

## IBM Kenexa Talent Acquisition

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

### 1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
  - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector

- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

## 2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. **Toegang** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Toegang is het recht om gebruik te maken van de IBM SaaS. Klant dient een enkel gebruiksrecht voor Toegang te verkrijgen om tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode gebruik te mogen maken van de IBM SaaS.
- b. **Werknemer** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Werknemer is een unieke persoon die een dienstverband heeft bij, of anderszins wordt betaald door of handelt namens, de Onderneming van Klant, ongeacht of deze persoon toegang is verleend tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Werknemers tijdens de in een Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument aangegeven meetperiode.
- c. **Verbintenis** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Verbintenis bestaat uit professionele en/of trainingsdiensten met betrekking tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elke Verbintenis.
- d. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance van de IBM SaaS die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

## 3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

### 3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

### 3.2 Setup

Kosten voor Set-Up worden aangegeven in een Transactiedocument.

### 3.3 Op Verzoek

On Demand-opties (opties op verzoek) worden in de maand waarin de on demand-optie door Klant is besteld, gefactureerd tegen het in het Transactiedocument aangegeven tarief.

### 3.4 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

## 4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

## 5. Technische ondersteuning

Gedurende de abonnementsperiode wordt er elementaire klantenondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en de Enabling Software, zoals van toepassing. Welke technische ondersteuning en klantenondersteuning er beschikbaar is, wordt beschreven op:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Severityniveaus, beschrijvingen en beoogde responstijden worden in het volgende diagram gegeven:

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd tijdens ondersteuningsuren
1	<b>Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down:</b> Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Gewoonlijk gaat dit gepaard met een storing ("outage") in de productieomgeving die een cruciale impact heeft op de bedrijfsvoering van Klant. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur
2	<b>Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering:</b> Het gebruik van een functie of voorziening van de service is ernstig beperkt of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 uur
3	<b>Kleinere impact op bedrijfsvoering:</b> Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat deze geen kritieke impact op de bedrijfsvoering heeft.	Binnen 1 werkdag
4	<b>Minimale impact op bedrijfsvoering:</b> Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen 2 werkdagen

### 5.1 Backups

Het primaire doel van informatiebackup is IBM te helpen Klant tijdig gegevensherstel te kunnen bieden, mocht de IBM SaaS als gevolg van hardwarestoringen of omgevingsinvloeden in een niet-operationele staat komen te verkeren. De formele IBM-procedures inzake informatiebackup bestaan uit dagelijkse differentiële of incrementele backups, wekelijkse volledige backups en maandelijkse volledige backups. Backups worden roulerend, off-site opgeslagen als onderdeel van het noodherstelplan (disaster recovery plan).

### 5.2 Niet-reproduceerbare fouten

Indien IBM niet in staat is een door Klant gemelde fout te reproduceren, wordt die fout behandeld op basis van een Severityniveau dat één niveau lager ligt dan het niveau waarop die fout onder de bovenstaande Severityniveaus zou zijn geclassificeerd indien deze wél reproduceerbaar zou zijn. In samenwerking met Klant zal IBM trachten de fout te reproduceren en indien dit tot succes leidt, zal IBM het desbetreffende Severityniveau alsnog toekennen.

## 6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

### 6.1 Niet-productie

"Non-Production" of "Niet-Productie" betekent dat de IBM SaaS door Klant uitsluitend mag worden gebruikt voor niet-productieve activiteiten, zoals testdoeleinden, staging, kwaliteitscontrole en/of het ontwikkelen van intern gebruikte toevoegingen of uitbreidingen van de IBM SaaS met behulp van gepubliceerde application programming interfaces. Zonder de toepasselijke gebruiksrechten voor productief gebruik te hebben verworven, is Klant niet gemachtigd om welk deel van de IBM SaaS dan ook te gebruiken voor enig ander doel.

### 6.2 Normatieve Data

Ondanks enige bepaling die het tegendeel aangeeft, en uitsluitend voor normatieve onderzoeks-, analyse- en rapportagedoeleinden, geldt dat IBM het recht heeft de onder deze Gebruiksvoorwaarden aan IBM verstrekte content van Klant te bewaren en te gebruiken, echter uitsluitend in samengevoegde, geanonimiseerde vorm, zodat niet kan worden vastgesteld dat Klant de bron van vertrouwelijke informatie

is en zodat er geen persoonsgegevens worden bewaarde die het mogelijk zouden maken om individuele werknemers of sollicitanten te identificeren. De bepalingen van dit artikel blijven na afloop of beëindiging van de transactie van kracht.

### **6.3 Retourzending of verwijdering van Klantgegevens**

Bij het beëindigen of aflopen van de Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst zal IBM, na schriftelijk verzoek van Klant en met inachtneming van het backup- en retentiebeleid van IBM, alle aan de IBM SaaS beschikbaar gestelde Persoonsgegevens vernietigen of aan Klant retourneren.

### **6.4 Verzamelen van gegevens**

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

IBM treedt op als verwerker van gegevens voor de informatie van Klant. In zijn rol van Verwerker van Gegevens zal IBM persoonsgegevens (PII) van Klant verwerken overeenkomstig de schriftelijke instructies van Klant zoals vastgelegd in de overeenkomst, en zal IBM deze gegevens niet gebruiken of verwerken voor enig ander doel dan het verlenen van de services, of zoals anderszins bedoeld in de overeenkomst en met inachtneming van de daarin opgenomen verplichtingen.

Als eigenaar van de gegevens en voor de gegevensverwerking verantwoordelijke partij in deze verbintenis heeft Klant de primaire verantwoordelijkheid om te bepalen welke gegevens er worden ondergebracht of gebruikt in het systeem. Klant geeft op welke gegevens er vereist zijn voor zijn processen voor het werven van talent, zoals burgerservicenummers, privé telefoonnummers en CV-informatie van kandidaten, tot bedrijfsinformatie die vereist is voor het invullen van gegevens voor vacatures en aanbiedingen.

Houd er rekening mee dat vertrouwelijke gegevens kunnen worden beschermd middels controle over gebruikersrechten en middels versleuteling op veldniveau. SSN-velden worden standaard versleuteld met behulp van AES-256. Op aanvraag kunnen andere velden op formulieren eveneens worden versleuteld met AES-256.

### **6.5 Gebruik door Gasten**

Een Gast Gebruiker is een IBM SaaS Gebruiker die van Klant toestemming heeft gekregen om zich toegang te verschaffen tot IBM SaaS teneinde gegevens met Klant uit te wisselen of namens Klant gebruik te maken van IBM SaaS. van Gast Gebruikers van Klant kan worden verlangd dat zij, teneinde toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de IBM SaaS, akkoord gaan met een online overeenkomst die door IBM wordt verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor deze Gast Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, a) alle vorderingen van de Gast Gebruikers met betrekking tot de IBM SaaS, of b) elk misbruik van de IBM SaaS door deze Gast Gebruikers.

### **6.6 Personeelstoename bij Klant**

Klant erkent dat het aantal gebruiksrechten voor Werknemers te allen tijde een getrouwe afspiegeling dient te zijn van het aantal werknemers binnen de onderneming van Klant. IBM mag het aantal gebruiksrechten van Klant jaarlijks controleren, binnen de abonnementsperiode en/of binnen 30 dagen na de datum van een fusie, overname of andere vergelijkbare transactie. Klant zal IBM schriftelijk op de hoogte stellen van zijn op dat moment geldende populatie Werknemers. Indien de feitelijke populatie Werknemers het in het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant vermelde aantal met meer dan tien procent (10%) overschrijdt, met Klant dat melden bij IBM.

Tenzij Klant zijn gebruiksrecht vergroot, zal IBM voor het restant van de metingsperiode een overschrijdingsvergoeding in rekening brengen, corresponderend met het aantal aanvullende gebruiksrechten van de IBM SaaS. Indien de feitelijke populatie Werknemers geringer is dan het in het

Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangegeven aantal gebruiksrechten, heeft klant geen recht op terugbetaling of krediet.

## **6.7 Verboden gebruik**

De volgende vormen van gebruik zijn door Microsoft verboden:

Geen Risicovol Gebruik: Klant mag de IBM SaaS niet gebruiken in enige toepassing of situatie waarin een storing van de IBM SaaS zou kunnen leiden tot overlijden of ernstig letsel van enige persoon of tot ernstige fysieke of materiële schade ("Risicovol Gebruik").

Voorbeelden van Risicovol Gebruik zijn, maar zijn niet beperkt tot: luchtverkeer of andere vormen van massaal vervoer van mensen, nucleaire of chemische installaties, levensondersteunende systemen, implanteerbare medische apparatuur, motorvoertuigen en wapensystemen. Tot Risicovol Gebruik behoort niet het gebruik van IBM SaaS voor administratieve doeleinden, voor de opslag van configuratiegegevens, technisch gereedschap en/of configuratiegereedschap, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij storingen niet zouden leiden tot overlijden, letsel of ernstige schade aan zaken of aan het milieu. Deze niet-besturende toepassingen mogen communiceren met toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie.

## **6.8 Informatie over IBM SaaS Gebruikersprofielen**

In verband met het gebruik van de IBM SaaS erkent Klant en gaat Klant ermee akkoord: (i) dat er door een IBM SaaS Gebruiker in het kader van een profiel ("Profiel") namen, titels, bedrijfsnamen en foto's van IBM SaaS Gebruikers kunnen worden geplaatst en dat het Profiel kan worden bekeken door andere IBM SaaS Gebruikers, en (ii) dat Klant op elk willekeurig moment een verzoek kan indienen om het Profiel van een IBM SaaS Gebruiker te laten corrigeren of uit IBM SaaS te laten verwijderen en dat een dergelijk Profiel dan ook zal worden gecorrigeerd of verwijderd, zij het dat verwijdering ertoe kan leiden dat de toegang tot de IBM SaaS vervalst.

## **6.9 Gegevensverwerking**

Voor transacties die worden uitgevoerd in alle EU Lidstaten, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland gelden de volgende voorwaarden:

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Content, met inbegrip van Persoonsgegevens, ter verwerking over landsgrenzen heen mag verplaatsen naar de volgende landen: Engeland, Ierland, India en de Verenigde Staten.

Afhankelijk van de specifieke serviceondersteuningsstructuur van Klant, gaat Klant er tevens mee akkoord dat het IBM is toegestaan om Content, met inbegrip van alle Persoonsgegevens, ter verwerking over landsgrenzen heen te verplaatsen naar de volgende aanvullende landen: Australië, Brazilië, Canada, China, Duitsland, Finland, Frankrijk, Hongkong, Japan, Latijns-Amerika, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Polen, Singapore, Spanje, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

Klant gaat ermee akkoord dat IBM deze lijst van landen na voorafgaand bericht kan aanpassen wanneer IBM dit naar redelijkheid noodzakelijk acht voor het leveren van de IBM SaaS.

Wanneer IBM's Amerikaans-Europese (EU) en Amerikaans-Zwitserse Safe Harbor Frameworks niet van toepassing zijn op de overdracht van Persoonsgegevens uit het Europese Economische Gebied of Zwitserland, kunnen de partijen of hun relevante gelieerde ondernemingen in hun desbetreffende rollen afzonderlijke standaard ongewijzigde EU Modelovereenkomsten aangaan ingevolge EC Besluit 2010/87/EU, waarbij de optionele clausules worden verwijderd. Geschillen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit deze overeenkomsten, ook indien ze door gelieerde ondernemingen zijn aangegaan, worden door de partijen behandeld alsof de desbetreffende geschillen of aansprakelijkheden tussen hen zijn ontstaan onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

## **6.10 Profijt genietende locaties**

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

## 6.11 Privacy van content van Klant

De privacy van Content van Klant wordt afgehandeld overeenkomstig het IBM privacybeleid inzake softwareproducten en Software-as-a-Service, te vinden op: <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

## Bijlage A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbare, online applicatie die werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van de werving van talent binnen meerdere afdelingen en locaties van het bedrijf.

De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Inkoop
- Talent gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten
- Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie
- Mogelijkheden voor branding (bijv. bedrijfslogo's en -kleuren)
- Gebruiksrecht voor één productiesite en één niet-productiesite

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard is een schaalbare applicatie die werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het wervingsproces voor talent binnen meerdere afdelingen en locaties van het bedrijf. Deze IBM SaaS wordt geleverd in zowel niet-productie- als productieomgevingen.

De SaaS-aanbieding IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard bestaat uit de volgende componenten:

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbaar, online tool dat werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het wervingsproces voor talent binnen meerdere afdelingen of locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- (1) Het opstellen en plaatsen van vacatures
- (2) Inkoop
- (3) Talent Gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- (4) Trackingapplicaties en werkstroom
- (5) Het screenen van kandidaten
- (6) Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- (7) Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- (8) Interfaces met sociale media en mobiele technologie
- (9) Mogelijkheden voor branding (bijv. bedrijfslogo's en -kleuren)

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud is een onboarding oplossing die een brug slaat tussen het sollicitatieproces en de aanvang van het dienstverband. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- (1) Integratie met IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Levering van welkomstcontent (zoals video, webcontent, afbeeldingen) op basis van gegevens omtrent de functie/nieuw aangestelde medewerker
- (3) Voorwaardelijke werkstromen



- (4) De mogelijkheid om aanpassingen door te voeren voor franchise/brand management
- (5) Vooraf geconfigureerde integratie met het Department of Homeland Security (VS) voor E-Verify
- (6) Vooraf geconfigureerde integratie van Work Opportunity Tax Credit (VS) via een partnerschap met Ernst and Young
- (7) Elektronische ondertekening
- (8) Verificatie van routenummers
- (9) De mogelijkheid om bijlagen (attachments) te uploaden
- (10) De aanmaak, opslag en export van documenten
- (11) Beschikbaar in 20 talen
- (12) Formulierenbibliotheek (zoals bronbelastingformulieren)
- (13) De mogelijkheid om gebruik te maken van goedkeuring door een derde (zoals een notaris)
- (14) Validatie van Formulier I-9 Sectie 2 (VS)
- (15) Ontvangstfunctie voor Formulier I-9
- (16) Getriggerde meldingen

### **3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing is een schaalbare applicatie die helpt bij het centraliseren en beheren van het wervingsproces voor talent binnen meerdere afdelingen en locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Inkoop
- Talent gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten
- Goedkeuringsniveaus om selectieprocessen te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie
- Mogelijkheden voor branding (zoals bedrijfslogo's en -kleuren)
- Gebruiksrecht voor één productiesite en één niet-productiesite

### **4. IBM Kenexa Core Add-ons – Aanvullende aanbiedingen op abonnementsbasis**

#### **4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing wordt in het Engels geleverd. Deze feature bestaat uit een aanvullende taal voor de recruiter interface, bovenop de mogelijkheden van de bijgeleverde taal.

#### **4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language**

IBM Kenexa Onboard on Cloud wordt in het Engels geleverd. Deze feature bestaat uit een aanvullende taal voor de interface, bovenop de mogelijkheden van de bijgeleverde taal.

#### **4.3 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager is een add-on voorziening die beschikbaar wordt gesteld voor gebruik in combinatie met IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. In IBM Kenexa Lead Manager is IBM Marketing Cloud geïntegreerd: een in de cloud werkend digitaal marketingplatform dat ondersteuning biedt aan omni-channel marketing en lead management teneinde Klant in staat te stellen om talent op te sporen en te ontplooiën, om relaties met kandidaten op te bouwen en om pipelines te laten groeien.

IBM Kenexa Lead Manager biedt mogelijkheden voor:

- Het opzetten van een pool van leads voor vacatures, middels het doorzoeken van interne en externe gegevensbronnen.

- Het leggen van contacten met organisaties via landingspagina's en community's.
- Het creëren van branded landingspagina's en geautomatiseerde e-mailsjablonen en werkstromen.

IBM Marketing Cloud biedt mogelijkheden voor:

- Het maken/onderhouden van contactlijsten
- Het maken/onderhouden van Querylijsten
- Het maken van e-mailsjablonen
- Het maken van landingspagina's
- Het maken van rapporten
- Het genereren van geautomatiseerde antwoorden
- Het maken van geautomatiseerde programma's
- Het uitvoeren van A/B Testing
- Het op basis van criteria toekennen van scores aan leads
- Het genereren van inzichten op basis van e-mail
- Het werken met Application Programming Interfaces ("API's") (het gebruik van API's is beperkt tot de integratie van deze aanbieding)
- Het opslaan van interne content (afbeeldingen/whitepapers)
- Het maken of importeren van een database.

Er wordt één database gemaakt die door Klant kan worden gebruikt ten behoeve van de integratie van IBM Kenexa Lead Manager voor het bewaren van informatie over kandidaten. Per klant is er slechts één database beschikbaar en deze mag uitsluitend worden gebruikt voor het werven van kandidaten. Aanvullende databases worden gewist.

De bovenstaande functionaliteit maakt het volgende mogelijk:

- Aanmaak en aflevering van berichten  
Deze op internet beschikbare editor, die het voor Klant mogelijk maakt om berichtcontent op te stellen en te bewerken, biedt "point-and-click" toegang tot linktracking, personalisatie en dynamische content.
- Geavanceerde segmentering  
Hiermee kan Klant zich tot contactpersonen richten op basis van gegevens over het gedrag, het profiel en de voorkeuren van die contactpersonen.
- Geautomatiseerde campagnes  
Met behulp van een visuele campagnebuilder kan Klant marketingprogramma's opzetten (van eenvoudige campagnes volgens de drip-strategie tot complexe campagnes met meerdere touchpoint). Verzendt geautomatiseerde berichten wanneer een lead door het systeem wordt verplaatst of een bepaalde actie uitvoert, dit met behulp van lead nurturing campagnes die gebaseerd zijn op de individuele acties van elke lead.
- Scoretoekenning  
Hiermee kan Klant prospects rangschikken, hetzij op basis van aankoopcriteria, demografische gegevens en gedragingen zoals het bezoeken van websites, het inzenden van formulieren en de berichteninteractie, hetzij op basis van tijdsafhankelijke componenten zoals recentheid en frequentie. Wanneer contactpersonen een bepaalde score bereiken, zorgen de geautomatiseerde marketingfuncties ervoor dat die contactpersonen de juiste follow-up krijgen.
- Landingspagina's en webformulieren  
Hiermee kan Klant landingspagina's en webformulieren ontwerpen en publiceren. Daarmee kunnen onderzoeksgegevens worden verzameld ten behoeve van de aanmaak van pagina's op maat.
- Rapportage  
Biedt keuze uit meer dan 80 aanpasbare rapporten die meerdere marketingkanalen omspannen – e-mailcampagnes, sociaal en mobiel.

- Lead management  
Biedt Klant mogelijkheden voor het beheren van leads en het toekennen van scores aan leads.

De volgende functionaliteit van IBM Marketing Cloud wordt niet ondersteund binnen IBM Kenexa Lead Manager en mag door Klant niet worden gebruikt, noch worden benaderd:

GeoTargeting

- Microsoft Excel Add-in
- Relationaliteitstabellen
- Seedlists
- Onderdrukkingslijsten
- FTP
- Mobile push
- Transact XML/SMTP

## 5. IBM Kenexa Core Add-ons – Setup en On-Demand Setup aanbiedingen

### 5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM voert gedurende een implementatie van vijf weken configuratieservices uit, bestaande uit het volgende.

IBM zal:

- IBM Kenexa Lead Manager inschakelen en configureren in de niet-productie BrassRing-omgeving van Klant, door Klant te gebruiken voor niet-productieactiviteiten en demonstratie- en trainingsdoeleinden. De niet-productieomgeving van Klant wordt door IBM geconfigureerd volgens de ontwerpbeslissingen van Klant;
- goedgekeurde configuratiebeslissingen overbrengen van de stagingomgeving naar de door Klant te onderhouden productieomgeving. Deze productieomgeving wordt door IBM geconfigureerd;
- één (1) landingspagina configureren binnen IBM Marketing Cloud, door functionaliteit van IBM Kenexa Lead Manager te consumeren op basis van de door Klant gekozen sjabloonstijl;
- maximaal drie (3) e-mailsjablonen configureren binnen IBM Marketing Cloud, door functionaliteit van IBM Kenexa Lead Manager te consumeren; en
- een contactenlijst en een query configureren binnen IBM Marketing Cloud, door functionaliteit van IBM Kenexa Lead Manager te consumeren. en

Alle zelfstudie enablement / eindgebruikersopnamen en naslagboeken voor IBM Kenexa Lead Manager zijn beschikbaar via de Support Portal.

### 5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM verzorgt één (1) standaard gegevensmigratie vanuit één (1) bronsysteem naar IBM Kenexa Lead Manager. Gegevensmigratie is het proces waarbij leadinformatie over kandidaten vanuit een externe bron wordt gemigreerd naar IBM Kenexa Lead Manager.

IBM levert een standaardindeling waarin Klant gegevens kan aanleveren met behulp van de door IBM gedefinieerde standaardtools en -processen en IBM zal de gemigreerde gegevens van Klant uploaden naar IBM Kenexa Lead Manager.

Klant is verantwoordelijk voor de toewijzing ("mapping") van zijn gegevens en voor het in de juiste indeling leveren van zijn gegevens aan IBM.

Tot de te migreren gegevens kunnen behoren:

- open campagnerecords;
- leadrecords behorend bij open campagnerecords. In leadrecords zijn profielgegevens, opleiding, ervaring en CV's in tekstvorm opgenomen;
- het aantal records mag de 25.000 leadrecords en 5000 campagnes niet overschrijden;

- d. andere mappen (aanvullende documenten die samenhangen met leadbestanden, zoals motivatiebrieven, bijlagen) met inachtneming van door IBM gedefinieerde beperkingen inzake indeling, bestand en grootte, kunnen worden gemigreerd als niet-doorzoekbare, niet-rapporteerbare bijlagen bij leadrecords, mits ze zijn opgeslagen in een van de volgende goedgekeurde indelingen: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

### **5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM verzorgt de setup en configuratie van een automatisering van het planningsproces voor complexe wervingsevents, waaronder zelf-planning door kandidaten, het opstellen van roosters en overzichtsgegevens voor events, en snelle verwerking van feedback voor grootschalige wervingsevents.

### **5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

IBM verzorgt de setup en configuratie van een aanvullende modulefeature van IBM Kenexa BrassRing Agency, te gebruiken binnen de instance van IBM Kenexa BrassRing.

### **5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow op basis van vooraf opgestelde regels van Klant, zodat het mogelijk wordt om de juiste goedkeuringsketen voor elke sollicitatie of elk formulier automatisch vast te stellen. Het goedkeuringsproces voor elke te verwerken sollicitatie en elk te verwerken formulier wordt aangestuurd door regeltoewijzing. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow houdt de rapportagerelaties binnen de organisatie up-to-date met behulp van een hiërarchische organisatiestructuur die is opgeslagen binnen externe systeem van Klant en kan zich, op basis van updates die Klant verzendt via de XML-gebruikersfeed, automatisch aanpassen aan wijzigingen in de organisatiestructuur.

### **5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, zodat het voor back-end-gebruikers van Klant mogelijk wordt een kandidaat toe te voegen of een contactpersoon toe te voegen.

### **5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway voor een specifieke, door Klant gekozen taal.

### **5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, zodat het voor Klant mogelijk wordt om vacatures in meerdere talen en regio's te presenteren in een enkele portal. Deze voorziening maakt het voor Klant mogelijk om de site zodanig configureren dat sollicitanten zelf een taal kunnen kiezen, of dat de voorkeurstaal van de browser van de gebruiker wordt herkend en de site dienovereenkomstig wordt gepresenteerd.

### **5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM uploadt vertaling voor de desbetreffende, voor kandidaten zichtbare gebieden, zoals veldlabels en beschrijvingen van opties op sollicitatiesjablonen en -formulieren, contentberichten / weergavelabels in talent gateways, vragenlijsten in gateways.

### **5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM uploadt vertaling voor de desbetreffende, voor gebruikers/recruiters zichtbare gebieden, zoals veldlabels en beschrijvingen van opties op sollicitatiesjablonen en -formulieren, en contentberichten / weergavelabels op schermen in de gebruikersinterface.

### **5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM uploadt vertaling voor de desbetreffende gebieden, zoals veldlabels en beschrijvingen van opties in werkstroomstappen, en contentberichten / weergavelabels op schermen in de interface.

### **5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM uploadt vertaling voor de desbetreffende gebieden, zoals veldlabels en beschrijvingen van opties in werkstroomstappen en formulieren, en contentberichten / weergavelabels op schermen in de interface.

### **5.13 IBM Kenexa BrassRing Form**

IBM verzorgt de setup en configuratie van een IBM Kenexa BrassRing Form voor het van en over een kandidaat verzamelen en volgen van aanvullende informatie die nog niet is verzameld in het talent record of aanvraagformulier van de kandidaat, zoals contactgegevens, dienstverband, opleidingsgegevens, evaluatie van sollicitatiegesprek, of aanbiedingsgegevens.

Formulieren kunnen worden gebruikt in combinatie met de IBM Kenexa BrassRing Basic, Local of Global Talent Gateway sollicitatieprocedure voor kandidaten en/of aan recruiters ter beschikking worden gesteld om op specifieke momenten tijdens het wervingsproces te worden ingevuld. Formulieren kunnen tevens worden gemaakt en bijgewerkt via triggers van Rules Automation Manager (RAM).

### **5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing Community Gateway zodat er voor recruiters en kandidaten een creatieve, samenwerkingsgerichte en interactieve "communicatiecommunity" ontstaat, met vier afzonderlijke modulaire opties. De volgende vier modules zijn verkrijgbaar bij IBM Kenexa BrassRing Community Gateway:

- Bron
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

### **5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ's) voor online applicaties die vertakking van vragen en het gebruik van afvalvragen (knockout questions) ondersteunt. Ze kunnen gateway-specifiek of job-specifiek zijn (zodat jobs een eigen werkstroom op maat kunnen hebben) en maken het mogelijk dat kandidaten op een functie kunnen solliciteren zonder een profiel te hoeven maken of zich te hoeven aanmelden voor IBM Kenexa BrassRing Basic, Local of Global Talent Gateway. CQ's kunnen ook aanvullende stappen omvatten, zoals assessment, screening vooraf, het verzamelen van gegevens voor achtergrondcontrole en in het kader van gelijke behandeling, en het beheer van fiscale gegevens.

### **5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout biedt de mogelijkheid om de opmaak van bestaande formulieren aan te passen zodat er kolommen en/of vertakkingsvragen worden opgenomen op basis van antwoorden.

## **6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services**

De volgende setupconnectorservices zijn beschikbaar bij aanschaf van IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing of IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, mits Klant een bestaande licentie heeft voor SAP SuccessFactors Employee Central of SAP HANA Services:

### **6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector**

- a. Nieuw aangestelde kandidaten worden vanuit IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud verzonden naar SAP SuccessFactors Employee Central zodra de kandidaat het onboardingproces voltooid heeft.
- b. Maakt een nieuw werknemersrecord in SAP Success Factors Employee Central voor de nieuw aangestelde medewerker aan of werkt een al bestaand record bij.

### **6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector**

Gegevens over het koppelen van sollicitatievelden worden geïmporteerd in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee Central, gevolgd door updates en toevoegingen voor dergelijke gegevens.

### **6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector**

Standaard jobcodegegevens worden geïmporteerd in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud to SAP SuccessFactors Employee

Central voor het maken en synchroniseren van jobs, gevolgd door updates en toevoegingen voor dergelijke gegevens.

#### **6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector**

Sollicitatiegegevens worden geactiveerd als er een vacature aanwezig is in SAP SuccessFactors Employee Central en gegevens worden geïmporteerd in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud vanuit SAP SuccessFactors Employee Central gevolgd door updates en toevoegingen voor de sollicitaties.

#### **6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector**

Tijdens de sollicitatieprocedure maakt IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud verbinding met SAP SuccessFactors Employee Central om het vorige dienstverband van de kandidaat te controleren en of deze in aanmerking komt voor een nieuwe aanstelling gebaseerd op de beëindigingscode. SAP SuccessFactors Employee Central retourneert een "no match" status als de kandidaat niet eerder aangesteld is.

#### **6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services**

Er zijn connectors voor IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud beschikbaar voor Klanten met bestaande licenties voor Workday Human Resource Information System (HRIS).

#### **6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector**

Foundation-gegevens worden vanuit Workday HRIS geïmporteerd in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud gevolgd door updates en toevoegingen voor foundation-gegevens.

#### **6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector**

- Nieuw aangestelde medewerkers worden verzonden vanuit IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud naar Workday HRIS zodra de nieuw aangestelde medewerker de onboarding heeft voltooid.
- Maakt een nieuw werknemersrecord in Workday HRIS voor de nieuw aangestelde medewerker, of werkt een bestaand record bij.

#### **6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector**

- De gebruiker wordt vanuit Workday HRIS geïmporteerd in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud gevolgd door updates en toevoegingen voor de gebruikersgegevens.
- Maakt een nieuw gebruikersrecord of werkt een bestaand record bij in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

#### **6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector**

Standaard jobcodegegevens worden vanuit Workday HRIS geïmporteerd in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud voor het maken en synchroniseren van jobs, gevolgd door updates en toevoegingen voor de standaard jobcodegegevens.

### **7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore**

Voor de service die deze nodig is om deze voorziening in te stellen moet Klant beschikken over een licentie voor HiredScore en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Er wordt een integratie uitgevoerd van exports van data insight-tools, RAM triggers, en integratie van een achtergrondcontrole die alle zijn ingesteld in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard of IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

### **8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor Foundation-gegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de Foundation-gegevens van Klant in BrassRing te laden. Foundation-gegevens zijn gegevens die in het BrassRing-systeem aanwezig zijn op een sollicitatieformulier of een kandidaatformulier in de vorm van een lijst van vervolgkeuzeopties op maat.

Foundation-gegevens worden soms formulierelden genoemd en zijn in het HRIS-systeem van Klant vaak zichtbaar in de vorm van tabellen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 10 velden toegewezen ("mapped").

## **9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor gebruikersgegevens (Recruiter/HM) vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de gebruikersgegevens van Klant in BrassRing te laden.

Gebruikers in BrassRing zijn hoofdzakelijk de recruiters en hiring managers van de applicatie. Dit zijn de personen die zich bij BrassRing aanmelden en die de kandidaten door het wervingsproces begeleiden en verplaatsen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

## **10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor standaard jobcodegegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de standaard jobcodegegevens van Klant in BrassRing te laden.

Met de functie Job Code Default Data (JCDD) kan Klant een set standaardwaarden koppelen aan een functiecode (Job Code). Dit is vooral nuttig bij het aanmaken van vacatures (functies) in het systeem: de recruiter/hiring manager kiest een bepaalde functiecode en alle vooraf vastgestelde velden in de vacature worden automatisch ingevuld op basis van de geselecteerde code.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".

- Bij de integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 25 velden toegewezen ("mapped") aan 1 sollicitatiesjabloon.

## 11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor koppelingsgegevens voor sollicitatievelden vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de koppelingsgegevens voor sollicitatievelden van Klant in BrassRing te laden.

Door het koppelen van sollicitatievelden wordt het mogelijk een optie in een bovenliggend veld te kiezen om te bepalen welke opties er beschikbaar zijn in een of meer volgende onderliggende velden op een sollicitatieformulier.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij de integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal drie bovenliggende velden toegewezen ("mapped") aan maximaal 10 onderliggende velden per bovenliggend veld.

## 12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export voor het leveren van één (1) exportfeed voor gegevens van nieuw aangestelde kandidaten vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk is om kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door Klant geleverde Webservice of HTTP POST URL worden ontvangen van IBM.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen ("mapped").

## 13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import voor het leveren van één (1) importfeed voor sollicitatiegegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om vacaturegegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Vacaturegegevens zijn: alle informatie die aanwezig is in een vacature, zoals de functiebeschrijving, het functienummer en de afdeling.



De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen ("mapped") aan 1 sollicitatiesjabloon.

#### **14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import voor het leveren van één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om kandidaatgegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Kandidaatgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een kandidaat, zoals naam, adres, vorige werkgevers, opleiding, vaardigheden of status, die worden bijgehouden in het HRIS-systeem van Klant of op een kandidaatformulier van BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij deze integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen ("mapped").

#### **15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check voor het leveren van één (1) exportfeed voor Kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk wordt om kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij deze integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door Klant geleverde HTTP POST URL naar Klant worden verzonden.
- Het mechanisme van de export is real-time wanneer een kandidaat wordt verplaatst naar een door Klant gespecificeerde, vooraf bepaalde Triggering HR Status in BrassRing.
- Gegevens met betrekking tot kandidaat en vacature kunnen worden geëxporteerd.

API Rehire Eligibility verzorgt tevens één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij deze integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.

- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

## 16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import voor het leveren van één (1) importfeed van werknemersprofielgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waarmee de werknemersgegevens vooraf kunnen worden ingevuld in interne en/of verwijzende talentgateways van BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij deze integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

## 17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration voor het leveren van één (1) exportfeed voor kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) leverancierssysteem, waardoor het mogelijk is om gegevens van een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te integreren in een leverancierssysteem.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij deze integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door Klant geleverde HTTP POST URL naar Klant worden verzonden.
- Het mechanisme van de export is real-time wanneer een kandidaat wordt verplaatst naar een door Klant gespecificeerde, vooraf bepaalde triggering HR status in BrassRing.
- Gegevens met betrekking tot kandidaat en vacature kunnen worden geëxporteerd.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration verzorgt tevens één (1) importfeed voor formuliergegevens vanuit één (1) leverancierssysteem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een leverancierssysteem te importeren in BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Bij deze integratie moet er gebruik worden gemaakt van XML, IBM's API zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

## 18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor Foundation-gegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de Foundation-gegevens van Klant in BrassRing te laden.

Foundation-gegevens zijn gegevens die in het BrassRing-systeem aanwezig zijn op een sollicitatieformulier of een kandidaatformulier in de vorm van een lijst van vervolkeuzeopties op maat. Foundation-gegevens worden soms formulervelden genoemd en zijn in het HRIS-systeem van Klant vaak zichtbaar in de vorm van tabellen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 10 velden toegewezen ("mapped").

## 19. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import voor het leveren van één (1) importfeed voor gebruikersgegevens (Recruiter/HM) vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de gebruikersgegevens van Klant in BrassRing te laden.

Gebruikers in BrassRing zijn hoofdzakelijk de recruiters en hiring managers van de applicatie. Dit zijn de personen die zich bij BrassRing aanmelden en die de kandidaten door het wervingsproces begeleiden en verplaatsen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.

## 20. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor standaard jobcodegegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de standaard jobcodegegevens van Klant in BrassRing te laden.

Met de functie Job Code Default Data (JCDD) kan Klant een set standaardwaarden koppelen aan een functiecode (job code). Dit is vooral nuttig bij het aanmaken van vacatures (functies) in het systeem: de recruiter/hiring manager kiest een bepaalde functiecode en alle vooraf vastgestelde velden in de vacature worden automatisch ingevuld op basis van de geselecteerde code.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 25 velden toegewezen ("mapped") aan 1 sollicitatiesjabloon.

## **21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import voor het leveren van één (1) importfeed voor koppelingsgegevens voor sollicitatievelden vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de koppelingsgegevens voor sollicitatievelden van Klant in BrassRing te laden.

Door het koppelen van sollicitatievelden wordt het mogelijk een optie in een bovenliggend veld te kiezen om te bepalen welke opties er beschikbaar zijn in een of meer volgende onderliggende velden op een sollicitatieformulier.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 3 bovenliggende velden toegewezen ("mapped") aan maximaal 10 onderliggende velden per bovenliggend veld.

## **22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export voor het leveren van één (1) exportfeed voor gegevens van nieuw aangestelde kandidaten vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk is om kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.

- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen ("mapped").

### **23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import voor het leveren van één (1) importfeed voor sollicitatiegegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om vacaturegegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing. Vacaturegegevens zijn: alle informatie die aanwezig is in een vacature, zoals de functiebeschrijving, het functienummer en de afdeling.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen ("mapped") aan 1 sollicitatiesjabloon.

### **24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import voor het leveren van één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om kandidaatgegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Kandidaatgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een kandidaat, zoals naam, adres, vorige werkgevers, opleiding, vaardigheden of status, die worden bijgehouden in het HRIS-systeem van Klant of op een kandidaatformulier van BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.

- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen ("mapped").

## 25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check voor het leveren van één (1) exportfeed voor Kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk wordt om kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility verzorgt tevens één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

## 26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import voor het leveren van één (1) importfeed van werknemersprofielgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waarmee de werknemersgegevens vooraf kunnen worden ingevuld in Internal en/of Referral Talent Gateways van BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.

## **27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration voor het leveren van één (1) exportfeed voor kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) leveranciersstelsel, waardoor het mogelijk is om gegevens van een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te integreren in een leveranciersstelsel.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration verzorgt tevens één (1) importfeed voor formuliergegevens vanuit één (1) leveranciersstelsel naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een leveranciersstelsel te importeren in BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

## **28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration**

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration voor de volgende integraties, waarbij er gegevens worden geïntegreerd tussen het Workday-systeem en BrassRing.

- a. Eén (1) importfeed van Foundation-gegevens van één (1) Workday-systeem naar BrassRing
- b. Eén (1) importfeed van gebruikersgegevens (Recruiter/HM) van één (1) Workday-systeem naar BrassRing
- c. Eén (1) importfeed van standaard taakcodegegevens van één (1) Workday-systeem naar BrassRing
- d. Eén (1) importfeed van koppelingsgegevens voor sollicitatievelden van één (1) Workday-systeem naar BrassRing

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Deze integratie maakt gebruik van XML, de Workday Public Web Services API en het BrassRing Data Mapping Tool.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn te vinden in het document "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".

- De specifiek geïntegreerde webservicebewerkingen zijn te vinden in het document "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - De integratie levert de gegevenswijzigingen/modificaties overal waar dit door de Workday API wordt ondersteund. Waar Workday API geen ondersteuning biedt aan het aangeven van gegevenswijzigingen/modificaties, wordt gebruikgemaakt van volledige laadbewerkingen.
  - De integratie verzorgt één (1) initiële volledige laadbewerking voor staging en één (1) initiële volledige laadbewerking voor productie.
  - Alleen de in de "Workday Integration Specification" en het document "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" aangegeven items vallen onder de service. Voor items die hier buiten vallen of die niet worden genoemd, dient een afzonderlijke regeling te worden getroffen.
  - Klant is verantwoordelijk voor de in Artikel 5 van "Workday Integration Specification" genoemde items.
  - Integratie vindt dagelijks plaats in de vorm van batchverwerking.
- e. Eén (1) exportfeed voor gegevens van nieuw aangestelde kandidaten vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem
- Deze integratie maakt gebruik van XML, de Workday Public Web Services API en het BrassRing Data Mapping Tool.
  - De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn te vinden in het document "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - De specifiek geïntegreerde webservicebewerkingen zijn te vinden in het document "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integratie vindt in real-time plaats.
  - Alleen de in de "Workday Integration Specification" en het document "Kenexa Workday\_Data Mapping" aangegeven items vallen onder de service. Voor items die hier buiten vallen of die niet worden genoemd, dient een afzonderlijke regeling te worden getroffen.
  - Klant is verantwoordelijk voor de in Artikel 5 van "Workday Integration Specification" genoemde items.

## 29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, zodat gebruikers en werknemers mogelijkheden krijgen voor enkelvoudige aanmelding (Single Sign On) met behulp van SAML 2.0:

- Enkelvoudige aanmelding voor gebruiker (Recruiter/Manager)
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Internal Talent Gateway
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Employee Referral Talent Gateway

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Het SAML-systeem van Klant dient SAML 2.0 te ondersteunen.
- Het SSO-certificaat moet afkomstig zijn van een vertrouwde autoriteit.

## 30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, zodat gebruikers en werknemers mogelijkheden krijgen voor enkelvoudige aanmelding (Single Sign On) met behulp van de webservice RSA Encrypted Payload:

- Enkelvoudige aanmelding voor gebruiker (Recruiter/Manager)
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Internal Talent Gateway
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Employee Referral Talent Gateway

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Versleuteling van de SSO-aanvraag wordt uitgevoerd met behulp van het RSA-algoritme.
- De integratie moet gebruikmaken van XML.



- De integratie moet gebruikmaken van een door IBM geleverde webservice.

### 31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM verzorgt de setup en configuratie van IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse voor het leveren van één (1) exportfeed van BrassRing-gegevens naar het datawarehouse van Klant.

Datawarehouse-bestanden van BrassRing vormen een uittreksel van het grootste deel van de binnen BrassRing verzamelde informatie voor een klant van BrassRing ten behoeve van aanvullende rapportage, gegevensanalyse en datawarehousing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De integratie moet gebruikmaken van "delimited" platte bestanden, zoals uiteengezet in het IBM-document met technische specificaties.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- De integratie werkt met een enkele volledige laadbewerking ("full load"), waarna elke dagelijkse integratie uitsluitend de gegevenswijzigingen/modificaties behelst.

### 32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM verleent de services van één (1) standaard gegevensmigratie vanuit één (1) bronsysteem naar BrassRing.

Gegevensmigratie is proces waarbij informatie vanuit een externe bron wordt gemigreerd naar BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- IBM levert een standaardindeling waarin Klant gegevens kan aanleveren met behulp van de door IBM gedefinieerde standaardtools en -processen en IBM zal de gemigreerde gegevens van Klant uploaden naar BrassRing, overeenkomstig het projectplan.
- Klant is verantwoordelijk voor de toewijzing ("mapping") van zijn gegevens aan dat tool, het invoeren van zijn gegevens in dat tool en het aan IBM verstrekken van een kopie van het gegevensschema of de "data map" voor het systeem vanaf welk de gegevens worden gemigreerd.
- De te migreren gegevens:
  - (1) Vacaturerecords/aanvragen.
  - (2) Kandidaatrecords die samenhangen met vacaturerecords. Onder kandidaatrecords vallen tekstuele CV's.
  - (3) Het aantal records mag de 25.000 kandidaatrecords en 5000 aanvragen niet overschrijden.
  - (4) Andere mappen (aanvullende documenten die samenhangen met gebruikers kandidaatbestanden bijv. referentiecificaten, resultaten van antecedentenonderzoeken) met inachtneming van door IBM gedefinieerde beperkingen inzake indeling, bestand en grootte, kunnen worden gemigreerd als niet-doorzoekbare, niet-rapporteerbare bijlagen bij kandidaatrecords, mits ze zijn opgeslagen in een van de volgende goedgekeurde indelingen: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### 33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM verleent de services van, ten tijde van de deactivering, één (1) export van kandidaat-CV's vanuit BrassRing.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Tekstuele CV's kunnen worden aangeleverd via een SFTP-proces. Het SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.
- Bestandsnotatie: bestandsnaam "1294781.txt" is het nummer voor de ResumeKey (CV-sleutel).

### **34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export**

IBM verleent de services van, ten tijde van de deactivering, één (1) export van BrassRing-gegevens in een Access-database.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De export vindt plaats die een door IBM aangegeven structuur en indeling van de Access-database. IBM levert een relatiediagram voor entiteiten in de Access-database.
- De export wordt via een SFTP-proces naar de Klant verzonden. Het SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.

### **35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package verzorgt 7 simulaties met audio, gekozen uit een vooraf samengestelde lijst en wordt op maat gemaakt voor het proces van Klant. De simulaties worden aan Klant geleverd ten behoeve van hosting op diens eigen intranet of diens LMS.

### **36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package verzorgt 10 simulaties met audio, gekozen uit een vooraf samengestelde lijst en wordt op maat gemaakt voor het proces van Klant. De simulaties worden aan Klant geleverd ten behoeve van hosting op diens eigen intranet of diens LMS.

### **37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation dekt 1 onderwerp met screenshots en audio. Het onderwerp wordt gekozen uit een vooraf samengestelde lijst en wordt op maat gemaakt voor het proces van Klant. De weergavetijd bedraagt maximaal 8 minuten. De simulaties worden aan Klant geleverd ten behoeve van hosting op diens eigen intranet of diens LMS.

### **38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar verzorgt een online cursus in de vorm van een drie uur durend webinar voor maximaal 20 deelnemers. Handboek wordt geleverd in PDF-indeling.

### **39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar verstrekt een twee uur durend webinar onder leiding van een instructeur, voor maximaal 20 deelnemers. De cursus wordt aanbevolen voor Gebruikers van het type Hiring Manager of Recruiter Users en volgt een vooraf vastgestelde agenda.

### **40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar biedt een bewerkbare versie (Word) van het document IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual en een licentie voor de reproductie ervan.

### **41. IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers**

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen onder deze Gebruiksvoorwaarden kunnen worden geïntegreerd met bepaalde services van derde-partij leveranciers. Indien Klant zich op een of meer van deze IBM SaaS-aanbiedingen heeft geabonneerd, is Klant uitsluitend verantwoordelijk voor het verwerven van de services van dergelijke derde-partij leveranciers en voor alle bijbehorende licentie-, abonnements- of andere noodzakelijke rechten en toepasselijke vergoedingen bij deze leveranciers, zoals van toepassing:

#### **41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Verzorgt de integratie van gemeenschappelijke services met externe partijen die antecedentenonderzoek uitvoeren, zodat Klant rechtstreeks vanuit BrassRing opdracht kan geven voor een onderzoek of screening. Op basis van de resultaten van het antecedentenonderzoek kan BrassRing de activiteit 'background check' in de werkstroom bijwerken en de volgende stap in de werkstroom starten. De tijdens het antecedentenonderzoek verzamelde informatie kan worden teruggeleid naar het systeem om te worden opgeslagen in het Talent Record van de kandidaat.

## **41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Setup van een SMS-berichtenfunctie voor BrassRing tussen de leverancier van de SMPP-server van IBM en de SMS-telecomleverancier van Klant.

## **41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Verzorgt vooraf gebouwde integratie met diverse externe job distribution partners vanuit IBM Kenexa BrassRing.

## **41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Verzorgt de integratie van IBM Kenexa BrassRing met diverse aanbieders van services voor virtuele sollicitatiegesprekken.

## **41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

De feature Work Opportunity Tax Credit (WOTC) verzorgt de integratie met diverse aanbieders van diensten in het kader van werkgelegenheidssubsidies. Door integratie met deze aanbieders van WOTC-services wordt Klant zich eerder bewust van de diverse werkgelegenheidssubsidies die door de Amerikaanse overheid worden verstrekt.

## **42. IBM Kenexa Client Success Services**

Met Client Success Services kan Klant aanspraak maken op een serviceresource of een Client Support Manager voor een bepaald aantal uren, die zich toelegt op vereisten van Klant op het gebied van ondersteuning, projectwerkzaamheden, ingebruikname van features, en die pro-actieve aanbevelingen doet op technisch of zakelijk vlak. Dit kan met een van de volgende aanbiedingen worden bereikt.

### **42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Deze serviceaanbieding geeft Klant het recht om een beroep te doen op één medewerker van het global support center voor alle support tickets die bij de eerste melding niet meteen zijn opgelost, en om contact met een dergelijke medewerker op te nemen voor tickets met betrekking tot codefixes en kwesties die geen verband houden met configuratieproblemen. De medewerker regelt de oplossing van het probleem en houdt Klant op de hoogte totdat het probleem is opgelost en het ticket is gesloten.

### **42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Deze serviceaanbieding bestaat uit maximaal tien uur ondersteuning per maand voor aangevraagde projecten, om assistentie te verlenen bij de productadministratie, -implementatie of -configuratie voor het IBM Kenexa Talent Acquisition-systeem van Klant of om Klant op de hoogte te houden van productverbeteringen van IBM Kenexa Talent Acquisition. Bij een verzoek om projectondersteuning door de geautoriseerde beheerder van Klant zal het IBM Global Support Center een scoping gesprek met Klant voeren om het project te bespreken en om een overzicht van de scope van het project te geven, met een schatting van de aantallen uren en het tijdschema voor het project. Indien het geschatte aantal uren hoger is dan het resterende aantal uren per maand, kan Klant hetzij aanvullende uren aankopen, hetzij het tijdschema voor het project verlengen tot in de volgende maand.

Na goedkeuring van het overzicht van het project door de geautoriseerde beheerder begint IBM aan de werkzaamheden van het project. Uren die in een bepaalde maand niet zijn gebruikt, worden niet overgeheveld naar de daaropvolgende maand.

### **42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Deze serviceaanbieding geeft Klant, gedurende het in het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant gespecificeerde aantal uren per maand, de beschikking over een vaste ("dedicated") medewerker, de Client Success Manager. Op basis van de gekozen optie voor het aantal uren zal de Client Success Manager elke maand een bepaald aantal uren samenwerken met, en ondersteuning bieden aan Klant met als algemeen doel het doorgronden van de business van Klant en het gebruik van de IBM SaaS, het monitoren van het gebruik van de IBM SaaS door Klant en diens toepassing van de voorzieningen, en het bieden van proactieve technische en zakelijke aanbevelingen teneinde Klant te helpen de IBM SaaS doeltreffend te gebruiken ter ondersteuning van de business van Klant.

De Client Success Manager voert wekelijks een telefoongesprek en organiseert periodiek business review meetings met Klant en de belangrijkste stakeholders, fungeert als escalatie- en aanspreekpunt voor bedrijfskritische en onopgeloste ondersteuningskwesties en biedt mogelijkheden voor educatie en kennisuitwisseling via online of persoonlijke Smarter Workforce events, adviesraden of andere events.

#### **42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Deze serviceaanbieding geeft Klant het recht om vijf personen te benoemen met de bevoegdheid support tickets te openen. De tickets worden, ter oplossing, rechtstreeks doorgestuurd naar IBM Level 2 support.

## Bijlage B

IBM levert de volgende overeenkomst inzake het serviceniveau (service level agreement, "SLA") voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht. De SLA is geen garantie. De SLA is uitsluitend beschikbaar voor Klant en geldt uitsluitend voor gebruik in een productie-omgeving.

### 1. Beschikbaarheidskrediet

Klant dient een ondersteuningsticket van Severity 1 te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Technical Support, en wel binnen 24 uur nadat het Klant voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS. Klant dient IBM naar redelijkheid te assisteren bij het diagnosticeren en oplossen van het probleem.

Een vordering uit niet-nakoming van een SLA moet worden ingediend binnen drie werkdagen na het eind van de contractmaand. Een geldige SLA-vordering wordt vergoed in de vorm van een krediet dat kan worden gebruikt voor toekomstige facturen voor de IBM SaaS, op basis van de tijdsduur gedurende welke de verwerking door de productiesystemen voor de IBM SaaS niet beschikbaar was ("Downtime"). Downtime wordt gemeten vanaf het tijdstip waarop Klant de gebeurtenis meldt tot het tijdstip waarop de IBM SaaS is hervat. Van Downtime zijn uitgesloten: tijd die verband houdt met gepland of aangekondigd onderhoud; oorzaken waar IBM geen invloed op heeft; problemen met content, technologie ontwerpen of instructies van een Klant of een derde partij; niet-ondersteunde systeemconfiguraties en platforms of andere fouten van Klant; en door Klant veroorzaakte beveiligingsincidenten dan wel door Klant uitgevoerde beveiligingstests. IBM kent de hoogste van toepassing zijnde vergoeding toe op basis van de cumulatieve beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens elke contractmaand, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. De totale vergoeding met betrekking tot enige contractmaand is in geen geval hoger dan 10 procent van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag voor de IBM SaaS.

### 2. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens een contractmaand

Percentage Beschikbaarheid (tijdens een Contractmaand)	Vergoeding (% van maandelijks abonnementsbedrag* voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Minder dan 93%	20%

\* Indien de IBM SaaS is aangekocht bij een IBM Business Partner wordt het maandelijks abonnementsbedrag berekend op basis van de op dat moment geldende catalogusprijs voor de IBM SaaS voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%. IBM stelt een korting onmiddellijk beschikbaar aan Klant.

Beschikbaarheid, uitgedrukt als een percentage, wordt als volgt berekend: het totaal aantal minuten in een contractmaand minus het totaal aantal minuten Downtime in de contractmaand gedeeld door het totaal aantal minuten in de contractmaand.

Voorbeeld: Totaal 500 minuten Downtime gedurende een contractmaand

Totaal 43.200 minuten in een contractmaand van 30 dagen	
- 500 minuten Downtime	
= 42.700 minuten	= 5% Beschikbaarheidskrediet voor 98,8% beschikbaarheid tijdens de contractmaand
<hr/>	
Totaal 43.200 minuten	