

IBM Kenexa Talent Acquisition

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation - Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation - Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中规定的计费标准销售：

- a. **访问权** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。访问权是使用 IBM SaaS 的权限。客户必须获取单独的访问权利才能在客户权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间使用 IBM SaaS。
- b. **员工** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。员工是客户企业雇佣、付费或代表该企业采取行动的個人，无论是否被授予 IBM SaaS 的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的度量期间的员工数目。
- c. **服务项目** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。
- d. **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

3.2 安装

在交易文档中指定设置费用。

3.3 按需应变

在客户订购按需应变选项的月份內，将按照交易文档中规定的费率对按需应变选项开具发票。

3.4 盘盈费用

如果评估期间 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户收取盘盈费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

在订购周期內，为 IBM SaaS 服务产品和支持软件提供基本客户支持（如适用）。可以从以下站点获取技术支持和客户支持的详细信息：<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>。

严重性级别、描述以及响应时间目标如下图所示：

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。通常情况下，生产环境的停用将严重影响客户操作。这一情况需要立刻解决。	1 小时内
2	严重业务影响： 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过关键业务截止期限。	2 个小时之内

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
3	轻微业务影响: 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	1 个工作日内
4	最小业务影响: 咨询或非技术请求。	在 2 个工作日之内

5.1 备份

信息备份的主要目的是，当由于硬件或环境影响使得 IBM SaaS 不起作用时，帮助 IBM 及时向客户提供数据恢复。IBM 的正式信息备份过程包括每日增量或增量备份、每周完全备份以及每月完全备份。备份将作为灾难恢复计划的一部分非现场滚动。

5.2 非可重现错误

如果 IBM 无法重现客户报告的错误，那么将按低一个严重性级别处理错误，这样即可重现错误。IBM 将与客户一起重现错误，如果成功，那么将指定相应的严重性级别。

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 非生产

“非生产”指 IBM SaaS 仅供客户用于内部非生产活动，例如，测试、登台、质量评估和/或使用已发布的应用程序编程接口开发内部使用的 IBM SaaS 插件或扩展。在没有获取相应生产环境权利的情况下，未授权客户将 IBM SaaS 的任何部分用于任何其他用途。

6.2 标准数据

无论存在任何相反的规定，如果仅出于规范的研究、分析和报告目的，IBM 可以匿名汇总形式保留并使用客户依据本 ToU 提供给 IBM 的内容（即，无法通过这些内容将客户确定为保密信息的来源，任何单个员工和/或申请者的个人可标识信息都已被移除）。本部分中的规定在交易终止或到期后仍有效。

6.3 归还或删除客户数据

在 ToU 或协议终止/到期后，根据客户的书面请求，依照备份和保留时间策略，IBM 将删除或向客户归还提供给 IBM SaaS 的所有个人数据。

6.4 数据采集

客户同意 IBM 可以使用 cookie 和跟踪技术来收集使用统计信息，确定用户特权和获得授权的工具功能。在退出工具后，这些 cookie 即被删除。根据现行法律的要求，客户已通知用户并取得用户对所有上述行为的同意。

IBM 对会话标识使用非持久性、加密会话 cookie（身份认证）。会话 cookie 存储面向用户客户端标识和用户标识的会话变量。Cookie 以会话为基础，且存储于浏览器内存中，而不是写入磁盘。当用户退出或会话到期时，该 cookie 也将过期。我们将这些 cookie 视为第一方会话 cookie，这些 cookie 是按照客户请求配置 IBM SaaS 所必须的。客户负责为套件用户提供与 IBM 所托管的客户 Web 站点上的 cookie 使用情况相关的准确信息。

6.5 访客使用

访客用户是由客户授权访问 IBM SaaS 以与客户交换数据或代表客户使用 IBM SaaS 的 IBM SaaS 用户。客户的访客用户也许需要签署由 IBM 提供的在线协议才能访问和使用 IBM SaaS。客户对这些访客用户负责，包括但不限于：a) 访客用户提出的与 IBM SaaS 相关的任何索赔，或 b) 这些访客用户对 IBM SaaS 的任何误用。

6.6 客户人员增加

客户承认必须维持足够的员工权利，以准确地反映客户企业内员工的数量。IBM 可能会在订购期内每年验证客户的权利数量，和/或自合并、收购或其他类似交易之日起 30 日内验证客户的权利数量；客户应该向 IBM 提供关于自身当前员工人数的书面通知。如果实际员工人数超过了客户 PoE 中所规定人数的百分之十 (10%) 以上，那么客户必须通知 IBM。

除非客户增加权利数量，否则 IBM 将会对与任何扩展的 IBM SaaS 权利相对应的评估期间剩余部分收取超额费用。如果实际员工人数未达到 PoE 中指定的客户权利数量，那么将不会提供退款或贷记金额。

6.7 禁止使用

Microsoft 禁止以下使用：

禁止高风险使用：客户不得将 IBM SaaS 用于 IBM SaaS 故障可能导致任何人员死亡或严重身体伤害、或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。

高风险使用的示例包括但不限于：飞机或其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 IBM SaaS 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

6.8 IBM SaaS 用户概要文件信息

就客户使用 IBM SaaS，客户承认并同意：(i) IBM SaaS 用户可以将 IBM SaaS 用户的姓名、职务、公司名称和照片作为概要信息（“概要信息”）的一部分发布出来，这些概要信息可以被其他的 IBM SaaS 用户查看，以及 (ii) 客户可以随时要求从 IBM SaaS 中纠正或删除 IBM SaaS 用户概要信息，并且此类概要信息将被纠正或删除，但是除去后可能会阻止访问 IBM SaaS。

6.9 数据处理

对于在所有欧盟成员国、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士进行的交易，以下条款适用：

客户同意 IBM 可以将内容（包括任何个人数据）跨境传输到以下国家或地区：英国、印度、爱尔兰和美国。

根据客户的具体服务支持架构，客户也同意 IBM 可以将内容（包括个人数据）跨境传输到以下国家或地区：澳大利亚、巴西、加拿大、中国、法国、芬兰、德国、中国香港特别行政区、日本、新西兰、拉丁美洲、墨西哥、荷兰、波兰、新加坡、南非、西班牙、瑞典和瑞士。

客户同意 IBM 可以合理决定提供 IBM SaaS，在事先通知的情况下，可对此国家或地区位置列表进行更改。

当 IBM 美国欧盟和美国瑞士安全港框架不适用于 EEA 或瑞士个人数据转移时，各方或其相关的关联公司将根据 EC Decision 2010/87/EU（可选条款已移除）另行制订其相应角色的标准的无修改欧盟模型条款协议。这些协议（即使是由关联公司签订）下所产生的争议或责任都将被各方视为由于此协议条款产生的争议或责任。

6.10 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

附录 A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线应用，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门和位置的人才招聘流程。

基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- Sourcing
- Talent gateways 供求职者搜索职位和提交意向
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 促进选择流程的审批级别
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术
- 品牌定制功能（例如，公司徽标及颜色）
- 针对一个生产站点以及一个非生产站点的权利

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 是一个可扩展的应用，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门和位置的人才招聘流程。此 IBM SaaS 将在非生产环境和生产环境中提供。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS 产品包含以下组件：

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

- (1) 创建和发布职位需求表
- (2) Sourcing
- (3) Talent gateways 供求职者搜索职位和提交意向
- (4) 跟踪申请和工作流程
- (5) 筛选求职者
- (6) 促进选择流程的审批级别
- (7) 标准和特别报告功能
- (8) 社交媒体界面和移动技术
- (9) 品牌定制功能（例如，公司徽标及颜色）

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 是一款入职培训解决方案，提供申请流程和入职之间的桥梁。基本产品功能包括：

- (1) 集成 IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) 基于工作/新招聘数据的欢迎内容交付（例如视频、Web 内容和图像）
- (3) 条件工作流程
- (4) 针对特许经营/品牌管理的定制功能
- (5) 预先配置与国土安全部的集成，以进行电子验证

- (6) 通过与 Ernst and Young 合作来完成实现 Work Opportunity Tax Credit 预先配置的集成
- (7) 电子签名
- (8) 路由号码验证
- (9) 上载附件的能力
- (10) 文档创建、存储和导出
- (11) 有 20 种语言可供选择
- (12) 表单库（例如联邦和州的预扣税表单）
- (13) 使用第三方审批的能力（如公正）
- (14) 表单 I-9 第 2 节 验证功能
- (15) 表单 I-9 回执功能
- (16) 触发通知

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 是一个可扩展的应用，帮助集中和管理公司的多个部门和位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- Sourcing
- Talent gateways 供求职者搜索职位和提交意向
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 促进选择流程的审批级别
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术
- 品牌定制功能（例如，公司徽标及颜色）
- 针对一个生产站点以及一个非生产站点的权利

4. IBM Kenexa Core Add-ons – 可选的服务产品订购

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing 以英语提供。此功能部件将在所提供的一种语言之外，针对众多功能提供额外的招聘人员界面语言。

4.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 是一种附加组件功能，可以与 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 和 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 一起使用。IBM Kenexa Lead Manager 可以与 IBM Marketing Cloud 相互集成（IBM Marketing Cloud 是一种基于云的数字市场营销平台，支持全渠道市场营销和潜在客户管理），帮助客户寻找和培养人才，与求职者建立关系并开拓人才渠道。

IBM Kenexa Lead Manager 功能包括：

- 通过搜索内外数据源构建潜在人才群以便进行招募。
- 通过登录页面和社区与组织进行交流。
- 创建品牌登录页面和自动化电子邮件模板与工作流程。

IBM Marketing Cloud 功能包括：

- 创建/维护联系人列表
- 创建/维护查询列表
- 创建电子邮件模板

- 创建登录页面
- 创建报告
- 创建自动化响应
- 创建自动化程序
- 执行 A/B 测试
- 根据条件对潜在人才应用评分
- 生成电子邮件洞察
- 使用应用程序编程接口 (“API”) (API 仅限用于集成本服务产品)
- 存储外部内容 (图像/白皮书)
- 创建或导入数据库。将创建一个数据库，供客户用于集成 IBM Kenexa Lead Manager 以存储求职者信息。每个客户只能使用一个数据库，并且只能用于求职者招聘工作。其他数据库将予以删除。

上述功能支持：

- 消息创建和传递
通过一种基于 Web 的编辑器支持用户创建和编辑消息内容，并支持用户通过点击式操作访问链接跟踪、个性化和动态内容。
- 高级市场细分
该功能支持用户根据联系人的行为、个人档案或个人喜好数据，确定目标对象。
- 自动化的促销活动
该功能支持客户使用直观的促销活动构建器，创建市场营销计划（从单接触点战略促销活动到复杂的多接触点活动）。当潜在客户根据每个商机的单独行为使用培育促销活动传递或执行特定操作时，将发送自动消息。
- 评分
支持客户根据购买条件、人群统计和行为（例如，Web 站点访问、表单提交和消息交互），或根据基于时间的组件（包括，最近交易和交易频率），对潜在客户评分。在目标对象达到特定分数后，市场营销自动化功能会对他们执行相应的后续行动。
- 登录页面和 Web 表单
客户可以设计和发布登录页面和 Web 表单，用于捕获可用来创建定制页面的查询信息。
- 报告
提供 80 多种可定制的报告，涵盖各个市场营销渠道，包括电子邮件营销活动、社交和移动。
- 商机管理
支持管理商机并为其打分。

以下 IBM Marketing Cloud 功能在 IBM Kenexa Lead Manager 中不受支持，且不可供用户访问和使用：

- GeoTargeting
- Microsoft Excel 插件
- 关系表
- 种子列表
- 管制列表
- FTP
- 移动推送
- 事务处理 XML/SMTP

5. “设定”与“按需设定”服务产品

5.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager 帮助招聘人员创建和自动执行复杂招聘活动的调度过程，包括求职者自调度、准备活动名册和活动摘要数据，以及针对大量招聘活动的快速反馈处理。

5.2 IBM Kenexa BrassRing Agency

IBM Kenexa BrassRing Agency 支持管理代理招聘人员对 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 的访问和使用。客户可以跟踪和管理代理人员信息，包括供应商费用、绩效、工作分派权利、说明和通信、合同以及求职者状态。

5.3 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM Kenexa BrassRing Additional Agency 提供 IBM Kenexa BrassRing Agency 的其他实例。

5.4 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow 支持预先确定的规则，可自动建立适合每个申请表或表格的审批链。规则对应推动要发送的每个申请表或表格的审批流程。IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow 使用存储在任何由客户更新组织报告关系的外部系统中的分层组织结构，并可以根据发送至 XML 用户订阅源中的更新，自动调整组织变更。

5.5 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

后端用户可使用 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway 添加求职者或联系人。

5.6 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway 为客户选择的特定语言提供配置。

5.7 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway 允许客户跨多种语言和多个地区针对空缺职位提供单个门户网站。该功能使用户可以配置该站点，从而使申请者可选择各自的语言，或者可识别用户的首选浏览器语言并相应地呈现站点。

5.8 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

由于 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway 以英语提供，该功能提供另外一个语言包。

5.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM Kenexa BrassRing Form 是一个跟踪和收集求职者的人才档案或申请表中尚未收集的来自求职者或与之相关的其他信息，例如，联系信息、雇佣情况、教育背景、面试评估或录用通知书详细信息。

表格可以与求职者的 IBM Kenexa BrassRing Basic, Local 或 Global Talent Gateway 应用程序流程一起使用，也可以提供给招聘人员以完成招聘过程中的特定步骤。同时还可以通过 Rules Automation Manager RAM 触发器创建或更新表格。

5.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM Kenexa BrassRing Community Gateway 是为向招聘人员和求职者提供独创且协作的互动式“交流社区”配置的入口，包含四个独立的模块选项。适用于 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway 的四个模块如下所示：

- 来源
- 发布
- 联系人
- Really Simple Syndication (RSS)

5.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) 是支持分叉式问题和淘汰式问题的在线应用程序。它们可特定于入口或特定于职位（允许职位有各自的定制工作流程），并且使求职者能够申请某个职位，而无需创建 IBM Kenexa BrassRing Basic, Local 或 Global Talent Gateway 用户或登录。GQ 还包含一些其他步骤，例如评估、预筛选、背景检查数据收集、EEO 数据收集以及工作机会税收抵免管理。

5.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout 能够调整现有表格布局的格式，以包含基于回答的列和/或分支问题。

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

以下设置连接器服务可以在购买 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 或 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 时一并提供，并且客户拥有 SAP SuccessFactors Employee Central 或 SAP HANA Services 的现有许可证：

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. 新雇佣的求职者完成入职流程后，将会从 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 被导向到 SAP SuccessFactors Employee Central。
- b. 在 SAP Success Factors Employee Central 为新雇佣的求职者创建员工记录，或更新旧记录。

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

申请字段关联数据更新并添加后将被导入到 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central。

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

职位代码缺省数据更新并添加后将被导入到 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central，以创建和同步职位。

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

当 SAP SuccessFactors Employee Central 中存在空缺职位时，将触发申请数据，并且该数据将会导入到 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud from SAP SuccessFactors Employee Central，随后更新并添加这些申请数据。

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

在申请过程中，IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 将会连接 SAP SuccessFactors Employee Central，以检查求职者之前的就业状态，并根据求职者的离职代码判定他们是否有资格被重新雇用。如果之前尚未雇佣该求职者，那么 SAP SuccessFactors Employee Central 将会返回“不匹配”状态。

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 连接器可供拥有 Workday Human Resource Information System (HRIS) 现有许可证的客户使用。

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

基础数据更新并添加后将从 Workday HRIS 导入到 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud。

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- 新雇佣的求职者完成入职流程后，将从 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 被导向至 Workday HRIS。
- 在 Workday HRIS 为新录用员工创建员工记录，或更新旧记录。

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- 用户数据更新及添加后，将从 Workday HRIS 导入到 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud。
- 在 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 中创建新用户记录或更新旧记录。

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

职位代码默认数据更新及添加后，将从 Workday HRIS 导入到 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud。

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

要使用用于设置该功能的服务，那么客户需要拥有 HiredScore 和 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 的许可证。

集成包括 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing OnBoard 或 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 中设置的所有数据洞察工具导出、RAM 触发器以及背景检查集成。

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import 提供一 (1) 个将基础数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使客户的基础数据能够载入至 BrassRing。基础数据是在 BrassRing 系统上的申请表单或求职者表单中显示的数据，作为定制下拉选项列表。基础数据有时也称为表单字段，通常以客户 HRIS 系统中的表格形式出现。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成将对应最多 10 个字段。

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import 提供一 (1) 个将用户 (招聘人员/HM) 数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源，使客户的用户数据能够载入至 BrassRing。

BrassRing 中的用户主要是应用的招聘人员和招聘经理。这些都是登录至 BrassRing 并通过招聘流程管理/移动求职者的个人。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import 提供一 (1) 个将职位代码缺省数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源, 使客户的职位代码默认数据能够载入至 BrassRing。Job Code Default Data (JCDD) 功能使客户能够将一组默认值关联至职位代码。在系统中创建需求 (职位) 时, 此功能非常有用, 其中招聘人员/招聘经理在系统中选择职位代码, 申请中的所有预先确定字段根据所选代码进行自动填充。

以下条件适用:

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性, 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多映射 1 个申请模板中的 25 个字段。

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import 提供一 (1) 个将申请字段相关数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源, 使客户的申请字段相关数据能够载入至 BrassRing。

Requisition Field Association 使在父级字段中选项的选择能够决定可用于申请表单上一个或多个后续子字段中的选项。

以下条件适用:

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性, 必须提供递增数据; 不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多映射 3 个父项, 每个父项 10 个子项。

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export 提供一 (1) 个将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源, 使适用于某一求职者的求职数据 (例如姓名、地址等) 以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

以下条件适用:

- 此集成必须包括“BrassRing system to HRIS”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“BrassRing system to HRIS”部分“IBM 常见集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要客户通过客户提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 接收 XML 数据。
- 为保持持续性, 必须提供递增数据; 不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 50 个字段。

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import 提供一 (1) 个将申请数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使申请数据能够从外部系统导入至 BrassRing 中。

申请数据是职位申请中的任何信息, 例如职位描述、职位编号和部门。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据；不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 1 个申请模板中的 50 个字段。

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import 提供一 (1) 个将求职者数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使求职者数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

求职者信息指适用于某一求职者的任何数据，例如姓名、地址、先前雇主、教育背景、技能或客户 HRIS 或 BrassRing 求职者表单中保留的状态。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 50 个字段。

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使适用于某一求职者的求职者数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过客户提供的 HTTP POST URL 发送给客户。
- 将求职者移动至客户指定的预先确定的 Triggering HR Status in BrassRing 时，导出机制将会实时开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据。

API Rehire Eligibility Check 也提供一 (1) 个将结果表单数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源，使求职者数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM
- 结果将在 BrassRing 求职者表单中捕获。

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import 提供一 (1) 个将员工概要信息数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，将预先填充 BrassRing Internal 和/或 Referral Talent Gateways 中的员工信息。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 Vendor 系统的导出订阅源，使得适用于某一求职者的求职者数据（例如姓名、地址等）和 BrassRing 系统中求职者表单中的任何信息导出至 Vendor 系统。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过客户提供的 HTTP POST URL 发送给客户。
- 将求职者移动至客户指定的预先确定的 Triggering HR Status in BrassRing 时，导出机制将会实时开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据。

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 也提供一 (1) 个将结果表单数据从一 (1) 个 Vendor 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使求职者表单数据能够从 Vendor 系统导入至 BrassRing。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 结果将在 BrassRing 求职者表单中捕获。

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import 提供一 (1) 个将基础数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使客户的基础数据能够载入至 BrassRing。

基础数据是在 BrassRing 系统上的申请表单或求职者表单中显示的数据，作为定制下拉选项列表。基础数据有时也称为表单字段，通常以客户 HRIS 系统中的表格形式出现。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据；不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成将对应最多 10 个字段。

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import 提供一 (1) 个将用户（招聘人员/招聘经理）数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使客户的用户数据能够载入至 BrassRing。

BrassRing 中的用户主要是应用的招聘人员和招聘经理。这些都是登录至 BrassRing 并通过招聘流程管理/移动求职者的个人。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据；不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import 提供一 (1) 个将职位代码缺省数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导出订阅源，使客户的职位代码缺省数据能够在入至 BrassRing。

Job Code Default Data (JCDD) 功能使客户能够将一组默认值关联至职位代码。在系统中创建需求（职位）时，此功能非常有用，其中招聘人员/招聘经理在系统中选择职位代码，申请中的所有预先确定字段根据所选代码进行自动填充。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多映射 1 个申请模板中的 25 个字段。

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import 提供一 (1) 个将申请字段关联数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使客户的申请字段关联数据能够载入至 BrassRing。

Requisition Field Association 使在父级字段中选项的选择能够决定可用于申请表单上一个或多个后续子字段中的选项。

以下条件适用：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据；不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多对应 3 个父项，每个父项 10 个子项。

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export 提供一 (1) 个将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使适用于某一求职者的求职数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“BrassRing system to HRIS”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。

- 集成的特定数据字段需为“BrassRing system to HRIS”部分“IBM 常见集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 50 个字段。

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import 提供一 (1) 个将申请数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使申请数据能够从外部系统导入至 BrassRing 中。申请数据是职位申请中的任何信息，例如职位描述、职位编号和部门。

以下条件适用：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多对应 1 个申请模板中的 50 个字段。

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import 提供一 (1) 个将求职者数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使求职者数据能够从外部系统导入至 BrassRing 中。

求职者信息指适用于某一求职者的任何数据，例如姓名、地址、先前雇主、教育背景、技能或客户 HRIS 或 BrassRing 求职者表单中保留的状态。

以下条件适用：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据；不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成将对应最多 50 个字段。

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使适用于某一求职者的求职者数据（例如网名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

以下条件适用：

- 客户以 IBM 提供的分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check 也提供将一 (1) 个结果表单数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使求职者表单数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

以下条件适用:

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据; 不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 结果将在 BrassRing 求职者表单中捕获。

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import 提供一 (1) 个将员工概要信息数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 将预先填充 BrassRing Internal 和/或 Referral Talent Gateways 中的员工信息。

以下条件适用:

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据; 不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 Vendor 系统的导出订阅源, 使得适用于某一求职者的求职者数据 (例如姓名、地址等) 和 BrassRing 系统中求职者表单中的任何信息导出至 Vendor 系统。

以下条件适用:

- 客户以 IBM 提供的分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 也提供一 (1) 个将结果表单数据从一 (1) 个 Vendor 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使求职者表单数据能够从 Vendor 系统导入至 BrassRing。

以下条件适用:

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据; 不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 结果将在 BrassRing 求职者表单中捕获。

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration 提供下列五种集成，集成 Workday 系统和 BrassRing 间的数据。

将基础数据从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

将用户（招聘人员/HM）从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

将职位代码默认数据从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

将申请字段关联数据从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

以下条件适用：

- 此集成将使用 XML、Workday Public Web Services API 和 BrassRing Data Mapping Tool。
- 集成的特定数据字段需来自“IBM Kenexa Workday_Data Mapping”文档。
- 集成的特定 Web 服务操作需来自“IBM Kenexa Workday_Data Mapping”文档。
- 只要 Workday API 支持，集成将提供数据更改/修改。Workday API 不支持识别数据更改/修改时将使用完全加载。
- 集成将提供一 (1) 个用于登台的初始完全加载和一 (1) 个用于生产的初始完全加载。
- 仅包含“Workday Integration Specification”和“IBM Kenexa Workday_Data Mapping”文档中提供的条款。除此之外或未提到的条款都必须单独列出。
- 客户负责“Workday Integration Specification”第 5 部分中列出的条款。
- 集成已分批以进行日常处理。

将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源

- 此集成将使用 XML、Workday Public Web Services API 和 BrassRing Data Mapping Tool。
- 集成的特定数据字段需来自“Kenexa Workday_Data Mapping”文档。
- 集成的特定 Web 服务操作需来自“Kenexa Workday_Data Mapping”文档。
- 集成是实时的。
- 仅包含“Workday Integration Specification”和“Kenexa Workday_Data Mapping”文档中提供的条款。除此之外或未提到的条款都必须单独列出。
- 客户负责“Workday Integration Specification”第 5 部分中列出的条款。

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On 使用户和员工能够使用 SAML 2.0 进行单点登录。

供用户（招聘人员/经理）使用的单点登录

供一 (1) 个 Internal Talent Gateway 员工使用的单点登录

供一 (1) 个 Employee Referral Talent Gateway 员工使用的单点登录

该集成需要：

- 客户的 SAML 产品必须支持 SAML 2.0。
- SSO 证书必须来自可信授权。

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On 使用户和员工能够使用 RSA Encrypted 有效内容 Web 服务进行单点登录。

供用户（招聘人员/经理）使用的单点登录

供一 (1) 个 Internal Talent Gateway 员工使用的单点登录

供一 (1) 个 **Employee Referral Talent Gateway** 员工使用的单点登录

以下条件适用:

- 使用 RSA 算法对 SSO 请求进行加密。
- 客户集成必须使用 XML。
- 客户必须使用 IBM 提供的 Web 服务。

31. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse 提供导出至 Customer Data Warehouse 的一 (1) 个 BrassRing 数据的导出订阅源。

BrassRing 数据仓储文件是从 BrassRing 中截取的大多数信息, 供 BrassRing 客户用于其他报告、数据分析和数据仓储。

以下条件适用:

- 此集成必须使用 IBM 技术规范文档中列出的定界的平面文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 此集成将具有一个“完全加载”, 之后每日集成将仅提供数据更改/修改。

32. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration 提供一个从一 (1) 个源系统迁移至 BrassRing 的标准数据迁移。

数据迁移是将信息从外部源迁移至 BrassRing 的过程。

以下条件适用:

- IBM 将提供使用 IBM 定义的标准工具和流程的标准客户数据提交格式, 并将根据项目计划将客户迁移的数据上传至 BrassRing。
- 客户负责其数据与该工具的映射、将数据填充至工具中并向 IBM 提供从中迁移数据的数据模式副本或数据图。
- 要迁移的数据:
 - (1) 公开职位记录/申请。
 - (2) 与公开申请记录关联的求职者记录。求职者记录包括文本简历。
 - (3) 记录总量不能超过 25000 个求职者记录和 5000 个申请。
 - (4) 其他附件 (与用户求职者文件相关联的附属文件, 例如, 参考证书、背景调查结果) 如果按照下列某一批格式存储, 则可被迁移为求职者记录非可搜索、非可报告附件: xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx。

33. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation - Export of Candidate Text Resumes**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes 可将求职者文本简历从 BrassRing 中导出。

以下条件适用:

- 可通过 SFTP 进程交付的文本简历。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 文件名格式: “1294781.txt”文件名是 ResumeKey 数量。

34. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation - Access Database Export**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export 可导出 Access Database 中的 BrassRing 数据。

以下条件适用：

- 数据将以 IBM 提供的访问数据库结构和格式导出。IBM 将提供访问数据库的实体关系图。
- 导出将通过 SFTP 进程发送给客户。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package 提供 7 个模拟，具有从预定义列表中选出的音频并根据客户流程定制。向客户提供模拟以在其内部网或 LMS 中进行托管。

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package 提供 10 个模拟，具有从预定义列表中选出的音频并根据客户流程定制。向客户提供模拟以在其内部网或 LMS 中进行托管。

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation 包含一个具有屏幕截图和音频的主题。从预定义列表中选择主题，然后根据客户流程进行定制。运行时间最多 8 分钟。向客户提供模拟以在其内部网或 LMS 中进行托管。

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar 为多达 20 名参与者提供一个历时 3 个多小时的在线网络课程。PDF 格式的指导手册。

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar 为多达 20 名参与者提供网络课程。课程主要面向招聘经理或招聘人员用户，并按照预先确定的计划进行。

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar 提供 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals 培训手册和许可的可编辑 (Word) 版本以及复制许可。

41. IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

根据此 ToU，以下 IBM SaaS 产品服务可以与第三方供应商相集成，以提供某些服务。如果客户已订购其中任何 IBM SaaS 产品服务，那么客户单独负责获取此类第三方供应商的服务以及任何关联的许可、订购或其他必需权利，并在适当情况下承担这些供应商收取的相关费用：

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

提供对供应商合作伙伴背景调查的普通服务集成，允许客户申请检查或直接通过 BrassRing 进行筛选。根据背景调查的结果，BrassRing 可更新工作流程中的背景检查活动，并启动/触发工作流程中的下一步。背景调查期间获取的信息可回传至系统，以供存储在求职者的人才档案中。

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

在 IBM SMPP 服务器供应商和客户的 SMS 电信供应商之间设置 BrassRing 的短信传递。

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

提供从 IBM Kenexa BrassRing 到各种第三方职位分发合作伙伴的预先构建的集成。

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

提供 IBM Kenexa BrassRing 和提供虚拟面试服务的各种供应商之间的集成。

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 功能部件具有到提供招聘激励服务的各种供应商的集成。与这些 WOTC 服务供应商集成，使客户能够了解联邦和州政府发布的各种 WOTC 招聘激励计划。

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services 使客户有权在特定时间内使用服务资源或 **Client Support Manager**，这些服务专用于支持客户的支持需求、项目工作、功能采用，并提供主动性技术与业务建议。可以通过添加以下任一服务产品实现该目标。

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

此服务产品允许客户与一名全球支持中心代理进行互动，处理首次致电时未能解决的所有支持凭单，或者与此类代理联系，处理与代码修复相关的凭单以及与配置问题无关的事项。此代理负责管理问题解决情况，并向客户提供更新信息，直至解决问题并关闭凭单为止。

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

此服务产品为请求的项目提供每月最多十小时的支持，帮助为客户的 **IBM Kenexa Talent Acquisition** 系统提供产品管理、实施或配置支持，或者提供 **IBM Kenexa Talent Acquisition** 增强功能的最新信息。根据客户授权管理员提出的项目支持请求，**IBM** 全球支持中心将与客户通过电话讨论项目，提供项目范围摘要信息、估算时间和项目进度计划。如果估算的时长超出剩余的月小时数，那么客户可以购买额外的小时数或者将项目进度计划延长至下个月。

在授权管理员核准范围摘要之后，**IBM** 将开始项目工作。未用的月小时数将自动到期，不会延至下个月。

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

此服务产品将依据客户 **PoE** 中的规定在选定的小时数内按月为客户提供专用客服经理资源。根据所选资源小时数选项，客服经理将按每月指定的小时数与客户协作，在了解客户业务以及 **IBM SaaS** 使用的总体目标下提供支持，监视客户使用情况和采用的功能，并主动提供技术性建议和业务建议，帮助客户有效利用 **IBM SaaS** 来支持客户业务发展。

客服经理将每周致电客户，并与客户和相应的关键利益相关方定期开展业务评审会议，成为任何关键或未解决问题的升级者和联络人，通过网络或面对面开展的 **Smarter Workforce** 活动、咨询委员会或其他活动提供培训和业务学习与共享机会。

43. IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

此服务产品允许客户指定最多五名有权提交支持凭单的个人。这些凭单将直接转给 **IBM** 二线支持人员以解决问题。

附录 B

IBM 按照 PoE 中的规定为 IBM SaaS 提供以下可用性服务级别协议 (SLA)：本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

1. 可用性积分

客户必须在首次发现事件影响 IBM SaaS 可用性的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的三个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效的 SLA 索赔的赔偿将基于 IBM SaaS 的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对 IBM SaaS 的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到 IBM SaaS 复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用 IBM SaaS 适用最高的赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度 IBM SaaS 费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十。

2. 服务级别

约定月份内的 IBM SaaS 可用性

可用性百分比 (在“约定的月份”期间)	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
98.0% - 99.2%	5%
97% - 97.999%	7.50%
96% - 96.999%	10.00%
95% - 95.999%	12.50%
94% - 94.999%	15.00%
93% - 93.999%	17.50%
低于 93%	20%

* 如果 IBM SaaS 是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的 IBM SaaS 当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户应用折扣。

可用性以百分比表示，计算如下：一个合同月中的总分钟数减合同月总停机时间，除以该合同月的总分钟数。

示例：约定的月份内停机时间总计 500 分钟

30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟 - 500 分钟停机时间 = 42700 分钟 <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 总时间 43,200 分钟	= 5% 可用性积分，在约定的月份内实现 98.8% 的可用性
---	---------------------------------