

IBM Kenexa Talent Acquisition

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'εξουσιοδότηση των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει του ακόλουθου μετρικού συστήματος χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Πρόσβαση (Access)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Μια Πρόσβαση είναι το δικαίωμα χρήσης του IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει ένα μόνο δικαίωμα Πρόσβασης για τη χρήση του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Υπάλληλος (Employee)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Υπάλληλος είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στο IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Υπαλλήλων κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- γ. **Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με το IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.
- δ. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

3.2 Προετοιμασία (Set-Up)

Οι χρεώσεις προετοιμασίας θα καθορίζονται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.3 Κατ' Απαίτηση (On-Demand)

Τυχόν Κατ' Απαίτηση Επιλογές (On-Demand Options) θα τιμολογούνται στο μήνα κατά τον οποίο ο Πελάτης παραγγέλλει την κατ' απαίτηση επιλογή έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

3.4 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται βασική υποστήριξη Πελατών για την προσφορά IBM SaaS και το Λογισμικό Ενεργοποίησης, ανάλογα με την περίπτωση, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής. Λεπτομέρειες για τη διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη Πελατών παρέχονται στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Οι Βαθμοί Κρισιμότητας, οι περιγραφές και οι στόχοι για το χρόνο απόκρισης περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

| Κρισιμότητα | Ορισμός Κρισιμότητας | Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης |
|-------------|--|---|
| 1 | Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Πρόκειται συνήθως για μια διακοπή λειτουργίας στο περιβάλλον παραγωγής που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στις λειτουργίες του οργανισμού του Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης. | Εντός 1 ώρας |
| 2 | Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε κρίσιμες επιχειρηματικές προθεσμίες. | Εντός 2 ωρών |
| 3 | Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης. | Εντός 1 εργάσιμης ημέρας |
| 4 | Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα. | Εντός 2 εργάσιμων ημερών |

5.1 Εφεδρική Αποθήκευση

Ο πρωταρχικός σκοπός της εφεδρικής αποθήκευσης πληροφοριών είναι να παρέχει στην IBM τη δυνατότητα έγκαιρης αποκατάστασης δεδομένων του Πελάτη σε περίπτωση δυσλειτουργίας του IBM SaaS εξαιτίας προβλημάτων που οφείλονται στον υλικό εξοπλισμό ή σε περιβαλλοντικούς παράγοντες. Η τυπικές διαδικασίες εφεδρικής αποθήκευσης πληροφοριών της IBM περιλαμβάνουν ημερήσιες διαφορικές ή αυξητικές εφεδρικές αποθηκεύσεις, εβδομαδιαίες πλήρεις εφεδρικές αποθηκεύσεις και μηνιαίες πλήρεις εφεδρικές αποθηκεύσεις. Τα εφεδρική αντίγραφα μεταφέρονται σε διαφορετικές τοποθεσίες εκτός των εγκαταστάσεων της IBM στα πλαίσια του σχεδίου αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής (disaster recovery plan).

5.2 Μη Αναπαραγώγιμα Σφάλματα

Εάν η IBM δεν είναι σε θέση να αναπαραγάγει κάποιο σφάλμα που έχει αναφερθεί από τον Πελάτη, ο Βαθμός Κρισιμότητας που αποδίδεται στο σφάλμα θα είναι κατά ένα επίπεδο χαμηλότερος από εκείνον που θα αποδιδόταν στο σφάλμα, σύμφωνα με τους ανωτέρω ορισμούς Βαθμών Κρισιμότητας, εάν το σφάλμα θα ήταν αναπαραγώγιμο. Η IBM θα συνεργάζεται με τον Πελάτη στην προσπάθεια αναπαραγωγής του σφάλματος και εάν το επιτύχει, θα του αποδώσει τον κατάλληλο Βαθμό Κρισιμότητας.

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

6.1 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

"Non-Production" (Για χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής) σημαίνει ότι το IBM SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο για την εκτέλεση εσωτερικών μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, όπως π.χ. δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων του IBM

SaaS με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα του IBM SaaS για οποιονδήποτε άλλο σκοπό χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.

6.2 Κανονιστικά Δεδομένα

Παρά τα όσα προβλέπονται περί του αντιθέτου, και αποκλειστικά για σκοπούς κανονιστικής έρευνας, ανάλυσης και αναφοράς, η IBM μπορεί να προβαίνει στη διατήρηση και χρήση μη ευαίσθητου περιεχομένου του Πελάτη που έχει παρασχεθεί στην IBM βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης σε μια αθροιστική, ανώνυμη μορφή, έτσι ώστε να μη μπορεί να προσδιοριστεί ο Πελάτης ως πηγή των εμπιστευτικών πληροφοριών και να μη διατηρούνται για κανονιστικούς σκοπούς οποιοσδήποτε πληροφορίες ή δεδομένα από τα οποία μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων υπαλλήλων ή/και υποψηφίων. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά την καταγγελία ή λήξη της συναλλαγής.

6.3 Επιστροφή ή Αφαίρεση Δεδομένων Πελάτη

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη μετά την καταγγελία ή λήξη είτε των Όρων Χρήσης είτε της Σύμβασης, η IBM θα προβεί, σύμφωνα με τις πολιτικές εφεδρικής αποθήκευσης και διατήρησης στοιχείων της, στη διαγραφή ή επιστροφή στον Πελάτη όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τέθηκαν στη διάθεση του IBM SaaS.

6.4 Συλλογή Δεδομένων

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργολάβων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και των εργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, δόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

Η IBM ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processor) για τις πληροφορίες του Πελάτη. Στο ρόλο της ως Εκτελούντα την Επεξεργασία Δεδομένων, η IBM θα επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (πληροφορίες PII) του Πελάτη σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες του Πελάτη όπως αυτές παρέχονται στη σύμβαση και δεν θα χρησιμοποιεί ούτε θα επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για την παροχή των υπηρεσιών ή όπως άλλως προβλέπεται στη σύμβαση και συμμορφούμενη προς τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από αυτή.

Ως κύριος των δεδομένων και υπεύθυνος επεξεργασίας (controller) των δεδομένων, ο Πελάτης θα έχει την κύρια ευθύνη για την επιλογή των δεδομένων που θα αποθηκεύονται ή θα χρησιμοποιούνται στο σύστημα. Ο Πελάτης θα καθορίσει τα δεδομένα που απαιτούνται για τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων του Πελάτη, όπως π.χ. αριθμοί μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, προσωπικοί αριθμοί τηλεφώνου, πληροφορίες από τα βιογραφικά των υποψηφίων, και απαραίτητες πληροφορίες της εταιρείας για τον αριθμό των κενών θέσεων και προσφορών εργασίας.

Σημειώνεται ότι η προστασία ευαίσθητων δεδομένων μπορεί να εξασφαλίζεται μέσω του ελέγχου των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών και μέσω της κρυπτογράφησης πληροφοριών σε επίπεδο πεδίου. Τα πεδία όπου συμπληρώνεται ο Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης κρυπτογραφούνται εξ ορισμού με χρήση του προτύπου AES-256. Κατόπιν σχετικού αιτήματος μπορεί να γίνει κρυπτογράφηση AES-256 και άλλων πεδίων φόρμας.

6.5 Χρήση από Επισκέπτες

Χρήστης-Επισκέπτης (Guest User) είναι ένας Χρήστης του IBM SaaS που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να αποκτά πρόσβαση στο IBM SaaS για την ανταλλαγή δεδομένων με τον Πελάτη ή να χρησιμοποιεί το IBM SaaS για λογαριασμό του Πελάτη. Μπορεί να απαιτείται η σύναψη μιας παρεχόμενης από την IBM ηλεκτρονικής σύμβασης από τους Χρήστες-Επισκέπτες του Πελάτη, προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης του IBM SaaS. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τους εν λόγω Χρήστες-Επισκέπτες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για α) οποιοσδήποτε αξιώσεις εγείρονται από τους Χρήστες-Επισκέπτες αναφορικά με το IBM

SaaS ή β) οποιοσδήποτε περιπτώσεις κατάχρησης του IBM SaaS από τους εν λόγω Χρήστες-Επισκέπτες.

6.6 Αυξήσεις στο Προσωπικό του Πελάτη

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι πρέπει να διαθέτει επαρκή δικαιώματα Υπαλλήλων, τα οποία πρέπει να αντιστοιχούν με ακρίβεια στον αριθμό υπαλλήλων στην επιχείρηση του Πελάτη. Η IBM μπορεί να ελέγχει τα δικαιώματα του Πελάτη σε ετήσια βάση κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής ή/και εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται οποιαδήποτε συγχώνευση, εξαγορά ή παρόμοια συναλλαγή. Ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM εγγράφως για τον εκάστοτε ισχύοντα αριθμό Υπαλλήλων της επιχείρησής του. Εάν ο πραγματικός αριθμός Υπαλλήλων υπερβαίνει τον αριθμό που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη κατά περισσότερο από δέκα (10%) τοις εκατό, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την IBM σχετικώς.

Η IBM επιβάλλει μια χρέωση υπέρβασης για το υπόλοιπο της περιόδου μέτρησης η οποία θα ανταποκρίνεται στην υπέρβαση των υφιστάμενων δικαιωμάτων για το IBM SaaS, εκτός εάν ο Πελάτης προβεί στην αύξηση των δικαιωμάτων του. Δεν παρέχονται επιστροφές χρημάτων ή πιστώσεις εάν ο πραγματικός αριθμός Υπαλλήλων είναι μικρότερος από τα δικαιώματα Υπαλλήλων του Πελάτη που καθορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

6.7 Απαγορευμένες Χρήσεις

Οι ακόλουθες χρήσεις απαγορεύονται από τη Microsoft:

Απαγόρευση Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου ("No High Risk Use"): Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το IBM SaaS σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή περίπτωση όπου η δυσλειτουργία του IBM SaaS θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου ή σε σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία ("Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου").

Παραδείγματα Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση σε αεροσκάφη και άλλα μέσα μαζικής μεταφοράς, πυρηνικές και χημικές εγκαταστάσεις, συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού, εμφυτεύσιμες ιατρικές συσκευές, μηχανοκίνητα οχήματα ή οπλικά συστήματα. Η Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου δεν περιλαμβάνει τη χρήση του IBM SaaS για διαχειριστικούς σκοπούς, για την αποθήκευση δεδομένων παραμετροποίησης, ως εργαλείων σχεδιασμού ή/και παραμετροποίησης ή άλλων μη ελεγκτικών εφαρμογών, η δυσλειτουργία των οποίων δεν θα οδηγούσε σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία. Επιτρέπεται η επικοινωνία των εν λόγω μη ελεγκτικών εφαρμογών με τις εφαρμογές που πραγματοποιούν τον έλεγχο, αλλά δεν επιτρέπεται να είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνες για τη λειτουργία ελέγχου.

6.8 Πληροφορίες Προφίλ Χρηστών του IBM SaaS

Σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήστη του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι: (i) μπορούν να δημοσιευτούν ονόματα Χρηστών του IBM SaaS, τίτλοι, επωνυμίες εταιρειών και φωτογραφίες από Χρήστες του IBM SaaS ως στοιχεία των προφίλ ("Προφίλ") τους και ότι τα εν λόγω Προφίλ μπορεί να είναι ορατά σε άλλους Χρήστες του IBM SaaS, και (ii) ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει τη διόρθωση ή αφαίρεση ενός Προφίλ Χρήστη του IBM SaaS από το IBM SaaS και το εν λόγω Προφίλ θα διορθωθεί ή θα αφαιρεθεί, με την επισήμανση ότι η αφαίρεση Προφίλ ενδέχεται να εμποδίζει την πρόσβαση στο IBM SaaS.

6.9 Επεξεργασία Δεδομένων

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε όλα τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία και Ελβετία ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αγγλία, Ινδία, Ιρλανδία και Η.Π.Α.

Ανάλογα με τη συγκεκριμένη υποδομή υποστήριξης υπηρεσιών του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Κίνα, Γαλλία, Φινλανδία, Γερμανία, Χονγκ Κονγκ, Ιαπωνία, Νέα Ζηλανδία, χώρες της Λατινικής Αμερικής, Μεξικό, Ολλανδία, Πολωνία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία και Ελβετία.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης, να κάνει αλλαγές στην ανωτέρω λίστα χωρών όταν ευλόγως θεωρεί ότι είναι απαραίτητο για την παροχή του IBM SaaS.

Σε περίπτωση που το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") Η.Π.Α.-Ε.Ε. και Η.Π.Α.-Ελβετίας δεν διέπει μια διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από χώρες του ΕΟΧ ή την Ελβετία, τα συμβαλλόμενα μέρη ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες με αυτά εταιρείες μπορούν να προβούν στη σύναψη χωριστών, πρότυπων συμβάσεων με Πρότυπες Ρήτρες της ΕΕ, χωρίς τροποποιήσεις, υπό τους αντίστοιχους ρόλους τους σύμφωνα με την Απόφαση 2010/87/ΕΕ της ΕΚ, έχοντας αφαιρέσει τις προαιρετικές ρήτρες. Οποιοσδήποτε διαφορές ή ευθύνες απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις, ακόμα και σε περίπτωση που οι εν λόγω έχουν συναφθεί από συνδεδεμένες με τα συμβαλλόμενα μέρη εταιρείες, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη σαν να πρόκειται για διαφορά ή ευθύνη που προέκυψε ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης.

6.10 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

6.11 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε Περιεχόμενο του Πελάτη

Η διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε περιεχόμενο του Πελάτη θα γίνει σύμφωνα με τη σύμφωνα με τη Δήλωση της IBM Περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για Προϊόντα Λογισμικού και Προϊόντα Software-as-a-Service της IBM" (IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement), η οποία διατίθεται στη διεύθυνση <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

Παράρτημα Α

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών.

Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
- Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
- Πύλες ταλέντων (Talent gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
- Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
- Διαλογή υποψηφίων
- Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
- Δικαίωμα χρήσης ενός ιστοτόπου εντός περιβάλλοντος παραγωγής και ενός ιστοτόπου εκτός περιβάλλοντος παραγωγής

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard είναι μια επεκτάσιμη εφαρμογή που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Αυτό το IBM SaaS θα παρέχεται τόσο σε μη παραγωγικά όσο και σε παραγωγικά περιβάλλοντα.

Η προσφορά IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

α. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα ή στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- (1) Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
- (2) Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
- (3) Πύλες ταλέντων (Talent Gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
- (4) Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
- (5) Διαλογή υποψηφίων
- (6) Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
- (7) Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- (8) Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- (9) Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)

β. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Το IBM Kenexa Onboard on Cloud είναι μια λύση για την ένταξη υπαλλήλων που παρέχει μια γέφυρα μεταξύ της διαδικασίας πρόσληψης και της έναρξης της απασχόλησης του υπαλλήλου. Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- (1) Ενοποίηση με το IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Παράδοση περιεχομένου υποδοχής (με τη μορφή βίντεο, διαδικτυακό περιεχόμενο, εικόνες) που βασίζεται στα δεδομένα της θέσης εργασίας/νέας πρόσληψης
- (3) Ροές εργασιών εκτελούμενες υπό όρους
- (4) Δυνατότητα προσαρμογής μέσω της διαχείρισης εμπορικών επωνυμιών/λογοτύπων
- (5) Προ-παραμετροποιημένη ενοποίηση με το Υπουργείο Εσωτερικής Ασφάλειας (Department of Homeland Security) των ΗΠΑ για τη διαδικασία E-Verify
- (6) Προ-παραμετροποιημένη ενοποίηση με την υπηρεσία Work Opportunity Tax Credit μέσω μιας συνεργασίας με την Ernst and Young
- (7) e-signature
- (8) Επαλήθευση αριθμών δρομολόγησης (routing numbers)
- (9) Δυνατότητα μεταφόρτωσης (upload) συνημμένων αρχείων
- (10) Δημιουργία, αποθήκευση και εξαγωγή εγγράφων
- (11) Διαθέσιμο σε 20 γλώσσες
- (12) Βιβλιοθήκη φορμών (π.χ. φόρμες για την παρακράτηση φόρων)
- (13) Δυνατότητα χρήσης εγκρίσεων από τρίτους (όπως π.χ. από συμβολαιογράφους)
- (14) Επαλήθευση στοιχείων εντύπων "Form I-9 Section 2"
- (15) Λειτουργίες παραλαβής εντύπων "Form I-9"
- (16) Αυτόματα ενεργοποιούμενες ειδοποιήσεις

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Το IBM Kenexa Talent Acquisition Brass είναι μια επεκτάσιμη εφαρμογή που παρέχει βοήθεια στην ενοποίηση και κεντρική διαχείριση των διαδικασιών απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
- Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
- Πύλες ταλέντων (Talent gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
- Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
- Διαλογή υποψηφίων
- Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
- Δικαίωμα χρήσης ενός ιστοτόπου εντός περιβάλλοντος παραγωγής και ενός ιστοτόπου εκτός περιβάλλοντος παραγωγής

4. IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές βάσει Συνδρομής

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

Το IBM Kenexa BrassRing είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά. Αυτή η λειτουργία παρέχει ένα περιβάλλον εργασιών επιλογής προσωπικού σε μια πρόσθετη γλώσσα.

4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language

Το IBM Kenexa Onboard on Cloud είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά. Αυτή η λειτουργία παρέχει ένα περιβάλλον για την εκτέλεση εργασιών σε μια πρόσθετη γλώσσα.

4.3 IBM Kenexa Lead Manager

Το IBM Kenexa Lead Manager είναι μια πρόσθετη υπηρεσία (add-on) που διατίθεται για χρήση με το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing και το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. Το IBM Kenexa Lead Manager ενσωματώνει το IBM Marketing Cloud, μια βασιζόμενη στο cloud πλατφόρμα ψηφιακού μάρκετινγκ που υποστηρίζει την εφαρμογή στρατηγικών πανκαναλικού μάρκετινγκ (omni-channel marketing) και τη διαχείριση ευκαιριών πώλησης cloud-based, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα εντοπισμού και χειρισμού ταλέντων, δημιουργίας σχέσεων με υποψηφίους και ανάπτυξης καναλιών επικοινωνίας.

Στις λειτουργίες του IBM Kenexa Lead Manager περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία υποδομής στοιχείων υποψηφίων με την αναζήτηση πληροφοριών σε εσωτερικές και εξωτερικές πηγές δεδομένων.
- Επικοινωνία με οργανισμούς μέσω ιστοσελίδων "προσγείωσης" και κοινοτήτων.
- Δημιουργία σελίδων "προσγείωσης" με το λογότυπο και τα χρώματα της εταιρείας του Πελάτη και δημιουργία αυτοματοποιημένων προτύπων email και ροών εργασιών.

Στις λειτουργίες του IBM Marketing Cloud περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία/συντήρηση λιστών επαφών
- Δημιουργία/συντήρηση λιστών αιτήσεων πληροφοριών (queries)
- Δημιουργία προτύπων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Δημιουργία σελίδων προσγείωσης
- Δημιουργία αναφορών
- Δημιουργία αυτόματων απαντήσεων
- Δημιουργία αυτοματοποιημένων προγραμμάτων
- Διενέργεια δοκιμών A/B
- Βαθμολόγηση μιας ευκαιρίας βάσει κριτηρίων
- Δημιουργία δεδομένων ανάλυσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Χρήση API (Application Programming Interfaces) (η χρήση API περιορίζεται στην ενσωμάτωση αυτής της προσφοράς)
- Αποθήκευση εξωτερικού περιεχομένου (εικόνες/έγγραφα τύπου "white paper")
- Δημιουργία ή εισαγωγή μιας βάσης δεδομένων.

Μπορεί να δημιουργηθεί μία μόνο βάση δεδομένων για τον Πελάτη, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την ενσωμάτωση του IBM Kenexa Lead Manager με σκοπό την αποθήκευση στοιχείων υποψηφίων. Διατίθεται μόνο μία βάση δεδομένων ανά Πελάτη, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για σκοπούς αποθήκευσης στοιχείων υποψηφίων. Οποιοσδήποτε πρόσθετες βάσεις δεδομένων θα διαγράφονται.

Οι ανωτέρω λειτουργίες παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία και παράδοση μηνυμάτων
Αυτό το διαδικτυακό πρόγραμμα σύνταξης παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να δημιουργεί και να επεξεργάζεται περιεχόμενο μηνυμάτων. Επίσης παρέχει άμεση πρόσβαση σε λειτουργίες παρακολούθησης διασυνδέσεων, εξατομίκευσης και δυναμικού περιεχομένου.
- Σύνθετες επιλογές κατάτμησης
Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στον Πελάτη να ομαδοποιεί τις επαφές του και να στοχεύει σε συγκεκριμένες ομάδες με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα συμπεριφοράς, προφίλ ή προτιμήσεων.
- Αυτοματοποιημένες εκστρατείες
Ένα οπτικό εργαλείο ανάπτυξης εκστρατειών που επιτρέπει στον Πελάτη τη δημιουργία διαφόρων προγραμμάτων μάρκετινγκ (από απλές εκστρατείες e-mail μέχρι σύνθετα προγράμματα που συνδυάζουν πολλαπλά σημεία επαφής). Εφαρμόστε στρατηγικές ανάπτυξης ευκαιριών με την αποστολή αυτοματοποιημένων μηνυμάτων κάθε φορά που κάποιος υποψήφιος πελάτης δρομολογεί ή εκτελεί μια συγκεκριμένη ενέργεια.

- **Βαθμολόγηση**
Επιτρέπει στον Πελάτη τη βαθμολόγηση πελατών και υποψηφίων πελατών βάσει αγοραστικών κριτηρίων, δημογραφικών στοιχείων ή συμπεριφορών τους, όπως π.χ. επισκέψεις σε ιστοτόπους, υποβολή φορμών, ανταλλαγή μηνυμάτων, συχνότητα επικοινωνίας ή επισκέψεων κ.ο.κ. Όταν οι πελάτες ή οι υποψήφιοι πελάτες φτάνουν σε μια συγκεκριμένη βαθμολογία, οι αυτοματοποιημένες λειτουργίες μάρκετινγκ δρομολογούν την εκτέλεση της κατάλληλης επακόλουθης ενέργειας.
- **Σελίδες Εκκίνησης και Διαδικτυακές Φόρμες**
Επιτρέπει στον Πελάτη να σχεδιάζει και δημοσιεύει σελίδες εκκίνησης και διαδικτυακές φόρμες για τη συλλογή πληροφοριών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη προσαρμοσμένων σελίδων.
- **Δημιουργία Αναφορών**
Παρέχει τη δυνατότητα επιλογής από περισσότερες από 80 προσαρμόσιμες αναφορές που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα καναλιών μάρκετινγκ, όπως π.χ. εκστρατείες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και φορητές συσκευές.
- **Διαχείριση Ευκαιριών**
Επιτρέπει στον Πελάτη τη διαχείριση και αξιολόγηση ευκαιριών.

Οι ακόλουθες λειτουργίες του IBM Marketing Cloud δεν υποστηρίζονται στο IBM Kenexa Lead Manager και δεν επιτρέπεται η χρήση ή πρόσβασή τους από τον Πελάτη:

GeoTargeting

- Microsoft Excel Add-in
- Σχεσιακοί πίνακες
- Λίστες αρχικών παραληπτών (seed lists)
- Λίστες εξαιρούμενων διευθύνσεων email (suppression lists)
- FTP
- Προώθηση μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (mobile push)
- Transact XML/SMTP

5. IBM Kenexa Core Add-ons – Προσφορές Προετοιμασίας και Κατ' Απαίτηση Προετοιμασίας

5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης, κατά τη διάρκεια μιας περιόδου υλοποίησης πέντε εβδομάδων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω εργασίες.

Η IBM:

- α. Θα ενεργοποιήσει και θα παραμετροποιήσει το IBM Kenexa Lead Manager στο μη παραγωγικό περιβάλλον BrassRing του Πελάτη, ώστε να χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για μη παραγωγικές δραστηριότητες, την επίδειξη λειτουργιών και την εκπαίδευση χρηστών. Το μη παραγωγικό περιβάλλον θα παραμετροποιηθεί από την IBM σύμφωνα με τις σχεδιαστικές αποφάσεις του Πελάτη.
- β. Θα ενεργοποιήσει και θα μεταβιβάσει τις εγκεκριμένες παραμετροποιήσεις από το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) στο περιβάλλον παραγωγής που θα συντηρεί ο Πελάτης. Το εν λόγω περιβάλλον παραγωγής θα παραμετροποιηθεί από την IBM.
- γ. Θα παραμετροποιήσει μία (1) σελίδα "προσγείωσης" (landing page) στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του IBM Kenexa Lead Manager σύμφωνα με το στυλ προτύπου που επέλεξε ο Πελάτης.
- δ. Θα παραμετροποιήσει έως τρία (3) πρότυπα email στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του IBM Kenexa Lead Manager, και
- ε. Θα παραμετροποιήσει μια λίστα επαφών και μια αίτηση πληροφοριών (query) στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του IBM Kenexa Lead Manager.

Όλοι οι οδηγοί ατομικής μελέτης/καταγραφής δραστηριοτήτων τελικών χρηστών και ταχείας αναφοράς για το IBM Kenexa Lead Manager είναι διαθέσιμοι μέσω της πύλης υποστήριξης (support portal).

5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο IBM Kenexa Lead Manager. Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων υποψηφίων από μια εξωτερική πηγή στο IBM.

Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο IBM Kenexa Leader Manager.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσχέτιση (mapping) των δεδομένων του και την παροχή των δεδομένων στην προβλεπόμενη μορφή στην IBM.

Στα δεδομένα προς μετάβαση μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Εγγραφές ανοιχτών εκστρατειών,
- β. Εγγραφές υποψηφίων που σχετίζονται με εγγραφές ανοιχτών εκστρατειών. Στις εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνονται δεδομένα προφίλ, πληροφορίες για το μορφωτικό επίπεδο και την επαγγελματική εμπειρία, και βιογραφικά σημειώματα,
- γ. Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 εκστρατείες, και
- δ. Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με φόρμες υποψηφίων, όπως π.χ. συνοδευτικές επιστολές, συνημμένα αρχεία), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες συγκεκριμένες μορφές: xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx, pdf.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση της αυτοματοποίησης μια διαδικασίας προγραμματισμού για σύνθετα συμβάντα επιλογής προσωπικού. Η διαδικασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός εργαλείου για τον προγραμματισμό συναντήσεων/συνεντεύξεων από τους ίδιους τους υποψηφίους, την προετοιμασία λιστών συμμετεχόντων για τα συμβάντα, τη δημιουργία συνοπτικών αναφορών και τη γρήγορη επεξεργασία των σχολίων και των παρατηρήσεων για τα συμβάντα με πολλούς συμμετέχοντες.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση μιας πρόσθετης ενότητας του IBM Kenexa BrassRing Agency στην περίπτωση χρήσης του IBM Kenexa BrassRing.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow βάσει προκαθορισμένων από τον Πελάτη κανόνων για την αυτόματη δημιουργία μιας αλυσίδας έγκρισης για κάθε αίτηση ή φόρμα. Η αντιστοιχία κανόνων καθοδηγεί τη διαδικασία έγκρισης για κάθε δρομολογούμενη αίτηση ή φόρμα. Το IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow χρησιμοποιεί την ιεραρχική δομή οργανισμού που είναι αποθηκευμένη στο εξωτερικό σύστημα που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη φύλαξη και την ενημέρωση της δομής ιεραρχικών σχέσεων του οργανισμού και μπορεί να προσαρμόζεται αυτόματα στις πραγματοποιούμενες οργανωτικές αλλαγές με βάση τις ενημερώσεις που αποστέλλονται από τον Πελάτη στη ροή διανομής XML των χρηστών.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, ώστε να παρέχει σε χρήστες των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Πελάτη τη δυνατότητα προσθήκης ενός υποψηφίου ή μιας επαφής.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway για μια συγκεκριμένη γλώσσα της επιλογής του Πελάτη.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway ώστε να επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια ενιαία πύλη για αγγελίες θέσεων

εργασίας σε πολλαπλές γλώσσες και πολλαπλές περιοχές. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στον Πελάτη να παραμετροποιήσει τον ιστότοπο έτσι ώστε οι αιτούντες να έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν τη γλώσσα της προτίμησής σας ή ώστε να αναγνωρίζεται η προτιμώμενη γλώσσα του προγράμματος πλοήγησης του χρήστη και να εμφανίζονται οι πληροφορίες του ιστοτόπου στη συγκεκριμένη γλώσσα.

5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών που εμφανίζονται στους υποψήφιους, όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε πρότυπα και φόρμες αιτήσεων, μηνύματα και περιγραφές και τίτλοι σε πύλες ταλέντων και ερωτηματολόγια πύλης ταλέντων.

5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών που εμφανίζονται στους χρήστες/συμβούλους επιλογής προσωπικού, όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε πρότυπα και φόρμες αιτήσεων, μηνύματα και περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη.

5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε βήματα ροών εργασιών, και μηνύματα, περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη.

5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε βήματα ροών εργασιών και φόρμες, και μηνύματα, περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη.

5.13 IBM Kenexa BrassRing Form

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση ενός εγγράφου IBM Kenexa BrassRing Form για την παρακολούθηση και τη συλλογή πρόσθετων πληροφοριών από ή σχετικά με έναν υποψήφιο. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι πρόσθετα στοιχεία που δεν έχουν καταγραφεί ήδη στο μητρώο ταλέντου ή στην αίτηση του υποψηφίου, όπως πληροφορίες επικοινωνίας, στοιχεία σχετικά με την προϋπηρεσία και τις σπουδές του υποψηφίου, πληροφορίες αξιολόγησης συνεντεύξεων ή λεπτομέρειες σχετικά με την προσφερόμενη θέση.

Οι φόρμες μπορούν να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της διαδικασίας αίτησης των υποψηφίων στο IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ή Global Talent Gateway ή/και να υποβάλλονται για συμπλήρωση από τους συμβούλους επιλογής προσωπικού σε συγκεκριμένα στάδια της διαδικασίας επιλογής προσωπικού. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα δημιουργίας και ενημέρωσης φορμών με τη χρήση εντολών αυτόματης ενεργοποίησης (triggers) του RAM (Rules Automation Manager).

5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Community Gateway ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία και τη συνεργασία ανάμεσα στους συμβούλους επιλογής προσωπικού και τους υποψηφίους. Πρόκειται για ένα διαδραστικό, δημιουργικό και εύχρηστο περιβάλλον κοινότητας που περιλαμβάνει τέσσερις ξεχωριστές λειτουργικές ενότητες. Οι τέσσερις ενότητες που απαρτίζουν το IBM Kenexa BrassRing Community Gateway είναι οι εξής:

- Source (Ανεύρεση και προσέλκυση)
- Post (Δημοσίευση)
- Contacts (Επαφές)
- RSS (Υπηρεσία διανομής Really Simple Syndication)

5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs), το οποίο επιτρέπει τη σύνταξη ηλεκτρονικών αιτήσεων που υποστηρίζουν τη δυναμική παραγωγή ερωτήσεων βάσει των υφιστάμενων απαντήσεων (question branching) καθώς και τη διατύπωση ερωτήσεων αποκλεισμού (knockout questions). Τα GQs μπορεί να είναι προσαρμοσμένα για μια συγκεκριμένη πύλη ή μια συγκεκριμένη εργασία (επιτρέποντας έτσι την εφαρμογή μιας προσαρμοσμένης ροής εργασιών για κάθε θέση εργασίας), ενώ μπορεί να παρέχουν στους υποψηφίους τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων για συγκεκριμένες θέσεις χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσουν ένα προφίλ ή να συνδεθούν στο IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ή Global Talent Gateway. Τα GQs μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν πρόσθετα στάδια ροής εργασιών όπως

αξιολόγηση, προκαταρκτική εξέταση, συλλογή δεδομένων για έλεγχο ιστορικού, συλλογή δεδομένων σχετικά με την ισότητα ευκαιριών απασχόλησης, και διαχείριση προγραμμάτων κινήτρων εργοδοτών (π.χ. φορολογικές ελαφρύνσεις).

5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Το IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout παρέχει τη δυνατότητα να προσαρμογής της μορφοποίησης της δομής των υφιστάμενων φορμών για την προσθήκη στηλών ή/και δυναμικά παραγόμενων ερωτήσεων (ερωτήσεις που δημιουργούνται με βάση την προηγούμενη απάντηση).

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Οι ακόλουθες υπηρεσίες προετοιμασίας σύνδεσης είναι διαθέσιμες με την αγορά του IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ή του IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard όταν ο Πελάτης έχει υφιστάμενες άδειες χρήσης για Υπηρεσίες SAP SuccessFactors Employee Central ή το SAP HANA:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- α. Οι πληροφορίες για νέους υποψηφίους για πρόσληψη θα αποστέλλονται από το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, το IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή το IBM Kenexa BrassRing on Cloud στο SAP SuccessFactors Employee Central μόλις ο υποψήφιος ολοκληρώσει τη διαδικασία ένταξης.
- β. Δημιουργείται μια νέα εγγραφή υπαλλήλου στο SAP Success Factors Employee Central για τη νέα πρόσληψη ή ενημερώνεται μια ήδη υπάρχουσα εγγραφή.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Θα εισάγονται Δεδομένα Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud από το SAP SuccessFactors Employee Central, και στη συνέχεια τα δεδομένα αυτά θα ενημερώνονται και θα προστίθενται αυτόματα.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Θα εισάγονται Προεπιλεγμένα Δεδομένα Κωδικών Θέσεων Εργασίας στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud από το SAP SuccessFactors Employee Central για τη δημιουργία και το συγχρονισμό θέσεων εργασίας και στη συνέχεια τα δεδομένα αυτά θα ενημερώνονται και θα προστίθενται αυτόματα.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Θα ενεργοποιείται η συσχέτιση πεδίων αίτησης κάλυψης όταν υπάρχει μια κενή θέση εργασίας στο SAP SuccessFactors Employee Central και θα εισάγονται δεδομένα στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud από το SAP SuccessFactors Employee Central και στη συνέχεια οι αιτήσεις κάλυψης θα ενημερώνονται και θα προστίθενται αυτόματα.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αίτησης, το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, το IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή το IBM Kenexa BrassRing on Cloud θα συνδέεται στο SAP SuccessFactors Employee Central προκειμένου να ελεγχθεί αν ο υποψήφιος έχει προσληφθεί ξανά στο παρελθόν και αν πληρούνται οι προϋπόθεσεις για την εκ νέου πρόσληψή του, ανάλογα με τον κωδικό διακοπής απασχόλησης (termination code) του υποψηφίου. Το SAP SuccessFactors Employee Central θα επιστρέφει κατάσταση "no match" αν ο υποψήφιος δεν έχει προσληφθεί ξανά.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

Οι λειτουργίες σύνδεσης (connectors) για το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, το IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι διαθέσιμες για Πελάτες που διαθέτουν μια υφιστάμενη άδεια χρήσης για το Workday Human Resource Information System (HRIS).

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Θα εισάγονται δεδομένα υποδομής στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud από το Workday HRIS και στη συνέχεια τα δεδομένα αυτά θα ενημερώνονται και θα προστίθενται αυτόματα.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Οι πληροφορίες για νέες προσλήψεις θα αποστέλλονται από το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, το IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή το IBM Kenexa BrassRing on Cloud στο Workday HRIS μόλις ο/η νεοπροσληφθείς/-είσα ολοκληρώσει τη διαδικασία ένταξης.
- Δημιουργείται μια νέα εγγραφή υπαλλήλου στο Workday HRIS για τη νέα πρόσληψη ή ενημερώνεται μια ήδη υπάρχουσα εγγραφή.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Θα εισάγονται δεδομένα χρηστών στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud από το Workday HRIS και στη συνέχεια τα δεδομένα αυτά θα ενημερώνονται και θα προστίθενται αυτόματα.
- Δημιουργείται μια νέα εγγραφή χρήστη ή ενημερώνεται μια ήδη υπάρχουσα εγγραφή στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Θα εισάγονται Προεπιλεγμένα Δεδομένα Κωδικών Θέσεων Εργασίας στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud από το Workday HRIS για τη δημιουργία και το συγχρονισμό θέσεων εργασίας και στη συνέχεια τα Προεπιλεγμένα Δεδομένα Κωδικών Θέσεων Εργασίας θα ενημερώνονται και θα προστίθενται αυτόματα.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Για την υπηρεσία προετοιμασίας αυτής της λειτουργίας, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει μια άδεια χρήσης για το HiredScore και το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, το IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή το IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Συνδυάζει την εξαγωγή δεδομένων από το Data Insight Tool, την αυτόματη ενεργοποίηση RAM και τον έλεγχο ιστορικού στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing OnBoard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποδομής από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing. Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας ή ενός υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη. Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing.

Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι σύμβουλοι επιλογής προσωπικού (recruiters) και διευθυντές προσλήψεων (hiring managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η λειτουργία JCDD (Job Code Default Data) επιτρέπει στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν Κωδικό Θέσης Εργασίας (Job Code). Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία (αιτήσεων κάλυψης κενών) θέσεων εργασίας στο σύστημα, όπου ένας σύμβουλος επιλογής προσωπικού ή ένας διευθυντής προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 25 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η συσχέτιση πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας (requisition field association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση τριών το πολύ γονικών πεδίων με 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων για νέες προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την παραλαβή των δεδομένων XML από τον Πελάτη μέσω μιας παρεχόμενης από τον Πελάτη διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων αιτήσεων κάλυψης θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η περιγραφή της θέσης εργασίας, ο αριθμός της θέσης εργασίας και το τμήμα.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στον Πελάτη μέσω ενός παρεχόμενου από τον Πελάτη HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Το API Rehire Eligibility Check παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων Φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες Υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων προφίλ υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην εσωτερική πύλη ταλέντων (internal talent gateway) ή/και στην πύλη ταλέντων συστημένων από υπαλλήλους (employee referral talent gateway) του BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.

- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα τρίτου προμηθευτή, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στον Πελάτη μέσω ενός παρεχόμενου από τον Πελάτη HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες υποψηφίων από ένα σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποδομής από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing.

Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας ή ενός Υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.

- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing.

Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι σύμβουλοι επιλογής προσωπικού (recruiters) και διευθυντές προσλήψεων (hiring managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η λειτουργία JCDD (Job Code Default Data) επιτρέπει στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν κωδικό θέσης εργασίας (job code). Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία (αιτήσεων κάλυψης κενών) θέσεων εργασίας στο σύστημα, όπου ένας σύμβουλος επιλογής προσωπικού ή ένας διευθυντής προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.

- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 25 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η Συσχέτιση Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας (Requisition Field Association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 3 το πολύ γονικών πεδίων με 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων για νέες προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.

- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων αιτήσεων κάλυψης θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing. Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η περιγραφή της θέσης εργασίας, ο αριθμός της θέσης εργασίας και το τμήμα.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιοσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο

σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων προφίλ υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην εσωτερική πύλη ταλέντων (Internal Talent Gateway) ή/και στην πύλη ταλέντων συστημένων από υπαλλήλους (Employee Referral Talent Gateway) του BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα τρίτου προμηθευτή, όπως π.χ. το

όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα τρίτη προμηθευτή στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες υποψηφίων από ένα σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration, το οποίο παρέχει τις παρακάτω πέντε ενοποιήσεις, με τις οποίες ενοποιούνται τα δεδομένα ενός συστήματος Workday με εκείνα του BrassRing.

- α. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποδομής (Foundation Data) από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing
- β. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού (Recruiters)/Διευθυντών Προσλήψεων (Hiring Managers)) από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing
- γ. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Προεπιλεγμένων Δεδομένων Κωδικών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing
- δ. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή κάνει χρήση του XML, του Workday Public Web Services API και του BrassRing Data Mapping Tool.
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Οι συγκεκριμένες λειτουργίες διαδικτυακών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Η ενοποίηση θα παρέχει τη δυνατότητα φόρτωσης αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων όπου υποστηρίζεται από το Workday API. Θα χρησιμοποιούνται πλήρη φορτία όταν το Workday API δεν υποστηρίζει τον προσδιορισμό αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων.

- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει μία (1) αρχική, πλήρη φόρτωση δεδομένων για το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) και μία (1) αρχική, πλήρη φόρτωση δεδομένων για το περιβάλλον παραγωγής.
 - Μόνο τα στοιχεία που προβλέπονται στα έγγραφα "Workday Integration Specification" και "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης. Για τα στοιχεία που δεν εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης ή δεν αναφέρονται καθόλου πρέπει να γίνει μια χωριστή διευθέτηση.
 - Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του εγγράφου "Workday Integration Specification".
 - Η ενοποίηση εκτελείται σε δέσμες (batches) για την καθημερινή επεξεργασία.
- ε. Μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων για Νέες Προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS
- Η ενοποίηση αυτή κάνει χρήση του XML, του Workday Public Web Services API και του BrassRing Data Mapping Tool.
 - Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Οι συγκεκριμένες λειτουργίες διαδικτυακών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Η ενοποίηση εκτελείται σε πραγματικό χρόνο
 - Μόνο τα στοιχεία που προβλέπονται στα έγγραφα "Workday Integration Specification" και "Kenexa Workday_Data Mapping" εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης. Για τα στοιχεία που δεν εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης ή δεν αναφέρονται καθόλου πρέπει να γίνει μια χωριστή διευθέτηση.
 - Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του εγγράφου "Workday Integration Specification".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (Single Sign On) για χρήστες και υπαλλήλους με χρήση του SAML 2.0:

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να υποστηρίζει το SAML 2.0 στο προϊόν SAML που διαθέτει.
- Το πιστοποιητικό SSO πρέπει να προέρχεται από έμπιστη αρχή.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On παρέχει τη δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (Single Sign) με τη χρήση μιας διαδικτυακής υπηρεσίας φορτίων δεδομένων με κρυπτογράφηση RSA:

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η κρυπτογράφηση της αίτησης SSO πραγματοποιείται με χρήση του αλγορίθμου RSA.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML.
- Ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη από την IBM διαδικτυακή υπηρεσία.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων του BrassRing στο data warehouse του Πελάτη.

Τα αρχεία data warehousing του BrassRing αποτελούν ένα σύνολο των πληροφοριών που έχουν συλλεχθεί στο BrassRing, το οποίο παρέχεται στον πελάτη για τη δημιουργία πρόσθετων αναφορών και την περαιτέρω ανάλυση και αποθήκευση δεδομένων (data analysis/data warehousing).

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Για την ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιείται ένα αρχείο απλού κειμένου οριοθετημένων τιμών όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών της IBM.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η ενοποίηση αποτελείται από μία "πλήρη φόρτωση" ακολουθούμενη από καθημερινά φορτία αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων μόνο.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

Η IBM θα παρέχει τις υπηρεσίες για μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο BrassRing.

Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων από μια εξωτερική πηγή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο BrassRing σύμφωνα με το καθορισμένο σχέδιο έργου.
- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσχέτιση των δεδομένων του με το εργαλείο, την εισαγωγή των δεδομένων στο εργαλείο και την παροχή στην IBM ενός αντιγράφου του σχήματος δεδομένων (data schema) ή του πίνακα αντιστοιχιών δεδομένων (data map) για το σύστημα από το οποίο προέρχονται τα δεδομένα των οποίων γίνεται μετάβαση.
- Τα δεδομένα προς μετάβαση:
 - (1) Εγγραφές κενών θέσεων εργασίας/αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
 - (2) Εγγραφές υποψηφίων που αντιστοιχούν σε εγγραφές κενών θέσεων εργασίας. Στις εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνονται τα βιογραφικά σημειώματα σε μορφή απλού κειμένου.
 - (3) Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 αιτήσεις κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
 - (4) Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με τις Φόρμες Υποψηφίων, όπως π.χ. πιστοποιητικά αναφοράς, αποτελέσματα ελέγχου ιστορικού), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες εγκεκριμένες μορφές: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Η IBM θα πραγματοποιήσει, στο πλαίσιο της διαδικασίας απενεργοποίησης, μία (1) εξαγωγή βιογραφικών σημειωμάτων Υποψηφίων από το BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η παράδοση των βιογραφικών σημειωμάτων σε μορφή απλού κειμένου μπορεί να γίνεται μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

- Μορφή του ονόματος αρχείου:: "1294781.txt", όπου το όνομα του αρχείου είναι ο αριθμός ResumeKey.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

Η IBM θα πραγματοποιήσει, στο πλαίσιο της διαδικασίας απενεργοποίησης, μία (1) εξαγωγή δεδομένων του BrassRing σε μια βάση δεδομένων Access.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η εξαγωγή δεδομένων θα γίνεται σε μια καθορισμένη από την IBM δομή και μορφή βάσης δεδομένων Access. Η IBM θα παρέχει ένα διάγραμμα σχέσεων οντοτήτων (entity relationship diagram) για τη βάση δεδομένων Access.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package παρέχει 7 προσομοιώσεις με ήχο οι οποίες μπορούν να επιλεγούν από μια προκαθορισμένη λίστα και να προσαρμοστούν ειδικά στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη. Οι προσομοιώσεις παρέχονται στον Πελάτη προκειμένου να φιλοξενοούνται στο intranet ή στο σύστημα LMS του.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package παρέχει 10 προσομοιώσεις με ήχο οι οποίες μπορούν να επιλεγούν από μια προκαθορισμένη λίστα και να προσαρμοστούν ειδικά στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη. Οι προσομοιώσεις παρέχονται στον Πελάτη προκειμένου να φιλοξενοούνται στο intranet ή στο σύστημα LMS του.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation καλύπτει 1 θέμα με αποτυπώματα οθόνης και ήχο. Το θέμα μπορεί να επιλεγεί από μια προκαθορισμένη λίστα και να προσαρμοστεί ειδικά στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη. Η διάρκεια εκτέλεσης είναι έως 8 λεπτά. Οι προσομοιώσεις παρέχονται στον Πελάτη προκειμένου να φιλοξενοούνται στο intranet ή στο σύστημα LMS του.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar παρέχει ένα online μάθημα που παραδίδεται μέσω ενός 3-ωρου διαδικτυακού σεμιναρίου (webinar) για 20 το πολύ συμμετέχοντες. Το αντίστοιχο εγχειρίδιο παρέχεται σε μορφή PDF.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar παρέχει ένα διαδικτυακό σεμινάριο (webinar) για 20 το πολύ συμμετέχοντες. Η παρακολούθηση του σεμιναρίου συνιστάται για Διευθυντές Προσλήψεων ή Συμβούλους Επιλογής Προσωπικού και διεξάγεται σύμφωνα με ένα προκαθορισμένο πρόγραμμα δραστηριοτήτων.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar παρέχει μια επεξεργάσιμη εκδοχή (σε μορφή Word) του εγχειριδίου IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual και μια άδεια αναπαραγωγής του εν λόγω εγχειριδίου.

41. Προσφορές IBM Kenexa BrassRing με δυνατότητα ενοποίησης με Υπηρεσίες Τρίτων Προμηθευτών

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS, οι οποίες διέπονται από τους παρόντες "Όρους Χρήσης", παρέχουν τη δυνατότητα ενοποίησης με προϊόντα τρίτων προμηθευτών για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών. Αν ο Πελάτης έχει εγγραφεί ως συνδρομητής σε οποιαδήποτε από αυτές τις προσφορές IBM SaaS, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την απόκτηση των υπηρεσιών των εν λόγω τρίτων προμηθευτών καθώς και για οποιεσδήποτε σχετικές χρεώσεις άδειας χρήσης, συνδρομής, απόκτησης άλλων απαιτούμενων δικαιωμάτων και οποιωνδήποτε άλλων επιβαλλόμενων από τους εν λόγω προμηθευτές χρεώσεων, ανάλογα με την περίπτωση:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Υποστηρίζει την ενοποίηση κοινών υπηρεσιών με τις υπηρεσίες συνεργαζόμενων προμηθευτών παροχής υπηρεσιών ελέγχου ιστορικού, παρέχοντας έτσι στον Πελάτη τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων ελέγχου ή εξέτασης απευθείας από το BrassRing. Ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου ιστορικού για έναν υποψήφιο, το BrassRing μπορεί να ενημερώσει τη δραστηριότητα ελέγχου στη ροή εργασιών και να ξεκινήσει το επόμενο στάδιο της ροής. Οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τον έλεγχο του ιστορικού ενός υποψηφίου μπορούν να προωθηθούν στο σύστημα και να αποθηκευτούν στο μητρώο ταλέντου του υποψηφίου.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Υποστηρίζει την προετοιμασία και παραμετροποίηση μιας υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου για το BrassRing ανάμεσα στον πάροχο υπηρεσιών εξυπηρετητή SMPP της IBM και στον πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Παρέχει προεγκατεστημένες ενοποιήσεις με συνεργαζόμενους προμηθευτές υπηρεσιών διανομής αγγελιών θέσεων εργασίας από το IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Υποστηρίζει την ενοποίηση ανάμεσα στο IBM Kenexa BrassRing και σε διάφορους παρόχους υπηρεσιών εικονικών συνεντεύξεων.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Η λειτουργία Work Opportunity Tax Credit (WOTC) υποστηρίζει την ενοποίηση με διάφορους παρόχους υπηρεσιών κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού. Η ενοποίηση με αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών επιτρέπει στον Πελάτη να ενημερώνεται συστηματικά για τα διάφορα προγράμματα κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού της πολιτειακής και της ομοσπονδιακής κυβέρνησης.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Η υπηρεσία Client Success Services παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να δέχεται τις υπηρεσίες ενός τεχνικού υποστήριξης ή ενός Client Support Manager για συγκεκριμένες ώρες οι οποίες έχουν κατανεμηθεί στον Πελάτη προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ανάγκες του αναφορικά με τη λήψη υποστήριξης, την εκτέλεση εργασιών στο πλαίσιο ενός έργου, την υιοθέτηση νέων λειτουργιών και την προληπτική παροχή τεχνικών και επιχειρηματικών συμβουλών. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την προσθήκη μίας από τις ακόλουθες προσφορές.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να επικοινωνεί με ένα συγκεκριμένο εκπρόσωπο του Global Support Center για όλα τα δελτία υποστήριξης για τα οποία δεν έχει δοθεί λύση μετά την πρώτη κλήση ή να επικοινωνεί με τον εν λόγω εκπρόσωπο για δελτία υποστήριξης που σχετίζονται με επιδιορθώσεις κώδικα και θέματα που δεν αφορούν σε ζητήματα παραμετροποίησης. Ο εκπρόσωπος χειρίζεται την επίλυση του ζητήματος και ενημερώνει τον Πελάτη για την πρόοδο έως ότου λυθεί το ζήτημα και κλείσει το δελτίο.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Αυτή η υπηρεσία παρέχει έως 10 ώρες υποστήριξης σε μηνιαία βάση για ζητούμενα έργα, αποτελούμενη από την παροχή βοήθειας στη διαχείριση, υλοποίηση ή παραμετροποίηση προϊόντων για τα συστήματα IBM Kenexa Talent Acquisition του Πελάτη ή την εξοικείωση του Πελάτη με νέες και ενισχυμένες λειτουργίες του IBM Kenexa Talent Acquisition. Κατόπιν αιτήματος του εξουσιοδοτημένου διαχειριστή του Πελάτη για την παροχή υποστήριξης για ένα έργο, το IBM Global Support Center θα διεξαγάγει μια διερευνητική τηλεφωνική σύσκεψη με τον Πελάτη για να συζητήσει το έργο και να παράσχει μια περίληψη της εμβέλειας του έργου, με τις εκτιμώμενες ώρες και το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του έργου. Σε περίπτωση που οι εκτιμώμενες ώρες υπερβαίνουν τις υπολειπόμενες ώρες για τον τρέχοντα μήνα, ο Πελάτης μπορεί είτε να προμηθευτεί πρόσθετες ώρες υποστήριξης ή να επεκτείνει το χρονοδιάγραμμα του έργου στον επόμενο μήνα.

Αφού η περίληψη της εμβέλειας του έργου εγκριθεί από τον εξουσιοδοτημένο διαχειριστή του Πελάτη, η IBM θα ξεκινήσει τις εργασίες της για το έργο. Οι ώρες υποστήριξης που δεν χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια του τρέχοντος μηνός λήγουν και δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Αυτή η προσφορά υπηρεσίας παρέχει στον Πελάτη έναν εκπρόσωπο της IBM που θα ενεργεί ως Client Success Manager και θα είναι συνεχώς διαθέσιμος στον Πελάτη για τον επιλεγμένο αριθμό ωρών ανά μήνα, όπως καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη. Ανάλογα με τις ώρες υποστήριξης που έχει επιλέξει ο Πελάτης, ο Client Success Manager θα συνεργάζεται μαζί του παρέχοντας υποστήριξη για το συγκεκριμένο αριθμό ωρών κάθε μήνα έχοντας ως γενικό στόχο την κατανόηση του τρόπου λειτουργίας της επιχείρησης του Πελάτη και της εκ μέρους του χρήσης του IBM SaaS, την παρακολούθηση της χρήσης και της υιοθέτησης συγκεκριμένων λειτουργιών από τον Πελάτη, και την παροχή προληπτικών τεχνικών και επιχειρηματικών συστάσεων που βοηθούν τον Πελάτη στην αποτελεσματική αξιοποίηση του IBM SaaS για την υποστήριξη των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων.

Ο Client Success Manager θα διεξάγει εβδομαδιαίες τηλεφωνικές συσκέψεις και περιοδικές συσκέψεις επιχειρηματικής επισκόπησης με τον Πελάτη και τα αρμόδια στελέχη του, θα λειτουργεί ως σημείο επαφής για την προώθηση κρίσιμων ή εκκρεμών ζητημάτων υποστήριξης και θα παρέχει δυνατότητες εκπαίδευσης και επιχειρηματικής εκμάθησης και ανταλλαγής τεχνογνωσίας μέσω online και επιτόπου συμβάντων Smarter Workforce, συμβουλευτικών επιτροπών και άλλων εκδηλώσεων.

42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Αυτή η προσφορά υπηρεσίας επιτρέπει στον Πελάτη να κατονομάσει έως πέντε άτομα που θα είναι εξουσιοδοτημένα να ανοίγουν δελτία υποστήριξης (support tickets). Τα δελτία θα προωθούνται απευθείας για επίλυση στην υποστήριξη Επιπέδου 2 της IBM.

Παράρτημα Β

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα του IBM SaaS, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

1. Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα του IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για το IBM SaaS η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής του IBM SaaS ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται το IBM SaaS και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα του IBM SaaS κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για το IBM SaaS.

2. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα του IBM SaaS κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα

| Ποσοστό Διαθεσιμότητας (κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα) | Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης) |
|---|--|
| 98,0% – 99,2% | 5% |
| 97% – 97,999% | 7,50% |
| 96% – 96,999% | 10,00% |
| 95% – 95,999% | 12,50% |
| 94% – 94,999% | 15,00% |
| 93% – 93,999% | 17,50% |
| Χαμηλότερο από 93% | 20% |

* Εάν το IBM SaaS αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου του IBM SaaS για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

Παράδειγμα: Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας 500 λεπτών συνολικά κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός
Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά
- 500 λεπτά Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας
= 42.700 λεπτά

= 5% Πίστωση Διαθεσιμότητας για 98,8% διαθεσιμότητα
κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα

Συνολική διάρκεια Συμβατικού Μήνα = 43.200 λεπτά

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.