

IBM Kenexa Talent Acquisition

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui ToU.

ToU diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan bersama dengan ToU merupakan perjanjian yang lengkap.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Perekrut/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan metrik biaya berikut ini, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Akses** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Akses adalah hak untuk menggunakan SaaS IBM. Klien harus memperoleh kepemilikan Akses tunggal untuk menggunakan SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Karyawan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Karyawan adalah seseorang khusus yang dipekerjakan di, atau jika tidak, dibayar oleh atau bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik yang diberi akses ke SaaS IBM ataupun yang tidak. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Karyawan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- d. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual SaaS IBM yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

3.2 Pengaturan

Biaya pengaturan akan ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.3 Berdasarkan Permintaan

Opsi Berdasarkan Permintaan akan ditagih pada bulan ketika opsi berdasarkan permintaan tersebut dipesan oleh Klien sesuai tarif yang tercantum dalam Dokumen Transaksi.

3.4 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas SaaS IBM selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, maka Klien akan dikenai biaya untuk kelebihan penggunaan tersebut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

4. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu SaaS IBM dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke SaaS IBM, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah SaaS IBM memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habisnya masa berlaku jangka waktu, SaaS IBM akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, SaaS IBM akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. SaaS IBM akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

5. Dukungan Teknis

Dukungan Klien dasar diberikan bersama tawaran SaaS IBM dan Perangkat Lunak yang Diaktifkan, sebagaimana berlaku, selama jangka waktu langganan. Dukungan teknis dan dukungan Klien yang tersedia diuraikan secara rinci di <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Level Tingkat Permasalahan, uraian, dan sasaran waktu tanggapan diuraikan dalam bagan berikut ini:

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Khususnya melibatkan penghentian dalam lingkungan produksi yang berdampak penting pada operasi Klien. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Fitur atau fungsi layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis penting.	Dalam 2 jam
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 1 hari kerja
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 2 hari kerja

5.1 Pencadangan

Tujuan utama pencadangan informasi adalah untuk membantu IBM menyediakan pemulihan data yang tepat waktu kepada Klien apabila SaaS IBM tidak dapat beroperasi karena pengaruh lingkungan atau perangkat keras. Prosedur pencadangan informasi formal IBM mencakup pencadangan diferensial atau inkremental harian, pencadangan penuh mingguan, dan pencadangan penuh bulanan. Pencadangan berotasi *off-site* sebagai bagian dari rencana pemulihan bencana.

5.2 Kesalahan Non-Reproduksi

Jika IBM tidak dapat mereproduksi kesalahan yang dilaporkan oleh Klien, kesalahan akan ditangani pada Level Tingkat Permasalahan yang satu level di bawahnya di mana kesalahan tersebut akan memenuhi syarat sebagaimana yang dilaporkan berdasarkan Level di atas jika kesalahan dapat direproduksi. IBM akan bekerja bersama Klien untuk mereproduksi kesalahan dan jika berhasil, akan menetapkan Level Tingkat Permasalahan yang sesuai.

6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

6.1 Non-Produksi

"Non-Produksi" berarti SaaS IBM dapat digunakan oleh Klien hanya untuk aktivitas non-produksi internal, seperti aktivitas pengujian, *staging*, uji mutu (*quality assurance*) dan/atau pengembangan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada SaaS IBM dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Klien tidak berwenang untuk menggunakan setiap bagian dari SaaS IBM untuk tujuan lain apa pun tanpa memperoleh kepemilikan produksi yang sesuai.

6.2 Data Normatif

Meskipun terdapat ketentuan lain yang menetapkan sebaliknya, hanya untuk tujuan penelitian, analisis, dan pelaporan normatif, IBM dapat menyimpan dan menggunakan konten Klien yang tidak sensitif yang diberikan kepada IBM berdasarkan ToU ini dalam format anonim dan agregat, sehingga Klien tidak dapat diidentifikasi sebagai sumber informasi rahasia dan agar tidak ada informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi atau data pribadi yang memungkinkan identifikasi karyawan atau pemohon individu disimpan untuk tujuan normatif. Ketentuan-ketentuan pada pasal ini akan tetap berlaku melampaui pengakhiran atau habisnya masa berlaku transaksi.

6.3 Pengembalian atau Penghapusan Data Klien

Atas permintaan tertulis dari Klien, setelah pengakhiran atau habis masa berlakunya ToU atau Perjanjian, IBM, dengan tunduk pada kebijakan pencadangan dan penyimpanannya, akan menghapus atau mengembalikan kepada Klien semua Data Pribadi yang disediakan untuk SaaS IBM.

6.4 Pengumpulan Data

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Klien) yang berkaitan dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan memperbaiki pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

IBM bertindak sebagai prosesor data untuk informasi Klien. Dalam peran kami sebagai Prosesor Data, IBM akan memproses data pribadi Klien (PII) sesuai dengan instruksi tertulis Klien sebagaimana yang ditentukan dalam kontrak dan tidak akan menggunakan atau memproses data tersebut untuk tujuan apa pun selain penyediaan layanan, atau sebagaimana yang dimaksud dalam kontrak dan sesuai dengan kewajibannya di dalamnya.

Sebagai pemilik data dan pengontrol data dalam pengikatan ini, Klien akan memiliki tanggung jawab utama untuk menentukan data apa yang ditampung di atau digunakan dalam sistem. Klien akan menentukan data yang dibutuhkan untuk proses akuisisi bakat klien, seperti nomor jaminan sosial, nomor telepon pribadi, dan informasi biodata calon, informasi perusahaan yang dibutuhkan untuk populasi daftar permintaan dan penawaran kerja.

Perhatikan bahwa data sensitif dapat dilindungi melalui kontrol hak pengguna dan melalui enkripsi tingkat lapangan. Bidang SSN dienkripsi secara standar menggunakan AES-256. Bentuk bidang lain dienkripsi AES-256 atas permintaan.

6.5 Pengguna Tamu

Pengguna Tamu adalah Pengguna SaaS IBM yang diberi wewenang oleh Klien untuk mengakses SaaS IBM guna mempertukarkan data dengan Klien atau menggunakan SaaS IBM atas nama Klien. Pengguna Tamu Klien dapat diwajibkan untuk menandatangani perjanjian online yang diberikan oleh IBM guna mengakses dan menggunakan SaaS IBM. Klien bertanggung jawab atas para Pengguna Tamu ini, termasuk namun tidak terbatas pada a) setiap klaim yang diajukan oleh para Pengguna Tamu terkait dengan SaaS IBM, atau b) setiap penyalahgunaan SaaS IBM oleh para Pengguna Tamu ini.

6.6 Penambahan Personel Klien

Klien menyatakan bahwa klien harus memelihara kepemilikan Karyawan yang memadai untuk secara akurat memperlihatkan jumlah karyawan dalam perusahaan Klien. IBM dapat memverifikasi kepemilikan Klien setiap tahun selama periode langganan dan/atau dalam waktu 30 hari dari tanggal penggabungan, akuisisi atau transaksi yang serupa lain apa pun; Klien akan memberikan kepada IBM pemberitahuan tertulis mengenai populasi Karyawannya saat ini. Apabila populasi Karyawan yang sebenarnya melebihi jumlah yang tercantum dalam PoE Klien dengan jumlah lebih dari sepuluh persen (10%) maka Klien harus memberitahukan kepada IBM.

IBM akan menagih biaya kelebihan penggunaan untuk periode pengukuran yang tersisa untuk menyesuaikan setiap kepemilikan SaaS IBM yang ditambahkan kecuali apabila Klien meningkatkan kepemilikan. Pengembalian dana atau kredit tidak disediakan apabila populasi Karyawan yang sebenarnya lebih sedikit dari kepemilikan Klien yang dinyatakan pada PoE.

6.7 Penggunaan yang Dilarang

Penggunaan-penggunaan berikut ini dilarang oleh Microsoft:

Penggunaan Berisiko Tinggi Dilarang: Klien tidak dapat menggunakan SaaS IBM pada aplikasi atau situasi apa pun di mana kegagalan SaaS IBM dapat mengakibatkan kematian atau luka serius pada seseorang, atau mengakibatkan cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi").

Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massal lainnya, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup penggunaan SaaS IBM untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya yang apabila terdapat kegagalan

tidak akan menyebabkan kematian, cedera pribadi atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi-aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi-aplikasi yang menjalankan kontrol, tetapi tidak dapat bertanggung jawab baik secara langsung atau pun tidak langsung terhadap fungsi kontrol.

6.8 Informasi Profil Pengguna SaaS IBM

Berkaitan dengan penggunaan Klien atas SaaS IBM, Klien menyatakan dan menyetujui bahwa: (i) nama, jabatan, nama perusahaan, dan foto Pengguna SaaS IBM dapat diunggah oleh Pengguna SaaS IBM sebagai bagian dari profil ("Profil") dan bahwa Profil dapat dilihat oleh para Pengguna SaaS IBM lainnya, serta (ii) sewaktu-waktu Klien dapat meminta agar Profil Pengguna SaaS IBM dikoreksi atau dihapus dari SaaS IBM dan Profil tersebut akan dikoreksi atau dihapus, namun penghapusan dapat menghalangi akses ke SaaS IBM.

6.9 Pemrosesan Data

Untuk transaksi yang dilakukan di semua Negara Anggota Uni Eropa (EU), Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss, ketentuan berikut ini berlaku:

Klien menyetujui bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara berikut: Inggris, India, Irlandia, dan AS.

Bergantung pada struktur dukungan layanan spesifik Klien, Klien juga menyetujui bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara tambahan berikut: Australia, Brasil, Kanada, Tiongkok, Prancis, Finlandia, Jerman, Hong Kong, Jepang, Selandia Baru, Amerika Latin, Meksiko, Belanda, Polandia, Singapura, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, dan Swiss.

Klien menyetujui bahwa IBM dapat, dengan pemberitahuan, mengubah daftar lokasi negara ini jika ditentukan secara wajar bahwa hal ini diperlukan untuk penyediaan SaaS IBM.

Jika US-EU dan US-Swiss Safe Harbor Frameworks IBM tidak berlaku untuk transfer Data Pribadi Swiss atau Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area* - "EEA"), para pihak atau afiliasi mereka yang terkait dapat mengadakan perjanjian-perjanjian EU Model Clause standar yang tidak dimodifikasi secara terpisah dalam peran mereka yang terkait sesuai dengan EC Decision 2010/87/EU dengan klausul opsional dihapuskan. Semua sengketa atau tanggung jawab yang timbul berdasarkan perjanjian-perjanjian ini, meskipun diadakan oleh para afiliasi, akan diperlakukan oleh para pihak seolah-olah sengketa atau tanggung jawab tersebut timbul di antara mereka berdasarkan syarat-syarat Perjanjian ini.

6.10 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang dicantumkan pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

6.11 Kerahasiaan Konten Klien

Kerahasiaan konten Klien akan dikelola sesuai dengan Kebijakan Kerahasiaan Produk Perangkat Lunak dan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM, yang terdapat di: <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

Apendiks A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud adalah aplikasi online skalabel untuk membantu pemberi pekerjaan dan perekrut memusatkan serta mengelola perolehan bakat di beberapa divisi dan lokasi perusahaan.

Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan mem-*posting* daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan
- *Talent gateways* bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Melacak aplikasi dan alur kerja
- Menyaring kandidat
- Tingkat persetujuan untuk mempermudah proses seleksi
- Kemampuan pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi mobile
- Kemampuan pemberian merek (misalnya, logo dan warna perusahaan)
- Kepemilikan atas satu situs produksi dan satu situs non-produksi

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard merupakan aplikasi skalabel yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut memusatkan serta mengelola proses perolehan bakat di beberapa divisi dan lokasi perusahaan. SaaS IBM ini akan disediakan baik di lingkungan produksi maupun non-produksi.

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS dibuat dari komponen-komponen berikut:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat online, skalabel yang berfungsi untuk membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses perolehan bakat pada beberapa divisi dan lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- (1) Menciptakan dan mem-*posting* daftar permintaan pekerjaan
- (2) Pengadaan
- (3) *Talent Gateways* bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- (4) Melacak aplikasi dan alur kerja
- (5) Menyaring kandidat
- (6) Tingkat persetujuan untuk mempermudah proses seleksi
- (7) Kemampuan pelaporan standar dan *ad-hoc*
- (8) Antarmuka media sosial dan teknologi mobile
- (9) Kemampuan pemberian merek (misalnya, logo dan warna perusahaan)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud adalah solusi pemrosesan yang memberikan jembatan antara proses aplikasi dan permulaan pekerjaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- (1) Integrasi dengan IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Pengiriman konten selamat datang (seperti video, konten web, gambar) berdasarkan pada data pekerjaan/perekrutan baru
- (3) Alur kerja bersyarat
- (4) Kemampuan untuk menyesuaikan pengelolaan waralaba (*franchise*)/merek
- (5) Integrasi yang di konfigurasi sebelumnya dengan Departemen Keamanan Dalam Negeri untuk Verifikasi Elektronik

- (6) Integrasi yang di konfigurasi sebelumnya atas Kredit Pajak Peluang Kerja melalui kemitraan dengan Ernst and Young
- (7) tanda tangan elektronik
- (8) Verifikasi nomor perutean
- (9) Kemampuan mengunggah lampiran
- (10) Pembuatan, penyimpanan dan ekspor dokumen
- (11) Ketersediaan dalam 20 bahasa
- (12) Pustaka formulir (seperti formulir pajak yang ditanggungkan federal dan negara bagian)
- (13) Kemampuan menggunakan persetujuan pihak ketiga (seperti notaris)
- (14) Validasi Formulir I-9 Pasal 2
- (15) Fungsionalitas tanda terima Formulir I-9
- (16) Pemberitahuan yang dipicu

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing merupakan aplikasi skalabel untuk membantu memusatkan dan mengelola proses perolehan bakat di beberapa divisi dan lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan mem-*posting* daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan
- *Talent gateways* bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Melacak aplikasi dan alur kerja
- Menyaring kandidat
- Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
- Kemampuan pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi mobile
- Kemampuan pemberian merek (misalnya logo dan warna perusahaan)
- Kepemilikan atas satu situs produksi dan satu situs non-produksi

4. IBM Kenexa Core Add-ons – Tawaran Langganan Opsional

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing diberikan dalam bahasa Inggris. Fitur ini memberikan tambahan bahasa antarmuka perekrut untuk kemampuan di luar satu bahasa yang diberikan.

4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language

IBM Kenexa Onboard on Cloud diberikan dalam bahasa Inggris. Fitur ini memberikan tambahan bahasa antarmuka untuk kemampuan di luar satu bahasa yang diberikan.

4.3 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager merupakan fitur *add-on* yang disediakan untuk penggunaan dengan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing dan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager mengintegrasikan IBM Marketing Cloud, platform pemasaran digital berbasis *cloud* yang mendukung pemasaran saluran omni (*omni-channel*) dan pengelolaan calon pelanggan, untuk memungkinkan Klien menemukan dan mengembangkan bakat, membangun hubungan kandidat dan menumbuhkan jalur suplai.

Fungsionalitas IBM Kenexa Lead Manager mencakup kemampuan untuk:

- Membangun kumpulan calon pelanggan untuk daftar permintaan dengan pencarian sumber data internal dan eksternal.
- Terlibat dengan organisasi melalui halaman awal dan komunitas.
- Membuat halaman awal bermerek serta alur kerja dan templat email otomatis.

Fungsionalitas IBM Marketing Cloud mencakup kemampuan untuk:

- Membuat/memelihara daftar kontak
- Membuat/memelihara daftar pertanyaan
- Membuat templat pesan elektronik
- Membuat halaman awal
- Membuat laporan
- Membuat tanggapan otomatis
- Membuat program otomatis
- Menjalankan Uji A/B
- Menerapkan penilaian pada calon pelanggan berdasarkan kriteria
- Menghasilkan informasi pesan elektronik
- Menggunakan Antarmuka Pemrograman Aplikasi (*Application Programming Interfaces* - "API") (penggunaan API terbatas pada integrasi dalam tawaran ini)
- Menyimpan konten eksternal (gambar/kertas putih)
- Membuat atau mengimpor basis data.

Basis data tunggal dapat dibuat bagi penggunaan Klien untuk integrasi IBM Kenexa Lead Manager untuk menyimpan informasi kandidat. Hanya satu basis data tersedia untuk setiap satu Klien dan dapat digunakan hanya untuk tujuan perekrutan kandidat. Basis data tambahan akan dihapus.

Fungsionalitas di atas memungkinkan:

- Pembuatan pesan dan pengiriman
Editor berbasis web ini memungkinkan Klien untuk membuat dan mengedit konten pesan, dan memberikan akses tunjuk dan klik (*point-and-click*) untuk menautkan pelacakan, personalisasi, dan konten dinamis.
- Segmentasi lanjutan
Fitur ini memungkinkan Klien untuk menargetkan kontak berdasarkan data perilaku, profil atau preferensi mereka.
- Kampanye otomatis
Pembuatan kampanye visual memungkinkan Klien untuk membuat program pemasaran (mulai dari kampanye strategi sederhana hingga yang kompleks dengan beberapa titik sentuh). Mengirimkan pesan otomatis ketika calon pelanggan mengarahkan atau menjalankan tindakan tertentu dengan menggunakan kampanye pemeliharaan berdasarkan tindakan individu dari masing-masing calon pelanggan.
- Penilaian
Memungkinkan Klien untuk memberi peringkat pada prospek berdasarkan kriteria pembelian, demografi dan perilaku seperti kunjungan situs web, penyerahan formulir dan interaksi pesan atau komponen berbasis waktu termasuk resensi dan frekuensi. Ketika kontak mencapai nilai tertentu, fitur otomatisasi pemasaran mengarahkan kontak untuk melakukan tindak lanjut yang sesuai.
- Formulir web dan halaman awal
Klien dapat merancang serta memublikasikan formulir web dan halaman awal, yang menangkap informasi permintaan yang dapat digunakan untuk membuat halaman kustom.
- Pelaporan
Memberikan pilihan lebih dari 80 laporan yang dapat disesuaikan yang menjangkau berbagai saluran pemasaran termasuk kampanye melalui pesan elektronik, sosial dan mobile.
- Pengelolaan calon pelanggan
Memungkinkan Klien untuk mengelola dan menilai calon pelanggan.

Fungsionalitas IBM Marketing Cloud berikut ini tidak didukung dalam IBM Kenexa Lead Manager dan tidak dapat digunakan maupun diakses oleh Klien:

- Penargetan lokasi geografi (*GeoTargeting*)
- Microsoft Excel Add-in
- Tabel relasionalitas
- Daftar alamat email percobaan (*seed list*)
- Daftar supresi
- FTP
- *Mobile push*
- Melakukan transaksi XML/SMTP

5. Tawaran IBM Kenexa Core Add-ons – Setup and On-Demand Setup

5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM akan melakukan layanan konfigurasi, pada periode implementasi lima minggu, termasuk yang berikut.

IBM akan:

- a. mengaktifkan dan mengonfigurasi IBM Kenexa Lead Manager dalam lingkungan non-produksi BrassRing Klien yang akan digunakan oleh Klien untuk kegiatan non-produksi, demonstrasi Klien, dan pelatihan. Lingkungan non-produksi akan dikonfigurasi oleh IBM sesuai dengan keputusan desain oleh Klien;
- b. mengaktifkan dan mentransfer keputusan konfigurasi yang dikonfirmasi dari lingkungan staging ke lingkungan produksi yang harus dipertahankan oleh Klien. Lingkungan produksi ini akan dikonfigurasi oleh IBM;
- c. mengonfigurasi satu (1) halaman arahan dalam IBM Marketing Cloud untuk digunakan oleh fungsionalitas IBM Kenexa Lead Manager berdasarkan gaya templat yang dipilih oleh Klien;
- d. mengonfigurasi hingga tiga (3) templat email dalam IBM Marketing Cloud untuk digunakan oleh fungsionalitas IBM Kenexa Lead Manager;
- e. mengonfigurasi daftar kontak dan permintaan dalam IBM Marketing Cloud untuk digunakan oleh fungsionalitas IBM Kenexa Lead Manager.

Semua pemberdayaan studi mandiri/catatan pengguna akhir dan panduan referensi cepat untuk IBM Kenexa Lead Manager tersedia melalui portal dukungan.

5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM akan memberikan satu (1) migrasi data standar dari satu (1) sistem sumber ke IBM Kenexa Manager. Migrasi data adalah proses memindahkan informasi utama kandidat dari sumber eksternal ke IBM Kenexa Lead Manager.

IBM akan memberikan format standar untuk pengajuan data Klien dengan menggunakan alat dan proses standar yang ditetapkan oleh IBM dan akan mengunggah data Klien yang dimigrasikan ke dalam IBM Kenexa Lead Manager.

Klien bertanggung jawab atas pemetaan data mereka, dan memberikan data mereka kepada IBM dalam format yang ditentukan.

Data yang akan dimigrasi dapat mencakup berikut ini:

- a. catatan kampanye terbuka;
- b. catatan kandidat yang berkaitan dengan catatan kampanye terbuka. Catatan utama termasuk data profil, pendidikan, pengalaman, dan ringkasan teks;
- c. volume catatan tidak dapat melebihi 25.000 catatan kandidat dan 5.000 kampanye; dan
- d. lampiran lainnya (dokumen pendukung yang berhubungan dengan file kandidat seperti surat lamaran, lampiran) yang sesuai dengan format, file, dan batasan ukuran yang ditentukan oleh IBM dapat dimigrasikan sebagai lampiran yang tidak dapat dicari dan tidak dapat dilaporkan ke catatan kandidat jika disimpan dalam salah satu format yang disetujui berikut: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi otomatisasi proses penjadwalan untuk peristiwa perekrutan yang kompleks, termasuk penjadwalan mandiri (*self-scheduling*) kandidat, persiapan daftar peristiwa dan data ringkasan peristiwa, dan pemrosesan umpan balik cepat untuk peristiwa perekrutan dengan jumlah besar.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi fitur modul tambahan IBM Kenexa BrassRing Agency untuk dimanfaatkan dalam mesin virtual IBM Kenexa BrassRing.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow berdasarkan aturan yang ditentukan sebelumnya oleh Klien untuk membentuk rantai persetujuan yang sesuai secara otomatis untuk masing-masing daftar permintaan atau formulir. Pemetaan aturan mendorong proses persetujuan untuk setiap daftar permintaan atau formulir yang akan diteruskan. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow menggunakan struktur organisasi hierarki yang disimpan dalam sistem eksternal Klien untuk menjaga hubungan pelaporan organisasi saat ini dan dapat menyesuaikan secara otomatis perubahan organisasi berdasarkan pembaruan yang dikirim dalam umpan pengguna XML.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway guna mengizinkan backend pengguna Klien untuk menambahkan kandidat atau menambahkan kontak.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM akan mempersiapkan dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway untuk bahasa spesifik yang dipilih oleh Klien.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway guna memungkinkan Klien menyajikan portal tunggal untuk lowongan pekerjaan di beberapa bahasa dan wilayah. Fitur ini memberikan kepada Klien kemampuan untuk mengonfigurasi situs sehingga aplikasi tersebut dapat memilih bahasa mereka, atau untuk mengenali bahasa browser pilihan pengguna dan menyajikan situs sesuai dengan hal tersebut.

5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan untuk area yang menghadap kandidat yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada permintaan templat dan bentuk, isi pesan/label tampilan pada *gateway* bakat, kuesioner *gateway*.

5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan untuk area yang menghadap perekrut/pengguna yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada permintaan templat dan bentuk, dan isi pesan/label tampilan pada layar antarmuka pengguna.

5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan untuk area yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada langkah alur kerja, dan isi pesan/label tampilan pada layar antarmuka.

5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan untuk area yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada langkah alur kerja, dan bentuk, serta isi pesan/label tampilan pada layar antarmuka.

5.13 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Form untuk melacak dan mengumpulkan informasi tambahan dari atau mengenai kandidat yang belum dikumpulkan pada catatan bakat atau daftar permintaan kandidat, seperti informasi kontak, pekerjaan, data pendidikan, evaluasi wawancara, atau perincian tawaran.

Formulir dapat digunakan bersama dengan proses aplikasi IBM Kenexa BrassRing Basic, Local atau Global Talent Gateway untuk kandidat dan/atau diberikan kepada perekrut untuk melengkapi langkah-

langkah spesifik selama proses perekrutan. Formulir tersebut juga dapat dibuat atau diperbarui melalui pemicu Rules Automation Manager (RAM).

5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Community Gateway untuk memberikan "komunitas komunikasi" yang kreatif, kolaboratif, dan interaktif bagi perekrut dan kandidat dengan empat pilihan modul yang terpisah. Empat alat modul tersebut tersedia dalam IBM Kenexa BrassRing Community Gateway adalah sebagai berikut:

- Sumber
- Jabatan
- Kontak
- Really Simple Syndication (RSS)

5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ) untuk aplikasi online yang mendukung percabangan pertanyaan dan pertanyaan menarik (*knockout question*). Hal tersebut dapat berupa *gateway* spesifik atau pekerjaan spesifik (memungkinkan pekerjaan untuk memiliki alur kerja kustom mereka sendiri), dan mengizinkan kandidat untuk melamar pada suatu posisi tanpa perlu membuat profil atau *login* ke IBM Kenexa BrassRing Basic, Local atau Global Talent Gateway. GQ juga dapat mencakup langkah-langkah tambahan seperti penilaian, penyaringan awal, pengumpulan data pemeriksaan latar belakang, pengumpulan data EEO, dan manajemen kredit pajak peluang kerja.

5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout memberikan kemampuan untuk menyesuaikan format tata letak (*layout*) formulir yang ada untuk memasukkan kolom dan/atau pertanyaan bercabang berdasarkan tanggapan.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

Layanan konektor pengaturan berikut ini tersedia dengan pembelian IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing atau IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, dan Klien memiliki lisensi yang telah ada untuk Layanan SAP SuccessFactors Employee Central atau SAP HANA:

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. Kandidat Perekrutan Baru akan dikirim dari IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud ke SAP SuccessFactors Employee Central ketika kandidat melengkapi proses *onboarding*.
- b. Membuat catatan karyawan baru di SAP Success Factors Employee Central untuk perekrutan baru, atau memperbarui catatan lama.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

Data asosiasi lapangan daftar permintaan akan diimpor ke dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud ke SAP SuccessFactors Employee Central yang diikuti oleh pembaruan dan tambahan untuk data tersebut.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

Data *default* kode pekerjaan akan diimpor ke dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central untuk pembuatan dan sinkronisasi pekerjaan dan diikuti oleh pembaruan dan tambahan untuk data tersebut.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

Data daftar permintaan akan dipicu ketika terdapat lowongan pekerjaan di SAP SuccessFactors Employee Central dan data akan diimpor ke dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud from SAP SuccessFactors Employee Central yang diikuti oleh pembaruan dan tambahan untuk daftar permintaan tersebut.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

Selama proses aplikasi IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud akan terhubung dengan SAP SuccessFactors Employee Central untuk memeriksa status pekerjaan kandidat sebelumnya dan apabila mereka memenuhi syarat untuk dipekerjakan kembali berdasarkan kode pengakhiran mereka. SAP SuccessFactors Employee Central akan kembali pada status "tidak cocok" apabila kandidat tidak dipekerjakan sebelumnya.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud connectors tersedia untuk Klien dengan lisensi yang telah ada untuk Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (*Human Resource Information System* - "HRIS") Workday.

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

Data fondasi akan diimpor ke dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS yang diikuti oleh pembaruan dan tambahan untuk data tersebut.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- Perekrutan baru akan dikirim dari IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud to Workday HRIS ketika perekrutan baru melengkapi *onboarding*.
- Membuat catatan karyawan baru di Workday HRIS untuk perekrutan baru, atau memperbarui catatan lama.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- Pengguna akan diimpor ke dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS yang diikuti oleh pembaruan dan tambahan untuk data pengguna.
- Membuat catatan pengguna baru atau memperbarui catatan lama di IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

Data *default* kode pekerjaan akan diimpor ke dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS untuk pembuatan dan sinkronisasi pekerjaan dan diikuti oleh pembaruan dan tambahan untuk Data *Default* Kode Pekerjaan tersebut.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Layanan untuk mengatur fitur ini mewajibkan Klien memiliki lisensi untuk HiredScore dan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Integrasi dibuat dari ekspor alat informasi data, pemicu RAM, dan pengaturan semua integrasi pemeriksaan latar belakang di IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard, atau IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data fondasi klien untuk dimuat ke dalam BrassRing. Data fondasi adalah data yang terdapat di sistem BrassRing pada formulir daftar permintaan atau formulir kandidat sebagai suatu daftar opsi *drop-down* kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Perekrut/HM) Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor Data Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data pengguna Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing terutama ialah para perekrut dan manajer perekrutan aplikasi. Mereka merupakan para individu yang melakukan *login* ke BrassRing dan mengelola/memindahkan kandidat melalui proses perekrutan.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data *default* kode pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data default kode pekerjaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Fungsi Data *Default* Kode Pekerjaan (*Job Code Default Data* - "JCDD") memungkinkan Klien untuk menghubungkan sekumpulan nilai *default* ke Kode Pekerjaan. Hal ini terutama bermanfaat ketika daftar permintaan (pekerjaan) dibuat dalam sistem di mana perekrut/manajer perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada daftar permintaan untuk diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 25 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data asosiasi bidang daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data asosiasi bidang daftar permintaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Asosiasi bidang daftar permintaan memungkinkan pemilihan opsi pada bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia di satu atau lebih bidang turunan berikutnya pada suatu formulir daftar permintaan.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga tiga induk dengan 10 turunan per induknya.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data kandidat perekrutan baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll., dan informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk diterima oleh Klien melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data daftar permintaan diimpor ke dalam BrassRing dari sistem eksternal.

Data daftar permintaan adalah informasi apa pun yang terdapat dalam daftar permintaan pekerjaan seperti uraian pekerjaan, jumlah pekerjaan, departemen.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.

- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang pada 1 templat daftar permintaan.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data kandidat diimpor ke dalam BrassRing dari sistem eksternal.

Informasi Kandidat adalah setiap data yang berlaku untuk seorang kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keterampilan, atau status yang dikelola pada HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll., dan informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada Klien melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Mekanisme ekspor dilakukan secara waktu nyata (*real-time*) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan kandidat dan daftar permintaan dapat diekspor.

API Rehire Eligibility Check juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data formulir Kandidat diimpor ke dalam BrassRing dari sistem eksternal.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data profil karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi karyawan terlebih dahulu pada BrassRing internal dan/atau *referral talent gateways*.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.

- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem vendor, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll., dan informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing ke sistem vendor.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada Klien melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Mekanisme ekspor dijalankan secara waktu nyata (*real-time*) ketika seorang kandidat dipindahkan ke status HR yang memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan kandidat dan daftar permintaan dapat diekspor.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration juga memberikan satu (1) umpan impor data formulir untuk hasil dari satu (1) sistem vendor ke BrassRing yang memungkinkan data formulir kandidat diimpor ke dalam BrassRing dari sistem vendor.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data fondasi Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Data fondasi adalah data yang terdapat di sistem BrassRing pada formulir Daftar Permintaan atau formulir Kandidat sebagai suatu daftar opsi *drop-down* kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User (Recruiter/Manager) Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor Data Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data pengguna Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing terutama ialah para perekrut dan manajer perekrutan aplikasi. Mereka merupakan para individu yang melakukan *login* ke BrassRing dan mengelola/memindahkan kandidat melalui proses perekrutan.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data *default* kode pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data *default* kode pekerjaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Fungsi Data *Default* Kode Pekerjaan (*Job Code Default Data* - "JCDD") memungkinkan Klien untuk menghubungkan sekumpulan nilai *default* ke suatu kode pekerjaan. Hal ini terutama bermanfaat ketika daftar permintaan (pekerjaan) dibuat dalam sistem di mana perekrut/manajer perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada daftar permintaan untuk diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 25 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data asosiasi bidang daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data asosiasi bidang daftar permintaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Asosiasi Bidang Daftar Permintaan memungkinkan pemilihan opsi pada bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia di satu atau lebih bidang turunan berikutnya pada suatu formulir daftar permintaan.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 3 induk dengan 10 turunan per induk.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data kandidat perekrutan baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll., dan informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Klien agar menyediakan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data daftar permintaan diimpor ke dalam BrassRing dari sistem eksternal. Data daftar permintaan adalah informasi apa pun yang terdapat dalam daftar permintaan pekerjaan seperti uraian pekerjaan, jumlah pekerjaan, dan departemen.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data kandidat diimpor ke dalam BrassRing dari sistem eksternal.

Informasi Kandidat adalah setiap data yang berlaku untuk seorang kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keterampilan, atau status yang dikelola pada HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll., dan informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien agar menyediakan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check juga memberikan satu (1) umpan impor data formulir untuk hasil dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data formulir kandidat diimpor ke dalam BrassRing dari sistem eksternal.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.

- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import untuk memberikan satu (1) umpan impor data profil karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi karyawan terlebih dahulu pada BrassRing Internal dan/atau Referral Talent Gateways.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem vendor, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll., dan informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing ke sistem vendor.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien agar menyediakan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration juga memberikan satu (1) umpan impor data formulir untuk hasil dari satu (1) sistem vendor ke BrassRing yang memungkinkan data formulir kandidat diimpor ke dalam BrassRing dari sistem vendor.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration untuk memberikan lima integrasi berikut ini yang mengintegrasikan data antara sistem Workday dan BrassRing.

- Satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing
- Satu (1) umpan impor Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing
- Satu (1) umpan impor Data *Default* Kode Pekerjaan dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing
- Satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini akan menggunakan XML, API Layanan Web Publik Workday dan Alat Pemetaan Data BrassRing.
 - Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari dokumen "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Operasi layanan web spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari dokumen "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Integrasi akan menyediakan modifikasi/perubahan data jika didukung oleh API Workday. Muatan penuh akan digunakan jika API Workday tidak mendukung modifikasi/perubahan data yang teridentifikasi.
 - Integrasi ini akan memberikan Satu (1) muatan penuh awal untuk *staging* dan Satu (1) muatan penuh awal untuk produksi.
 - Hanya item yang disediakan dalam dokumen "Spesifikasi Integrasi Workday" dan "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" yang dicakup. Item-item di luar hal ini atau yang tidak disebutkan harus dicakup secara terpisah.
 - Klien bertanggung jawab atas item-item yang tercantum dalam Pasal 5 "Spesifikasi Integrasi Workday".
 - Integrasi dikelompokkan untuk pemrosesan harian.
- Satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS
 - Integrasi ini akan menggunakan XML, API Layanan Web Publik Workday dan Alat Pemetaan Data BrassRing.
 - Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari dokumen "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Operasi layanan web spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari dokumen "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Integrasi dilakukan secara waktu nyata (*real-time*).
 - Hanya item yang disediakan dalam dokumen "Spesifikasi Integrasi Workday" dan "Kenexa Workday_Data Mapping" yang dicakup. Item-item di luar hal ini atau yang tidak disebutkan harus dicakup secara terpisah.
 - Klien bertanggung jawab atas item-item yang tercantum dalam Pasal 5 "Spesifikasi Integrasi Workday".

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On untuk memberikan kemampuan kepada pengguna dan karyawan untuk melakukan Single Sign On dengan menggunakan SAML 2.0:

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Integrasi ini mensyaratkan:

- Klien harus mendukung SAML 2.0 pada produk SAML mereka.
- Sertifikat SSO harus berasal dari otoritas terpercaya.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On untuk memberikan kemampuan kepada pengguna dan karyawan untuk melakukan Single Sign On dengan menggunakan layanan web *payload* Terenkripsi RSA:

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Enkripsi pada permintaan SSO dilakukan dengan menggunakan algoritma RSA.
- Integrasi tersebut harus memanfaatkan XML.
- Mereka harus menggunakan Layanan Web yang disediakan oleh IBM.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse untuk memberikan satu (1) umpan ekspor Data BrassRing ke Gudang Data Pelanggan (*Client's data warehouse*).

File pergudangan data BrassRing merupakan ekstrak dari sebagian besar informasi yang dikumpulkan dalam BrassRing kepada pelanggan BrassRing untuk tujuan pelaporan tambahan, analisis data, dan pergudangan data.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus memanfaatkan flat file terbatas sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis IBM.
- Umpan-umpan akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan memiliki "muatan penuh" tunggal di mana setelahnya setiap integrasi harian hanya akan memberikan modifikasi/perubahan data.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM akan menjalankan layanan satu (1) migrasi data standar dari satu (1) sistem sumber ke BrassRing.

Migrasi data adalah proses memindahkan informasi dari suatu sumber eksternal ke dalam BrassRing.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- IBM akan memberikan format standar untuk pengajuan data Klien dengan menggunakan alat dan proses standar yang ditetapkan oleh IBM dan akan mengunggah data Klien yang dimigrasikan ke dalam BrassRing sesuai dengan rencana proyek.
- Klien bertanggung jawab atas pemetaan data mereka ke alat tersebut, menambahkan data mereka ke alat tersebut dan memberikan kepada IBM salinan skema data atau peta data untuk sistem dari mana data tersebut telah dimigrasikan.
- Data yang akan dimigrasi:
 - (1) Daftar permintaan/catatan pekerjaan terbuka.
 - (2) Catatan kandidat yang berkaitan dengan catatan lowongan pekerjaan. Catatan kandidat mencakup Resume teks.
 - (3) Volume catatan tidak dapat melampaui 25.000 catatan kandidat dan 5.000 daftar permintaan.

- (4) Lampiran lainnya (dokumen pendukung yang berkaitan dengan File Kandidat Pengguna misalnya: sertifikat referensi, hasil pemeriksaan latar belakang) sesuai dengan format, file, dan batasan ukuran yang ditetapkan oleh IBM dapat dimigrasikan sebagai lampiran yang tidak dapat dicari, tidak dapat dilaporkan ke catatan kandidat jika disimpan pada salah satu dari format-format yang disetujui berikut ini: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM akan memberi layanan, pada saat penonaktifan, satu (1) ekspor ringkasan teks Kandidat dari BrassRing.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Resume Teks dapat disampaikan melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Format nama file: nama file "1294781.txt" adalah nomor ResumeKey.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM akan memberi layanan, pada saat penonaktifan, satu (1) ekspor data BrassRing di suatu basis data akses.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Ekspor data akan memiliki struktur dan format basis data akses yang disediakan oleh IBM. IBM akan memberikan diagram hubungan entitas untuk basis data akses.
- Ekspor akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package memberikan 7 simulasi dengan audio yang dipilih dari suatu daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. Simulasi diberikan kepada Klien untuk *hosting* pada intranet atau LMS mereka.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package memberikan 10 simulasi dengan audio yang dipilih dari suatu daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. Simulasi diberikan kepada Klien untuk *hosting* pada intranet atau LMS mereka.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation mencakup 1 topik dengan tangkapan layar dan audio. Topik dipilih dari suatu daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. *Run time* selama hingga 8 menit. Simulasi disediakan bagi Klien untuk *hosting* pada intranet atau LMS mereka.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar memberikan kursus online yang dilaksanakan melalui satu webinar selama 3 jam untuk hingga 20 peserta. Panduan diberikan dalam format PDF.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar menyediakan webinar untuk sampai dengan 20 peserta. Kursus direkomendasikan untuk Manajer Perekrutan atau Pengguna Perekrut dan mengikuti agenda yang sudah ditentukan sebelumnya.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar memberikan versi IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual yang dapat diedit (Word) dan lisensi untuk memproduksi ulang.

41. Tawaran IBM Kenexa BrassRing Terintegrasi dengan Pemasok Pihak Ketiga

Tawaran SaaS IBM berikut berdasarkan ToU ini memberikan kemampuan untuk berintegrasi dengan pemasok pihak ketiga untuk layanan tertentu. Apabila Klien telah berlangganan ke salah satu tawaran SaaS IBM ini, Klien bertanggung jawab sepenuhnya untuk mendapatkan layanan vendor pihak ketiga tersebut dan untuk setiap lisensi, langganan, atau hak-hak lain yang terkait yang diperlukan serta biaya yang berlaku dengan pemasok tersebut, sebagaimana yang berlaku:

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Memberikan integrasi layanan umum dengan mitra vendor pemeriksaan latar belakang yang mengizinkan Klien untuk membuat permintaan guna memeriksa atau menyaring secara langsung melalui BrassRing. Berdasarkan hasil dari pemeriksaan latar belakang, BrassRing dapat memperbarui aktivitas pemeriksaan latar belakang dalam alur kerja dan memulai/memicu langkah berikutnya dalam alur kerja. Informasi yang diperoleh selama pemeriksaan latar belakang dapat dikembalikan ke sistem untuk disimpan dalam Catatan Bakat kandidat.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Mengatur pesan teks untuk BrassRing antara vendor server SMPP IBM dan vendor telekomunikasi SMS Klien.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Menyediakan integrasi yang dibuat sebelumnya ke berbagai mitra distribusi pekerjaan pihak ketiga dari IBM Kenexa BrassRing.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Menyediakan integrasi antara IBM Kenexa BrassRing dan berbagai penyedia yang memberikan layanan wawancara virtual.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Fitur Work Opportunity Tax Credit (WOTC) memiliki integrasi ke berbagai pemasok yang menyediakan layanan insentif perekrutan. Integrasi dengan penyedia layanan WOTC ini memungkinkan Klien untuk mengetahui berbagai program insentif stimulasi perekrutan WOTC pemerintah Federal dan Negara Bagian.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Service memungkinkan Klien berhak atas sumber daya layanan atau Manajer Dukungan Klien untuk jam spesifik yang didedikasikan untuk kebutuhan Klien atas dukungan, pekerjaan proyek, adopsi fitur, serta memberikan rekomendasi bisnis dan teknis yang proaktif. Hal ini dapat diperoleh dengan menambahkan satu tawaran berikut ini.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Tawaran layanan ini memungkinkan Klien untuk berinteraksi dengan agen pusat dukungan global tunggal untuk semua tiket dukungan yang tidak terselesaikan pada panggilan pertama atau untuk menghubungi agen tersebut untuk tiket terkait dengan perbaikan kode dan item-item yang tidak terkait dengan masalah konfigurasi. Agen mengelola penyelesaian masalah dan menyediakan pembaruan kepada Klien hingga masalah diselesaikan dan tiket ditutup.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Tawaran layanan ini menyediakan dukungan hingga sepuluh jam per bulan untuk proyek-proyek yang diminta untuk membantu dengan dukungan administrasi, implementasi atau konfigurasi produk untuk sistem IBM Kenexa Talent Acquisition milik Klien atau untuk tetap mendapatkan informasi terbaru mengenai peningkatan fitur IBM Kenexa Talent Acquisition. Atas permohonan dukungan proyek oleh administrator Klien yang sah, Pusat Dukungan Global IBM akan mengadakan panggilan pencakupan (*scoping call*) dengan Klien untuk mendiskusikan proyek dan memberikan ringkasan cakupan proyek, dengan prakiraan jam dan jadwal proyek. Apabila prakiraan jam melampaui jumlah bulanan yang tersisa, Klien dapat memperoleh jam tambahan atau memperpanjang jadwal proyek mereka hingga bulan berikutnya.

Atas persetujuan dari administrator ringkasan cakupan yang sah, IBM akan memulai pekerjaan proyek. Jam bulanan yang tidak digunakan akan berakhir dan tidak dapat digunakan pada bulan berikutnya.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Tawaran layanan ini menyediakan kepada Klien sumber daya Client Success Manager terdedikasi untuk jumlah jam per bulan yang dipilih sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE Klien. Berdasarkan pada opsi jam sumber daya yang dipilih, Client Success Manager akan bekerja dengan dan mendukung Klien untuk jumlah jam setiap bulan dengan tujuan keseluruhan untuk memahami bisnis dan penggunaan Klien atas SaaS IBM, memantau adopsi fitur dan penggunaan Klien, serta memberikan rekomendasi teknis dan bisnis yang proaktif guna membantu Klien memanfaatkan SaaS IBM secara efektif untuk mendukung bisnis Klien.

Client Success Manager akan mengadakan panggilan mingguan dan rapat tinjauan bisnis berkala dengan Klien dan para pemangku kepentingan utama yang sesuai, menjadi titik eskalasi dan titik pusat untuk setiap masalah-masalah dukungan penting dan belum terselesaikan, dan menyediakan kesempatan pembelajaran dan berbagi mengenai pendidikan dan bisnis melalui peristiwa Smarter Workforce, dewan penasihat, atau peristiwa-peristiwa lain secara online atau pribadi.

42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Tawaran layanan ini mengizinkan Klien untuk memberikan nama hingga kepada lima individu dengan wewenang untuk membuka tiket-tiket dukungan. Tiket akan secara langsung diteruskan ke dukungan Tingkat 2 IBM untuk diselesaikan.

Apendiks B

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (*service level agreement* - "SLA") ketersediaan berikut untuk SaaS IBM sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

1. Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak Klien pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan SaaS IBM. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit pada tagihan yang akan datang untuk SaaS IBM berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk SaaS IBM tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu SaaS IBM dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif SaaS IBM selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk SaaS IBM.

2. Tingkat Layanan

Ketersediaan SaaS IBM selama suatu bulan masa kontrak

Persentase Ketersediaan (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Kurang dari 93%	20%

* Apabila SaaS IBM diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung berdasarkan daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk SaaS IBM yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 500 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 500 menit Waktu Henti = 42.700 menit	= 5% Kredit yang tersedia untuk 98,8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
<hr/>	
43.200 total menit	

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.