,00
%93 – %93,999	%17,50
%93'ten daha az	%20

\* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
--	---

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: