

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem URL:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej odpowiednio „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

### 1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
  - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

## 2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Dostęp**. Dostęp oznacza prawo do używania usługi IBM SaaS. Klient musi uzyskać pojedyncze uprawnienie do Dostępu, aby móc korzystać z usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Pracownik**. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do usługi IBM SaaS). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z usługą IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji usługi IBM SaaS Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

## 3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

### 3.1 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

### 3.2 Opłaty wstępne

Opłaty wstępne zostaną określone w Dokumencie Transakcyjnym.

### 3.3 Opcje na żądanie

Opcje „na żądanie” będą uwzględniane na fakturze za miesiąc, w którym taka opcja zostanie zamówiona przez Klienta, według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

### 3.4 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

## 4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego usługa IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 5. Wsparcie techniczne

Podstawowe wsparcie dla Klientów jest oferowane w odniesieniu do oferty usług IBM SaaS i Oprogramowania Pomocniczego (zależnie od okoliczności) w okresie subskrypcji. Szczegółowe informacje o dostępnym wsparciu dla Klienta oraz wsparciu technicznym można znaleźć pod adresem: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Poziomy istotności, opisy i docelowe czasy reakcji podano w poniższej tabeli:

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej Klienta. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania newralgicznych terminów.	W 2 godziny
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 2 dni robocze

### 5.1 Kopie zapasowe

Głównym celem tworzenia kopii zapasowych jest umożliwienie IBM szybkiego odtworzenia danych dla Klienta w przypadku niesprawności usługi IBM SaaS na skutek awarii sprzętu lub środowiska. Formalne procedury IBM w tym zakresie obejmują codzienne tworzenie kopii różnicowych lub przyrostowych oraz cotygodniowe i comiesięczne tworzenie kopii pełnych. W ramach planu usuwania skutków katastrofy kopie zapasowe są wysyłane poza siedzibę przedsiębiorstwa.

### 5.2 Błędy nieodtworzalne

Jeśli IBM nie może odtworzyć zgłoszonego przez Klienta błędu, to zakwalifikuje go do poziomu istotności o jeden niższego od tego, do którego błąd ten kwalifikowałby się zgodnie z powyższą tabelą, gdyby był odtwarzalny. IBM wspólnie z Klientem spróbuje odtworzyć błąd, a jeśli ta próba się powiedzie, to zakwalifikuje ten błąd do odpowiedniego poziomu istotności.

## 6. Warunki Dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

### 6.1 Usługi pozaprodukcyjne (Non-Production)

Oznaczenie „Non-Production” oznacza, że usługa IBM SaaS może być używana tylko w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, w szczególności do testowania, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do usługi IBM SaaS do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej usługi IBM SaaS do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

### 6.2 Dane normatywne

Bez względu na stanowiące inaczej warunki IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać, wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych oraz raportowania, zawartość niestanowiącą danych wrażliwych, udostępnioną IBM przez Klienta na mocy niniejszych Warunków Używania w postaci zbiorczej i anonimowej, tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta jako źródła informacji poufnych, oraz pod warunkiem, że IBM nie będzie przechowywać żadnych informacji umożliwiających zidentyfikowanie poszczególnych pracowników i/lub osób ubiegających się o pracę w celu prowadzenia

analiz normatywnych. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

### **6.3 Zwrot lub usunięcie danych Klienta**

Na pisemne żądanie Klienta IBM usunie z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszych Warunków Używania lub Umowy wszelkie Dane Osobowe udostępnione na potrzeby usługi IBM SaaS lub zwróci je Klientowi (z zastrzeżeniem obowiązujących w IBM procedur tworzenia kopii zapasowych i przechowywania danych).

### **6.4 Gromadzenie danych**

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane osobowe pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

W odniesieniu do informacji Klienta IBM działa jako podmiot przetwarzający. W tej roli IBM będzie przetwarzać dane osobowe Klienta zgodnie z jego pisemnymi instrukcjami i swoimi zobowiązaniami określonymi w umowie. IBM nie będzie używać ani przetwarzać takich danych w celach innych niż świadczenie usług, chyba że w umowie określono inaczej.

Klient jako właściciel i główny administrator danych w tym przedsięwzięciu będzie ponosić główną odpowiedzialność za określenie, jakie dane są przechowywane lub używane w systemie. Klient określi dane wymagane w procesach pozyskiwania pracowników, np. numery ubezpieczenia społecznego, prywatne numery telefonów oraz informacje z życiorysów kandydatów, a także informacje o firmie potrzebne do wypełnienia formularzy zapotrzebowania na pracę i przygotowania ofert pracy.

Należy podkreślić, że dane wrażliwe mogą być chronione poprzez kontrolę praw użytkowników oraz szyfrowanie na poziomie pól. Pola SSN (numer ubezpieczenia społecznego) są domyślnie szyfrowane z użyciem algorytmu AES-256, a inne pola formularzy mogą być szyfrowane na żądanie, również przy użyciu algorytmu AES-256.

### **6.5 Użytkowanie przez Gości**

Użytkownik-Gość to Użytkownik usługi IBM SaaS, który został upoważniony przez Klienta do uzyskiwania dostępu do tej usługi IBM SaaS w celu wymiany danych z Klientem bądź do korzystania z niej w imieniu Klienta. Uzyskiwanie dostępu do usługi IBM SaaS i korzystanie z niej przez Użytkowników-Gości Klienta może wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące usługi IBM SaaS; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania danej usługi IBM SaaS przez takich Użytkowników-Gości.

### **6.6 Zwiększenie personelu Klienta**

Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany utrzymywać odpowiednią liczbę uprawnień dla Pracowników, właściwie odzwierciedlającą liczebność personelu w przedsiębiorstwie Klienta. IBM może weryfikować raz na rok uprawnienia Klienta w okresie subskrypcji i/lub w ciągu 30 dni od ewentualnej fuzji, przejęcia lub innej transakcji o podobnym charakterze; Klient dostarczy IBM w takiej sytuacji pisemne powiadomienie o aktualnej w danym momencie liczbie Pracowników. Jeśli faktyczna liczba Pracowników przekracza liczbę określoną w dokumencie PoE Klienta o więcej niż 10%, Klient musi powiadomić o tym IBM.

IBM naliczy opłatę za przekroczenie limitu za pozostałą część okresu pomiarowego odpowiadającą ewentualnym dodatkowym uprawnieniom do usługi IBM SaaS, chyba że Klient zwiększy liczbę uprawnień. Klientowi nie przysługują uznania ani zwrot pieniędzy w sytuacji, gdy faktyczna liczba Pracowników będzie mniejsza niż liczba uprawnień Klienta określona w dokumencie PoE.

## 6.7 Zabronione wykorzystanie

Następujące rodzaje wykorzystania są zabronione przez firmę Microsoft:

Sytuacje Wysokiego Ryzyka: Klient nie może korzystać z usługi IBM SaaS w żadnej aplikacji ani w żadnej sytuacji, w której awaria elementów usługi IBM SaaS mogłaby doprowadzić do śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu jakiejkolwiek osoby bądź do poważnych szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym („Sytuacje Wysokiego Ryzyka”).

Przykłady wykorzystania w Sytuacjach Wysokiego Ryzyka obejmują w szczególności: samoloty i inne rodzaje masowej komunikacji pasażerskiej, urządzenia nuklearne i chemiczne, systemy podtrzymywania życia, wszczepiane urządzenia medyczne, pojazdy samochodowe oraz systemy uzbrojenia. Sytuacje Wysokiego Ryzyka nie obejmują wykorzystania usługi IBM SaaS do celów administracyjnych, do przechowywania danych konfiguracyjnych, narzędzi do projektowania i/lub konfigurowania, lub innych aplikacji nieprzeznaczonych do sterowania, których awaria nie spowoduje śmierci, uszkodzeń ciała ludzkiego ani szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym. Takie aplikacje nieprzeznaczone do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami wykonującymi funkcje związane ze sterowaniem, jednak nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za realizację funkcji sterowania.

## 6.8 Informacje o profilu użytkownika usługi IBM SaaS

W związku z używaniem przez Klienta usługi IBM SaaS Klient zgadza się i potwierdza, że: (i) Użytkownicy usługi IBM SaaS mogą publikować swoje imiona i nazwiska, stanowiska, nazwy przedsiębiorstw i zdjęcia w ramach ich profilu (zwanego dalej „Profilem”), widocznego dla innych Użytkowników usługi IBM SaaS, oraz (ii) Klient może w dowolnym czasie zażądać skorygowania lub usunięcia Profilu Użytkownika usługi IBM SaaS i żądanie to zostanie spełnione, przy zastrzeżeniu jednak że usunięcie Profilu może uniemożliwić dostęp do usługi IBM SaaS.

## 6.9 Przetwarzanie danych

W przypadku transakcji przeprowadzanych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii obowiązują następujące warunki:

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw: Anglii, Indii, Irlandii i Stanów Zjednoczonych.

Zależnie od struktury wspomagającej w danym przypadku świadczenie usług Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw dodatkowych: państw Ameryki Łacińskiej, Australii, Brazylii, Chin, Francji, Finlandii, Holandii, Hiszpanii, Hongkongu, Japonii, Kanady, Meksyku, Niemiec, Nowej Zelandii, Polski, RPA, Singapuru, Szwajcarii i Szwecji.

Klient uznaje również, że IBM może zmieniać powyższą listę państw (pod warunkiem przekazania stosownego powiadomienia), jeśli uzna (mając ku temu podstawy), iż jest to konieczne do świadczenia usługi IBM SaaS.

Jeśli przekazanie Danych Osobowych z terytorium EOG lub Szwajcarii nie jest objęte programami Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska i Stany Zjednoczone-Szwajcaria, Strony lub ich odpowiednie przedsiębiorstwa afiliowane mogą zawrzeć oddzielne umowy sporządzone na podstawie standardowych, niezmodyfikowanych dokumentów wzorcowych UE (stosownie do ról poszczególnych podmiotów) zgodnie z Decyzją KE nr 2010/87/UE, z pominięciem klauzul opcjonalnych. Wszelkie spory i zobowiązania wynikające z powyższych umów (nawet jeśli umowy te zostaną zawarte przez przedsiębiorstwa afiliowane) będą traktowane jako spory i zobowiązania powstałe między Stronami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

## 6.10 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

## 6.11 Prywatność zawartości należącej do Klienta

Zarządzanie prywatnością w odniesieniu do zawartości należącej do Klienta będzie odbywać się zgodnie z Zasadami ochrony danych i prywatności dla oprogramowania IBM i usług IBM SaaS, które to zasady można znaleźć pod adresem <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

## Dodatek A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalna aplikacja internetowa, która umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie tym procesem.

Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;
- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych;
- możliwości oznakowania marką (np. logo i barwami przedsiębiorstwa);
- uprawnienia do jednego ośrodka produkcyjnego oraz do jednego ośrodka pozaprodukcyjnego.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard to skalowalna aplikacja, która umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie tym procesem. Ta usługa IBM SaaS będzie świadczona zarówno w środowiskach pozaprodukcyjnych, jak i produkcyjnych.

Oferta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS obejmuje następujące komponenty:

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie elektroniczne, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie nim. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- (1) tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- (2) pozyskiwanie kandydatów;
- (3) bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- (4) śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- (5) sprawdzanie kandydatów;
- (6) różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- (7) możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- (8) interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych;
- (9) możliwości oznakowania marką (np. logo i barwami przedsiębiorstwa);

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud to rozwiązanie do wdrażania pracowników, które umożliwia powiązanie procesu obsługi podań o pracę z rozpoczęciem zatrudnienia. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- (1) integrację z usługą IBM Kenexa BrassRing on Cloud;

- (2) dostarczanie materiałów wprowadzających (np. filmów, treści WWW, grafiki) zależnych od stanowiska lub danych nowej osoby;
- (3) warunkowe przepływy pracy;
- (4) możliwość dostosowania i uwzględnienia franczyzy lub marki;
- (5) wstępnie skonfigurowaną integrację z systemami Departamentu Bezpieczeństwa Wewnętrznego Stanów Zjednoczonych w celu obsługi programu E-Verify;
- (6) wstępnie skonfigurowaną zintegrowaną obsługę programu Work Opportunity Tax Credit we współpracy z firmą Ernst and Young;
- (7) podpisy elektroniczne;
- (8) weryfikację numerów rozliczeniowych;
- (9) możliwość przesyłania załączników;
- (10) tworzenie, zapisywanie i eksportowanie dokumentów;
- (11) dostępność w 20 językach;
- (12) bibliotekę formularzy (np. federalnych i stanowych formularzy potrąceń podatkowych);
- (13) możliwość zatwierdzania przez osoby trzecie (np. notariusza);
- (14) sprawdzanie poprawności sekcji 2 formularza I-9;
- (15) funkcję przyjmowania formularzy I-9;
- (16) powiadomienia wyzwalane zdarzeniami.

### **3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing to skalowalna aplikacja, która umożliwia wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie tym procesem. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;
- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych;
- możliwości oznakowania marką (np. logo i barwami przedsiębiorstwa);
- uprawnienia do jednego ośrodka produkcyjnego oraz do jednego ośrodka pozaprodukcyjnego.

### **4. IBM Kenexa Core Add-ons – opcjonalne produkty oferowane w ramach subskrypcji**

#### **4.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

Usługa IBM Kenexa BrassRing jest świadczona w języku angielskim. W ramach tej opcji udostępniany jest dodatkowy język interfejsu dla specjalistów ds. rekrutacji umożliwiający korzystanie z funkcji oferowanych w językach innych niż podstawowy język usługi.

#### **4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language**

Usługa IBM Kenexa Onboard on Cloud jest świadczona w języku angielskim. W ramach tej opcji udostępniany jest dodatkowy język interfejsu umożliwiający korzystanie z funkcji oferowanych w językach innych niż podstawowy język usługi.

#### **4.3 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager to program dodatkowy, który jest udostępniany do użytku z usługami IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. Ze składnikiem IBM Kenexa Lead Manager jest zintegrowany produkt IBM Marketing Cloud, cyfrowa



platforma marketingowa przetwarzania w chmurze, która obsługuje marketing wielokanałowy i zarządzanie namiarami. Umożliwia ona Klientom wyszukiwanie utalentowanych kandydatów i wspieranie ich rozwoju, a także nawiązywanie relacji z kandydatami oraz tworzenie stabilnych procesów obsługi kadrowej.

Funkcjonalność IBM Kenexa Lead Manager umożliwia:

- tworzenie puli namiarów odpowiadających zapotrzebowaniu poprzez przeszukiwanie zewnętrznych i wewnętrznych źródeł danych,
- nawiązywanie relacji z organizacjami poprzez strony docelowe i społeczności,
- tworzenie oznakowanych marką stron docelowych i zautomatyzowanych przepływów pracy oraz szablonów wiadomości e-mail.

Funkcjonalność systemu IBM Marketing Cloud umożliwia:

- tworzenie/utrzymywanie list osób kontaktowych,
- tworzenie/utrzymywanie list zapytań,
- tworzenie szablonów poczty elektronicznej,
- tworzenie stron docelowych,
- tworzenie raportów,
- generowanie zautomatyzowanych odpowiedzi,
- tworzenie zautomatyzowanych programów,
- przeprowadzanie testowania A/B,
- wartościowanie namiarów na podstawie kryteriów,
- generowanie danych na podstawie poczty elektronicznej,
- używanie interfejsów API (których używanie jest ograniczone do integracji niniejszej oferowanej usługi),
- przechowywanie treści zewnętrznych (obrazów/opracowań),
- tworzenie oraz importowanie baz danych.

Można utworzyć jedną bazę danych do użytku Klienta, przeznaczoną do integracji z rozwiązaniem IBM Kenexa Lead Manager i przechowywania danych kandydatów. Dla Klienta dostępna jest tylko jedna baza danych, która może być używana wyłącznie w celu rekrutacji kandydatów. Wszelkie dodatkowe bazy danych zostaną usunięte.

Wymienione powyżej funkcje oferują następujące możliwości:

- Tworzenie i dostarczanie wiadomości  
Klient może tworzyć i edytować treść wiadomości w edytorze z interfejsem WWW, korzystając również z obsługiwanych metodą „wskaz i kliknij” funkcji śledzenia łączy, personalizacji i zawartości dynamicznej.
- Zaawansowana segmentacja  
Klient może wykorzystać segmentację, aby dobierać odpowiednie grupy docelowe do kontaktu na podstawie ich zachowań, profili i preferencji.
- Zautomatyzowana obsługa kampanii  
Graficzny program pozwala Klientowi tworzyć programy marketingowe (od prostych strategii typu drip do złożonych kampanii obejmujących wiele punktów kontaktu). Wykonanie przez namiar określonego działania lub przejście do określonego adresu może powodować automatyczne wysłanie wiadomości, co pozwala tworzyć kampanie rozwoju relacji z tym namiarem oparte na indywidualnych działaniach każdego namiaru.
- Punktacja  
Umożliwia wartościowanie potencjalnych klientów na podstawie kryteriów nabywczych i demograficznych oraz zachowań (takich jak odwiedziny w serwisach WWW, przesyłanie formularzy i kontakty za pośrednictwem wiadomości) bądź na podstawie parametrów czasowych, takich jak częstotliwość wizyt i data ostatniej wizyty. Gdy kontakty osiągną określoną wartość wyniku, funkcje automatyzacji kampanii marketingowej przekazują je do dalszej obsługi.

- Strony docelowe i formularze WWW  
Klient może projektować i publikować elementy WWW służące do rejestrowania informacji o zapytaniach, a następnie na podstawie tych informacji tworzyć dostosowane strony.
- Raportowanie  
Dostępnych jest ponad 80 raportów, które można dostosowywać. Raporty obejmują różne kanały marketingu, w tym kampanie e-mail, serwisy społecznościowe i urządzenia mobilne.
- Zarządzanie namiarami  
Umożliwia zarządzanie namiarami i ich wartościowanie.

Wymienione poniżej funkcje usługi IBM Marketing Cloud nie są obecnie obsługiwane w rozwiązaniu IBM Kenexa Lead Manager i Klient nie może ich używać ani uzyskiwać do nich dostępu:

GeoTargeting

- Microsoft Excel Add-in
- Tabele relacyjności
- Listy kluczy początkowych
- Listy wykluczeń
- FTP
- Rozsyłanie powiadomień metodą push na urządzenia mobilne
- Realizacja transakcji XML/SMTP

## 5. Programy dodatkowe dostępne w ramach oferty IBM Kenexa Core – usługi konfigurowania i usługi konfigurowania na żądanie

### 5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

W okresie implementacji trwającym pięć tygodni IBM będzie świadczyć usługi konfigurowania w zakresie opisanym poniżej.

IBM w ramach swoich obowiązków:

- aktywuje i skonfiguruje środowisko pozaprodukcyjne BrassRing Klienta z usługą IBM Kenexa Lead Manager, które będzie używane przez Klienta w celach pozaprodukcyjnych, demonstracyjnych i szkoleniowych; środowisko pozaprodukcyjne zostanie skonfigurowane przez IBM zgodnie z decyzjami Klienta dotyczącymi projektu;
- aktywuje zatwierdzone konfiguracje i przeniesie je ze środowiska pomostowego do środowiska produkcyjnego, gdzie będą one utrzymywane przez Klienta; to środowisko produkcyjne zostanie skonfigurowane przez IBM;
- skonfiguruje 1 (jedną) stronę docelową w ramach usługi IBM Marketing Cloud, która będzie wykorzystywana przez funkcje usługi IBM Kenexa Lead Manager zgodnie ze stylem szablonu wybranym przez Klienta;
- skonfiguruje maksymalnie 3 (trzy) szablony wiadomości e-mail w ramach usługi IBM Marketing Cloud, które będą wykorzystywane przez funkcje usługi IBM Kenexa Lead Manager;
- skonfiguruje listę osób kontaktowych i zapytanie w ramach usługi IBM Marketing Cloud, które będą wykorzystywane przez funkcje usługi IBM Kenexa Lead Manager.

Wszystkie materiały/nagrania do samodzielnej nauki dla użytkowników końcowych i krótkie przeglądy dotyczące usługi IBM Kenexa Lead Manager są dostępne za pośrednictwem portalu wsparcia.

### 5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM przeprowadzi 1 (jedną) standardową migrację danych z 1 (jednego) systemu źródłowego do usługi IBM Kenexa Lead Manager. Migracja danych to proces polegający na przeniesieniu informacji o kandydacie ze źródła zewnętrznego do usługi IBM Kenexa Lead Manager.

IBM określi standardowy format umożliwiający Klientowi przekazanie danych przy użyciu standardowych narzędzi i procesów wskazanych przez IBM, a następnie załaduje dane Klienta otrzymane w wyniku migracji do usługi IBM Kenexa Lead Manager.

Klient jest odpowiedzialny za odwzorowanie swoich danych oraz ich dostarczenie do IBM w wymaganym formacie.

Migracja może obejmować następujące dane:

- a. kartoteki otwartych kampanii;
- b. kartoteki namiarów powiązane z kartotekami otwartych kampanii; kartoteki namiarów obejmują dane profilowe, informacje o wykształceniu i doświadczeniu oraz życiorysy w formacie tekstowym;
- c. łączna liczba kartotek nie może przekraczać 25 tys. dla namiarów i 5 tys. kampanii;
- d. inne załączniki (dokumenty pomocnicze powiązane z kartotekami namiarów, takie jak listy przewodnie lub załączniki) mogą być przenoszone (zależnie od ograniczeń IBM dotyczących formatu, typu pliku i wielkości) w postaci załączników do kartotek namiarów bez możliwości przeszukiwania i raportowania, o ile są zapisane w jednym z następujących zatwierdzonych formatów: XLS, TXT, DOC, DOCX, PPTX, XLSX, PDF.

### **5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM skonfiguruje automatyczny proces planowania złożonych działań rekrutacyjnych, który obejmuje takie funkcje, jak samodzielne ustalanie przez kandydatów terminów spotkań, tworzenie terminarzy imprez i podsumowywanie rezultatów oraz szybkie przetwarzanie informacji zwrotnych w przypadku masowych zdarzeń rekrutacyjnych.

### **5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

IBM skonfiguruje dodatkową funkcję modułu IBM Kenexa BrassRing Agency, która będzie używana w instancji usługi IBM Kenexa BrassRing.

### **5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM skonfiguruje przepływ pracy IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow na podstawie gotowych reguł Klienta w celu automatycznego tworzenia sekwencji zatwierdzania w odniesieniu do poszczególnych zapotrzebowań i formularzy. Przypisane reguły decydują o sposobie zatwierdzania poszczególnych wprowadzanych do obiegu zapotrzebowań i formularzy. Ponadto opcja IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow umożliwia ciągłą aktualizację danych dotyczących powiązań służbowych na podstawie hierarchicznej struktury organizacyjnej przechowywanej w systemie zewnętrznym Klienta. Rozwiązanie pozwala automatycznie dopasowywać procesy do zmian organizacyjnych na podstawie aktualizacji przesyłanych w postaci kanału danych użytkownika w formacie XML.

### **5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, która umożliwia użytkownikom systemów zaplecza dodawanie kandydatów i kontaktów.

### **5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway pod kątem obsługi określonego języka wybranego przez Klienta.

### **5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, która umożliwi Klientowi stworzenie jednego portalu służącego do prezentowania ofert pracy w wielu językach i regionach. Ten składnik umożliwia Klientowi skonfigurowanie serwisu w taki sposób, aby jego treść była wyświetlana w języku wybranym samodzielnie przez kandydata lub w języku wykrytym automatycznie na podstawie preferencji ustawionych w przeglądarce.

### **5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów dotyczących kandydatów, takich jak etykiety pól i opisy opcji w szablonach i formularzach zapotrzebowań, etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości w bramach Talent Gateway oraz kwestionariusze dostępne w bramach.

### **5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów dotyczących kandydatów / specjalistów ds. rekrutacji, takich jak etykiety pól i opisy opcji w szablonach i formularzach zapotrzebowań oraz etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości na ekranach interfejsu użytkownika.

### **5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów, takich jak etykiety pól i opisy opcji na poszczególnych etapach przepływu pracy oraz etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości na ekranach interfejsu.

### **5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów, takich jak etykiety pól i opisy opcji na poszczególnych etapach przepływu pracy i formularzach oraz etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości na ekranach interfejsu.

### **5.13 IBM Kenexa BrassRing Form**

IBM skonfiguruje formularz BrassRing, który umożliwia śledzenie i gromadzenie dodatkowych informacji uzyskanych od kandydata lub dotyczących jego osoby, które nie zostały wcześniej zebrane w kartotece osobowej kandydata lub w zapotrzebowaniu (takich jak informacje kontaktowe, zatrudnienie, wykształcenie, ocena z rozmowy kwalifikacyjnej czy szczegóły oferty pracy).

Formularze można wykorzystywać w połączeniu z procesem obsługi podań o pracę realizowanym za pomocą składników IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, Local Talent Gateway lub Global Talent Gateway. Można je także udostępniać specjalistom ds. rekrutacji w celu wypełnienia na określonych etapach procesu rekrutacji. Ponadto formularze można tworzyć i aktualizować za pomocą wyzwalaczy narzędzia Rules Automation Manager (RAM).

### **5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Community Gateway w celu stworzenia kreatywnej, interaktywnej społeczności usprawniającej współpracę między specjalistami ds. rekrutacji a kandydatami. Brama ta jest oferowana z czterema oddzielnymi, opcjonalnymi modułami. W przypadku opcji IBM Kenexa BrassRing Community Gateway dostępne są następujące moduły:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

### **5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM skonfiguruje kwestionariusz IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire (GQ) będący elektronicznym podaniem o pracę, w którym można umieszczać rozgałęzione struktury pytań oraz pytania automatycznie wykluczające kandydata w przypadku udzielenia błędnej odpowiedzi. Kwestionariusze tego typu można tworzyć w odniesieniu do konkretnych bran lub stanowisk (co pozwala przypisywać do poszczególnych stanowisk niestandardowe przepływy pracy). Dzięki temu kandydaci mogą składać podania o pracę na danym stanowisku bez konieczności tworzenia profilu lub konta użytkownika na poziomie bramy IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, Local Talent Gateway lub Global Talent Gateway. Ponadto kwestionariusze GQ mogą zawierać dodatkowe kroki, takie jak ocena, wstępne sprawdzenie kandydata, zbieranie danych na temat przeszłości zawodowej, zbieranie danych dotyczących przestrzegania zasady równych szans w zakresie zatrudnienia czy zarządzanie ulgami podatkowymi z tytułu tworzenia miejsc pracy.

### **5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

Opcja IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout umożliwia dostosowywanie formatu dotychczasowych formularzy poprzez umieszczenie w nich kolumn i/lub rozgałęzionych struktur pytań wyświetlanych w zależności od udzielanych odpowiedzi.

## **6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services**

W przypadku zakupu opcji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing lub IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard dostępne są następujące usługi konfigurowania konektorów, o ile Klient dysponuje licencjami na produkt SAP SuccessFactors Employee Central lub usługi SAP HANA:

### **6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector**

- a. Dane nowych kandydatów zostaną przesłane z aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud do systemu SAP SuccessFactors Employee Central po zakończeniu procesu wdrażania kandydata.

- b. W systemie SAP Success Factors Employee Central zostaną utworzone rekordy nowych pracowników lub zostaną zaktualizowane stare rekordy.

## **6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector**

Dane o powiązaniach pól zapotrzebowań zostaną zaimportowane do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing z systemu SAP SuccessFactors Employee Central, podobnie jak późniejsze aktualizacje i uzupełnienia takich danych.

## **6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector**

Dane domyślnych kodów stanowisk zostaną zaimportowane do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing z systemu SAP SuccessFactors Employee Central w celu utworzenia i synchronizacji stanowisk, podobnie jak późniejsze aktualizacje i uzupełnienia takich danych.

## **6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector**

Obsługa danych dotyczących zapotrzebowania zostanie uruchomiona, jeśli w systemie SAP SuccessFactors Employee Central pojawi się oferta pracy. Dane zostaną zaimportowane do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing z systemu SAP SuccessFactors Employee Central, podobnie jak późniejsze aktualizacje i uzupełnienia takich danych.

## **6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector**

W trakcie procesu obsługi podań o pracę aplikacja IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud będzie łączyć się z systemem SAP SuccessFactors Employee Central, aby sprawdzić poprzedni status zatrudnienia kandydatów oraz ich prawo do ponownego zatrudnienia zgodnie z kodem rozwiązania umowy. System SAP SuccessFactors Employee Central zwróci wartość „brak zgodności”, jeśli kandydat nie był wcześniej zatrudniony.

## **6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services**

Klienci dysponujący licencjami na system informacji kadrowych Workday mogą użyć konektorów do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard oraz IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

## **6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector**

Dane podstawowe zostaną zaimportowane do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing z systemu informacji kadrowych Workday, podobnie jak późniejsze aktualizacje i uzupełnienia takich danych.

## **6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector**

- Dane nowych pracowników zostaną przesłane z aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud do systemu informacji kadrowych Workday po zakończeniu procesu wdrażania nowego pracownika.
- W systemie informacji kadrowych Workday zostaną utworzone rekordy nowych pracowników lub zostaną zaktualizowane stare rekordy.

## **6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector**

- Dane użytkowników zostaną zaimportowane do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing z systemu informacji kadrowych Workday, podobnie jak późniejsze aktualizacje i uzupełnienia takich danych.
- W aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud zostaną utworzone rekordy nowych użytkowników lub zaktualizowane stare rekordy.

## **6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector**

Dane domyślnych kodów stanowisk zostaną zaimportowane do aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud z systemu informacji kadrowych Workday w celu utworzenia i synchronizacji stanowisk, podobnie jak późniejsze aktualizacje i uzupełnienia takich danych.

## 7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Usługa konfigurowania tego składnika wymaga posiadania przez Klienta licencji na usługi HiredScore i aplikację IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

W aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud konfigurowana jest integracja danych eksportowanych z narzędzi analitycznych, wyzwalaczy RAM oraz funkcji sprawdzania przeszłości zawodowej.

## 8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych podstawowych Klienta do systemu BrassRing. Dane podstawowe to dane występujące w formularzu zapotrzebowania lub formularzu kandydata w systemie BrassRing prezentowane w postaci niestandardowych rozwijanych list opcji. Tego typu dane (zwane niekiedy polami formularzy) często występują w systemie informacji kadrowych Klienta w formie tabel.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 10 pól.

## 9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów / kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących użytkowników Klienta do systemu BrassRing.

Użytkownikami systemu BrassRing są głównie specjaliści i kierownicy ds. rekrutacji korzystający z aplikacji. Osoby te logują się do systemu BrassRing i zarządzają kandydatami na kolejnych etapach procesu rekrutacji.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).

- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

## 10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących domyślnych kodów stanowisk Klienta do systemu BrassRing.

Funkcja obsługi domyślnych kodów stanowisk umożliwia powiązanie z każdym kodem stanowiska określonego zbioru wartości domyślnych. Jest to szczególnie przydatne podczas tworzenia zapotrzebowań (stanowisk) w systemie, ponieważ dzięki tej funkcji po wybraniu przez specjalistę lub kierownika ds. rekrutacji określonego kodu stanowiska wszystkie wskazane wcześniej pola w zapotrzebowaniu są wypełniane automatycznie na podstawie wybranego kodu.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 25 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

## 11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import to provide one (1) import feed of requisition field association data from one (1) HRIS system to BrassRing, which allows Client's requisition field association data to be loaded into BrassRing.

Powiązania między polami zapotrzebowań umożliwiają wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku polach podporządkowanych w formularzu zapotrzebowania.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie trzech pól nadrzędnych mających po 10 pól podporządkowanych.

## 12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export to provide one (1) export feed of new hire candidate data from BrassRing to one (1) HRIS System, which allows candidate data that applies to a candidate such as name, address, etc. and any information that resides on a candidate form in the BrassRing system to be exported to Client's HRIS system.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing – system informacji kadrowych”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing – system informacji kadrowych”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga odbierania przez Klienta danych XML za pośrednictwem udostępnionej przez Klienta usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

### **13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import**

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi zapotrzebowań zimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących zapotrzebowań z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Dane dotyczące zapotrzebowań obejmują wszelkie informacje zawarte w zapotrzebowaniu, takie jak opis stanowiska, numer stanowiska czy dział.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

### **14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import**

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi kandydata zimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Dane dotyczące kandydata to wszelkie informacje związane z kandydatem (takie jak imię i nazwisko, adres, poprzedni pracodawcy, wykształcenie, kwalifikacje lub status) przechowywane w systemie informacji kadrowych Klienta lub w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).



- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

## 15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu informacji kadrowych. Umożliwia to wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu informacji kadrowych Klienta.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do Klienta za pośrednictwem udostępnionego przez Klienta adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania.

W ramach opcji API Rehire Eligibility Check udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

## 16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import to provide one (1) import feed of employee profile data from one (1) HRIS system to BrassRing, which pre-populate employee information on BrassRing internal and/or referral talent gateways.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

## 17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration to provide one (1) export feed of candidate data from BrassRing to one (1) vendor system, which allows candidate data that applies to a candidate such as name, address, etc. and any information that resides on a candidate form in the BrassRing system to vendor system.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do Klienta za pośrednictwem udostępnionego przez Klienta adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).

- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania.

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu dostawcy do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu dostawcy do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

## 18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych podstawowych Klienta do systemu BrassRing.

Dane podstawowe to dane występujące w formularzu zapotrzebowania lub formularzu kandydata w systemie BrassRing prezentowane w postaci niestandardowych rozwijanych list opcji. Tego typu dane (zwane niekiedy polami formularzy) często występują w systemie informacji kadrowych Klienta w formie tabel.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 10 pól.

## 19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import to provide one (1) import feed of User (Recruiter/HM) Data from one (1) HRIS system to BrassRing, which allows Client's user data to be loaded into BrassRing.

Użytkownikami systemu BrassRing są głównie specjaliści i kierownicy ds. rekrutacji korzystający z aplikacji. Osoby te logują się do systemu BrassRing i zarządzają kandydatami na kolejnych etapach procesu rekrutacji.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.

## 20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących domyślnych kodów stanowisk Klienta do systemu BrassRing.

Funkcja obsługi domyślnych kodów stanowisk umożliwia powiązanie z każdym kodem stanowiska określonego zbioru wartości domyślnych. Jest to szczególnie przydatne podczas tworzenia zapotrzebowań (stanowisk) w systemie, ponieważ dzięki tej funkcji po wybraniu przez specjalistę lub kierownika ds. rekrutacji określonego kodu stanowiska wszystkie wskazane wcześniej pola w zapotrzebowaniu są wypełniane automatycznie na podstawie wybranego kodu.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 25 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

## 21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import to provide one (1) import feed of requisition field association data from one (1) HRIS system to BrassRing which allows Client's requisition field association data to be loaded into BrassRing.

Powiązania między polami zapotrzebowań umożliwiają wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku polach podporządkowanych w formularzu zapotrzebowania.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 3 pól nadrzędnych mających po 10 pól podporządkowanych.

## 22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export to provide one (1) export feed of new hire candidate data from BrassRing to one (1) HRIS System, which allows candidate data that applies to a candidate such as name, address, etc. and any information that resides on a candidate form in the BrassRing system to be exported to Client's HRIS system.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing – system informacji kadrowych”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing – system informacji kadrowych”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

## 23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących zapotrzebowań z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing. Dane dotyczące zapotrzebowań obejmują wszelkie informacje zawarte w zapotrzebowaniu, takie jak opis stanowiska, numer stanowiska czy dział.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

#### **24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import**

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi kandydata zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Umożliwia to załadowanie danych dotyczących kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Dane dotyczące kandydata to wszelkie informacje związane z kandydatem (takie jak imię i nazwisko, adres, poprzedni pracodawcy, wykształcenie, kwalifikacje lub status) przechowywane w systemie informacji kadrowych Klienta lub w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

#### **25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check**

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check to provide one (1) export feed of candidate data from BrassRing to one (1) HRIS system, which allows candidate data that applies to a candidate such as name, address, etc. and any information that resides on a candidate form in the BrassRing system to be exported to Client's HRIS system.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.

- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi zaimportowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

## **26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM will setup and configure IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import to provide one (1) import feed of employee profile data from one (1) HRIS system to BrassRing, which pre-populate employee information on BrassRing Internal and/or Referral Talent Gateways.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.

## **27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi dotyczącymi kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu dostawcy. Umożliwia to wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu dostawcy.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.

- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu dostawcy do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi zaimportowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu dostawcy do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

## 28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration w celu udostępnienia pięciu mechanizmów integracji danych między systemem Workday a systemem BrassRing.

- 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja będzie odbywać się w oparciu o język XML, publiczny interfejs API usług WWW systemu Workday oraz narzędzie do odwzorowania danych systemu BrassRing.
- Migracja obejmie pola danych wymienione w dokumencie zatytułowanym „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”).
- Migracja obejmie operacje związane z usługami WWW wymienione w dokumencie zatytułowanym „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”).
- Integracja będzie obejmować zmiany/modyfikacje danych w zakresie obsługiwanym przez interfejs API systemu Workday. W przypadkach, w których interfejs ten nie będzie umożliwiał rozpoznania zmian/modyfikacji danych, ładowane będą pełne dane.
- Integracja obejmuje 1 (jedno) początkowe ładowanie pełnych danych do środowiska pomostowego i 1 (jedno) początkowe ładowanie pełnych danych do środowiska produkcyjnego.
- Usługa obejmuje tylko elementy wymienione w dokumentach zatytułowanych „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”) i „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a

systemem Workday”). Elementy nieuwzględnione w powyższych dokumentach będą objęte odrębnym zakresem prac.

- Klient odpowiada za elementy wymienione w punkcie 5 dokumentu „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”).
  - Integracja obejmuje przetwarzanie danych raz dziennie w trybie wsadowym.
- e. 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowych kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu informacji kadrowych.
- Integracja będzie odbywać się w oparciu o język XML, publiczny interfejs API usług WWW systemu Workday oraz narzędzie do odwzorowania danych systemu BrassRing.
  - Migracja obejmie pola danych wymienione w dokumencie zatytułowanym „Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”).
  - Migracja obejmie operacje związane z usługami WWW wymienione w dokumencie zatytułowanym „Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”).
  - Integracja odbywa się w czasie rzeczywistym.
  - Usługa obejmuje tylko elementy wymienione w dokumentach zatytułowanych „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”) i „Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”). Elementy nieuwzględnione w powyższych dokumentach będą objęte odrębnym zakresem prac.
  - Klient odpowiada za elementy wymienione w punkcie 5 dokumentu „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”).

## **29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On**

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, która umożliwi użytkownikom i pracownikom pojedyncze logowanie z wykorzystaniem protokołu SAML 2.0:

- Pojedyncze logowanie użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji)
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Internal Talent Gateway
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Employee Referral Talent Gateway

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Stosowany przez Klienta produkt wykorzystujący protokół SAML musi być zgodny ze specyfikacją SAML 2.0.
- Certyfikat pojedynczego logowania musi pochodzić od zaufanego organu.

## **30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, która umożliwi użytkownikom i pracownikom pojedyncze logowanie z wykorzystaniem usługi WWW obsługującej dane szyfrowane przy użyciu algorytmu RSA:

- Pojedyncze logowanie użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji)
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Internal Talent Gateway
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Employee Referral Talent Gateway

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Szyfrowanie żądania pojedynczego logowania odbywa się przy użyciu algorytmu RSA.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML.
- Klient musi korzystać z usługi WWW udostępnionej przez IBM.



### 31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi wyeksportowanymi z systemu BrassRing do hurtowni danych Klienta.

Pliki systemu BrassRing przeznaczone do zaimportowania do hurtowni danych – zawierające wyciąg z większości informacji zebranych w systemie – są udostępniane w celu zaspokojenia dodatkowych potrzeb Klienta związanych z raportowaniem, analizą danych i obsługą hurtowni danych.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się z wykorzystaniem pliku tekstowego (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) wskazanego w specyfikacji technicznej IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja obejmuje jednokrotne ładowanie pełnych danych oraz codzienne przesyłanie tylko zmian/modyfikacji danych.

### 32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM przeprowadzi 1 (jedną) standardową migrację danych z 1 (jednego) systemu źródłowego do systemu BrassRing.

Migracja danych to proces polegający na przeniesieniu informacji ze źródła zewnętrznego do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- IBM określi standardowy format umożliwiający Klientowi przekazanie danych przy użyciu standardowych narzędzi i procesów wskazanych przez IBM, a następnie załaduje dane Klienta otrzymane w wyniku migracji do systemu BrassRing zgodnie z planem projektowym.
- Klient odpowiada za odwzorowanie danych zgodnie z potrzebami narzędzia, umieszczenie danych w narzędziu i przekazanie IBM kopii schematu danych lub odwzorowania danych w systemie, do którego odbywa się migracja danych.
- Migracja danych odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
  - (1) Przenoszone są otwarte kartoteki/zapotrzebowania dotyczące stanowisk.
  - (2) Przenoszone są kartoteki kandydatów związane z otwartymi kartotekami stanowisk (w tym życiorysy w formacie tekstowym).
  - (3) Łączna liczba kartotek nie może przekraczać 25 tys. kartotek kandydatów i 5 tys. zapotrzebowań.
  - (4) Inne załączniki (dokumenty pomocnicze związane z kartotekami kandydatów, takie jak zaświadczenia o referencjach czy wyniki sprawdzania przeszłości zawodowej) mogą być przenoszone (zależnie od ograniczeń IBM dotyczących formatu, typu pliku i wielkości) w postaci załączników do kartotek kandydatów bez możliwości przeszukiwania i raportowania, o ile są zapisane w jednym z następujących zatwierdzonych formatów: XLS, GIF, JPG, TIF, BMP, HTM, HTML, TXT, DOC, XML, CSV, RTF, PDF, PPT, DOCX, PPTX lub XLSX.

### 33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

W trakcie dezaktywacji IBM przeprowadzi 1 (jedną) operację eksportu życiorysów Kandydatów w formacie tekstowym z systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Życiorysy w formacie tekstowym mogą być przesyłane przy użyciu protokołu SFTP. W ramach transmisji SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła.
- Nazwa pliku odpowiada numerowi życiorysu w formacie „1294781.txt”.

#### **34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export**

W trakcie dezaktywacji IBM przeprowadzi 1 (jedną) operację eksportu danych z systemu BrassRing w postaci bazy danych programu Access.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Dane są eksportowane w postaci bazy danych programu Access, w formacie określonym przez IBM. W związku z tym IBM udostępni schemat relacji między encjami na potrzeby bazy danych programu Access.
- Eksport zostanie przesłany do Klienta z wykorzystaniem protokołu SFTP. W ramach transmisji SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła.

#### **35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package**

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package udostępnianych jest 7 (siedem) symulacji z materiałem audio. Temat symulacji – wybierany z listy predefiniowanych zagadnień – jest dostosowywany do procesów używanych przez Klienta. Symulacje są przekazywane Klientowi w celu udostępnienia w intranecie lub systemie zarządzania szkoleniami.

#### **36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package**

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package udostępnianych jest 10 (dziesięć) symulacji z materiałem audio. Temat symulacji – wybierany z listy predefiniowanych zagadnień – jest dostosowywany do procesów używanych przez Klienta. Symulacje są przekazywane Klientowi w celu udostępnienia w intranecie lub systemie zarządzania szkoleniami.

#### **37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation**

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation przeprowadzana jest symulacja dotycząca jednego zagadnienia, obejmująca zrzuty ekranu i materiał audio. Temat symulacji – wybierany z listy predefiniowanych zagadnień – jest dostosowywany do procesów używanych przez Klienta. Maksymalny czas trwania symulacji wynosi 8 minut. Symulacje są przekazywane Klientowi w celu udostępnienia w intranecie lub systemie zarządzania szkoleniami.

#### **38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar przeprowadzany jest kurs online obejmujący trzygodzinne webinarium dla maksymalnie 20 uczestników. Podręcznik jest udostępniany w formacie PDF.

#### **39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar organizowane jest webinarium dla maksymalnie 20 uczestników. Szkolenie jest zalecane w przypadku specjalistów lub kierowników ds. rekrutacji i odbywa się zgodnie z ustalonym z góry programem.

#### **40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar**

W ramach opcji IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar udostępniana jest edytowalna wersja podręcznika do kursu podstawowego dla nowych użytkowników (IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual) w formacie programu Word wraz z licencją na powielanie.

#### **41. Oferty IBM Kenexa BrassRing zintegrowane z rozwiązaniami innych dostawców**

Poniższe elementy oferty IBM SaaS objęte niniejszymi Warunkami Używania umożliwiają integrację z systemami innych dostawców w celu korzystania z określonych usług. Jeśli Klient zasubskrybował którąkolwiek z poniższych usług IBM SaaS, to ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z usług innych dostawców, w tym za wszelkie związane z tym licencje, subskrypcje i inne niezbędne uprawnienia oraz za uiszczanie stosownych opłat na rzecz powyższych dostawców.

##### **41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Opcja ta umożliwi integrację z najpopularniejszymi usługami partnerów specjalizujących się w sprawdzaniu przeszłości zawodowej kandydatów, dzięki czemu Klient może przysyłać wnioski o sprawdzenie czy weryfikację kandydatów bezpośrednio z poziomu rozwiązania BrassRing. Zależnie od wyników weryfikacji rozwiązanie BrassRing pozwala zaktualizować informacje o operacji sprawdzania

przeszłości zawodowej w ramach przepływu pracy oraz uruchomić kolejny krok przepływu pracy. Informacje uzyskane podczas sprawdzania przeszłości zawodowej mogą być również przekazywane z powrotem do systemu w celu zarejestrowania w kartotece osobowej kandydata.

#### **41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Opcja ta pozwala skonfigurować przesyłanie wiadomości tekstowych związanych z rozwiązaniem BrassRing między serwerem SMPP IBM a wybranym przez Klienta operatorem telekomunikacyjnym realizującym usługi SMS.

#### **41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

W ramach tej opcji udostępniane są gotowe mechanizmy integracji rozwiązania IBM Kenexa BrassRing z systemami dystrybucji ogłoszeń o pracę oferowanymi przez inne firmy.

#### **41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Opcja ta umożliwia integrację rozwiązania IBM Kenexa BrassRing z systemami różnych dostawców oferujących usługi w zakresie wirtualnych rozmów kwalifikacyjnych.

#### **41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

Opcja Work Opportunity Tax Credit (WOTC) umożliwia integrację z systemami różnych dostawców świadczących usługi związane z zachętami do tworzenia nowych miejsc pracy. Integracja z systemami takich dostawców umożliwia Klientowi zapoznanie się z różnymi programami zachęt do tworzenia miejsc pracy organizowanymi przez władze centralne i lokalne.

### **42. IBM Kenexa Client Success Services**

Usługi Client Success Services pozwalają Klientowi uzyskać uprawnienia do świadczonych w określonych godzinach usług dedykowanego pracownika serwisu lub kierownika ds. wsparcia, odpowiadającego na potrzeby Klienta w zakresie wsparcia, realizacji prac projektowych i wdrażania składników oraz udzielającego prewencyjnych zaleceń technicznych i biznesowych. Można je uzyskać po dodaniu jednej z opisanych poniżej opcji.

#### **42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Ta usługa umożliwia Klientowi współpracę z jednym operatorem globalnego centrum wsparcia w sprawie wszystkich zgłoszeń problemów, które nie zostaną rozwiązane podczas pierwszej rozmowy, oraz kontaktowanie się z tym operatorem w związku ze zgłoszeniami dotyczącymi poprawek kodu i kwestii niezwiązanych z problemami dotyczącymi konfiguracji. Operator ten zarządza rozwiązywaniem problemów i przekazuje Klientowi informacje na ich temat przez cały czas aż do momentu zamknięcia zgłoszenia.

#### **42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Ta usługa udostępnia wsparcie w wymiarze maksymalnie dziesięciu godzin miesięcznie w odniesieniu do projektów objętych żądaniem. Wsparcie takie obejmuje pomoc w administrowaniu produktem, jego implementacji lub konfiguracji, dotyczącą systemów IBM Kenexa Talent Acquisition już używanych przez Klienta lub aktualizacji związanych z rozszerzeniami składników IBM Kenexa Talent Acquisition. Autoryzowany administrator ze strony Klienta zgłasza żądanie wsparcia dla projektu. Globalne centrum wsparcia IBM po otrzymaniu tego żądania przeprowadza z Klientem rozmowę w celu określenia zakresu i omówienia projektu. Podawane jest podsumowanie zakresu projektu, przewidywana liczba godzin i orientacyjny harmonogram. Jeśli przewidywana liczba godzin przekracza liczbę godzin pozostałych w danym miesiącu, Klient może nabyć dodatkowe godziny lub wydłużyć harmonogram projektu, tak aby objął również kolejny miesiąc.

IBM rozpocznie prace w ramach projektu po zatwierdzeniu podsumowania zakresu przez autoryzowanego administratora. Niewykorzystane w danym miesiącu godziny przepadają i nie przechodzą na kolejny miesiąc.

#### **42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

W ramach tej usługi Klientowi przydzielany jest dedykowany specjalista Client Success Manager (menedżer ds. sukcesu klienta), dostępny w wybranym miesięcznym wymiarze godzin określonym w dokumencie PoE Klienta. Menedżer ds. sukcesu klienta będzie współpracować z Klientem i świadczyć mu wsparcie przez określoną liczbę godzin w miesiącu, wynikającą z wybranej opcji dostępności godzinowej specjalisty. Celem tej współpracy będzie poznanie działalności Klienta oraz sposobu używania przez Klienta usługi IBM SaaS, monitorowanie składników wykorzystywanych i wdrażanych

przez Klienta oraz przekazywanie prewencyjnych rekomendacji technicznych i biznesowych w celu ułatwienia Klientowi efektywnego korzystania z usługi IBM SaaS w prowadzonej działalności.

Menedżer ds. sukcesu klienta będzie przeprowadzać cotygodniowe rozmowy i okresowe spotkania przeglądowe z udziałem Klienta i odpowiednich kluczowych interesariuszy, będzie osobą kontaktową i punktem eskalacji w sprawach wszelkich nierozwiązanych problemów dotyczących wsparcia oraz będzie udostępniać usługi edukacyjne i możliwość wymiany wiedzy biznesowej w postaci organizowanych elektronicznie lub osobiście spotkań Smarter Workforce, komisji doradczych i tym podobnych.

#### **42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Ta usługa umożliwi Klientowi wskazanie maksymalnie pięciu osób uprawnionych do otwierania zgłoszeń problemów. Zgłoszenia będą kierowane do rozwiązania bezpośrednio przez dział wsparcia poziomu 2. IBM.

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Umowa dotycząca Poziomu Usług

## Dodatek B

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej usługi IBM SaaS zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 1. Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność usługi IBM SaaS. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za usługę IBM SaaS, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla usługi IBM SaaS w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia usługi IBM SaaS. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności usługi IBM SaaS osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za usługę IBM SaaS.

### 2. Poziomy usług

Dostępność usługi IBM SaaS w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność wyrażona procentowo (w miesiącu obowiązywania umowy)	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
98,0–99,2%	5%
97–97,999%	7,50%
96–96,999%	10,00%
95–95,999%	12,50%
94–94,999%	15,00%
93–93,999%	17,50%
Mniej niż 93%	20%

\* Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej usługi IBM SaaS obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w miesiącu obowiązywania umowy = 500 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy	
- 500 minut Przeszoju	
= 42 700 minut	= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy
<hr/>	
łącznie 43 200 minut	