



Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM Kenexa Talent Acquisition

Les conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les modalités générales et les présentes modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

1. Logiciel-service IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction d'un des paramètres de calcul des frais suivants, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Un **Accès** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Accès correspond à un droit d'utiliser le Logiciel-service IBM. Le Client doit obtenir une seule autorisation d'Accès pour utiliser le Logiciel-service IBM au cours de la période de mesure indiquée dans son Autorisation d'utilisation ou son Document transactionnel.
- b. Un **Employé** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Employé correspond à une personne unique employée dans l'Entreprise du Client ou qui est payée autrement par le Client ou qui agit au nom de ce dernier, que cette personne ait accès ou non au Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- c. Un **Mandat** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Mandat correspond à des services professionnels ou de formation liés au Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Mandat.
- d. Une **Instance** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une Instance correspond à un accès à une configuration spécifique du Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Instance du Logiciel-service IBM mise en disponibilité aux fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Frais mensuels partiels

IBM peut imposer des frais mensuels partiels, calculés au prorata, comme spécifié dans le Document transactionnel.

3.2 Mise en place

Des frais de mise en place seront spécifiés dans un Document transactionnel.

3.3 Options à la demande

Les options à la demande seront facturées au cours du mois pendant lequel le Client commande une telle option, selon le tarif indiqué dans le Document transactionnel.

3.4 Frais d'utilisation excédentaire

Si l'utilisation réelle que fait le Client du Logiciel-service IBM au cours de la période de mesure excède l'utilisation autorisée spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation, le Client devra payer des frais d'utilisation excédentaire, au tarif indiqué dans le Document transactionnel.

4. Période d'abonnement et options de renouvellement

La période d'abonnement qui s'applique au Logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, comme documenté dans le Document transactionnel. Ce dernier document spécifiera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle automatiquement, s'il se poursuit sur une base continue ou s'il se termine à la fin de la période d'abonnement.

Dans le cas d'un renouvellement automatique, l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvellera automatiquement pour la Période d'abonnement spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation, à moins que le Client n'avise IBM par écrit de sa décision de ne pas renouveler l'abonnement, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la fin de la Période d'abonnement.

S'il s'agit d'une utilisation continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être disponible pour le Client, sur une base mensuelle, jusqu'à ce que ce dernier transmette à IBM un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours indiquant sa décision de mettre fin à l'abonnement. Le Logiciel-service IBM demeurera disponible jusqu'à la fin du mois civil qui suit cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.

5. Assistance technique

L'assistance technique de base est fournie de pair avec l'offre de Logiciel-service IBM et le Logiciel de soutien, s'il y a lieu, pendant la période d'abonnement. Les détails concernant l'assistance technique et le soutien à la clientèle sont fournis à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Le tableau qui suit décrit les niveaux de gravité et les objectifs de temps de réponse.

Gravité	Définition	Objectifs de temps de réponse pendant les heures d'assistance
1	Incidence critique sur l'entreprise ou interruption d'un service crucial Une fonction critique pour l'entreprise est hors d'usage ou une interface cruciale ne fonctionne plus. Il s'agit le plus souvent d'une panne dans l'environnement de production qui a une incidence critique sur les activités du Client. Cette situation exige une solution immédiate.	Au plus une (1) heure
2	Incidence importante sur l'entreprise L'utilisation d'une option ou d'une fonction du service est grandement limitée ou le Client risque de manquer une échéance commerciale cruciale.	Dans les deux (2) heures
3	Incidence mineure sur l'entreprise Le service ou la fonctionnalité du service est utilisable et n'a aucune incidence critique sur les activités de l'entreprise.	Au plus un (1) jour ouvrable
4	Incidence minimale sur l'entreprise Demande de renseignements ou demande non technique	Au plus deux (2) jours ouvrables

5.1 Sauvegardes

Le principal objectif de la sauvegarde d'information est d'aider IBM à permettre au Client de récupérer rapidement les données si le Logiciel-service IBM cesse de fonctionner en raison d'une défaillance matérielle ou d'impacts environnementaux. Les procédures officielles d'IBM pour la sauvegarde d'information prévoient des sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes, des sauvegardes complètes hebdomadaires et des sauvegardes complètes mensuelles. Les sauvegardes font la rotation hors site dans le cadre du plan de reprise après sinistre.

5.2 Erreurs non reproductibles

Si IBM ne peut pas reproduire une erreur signalée par le Client, l'erreur sera traitée selon un Niveau de gravité à un rang au-dessous du niveau qui lui aurait été attribué conformément aux Niveaux indiqués plus haut si l'erreur avait été reproductible. IBM travaillera avec le Client pour reproduire l'erreur et, si elle réussit, elle attribuera le Niveau de gravité approprié.

6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

6.1 Utilisation hors production

Si le Logiciel-service IBM est désigné «Non-Production» (hors production), le Client ne peut l'utiliser à l'interne que dans le cadre d'activités internes hors production, y compris les tests, le transfert, l'assurance de la qualité ou le développement de compléments ou d'extensions du Logiciel-service IBM utilisés à l'interne, à l'aide d'interfaces de programmation d'applications publiées. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une partie quelconque du Logiciel-service IBM, à toute autre fin, sans obtenir au préalable les autorisations d'utilisation appropriées pour le mode de production.

6.2 Données normatives

Nonobstant toute disposition contraire, IBM peut, aux seules fins de recherches et d'analyses normatives et de production de rapports, conserver et utiliser le Contenu du Client qui est fourni à IBM aux termes des présentes Conditions d'utilisation, dans un format groupé et anonyme (c.-à-d., dans un format qui ne permet pas d'identifier le Client en tant que source des renseignements confidentiels, et en retirant toute information d'identification personnelle ou renseignement personnel permettant d'identifier les employés

ou des candidats. Les dispositions de la présente section demeureront en vigueur après la cessation ou l'expiration de la transaction.

6.3 Retour ou retrait des données du Client

À la demande écrite du Client, après la résiliation ou l'expiration des Conditions d'utilisation ou du Contrat, IBM, sous réserve de ses politiques de sauvegarde et de conservation, supprimera tous les Renseignements personnels mis à la disposition du Logiciel-service IBM ou les retournera au Client.

6.4 Collecte de données

Le Client sait et convient qu'IBM peut, dans le cadre de ses activités normales d'exploitation et de soutien du Logiciel-service IBM, recueillir des renseignements personnels du Client (de ses employés et sous-traitants) en lien avec l'utilisation du Logiciel-service IBM, en utilisant des technologies de surveillance ou d'autres technologies. IBM recueille de telles données afin d'obtenir des statistiques d'utilisation et de l'information sur l'efficacité de son Logiciel-service, en vue d'améliorer l'expérience utilisateur ou de personnaliser les interactions avec le Client. Ce dernier confirme qu'il obtiendra ou qu'il a obtenu le consentement pour permettre à IBM de traiter les renseignements personnels recueillis, aux fins énoncées plus haut, au sein d'IBM et d'autres entreprises d'IBM, ainsi que chez leurs sous-traitants, partout où ils font affaire, en conformité avec les lois applicables. IBM répondra favorablement aux demandes des employés et des sous-traitants du Client concernant leur accès aux renseignements personnels qui ont été recueillis sur eux, ainsi qu'à leurs demandes de mise à jour, de correction ou de suppression de ces mêmes renseignements.

IBM agit en tant que sous-traitant responsable du traitement des données pour l'information du Client. Dans son rôle de sous-traitant responsable du traitement des données, IBM traitera les renseignements d'identification personnelle du Client conformément aux instructions écrites du Client spécifiées dans le contrat, et n'utilisera et ne traitera pas cette information à d'autres fins que pour fournir les services ou comme indiqué dans le contrat et en conformité aux obligations énoncées dans le contrat.

En tant que propriétaire et vérificateur des données dans le cadre de ce mandat, le Client aura la principale responsabilité de déterminer les données qui sont hébergées ou utilisées dans le système. Le Client spécifiera les données dont il a besoin pour ses processus d'acquisition de talents, comme le numéro d'assurance sociale, les numéros de téléphone personnels et l'information du curriculum vitae du candidat, dont l'entreprise a besoin pour remplir les offres d'emploi.

Prenez note que les données sensibles peuvent être protégées par le contrôle des droits d'utilisateur et le chiffrement des champs. Les champs comportant le numéro d'assurance social sont chiffrés par défaut selon la norme AES-256. Les autres champs peuvent être chiffrés sur demande selon la même norme.

6.5 Utilisateurs invités

Un Utilisateur invité est une personne que le Client autorise à accéder au Logiciel-service IBM afin d'échanger des données avec lui ou d'utiliser le Logiciel-service IBM en son nom. Les Utilisateurs invités du Client peuvent être tenus de conclure un contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder au Logiciel-service IBM et de l'utiliser. Le Client est responsable de ces Utilisateurs invités, notamment, en ce qui concerne : a) les réclamations faites par ces derniers en lien avec le Logiciel-service IBM; ou b) toute utilisation abusive du Logiciel-service IBM par ces Utilisateurs invités.

6.6 Augmentation de personnel chez le Client

Le Client reconnaît qu'il doit maintenir un nombre suffisant d'autorisations d'utilisation pour ses employés, et que ce nombre doit refléter le nombre d'employés dans son entreprise. IBM peut vérifier annuellement les autorisations d'utilisation du Client au cours de la période d'abonnement ou dans les trente (30) jours qui suivent une fusion, une acquisition ou une transaction semblable. Le Client doit alors fournir à IBM un avis écrit indiquant le nombre d'employés que compte son entreprise à ce moment. Si le nombre d'employés excède de plus de dix pour cent (10 %) le nombre qui est indiqué dans l'Autorisation d'utilisation, il doit en informer IBM.

IBM facturera des frais d'utilisation excédentaire pour le reste de la période de mesure, qui correspondront aux autorisations d'utilisation supplémentaires requises pour le Logiciel-service IBM, à moins que le Client n'augmente les autorisations d'utilisation comme il se doit. Aucun remboursement, ni aucun crédit ne seront accordés si le nombre d'employé réel est inférieur aux autorisations qui sont indiquées dans l'Autorisation d'utilisation.

6.7 Utilisations interdites

Les utilisations qui suivent sont interdites par Microsoft :

Utilisation à haut risque : Le Client ne peut pas utiliser le Logiciel-service IBM dans toute application ou situation pour laquelle une défaillance de ce Logiciel-service pourrait entraîner un décès, de sérieuses lésions corporelles à quiconque ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux («Utilisation à haut risque»).

Les exemples d'Utilisation à haut risque incluent, sans toutefois s'y limiter : les aéronefs ou les autres modes de transport collectif, les installations nucléaires ou chimiques, les systèmes de maintien des fonctions vitales, l'équipement médical implantable, les véhicules motorisés ou les systèmes d'armement. L'Utilisation à haut risque n'inclut pas l'usage du Logiciel-service IBM à des fins administratives, que ce soit pour enregistrer des données de configuration, des outils de conception ou de configuration, ni pour d'autres applications qui ne servent pas à commander et dont la défaillance ne pourrait pas causer un décès, des lésions corporelles ou d'importants dommages physiques ou environnementaux. Ces applications qui ne servent pas à commander peuvent communiquer avec les applications qui commandent, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de commande.

6.8 Information sur le profil utilisateur du Logiciel-service IBM

Dans le cadre de son utilisation du Logiciel-service IBM, le Client reconnaît et convient : (i) que d'autres Utilisateurs dudit Logiciel-service peuvent voir le nom, le titre, le nom d'entreprise et les photos qu'un Utilisateur dudit Logiciel-service inscrit dans un profil («Profil»); et (ii) que le Client peut en tout temps demander de corriger ou de retirer le Profil d'un Utilisateur dudit Logiciel-service, sauf que le retrait pourrait empêcher d'accéder au Logiciel-service IBM.

6.9 Traitement des données

Les modalités qui suivent s'appliquent aux transactions qui sont exécutées dans tous les pays membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse :

Le Client convient qu'IBM peut traiter le Contenu, dont les Renseignements personnels, au-delà d'une frontière nationale dans les pays suivants : Angleterre, Inde, Irlande et États-Unis.

Selon la structure spécifique du service d'assistance du Client, ce dernier convient également qu'IBM peut traiter le Contenu, dont les Renseignements personnels, au-delà d'une frontière nationale dans les pays supplémentaires suivants : Australie, Brésil, Canada, Chine, France, Finlande, Allemagne, Hong Kong, Japon, Amérique Latine, Mexique, Nouvelle-Zélande, pays d'Amérique latine, Mexique, Pays-Bas, Pologne, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède et Suisse.

Le Client convient qu'IBM peut, en transmettant un avis à ce sujet, modifier cette liste de pays si elle détermine de manière raisonnable que cette modification est nécessaire pour fournir le Logiciel-service IBM.

Lorsque les cadres «Safe Harbor» américano-européen et américano-suisse ne s'appliquent pas à un transfert de Renseignements personnels de l'Espace économique européen ou de la Suisse, les parties ou leurs sociétés affiliées pertinentes peuvent conclure des contrats distincts contenant les clauses modèles standards pour l'Union européenne, dans leur rôle respectif, conformément à la décision 2010/87/EU de la Commission européenne, en retirant les clauses facultatives. Les différends ou les responsabilités qui découlent de ces contrats (même ceux conclus par des sociétés affiliées) seront traités par les parties comme si ces différends ou ces responsabilités découlaient des modalités du présent Contrat.

6.10 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur l'emplacement ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

6.11 Confidentialité du contenu du Client

La confidentialité du contenu du Client sera gérée conformément à la politique de confidentialité d'IBM relative aux produits logiciels et aux Logiciels-services IBM, qui se trouve à l'adresse <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

Appendice A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est une application en ligne évolutive qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise.

L'offre de base présente les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Recherche de candidats
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et les technologies mobiles
- Utilisation de marques (p. ex., logo et couleurs de l'entreprise)
- Autorisation d'utilisation d'un (1) site de production et d'un (1) site hors production

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Onboard Cloud est une application en ligne évolutive qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. Ce Logiciel-service IBM est fourni à la fois dans les environnements hors production et de production.

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard comprend les composants suivants :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base présente les caractéristiques suivantes :

- (1) Création et diffusion d'offres d'emploi
- (2) Recherche de candidats
- (3) Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- (4) Suivi des demandes d'emploi et du processus
- (5) Présélection de candidats
- (6) Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- (7) Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- (8) Interfaces avec les médias sociaux et les technologies mobiles
- (9) Utilisation de marques (p. ex., logo et couleurs de l'entreprise)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa Onboard on Cloud est une solution d'accueil qui fournit un pont entre le processus de mise en candidature et le début d'emploi. L'offre de base présente les caractéristiques suivantes :

- (1) Intégration à IBM Kenexa BrassRing on Cloud

- (2) Livraison de contenu de bienvenue (comme une vidéo, du contenu Web ou des images) qui correspond à l'information sur le poste ou le nouvel employé
- (3) Flux de travaux conditionnels
- (4) Capacité de personnaliser pour la gestion de franchises ou de marques
- (5) Intégration préconfigurée au Département de la Sécurité intérieure des États-Unis pour E-Verify
- (6) Intégration préconfigurée au programme de crédit d'impôt Work Opportunity Tax Credit des États-Unis, grâce à un partenariat avec la firme Ernst and Young
- (7) Signature électronique
- (8) Vérification du numéro d'acheminement
- (9) Capacité de téléverser des pièces jointes
- (10) Création, entreposage et exportation de documents
- (11) Disponibilité en 20 langues
- (12) Bibliothèque de formulaires (comme les formulaires pour les retenues d'impôt à la source)
- (13) Possibilité d'utiliser l'autorisation d'un tiers (comme un notaire)
- (14) Validation de la Section 2 du formulaire I-9
- (15) Fonction de réception du formulaire I-9
- (16) Avis par déclenchement

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Le Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est une application évolutive qui aide à centraliser et à gérer le processus d'acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base présente les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Recherche de candidats
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et les technologies mobiles
- Utilisation de marques (p. ex., logo et couleurs de l'entreprise)
- Autorisation d'utilisation d'un (1) site de production et d'un (1) site hors production

4. Offres IBM Kenexa complémentaires – Abonnement facultatif

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing est fourni en anglais. Cette option offre une autre langue que celle qui est fournie pour l'interface du recruteur.

4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language

Le Logiciel-service IBM Kenexa Onboard on Cloud est fourni en anglais. Cette option offre une autre langue d'interface en plus de l'interface de base fournie.

4.3 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager est un module d'extension offert pour une utilisation avec IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager intègre IBM Marketing Cloud, une plateforme infonuagique de mise en marché numérique, qui permet la mise en marché et la gestion des Clients potentiels par tous les canaux, afin de trouver et de cultiver des talents, d'établir des relations avec des candidats et d'augmenter les ressources potentielles.

IBM Kenexa Lead Manager permet entre autres :

- de créer un groupe de Clients potentiels aux fins de demande, en effectuant des recherches dans des sources de données internes et externes;
- d'entrer en communication avec des organisations par l'intermédiaire de pages de renvoi et de communautés;
- créer des pages de renvoi portant une marque, ainsi que des modèles de courriel et des flux de travaux automatisés.

IBM Marketing Cloud permet entre autres :

- Création/mise à jour de listes de contacts
- Création/mise à jour de listes d'interrogations
- de créer des modèles de courriel;
- de créer des pages de renvoi;
- de produire des rapports;
- de créer des réponses automatisées;
- de créer des programmes automatisés;
- d'exécuter des tests A/B;
- d'appliquer un pointage à un Client potentiel en se basant sur des critères définis;
- de produire de l'information stratégique sur les courriels;
- d'utiliser des interfaces de programme d'application («API») (uniquement pour l'intégration de cette offre);
- de créer du contenu externe (images; livres blancs);
- de créer ou d'importer une base de données.

Il est possible de créer une seule base de données pour l'utilisation aux fins de l'intégration de IBM Kenexa Lead Manager pour enregistrer de l'information sur les candidats. Une seule base de données peut être utilisée par Client et peut servir uniquement à des fins de recrutement de candidats. Les bases de données supplémentaires seront supprimées.

Les fonctions ci-dessus donnent les possibilités suivantes :

- Création et livraison de messages
Un éditeur Web permet aux utilisateurs de créer et de modifier le contenu des messages et donne un accès par simples clics à des fonctions de suivi des liens, de personnalisation et de contenu dynamique.
- Segmentation évoluée
Cette fonction donne la possibilité de cibler des contacts en se basant sur des données portant sur leur comportement, leur profil ou leurs préférences.
- Campagnes automatisées
Un outil de création visuel de campagnes permet de créer des programmes de mise en marché qui reposent sur une simple campagne goutte à goutte ou sur des campagnes complexes comportant de multiples points de contact. Il est possible de transmettre des messages automatisés lorsqu'un Client potentiel suit un certain parcours ou pose certains gestes, en utilisant des campagnes continues fondées sur le comportement individuel de chaque Client potentiel.
- Pointage
Cette fonction permet de noter les Clients potentiels en se basant sur des critères d'achat, des données démographiques et des comportements, comme la visite de sites Web, la soumission de formulaires et l'interaction par messages ou sur des facteurs temporels, comme le délai d'achat et la fréquence. Lorsque des contacts atteignent un certain pointage, des fonctions de marketing automatisées les acheminent pour qu'ils fassent l'objet d'un suivi approprié.
- Pages de renvoi et formulaires Web
Il est possible de concevoir et de diffuser des pages de renvoi et des formulaires Web qui recueillent des demandes d'information et qui peuvent servir à créer des pages sur mesure.

- Production de rapports
Plus de quatre-vingts (80) rapports personnalisables sont disponibles; ces rapports couvrent divers canaux de marketing, dont les campagnes par courriel, les réseaux sociaux et les appareils mobiles.
- Gestion des Clients potentiels
Cette fonction permet de gérer et de noter des Clients potentiels.

Les fonctions suivantes d'IBM Marketing Cloud ne sont actuellement pas prises en charge dans le Logiciel-service IBM Kenexa Lead Manager, et le Client ne doit pas y accéder, ni les utiliser :

Géociblage

- Module d'extension Microsoft Excel
- Tables de données relationnelles
- Listes d'envoi
- Listes de suppression
- FTP
- Technologie poussée sur appareils mobiles
- Transact XML/SMTP

5. Offres IBM Kenexa complémentaires – Mise en place et mise en place à la demande

5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM fournira des services de configuration au cours d'une période de mise en œuvre de cinq (5) semaines, qui incluront les tâches décrites ci-après.

IBM s'engage à :

- a. activer et configurer le logiciel IBM Kenexa Lead Manager dans l'environnement BrassRing hors production du Client, afin que le Client puisse utiliser ce logiciel dans ses activités hors production, de démonstration et de formation. L'environnement hors production sera configuré par IBM en fonction des décisions que prend le Client pour la conception;
- b. activer et transférer les configurations confirmées de l'environnement de préparation à l'environnement de production que gérera le Client. Cet environnement de production sera configuré par IBM;
- c. configurer une (1) page de renvoi dans le nuage de mise en marché IBM dont se servira le logiciel IBM Kenexa Lead Manager selon le style de modèle choisi par le Client;
- d. configurer jusqu'à trois (3) modèles de courriel dans le nuage de mise en marché IBM dont se servira le logiciel IBM Kenexa Lead Manager; et
- e. définir une liste de personnes-ressources et une requête dans le nuage de mise en marché IBM dont se servira le logiciel IBM Kenexa Lead Manager.

L'ensemble des ressources d'habilitation libre-service, des enregistrements des utilisateurs finals et des aide-mémoire pour le logiciel IBM Kenexa Lead Manager est disponible par l'entremise du portail d'assistance.

5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM exécutera une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source dans le logiciel IBM Kenexa Lead Manager. La migration de données est un processus qui permet de déplacer de l'information sur les candidats potentiels depuis un système externe jusque dans le logiciel IBM Kenexa Lead Manager.

IBM fournira un format standard pour soumettre les données du Client, et utilisera ses outils et ses processus standards pour téléverser les données migrées du Client dans le logiciel IBM Kenexa Lead Manager.

Le Client a la responsabilité d'établir la correspondance de ses données et de fournir ses données à IBM dans le format prescrit.

Les données à migrer peuvent inclure ce qui suit :

- a. les enregistrements de campagne en cours;
- b. les enregistrements de candidats potentiels associés aux enregistrements de campagne en cours. Les enregistrements de candidats potentiels incluent les données du profil, l'information sur les études, l'expérience et les curriculum vitae;
- c. le volume des enregistrements ne peut excéder vingt-cinq mille (25 000) enregistrements de candidats potentiels et cinq mille (5 000) campagnes; et
- d. d'autres documents complémentaires associés aux dossiers des candidats (comme des lettres d'accompagnement et des pièces jointes), sous réserve des limitations concernant le format, le fichier et la taille définies par IBM. Ces documents peuvent être migrés sous la forme de pièces jointes aux enregistrements des candidats potentiels, à partir desquelles il ne sera toutefois pas possible de faire des recherches ni de produire des rapports s'ils sont enregistrés dans l'un des formats approuvés suivants : xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx ou pdf.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM mettra en place et configurera le processus d'ordonnancement pour des événements de recrutement complexes, dont l'autoprogrammation des candidats au calendrier, la préparation de listes et des données sommaires pour les événements, ainsi que le traitement rapide des rétroactions pour les événements de recrutement à grand volume.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM mettra en place et configurera un module supplémentaire du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Agency aux fins d'utilisation dans une instance du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow, en se basant sur des règles prédéterminées du Client, afin d'établir automatiquement la chaîne d'approbation qui convient pour chaque demande ou formulaire. Un module de correspondance des règles pilote le processus d'approbation pour chaque demande ou formulaire à acheminer. Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow se sert de l'information sur la structure hiérarchique organisationnelle enregistrée dans un système externe quelconque du Client pour maintenir à jour les relations hiérarchiques organisationnelles. Un rajustement lié aux changements organisationnels peut aussi se faire automatiquement en se basant sur des mises à jour transmises par l'utilisateur en format XML.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway pour permettre aux utilisateurs administratifs du Client d'ajouter un candidat ou une personne-ressource.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway pour offrir une passerelle locale configurée dans une langue spécifique choisie par le Client.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway afin de permettre de présenter un seul portail sur les offres d'emploi dans de multiples langues et régions. Il est possible de configurer le site de manière à ce que les postulants puissent choisir leur langue, ou encore de faire en sorte que ce site reconnaisse les préférences linguistiques de l'utilisateur dans son navigateur pour présenter le site dans la langue pertinente.

5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM téléversera la traduction pour les zones appropriées que voit le candidat, comme le nom des champs et la description des options dans les modèles de demande et les formulaires, le titre des messages sur le contenu et des affichages sur les passerelles pour les talents et les questionnaires des passerelles.

5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM téléversera la traduction pour les zones appropriées que voit l'utilisateur ou le recruteur, comme le nom des champs et la description des options dans les modèles de demande et les formulaires, le titre des messages sur le contenu et des affichages sur les écrans de l'interface utilisateur.

5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM téléversera la traduction pour les zones appropriées comme le nom des champs et la description des options dans les étapes du processus, le titre des messages sur le contenu et des affichages sur les écrans de l'interface.

5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM téléversera la traduction pour les zones appropriées, comme le nom des champs et la description des options dans les étapes du processus et les formulaires, le titre des messages sur le contenu et des affichages sur les écrans de l'interface.

5.13 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM mettra en place et configurera un formulaire IBM Kenexa BrassRing pour trouver et recueillir des renseignements supplémentaires issus d'un candidat ou au sujet d'un candidat et qui n'ont pas encore été inscrits dans l'enregistrement de talents ou la demande du candidat, comme ses coordonnées, son emploi, l'information sur ses études, l'évaluation de son entrevue ou les détails de l'offre.

Il est possible d'utiliser des formulaires de pair avec le processus de mise en candidature de la passerelle pour les talents («Talent Gateway») ou de les présenter aux recruteurs qui les rempliront lors d'étapes spécifiques du processus de recrutement. Il est aussi possible de créer ou de modifier des formulaires en se servant de paramètres déclencheurs du module d'automatisation des règles («Rules Automation Manager»).

5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Community Gateway pour permettre de créer une communauté créative, interactive et de collaboration réunissant des recruteurs et des candidats, aux fins de communication. Cette passerelle comprend quatre modules distincts. Les quatre outils modulaires disponibles dans la passerelle de la communauté sont les suivants :

- Source (présentation de candidats)
- Post (affichage d'emplois)
- Contacts (personnes-ressources)
- Syndication de contenu en format RSS

5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM mettra en place et configurera des questionnaires de passerelles pour les talents destinés à des applications en ligne qui permettent d'utiliser des sous-questions et des questions éliminatoires. Les questionnaires peuvent se rapporter à la passerelle ou à l'emploi (ce qui permet d'utiliser un processus personnalisé pour les emplois). Ils permettent aux candidats de poser leur candidature sans devoir créer un profil dans la passerelle pour les talents de base, locale ou mondiale ou ouvrir une session dans une telle passerelle. Les questionnaires peuvent aussi inclure des étapes supplémentaires, comme la présélection, la collecte d'information pour vérifier les antécédents et pour établir l'égalité d'accès à l'emploi, ainsi que la gestion des crédits d'impôt applicables à l'emploi.

5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Cette option donne la possibilité de rajuster la mise en page des formulaires existants en ajoutant des colonnes ou des sous-questions en fonction des réponses.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Les services de connecteur qui suivent sont disponibles lors de l'achat des offres IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ou IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, et le Client dispose des licences pour l'utilisation de SAP SuccessFactors Employee Central ou SAP HANA Services :

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Les nouveaux candidats à l'embauche seront transmis de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud au produit SAP SuccessFactors Employee Central lorsque les candidats en question termineront le processus d'accueil.
- b. Cette option permet de créer un nouveau dossier d'employé dans SAP Success Factors Employee Central pour la nouvelle personne embauchée ou de mettre à jour un vieux dossier.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Les données d'association de champs de demande seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud, puis dans SAP SuccessFactors Employee Central, et des ajouts et de mises à jour seront faits à ces données.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Les données par défaut pour les codes d'emploi seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud et dans SAP SuccessFactors Employee Central pour la création ou la synchronisation de postes, puis des ajouts et des mises à jour seront faits à ces données.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Les données de demande seront activées lorsqu'un poste sera disponible dans SAP SuccessFactors Employee Central. Les données seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud depuis SAP SuccessFactors Employee Central, puis des mises à jour et des ajouts seront faits aux demandes.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Pendant le processus de mise en candidature, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud se connecteront à SAP SuccessFactors Employee Central pour vérifier l'historique d'emploi des candidats et déterminer s'ils sont admissibles pour être réembauchés en se basant sur le code de cessation d'emploi qui leur est associé. Si un candidat n'avait pas été embauché auparavant, SAP SuccessFactors Employee Central indiquera qu'il n'y a pas de correspondance («no match»).

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

Les connecteurs pour IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud sont disponibles pour les Clients qui disposent déjà de licences pour le système d'information sur les ressources humaines Workday.

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Les données de base seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud, depuis le système d'information sur les ressources humaines Workday, puis des mises à jour et des ajouts seront faits à ces données.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Les données sur les nouveaux employés seront transmises de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud dans le système d'information sur les ressources humaines Workday dès que ces employés termineront le processus d'accueil.
- Cette option permet de créer un nouveau dossier d'employé dans le système d'information sur les ressources humaines Workday pour un nouvel employé ou de mettre à jour un vieux dossier.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Les données de l'utilisateur seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud, à partir du système d'information sur les ressources humaines Workday, puis des mises à jour et des ajouts seront faits à ces données.
- Cette option crée un nouveau dossier d'utilisateur ou met à jour un dossier existant dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Les données par défaut pour les codes d'emploi seront importées dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud à partir du système d'information sur les ressources humaines Workday pour la création ou la synchronisation de postes, puis des ajouts et des mises à jour seront faits à ces données.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Le service pour mettre en place cette option exige que le Client possède une licence pour les produits HiredScore et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

L'intégration se fait par l'exportation de données de l'outil d'information, de déclencheurs dans la mémoire vive et l'intégration d'une vérification en arrière-plan dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import pour fournir une (1) voie d'importation des données de base à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines dans BrassRing, ce qui permet au Client de charger ces données dans BrassRing. Les données de base sont des données qui sont présentes dans le système BrassRing, que ce soit dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature, sous la forme d'une liste déroulante d'options sur mesure. Le terme «données de base» fait quelquefois référence à des champs de formulaires qui se présentent souvent sous la forme d'un tableau dans le système SIRH du Client.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de dix (10) champs.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import pour fournir une (1) voie d'importation de données de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche) dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

Les utilisateurs du Logiciel-service BrassRing sont principalement des recruteurs et des gestionnaires d'embauche. Ce sont ces personnes qui utilisent le Logiciel-service BrassRing et qui gèrent et font progresser des candidats dans le processus de recrutement.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import, afin de fournir une (1) voie d'importation des données par défaut sur les codes d'emploi dans BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines, ce qui permet au Client de charger ces données dans BrassRing.

La fonction de définition de données par défaut pour les codes d'emploi permet au Client d'associer un ensemble de valeurs par défaut à un code d'emploi. Cette fonction est particulièrement utile lorsque des demandes (d'emplois) sont créées dans le système, puisqu'un recruteur ou un gestionnaire d'embauche n'a ensuite qu'à choisir un code d'emploi pour que tous les champs prédéfinis de la demande soient automatiquement remplis par les valeurs par défaut associées à ce code d'emploi.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de vingt-cinq (25) champs sur un modèle de demande.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import, afin de fournir une (1) voie d'importation des données d'association de champs dans une demande dans BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines, ce qui permet au Client de charger dans BrassRing les données d'association de champs dans une demande.

L'association de champs dans une demande permet de choisir une option dans un champ parent, afin de déterminer les options qui seront ensuite disponibles dans un ou plusieurs champs enfants d'un formulaire de demande.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de trois (3) champs parents à chacun desquels se rattachent au plus dix (10) champs enfants.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export, afin de fournir une (1) voie d'exportation des données sur un candidat depuis le Logiciel-service BrassRing vers un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML au Client en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit le Client.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import, afin de fournir une (1) voie d'importation de données d'une demande dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'importer de telles données à partir d'un système externe.

Les données sur une demande correspondent à toute information qui se trouve dans une demande liée à un emploi, comme une description de poste, un numéro de poste, un service de l'entreprise.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs sur un modèle de demande.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import, afin de fournir une (1) voie d'importation de données d'une demande dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'importer de telles données à partir d'un système externe.

L'information sur un candidat correspond aux données qui s'appliquent à un candidat, comme son nom, son adresse, son employeur précédent, sa formation, ses compétences ou son statut qui sont conservées dans le système d'information sur les ressources humaines du Client ou sur un formulaire de candidature dans le Logiciel-service BrassRing.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check, afin de fournir une (1) voie d'exportation des données sur un candidat à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données en format XML au Client en utilisant une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit le Client.
- Le mécanisme de l'exportation est en temps réel lorsque le statut d'un candidat correspond à un statut de ressource humaine déclencheur prédéterminé par le Client dans le Logiciel-service BrassRing.
- Il est possible d'exporter les données associées à un candidat et à une demande.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import, afin de fournir une (1) voie d'importation de données sur le profil d'un employé dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'entrer automatiquement l'information sur l'employé sur une passerelle pour les talents interne ou servant à la recommandation de talents par les employés.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données en format XML à IBM en utilisant un service Web que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, afin de fournir une (1) voie d'exportation des données sur un candidat depuis le Logiciel-service BrassRing vers un (1) système d'un fournisseur. Il devient ainsi possible d'exporter dans le système du fournisseur en question l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.

- L'API demande d'envoyer les données en format XML au Client en utilisant une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit le Client.
- Le mécanisme de l'exportation est en temps réel lorsque le statut d'un candidat correspond à un statut de ressource humaine déclencheur prédéterminé par le Client dans le Logiciel-service BrassRing.
- Il est possible d'exporter les données associées à un candidat et à une demande.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire de candidature à partir d'un (1) système d'un fournisseur dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système d'un fournisseur.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import, afin de fournir une (1) voie d'importation des données de base dans BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines, ce qui permet au Client de charger ces données dans BrassRing.

Les données de base sont des données qui sont présentes dans le système BrassRing, que ce soit dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature, sous la forme d'une liste déroulante d'options. Le terme «données de base» fait quelquefois référence à des champs de formulaires qui se présentent souvent sous la forme d'un tableau dans le système SIRH du Client.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de dix (10) champs.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import, afin de fournir une (1) voie d'importation des données sur l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche) dans BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines, ce qui permet au Client de charger dans BrassRing les données sur ses utilisateurs.

Les utilisateurs du Logiciel-service BrassRing sont principalement des recruteurs et des gestionnaires d'embauche. Ce sont ces personnes qui utilisent le Logiciel-service BrassRing et qui gèrent et font progresser des candidats dans le processus de recrutement.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import, afin de fournir une (1) voie d'importation des données par défaut sur les codes d'emploi dans BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines, ce qui permet au Client de charger ces données dans BrassRing.

La fonction de définition de données par défaut pour les codes d'emploi permet au Client d'associer un ensemble de valeurs par défaut à un code d'emploi. Cette fonction est particulièrement utile lorsque des demandes (d'emplois) sont créées dans le système, puisqu'un recruteur ou un gestionnaire d'embauche n'a ensuite qu'à choisir un code d'emploi pour que tous les champs prédéfinis de la demande soient automatiquement remplis par les valeurs par défaut associées à ce code d'emploi.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de vingt-cinq (25) champs sur un modèle de demande.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import, afin de fournir une (1) voie d'importation des données d'association de champs dans une demande dans BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines, ce qui permet au Client de charger dans BrassRing les données d'association de champs dans une demande.

L'association de champs dans une demande permet de choisir une option dans un champ parent, afin de déterminer les options qui seront ensuite disponibles dans un ou plusieurs champs enfants d'un formulaire de demande.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre trois (3) champs parents à chacun desquels se rattachent au plus dix (10) champs enfants.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export, afin de fournir une (1) voie d'exportation des données sur un candidat depuis le Logiciel-service BrassRing vers un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import, afin de fournir une (1) voie d'importation de données sur une demande dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'importer de telles données dans BrassRing à partir d'un système externe. Les données sur une demande correspondent à toute information qui se trouve dans une demande liée à un emploi, comme une description de poste, un numéro de poste, un service de l'entreprise.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs sur un modèle de demande.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import, afin de fournir une (1) voie d'importation de données sur un candidat dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'importer de telles données dans BrassRing à partir d'un système externe.

L'information sur un candidat correspond aux données qui s'appliquent à un candidat, comme son nom, son adresse, son employeur précédent, sa formation, ses compétences ou son statut qui sont conservées dans le système d'information sur les ressources humaines du Client ou sur un formulaire de candidature dans le Logiciel-service BrassRing.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, afin de fournir une (1) voie d'exportation des données sur un candidat depuis le Logiciel-service BrassRing vers un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire de candidature à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service

BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import, afin de fournir une (1) voie d'importation de données sur le profil d'un employé dans le Logiciel-service BrassRing, à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH), ce qui permet d'entrer automatiquement l'information sur l'employé sur une passerelle pour les talents interne ou servant à la recommandation de talents par les employés.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, afin de fournir une (1) voie d'exportation des données sur un candidat à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'un fournisseur. Il devient ainsi possible d'exporter dans le système d'un fournisseur l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature de ce Logiciel-service.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire de candidature à partir d'un (1) système d'un fournisseur dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système d'un fournisseur.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration, afin de fournir les cinq (5) intégrations suivantes qui permettent d'échanger des données entre le système Workday et le Logiciel-service BrassRing :

- a. Une (1) voie d'importation des données de base à partir d'un (1) système Workday dans le Logiciel-service BrassRing
- b. Une voie (1) d'importation de données de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche) à partir d'un (1) système Workday vers le Logiciel-service BrassRing
- c. Une (1) voie d'importation des données par défaut pour les codes d'emploi à partir d'un (1) système Workday dans le Logiciel-service BrassRing
- d. Une (1) voie d'importation des données d'association de champs dans une demande à partir d'un (1) système Workday dans le Logiciel-service BrassRing

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration se fera à l'aide du langage XML, de l'API des services Web publics de Workday et de l'outil de structuration des données de BrassRing («Data Mapping Tool»).
 - Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday_Data Mapping».
 - Les opérations spécifiques des services Web qui sont intégrées doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday_Data Mapping».
 - L'intégration permettra de modifier des données lorsque cette fonction sera prise en charge par l'API du système Workday. Lorsque l'API du système Workday ne permet pas de repérer les changements dans les données, des chargements complets seront utilisés.
 - L'intégration permettra un (1) chargement complet initial pour l'environnement temporaire et un (1) chargement complet initial pour l'environnement de production.
 - Seuls les éléments spécifiés dans les documents intitulés «Workday Integration Specification» et «IBM Kenexa Workday_Data Mapping» sont visés par l'intégration. Les éléments qui n'y figurent pas ou qui ne sont pas spécifiés doivent être traités séparément.
 - Le Client est responsable des éléments qui sont énumérés dans la section 5 du document intitulé «Workday Integration Specification».
 - L'intégration est organisée en lots pour un traitement quotidien.
- e. Une (1) voie d'exportation des données sur un nouvel employé à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH)
 - Cette intégration se fera à l'aide du langage XML, de l'API des services Web publics de Workday et de l'outil de structuration des données de BrassRing («Data Mapping Tool»).

- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday_Data Mapping».
- Les opérations spécifiques des services Web qui sont intégrées doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday_Data Mapping».
- L'intégration se fait en temps réel.
- Seuls les éléments spécifiés dans les documents intitulés «Workday Integration Specification» et «Kenexa Workday_Data Mapping» sont visés par l'intégration. Les éléments qui n'y figurent pas ou qui ne sont pas spécifiés doivent être traités séparément.
- Le Client est responsable des éléments qui sont énumérés dans la section 5 du document intitulé «Workday Integration Specification».

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, afin de donner aux utilisateurs et aux employés la possibilité d'utiliser l'authentification unique à l'aide du langage SAML 2.0 :

- Authentification unique de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche)
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle pour les talents interne
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle permettant de recommander des talents

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit prendre en charge le langage SAML 2.0 dans son produit SAML.
- Le certificat d'authentification unique doit provenir d'une autorité digne de confiance.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, afin de donner aux utilisateurs et aux employés la possibilité d'utiliser l'authentification unique à l'aide du service Web chiffré par le système RSA :

- Authentification unique de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche)
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle pour les talents interne
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle permettant de recommander des talents

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Le chiffrement de la demande d'authentification unique se fait à l'aide de l'algorithme RSA.
- L'intégration doit utiliser le langage XML.
- Il faut utiliser un service Web fourni par IBM.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM mettra en place et configurera le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse, pour fournir une voie d'exportation des données du Logiciel-service BrassRing dans l'entrepôt de données du Client.

Les fichiers d'entreposage de données du Logiciel-service BrassRing forment un extrait de la plupart des données recueillies dans ce Logiciel-service par le Client et servent à des fins de production de rapports supplémentaires, d'analyse de données ou d'entreposage des données.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- L'intégration doit se faire à l'aide d'un fichier plat délimité, comme décrit dans les spécifications techniques d'IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.

- L'intégration se fera à l'aide d'un seul chargement complet, après quoi chaque intégration quotidienne ne visera que les changements de données.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM effectuera une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source vers le Logiciel-service BrassRing.

La migration de données est un processus qui permet de déplacer de l'information depuis un système externe jusque dans le Logiciel-service BrassRing.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- IBM fournira un format standard pour soumettre les données du Client, et utilisera ses outils et ses processus standards pour téléverser les données migrées du Client dans le Logiciel-service BrassRing, conformément au plan de projet.
- Le Client a la responsabilité de structurer ses données pour ces outils et d'y entrer ces données et de fournir à IBM une copie de la structure des données pour le système source d'où proviennent les données migrées.
- Données devant être migrées :
 - (1) Enregistrements sur les postes à pourvoir et demandes en cours
 - (2) Enregistrements de candidats associés aux enregistrements sur les postes à pourvoir. Les enregistrements de candidats incluent des curriculum vitæ textuels.
 - (3) Le volume des enregistrements ne pourra pas dépasser vingt-cinq mille (25 000) enregistrements de candidats et cinq mille (5 000) demandes.
 - (4) Il est possible de migrer des documents complémentaires associés au dossier des candidats (comme des certificats de référence et les résultats de la vérification des antécédents), sous réserve des limitations concernant le format, le fichier et la taille définies par IBM. Ces documents seront migrés sous la forme de pièces jointes aux enregistrements des candidats, sur lesquelles il ne sera toutefois pas possible de faire des recherches ni de produire des rapports. Ces documents seront stockés dans l'un des formats approuvés suivants : xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx ou xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM effectuera une (1) exportation de curriculum vitae de candidats à partir du Logiciel-service BrassRing au moment de la désactivation.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Les curriculum vitæ textuels peuvent être livrés par un processus SFTP. Ce processus utilisera un mécanisme d'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Format du nom de fichier : Le nom du fichier «1294781.txt» correspond au numéro de clé du curriculum vitæ.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM effectuera une (1) exportation de données du Logiciel-service BrassRing dans une base de données Access, au moment de la désactivation.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Les données exportées adopteront une structure et un format qu'IBM spécifiera pour la base de données Access. IBM fournira un modèle entité-association pour la base de données Access.
- Les données exportées seront envoyées au Client par un processus SFTP. Ce processus utilisera un mécanisme d'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

Cette option fournit sept (7) simulations avec son choisies dans une liste prédéfinie et personnalisées en fonction du processus du Client. Ce dernier héberge les simulations sur son intranet ou dans son système de gestion de la formation.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

Cette option fournit dix (10) simulations avec son choisies dans une liste prédéfinie et personnalisées en fonction du processus du Client. Ce dernier héberge les simulations sur son intranet ou dans son système de gestion de la formation.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

Cette option de formation couvre un (1) sujet et se présente sous la forme de copies d'écran avec son. Le sujet est choisi dans une liste prédéfinie et personnalisée en fonction du processus du Client. La simulation dure jusqu'à huit (8) minutes. Le Client héberge les simulations sur son intranet ou dans son système de gestion de la formation.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Cette option fournit un cours en ligne sous la forme d'un cyberséminaire, d'une durée de trois (3) heures, auquel peuvent participer jusqu'à vingt (20) personnes. Un manuel en format PDF est fourni.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Cette option fournit un cyberséminaire d'une durée de deux (2) heures, auquel peuvent participer jusqu'à vingt (20) personnes. Ce cours, qui est recommandé pour les recruteurs et les gestionnaires d'embauche, suit un programme prédéterminé.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

Cette option fournit une version Word modifiable du guide de formation de base des nouveaux utilisateurs du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing et inclut une licence permettant de reproduire ce guide.

41. Intégration des offres IBM Kenexa BrassRing à des services de tiers fournisseurs

Les offres de Logiciel-service IBM qui suivent, fournies aux termes des présentes Conditions d'utilisation, permettent une intégration à certains services de tiers fournisseurs. Si le Client s'abonne à l'une ou l'autre de ces offres de Logiciel-service IBM, c'est à lui seul qu'il incombe d'obtenir les services des tiers fournisseurs pertinents, ainsi que les licences, l'abonnement ou les autres droits requis et de payer les frais applicables à ces fournisseurs.

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Cette offre permet d'intégrer des services communs à ceux de partenaires qui vérifient les antécédents des candidats. L'utilisateur peut ainsi faire une demande de vérification d'antécédents ou de présélection de candidats à un tiers directement à partir du Logiciel-service BrassRing. En se fondant sur les résultats d'une vérification des antécédents, le Logiciel-service BrassRing peut mettre à jour l'activité de vérification des antécédents dans le processus et déclencher le début de la prochaine étape du processus. L'information obtenue lors de la vérification des antécédents peut ensuite être enregistrée dans le dossier de talents du candidat.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Cette offre permet d'établir un service de messagerie textuelle pour le Logiciel-service BrassRing entre le fournisseur du serveur SMPP d'IBM et le fournisseur de services de messagerie SMS du Client.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Cette offre comprend des intégrations prédéfinies pour divers partenaires distributeurs d'emplois à partir du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Cette offre permet une intégration entre le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing et divers fournisseurs de services d'entrevues virtuelles.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Cette offre concernant le programme américain de crédit d'impôt à l'emploi («Work Opportunity Tax Credit» ou «WOTC») permet une intégration à divers fournisseurs de services incitatifs d'embauche. Cette intégration permet au Client d'être au fait des différents programmes incitatifs pour l'embauche au niveau fédéral et des États américains.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Cette option permet d'obtenir une ressource pour le service ou un directeur d'assistance, pendant des heures spécifiques, pour répondre aux besoins du Client en matière d'assistance, de travail sur des projets, d'adoption de fonctions; ces ressources fournissent également des recommandations techniques et d'affaires de manière proactive. Pour se faire, il suffit de choisir l'une des offres qui suivent.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Cette offre de service permet au Client d'interagir avec un seul agent du Centre d'assistance mondial pour tous les dossiers d'assistance qui ne sont pas résolus lors du premier appel, ou encore de communiquer avec cet agent dans le cas de dossiers reliés à une correction de code et à des éléments qui ne sont pas reliés à des problèmes de configuration. Cet agent gèrera la résolution des problèmes et informera le Client de la progression des dossiers jusqu'à ce qu'ils soient résolus et fermés.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Cette offre de service permet d'obtenir jusqu'à dix (10) heures d'assistance par mois pour des projets désignés, afin d'aider à administrer, à mettre en œuvre ou à configurer des produits dans les systèmes IBM Kenexa Talent Acquisition du Client ou pour demeurer au fait des améliorations fonctionnelles apportées au Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition. Dès qu'il recevra une demande d'assistance pour un projet de l'administrateur autorisé du Client, le Centre d'assistance mondial communiquera par téléphone avec le Client pour discuter de l'étendue du projet et fournir un sommaire de cette étendue, ainsi qu'une estimation du nombre d'heures et un calendrier pour le projet. Si le nombre d'heures estimé dépasse les heures mensuelles résiduelles, le Client peut acheter des heures supplémentaires ou prolonger son calendrier de projet dans le mois suivant.

Dès que l'administrateur autorisé aura approuvé le sommaire de l'étendue du projet, IBM commencera ses travaux dans le cadre du projet. Les heures mensuelles qui ne seront pas utilisées ne seront pas reportées au mois suivant.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Cette offre de service fournit au Client un directeur de la réussite des Clients qui lui est dédié pour le nombre d'heures mensuelles choisies, comme spécifié dans l'Autorisation d'utilisation du Client. Selon les heures choisies en option pour la ressource, le directeur de la réussite des Clients travaillera avec le Client et lui fournira de l'assistance pendant le nombre d'heures mensuelles choisies. Il aura pour objectif de comprendre les activités commerciales du Client et l'utilisation qu'il fait du Logiciel-service IBM, de surveiller l'utilisation du Client et son adoption des fonctions, mais aussi de fournir des recommandations techniques et d'affaires proactives en vue d'aider le Client à tirer parti efficacement du Logiciel-service IBM afin de soutenir son entreprise.

Le directeur de la réussite des clients fera des appels téléphoniques hebdomadaires et tiendra des réunions de revue commerciale avec le Client et les intervenants clés, servira d'agent de liaison pour escalader les problèmes critiques ou non résolus, puis fournira des occasions de formation et d'apprentissage et de partage en affaires dans le cadre d'événements portant sur l'effectif plus intelligent, tenus en ligne ou en personne, de comités consultatifs ou d'autres événements.

42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Cette offre de service permet au Client de désigner jusqu'à cinq (5) personnes qui seront autorisées à ouvrir des dossiers d'assistance. Ces dossiers seront directement acheminés au service d'assistance de niveau 2 d'IBM aux fins de résolution.

Appendice B

L'Entente de niveau de service sur la disponibilité qui suit s'applique au Logiciel-service IBM comme spécifié dans le Document transactionnel du Client. Cette entente ne constitue pas une garantie. Elle est offerte uniquement au Client et s'applique seulement aux environnements de production.

1. Crédits pour la disponibilité

Le Client doit ouvrir un dossier d'assistance de Gravité 1 au centre d'assistance technique IBM. Ce dossier doit être ouvert dans les vingt-quatre (24) heures suivant le moment où le Client a pris connaissance pour la première fois d'un événement qui a eu une incidence sur la disponibilité du Logiciel-service IBM. Le Client doit fournir une assistance raisonnable à IBM pour diagnostiquer tout problème et trouver une solution.

Le Client doit soumettre sa Réclamation pour le non-respect de l'Entente de niveau de service dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du Mois de la période contractuelle pertinent. La compensation offerte pour une réclamation valide aux termes de cette Entente de niveau de service se fera sous la forme d'un crédit qui s'appliquera à une facture ultérieure pour le Logiciel-service IBM. Ce crédit sera établi en fonction de la durée pendant laquelle le traitement du système de production pour le Logiciel-service IBM n'a pas été disponible («Temps d'arrêt»). Le Temps d'arrêt se mesure à partir du moment où le Client signale l'événement, jusqu'à ce que le Logiciel-service IBM soit restauré. Cette période n'inclut pas le temps d'interruption associé à une maintenance périodique ou annoncée, à des causes sur lesquelles IBM n'a aucun pouvoir, à des problèmes avec le contenu, la technologie, les conceptions ou les instructions du Client ou d'un tiers, aux configurations de système et aux plateformes qui ne sont pas prises en charge ou aux autres erreurs du Client, à un incident de sécurité causé par le Client ou à des tests de sécurité effectués par le Client. IBM accordera la compensation la plus élevée qui s'applique en se fondant sur la disponibilité cumulée du Logiciel-service IBM au cours de chaque mois de la période contractuelle, comme indiqué dans le tableau ci-après. La compensation totale au cours d'un mois quelconque de la période contractuelle ne peut excéder dix pour cent (10 %) du douzième (1/12^e) des frais annuels pour le Logiciel-service IBM.

2. Niveaux de service

Disponibilité du Logiciel-service IBM au cours d'un mois de la période contractuelle

Pourcentage de disponibilité (au cours d'un Mois de la période contractuelle)	Compensation (Pourcentage des frais d'abonnement mensuels* pour un mois de la période contractuelle visé par une réclamation)
98,0 % à 99,2 %	5 %
97 % à 97,999 %	7,50 %
96 % à 96,999 %	10,00 %
95 % à 95,999 %	12,50 %
94 % à 94,999 %	15,00 %
93 % à 93,999 %	17,50 %
Moins de 93 %	20 %

* Si le Client a acheté le Logiciel-service IBM auprès d'un Partenaire commercial IBM, les frais d'abonnement mensuels seront alors calculés d'après le prix courant pour le Logiciel-service IBM en vigueur au cours du mois de la période contractuelle faisant l'objet d'une réclamation, auquel s'appliquera un escompte de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera directement la remise au Client.

Le taux de disponibilité est calculé comme suit : (a) le nombre total de minutes dans un Mois de la période contractuelle, moins (b) le nombre total de minutes de Temps d'arrêt dans ce même mois, divisé par (c) le nombre total de minutes dans ce même mois. La fraction obtenue est ensuite exprimée sous la forme d'un pourcentage.

Exemple : Temps d'arrêt total de cinq cents (500) minutes au cours d'un mois de la période contractuelle

43 200 (nombre total de minutes dans un mois de la période contractuelle comptant 30 jours)	
- 500 minutes de Temps d'arrêt	
= 42 700 minutes	
<hr/>	
43 200 (nombre total de minutes)	
	= Crédit pour la disponibilité de 5 % pour un taux de disponibilité de 98,8 % au cours du mois de la période contractuelle