



IBM Условия за употреба – Специфични условия на офертата SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ със заглавието Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава съгласно следните Метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- a. **Достъп** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Достъпът представлява правата за използване на IBM SaaS. Клиентът трябва да получи единично Пълномощие за достъп, за да използва IBM SaaS по време на измервателния период, указан в Лицензионния сертификат (ЛС) или Документа по сделката на Клиента.
- b. **Служител** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Служителят е уникално лице, което е назначено или по друг начин платено от или действа от името на предприятието на Клиента, независимо дали е получил или не е получил достъп до IBM SaaS. Трябва да бъдат получени достатъчен брой пълномощия, за да се покрие броят на Служителите по време на периода на измерване, указан в Лицензионния сертификат на Клиента или в Документа по сделката.
- c. **Ангажиментът** е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Даден Ангажимент се състои от професионални услуги и/или услуги по обучение, свързани с IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да се покрие всеки Ангажимент.
- d. **Потребителски модел** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат получени достатъчно пълномощия за всеки потребителски модел на IBM SaaS, наличен за достъп и употреба по време на измервателния период, указан в Лицензионния сертификат (ЛС) или Документа по сделката.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

3.2 Настройка

Цените за настройка ще бъдат указани в Документа по сделката.

3.3 При поискване

Опциите при заявка ще бъдат фактурирани през месеца, през който е била поръчана опцията при заявка от Клиента на цената, посочена в Документа по сделката.

3.4 Цени за надвишаване

Ако действителната употреба на IBM SaaS по време на измервателния период надвиши посочените в Лицензионния сертификат пълномощия, Клиентът ще бъде таксуван за прекомерното използване, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

5. Техническа поддръжка

Базовата клиентска поддръжка се осигурява с офертата IBM SaaS и разрешаващия софтуер, както е приложимо, по време на абонаментния период. Техническата и клиентската поддръжка са описани по-подробно на адрес: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Нивата на сериозност, описанията и целевото време на разработване са описани в диаграмата долу:

Сериозност	Описание на сериозността	Цели за време на реакция по време на часовете на поддръжка
1	Критично въздействие върху бизнеса/недостъпна услуга: Важни за бизнеса функционалности не работят или има срив във важен интерфейс. Обикновено включва прекъсване в производствената среда, което сериозно засяга операциите на Клиента. Това състояние изисква незабавно решение.	В рамките на 1 час
2	Значително въздействие върху бизнеса: Сервизна функция или приложение е строго ограничено в употребата си или Клиентът е в опасност да изпусне критични бизнес срокове.	В рамките на 2 часа
3	Незначително въздействие върху бизнеса: Посочва, че услугата или функционалността може да се използва и не представлява критично въздействие върху операциите.	В рамките на 1 работен ден
4	Минимално въздействие върху бизнеса: Запитване или нетехническа заявка.	В рамките на 2 работни дни

5.1 Архивиране

Първичната цел на архивирането на данни е да се помогне на IBM предоставя на Клиента навременно възстановяване на данните, в случай че IBM SaaS спре да действа поради въздействие на средата или на хардуера. Формалните процедури за архивиране на IBM включват ежедневно диференциално или постъпково архивиране, ежеседмично пълно архивиране и ежемесечно пълно архивиране. Архивите се разменят извън обекта като част от плана за възстановяване след бедствия.

5.2 Невъзпроизведими грешки

Ако IBM не може да възпроизведе отчетена от Клиента грешка, тя ще бъде адресирана с ниво на сериозност, което е с една единица под нивото, за което би се квалифицирала съгласно нивата по-горе, ако грешката беше възпроизводима. IBM ще работи с Клиента, за да възпроизведе грешката и при успех ще припише подходящото Ниво на сериозност.

6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

6.1 Непроизводствен

"Непроизводствен" означава, че IBM SaaS може да се използва от Клиента само за вътрешни непроизводствени дейности, например тестване, степенуване, осигуряване на качеството и/или разработване на вътрешно използвани допълнения или разширения на IBM SaaS чрез публикувани приложно програмни интерфейси. Клиентът не е упълномощен да използва която и да е част от IBM SaaS за други цели, без да придобие съответните права за производство.

6.2 Нормативни данни

Независимо от евентуални противоречиви клаузи, при нормативните изследвания, анализи и за отчетите IBM може да съхранява и използва нечувствително съдържание на Клиента, което е предоставено на IBM съгласно настоящите условия за употреба, в съвкупен и анонимен формат, така че Клиентът да не може да бъде идентифициран като източника на конфиденциалната информация и така че подлежащата на личностно идентифициране информация или личните

данни, които позволяват идентифицирането на отделни служители или заявители, да не се съхраняват за нормативни цели. Разпоредбите на настоящия раздел ще останат в сила дори след прекратяване или изтичане на сделката.

6.3 Връщане или отстраняване на клиентски данни

При писмена заявка от Клиента след прекратяване или изтичане на УУ или на Споразумението IBM, съгласно своите политики за архивиране и съхраняване, ще изтрие или върне на Клиента всички лични данни, предоставени на IBM SaaS.

6.4 Събиране на данни

Клиентът е наясно и се съгласява, че IBM може, като част от нормалната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (служители и изпълнители на Клиента), свързана с употребата на IBM SaaS, чрез проследяване и други технологии. IBM прави това, за да натрупва статистика за потребление и информация относно ефективността на нашия IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще придобие или е придобил съгласие за позволяване на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочената цел в рамките на IBM, други компании на IBM и техните подизпълнители, независимо от мястото, на което ние и нашите подизпълнители осъществяваме бизнес, в съответствие с приложимия закон. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента за достъп, обновяване, поправка или изтриване на тяхната събрана лична информация.

IBM действа като администратор на данни за информацията на Клиента. В ролята си на администратор на данни IBM ще обработва личните данни на Клиента (PII) в съответствие с писмените указания на Клиента, както е посочено в договора, и няма да използва или обработва такива данни за цели, различни от предоставянето на услугите, или както иначе е посочено в договора, като използването ще е предмет на съдържащите се в съответния документ задължения.

Като собственик и контролор на данните Клиентът ще има основното задължение да определя кои данни се съхраняват или използват в системата. Клиентът ще указва данните, необходими за процесите за придобиване на таланти от страна на Клиента, например номера за обществено осигуряване, лични телефонни номера и резюмета на кандидатите, съгласно с информацията, необходима за попълването на работните изисквания и оферти.

Имайте предвид, че чувствителните данни могат да бъдат защитени чрез управлението на потребителските права и чрез шифроване на полево ниво. SSN полетата са шифровани по подразбиране чрез AES-256. Другите формуляри с полета могат да се шифроват чрез AES-256 при поискване.

6.5 Използване от гост

Гостуващ потребител е IBM SaaS Потребител, който е упълномощен от Клиент за достъп до IBM SaaS за обмен на данни с Клиент или за използване на IBM SaaS от името на Клиент. Гостуващите потребители на Клиента може да бъдат задължени да изпълнят онлайн споразумение, предоставено от IBM, за да имат достъп и да могат да използват IBM SaaS. Клиентът носи отговорност за тези Гостуващи потребители, включително, но не ограничено до а) всякакви претенции, направени от Гостуващи потребители относно IBM SaaS или б) всякакви злоупотреби с IBM SaaS от тези Гостуващи потребители.

6.6 Увеличения в персонала на Клиента

Клиентът потвърждава, че трябва да поддържа достатъчно пълномощия за служители, за да отразява точно броя на служителите в своето предприятие. IBM може да проверява пълномощията на Клиента на годишна база по време на абонаментния период и/или в рамките на 30 дни от датата на сливания, придобивания или други подобни сделки. Клиентът трябва да предостави на IBM Писмено известие относно актуалния си към момента брой служители. Ако действителният брой служители надвишава броя, посочен в Лицензионния сертификат на Клиента, с повече от десет процента (10%), то Клиентът трябва незабавно да уведоми IBM.

IBM ще начисли такса за прекомерно ползване за останалата част от измервателния период, за да отрази разширените пълномощия за IBM SaaS, освен ако Клиентът не увеличи пълномощията си. Не се предлагат компенсации или кредити, ако действителният брой служители е по-малък от пълномощията на Клиента, посочени в Лицензионния сертификат.

6.7 Забранени употреби

Следните употреби са забранени от Microsoft:

Неизползване при наличие на висок риск: Клиентът не може да използва IBM SaaS в което и да е приложение или ситуация, където неизправност на IBM SaaS би могла да доведе до смърт или сериозни телесни повреди на което и да е лице или да доведе до тежки физически или екологични щети ("Високорискова употреба").

Примери за Високорискова употреба включват, но не са ограничени само до: самолети или други способности за масов транспорт на хора, ядрени или химични съоръжения, животоподдържащи системи, медицински импланти, моторни превозни средства или оръжейни системи.

Високорискова употреба не включва използването на IBM SaaS за административни цели, за съхранение на данни за конфигурация, проектиране и/или средства за конфигурация или други приложения без контрол, повредата на които няма да доведе до смърт, физически наранявания или сериозни физически или екологични вреди. Тези неконтролиращи приложения могат да комуникират с приложенията, които осъществяват контрол, но не трябва да бъдат пряко или непряко отговорни за контролната функция.

6.8 IBM SaaS Информация за потребителски профил

Във връзка с използването на IBM SaaS от страна на Клиента Клиентът се съгласява, че: (i) потребителските имена в IBM SaaS, длъжностите, имената на компаниите и снимките може да се публикуват от потребител на IBM SaaS като част от профил ("Профил") и че профилът може да се преглежда от други потребители на IBM SaaS, както и че (ii) по всяко време Клиентът може да заяви коригиране или премахване на потребителски профил в IBM SaaS от IBM SaaS и този профил ще бъде коригиран или премахнат, но премахването може да преустанови достъпа до IBM SaaS.

6.9 Обработка на данни

За транзакции, осъществени във всички държави-членки на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария, се прилагат следните условия:

Клиентът се съгласява, че IBM може да обработва съдържание на Клиента, включително всякакви лични данни, в границите на следните държави: Англия, Индия, Ирландия и САЩ.

В зависимост от специфичната структура за поддръжка на услугата, Клиентът също се съгласява, че IBM може да обработва Съдържание, включително Лични данни, в границите на следните допълнителни държави: Австралия, Бразилия, Канада, Китай, Франция, Финландия, Германия, Хонконг, Япония, Нова Зеландия, Южна Америка, Мексико, Нидерландия, Полша, Сингапур, Южна Африка, Испания, Швеция, Швейцария.

Клиентът се съгласява, че IBM може, след известяване, да променя този списък с местоположения на държави, когато го определи за необходимо, в рамките на разумното, за предоставянето на IBM SaaS.

Когато не се прилагат рамките Safe Harbor между САЩ и ЕС и между САЩ и Швейцария на IBM по отношение на трансфера на Лични данни в ЕИП или Швейцария, страните или техните съответни свързани дружества могат да сключат отделни споразумения със стандартни непроменени ЕС Образци на клаузи в съответствие с ролите си, съгласно Решение на ЕК 2010/87/ЕС с премахване на опционалните клаузи. Всички спорове или отговорности, които произлизат от тези споразумения, дори и с намесата на представители, ще бъдат третирани от участващите страни като такива, възникнали между тях, според условията на този Договор.

6.10 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

6.11 Поверителност на съдържанието на Клиента

Поверителността на съдържанието на Клиента ще се управлява съгласно политиката за поверителност на софтуерните продукти и SaaS на IBM, която можете да намерите на адрес: <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

Приложение А

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud е мащабируемо онлайн приложение, което помага на служителите и работодателите да централизират и управляват придобиването на таланти сред множество подразделения и местоположения на компанията.

Основните предложени характеристики включват:

- Създаване и публикуване на обяви за работа
- Сорсинг
- Канали за таланти, чрез които кандидатите да търсят работа и да изявяват своя интерес
- Проследяване на заявления и работен поток
- Преглед на кандидати
- Нива на одобрение за улесняване на процеса по подбор
- Стандартни и специализирани възможности за отчитане
- Интерфейси са социални медии и мобилни технологии
- Възможности за брандиране (например логото и цветове на компанията)
- Пълномощие за един производствен център и един непроизводствен център

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard е мащабируемо приложение, което помага на служителите и работодателите да централизират и управляват придобиването на таланти сред множество подразделения и местоположения на компанията. Този IBM SaaS ще се предоставя както в производствени, така и в непроизводствени среди.

Офертата IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS се състои от следните компоненти:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud е мащабируем онлайн инструмент, който помага на работодателите и на лицата, набиращи персонал, да централизират и управляват процеса по набиране на таланти сред множество отдели или местоположения на компанията. Основните предложени характеристики включват:

- (1) Създаване и публикуване на обяви за работа
- (2) Сорсинг
- (3) Канали за таланти, чрез които кандидатите да търсят работа и да изявяват своя интерес
- (4) Проследяване на заявления и работен поток
- (5) Преглед на кандидати
- (6) Нива на одобрение за улесняване на процеса по подбор
- (7) Стандартни и специализирани възможности за отчитане
- (8) Интерфейси са социални медии и мобилни технологии
- (9) Възможности за брандиране (например логото и цветове на компанията)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud е решение за вграждане, което осигурява мост между процеса по кандидатстване и започването на работа. Основните предложени характеристики включват:

- (1) Интеграция с IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Предоставяне на приветствено съдържание (видеоклипове, уеб съдържание, изображения) въз основа на данните за работата/новонаетото лице

- (3) Условни работни потоци
- (4) Възможност за персонализиране за управление на марки/франчайз
- (5) Предварително конфигурирано интегриране с Министерството на вътрешната сигурност за електронни проверки
- (6) Предварително конфигурирано интегриране на данъчни кредити за работни възможности чрез партньорство с Ernst and Young
- (7) електронен подпис
- (8) Проверка на номер за маршрутизиране
- (9) Възможност за качване на приложения
- (10) Създаване, съхранение и експортиране на документи
- (11) Достъпност на 20 езика
- (12) Библиотека за формуляри (например формуляри за федерални и местни данъци)
- (13) Възможност за използване на одобрения от трети страни (например нотариус)
- (14) Валидиране на формуляр I-9 раздел 2
- (15) Функционалност за приемане на формуляр I-9
- (16) Задействани известия

3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing е мащабируемо приложение, което помага при централизирането и управлението на процеса за придобиване на таланти сред множество подразделения и местоположения на компанията. Основните предложени характеристики включват:

- Създаване и публикуване на обяви за работа
- Сорсинг
- Канали за таланти, чрез които кандидатите да търсят работа и да изявяват своя интерес
- Проследяване на заявления и работен поток
- Преглед на кандидати
- Нива за одобрение с цел улесняване процеса по подбор
- Стандартни и специализирани възможности за отчитане
- Интерфейси са социални медии и мобилни технологии
- Възможности за брандиране (например логота и цветове на компанията)
- Пълномощие за един производствен център и един непроизводствен център

4. **IBM Kenexa Core Add-ons – опционални оферти за абонамент**

4.1 **IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing се предоставя на английски език. Тази характеристика предоставя допълнителен език на интерфейса за лице, набиращо персонал, за възможности, надхвърлящи тези на предоставения език.

4.2 **IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language**

IBM Kenexa Onboard on Cloud се предоставя на Английски. Тази функция осигурява допълнителен език на интерфейса за възможности отвъд предоставения един език.

4.3 **IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager е допълнителна функция, достъпна за използване с IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing и с IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager интегрира IBM Marketing Cloud, облачно базирана цифрова маркетинг платформа, която поддържа многоканално управление за маркетинг и ръководене, за да се позволи на Клиента да открива и развива таланти, да изгражда взаимоотношения с кандидатите и да развива функционалните канали.

Функционалността на IBM Kenexa Lead Manager включва възможност за:

- Изграждане на водещ набор за заявяване чрез търсене на вътрешните и външните източници с данни.
- Ангажиране с организации чрез целеви страници и общности.
- Създаване на маркови целеви страници и автоматизирани шаблони за имейли и работни потоци.

IBM Marketing Cloud функционалността включва способността за:

- Създаване/поддържане на списъци с контакти
- Създаване/поддържане на списъци за запитвания
- Създаване на шаблони на имейли
- Създаване на целеви страници
- Създаване на отчети
- Създаване на автоматизирани отговори
- Създаване на автоматизирани програми
- Извършване на A/B тестове
- Прилагане на резултатите към класиране, базирано на критерии
- Създаване на прозрения за имейл
- Използване на Приложен програмен интерфейс ("API") (употребата на API е ограничена до внедряването на настоящата оферта)
- Съхраняване на външно съдържание (изображения/празни листи)
- Създаване или импортиране на база данни.

Една база данни може да бъде създадена за използване от Клиента за внедряване в IBM Kenexa Lead Manager за съхранение на информация за кандидат. Достъпна е само една база данни за един Клиент и тя може да се използва само с цел назначаване. Допълнителните бази данни ще бъдат изтрити.

Гореспоменатата функционалност позволява:

- Създаване и доставяне на съобщения
Този уеб-базиран редактор позволява на Клиента да създава и редактира съдържание на съобщения и предоставя достъп с посочване и докосване към проследяване на връзки, персонализиране и динамично съдържание.
- Разширено сегментиране
Тази функция позволява на Клиента да се прицелва към договори, в зависимост от техните данни за поведение, профил или предпочитания.
- Автоматизирани кампании
Конструкторът на визуални кампании позволява на Клиента да създава търговски програми (от опростени стратегии на пропускане до сложни модели с множество точки на докосване). Изпращане на автоматични съобщения, когато ръководител насочва или изпълнява определено действие посредством насърчаващи кампании, базирани на индивидуалните действия на всеки ръководител.
- Точкуване
Позволява на Клиента да класира перспективите въз основа на критериите за купуване, демография и поведения, като например посещения на уеб сайта, подаване на формуляри и общуване със съобщения или въз основа на времеви компоненти, включващи скорошност и честота. Когато договорите достигнат определен обхват, функционалностите за търговската автоматизация насочват договорите към правилния следващ етап.
- Целеви страници и уеб формуляри
Клиентът може да проектира и публикува целеви страници и уеб формуляр, които улавят информация от проучване, която може да се използва за създаването на персонализирани страници.

- Отчитане
Предоставя избор от повече от 80 персонализируеми отчети, които се простират в множество търговски канали и включват имейл, социални и мобилни кампании.
- Управление на водачеството
Позволява на Клиента да управлява и оценява водачествата.

Следната функционалност на IBM Marketing Cloud не се поддържа от IBM Kenexa Lead Manager и не може да се използва, както и няма достъп до нея от страна на Клиента:

GeoTargeting

- Добавка за Microsoft Excel
- Релационни таблици
- Списъци за насочване
- Списъци за отстраняване
- FTP
- Mobile push
- Transact XML/SMTP

5. IBM Kenexa Core Add-ons – оферти за настройка и оферти за настройка при поискване

5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM ще изпълни конфигурационни услуги за период на внедряване от пет седмици, което включва посоченото по-долу.

IBM ще:

- активира и конфигурира непроизводствената среда IBM Kenexa Lead Manager in Client's BrassRing, която ще се използва от Клиента за непроизводствени цели, демонстрации и обучения. Непроизводствената среда ще се конфигурира от IBM съгласно решенията на Клиента;
- активира и прехвърли потвърдените конфигурационни решения от средата за етапи към производствената среда, която ще се поддържа от Клиента. Тази производствена среда ще бъде конфигурирана от IBM;
- конфигурира една (1) целева страница в IBM Marketing Cloud, която ще се използва от функционалността IBM Kenexa Lead Manager въз основа на шаблонния стил, избран от Клиента;
- конфигурира до три (3) имейл шаблона в IBM Marketing Cloud, които ще се използват от функционалността IBM Kenexa Lead Manager; и
- конфигурира списък с контакти и заявка в IBM Marketing Cloud, които ще се използват от функционалността IBM Kenexa Lead Manager.

Всички записи и кратки ръководства за самостоятелно активиране и крайни потребители за IBM Kenexa Lead Manager са налични чрез портала за поддръжка.

5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM ще предостави едно (1) стандартно мигриране на данни от една (1) изходна система към IBM Kenexa Lead Manager. Мигрирането на данни е процесът на мигриране на информацията за кандидата от външен източник към IBM Kenexa Lead Manager.

IBM ще предостави стандартен формат за подаването на данни на Клиента, като използва определените от IBM стандартни инструменти и процеси, и ще качи мигрираните данни на Клиента в IBM Kenexa Lead Manager.

Клиентът е отговорен за съпоставянето на своите данни и предоставянето им на IBM в посочения формат.

Данните за мигриране могат да включват следното:

- записи за открити кампании;

- b. водещи записи, асоциирани с такива за открити кампании. Водещите записи включват профилни данни, образование, опит и текстови резюмета;
- c. обемите на записи не трябва да надвишават 25 000 водещи записа и 5000 кампании; и
- d. други приложения (спомогателни документи, свързани с файловете, например придружителни писма, приложения), които са предмет на ограниченията за формати, размери и файлове, посочени от IBM, може да бъдат мигрирани като неподлежащи на търсене и на отчитане приложения към водещите записи, ако са съхранени в някой от следните одобрени формати: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM ще настрои и конфигурира автоматизирането на процеса по планиране за комплексни събития за набиране, включително самостоятелно планиране от страна на кандидата, подготвяне на графици и обобщаващи данни за събития, както и бързо обработване на обратна връзка при събития за набиране с голям обем.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM ще настрои и конфигурира допълнителна модулна функция на IBM Kenexa BrassRing Agency за използване в потребителския модел IBM Kenexa BrassRing.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow въз основа на предварително определените от Клиента правила с цел автоматично установяване на веригата за одобрение, която е подходяща за всяка заявка или формуляр. Очертаването на правилата позволява маршрутизирането на процеса по одобрение за всяка обява или формуляр. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow използва йерархична организационна структура, която се съхранява на външната система на Клиента, за да запази актуалността на взаимоотношенията за отчитане и може да се регулира автоматично спрямо организационните промени въз основа на актуализации, изпратени в потребителския XML канал.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, за да позволи на вътрешните потребители на Клиента да добавят кандидат или контакт.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway за конкретен език, избран от Клиента.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, за да позволи на Клиента да представи единен портал за оферти за работа на множество езици и в множество региони. Тази функция предоставя на Клиента възможността да конфигурира сайта, така че кандидатите да могат да избират своя език, или да може да запознава предпочитания език от браузъра на потребителя и да представя уеб сайта в него.

5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM ще качи преводи за съответните насочени към кандидатите области, например етикети за показвани полета и описания на опции в шаблоните за заявка и формулярите, съобщаване на съдържание/показвани етикети за канали за таланти, канали за въпросници.

5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM ще качи преводи за съответните насочени към кандидатите/набиращите лица области, например етикети за показвани полета и описания на опции в шаблоните за заявки и формулярите, съобщаване на съдържание/показвани етикети в екраните на потребителския интерфейс.

5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM ще качи преводи за съответните области, например етикети за показвани полета и описания на опции на стъпки от работния процес, както и съобщаване на съдържание/показвани етикети в екраните на интерфейса .

5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM ще качи преводи за съответните области, например етикети за показвани полета и описания на опции на стъпки от работния процес, формуляри и съобщаване на съдържание/показвани етикети в екраните на интерфейса.

5.13 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Form за проследяване и събиране на допълнителна информация от или за кандидат, която все още не е събрана относно заявката или записа с таланти на кандидата, например информация за кандидат, трудови отношения, образование, оценка на интервюто или други данни.

Могат да се използват формуляри заедно с локалния или глобалния канал за таланти на IBM Kenexa BrassRing Basic при процеса на кандидатстване и/или да се представя на работодателите за завършеност при определени стъпки от процеса по назначаване. Формулярите могат също така да се създават или актуализират чрез превключватели в Rules Automation Manager (RAM).

5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Community Gateway за предоставяне на креативна, сътрудническа и интерактивна "комуникационна общност" за набиращите лица и кандидатите чрез четири отделни модулни опции. Инструментите за четири модула, които са достъпни с IBM Kenexa BrassRing Community Gateway, са както следва:

- Източник
- Публикация
- Контакти
- Really Simple Syndication (RSS)

5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ) за онлайн приложения, които поддържат разклоняване на въпросите и елиминационни въпроси. Те могат да зависят от канала или от работата (което позволява на работите да имат персонализирани работни потоци) и позволяват на кандидатите да кандидатстват за дадена позиция, без да създават профил или да влизат в IBM Kenexa BrassRing Basic, локалния или глобалния канал за таланти. GQ могат да съдържат също допълнителни стъпки, като например оценка, предварителен скрининг, събиране на данни от проверката на произхода, събиране на ЕЕО данни и управление на данъчния кредит за възможност за работа.

5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout предоставя възможността за регулиране на форматирането на оформлението на съществуващите формуляри, за да се включват колони и разклонени въпроси въз основа на отговорите.

6. IBM Kenexa Application за/от SAP Connector Services

Следните услуги за конектор за настройка са достъпни при покупката на IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing или IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard и Клиентът има съществуващи лицензи за SAP SuccessFactors Employee Central или SAP HANA Services:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- Новоназначените кандидати ще бъдат изпращани от IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud, към SAP SuccessFactors Employee Central, когато кандидатът изпълни процеса по внедряване.
- Създава нов запис за служител в SAP Success Factors Employee Central за новоназначено лице или за актуализиране на стар запис.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Данните, свързани с полето на заявяване, ще бъдат импортирани в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud към SAP SuccessFactors Employee Central и ще бъдат последвани от актуализации и добавки към тях.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Данните по подразбиране от кода за работа ще бъдат импортирани в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud към SAP SuccessFactors Employee Central за създаване и синхронизиране на работи и това ще бъде последвано от добавки към тях.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Данните за заявките ще бъдат задействани, когато съществува оферта за работа в SAP SuccessFactors Employee Central и данните ще бъдат импортирани в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или в IBM Kenexa BrassRing on Cloud от SAP SuccessFactors Employee Central, след което ще има актуализации и добавки към заявките.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

По време на процеса по кандидатстване, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud ще се свържат с SAP SuccessFactors Employee Central за проверка на предишното състояние на заетост на кандидатите и за проверка дали са избираеми за повторно назначаване въз основа на кода им на прекратяване на договора. SAP SuccessFactors Employee Central ще върне състояние "няма съвпадения", ако кандидатът не е бил назначаван преди това.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

Конекторите IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud са достъпни за Клиентите със съществуващи лицензи за Workday Human Resource Information System (HRIS).

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Основните данни ще бъдат импортирани в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud от Workday HRIS, след което ще има актуализации и добавки към основните данни.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Новоназначените ще бъдат изпращани от IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud към Workday HRIS при завършването на внедряването на новоназначеното лице.
- Създава нов запис за служител в Workday HRIS за новоназначеното лице или актуализира стар запис.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Потребителите ще бъдат импортирани в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud от Workday HRIS, след което ще има актуализации и добавки към потребителските данни.
- Създава нов потребителски запис или актуализира стар запис в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Данните по подразбиране за код на работа ще бъдат импортирани в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud от Workday HRIS за създаване и синхронизиране на работи, след което ще има актуализации и добавки към данните по подразбиране за код на работа.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Услугата за настройка на тази функция изисква Клиентът да притежава лиценз за HiredScore и IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Извършва се интегриране на експортирани инструменти за знания за данни, RAM превключватели и интегрирана функционалност за проверка на произхода, като всички са настроени в IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard или IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за основни данни от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява основните данни на Клиента да бъдат заредени в BrassRing. Основните данни представляват данни, които са налични в система BrassRing под формата на заявка или клиентски формуляр, като списък с опции в падащо меню. Понякога основните данни се споменават като полета от формуляра и често се появяват под формата на таблици в HRIS системата на Клиента.

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интеграцията трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM уеб услуга или HTTP POST URL.
- Текущо трябва да бъдат представяни постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- Интегрирането ще преобразува до 10 полета.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни на потребителя (набиращото лице/човешките ресурси) от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява потребителските данни на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Потребителите в BrassRing са основно работодателите и мениджърите по назначаване на приложението. Това са отделни лица, които влизат в BrassRing и обединяват/преместват кандидати в рамките на процеса по наемане.

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интеграцията трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM уеб услуга или HTTP POST URL.
- Текущо трябва да бъдат представяни постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни по подразбиране с код на задача от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните по подразбиране с код на задача на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Характеристиката Job Code Default Data (JCDD) позволява на Клиента да асоциира набор от стойности по подразбиране с код на задача. Това е особено полезно, когато заявките (работите) се създават в системата, където работодател/мениджър по назначаване избира код на работа и всички предварително дефинирани полета в заявката се запълнят автоматично въз основа на избрания код.

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интеграцията трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM веб услуга или HTTP POST URL.
- Текущо трябва да бъдат представяни постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- Интегрирането ще преобразува до 25 полета и на 1 шаблон за заявка.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import, за да осигури един (1) канал за импортиране на данните от заявките за асоциативно свързване от една (1) HRIS система в BrassRing, което позволява данните от заявките за асоциативно свързване на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Асоциирането с поле за заявка позволява избирането на опция в родителско поле за определяне на опции, които са достъпни в едно или повече последователни дъщерни полета в даден формуляр на заявка.

Прилагат се следните условия:

- Интеграцията трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM веб услуга или HTTP POST URL.
- Трябва редовно да се предоставят частични данни; няма поддръжка за цялостни и разрушителни натоварвания.
- Внедряването ще нанесе до три родители с 10 деца към всеки от тях.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export, за да осигури един (1) канал за експортиране на данни за новонаети лица от BrassRing в една (1) HRIS система, което позволява данните на кандидата, като например име, адрес и т.н., както и информация, която се съдържа във формуляра на кандидата в системата BrassRing, да бъдат експортирани в системата HRIS на Клиента.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да съдържа задължителните полета, които са определени в документа "IBM Common Integration Fields" в раздел "BrassRing system to HRIS".
- Специфичните интегрирани полета за данни, трябва да бъдат под формата на набор от задължителни и други полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "BrassRing система в HRIS".
- Интеграцията трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да се получават от Клиента чрез предоставена от него веб услуга или HTTP URL адрес за публикуване.
- Трябва редовно да се предоставят частични данни; няма поддръжка за цялостни и разрушителни натоварвания.
- Интегрирането ще преобразува до 50 полета.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни за заявки от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните за заявки да бъдат импортирани в BrassRing от външна система.

Данните за заявка представляват всяка информация, която се намира в заявката за работа, като например описанието, номера и отдела на работата

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интеграцията трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM уеб услуга или HTTP POST URL.
- Трябва редовно да се предоставят частични данни; няма поддръжка за цялостни и разрушителни натоварвания.
- Интегрирането ще преобразува до 50 полета на 1 шаблон за заявка.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни за кандидати от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните за кандидатите да бъдат импортирани в BrassRing от външна система.

Информацията за Кандидат са всякакви данни, които се отнасят за даден кандидат, като например име, адрес, предишни работодатели, образование, умения или състояние, които се пазят в HRIS на Клиента или във формуляр за кандидатстване в BrassRing.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM уеб услуга или HTTP POST URL.
- Текущо трябва да бъдат представяни постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- Интегрирането ще преобразува до 50 полета.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check да предоставя един (1) експортен информационен канал за данни за кандидати от BrassRing към една (1) HRIS система, което позволява данните за кандидатите, например име,а адрес и др., както и информацията, съдържащата се във формулярите за кандидати в системата BrassRing, да бъдат експортирани към HRIS система на Клиента.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да се изпращат на Клиента чрез предоставен от него HTTP URL адрес за публикуване.
- Механизмът на експортиране е в реално време, когато кандидатът бъде преместен към посочен от Клиента предварително определен Triggering HR Status in BrassRing.
- Данни, свързани с кандидата и заявките, могат да се експортират.

API Rehire Eligibility Check също така предоставя един (1) импортен информационен канал за данни за формуляр за резултати от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните от формуляра за кандидат да бъдат импортирани в BrassRing от външна система.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM уеб услуга или HTTP POST URL.
- Резултатите ще бъдат обобщени във формуляр BrassRing на Клиента.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import, за да осигури един (1) канал за импортиране на профилни данни за даден служител от една (1) HRIS система до BrassRing, която препопълва информацията за служителя във вътрешните и/или референтните канали за таланти в BrassRing.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да се изпращат на IBM чрез предоставена от IBM уеб услуга.
- Текущо трябва да бъдат представяни постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, за да осигури един (1) канал за експортиране на данни на кандидати от BrassRing до една (1) търговска система, която позволява данните на кандидата, като например име, адрес и т.н., както и информация, която е във формуляра на кандидата в системата BrassRing, да бъдат експортирани към търговската система.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да се изпращат на Клиента чрез предоставен от него HTTP URL адрес за публикуване.
- Механизмът на експортиране е в реално време, когато кандидатът бъде преместен към посочен от Клиента предварително определен Triggering HR Status in BrassRing.
- Данни, свързани с кандидата и заявките, могат да се експортират.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration предоставя също един (1) импортен канал на данни за формуляр за резултати от една (1) система на продавач към BrassRing, което позволява импортирането на данните от формуляр на кандидатите към BrassRing от системата на продавач.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да използва XML, API на IBM, както е посочено в документа с техническата спецификация.
- API изисква XML данните да бъдат изпратени до IBM посредством предоставена от IBM уеб услуга или HTTP POST URL.
- Резултатите ще бъдат обобщени във формуляр BrassRing на Клиента.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за основни данни от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява основните данни на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Основните данни представляват данни, които са налични в система BrassRing под формата на заявка или клиентски формуляр, като списък с опции в падащо меню. Понякога основните данни се споменават като полета от формуляра и често се появяват под формата на таблици в HRIS системата на Клиента.

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Интегрирането ще преобразува до 10 полета.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import, за да осигури един (1) канал за импортиране на Потребителски данни (Набиращо кандидати лице/НМ) от една (1) HRIS система в BrassRing, което позволява потребителските данни на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Потребителите в BrassRing са основно работодателите и мениджърите по назначаване на приложението. Това са отделни лица, които влизат в BrassRing и обединяват/преместват кандидати в рамките на процеса по наемане.

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни по подразбиране с код на задача от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните по подразбиране с код на задача на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Характеристиката Job Code Default Data (JCDD) позволява на Клиента да асоциира набор от стойности по подразбиране с код на задача. Това е особено полезно, когато заявките (работите) се създават в системата, където работодател/мениджър по назначаване избира код на работа и всички предварително дефинирани полета в заявката се запълнят автоматично въз основа на избрания код.

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Трябва да бъдат представени постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Интегрирането ще преобразува до 25 полета и на 1 шаблон за заявка.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import, за да осигури един (1) канал за импортиране за данните от заявките за асоциативно свързване от една (1) HRIS система в BrassRing, което позволява данните от заявките за асоциативно свързване на Клиента да бъдат заредени в BrassRing.

Асоциирането с поле за заявка позволява избирането на опция в родителско поле за определяне на опции, които са достъпни в едно или повече последователни дъщерни полета в даден формуляр на заявка.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Интегрирането ще преобразува до 3 родителски елемента с 10 дъщерни елемента за родителски елемент.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export, за да осигури един (1) канал за експортиране на данни за новонаети лица от BrassRing в една (1) HRIS система, което позволява данните на кандидатите, като например име, адрес и т.н., както и информация, която се съдържа във формуляра на кандидата в системата BrassRing, да бъдат експортирани в системата HRIS на Клиента.

Прилагат се следните условия:

- Тази интеграция трябва да съдържа задължителните полета, които са определени в документа "IBM Common Integration Fields" в раздел "BrassRing system to HRIS".
- Специфичните интегрирани полета за данни, трябва да бъдат под формата на набор от задължителни и други полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "BrassRing система в HRIS".
- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM текстов формат с разделители.
- Каналите ще бъдат изпратени на Клиента чрез процес FTP/SFTP.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Трябва да бъдат представени постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- Интегрирането ще преобразува до 50 полета.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни за заявки от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните за заявки да бъдат импортирани в BrassRing от външна система. Данните за заявка представляват всяка информация, която се намира в заявката за работа, като например описанието, номера и отдела на работата

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране трябва да включва задължителните полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Интегрираните полета със специфични данни трябва да бъдат от набора задължителни полета и друг тип полета, посочени в документа "IBM общи полета за интегриране" в раздел "Клиентски HRIS в BrassRing".
- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Трябва да бъдат представени постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Интегрирането ще преобразува до 50 полета на 1 шаблон за заявка.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import да предоставя един (1) импортен информационен канал за данни за кандидати от една (1) HRIS система към BrassRing, което позволява данните за кандидатите да бъдат импортирани в BrassRing от външна система.

Информацията за Кандидат са всякакви данни, които се отнасят за даден кандидат, като например име, адрес, предишни работодатели, образование, умения или състояние, които се пазят в HRIS на Клиента или във формуляр за кандидатстване в BrassRing.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.

- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Интегрирането ще преобразува до 50 полета.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, за да осигури един (1) канал за експортиране на данните на кандидатите от BrassRing в една (1) HRIS система, което позволява данните на кандидата, като например име, адрес и т.н., както и информация, която се съдържа във формуляра на кандидата в системата BrassRing, да бъдат експортирани в системата HRIS на Клиента.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM текстов формат с разделители.
- Каналите ще бъдат изпратени на Клиента чрез процес FTP/SFTP.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Трябва да бъдат представени постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check предоставя също един (1) импортен канал за данни за формуляр за резултати от една (1) система HRIS към BrassRing, което позволява импортирането на данните за формуляр за кандидат в BrassRing от външна система.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Резултатите ще бъдат обобщени във формуляр BrassRing на Клиента.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import, за да осигури един (1) канал за импортиране на профилни данни за даден служител от една (1) HRIS система в BrassRing, което препопълва информацията за служителя във вътрешните и/или референтните канали за таланти в BrassRing.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.

- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration да предоставя един (1) експортен информационен канал за данни за кандидати от BrassRing към една (1) търговска система, което позволява данните за кандидатите, например име, адрес и др., както и цялата информация, която се съдържа във формуляра за кандидата в системата BrassRing, да бъдат експортирани към търговска система.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM текстов формат с разделители.
- Каналите ще бъдат изпратени на Клиента чрез процес FTP/SFTP.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Трябва да бъдат представени постъпкови данни, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration предоставя също един (1) импортен канал на данни за формуляр за резултати от една (1) система на продавач към BrassRing, което позволява импортирането на данните от формуляр на кандидатите към BrassRing от системата на продавач.

Прилагат се следните условия:

- Клиентът трябва да предостави файлове с данни за интегриране в предоставен от IBM формат XML или текстов формат с разделители.
- Информационните канали ще бъдат изпратени до IBM посредством FTP/SFTP процес.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Данните трябва да се предоставят периодично, няма поддръжка за пълно, унищожително зареждане.
- IBM ще изгради потребителски процес за употреба на файлове с данни на Клиента и ще ги обработва чрез API на IBM.
- Резултатите ще бъдат обобщени във формуляр BrassRing на Клиента.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration да предоставя следните пет интеграции, които интегрират данни между системи Workday и BrassRing.

- a. Един (1) импортен информационен канал за основни данни от една (1) система Workday към BrassRing
- b. Един (1) импортен информационен канал за потребител (лице, набиращо персонал/човешки ресурси) от една (1) система Workday към BrassRing
- c. Един (1) импортен канал за данни по подразбиране за код на работа от една (1) система Workday към BrassRing

- d. Един (1) импортен канал за данни от асоцииране на поле на заявка от една (1) система Workday към BrassRing

Прилагат се следните условия:

- Това интегриране ще използва XML, Workday Public Web Services API и BrassRing Data Mapping Tool.
 - Конкретните интегрирани полета за данни ще бъдат от документа "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Конкретните интегрирани операции от уеб услуги ще бъдат от документа "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Интегрирането ще предостави промени по данни/модификации, когато е поддържано от Workday API. Пълните зареждания ще се използват, когато Workday API не поддържа идентифициране на промени по данни/модификации.
 - Интегрирането ще предостави едно (1) първоначално пълно зареждане за постановка и едно (1) първоначално пълно зареждане за производство.
 - В обхвата попадат само елементи, предоставени в "Спецификация на интегриране на Workday" и документа "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Обхватът на елементи, които са извън тези или не са посочени, трябва да бъде посочен отделно.
 - Клиентът носи отговорност за елементите, изброени в Раздел 5 на "Workday Integration Specification".
 - Интегрирането се включва в пакети за ежедневно обработване.
- e. Един (1) експортен информационен канал за данни за кандидат за ново назначение от BrassRing към една (1) HRIS система
- Това интегриране ще използва XML, Workday Public Web Services API и BrassRing Data Mapping Tool.
 - Конкретните интегрирани полета за данни ще бъдат от документа "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Конкретните интегрирани операции от уеб услуги ще бъдат от документа "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Интегрирането е в реално време.
 - В обхвата попадат само елементи, предоставени в "Спецификация на интегриране на Workday" и документа "Kenexa Workday_Data Mapping". Обхватът на елементи, които са извън тези или не са посочени, трябва да бъде посочен отделно.
 - Клиентът носи отговорност за елементите, изброени в Раздел 5 на "Workday Integration Specification".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On да предоставя възможността потребителите и служителите да използват единен вход чрез SAML 2.0:

- Single Sign On for User (наемащо лице/мениджър)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Тази интеграция изисква:

- Клиентът трябва да поддържа SAML 2.0 в своя SAML продукт.
- SSO сертификатът трябва да е от надежден орган.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On да предоставя възможността потребителите и служителите да използват единен вход чрез RSA шифрована уеб услуга:

- Single Sign On for User (наемащо лице/мениджър)

- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Прилагат се следните условия:

- Шифроването на SSO заявката се извършва с помощта на RSA алгоритъм.
- Интегрирането трябва да използва XML.
- Трябва да се използва предоставената от IBM веб услуга.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM ще настрои и конфигурира IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse да предоставя един (1) експортен информационен канал на данни в BrassRing към хранилище за данни на Клиента.

Файлове за съхраняване от BrassRing са извлечени от повечето информация, събрана в BrassRing към клиент на BrassRing за целите на допълнително отчитане анализирани и съхраняване.

Прилагат се следните условия:

- Интеграцията трябва да използва плосък файл с разделители, както е посочено в документа за технически спецификации на IBM.
- Каналите ще бъдат изпращани на Клиента чрез процес FTP/SFTP.
- FTP/SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола. PGP шифроването може да бъде поддържано за добавяне на допълнително шифроване на файлове.
- Интегрирането ще има единично "пълно натоварване", след което всяко ежедневно интегриране ще предоставя само промени/модификации по данните.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM ще изпълни услугите за една (1) стандартна миграция на данни от една (1) изходна система към BrassRing.

Миграцията на данни е процес на мигриране на информация от външен източник към BrassRing.

Прилагат се следните условия:

- IBM ще предоставя стандартен формат за подадените от Клиента данни, като използва стандартните инструменти и процеси на IBM и ще качва мигрираните данни на Клиента в BrassRing в съответствие с плана на проекта.
- Клиентът носи отговорност за нанасянето на собствените данни към този инструмент, попълването на данните си в инструмента и предоставянето на IBM на копие от схемата или картата на данните за системата, от която данните се мигрират.
- Данните, които ще бъдат мигрирани:
 - (1) Записи/заявки за отворени работни места
 - (2) Записи за кандидати, асоциирани с отворени записи за длъжности. Записите за кандидати включват текстови резюмета.
 - (3) Обемите на записите не трябва да надвишават 25 000 записа за кандидати и 5000 заявки.
 - (4) Други приложения (помощни документи, свързани с потребителските файлове на кандидатите, например сертификати за споменаване, резултати от фонова проверка) в зависимост от ограничения за формат, файл и размер, определени от IBM, могат да се мигрират като прикрепени файлове, без да може в тях да се търси и да се отчитат, към записи на кандидати в един от следните одобрени формати: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM ще изпълни услугите – към момента на деактивирането, за едно (1) експортиране на текстови резюмета за кандидати от BrassRing.

Прилагат се следните условия:

- Текстовите резюмета могат да се доставят чрез SFTP процес. SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола.
- Формат на файловото име: файловото име "1294781.txt" е броят за ResumeKey.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM ще изпълни услугите – към момента на деактивирането, за едно (1) експортиране на данни от BrassRing в база данни за достъп.

Прилагат се следните условия:

- Експортирането на данните ще бъде в структурата на базата данни за достъп и форматът, предоставени от IBM. IBM ще предостави диаграма за взаимоотношения между отделните единици за базата данни за достъп.
- Експортираните данни ще се изпращат на Клиента чрез SFPT процес. SFTP процесът ще използва разпознаване посредством потребителско име и парола.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package предоставя 7 симулации със звук, които са избрани от предварително определен лист и са персонализирани спрямо процеса на Клиента. Симулациите се предоставят на Клиента за хостване на неговия интранет или LMS.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package предоставя 10 симулации със звук, които са избрани от предварително определен лист и са персонализирани спрямо процеса на Клиента. Симулациите се предоставят на Клиента за хостване на неговия интранет или LMS.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation предлага покритие за 1 тема със снимки на екрана и звук. Темата се избира от предварително определен списък и се персонализира за процеса на Клиента. Времето на изпълнение е до 8 минути. Симулациите се предоставят на Клиента за хостване на неговия интранет или LMS.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar предоставя онлайн курс, който се провежда в рамките на 3-часовия уебинар за до 20 участници. Ръководството се предоставя в PDF формат.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar предоставя уебинар за до 20 участници. Курсът се препоръчва за Потребители на Hiring Manager или Recruiter и следва предварително определен дневен ред.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar предоставя редактируема версия (Word) на ръководството за обучение за нови потребители на IBM Kenexa BrassRing и лиценза за възпроизвеждане.

41. Предложения на IBM Kenexa BrassRing, интегрирани с доставчици на трети страни

Следните IBM SaaS предложения по тези Условия за употреба предоставят възможността за интегриране с доставчици от трети страни за определени услуги. Ако Клиентът се е абониран за някоя от тези оферти на IBM SaaS, само Клиентът носи отговорност за получаването на услугите на тези продавачи на трети страни и за всякакви свързани такси за лицензи, абонаменти или други необходими права с тези доставчици, както е приложимо:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Предоставя общи интеграции на услугата с фонова проверка на партньори на продавач, която позволява на Клиента да подава заявка за проверка или да преминава директно през BrassRing. Въз основа на резултатите от проверката на миналото, BrassRing може да актуализира дейността за проверка на миналото в работния поток и да стартира/превключи следващата стъпка в работния поток. Получената по време на проверката на миналото информация може да бъде върната в системата за съхранение в Списъка с таланти на кандидата.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Настройка на текстови съобщения за BrassRing между доставчика на SMPP сървър на IBM и мобилния оператор за SMS на Клиента.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Предоставя вградени интеграции на различни партньори от трета страна за разпределение на работни места от IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Предоставя интеграция между IBM Kenexa BrassRing и различни доставчици, които предоставят услуги за виртуално интервю.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Характеристиката Work Opportunity Tax Credit (WOTC) има интеграции до различни доставчици, предоставящи услуги по стимулиране на назначаването. Интегрирането с тези доставчици на WOTC услуги позволява на Клиента да е осведомен за различните федерални и правителствени програми за стимулиране на наемане в WOTC.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services позволяват на Клиента да има право на ресурс от услуга или на Мениджър за поддръжка на Клиенти за определени часове, които са предназначени за нуждите на Клиента за поддръжка, работа по проект, възприемане на функции и предоставяне на проактивни технически и търговски препоръки. Това може да се постигне чрез добавяне на една от следните оферти.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Тази услуга позволява на Клиента да общува с агент в единичен глобален център за поддръжка за всички билети за поддръжки, които не са били разрешени при първото обаждане или свързване със споменатия агент за билети, отнасящи се до поправката на код и елементи, които не са свързани с проблеми в конфигурацията. Агентът управлява разрешаването на проблеми и предоставя актуализации за Клиента до разрешаването на проблема и затварянето на билета.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Тази оферта за услуга предоставя до десет часа на месец поддръжка за заявените проекти за помощ при администрирането, реализирането или конфигурирането на продукт за системите на Клиента IBM Kenexa Talent Acquisition или за поддържане на актуална версия на подобренията на функционалностите на IBM Kenexa Talent Acquisition. При поискване на поддръжка за проекта от оторизирания администратор на Клиента, Глобалният център за поддръжка на IBM ще направи запознаващо обаждане към Клиента, за да се обсъди проектът и да се предостави обобщение на обхвата на проекта с прогнозни часове и график на проекта. Ако прогнозните часове надвишават оставащите часове за месеца, Клиентът може или да закупи допълнителни часове или да удължи графика на проекта в следващия месец.

При одобрение от оторизирания администратор на обобщението на обхвата, IBM ще започне работата си по проекта. Неизползваните часове за месеца изтичат и не се прехвърлят към следващия месец.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Тази оферта за услуга предоставя на Клиента заделен ресурс на Мениджъра на успеха на клиента за избрания брой часове на месец, както е посочено в Лицензионния сертификат на Клиента. Въз основа на избраната опция за ресурси, Мениджърът за успех на Клиента ще работи съвместно с и ще предоставя поддръжка за Клиента за броя часове всеки месец с крайната цел за разбиране на търговската работа и използването на Клиента на IBM SaaS, следене на използването и присвояването на функции от страна на Клиента и предоставянето на проактивни технически и

търговски препоръки за помощ на Клиента при ефективното възползване от IBM SaaS за поддръжка на бизнеса на Клиента.

Мениджърът на успеха на Клиента ще провежда ежеседмични обаждания и периодични срещи за преглед на бизнеса с Клиента и с подходящите заинтересовани лица, ще бъде най-високата и централна точка за всички критични или неразрешени проблеми за поддръжката и ще предоставя възможности за образование, бизнес изучаване и споделяне чрез онлайн или лични събития на Smarter Workforce, консултативни съвети или други събития.

42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Тази услуга позволява на Клиента да назове до пет лица, с правата за отваряне на билети за поддръжка. Билетите ще се изпращат директно на ниво 2 на поддръжката на IBM за разрешение.

IBM Условия за употреба – Споразумение за ниво на обслужване

Приложение Б

IBM предоставя следното Споразумение за ниво на обслужване ("СНО") за достъпност за IBM SaaS, както е указано в Лицензионния сертификат на Клиента. СНО не представлява гаранция. Споразумението за ниво на обслужване е достъпно само за Клиента и се прилага само за употреба в производствени среди.

1. Кредити за достъпност

Клиентът трябва да подаде към помощния център за техническа поддръжка на IBM билет за поддръжка с Ниво на сериозност 1 в рамките на 24 часа след първото узнаване, че дадено събитие е имало ефект върху достъпността на IBM SaaS. Клиентът трябва да подпомогне IBM при всяка диагностика и разрешаване на даден проблем.

Претенция за билет за поддръжка при неуспех за спазването на Споразумението за ниво на обслужване трябва да бъде подадена в рамките на три работни дни след края на договорния месец. Компенсация за валидна претенция спрямо Споразумението за ниво на обслужване ще бъде кредит за бъдеща фактура за IBM SaaS, въз основа на времетраенето, по време на което обработката на работната система за IBM SaaS не е достъпна ("Престой"). Престоят се измерва от момента, в който Клиентът докладва събитието, до момента, в който IBM SaaS е възстановен и не включва време, свързано с планирано или оповестено прекъсване на работата поради профилактика; причини извън контрола на IBM; проблеми със съдържание или технология, дизайни или инструкции на Клиента или трета страна; неподдържани системи конфигурации и платформи или други грешки на Клиента; или причинен от Клиента инцидент със сигурността или тестване на сигурността от Клиента. IBM ще приложи най-високата приложима компенсация, въз основа на кумулативната достъпност на IBM SaaS през всеки договорен месец, както е показано в таблицата по-долу. Общата компенсация по отношение на всеки договорен месец не може да надвишава 10 процента от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена за IBM SaaS.

2. Нива на услуга

Достъпност на IBM SaaS през даден договорен месец

Процент за достъпност (през даден Договорен месец)	Компенсация (% от месечната такса за абонамент за договорен месец, който е предмет на дадена претенция)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97.999%	7,50%
96% – 96.999%	10,00%
95% – 95.999%	12,50%
94% – 94.999%	15,00%
93% – 93.999%	17,50%
По-малко от 93%	20%

* Ако IBM SaaS е бил придобит от Бизнес партньор на IBM, месечната абонаментна такса ще се изчисли спрямо актуалния към момента ценоразпис за IBM SaaS, който е в сила за договорния месец, който е предмет на претенцията, с отстъпка в размер на 50%. IBM ще предостави на Клиента директна отстъпка.

Достъпността, изразена като процент, се изчислява както следва: общият брой минути в договорен месец минус общия брой на минутите на време на престой в договорния месец, разделено на общия брой минути в договорния месец.

Пример: 500 минути общ Престой по време на Договорния месец

Общо 43 200 минути в Договорен месец с 30 дни	
- 500 минути Престой	
= 42 700 минути	= 5% наличен кредит за 98,8% наличност по време на договорния месец
<hr/>	
43 200 общо минути	