

IBM Kenexa Talent Acquisition

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
 - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
 - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **액세스(Access)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 액세스는 IBM SaaS 를 사용할 수 있는 권리입니다. 고객은 고객의 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 규정된 산정 기간 동안 IBM SaaS 를 사용하기 위하여 반드시 액세스 권한을 취득하여야 합니다.
- b. **직원(Employee)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 직원이란 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 직원의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. **인게이지먼트(Engagement)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 IBM SaaS 와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- d. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3.대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

3.2 설치(Set-Up)

설치 요금은 거래서류에 명시됩니다.

3.3 On Demand

On-Demand 옵션의 요금은 거래서류에 명시된 요율에 따라 고객이 On-Demand 옵션을 주문한 월에 청구됩니다.

3.4 추가 요금

산정 기간 동안 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 대로 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

4.기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

사용등록(Subscription) 기간 동안 적용되는 경우 IBM SaaS 오픈링과 인에이블링 소프트웨어에 대한 베이스라인 고객 지원이 제공됩니다. 기술 지원과 고객 지원에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

심각도 레벨, 설명 및 대응 시간 목표는 아래 표에 기술되어 있습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
1	중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 고객의 운영에 중대한 영향을 미치는 프로덕션 환경의 중단이 포함됩니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내
2 회	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 중대한 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 시간 이내
3	사소한 업무 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	1 영업일 이내
4	최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.	2 영업일 이내

5.1 백업

정보 백업 기능의 1 차적인 목적은 하드웨어나 환경적인 문제로 인해 IBM SaaS 가 작동하지 않는 경우 IBM 이 적시에 고객에게 데이터 복구를 지원하고자 하는 것입니다. IBM 의 정규 정보 백업 절차에는 매일 차등 또는 증분 백업, 매주 전체 백업 및 매월 전체 백업이 포함됩니다. 백업은 재난 복구 계획의 일환으로 오프사이트에서 순환적으로 수행됩니다.

5.2 재현 불가능한 오류

고객이 보고한 오류를 IBM 이 재현할 수 없는 경우 이러한 오류는 상기 레벨에 의거해서 재현이 가능했다면 지정되었을 레벨보다 한 단계 아래의 심각도 레벨로 지정됩니다. IBM 은 오류를 재현하는 데 고객과 협력하며 오류가 재현된 경우 해당되는 심각도 레벨을 지정합니다.

6. IBM SaaS 오픈링 추가 조건

6.1 비프로덕션

"비프로덕션(Non-Production)"이란 고객이 내부 비프로덕션 활동 용도, 예를 들어 테스트, 스테이징, 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 IBM SaaS 추가 기능 또는 확장 기능의 개발 용도에 한해 해당 IBM SaaS 를 사용할 수 있다는 것을 의미합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 IBM SaaS 의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

6.2 규범 데이터

다른 어떠한 조건에도 불구하고, 규범적인 연구, 분석 및 보고 목적에 한해서 IBM은 본 이용 약관에 따라 IBM에 제공된 민감하지 않은 고객의 콘텐츠를 익명의 집합적 형식으로 보관하고 사용하여 고객을 기밀 정보의 출처로 식별할 수 없도록 하고 개별 직원 및/또는 신청자를 확인할 수 있는 개인 식별 정보(personally identifiable information)나 개인 데이터가 규범적인 용도로 보관되지 않도록 합니다. 본 조건의 규정은 거래가 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.

6.3 고객 데이터 반환 또는 삭제

이용 약관 또는 본 계약이 해지되거나 만료된 후 고객이 서면으로 요청하는 경우 IBM은 IBM SaaS에 제공된 모든 개인 데이터를 데이터 백업 및 보관 정책에 따라 삭제하거나 고객에게 반환합니다.

6.4 데이터 수집

고객은 IBM이 IBM SaaS의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

IBM은 고객의 정보에 대한 데이터 처리자로 역할을 수행합니다. 데이터 처리자 역할로서의 IBM은 계약서에 지정된 대로 고객 지침서에 따라 고객 개인 데이터(PII)를 처리하며, 서비스를 제공하거나 계약서에 달리 고려되고 계약서상의 책임을 준수하기 위한 것 이외의 어떠한 용도로도 해당 데이터를 사용하거나 처리하지 않습니다.

본 협업의 데이터 소유자 및 데이터 관리자로서 고객은 시스템에 저장하거나 사용할 데이터를 판별해야 할 1차적 책임이 있습니다. 고객은 인재 채용 절차에 필요한 주민등록번호, 개인 전화번호, 후보자 이력서 정보 등, 구인 및 구직 양식에 필요한 정보를 지정합니다.

민감한 데이터는 사용자 권한의 통제와 필드 수준의 암호화를 통해 보호할 수 있습니다. SSN 필드는 기본적으로 AES-256을 사용하여 암호화됩니다. 요청에 따라 기타 필드 양식을 AES-256으로 암호화할 수 있습니다.

6.5 Guest 사용

Guest 사용자는 IBM SaaS 사용자로서 고객과 데이터를 교환하거나 고객을 대신하여 IBM SaaS를 사용할 수 있도록 고객으로부터 IBM SaaS 접속(액세스) 권한이 부여된 사용자입니다. 고객의 Guest 사용자는 IBM SaaS에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM에서 제공하는 온라인 계약에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 고객은 a) IBM SaaS와 관련하여 Guest 사용자가 제기한 배상 청구, 또는 b) IBM SaaS에 대한 Guest 사용자의 오용을 포함하되 이에 한하지 않고, 해당 Guest 사용자에게 대해 책임을 집니다.

6.6 고객 직원 증가

고객은 고객의 기업집단에 있는 직원 수를 정확히 반영한 충분한 직원(Employee) 권한을 반드시 유지해야 한다는 점을 인지합니다. IBM은 사용등록 기간 동안 및/또는 여하한의 인수, 합병 또는 기타 유사한 거래 날짜로부터 30일 이내에 고객 권한을 매년 검증할 수 있습니다. 고객은 당시의 현재 직원 수에 대한 서면 통지를 IBM에게 제공해야 합니다. 고객의 라이선스 증서에 명시된 수보다 실제 직원 수가 10% 넘게 초과하는 경우 고객은 IBM에게 반드시 통지해야 합니다.

IBM은 고객이 권한을 늘리지 않는 한 산정 기간의 잔여일 동안에 대해 IBM SaaS의 확장된 권한에 해당하는 초과분 요금을 부과합니다. 라이선스 증서에 명시된 고객 권한보다 실제 직원 수가 적은 경우 환불이나 크레디트는 제공되지 않습니다.

6.7 금지된 사용

Microsoft 는 다음 용도의 사용을 금지합니다.

위험성이 높은 용도에 대한 사용 금지: 고객은 IBM SaaS 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험성이 높은 용도에 대한 사용")에서 IBM SaaS 를 사용할 수 없습니다.

위험성이 높은 용도에 대한 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 IBM SaaS 를 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능을 직간접적으로 담당하지는 않아야 합니다.

6.8 IBM SaaS 사용자 프로필 정보(User Profile Information)

고객의 IBM SaaS 사용과 관련하여 고객은 (i) IBM SaaS 사용자가 자신의 이름, 직위, 회사명 및 사진을 프로필(이하 "프로파일")에 게시할 수 있고 이러한 프로파일을 다른 IBM SaaS 사용자가 볼 수 있으며 (ii) 언제든지 고객이 IBM SaaS 사용자 프로파일이 수정되거나 IBM SaaS 에서 삭제되도록 요청하면 프로파일이 수정되거나 삭제되지만 프로파일을 삭제한 경우 IBM SaaS 에 액세스하지 못할 수도 있다는 것을 인정하고 동의합니다.

6.9 데이터 처리

EU 회원국, 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 및 스위스에서 수행되는 거래에는 다음 조건이 적용됩니다.

고객은 IBM 이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 잉글랜드, 인도, 아일랜드 및 미국으로 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다.

또한 특정 서비스 지원 구조에 따라 고객은 IBM 이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 호주, 브라질, 캐나다, 중국, 프랑스, 핀란드, 독일, 홍콩, 일본, 뉴질랜드, 라틴 아메리카, 멕시코, 네덜란드, 폴란드, 싱가포르, 남아프리카, 스페인, 스웨덴 및 스위스로 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 IBM 이 IBM SaaS 제공에 필요하다고 판단하는 경우에 통지를 제공하여 이러한 국가 지역 목록을 변경할 수 있다는 데 동의합니다.

IBM 의 US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks 가 유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 개인 정보 전송 시에 적용되지 않는 경우, 양 당사자 또는 관련 계열사는 EC Decision 2010/87/EU(선택 조건 제외)에 의거하여 수정되지 않은 별도의 표준 EU 모델 조건(Model Clause) 계약을 해당 역할에 맞게 체결할 수 있습니다. 이러한 계약으로 인해 발생한 모든 분쟁이나 책임은 해당 계약이 계열사 간에 체결된 경우라도 본 계약의 조건에 의거해서 양 당사자 간에 발생한 분쟁이나 책임과 마찬가지로 양 당사자에 의해 처리됩니다.

6.10 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.11 고객 콘텐츠 보호 정책

고객 콘텐츠에 대한 정보 보호는 IBM 소프트웨어 제품 및 SaaS(Software-as-a-Service) 개인정보 보호정책(<https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/> 참조)에 따라 관리됩니다.

부록 A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서와 사업장에서 인재 채용을 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 애플리케이션입니다.

기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- 브랜딩 기능(예: 회사 로고 및 색상)
- 하나의 프로덕션 사이트 및 하나의 비프로덕션 사이트에 대한 권한

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서와 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 애플리케이션입니다. 이 IBM SaaS 는 비프로덕션 환경과 프로덕션 환경 모두에서 제공됩니다.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다.

기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- (1) 채용 요청서 작성 및 포스팅
- (2) 소싱
- (3) 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
- (4) 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- (5) 지원자 심사
- (6) 선별 과정을 위한 승인 레벨
- (7) 표준 보고 및 임시 보고 기능
- (8) 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- (9) 브랜딩 기능(예: 회사 로고 및 색상)

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 는 채용 애플리케이션 프로세스와 시작점을 이어주는 온보딩(onboarding) 솔루션입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- (1) IBM Kenexa BrassRing on Cloud 와의 통합
- (2) 직무/신규 채용 데이터를 기반으로 하는 환영 콘텐츠 제공(예: 비디오, 웹 콘텐츠, 이미지)
- (3) 조건부 워크플로우

- (4) 프랜차이즈/브랜드 관리 목적의 커스터마이징 기능
- (5) E-Verify 를 위한 Department of Homeland Security 와의 사전 구성 통합
- (6) Ernst and Young 과의 파트너십을 통한 Work Opportunity Tax Credit 의 사전 구성 통합
- (7) e-signature
- (8) 라우팅 번호 확인
- (9) 첨부 업로드 기능
- (10) 문서 작성, 저장 및 반출
- (11) 20 개 언어 사용
- (12) 양식 라이브러리(예: 연방 및 주 원천세 양식)
- (13) 제 3 자 승인 사용 기능(예: 공증)
- (14) Form I-9 Section 2 검증
- (15) Form I-9 수령 기능
- (16) 트리거 알림(Triggered notifications)

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 은 회사의 여러 부서와 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 애플리케이션입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- 브랜딩 기능(회사 로고 및 색상 등)
- 하나의 프로덕션 사이트 및 하나의 비프로덕션 사이트에 대한 권한

4. IBM Kenexa Core Add-ons – 선택적 사용등록 오퍼링

4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing 은 영어로 제공됩니다. 이 기능은 제공된 언어 외에 기능에 대한 리크루터 인터페이스 언어를 추가로 제공합니다.

4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language

IBM Kenexa Onboard on Cloud 는 영어로 제공됩니다. 이 기능은 제공된 언어 외에 기능에 대한 인터페이스 언어를 추가로 제공합니다.

4.3 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 및 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 와 함께 사용하도록 가용케 된 추가 기능(add-on)입니다. IBM Kenexa Lead Manager 는 옴니채널(omni-channel) 마케팅 및 리드 관리(lead management)를 지원하는 클라우드 기반의 디지털 마케팅 플랫폼인 IBM Marketing Cloud 를 통합하여 고객이 인재를 발굴 및 육성하고 후보자와의 관계를 구축하며 채널을 확장할 수 있도록 합니다.

IBM Kenexa Lead Manager 기능에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 내외부 데이터 소스를 검색하여 요청서에 필요한 리드 풀 구축.
- 랜딩 페이지와 커뮤니티를 통해 조직에 참여.
- 브랜드 랜딩 페이지 및 자동화된 이메일 템플리트와 워크플로우 작성.

IBM Marketing Cloud 기능에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 담당자 목록 작성/관리
- 조회 목록 작성/관리
- 전자 메일 템플리트 작성
- 랜딩 페이지 작성
- 보고서 작성
- 자동화된 응답 생성
- 자동화된 프로그램 작성
- A/B 테스트 수행
- 기준에 따라 리드에 스코어링 적용
- 전자 메일 인사이트 생성
- API(Application Programming Interfaces) 사용(API 사용은 이 오퍼링의 통합으로 제한됨)
- 외부 콘텐츠(이미지/백서) 저장
- 데이터베이스 작성 또는 가져오기.

후보자 정보를 저장할 IBM Kenexa Lead Manager 통합에 사용하도록 고객의 단일 데이터베이스를 작성할 수 있습니다. 고객당 하나의 데이터베이스만 사용할 수 있으며 후보자 채용 용도로만 사용됩니다. 추가 데이터베이스는 삭제됩니다.

위의 기능으로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 메시지 작성 및 전달
이러한 웹 기반 편집기는 고객이 메시지 콘텐츠를 작성 및 편집할 수 있는 기능을 제공하며 링크 추적에 대한 point-and-click 액세스, 개인화 및 동적 콘텐츠를 제공합니다.
- 고급 세분화
고객은 이 기능을 사용하여 고객의 행동, 프로필 또는 환경 설정 데이터에 따라 대상을 지정할 수 있습니다.
- 자동화된 캠페인
고객은 비주얼 캠페인 빌더를 사용하여 마케팅 프로그램을 작성할 수 있습니다(단순한 드립 전략 캠페인에서부터 복잡한 다중 접촉 지정 캠페인까지). 각 리드의 개별 조치에 따른 개발 캠페인을 통해 리드가 라우팅하거나 특정 조치를 수행할 때 자동화된 메시지를 전송합니다.
- 스코어링
고객은 구매 기준, 인적 사항, 웹 사이트 방문 횟수, 양식 제출, 메시지 상호작용 등의 활동이나 최근성(recency), 빈도 등의 시간적(time-based) 구성요소에 따라 잠재 고객의 순위를 정할 수 있습니다. 대상이 특정 스코어에 도달하면 마케팅 자동화 기능이 적절한 follow-up 을 대상에게 라우팅합니다.
- 랜딩 페이지 및 웹 양식
고객은 사용자 정의 페이지를 작성하는 데 사용할 수 있는 질문 정보를 캡처하는 랜딩 페이지와 웹 양식을 디자인하고 게시할 수 있습니다.
- 보고
전자 메일 캠페인, 소셜, 모바일을 포함한 다양한 마케팅 채널에 걸쳐 80 개 이상의 사용자 정의 보고서를 선택하여 사용할 수 있습니다.

- 리드 관리
고객은 리드를 관리하고 평가할 수 있습니다.

다음 IBM Marketing Cloud 기능은 IBM Kenexa Lead Manager 에서 지원되지 않으므로 고객은 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

GeoTargeting

- Microsoft Excel Add-in
- Relationality 테이블
- 시드 목록
- Suppression 목록
- FTP
- 모바일 푸시
- Transact XML/SMTP

5. IBM Kenexa Core Add-ons – Setup 및 On-Demand Setup 오퍼링

5.1 IBM Kenexa Lead Manager 구현

IBM 은 5 주의 구현 기간 동안 다음을 포함하는 구성 서비스를 수행합니다.

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 비프로덕션 활동, 고객의 데모 및 교육에 사용하도록 고객의 BrassRing 비 프로덕션 환경에서 IBM Kenexa Lead Manager 를 사용 가능하게 설정하고 구성합니다. IBM 은 고객의 디자인 결정사항에 따라 비 프로덕션 환경을 구성합니다.
- 확인된 구성 의사결정을 사용 가능하도록 설정하고 스테이징 환경에서 고객이 유지보수할 프로덕션 환경으로 이전합니다. IBM 은 이 프로덕션 환경을 구성합니다.
- 고객이 선택한 템플릿 스타일에 따라 IBM Kenexa Lead Manager 기능에서 사용할 하나의 랜딩 페이지를 IBM Marketing Cloud 내에서 구성합니다.
- IBM Kenexa Lead Manager 기능에서 사용할 최대 3 개의 이메일 템플릿을 IBM Marketing Cloud 내에서 구성합니다.
- IBM Kenexa Lead Manager 기능에서 사용할 연락처 리스트와 쿼리(query)를 IBM Marketing Cloud 내에서 구성합니다.

IBM Kenexa Lead Manager 에 대한 셀프 스터디 인에이블먼트/최종 사용자 레코딩 및 빠른 참조 안내서는 지원 포털을 통해 확인할 수 있습니다.

5.2 IBM Kenexa Lead Manager 데이터 마이그레이션

IBM 은 하나의 소스 시스템에서 IBM Kenexa Lead Manager 로 하나의 표준 데이터 마이그레이션을 제공합니다. 데이터 마이그레이션은 외부 소스에서 IBM Kenexa Lead Manager 로 지원자 리드 정보를 마이그레이션하는 프로세스입니다.

IBM 은 IBM 이 정의한 표준 도구와 프로세스를 통해 고객의 데이터 제출에 필요한 표준 형식을 제공하며 마이그레이션된 고객의 데이터를 IBM Kenexa Lead Manager 로 업로드합니다.

고객은 규정된 형식으로 고객의 데이터를 맵핑하고 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

마이그레이션되는 데이터에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 오픈 캠페인 레코드
- 오픈 캠페인 레코드와 연관된 리드 레코드. 리드 레코드에는 프로필 정보, 학력, 경력, 텍스트 이력서가 포함됩니다.
- 레코드 용량은 25,000 개의 리드 레코드 및 5,000 개의 캠페인을 초과하지 않습니다.

- d. IBM 이 정의한 형식, 파일 및 크기 제한에 준한 기타 동봉 항목(자기 소개서, 첨부 문서 등의 리드 파일과 관련된 보조 문서)은 승인된 형식(xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf) 중 하나로 저장된 경우 검색이 불가능하고 보고 불가능한 리드 레코드의 첨부 문서로 마이그레이션될 수 있습니다.

5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM 은 지원자 셀프 스케줄링, 이벤트 로스터 및 이벤트 요약 데이터 준비, 대규모 채용 이벤트를 위한 신속한 피드백 처리를 포함하여 복잡한 채용 이벤트의 스케줄링 프로세스에 대한 자동화를 설정하고 구성합니다.

5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

IBM 은 IBM Kenexa BrassRing 인스턴스 내에서 사용할 IBM Kenexa BrassRing Agency 의 추가 모듈 기능을 설치(setup)하고 구성합니다.

5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM 은 각 지원서 또는 양식에 대한 승인 체인을 자동으로 설정하도록 고객이 사전 결정한 규칙에 따라 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow 를 설치(setup)하고 구성합니다. 규칙 맵핑으로 각 지원서나 양식의 승인 프로세스를 라우팅할 수 있습니다. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow 는 고객의 외부 시스템 내에 저장된 계층적 조직 구조를 사용하여 조직 보고 관계를 현재 상태로 유지하며 XML 사용자 피드에서 전송된 업데이트에 따라 조직 변동사항에 자동으로 적응할 수 있습니다.

5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM 은 백엔드 고객 사용자가 지원자나 연락처를 추가할 수 있도록 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway 를 설치(setup)하고 구성합니다.

5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM 은 고객이 선택한 특정 언어로 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway 를 설치(setup)하고 구성합니다.

5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM 은 고객이 다양한 언어와 지역을 대상으로 단일한 채용 포털을 제공할 수 있도록 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway 를 설치(setup)하고 구성합니다. 이 피처는 지원자가 언어를 선택할 수 있도록 사이트를 구성하거나 사용자가 선호하는 브라우저 언어를 인식하여 그에 맞는 사이트를 제공할 수 있는 기능을 고객에게 제공합니다.

5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM 은 지원서 템플릿 및 양식에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명, talent gateway 에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블, 게이트웨이 질문지와 같은 해당 지원자 대면 영역에 대한 번역본을 업로드합니다.

5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM 은 지원서 템플릿 및 양식에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명 및 사용자 인터페이스 화면에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블과 같은 해당 사용자/리크루터 대면 영역에 대한 번역본을 업로드합니다.

5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language

IBM 은 워크플로우 단계에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명 및 인터페이스 화면에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블과 같은 해당 영역에 대한 번역본을 업로드합니다.

5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language

IBM 은 워크플로우 단계 및 양식에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명 및 인터페이스 화면에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블과 같은 해당 영역에 대한 번역본을 업로드합니다.

5.13 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM 은 연락처, 채용 상태, 학력 데이터, 인터뷰 평가, 제안 세부사항 등 지원자로부터의 혹은 지원자에 대한 지원서에 아직 수집되지 않은 추가 정보를 추적하여 수집하도록 IBM Kenexa BrassRing Form 을 설치(setup)하고 구성합니다.

Form 은 지원자의 IBM Kenexa BrassRing Basic, Local 또는 Global Talent Gateway 애플리케이션 프로세스와 함께 사용되거나 채용 프로세스의 특정 단계를 완료하도록 리크루터에게 제공될 수 있습니다. Rules Automation Manager (RAM) 트리거를 통해서도 양식을 생성하거나 업데이트할 수 있습니다.

5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM 은 별도의 네 가지 모듈 옵션으로 리크루터와 지원자를 위한 창의적, 협업적, 상호적인 "커뮤니케이션 커뮤니티"를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway 를 설치(setup)하고 구성합니다. IBM Kenexa BrassRing Community Gateway 에서 사용 가능한 4 가지 모듈 도구는 다음과 같습니다.

- Source
- Post
- Contacts
- RSS(Really Simple Syndication)

5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM 은 질문의 분류와 knockout 질문을 지원하는 온라인 애플리케이션을 위한 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire(GQ)를 설치(setup)하고 구성합니다. 게이트웨이별 또는 직무별(직무 자체에 사용자 정의 워크플로우가 있을 수 있음), 그리고 IBM Kenexa BrassRing Basic, Local 또는 Global Talent Gateway 의 프로파일이나 로그인을 작성하지 않고도 채용 분야에 지원할 수 있습니다. GQ 에는 평가, 사전 심사, 경력 확인 정보 수집, EEO 데이터 수집, WOTC(work opportunity tax credit) 관리 등의 추가 단계도 포함될 수 있습니다.

5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout 은 응답에 따라 컬럼 및/또는 분류 질문을 포함하도록 기존 양식 레이아웃을 조정하는 기능을 제공합니다.

6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 또는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 를 구입하면 다음 설치 커넥터 서비스를 사용할 수 있으며 고객은 SAP SuccessFactors Employee Central 또는 SAP HANA Service 에 관한 기존 라이선스를 보유하고 있습니다.

6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector

- a. 신규 채용 지원자는 온보딩(onboarding) 프로세스를 완료하면 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central 로 전송됩니다.
- b. SAP Success Factors Employee Central 에서 신규 채용 목적으로 새로운 직원 레코드를 작성하거나 기존 레코드를 업데이트합니다.

6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector

요청서 필드 연관(Requisition Field Association) 데이터는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central 로 가져오며 이후에 데이터의 업데이트 및 추가 작업이 수행됩니다.

6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector

직무 코드 기본 데이터(Job Code Default Data)는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central 로 직무 작성 및 동기화의 목적으로 가져오며 이후에 데이터의 업데이트 및 추가 작업이 수행됩니다.

6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector

요청서 데이터는 SAP SuccessFactors Employee Central 에서 채용 오픈링 시에 트리거되며 데이터는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud from SAP SuccessFactors Employee Central 로 가져오며 이후에 요청서의 업데이트 및 추가 작업이 수행됩니다.

6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector

애플리케이션 프로세스 동안 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 SAP SuccessFactors Employee Central 에 연결하여 지원자의 기존 채용 상황 및 해직 코드에 따른 재고용 적격성을 검토합니다. 지원자가 기존에 고용된 이력이 없으면 SAP SuccessFactors Employee Central 은 "일치사항 없음" 상태를 리턴합니다.

6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services

고객은 Workday Human Resource Information System(HRIS)에 관한 기존 라이선스로 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 커넥터를 사용할 수 있습니다.

6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector

기초 데이터(Foundation data)는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS 로 가져오며 이후에 기초 데이터의 업데이트 및 추가 작업이 수행됩니다.

6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector

- 신규 채용은 신규 채용에서 온보딩(onboarding) 완료 시 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud to Workday HRIS 에서 전송됩니다.
- Workday HRIS 에서 신규 채용 목적으로 새로운 직원 레코드를 작성하거나 기존 레코드를 업데이트합니다.

6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- 사용자(User)는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS 로 가져오며 이후에 사용자 데이터의 업데이트 및 추가 작업이 수행됩니다.
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 에서 새로운 사용자 레코드를 작성하거나 기존 레코드를 업데이트합니다.

6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

직무 코드 기본 데이터(Job Code Default Data)는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud from Workday HRIS 로 직무 작성 및 동기화의 목적으로 가져오며 이후에 직무 코드 기본 데이터의 업데이트 및 추가 작업이 수행됩니다.

7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

이 피처(feature)를 설치하기 위한 본 서비스에서는 고객이 HiredScore 의 라이선스와 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 의 라이선스를 보유해야 합니다.

통합은 데이터 인사이트 도구 내보내기, RAM 트리거 및 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard 또는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud 에서 모두 설정된 경력 확인 통합으로 작성됩니다.

8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM 은 고객의 기초 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import 를 설치(setup)하고 구성합니다. 기초 데이터는

사용자 정의 드롭 다운 옵션 목록으로 BrassRing 시스템에 존재하는 요청서 양식 또는 후보자 양식의 데이터입니다. 기초 데이터를 양식 필드라고도 하며 고객의 HRIS 시스템에서 표 형식으로 제공되기도 합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 최대 10 개 필드를 맵핑합니다.

9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM 은 고객의 사용자 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 사용자 (Recruiter/HM) 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

BrassRing 에서 사용자는 주로 애플리케이션의 리크루터와 채용 매니저입니다. 사용자는 BrassRing 에 로그인하여 채용 프로세스 전반에서 후보자를 관리하고 안내하는 개인입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.

10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM 은 고객의 직무 코드 기본 데이터를 BrassRing 으로 로드할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직무 코드 기본 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

고객은 JCDD(Job Code Default Data) 기능을 사용하여 기본값 세트를 직무 코드에 연계할 수 있습니다. 이 기능은 리크루터/채용 매니저가 직무 코드를 선택하면 선택한 코드에 따라 요청서 상의 미리 결정된 모든 필드가 자동으로 채워지는 시스템에서 요청서(직무)가 작성되는 경우에 특히 유용합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.

- API에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 1 개 요청 템플릿에서 최대 25 개 필드를 맵핑합니다.

11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM 은 고객의 요청서 필드 연관 데이터를 BrassRing 으로 로드할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 요청서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

요청서 필드 연관은 상위 필드에서 선택한 옵션에 따라 하나 이상의 후속 하위 필드에서 사용 가능한 옵션이 선택되는 기능입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 상위 항목당 10 개의 하위 항목을 포함하는 최대 3 개의 상위 항목을 맵핑합니다.

12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export 를 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "BrassRing 시스템에서 HRIS 로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "HRIS 으로 BrassRing 시스템" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 는 고객이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 고객에 의해 수신되도록 요구합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM 은 요청서 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 요청서 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

요청서 데이터는 직무 내용, 직무 번호, 부서 등 직무 요청서에 포함된 모든 정보를 의미합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.

- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 하나의 요청서 템플릿에서 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

IBM 은 후보자 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 후보자 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

후보자 정보는 고객의 HRIS 또는 BrassRing 후보자 양식에서 관리되는 이름, 주소, 이전 직장, 학력, 기술, 상태 등, 후보자와 관련된 모든 데이터를 의미합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check 를 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 는 고객이 제공한 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터가 고객에게 전송되도록 요구합니다.
- 후보자가 BrassRing 에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이동되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 후보자 및 요청서와 관련된 데이터를 내보낼 수 있습니다.

API Rehire Eligibility Check 도 후보자 양식 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 은 BrassRing Internal 및/또는 Referral Talent Gateway 에서 직원 정보를 사전에 채우도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직원 프로필 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 를 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.

17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 벤더 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 벤더 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 을 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 는 고객이 제공한 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터가 고객에게 전송되도록 요구합니다.
- 후보자가 BrassRing 에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이동되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 후보자 및 요청서와 관련된 데이터를 내보낼 수 있습니다.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 도 후보자 양식 데이터를 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM 은 고객의 기초 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

기초 데이터는 사용자 정의 드롭 다운 옵션 목록으로 BrassRing 시스템에 존재하는 요청서 양식 또는 후보자 양식의 데이터입니다. 기초 데이터를 양식 필드라고도 하며 고객의 HRIS 시스템에서 표 형식으로 제공되기도 합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.

- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 10 개 필드를 맵핑합니다.

19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM 은 고객의 사용자 데이터를 BrassRing 으로 로드할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 사용자(리크루터/채용 매니저(Recruiter/HM)) 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

BrassRing 에서 사용자는 주로 애플리케이션의 리크루터와 채용 매니저입니다. 사용자는 BrassRing 에 로그인하여 채용 프로세스 전반에서 후보자를 관리하고 안내하는 개인입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.

20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM 은 고객의 직무 코드 기본 데이터를 BrassRing 으로 로드할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직무 코드 기본 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

고객은 JCDD(Job Code Default Data) 기능을 사용하여 기본값 세트를 직무 코드에 연계할 수 있습니다. 이 기능은 리크루터/채용 매니저가 직무 코드를 선택하면 선택한 코드에 따라 요청서 상의 미리 결정된 모든 필드가 자동으로 채워지는 시스템에서 요청서(직무)가 작성되는 경우에 특히 유용합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.

- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 1개 요청 템플릿에서 최대 25개 필드를 맵핑합니다.

21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM은 고객의 요청서 필드 연관 데이터를 BrassRing으로 로드할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 요청서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import를 설치(setup)하고 구성합니다.

요청서 필드 연관은 상위 필드에서 선택한 옵션에 따라 하나 이상의 후속 하위 필드에서 사용 가능한 옵션이 선택되는 기능입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 상위 항목당 10개의 하위 항목을 포함하는 최대 3개의 상위 항목을 맵핑합니다.

22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export를 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "BrassRing 시스템에서 HRIS로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "HRIS으로 BrassRing 시스템" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM이 제공한 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- 통합은 최대 50개 필드를 맵핑합니다.

23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM은 요청서 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 요청서 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import를 설치(setup)하고 구성합니다. 요청서 데이터는 직무 내용, 직무 번호, 부서 등 직무 요청서에 포함된 모든 정보를 의미합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 1 개 요청 템플릿에서 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM 은 후보자 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 후보자 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

후보자 정보는 고객의 HRIS 또는 BrassRing 후보자 양식에서 관리되는 이름, 주소, 이전 직장, 학력, 기술, 상태 등, 후보자와 관련된 모든 데이터를 의미합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check 를 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check 도 후보자 양식 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 은 BrassRing Internal 및/또는 Referral Talent Gateways 에서 직원 정보를 사전에 채우도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직원 프로필 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import 를 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.

27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 벤더 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 벤더 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 을 설치(setup)하고 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 도 후보자 양식 데이터를 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM 은 Workday 시스템과 BrassRing 간의 데이터를 통합하는 다음 5 가지의 통합을 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration 을 설치(setup)하고 구성합니다.

- a. 하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드
- b. 하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 사용자(리크루터/HM)에 대한 하나의 가져오기 피드
- c. 하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 직무 코드 디폴트 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드
- d. 하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 요청서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 XML, Workday Public Web Services API 및 BrassRing Data Mapping Tool 을 사용합니다.
 - 통합된 특정 데이터 필드는 "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
 - 통합된 특정 웹 서비스 운영은 "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
 - 통합은 Workday API 에서 지원하는 경우에 데이터 변경/수정을 제공합니다. Workday API 에서 데이터 변경/수정 식별 기능을 지원하지 않으면 전체 로드가 사용됩니다.
 - 통합은 스테이징에 대한 하나의 초기 전체 로드와 프로덕션에 대한 하나의 초기 전체 로드를 제공합니다.
 - "Workday Integration Specification" 및 "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 제공한 항목만 범위에 속합니다. 범위 외의 항목과 언급되지 않은 항목은 별도로 범위를 적용해야 합니다.
 - 고객은 "Workday Integration Specification"의 5 절에 명시된 항목에 대해 책임을 집니다.
 - 통합은 일일 처리를 통해 일괄처리됩니다.
- e. BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드
 - 이 통합은 XML, Workday Public Web Services API 및 BrassRing Data Mapping Tool 을 사용합니다.
 - 통합된 특정 데이터 필드는 "Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
 - 통합된 특정 웹 서비스 운영은 "Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
 - 통합은 실시간입니다.
 - "Workday Integration Specification" 및 "Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 제공한 항목만 범위에 속합니다. 범위 외의 항목과 언급되지 않은 항목은 별도로 범위를 적용해야 합니다.

- 고객은 "Workday Integration Specification"의 5 절에 명시된 항목에 대해 책임을 집니다.

29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM 은 SAML 2.0 을 사용한 Single Sign On 기능을 사용자와 직원에게 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On 을 설치(setup)하고 구성합니다.

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 그들의 SAML 제품에서 SAML 2.0 을 지원해야 합니다.
- SSO 인증서는 신뢰할 수 있는 기관에서 발행해야 합니다.

30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM 은 RSA 암호화 페이로드(payload) 웹 서비스를 사용한 Single Sign On 기능을 사용자와 직원에게 제공하는 IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On 을 설치(setup)하고 구성합니다.

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

다음 조건이 적용됩니다:

- SSO 요청에 대한 암호화는 RSA 알고리즘을 통해 수행됩니다.
- 통합은 XML 을 사용해야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 웹 서비스를 사용해야 합니다.

31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM 은 고객 데이터 웨어하우스로 BrassRing 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하도록 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse 를 설치(setup)하고 구성합니다.

BrassRing 데이터 웨어하우징 파일은 추가적인 보고, 데이터 분석 및 데이터 웨어하우징 용도로 BrassRing 내에서 BrassRing 고객에 대해 수집한 정보 대부분의 추출 항목입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 IBM 기술 명세서에 설명된 구분 기호로 분리된 플랫폼 파일을 사용해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 통합에는 단일 "전체 로드"가 제공되며 그 이후 각 일일 통합에서 데이터 변경/수정만 제공합니다.

32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM 은 하나의 소스 시스템에서 BrassRing 으로 하나의 표준 데이터 마이그레이션 서비스를 수행합니다. 데이터 마이그레이션은 외부 소스에서 BrassRing 으로 정보를 마이그레이션하는 프로세스입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- IBM 은 IBM 이 정의한 표준 도구와 프로세스를 통해 고객의 데이터 제출에 필요한 표준 형식을 제공하며 프로젝트 계획에 따라 마이그레이션된 고객의 데이터를 BrassRing 으로 업로드합니다.
- 고객은 해당 도구로 데이터를 맵핑하고 해당 도구에 데이터를 채우며 데이터가 마이그레이션되는 시스템의 데이터 스키마 또는 데이터 맵 사본을 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

- 마이그레이션되는 데이터:
 - (1) 열린 직무 레코드/요청서.
 - (2) 열린 직무 레코드와 연관된 후보자 레코드. 후보자 레코드에는 이력서 텍스트가 포함됩니다.
 - (3) 레코드 용량은 25,000 개의 후보자 레코드 및 5,000 개의 요청서를 초과하지 않습니다.
 - (4) IBM 이 정의한 형식, 파일 및 크기 제한에 의거하여 기타 동봉 항목(추천 인증서, 경력 확인 결과서 등의 사용자 후보자 파일과 관련된 보조 문서)은 승인된 형식(xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx) 중 하나로 저장된 경우 검색이 불가능하고 보고 불가능한 후보자 레코드의 첨부 문서로 마이그레이션될 수 있습니다.

33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM 은 비활성화 시점에 BrassRing 에서 후보자 텍스트 이력서에 대한 하나의 내보내기 서비스를 수행합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 텍스트 이력서는 SFTP 프로세스를 통해 전달됩니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 파일 이름 형식: "1294781.txt" 파일 이름은 ResumeKey 번호입니다.

34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

IBM 은 비활성화 시점에 액세스 데이터베이스에서 BrassRing 데이터에 대한 하나의 내보내기 서비스를 수행합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 데이터 내보내기는 IBM 이 제공한 액세스 데이터베이스 구조와 형식으로 수행됩니다. IBM 은 액세스 데이터베이스에 대한 엔티티 관계 다이어그램을 제공합니다.
- 내보낸 데이터는 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.

35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package 는 사전 정의된 목록에서 선택하여 고객의 프로세스에 맞게 사용자 정의된 7 개의 시뮬레이션(오디오 포함)을 제공합니다. 시뮬레이션은 고객의 인트라넷 또는 LMS 호스팅을 위해 고객에게 제공됩니다.

36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package 는 사전 정의된 목록에서 선택하여 고객의 프로세스에 맞게 사용자 정의된 10 개의 시뮬레이션(오디오 포함)을 제공합니다. 시뮬레이션은 고객의 인트라넷 또는 LMS 호스팅을 위해 고객에게 제공됩니다.

37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation 은 스크린샷 및 오디오를 포함한 하나의 토픽에 적용됩니다. 토픽은 사전 정의된 목록에서 선택되며 고객의 프로세스에 맞게 사용자 정의됩니다. 런타임은 최대 8 분입니다. 시뮬레이션은 고객의 인트라넷 또는 LMS 호스팅을 위해 고객에게 제공됩니다.

38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar 는 최대 20 명의 참가자가 참여할 수 있는 1 회 3 시간의 온라인 회의를 통한 온라인 강의를 제공합니다. 매뉴얼은 PDF 형식으로 제공됩니다.

39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar 는 최대 20 명의 참가자가 참여할 수 있는 온라인 회의를 제공합니다. 해당 코스는 채용 매니저 또는 리크루터 사용자에게 권장되며 사전 결정된 의제를 따릅니다.

40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar 는 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual 의 편집 가능한(Word) 버전과 복제를 위한 라이선스를 제공합니다.

41. 제 3 자 공급자와 통합된 IBM Kenexa BrassRing 오퍼링

본 이용 약관에 의거한 다음 IBM SaaS 오퍼링은 특정 서비스를 위해 제 3 자 공급자와 통합할 수 있는 기능을 제공합니다. 고객이 이러한 IBM SaaS 오퍼링 중 하나에 등록한 경우, 해당 제 3 자 공급자의 서비스, 관련 라이선스, 등록 또는 기타 필요한 권리를 취득하고 해당 공급자에게 대금을 지불해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

고객이 확인 요청서나 심사 요청서를 BrassRing 을 통해 직접 작성할 수 있도록 허용하는 경력 확인 벤더 파트너와의 일반 서비스 통합을 제공합니다. 경력 확인 결과에 따라 BrassRing 은 워크플로우에서 경력 확인 활동을 업데이트하고 워크플로우의 다음 단계를 시작/트리거할 수 있습니다. 경력 확인 과정에서 수집된 정보를 시스템으로 재전송하여 지원자의 경력 기록에 저장할 수 있습니다.

41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

IBM 의 SMPP 서버 벤더와 고객의 SMS 텔레콤 벤더 간에 BrassRing 의 텍스트 메시징을 설정합니다.

41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

IBM Kenexa BrassRing 에서 다양한 제 3 자 채용 배포 파트너에 대한 사전 빌드 통합을 제공합니다.

41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

IBM Kenexa BrassRing 과 가상 인터뷰 서비스를 제공하는 다양한 공급자의 통합을 제공합니다.

41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

WOTC(Work Opportunity Tax Credit) 기능에는 채용 인센티브 서비스를 제공하는 다양한 공급자와의 통합이 포함됩니다. WOTC 서비스 공급자와의 통합을 통해 고객은 연방 및 주 정부의 다양한 WOTC 채용 인센티브 프로그램에 대해 알 수 있습니다.

42. IBM Kenexa Client Success Services

Client Success Services 를 통해 고객은 지원, 프로젝트 작업, 피처 선정의 고객 필요를 위해 전용되는 특정 시간 동안 서비스 자원이나 Client Support Manager 를 사용할 수 있으며 이 서비스는 예방적 기술 및 비즈니스 권장사항을 제공합니다. 이는 다음 오퍼링 중 하나를 추가하여 수행됩니다.

42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

이 서비스 오퍼링을 통해 고객은 1 차 콜에서 해결되지 않은 모든 지원 티켓에 대해 한 명의 글로벌 지원 센터 에이전트와 대화하거나 코드 수정과 관련된 티켓 및 구성 문제와 관련이 없는 항목에 대해 해당 에이전트에 문의할 수 있습니다. 해당 에이전트는 문제 해결을 관리하고 문제 해결 과정과 티켓이 종료될 때까지 고객에게 업데이트 사항을 제공합니다.

42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

이 서비스 오퍼링은 고객의 IBM Kenexa Talent Acquisition 시스템에 대한 제품 관리, 구현 또는 구성을 지원하거나 IBM Kenexa Talent Acquisition 기능 개선사항을 최신 상태로 유지하기 위해 요청한 프로젝트에 대해 월별 최대 10 시간의 지원을 제공합니다. 고객의 허가된 관리자의 프로젝트 지원 요청에 따라 IBM Global Support Center 는 해당 프로젝트에 대해 논의하는 scoping call 을 고객과 진행하고 예상 시간과 프로젝트 스케줄을 포함한 프로젝트 범위 요약서를 제공합니다. 예상 시간이 나머지 월별 시간을 초과하는 경우 고객은 추가 시간을 취득하거나 프로젝트 스케줄을 다음 달로 연장할 수 있습니다.

허가된 관리자가 범위 요약서를 승인하면 IBM 은 프로젝트 작업을 시작합니다. 미사용된 월별 시간은 만료되며 다음 달로 이월되지 않습니다.

42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

이 서비스 오퍼링에서는 고객의 라이선스 증서에서 지정한 대로 선택한 월별 시간 동안 전용 Client Success Manager 자원을 고객에게 제공합니다. 선택한 자원 시간 옵션에 따라 Client Success Manager 는 각 월의 해당 시간 수 동안 고객의 비즈니스와 IBM SaaS 의 사용에 대한 전반적인 이해를 목표로 하여 고객과 협력하고 지원을 제공하며 고객 사용량과 기능 채택을 모니터링하고 예방적인 기술 및 비즈니스 권장사항을 제공하여 고객의 비즈니스를 지원하는 IBM SaaS 를 효과적으로 활용할 수 있도록 고객을 돕습니다.

Client Success Manager 는 고객 및 적절한 주요 이해 관계자와 주간 콜 및 정기적 비즈니스 검토 회의를 수행하고 중대하거나 미결된 지원 문제점을 위한 에스컬레이션과 중심 역할을 수행하며 온라인 또는 대인 Smarter Workforce 이벤트, 자문 위원회 또는 기타 이벤트를 통해 교육 및 비즈니스 학습과 공유 기회를 제공합니다.

42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

이 서비스 오퍼링을 통해 고객은 지원 티켓을 오픈할 수 있는 권한이 부여된 최대 5 명의 개인을 지정할 수 있습니다. 티켓은 문제점 해결을 위해 IBM 레벨 2 지원에 바로 지정됩니다.

부록 B

IBM은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 IBM SaaS의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA는 보증이 아닙니다. SLA는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

1. 가용성 크레딧

고객은 IBM SaaS의 가용성에 영향을 준 이벤트를 처음으로 인지한 시점으로부터 24시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM을 지원해야 합니다.

SLA를 충족하지 못한 데 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 삼(3)영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 IBM SaaS의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 IBM SaaS의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다.

Downtime은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 IBM SaaS가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간, IBM의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제 3자 콘텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. IBM은 아래 표와 같이 각 약정 월 동안의 누적 IBM SaaS 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 월에 적용되는 보상의 총 금액은 IBM SaaS의 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

2. 서비스 레벨

약정 월 동안 IBM SaaS 가용성

가용률 (약정 월 동안)	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
98.0% - 99.2%	5%
97% - 97.999%	7.50%
96% - 96.999%	10.00%
95% - 95.999%	12.50%
94% - 94.999%	15.00%
93% - 93.999%	17.50%
93% 미만	20%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 IBM SaaS를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 IBM SaaS의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예: 약정 월의 총 Downtime 500 분

약정 월 30일 동안 총 43,200 분 - Downtime 500 분 = 42,700 분	= 약정 월 동안 가용성 98.8%에 대한 가용성 크레딧 5%
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 총 43,200 분	