

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Kenexa Talent Acquisition

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Hozzáférés** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Hozzáférés az IBM SaaS használatára vonatkozó jogosultságokat jelenti. Az Ügyfélnek egyszeri Hozzáférési jogosultságot kell beszereznie az IBM SaaS az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során történő használatához.
- Alkalmazott** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Az Alkalmazott az az egyedi személy, akit az Ügyfél Vállalata alkalmaz, más módon fizet, vagy aki az Ügyfél Vállalatának nevében eljár, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e hozzáféréssel az IBM SaaS ajánlathoz. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban biztosítani lehessen az Alkalmazottak számát.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Részvétel az IBM SaaS termékekhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő feljogosításokat kell beszerezni.
- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő feljogosításokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

3.2 Telepítés

A telepítési díjak a Tranzakciós Dokumentumban vannak meghatározva.

3.3 Igény szerinti bővítés

Az Igény Szerinti lehetőségek számlázása a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint abban a hónapban történik, amikor az Ügyfél azokat megrendelte.

3.4 Többlehasználat díjak

Ha a tényleges IBM SaaS használat a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlehasználati díjat kell fizetnie.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az előfizetési időszak alatt alapszintű ügyféltámogatás érhető el az IBM SaaS ajánlathoz és az Engedélyező Szoftverhez (ha alkalmazható). A műszaki és ügyféltámogatással kapcsolatos részletek a következő címen érhetők el: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

A Súlyossági Szintek, a leírások és a válaszidő célértékei az alábbi diagramban láthatók:

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a Támogatási Órák alatt
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Általában a termelési környezet olyan leállítását foglalja magában, amely súlyosan érinti az Ügyfél műveleteit. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani a fontos üzleti határidőket.	2 órán belül
3	Kisebbs mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	1 munkanapon belül
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	2 munkanapon belül

5.1 Biztonsági mentések

Az információk biztonsági mentésének elsődleges célja, hogy megkönnyítse, hogy az IBM az Ügyfél számára időben legyen képes az adat-visszaállítást biztosítani, amennyiben az IBM SaaS szolgáltatás hardveres vagy környezeti hatások miatt üzemképtelenné válna. Az IBM formális adatmentési folyamatai napi különözeti vagy növekményes biztonsági mentéseket, heti teljes biztonsági mentéseket és havi teljes biztonsági mentéseket foglalnak magukban. A biztonsági mentések tárolása külső helyeken, forgó rendszerben történik a katasztrófa utáni helyreállítási terv részeként.

5.2 Nem megismételhető hibák

Amennyiben az IBM nem képes egy, az Ügyfél által jelentett hibát megismételni, a hiba a fenti Súlyossági szintekhez képest eggyel kevésbé súlyos szintre lesz besorolva, mintha a hiba megismételhető lenne. Az IBM az Ügyféllel együttműködik a hiba megisméltésében, és amennyiben ez sikeres, a hibát a megfelelő Súlyossági szintre sorolja.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 „Nem termelési”

A „Nem termelési” (Non-production) megjelölés azt jelenti, hogy az IBM SaaS az Ügyfél által kizárólag belső, nem termelési célú tevékenységekre használható, mint például a tesztelési, állomásoztatási és minőségbiztosítási tevékenységek, és/vagy az IBM SaaS szolgáltatáshoz a közzétett alkalmazásprogramozási felület használatával végzett belső használatú kiegészítések és kiterjesztések fejlesztése. Az Ügyfél nem jogosult az IBM SaaS bármely részének bármilyen más célú használatára a termék megfelelő jogosítványainak beszerzése nélkül.

6.2 Normatív adatok

Bármilyen ellenkező értelmű rendelkezés ellenére kizárólag normatív kutatás, elemzés és jelentéskészítés céljából az IBM összesített, névtelen formátumban (amely segítségével az Ügyfél nem azonosítható a bizalmas adatok forrásaként, és amelyből az egyes alkalmazottak és/vagy jelentkezők személyes vagy személyi azonosítására alkalmas adatai el vannak távolítva) megőrizheti és felhasználhatja az IBM számára a jelen Felhasználási Feltételek keretében biztosított nem bizalmas

ügyféltartalmat. Ezen szakasz rendelkezései a tranzakció megszűnése vagy lejáratát után is érvényben maradnak.

6.3 Ügyfeladatok visszaküldése vagy eltávolítása

Az Ügyfél írásbeli kérésére a jelen Felhasználási Feltételek, illetve a Megállapodás megszűnését vagy lejáratát követően az IBM az adatok biztonsági mentésére és megőrzésére vonatkozó szabályzata szerint megsemmisíti vagy visszajuttatja az Ügyfélnek az IBM SaaS rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat.

6.4 Adatgyűjtés

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

Az IBM az Ügyfél információinak adatfeldolgozójaként működik közre. Adatfeldolgozó szerepkörében az IBM az Ügyfél által a szerződésben kikötött utasításoknak megfelelően dolgozza fel az Ügyfél személyes adatait (PII), és semmilyen egyéb olyan célból nem használja vagy dolgozza fel az adatokat, amely nem a szolgáltatás biztosításához szükséges, illetve nincs a szerződésbe foglalva, vagy nem az abban előírt kötelezettségeket teljesíti.

Az adatok tulajdonosaként és kezelőjeként elsősorban az Ügyfél felelőssége annak meghatározása, hogy milyen adatokat tárol vagy használ fel a rendszerben. Az Ügyfél megadja a tehetségek vonzására irányuló folyamatokhoz szükséges adatokat, például társadalombiztosítási számokat, személyes telefonszámokat és a jelöltek önéletrajzi információit, amelyekre a vállalatnak szüksége van az állásjelentkezések és -ajánlatok kitöltéséhez.

Vegye figyelembe, hogy a bizalmas adatok a felhasználói jogok szabályozása által vagy mezőszintű titkosítással védhetők. Az SSN-mezők alapértelmezés szerint az AES-256 használatával vannak titkosítva. Az egyéb mezőfajták igény szerint titkosíthatók az AES-256 segítségével.

6.5 Vendég Általi Használat

A Vendégfelhasználó olyan IBM SaaS Felhasználó, akit az Ügyfél feljogosított arra, hogy az Ügyféllel történő adatcsere céljából hozzáférjen az IBM SaaS ajánlathoz, vagy hogy az Ügyfél nevében használja az IBM SaaS ajánlatot. Lehetséges, hogy az Ügyfél Vendégfelhasználóit az IBM felkéri egy általa biztosított online megállapodás megkötésére, az IBM SaaS hozzáférése és használata kapcsán. Az Ügyfél felelősséget vállal ezen Vendégfelhasználókért, beleértve, de nem kizárólagosan, a) a Vendégfelhasználók által az IBM SaaS ajánlattal kapcsolatban benyújtott kártérítési igényeket, valamint b) az ezen Vendégfelhasználók általi, az IBM SaaS ajánlattal való visszaélést.

6.6 Az Ügyfél személyzetének bővítése

Az Ügyfél beleegyezik, hogy mindenkor az Ügyfél vállalatában található alkalmazottak számának pontosan megfelelő alkalmazotti jogosultságot tart fenn. Az IBM ellenőrizheti az Ügyfél jogosultságait az előfizetési időszakban évente és/vagy bármely egyesületi, felvásárlási vagy egyéb hasonló tranzakciót követő 30 napon belül. Az Ügyfél írásos formában értesíti az IBM vállalatot az éppen aktuális személyzeti létszámról. Amennyiben a tényleges személyzeti létszám több mint tíz százalékkal (10%) meghaladja az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározott számot, az Ügyfélnek értesítenie kell az IBM vállalatot.

Az IBM többlethasználati díjat szab ki a mérési időszak hátralévő részére az IBM SaaS-t érintő kibővített jogosultságoknak megfelelően, amennyiben az Ügyfél nem növeli a jogosultságok számát. Nem történik visszatérítés vagy jóváírás, amennyiben a személyzet tényleges létszáma kevesebb a Felhasználási Engedélyben meghatározott Ügyféljogosultságoknál.

6.7 Tiltott Felhasználás

A Microsoft tiltja az alábbi felhasználási módokat:

Magas Kockázattal Járó Felhasználás tiltása: az Ügyfél nem használhatja az IBM SaaS terméket olyan alkalmazásban vagy helyzetben, ahol az IBM SaaS hibája bármely személy halálához vagy súlyos sérüléséhez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz vezethet („Magas Kockázattal Járó Felhasználás”).

Magas Kockázattal Járó Felhasználás például, de nem kizárólag: a repülőgépen vagy más tömegközlekedési eszközön, nukleáris vagy vegyi anyagokkal foglalkozó létesítményekben, lélegeztető gépeken, beültethető orvosi eszközökben, gépjárműveken vagy fegyverrendszerekben való használat. A Magas Kockázattal Járó Felhasználás nem foglalja magában az IBM SaaS felhasználását adminisztratív célokra, konfigurációs adatok tárolására, mérnöki és/vagy konfigurációs eszközökhöz vagy egyéb nem vezérlő alkalmazásokhoz, amelyek hibája nem vezet halálhoz, személyi sérüléshez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz. Ezen nem vezérlő alkalmazások kommunikálhatnak a vezérlést végző alkalmazásokkal, de sem közvetlenül, sem közvetetten nem felelősek a vezérlési funkcióért.

6.8 IBM SaaS felhasználói profil adatai

Az IBM SaaS használatával kapcsolatban az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja a következőket: (i) az IBM SaaS felhasználóneveket, címeket, cégneveket és fényképeket az IBM SaaS felhasználója egy profil részeként („Profil”) közzéteheti, és a Profilt más IBM SaaS felhasználók megtekinthetik, és (ii) az Ügyfél bármikor kérelmezheti egy IBM SaaS Felhasználói Profil helyesbítését vagy az IBM SaaS termékből történő eltávolítását. Az ilyen Profileket az IBM helyesbíti és el is távolítja, de az eltávolítás meggátolhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

6.9 Adatfeldolgozás

Az Európai Unió tagállamaiban, valamint az Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban végrehajtott tranzakciókra a következő feltételek érvényesek:

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) az ország határain keresztül a következő országokba: Anglia, India, Írország és az Egyesült Államok.

Az Ügyfél adott szolgáltatástámogatási szerkezetétől függően az Ügyfél abba is beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) országok határain keresztül a következő további országokba: Ausztrália, Brazília, Kanada, Kína, Franciaország, Finnország, Németország, Hongkong, Japán, Új-Zéland, Latin-Amerika, Mexikó, Hollandia, Lengyelország, Szingapúr, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország és Svájc.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM az Ügyfél értesítésével módosíthatja az országok ezen listáját, amikor úgy itéli meg, hogy az az IBM SaaS biztosításához szükséges.

Amikor az IBM az Egyesült Államok és az EU, valamint az Egyesült Államok és Svájc közötti Safe Harbor egyezménye nem vonatkozik az Európai Gazdasági Térségből származó vagy svájci személyes adatok továbbítására, a felek vagy azok érintett társvállalatai önálló, szabványos, változtatás nélküli, az EU Mintazáradékokat tartalmazó megállapodásokat köthetnek a megfelelő szerepükben a 2010/87/EU bizottsági határozat értelmében, az opcionális záradékok nélkül. Ezen megállapodások rendelkezéseiből keletkező minden jogvita vagy felelősség úgy tekintendő, mintha a jelen Megállapodás keretében meghatározott felek között merült volna fel, akkor is, ha ezen megállapodások a társvállalatok között jöttek létre.

6.10 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.11 Ügyféltartalmak védelme

Az Ügyfél tartalmainak védelme az IBM szoftvertermékekre és „Szolgáltatásként nyújtott szoftverekre” vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat szerint történik, amely a következő helyen érhető el: <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

„A” Függelék

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online alkalmazás, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a tehetségek vonzásának központosításában és kezelésében több vállalati részlegen vagy helyszínen.

Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Beszerzés
- Talent gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia
- Arculatalakítási képességek (például vállalati emblémák és színek)
- Egy termelési helyre és egy nem termelési helyre vonatkozó jogosultság

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard egy méretezhető alkalmazás, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen és helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az IBM ezen IBM SaaS szolgáltatást nem termelési és termelési környezetekben egyaránt biztosítja.

Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS ajánlat a következő összetevőkből áll:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online eszköz, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen vagy helyszínen zajló a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- (1) Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- (2) Beszerzés
- (3) Talent Gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- (4) A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- (5) A jelöltek szűrése
- (6) Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- (7) Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- (8) Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia
- (9) Arculatalakítási képességek (például vállalati emblémák és színek)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Az IBM Kenexa Onboard on Cloud egy bevezetési megoldás, amely összeköttetést biztosít a jelentkezési folyamat és a foglalkoztatás megkezdése között. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- (1) Integráció az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatással
- (2) Üdvözlő tartalom kézbesítése (például videó, webes tartalom, képek) az állás/új alkalmazott adatai alapján

- (3) Feltételes munkafolyamatok
- (4) Testreszabhatóság képessége üzletág-/márkakezelés céljából
- (5) Előre konfigurált integráció a Belbiztonsági Minisztérium E-Verify elektronikus ellenőrzési programjával
- (6) Előre konfigurált integráció a Munkalehetőség-biztosítási adójóváírással az Ernst and Young partnerkapcsolaton keresztül
- (7) elektronikus aláírás
- (8) Útválasztási szám megerősítése
- (9) Mellékletek feltöltésének képessége
- (10) Dokumentumok létrehozása, tárolása és exportálása
- (11) 20 elérhető nyelv
- (12) Űrlapkönyvtár (például szövetségi és állami forrásadóúrlapok)
- (13) Harmadik fél (például jegyző) általi jóváhagyás lehetősége
- (14) I-9-es űrlap 2. szakasz alapú ellenőrzés
- (15) I-9-es űrlap visszaigazolási funkció
- (16) Kiváltott értesítések

3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing egy méretezhető alkalmazás, amely segít a több vállalati részlegben és helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Beszerzés
- Talent gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia
- Arculatalakítási képességek (például vállalati emblémák és színek)
- Egy termelési helyre és egy nem termelési helyre vonatkozó jogosultság

4. **IBM Kenexa Core bővítmények – Választható előfizetési ajánlatok**

4.1 **IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

Az IBM Kenexa BrassRing alapértelmezett nyelve az angol. Ez a szolgáltatás egy további nyelvet biztosít a toborzási felülethez az első nyelv mellé, így több képességet biztosít.

4.2 **IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language**

Az IBM Kenexa Onboard on Cloud alapértelmezett nyelve az angol. Ez a szolgáltatás egy további nyelvet biztosít a felülethez az első nyelv mellé, így több képességet biztosít.

4.3 **IBM Kenexa Lead Manager**

Az IBM Kenexa Lead Manager az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing és az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard ajánlattal együtt használható bővítményi funkció. Az IBM Kenexa Lead Manager integrálja az IBM Marketing Cloud platformot – egy felhőalapú, digitális, az összecsatornás marketinget és a potenciális ügyfél-kezelést támogató marketingplatformot – annak érdekében, hogy az Ügyfél azonosítani és fejleszteni tudja a tehetségeket, illetve jelöltkapcsolatokat és jelöltállományt építhessen ki.

Az IBM Kenexa Lead Manager funkciói az alábbi képességeket tartalmazzák:

- Potenciális érdeklődő-állomány kiépítése a belső és külső adatforrásokban való böngészéssel.
- Kapcsolatba lépés a szervezetekkel a kezdőlapokról és közösségekből.
- Márkával ellátott kezdőlapok, automatikus e-mail-sablonok és munkafolyamatok létrehozása.

Az IBM Marketing Cloud funkciói az alábbi képességeket tartalmazzák:

- Kapcsolattartási listák létrehozása/kezelése
- Lekérdezési listák létrehozása/kezelése
- Elektronikus e-mail-sablonok létrehozása
- Kezdőlapok létrehozása
- Jelentések létrehozása
- Automatikus válaszok létrehozása
- Automatikus programok létrehozása
- A/B tesztelés végrehajtása
- Potenciális érdeklődő értékelése bizonyos feltételek alapján
- Elektronikus levelezési adatelemzések előállítás
- Alkalmazásprogramozási felület használata („API”) (az API-k használata a jelen ajánlat integrációjára van korlátozva)
- Külső tartalom tárolása (képek/technikai dokumentumok)
- Adatbázis létrehozása vagy importálása.

Egyetlen adatbázis hozható létre, amelyet az Ügyfél az IBM Kenexa Lead Manager-integrációval használhat a jelöltekkel kapcsolatos információk tárolásához. Ügyfelenként csupán egyetlen adatbázis érhető el, amelyet kizárólag jelölttoborzási célra lehet felhasználni. A rendszer minden további adatbázist töröl.

A fent ismertetett funkciók a következőket teszik lehetővé:

- Üzenetek létrehozása és kézbesítése
Az Ügyfelek ezen webalapú szerkesztőfelület segítségével hozhatják létre és szerkeszthetik az üzenetek tartalmát, valamint egyetlen kattintással elérhetik a hivatkozáskövetés, testreszabás és dinamikus tartalom funkciókat.
- Speciális szegmentáció
Ezen funkció segítségével az Ügyfelek a viselkedési, profil- vagy preferenciaadataik alapján célozhatják meg a kapcsolattartókat.
- Automatizált kampányok
A vizuális kampányépítő segítségével az Ügyfél teljes marketingprogramokat állíthat össze (az egyszerű csepegtető stratégiájú kampányoktól a komplex, több kapcsolódási pontot felölelő kampányokig). Amikor egy potenciális ügyfél elindít vagy végrehajt egy bizonyos tevékenységet, automatizált üzenetek küldhetők az egyes potenciális ügyfelek egyéni tevékenységein alapuló bizalomépítő kampányok segítségével.
- Értékelés
Az Ügyfelek rangsorolhatják az üzleti lehetőségeket vásárlási kritériumok, demográfiai adatok és viselkedés (például a felkeresett webhelyek, kitöltött űrlapok és üzenetváltások) vagy időalapú összetevők (többek között időbeli távolság és gyakoriság) alapján. Amikor a kapcsolattartók elérnek egy bizonyos értéket, a marketingautomatizálási szolgáltatások elindítják a megfelelő utánkövetési folyamatokat.
- Kezdőlapok és webes űrlapok
Az Ügyfelek kezdőlapokat és webes űrlapokat tervezhetnek és tehetnek közzé, amelyek segítségével az egyéni oldalak létrehozásához használható információkat kérhetnek és rögzíthetnek.

- Jelentéskészítés
Választási lehetőséget biztosít több mint 80 testreszabható jelentés közül, amelyek több különböző értékesítési csatornát ölelnek fel, beleértve az elektronikus formátumú levelezési kampányokat, illetve a közösségi és a mobilcsatornákat.
- A potenciális érdeklődők kezelése
Lehetővé teszi az Ügyfél számára a potenciális érdeklődők kezelését és értékelését.

Az IBM Kenexa Lead Manager jelenleg nem támogatja az IBM Marketing Cloud következő funkcióit, ezért azok nem használhatók vagy érhetők el az Ügyfél által:

GeoTargeting

- Microsoft Excel bővítmény
- Kapcsolattáblázatok
- Előre meghatározott címzettlisták
- Tiltólisták
- FTP
- Mobil leküldés
- Transact XML/SMTP

5. IBM Kenexa Core bővítmények – Telepítési és igény szerinti telepítési kínálatok

5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Az IBM egy öthetes megvalósítási periódus során elvégzi a konfigurációs szolgáltatásokat, köztük az alábbiakat.

Az IBM a következő tevékenységeket teljesíti:

- engedélyezi és konfigurálja az IBM Kenexa Lead Managert az Ügyfél BrassRing nem termelési környezetében, amelyet az Ügyfél nem termelési tevékenységekhez, ügyfélbemutatókhoz és képzésekhez használhat. A nem termelési környezetet az IBM konfigurálja az Ügyfél tervezési döntéseinek megfelelően;
- engedélyezi és továbbítja a megerősített konfigurációs döntéseket az átmeneti környezetből a termelési környezetbe, amelyet az Ügyfél tart fenn. A termelési környezetet az IBM konfigurálja;
- konfigurál egy (1) kezdőlapot az IBM Marketing Cloud szolgáltatáson belül, amelyet az IBM Kenexa Lead Manager funkció használ fel az Ügyfél által kiválasztott sablon alapján;
- konfigurál legfeljebb három (3) e-mail-sablont az IBM Marketing Cloud szolgáltatáson belül, amelyeket az IBM Kenexa Lead Manager funkció használ fel; valamint
- konfigurál egy kapcsolattartói listát és egy lekérdezést az IBM Marketing Cloud szolgáltatáson belül, amelyeket az IBM Kenexa Lead Manager funkció használja fel.

Az IBM Kenexa Lead Managerrel kapcsolatos összes önképzési lehetőség, végfelhasználói felvétel és rövid összefoglaló elérhető a támogatási portálon keresztül.

5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

Az IBM egy (1) szabványos adatköltöztetést biztosít egy (1) forrásrendszerből az IBM Kenexa Lead Manager szolgáltatásba. Az adatköltöztetés a jelöltek fő információinak egy külső forrásból az IBM Kenexa Lead Manager szolgáltatásba való költöztetésének folyamata.

Az IBM szabványos formátumot biztosít az Ügyfél adatküldéséhez az IBM által megadott szabványos eszközökkel és folyamatokkal, és feltölti az Ügyfél átköltöztetett adatait az IBM Kenexa Lead Manager szolgáltatásba.

Az Ügyfél felelős az adatai leképezéséért és azért, hogy az IBM az adatokat az előírt formátumban kapja meg.

Az átköltöztetendő adatok a következők lehetnek:

- nyílt kampányrekordok;
- a nyílt kampányok rekordjaival társított fő rekordok. A fő rekordok profiladatokat, végzettségre és munkatapasztalatra vonatkozó adatokat, valamint szöveges önéletrajzokat tartalmaznak;

- c. a rekordkötetek nem léphetik túl a 25 000 fő rekordot és 5 000 kampányt; illetve
- d. az IBM által meghatározott, formátummal, fájlal és mérettel kapcsolatos korlátozásoktól függő egyéb mellékletek (a fő fájlokkal társított kiegészítő dokumentumok, pl. levelek és csatolmányok) átköltöztethetők nem kereshető, nem jelenthető mellékletekként a fő rekordok közé, ha a következő jóváhagyott formátumok egyikében vannak tárolva: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Az IBM beállít és konfigurál egy automatikus ütemezési folyamatot az olyan összetett toborzási eseményekhez, mint a jelöltek önkiszolgáló ütemezése, az események névsorának és összegzési adatainak elkészítése, valamint a nagy méretű toborzási eseményekkel kapcsolatos visszajelzések gyors feldolgozása.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing Agency egy további modulszolgáltatását az IBM Kenexa BrassRing-példányon belüli felhasználásra.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow szolgáltatást az Ügyfél által előzetesen meghatározott szabályok alapján, ezzel automatikusan létrehozva a jóváhagyási láncot az egyes jelentkezésekhez és űrlapokhoz. Az egyes elbírálendő jelentkezésekhez és űrlapokhoz tartozó jóváhagyási folyamatot a szabályleképezés irányítja. Az IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow az Ügyfél a szervezeti jelentéskészítési kapcsolatokat naprakészen tartó külső rendszerben tárolt hierarchikus szervezeti struktúrát használja, és automatikusan módosulhat a szervezeti változásoknak megfelelően, az XML felhasználói adatfolyamban küldött frissítések alapján.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway átjárót, amellyel az Ügyfél az adminisztrációs feladatokat végző felhasználói Jelöltet vagy Kapcsolattartót adhatnak hozzá.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway átjárót egy, az Ügyfél által kiválasztott nyelv használatára.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway átjárót annak engedélyezésére, hogy az Ügyfél egyetlen portálon jelenítsen meg nyitott pozíciókat több nyelven és több régióban. Ez a funkció lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a webhely konfigurálására oly módon, hogy a jelentkezők kiválaszthassák a nyelvet, vagy az felismerje a felhasználó böngészőjében beállított nyelvet, és annak megfelelően jelenítse meg az oldalt.

5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language

Az IBM fordításokat tölt fel a megfelelő jelöltoldali területekhez, például a jelentkezési sablonokban és űrlapokon megjelenő mezőcímkékhez és a lehetőségek leírásához, illetve a Talent Gateway átjárókon vagy az átjárók kérdőívein megjelenő tartalmi üzenetküldő lehetőségekhez és címkékhez.

5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language

Az IBM fordításokat tölt fel a megfelelő felhasználói/toborzóoldali területekhez, például a jelentkezési sablonokban és űrlapokon megjelenő mezőcímkékhez és a lehetőségek leírásához, illetve a felhasználói felület képernyőin megjelenő tartalmi üzenetküldő lehetőségekhez és címkékhez.

5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language

Az IBM fordításokat tölt fel a megfelelő területekhez, például a munkafolyamatok lépéseinél megjelenő mezőcímkékhez és a lehetőségek leírásához, illetve a kezelőfelület képernyőin megjelenő tartalmi üzenetküldő lehetőségekhez és címkékhez.

5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language

Az IBM fordításokat tölt fel a megfelelő területekhez, például a munkafolyamatok lépéseinél és az űrlapokon megjelenő mezőcímkékhez és a lehetőségek leírásához, illetve a kezelőfelület képernyőin megjelenő tartalmi üzenetküldő lehetőségekhez és címkékhez.

5.13 IBM Kenexa BrassRing Form

Az IBM beállít és konfigurál egy IBM Kenexa BrassRing Form űrlapot, amely a jelölttől származó, illetve a jelölttel kapcsolatos olyan további információk nyomon követésére és gyűjtésére szolgál, amelyeket a jelölt tehetségrekordja és jelentkezése nem tartalmaz, például a kapcsolattartási adatok, a foglalkoztatás, a tanulmányi adatok, az interjú kiértékelése vagy az ajánlat részletei.

Az űrlapok az IBM Kenexa BrassRing Basic, Local vagy Global Talent Gateway alkalmazásfolyamattal együtt használhatók fel a jelöltekhez és/vagy továbbíthatók a toborzóknak befejezés céljából a toborzási folyamat adott lépéseinél. Az űrlapok a Szabályautomatizálás-kezelő (RAM) eseményindítóival is létrehozhatók vagy frissíthetők.

5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing Community Gateway átjárót, amely egy kreatív, együttműködésre alkalmas és interaktív kommunikációs közösséget biztosít a toborzók és a jelöltek számára négy önálló választható modullal. Az IBM Kenexa BrassRing Community Gateway szolgáltatáshoz elérhető négy moduleszköz a következő:

- Forrás
- Közzététel
- Kapcsolattartók
- Really Simple Syndication (RSS)

5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Az IBM beállít és konfigurál IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire (GQ) eszközöket az olyan online alkalmazásokhoz, amelyek támogatják az elágazó kérdések használatát és a kiesést eldöntő kérdéseket. Lehetnek átjáróspecifikusak vagy munkakör-specifikusak (ezáltal a munkakörökhöz egyéni munkafolyamatok is tartozhatnak), és lehetővé teszik, hogy a jelöltek IBM Kenexa BrassRing Basic, Local vagy Global Talent Gateway profil létrehozása vagy bejelentkezés nélkül pályázzanak meg egy pozíciót. A GQ alkalmazások olyan további lépéseket is tartalmazhatnak, mint például a felmérés, az előszűrés, a háttérellenőrzés céljából történő adatgyűjtés, az EEO-adatok gyűjtése, illetve a munkalehetőséghez kapcsolódó adójóváírás kezelése.

5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Az IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout lehetővé teszi a meglévő nyomtatványok elrendezésének szerkesztését, hogy azok a válaszokon alapuló oszlopokat és/vagy elágazó kérdéseket tartalmazzanak.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

A következő telepítési összekötő szolgáltatások az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing vagy az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard megvásárlásával válnak elérhetővé, amennyiben az Ügyfél rendelkezik licencekkel az SAP SuccessFactors Employee Central vagy SAP HANA szolgáltatásokhoz:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Az új alkalmazottjelölteket átküldi a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásból az SAP SuccessFactors Employee Central szolgáltatásba, amikor a jelölt elvégzi a bevezetési folyamatot.
- b. Új alkalmazottbejegyzést hoz létre az SAP Success Factors Employee Central szolgáltatásban az új alkalmazott számára, vagy frissít egy régebbi bejegyzést.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

A jelentkezési mezők társítási adatait importálja a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásba és az SAP SuccessFactors Employee Central szolgáltatásba, azt pedig frissítések és az ilyen adatok kiegészítése követi.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

A alapértelmezett álláskódadatokat importálja a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásba és az SAP SuccessFactors Employee Central szolgáltatásba állások létrehozása és szinkronizálása céljából, azt pedig frissítések és az ilyen adatok kiegészítése követi.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

A jelentkezési adatokat aktiválni fogja a rendszer, ha létezik nyitott pozíció az SAP SuccessFactors Employee Central szolgáltatásban, és importálja azokat az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásba az SAP SuccessFactors Employee Central szolgáltatásból, azt pedig frissítések és a jelentkezések kiegészítése követi.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

A jelentkezési folyamat során az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatás kapcsolatát létesít az SAP SuccessFactors Employee Central szolgáltatással a jelöltek korábbi foglalkoztatási állapotának, valamint annak ellenőrzése érdekében, hogy újra lehet-e őket alkalmazni munkaviszonyuk megszűnésének kódja alapján. Az SAP SuccessFactors Employee Central „no match” („nincs találat”) állapotot fog visszaadni, amennyiben a jelöltet nem alkalmazták korábban.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy IBM Kenexa BrassRing on Cloud összekötők a Workday Human Resource Information System (HRIS) szolgáltatáshoz tartozó licenccel rendelkező Ügyfelek számára érhetőek el.

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Az alapvető adatokat importálja a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásba a Workday HRIS szolgáltatásból, azt pedig frissítések és az alapvető adatok kiegészítése követi.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Az új alkalmazottakat átküldi a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásból a Workday HRIS szolgáltatásba, amikor az új alkalmazott elvégzi a bevezetési folyamatot.
- Új alkalmazott-bejegyzést hoz létre a Workday HRIS szolgáltatásban az új alkalmazott számára, vagy frissít egy régebbi bejegyzést.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- A felhasználót importálja a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásba a Workday HRIS szolgáltatásból, azt pedig frissítések és a felhasználói adatok kiegészítése követi.
- Létrehoz egy új felhasználóbejegyzést vagy frissít egy régebbi bejegyzést az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásban.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

A alapértelmezett álláskódadatokat importálja a rendszer az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásba a Workday HRIS szolgáltatásból állások létrehozása és szinkronizálása céljából, azt pedig frissítések és az alapértelmezett álláskódadatokat kiegészítése követi.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Az ezen funkció telepítéséhez szükséges szolgáltatáshoz az Ügyfélnek rendelkeznie kell HiredScore és IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy IBM Kenexa BrassRing on Cloud licenccel.

Az integráció adatelemzési eszközökből származó exportálásokból, RAM-eseményindítókból és egy háttérellenőrzés-integrációból áll, amelyek mindegyikét az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, az

IBM Kenexa BrassRing OnBoard vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatásokba telepíti a rendszer.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot az alapvető adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél alapvető adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők. Az alapvető adatok a BrassRing rendszerben a jelentkezési űrlapokon vagy a jelöltűrlapokon egyéni lehetőségeket tartalmazó legördülő listák formájában szereplő adatok. Az alapvető adatokat űrlapmezőknek is nevezik, és ezek gyakran táblázatok formájában jelennek meg az Ügyfél HRIS rendszerében.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 10 mező leképzésére használható.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a felhasználói (toborzó/HM) adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél felhasználói adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A BrassRing rendszer felhasználói elsősorban az alkalmazás toborzói és munkaerő-felvételi vezetői. Ők azok, akik bejelentkeznek a BrassRing rendszerbe, és a jelöltek kezelésével, valamint a toborzási folyamaton való végigvezetésével foglalkoznak.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja a IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot az alapértelmezett álláskódadatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél alapértelmezett álláskódadatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

Az álláskódhoz tartozó alapértelmezett adatok (Job Code Default Data – JDCC) funkció lehetővé teszi alapértelmezett adatok hozzárendelését az álláskódokhoz. Ez akkor különösen hasznos, ha jelentkezéseket (állásokat) hoz létre a rendszerben, amelyben a toborzó/munkaerő-felvételi vezető kiválaszthat egy álláskódot, és a jelentkezésben található összes előre meghatározott mező kitöltése automatikusan megtörténik a kiválasztott kód alapján.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 25 mező leképezésére használható 1 Jelentkezési sablonban.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a jelentkezési mezőtársítási adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél jelentkezési mezőtársítási adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A jelentkezési mezők társítása lehetővé teszi egy beállítás kiválasztását egy szülőmezőben, amely meghatározza egy vagy több későbbi gyermekmező elérhető beállításait a jelentkezési űrlapon.

A következő feltételek érvényesek:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb három szülő leképezésére használható, szülőnként 10 gyermekkel.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a jelöltadatok importálásához a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerből az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat az Ügyfélnek az Ügyfél által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül kell fogadnia.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a jelentkezési adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel a jelentkezési adatok külső rendszerről a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A jelentkezési adatok az állásjelentkezésben szereplő információkat, például az állásleírást, az állás számát és a részleget jelölik.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható 1 jelentkezési sablonban.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a jelöltadatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel a jelöltadatok külső rendszerről a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A jelölt adatai a jelöltre vonatkozó adatok (például név, cím, korábbi munkáltatók, tanulmányi háttér, készségek vagy állapot), amelyek az Ügyfél HRIS rendszerében vagy a BrassRing jelöltúrlapon szerepelnek.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a jelöltadatok importálásához a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt úrlapján található információk a BrassRing rendszerből az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az Ügyfél részére az Ügyfél által biztosított HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az exportálás valós időben történik, amikor a jelölt egy, az Ügyfél által előre meghatározott eseményindító HR állapotba kerül a BrassRing rendszerben.
- A jelöltre és a jelentkezésre vonatkozó adatok exportálhatók.

Az API Rehire Eligibility Check az eredmények úrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt úrlapadatai külső rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.

- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltúrlapon történik.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot az alkalmazotti profilok egy (1) HRIS rendszerből való importálására a BrassRing rendszerbe, amely előre kitölti az alkalmazott információit a BrassRing Internal és/vagy Referral Talent Gateway termékekben.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a jelöltadatok exportálásához a BrassRing rendszerből egy (1) forgalmazói rendszerbe, amellyel a jelöltre vonatkozó jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerből a forgalmazói rendszerbe exportálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az Ügyfél részére az Ügyfél által biztosított HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az exportálás valós időben történik, amikor a jelölt egy, az Ügyfél által előre meghatározott eseményindító HR állapotba kerül a BrassRing rendszerben.
- A jelöltre és a jelentkezésre vonatkozó adatok exportálhatók.

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration az eredmények űrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt űrlapadatai forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM API-ját kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltúrlapon történik.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot az alapvető adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerrel a BrassRing rendszerbe, amellyel az Ügyfél alapvető adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

Az alapvető adatok a BrassRing rendszerben a Jelentkezési űrlapokon vagy a Jelöltúrlapokon egyéni lehetőségeket tartalmazó legördülő listák formájában szereplő adatok. Az alapvető adatokat űrlapmezőknek is nevezik, és ezek gyakran táblázatok formájában jelennek meg az Ügyfél HRIS rendszerében.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 10 mező leképzésére használható.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a felhasználói (toborzó/HM) adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél felhasználói adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A BrassRing rendszer felhasználói elsősorban az alkalmazás toborzói és munkaerő-felvételi vezetői. Ők azok, akik bejelentkeznek a BrassRing rendszerbe, és a jelöltek kezelésével, valamint a toborzási folyamaton való végigvezetésével foglalkoznak.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot az alapértelmezett álláskódadatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél alapértelmezett álláskódadatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

Az álláskódhoz tartozó alapértelmezett adatok (Job Code Default Data – JDCC) funkció lehetővé teszi alapértelmezett adatok hozzárendelését az álláskódokhoz. Ez akkor különösen hasznos, ha jelentkezőket (állásokat) hoz létre a rendszerben, amelyben a toborzó/munkaerő-felvételi vezető kiválaszthat egy álláskódot, és a jelentkezésben található összes előre meghatározott mező kitöltése automatikusan megtörténik a kiválasztott kód alapján.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 25 mező leképezésére használható 1 Jelentkezési sablonban.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a jelentkezési mezőtársítási adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél jelentkezési mezőtársítási adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A jelentkezési mezők társítása lehetővé teszi egy beállítás kiválasztását egy szülőmezőben, amely meghatározza egy vagy több későbbi gyermekmező elérhető beállításait a jelentkezési űrlapon.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 3 szülő leképezésére használható, szülőnként 10 gyermekkel.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a jelöltadatok importálásához a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerből az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a jelentkezési adatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel a jelentkezési adatok külső rendszerről a BrassRing

rendszerbe importálhatók. A jelentkezési adatok az állásjelentkezésben szereplő információkat, például az állásleírást, az állás számát és a részleget jelölik.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható 1 Jelentkezési Sablonban.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot a jelöltadatok importálásához egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel a jelöltadatok külső rendszerről a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A jelölt adatai a jelöltre vonatkozó adatok (például név, cím, korábbi munkáltatók, tanulmányi háttér, készségek vagy állapot), amelyek az Ügyfél HRIS rendszerében vagy a BrassRing jelöltúrlapon szerepelnek.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a jelöltadatok importálásához a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt úrlapján található információk a BrassRing rendszerből az Ügyfél HRIS rendszerbe exportálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check az eredmények űrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt űrlapadatai külső rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltúrlapon történik.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import eszközt, hogy az biztosítson egy (1) importálási adatfolyamot az alkalmazotti profilok egy (1) HRIS rendszerből való importálására a BrassRing rendszerbe, amely előre kitölti az alkalmazott információit a BrassRing Internal és/vagy Referral Talent Gateway termékekben.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a jelöltadatok exportálásához a BrassRing rendszerből egy (1) forgalmazói rendszerbe, amellyel a jelöltre vonatkozó jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerből a forgalmazói rendszerbe exportálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration az eredmények űrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt űrlapadatai forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A következő feltételek érvényesek:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.

- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltúrlapon történik.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration eszközt, hogy az biztosítsa a következő öt integrációt, amelyek adatokat integrálnak a Workday rendszer és a BrassRing között.

- Az alapvető adatok egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe
- A felhasználói (toborzó/HM) adatok egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe
- Az alapértelmezett álláskódadatok egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe
- A jelentkezési mezők társítási adatainak egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe

A következő feltételek érvényesek:

- Ez az integráció XML formátumot használ, valamint a Workday nyilvános webszolgáltatási API felületet és a BrassRing adatleképezési eszközt.
 - Az integrált adatmezőknek az "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
 - A webszolgáltatási műveleteknek az "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
 - Az integráció adatváltozásokat/-módosításokat biztosít, amikor a Workday API támogatja azt. A rendszer teljes betöltést használ, amikor a Workday API nem támogatja az adatváltozások/-módosítások azonosítását.
 - Az integráció egy (1) kezdeti teljes betöltést biztosít az átmeneti környezethez és egy (1) kezdeti teljes betöltést a termelési környezethez.
 - Csak a "Workday Integration Specification" és az "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumban lévő elemek vannak a hatókörben. Az ezeken kívüli tételek, illetve a jelen dokumentumban nem szereplő tételek hatókörét önállóan kell meghatározni.
 - Az Ügyfél a felelős a „Workday integráció specifikációja” című dokumentum 5. szakaszában felsorolt tételekért.
 - Az integráció kötegelve van a mindennapos feldolgozáshoz.
- Az új alkalmazottjelölti adatok egy (1) exportálási adatfolyama a BrassRing rendszerből egy (1) HRIS rendszerbe
 - Ez az integráció XML formátumot használ, valamint a Workday nyilvános webszolgáltatási API felületet és a BrassRing adatleképezési eszközt.
 - Az integrált adatmezőknek a "Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
 - A webszolgáltatási műveleteknek a "Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
 - Az integráció valós idejű.
 - Csak a "Workday Integration Specification" és a "Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumban lévő elemek vannak a hatókörben. Az ezeken kívüli tételek, illetve a jelen dokumentumban nem szereplő tételek hatókörét önállóan kell meghatározni.

- Az Ügyfél a felelős a „Workday integráció specifikációja” című dokumentum 5. szakaszában felsorolt tételekért.

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On eszközt, amely lehetővé teszi a felhasználók és alkalmazottak számára az egyszeri bejelentkezést a SAML 2.0 segítségével:

- Egyszeri bejelentkezés felhasználó számára (toborzó/vezető)
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) belső Talent Gateway átjáróhoz
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) alkalmazotti ajánlási Talent Gateway átjáróhoz

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek támogatnia kell a SAML 2.0 verziót a SAML terméken.
- Az SSO tanúsítványnak megbízható hatóságtól kell származnia.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On eszközt, amely lehetővé teszi a felhasználók és alkalmazottak számára az egyszeri bejelentkezést az RSA Encrypted Payload Web Service segítségével:

- Egyszeri bejelentkezés felhasználó számára (toborzó/vezető)
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) belső Talent Gateway átjáróhoz
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) alkalmazotti ajánlási Talent Gateway átjáróhoz

A következő feltételek érvényesek:

- Az SSO kérés titkosítását RSA algoritmussal kell végezni.
- Az integrációhoz XML szükséges.
- Az IBM által biztosított webszolgáltatást kell használnia.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

Az IBM beállítja és konfigurálja az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse eszközt, hogy az biztosítson egy (1) exportálási adatfolyamot a BrassRing adatok exportálásához az Ügyfél adattárházába.

A BrassRing adattárolási fájlok a BrassRing vevőnek további jelentéskészítési, adatelemzési és adattárolási célokból, a BrassRing rendszeren belül gyűjtött legtöbb információ kivonata.

A következő feltételek érvényesek:

- Az integrációnak elválasztójellel tagolt egyszerű szöveges fájlt kell használnia, ahogyan az az IBM műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Az integráció egyetlen „teljes betöltéssel” rendelkezik, amely után a napi integrációk csak az adatváltozásokat/-módosításokat biztosítják.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

Az IBM egy (1) szokásos adatköltöztetést végez el egy (1) forrásrendszerből a BrassRing rendszerbe.

Az adatköltöztetés az információk külső forrásból BrassRing rendszerbe való költöztetésének folyamata.

A következő feltételek érvényesek:

- Az IBM szabványos formátumot biztosít az Ügyfél adatküldéséhez az IBM által megadott szabványos eszközökkel és folyamatokkal, és feltölti az Ügyfél átköltöztetett adatait a BrassRing rendszerbe a projekttervnek megfelelően.

- Az Ügyfél felelős az adatok leképezéséért ebbe az eszközbe, az adatok az eszközben való feltöltésért, és az azon rendszerhez tartozó adatséma vagy adatleképezés másolatának a biztosításáért az IBM számára, amelyből az adatokat átköltöztetik.
- Az átköltöztetendő adatok:
 - (1) Szabad állások rekordjai/jelentkezések.
 - (2) A szabad állások rekordjaival társított jelöltrekordok. A jelöltrekordok szöveges önéletrajzokat tartalmaznak.
 - (3) A rekordok nem tartalmazhatnak 25 000 jelentkezőrekordnál és 5000 jelentkezésnél többet.
 - (4) Az IBM által meghatározott, formátummal, fájlal és mérettel kapcsolatos korlátozásoktól függő egyéb mellékletek (a Felhasználói Jelöltfájlokkal társított kiegészítő dokumentumok, pl. referenciatanúsítványok, háttér-ellenőrzési jelentések) átköltöztethetők nem kereshető, nem jelenhető mellékletekként a jelöltrekordokba, ha a következő jóváhagyott formátumok egyikében vannak tárolva: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Az IBM a deaktiválás során elvégzi a jelöltek szöveges önéletrajzainak egy (1) exportálását a BrassRing rendszerből.

A következő feltételek érvényesek:

- A szöveges önéletrajzok SFTP folyamaton keresztül biztosíthatók. Az SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja.
- Fájlnevformátum: az "1294781.txt" fájlnev a ResumeKey szám.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

Az IBM a deaktiválás során elvégzi egy hozzáférési adatbázisban található BrassRing adatok egy (1) exportálását.

A következő feltételek érvényesek:

- Az adatexportálás az IBM által megadott Access adatbázis-szerkezetben és -formátumban van. Az IBM egyedkapcsolat diagramot biztosít az Access adatbázishoz.
- Az exportálás SFTP folyamaton keresztül jut el az Ügyfélhez. Az SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package 7 szimulációt biztosít egy előre meghatározott listából kiválasztott és az Ügyfél folyamatához testre szabott hanggal. Az Ügyfél a számára biztosított szimulációkat az intraneten vagy az LMS rendszerén történő üzemeltetéshez használhatja.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package 10 szimulációt biztosít egy előre meghatározott listából kiválasztott és az Ügyfél folyamatához testre szabott hanggal. Az Ügyfél a számára biztosított szimulációkat az intraneten vagy az LMS rendszerén történő üzemeltetéshez használhatja.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation 1 témakört tartalmaz képernyőfelvételekkel és hanggal. Egy előre meghatározott listából kiválasztott és az Ügyfél folyamatához testre szabott témakör. A futtatás ideje legfeljebb 8 perc. Az Ügyfél a számára biztosított szimulációkat az intraneten vagy az LMS rendszeren történő üzemeltetéshez használhatja.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar online képzést biztosít egy 3 órás webinárium keretében legfeljebb 20 résztvevőnek. A kézikönyv PDF formátumban érhető el.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar legfeljebb 20 résztvevőnek biztosít webináriumot. A képzés Munkaerő-felvételi vezető vagy Toborzó felhasználóknak ajánlott, és előre meghatározott napirendet követ.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar az IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training kézikönyv és licenc szerkeszthető (Word) verzióját biztosítja másoláshoz.

41. Külső szállítókkal integrált IBM Kenexa BrassRing ajánlatok

A jelen Felhasználási Feltételek keretében elérhető következő IBM SaaS ajánlatok bizonyos szolgáltatások esetében lehetővé teszik a külső beszállítókkal való integrációt. Ha az Ügyfél előfizetett ezen IBM SaaS ajánlatok valamelyikére, kizárólag az Ügyfél felelős az ilyen külső beszállítóktól származó szolgáltatások igénybevételéért, továbbá minden ezzel kapcsolatos licencért, előfizetésért vagy egyéb szükséges jogosultságért és vonatkozó díjért, ha vannak ilyenek:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Általános szolgáltatásintegrációt tesz lehetővé háttérellenőrző beszállítói partnerekkel, ami lehetővé teszi, hogy az Ügyfél közvetlenül a BrassRing alkalmazáson keresztül küldjön el egy ellenőrzésre vagy szűrésre irányuló kérelmet. A háttérellenőrzés eredményei alapján a BrassRing képes frissíteni a háttér-ellenőrzési tevékenységet a munkafolyamatban, és elindíthatja/aktiválhatja a munkafolyamat következő lépését. A háttérellenőrzés során szerzett információk visszaküldhetők a rendszernek a jelölt tehetségeiként történő tároláshoz.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Az IBM SMPP-kiszolgálójának beszállítója és az Ügyfél SMS-telekommunikációs beszállítója közötti üzenetküldés beállítása a BrassRing esetében.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Előzetesen beépített integrációt biztosít az IBM Kenexa BrassRing és számos külső állásajánlat-elosztó partner között.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Integrációt biztosít az IBM Kenexa BrassRing és számos, virtuálisinterjú-szolgáltatást nyújtó szolgáltató között.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

A Munkalehetőséghez kapcsolódó adójóváírás (WOTC) szolgáltatás számos szolgáltatóval integrálható, ami munkaerő-felvétel ösztönző szolgáltatásokat nyújt. A WOTC-szolgáltatókkal való integráció lehetővé teszi, hogy az Ügyfél tisztában legyen a szövetségi és az állami kormányzat adójóváírás általi munkaerőfelvétel-ösztönző programjaival.

42. IBM Kenexa Client Success Services

A Client Success Services jogosulttá teszi az Ügyfelet egy szolgáltatás-erőforrás vagy a Client Support Manager elérésére bizonyos időszakokban, amelyeket az Ügyfél támogatási, projektmunka-, valamint szolgáltatásbevezetési szükségleteinek, továbbá proaktív technikai és üzleti javaslatok nyújtásának szentelnek. Ez elérhető az alábbi ajánlatok egyikének hozzáadásával.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Ez a szolgáltatásajánlat lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy egyetlen globális támogatási központi munkatárssal kommunikáljon az összes olyan hibajeggyel kapcsolatban, amelyet nem oldottak meg az első híváskor, vagy kapcsolatba léphet egy ilyen munkatárssal a kódjavítással kapcsolatos és a konfigurációs hibákhoz nem kapcsolódó jegyekkel kapcsolatban. A támogatási munkatárs kezeli a

probléma megoldását, és folyamatosan tájékoztatja az Ügyfelet a fejleményekről a hiba megoldásáig és a jegy lezárásáig.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Ez a szolgáltatásajánlat legfeljebb havi tíz órányi támogatást nyújt a kért projektekhez az Ügyfél IBM Kenexa Talent Acquisition rendszerei számára a termékadminisztráció, az implementálás vagy a konfigurációs támogatás elvégzése érdekében, illetve az IBM Kenexa Talent Acquisition szolgáltatás fejlesztéseinek naprakészen tartása érdekében. Az Ügyfél jogosult adminisztrátora általi projekt támogatás-igénylés esetén az IBM globális támogatási központja felmérő hívást bonyolít az Ügyféllel a projekt megbeszélése és a projekt hatókörének megadása érdekében, becsült órákkal és projektütemezéssel. Ha a becsült órák száma túllépi a fennmaradó havi órák számát, az Ügyfél további órákat szerezhet be, vagy kiterjesztheti a projekt ütemezését a következő hónapra.

A hatókörösszegzés jogosult adminisztrátorának jóváhagyása után az IBM megkezdi a projektmunkát. A fel nem használt havi órák elévülnek, és nem vihetők át a következő hónapra.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Ez a szolgáltatásajánlat egy kijelölt Client Success Manager erőforrást nyújt az Ügyfélnek a kiválasztott havi óraszám idejére az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint. Az erőforrásórák számától függően a Client Success Manager minden hónapban együttműködik és támogatja az Ügyfelet az adott számú óra erejéig. Ennek célja az Ügyfél vállalkozásának és az IBM SaaS az Ügyfél általi használatának megértése, az Ügyfél általi használat és szolgáltatásbevezetés megfigyelése, valamint proaktív technikai és üzleti javaslatok nyújtása, hogy az Ügyfél hatékonyan használhassa ki az IBM SaaS ajánlatot az Ügyfél vállalkozásának támogatásához.

A Client Success Manager heti hívásokat bonyolít és időnként üzleti találkozót tart az Ügyféllel és a megfelelő fő érdekeltekkel, eszkalációs és fókuszpontként működik a kritikus vagy megoldatlan támogatási problémák esetében, és képzési, valamint üzleti oktatási és megosztási lehetőségeket nyújt online vagy személyes Smarter Workforce-események, tanácsadó testületek vagy más események formájában.

42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Ezzel a szolgáltatásajánlattal az Ügyfél megnevezhet legfeljebb öt személyt, akik jogosultak lesznek a hibajegyek megnyitására. A jegyek közvetlenül az IBM 2. szintű támogatása számára lesznek továbbítva megoldásra.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

"B" Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

1. Rendelkezésre-állási Jóváírás

Az Ügyfélnek naplózni kell egy 1. súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való meg nem feleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb három munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. Egy érvényes SLA-alapú követelés teljesítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik személytől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát.

2. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS rendelkezésre állása egy Szerződéses Hónap során

Elérhetőség százalékos aránya (egy Szerződéses Hónap során)	Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Kevesebb mint 93%	20%

*Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM Business Partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan. Az IBM a visszatérítést közvetlenül az Ügyfél számára teszi elérhetővé.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma a Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: összesen 500 perc Állásidő egy szerződéses hónapban

43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban	
- 500 perc Állásidő	
= 42 700 perc	= 5% Rendelkezésreállási Jóváírás 98,8%-os rendelkezésre állásért egy szerződéses hónap során
<hr/>	
összesen 43 200 perc	