

### IBM Kenexa Talent Acquisition

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

#### 1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work
  - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

## 2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza următorului indice de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- a. **Acces** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Acces înseamnă dreptul de a utiliza IBM SaaS. Clientul trebuie să obțină un singur drept Acces în vederea utilizării IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- b. **Angajat** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Angajat este o persoană unică, angajată la sau plătită în alt fel de, sau acționând în numele Întreprinderii Clientului, indiferent că a primit sau nu acces la IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul de Angajați pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- c. **Angajament** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Angajament constă în servicii profesionale și/sau de instruire asociate cu IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi de utilizare suficiente pentru a acoperi fiecare Angajament.
- d. **Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Documentul Tranzacțional al Clientului.

## 3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

### 3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

### 3.2 Setarea

Tarifele pentru setare vor fi specificate într-un Document Tranzacțional.

### 3.3 La Cerere

Opțiunile La Cerere vor fi facturate în luna în care opțiunea respectivă a fost comandată de către Client, în conformitate cu rata specificată în Documentul Tranzacțional.

### 3.4 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientului îi va fi aplicat un tarif pentru excedent, după cum este menționat în Documentul Tranzacțional.

## 4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

## 5. Suport Tehnic

Cu oferta IBM SaaS și Software-ul de Abilitare, este furnizat suportul de bază pentru Clienți, după cum este cazul, pe durata termenului de abonare. Suportul tehnic și pentru Clienți disponibil este detaliat la: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Mai jos, sunt prezentate Nivelurile de Severitate, descrierile și obiectivele timpului de răspuns:

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns pe Durata Orelor de Suport
1	<b>Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt:</b> O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau o interfață cu caracter critic nu funcționează. De obicei, se produce o întrerupere a mediului de producție, ceea ce duce la un impact critic asupra operațiilor Clientului. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Într-un interval de 1 oră
2	<b>Impact semnificativ asupra afacerii:</b> O caracteristică sau o funcție a suferit o restricție importantă privind utilizarea sau Clientul riscă să nu poată îndeplini termene limită ale afacerii care au un caracter critic.	Într-un interval de 2 ore
3	<b>Impact minor asupra afacerii:</b> Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Într-un interval de 1 zi lucrătoare
4	<b>Impact minim asupra afacerii:</b> O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic.	Într-un interval de 2 zile de lucru

## 5.1 Backup-uri

Principalul scop al backup-ului de informații este acela de ajuta IBM să asigure Clientului recuperarea la timp a datelor, în cazul în care IBM SaaS nu mai poate fi utilizat din cauza hardware-ului sau a mediului. Procedurile IBM oficiale pentru backup-ul de informații includ backup-uri diferențiale sau incrementale zilnice, backup-uri complete săptămânale și backup-uri complete lunare. Backup-urile sunt rotite în afara sediului, ca parte a planului de recuperare după dezastru.

## 5.2 Erori Nereproductibile

Dacă IBM nu poate reproduce o eroare raportată de Client, eroarea va fi tratată ca având un Nivel de Severitate cu un nivel mai jos față de cel pentru care s-ar fi calificat, conform raportării bazate pe Nivelurile de mai sus, dacă eroarea ar fi fost reproductibilă. IBM va lucra în colaborare cu Clientul pentru a reproduce eroarea și, dacă reușește, va atribui Nivelul de Severitate corespunzător.

## 6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

### 6.1 Non-Producție

"Non-Production" (Non-Producție) înseamnă că IBM SaaS poate fi utilizat de către Client numai pentru activități interne care nu sunt destinate producției, cum ar fi testarea, intermedierea, activități pentru asigurarea calității și/sau elaborarea pentru utilizare internă a unor adăugări sau extensii ale IBM SaaS utilizând interfețe de programare a aplicațiilor (API - application programming interface) publicate. Clientul nu este autorizat să utilizeze nicio parte a IBM SaaS, indiferent de scop, fără achiziționarea drepturilor corespunzătoare pentru producție.

### 6.2 Datele Normative

Fără a ține cont de nicio prevedere contrară, numai în scopul cercetării, analizei și raportării normative, IBM poate păstra și utiliza conținut al Clientului care nu are un caracter sensibil, furnizat către IBM în baza acestor Termeni de Utilizare, într-un format agregat și anonim, astfel încât Clientul să nu poată fi identificat ca sursă a informațiilor confidențiale și fără a fi păstrate pentru scopuri normative informații identificabile ca personale sau date personale care permit identificarea angajaților sau a solicitanților individuali. Prevederile acestei secțiuni vor fi aplicate în continuare după terminarea sau expirarea tranzacției.

### **6.3 Returnarea sau Înlăturarea Datelor Clientilor**

În urma trimiterii de către Client a unei cereri scrise, după terminarea sau expirarea Termenilor de Utilizare sau a Contractului, IBM, în conformitate cu politicile sale privind backup-ul și păstrarea, va șterge sau va returna Clientului toate Datele Personale făcute disponibile pentru IBM SaaS.

### **6.4 Colectarea Datelor**

Clientul este conștient și acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii Clientului) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărire și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS, în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau pentru ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau va avea consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

IBM acționează ca procesor de date pentru informațiile Clientului. Ca Procesor de Date, IBM va procesa datele personale ale Clientului (PII) în conformitate cu instrucțiunile scrise ale Clientului, după cum este specificat în contract, și nu va utiliza sau procesa astfel de date decât pentru furnizarea serviciilor, sau după cum este prevăzut în contract, și în conformitate cu obligațiile sale.

Ca proprietar de date și controlor de date în cadrul acestui angajament, Clientul va avea ca principală responsabilitate determinarea datelor care sunt găzduite sau utilizate în sistem. Clientul va specifica datele necesare pentru procesele Clientului privind achiziționarea talentelor, cum ar fi numerele de securitate socială, numerele de telefon personale și informațiile din CV-ul candidaților, în cadrul informațiilor companiei utilizate la completarea cererilor și ofertelor de job.

Rețineți că datele sensibile pot fi protejate prin controlul drepturilor utilizatorilor și prin criptarea la nivel de câmp. Câmpurile SSN sunt criptate implicit utilizând AES-256. La cerere, și alte formulare cu câmpuri pot fi criptate utilizând AES-256.

### **6.5 Utilizator Vizitator**

Un Utilizator Vizitator este un Utilizator IBM SaaS care este autorizat de către Client să acceseze IBM SaaS pentru schimbul de date cu Clientul sau utilizarea IBM SaaS în numele Clientului. Poate fi necesar ca Utilizatorii Vizitatori ai Clientului să accepte un acord online furnizat de IBM, pentru a accesa sau utiliza IBM SaaS. Clientul este responsabil pentru acești Utilizatori Vizitatori, incluzând, dar fără a se limita la a) orice reclamație a Utilizatorilor Vizitatori privind IBM SaaS sau b) orice utilizare necorespunzătoare a IBM SaaS de către acești Utilizatori Vizitatori.

### **6.6 Creșterea numărului de angajați ai Clientului**

Clientul este de acord că trebuie să mențină suficiente drepturi de utilizare Angajat, astfel încât să fie reflectat cu corectitudine numărul de angajați din întreprinderea Clientului. IBM poate verifica anual drepturile de utilizare ale Clientului, pe durata perioadei de abonare și/sau într-un interval de 30 de zile de la data oricărei fuziuni, achiziții sau a altei tranzacții similare; Clientul va trimite către IBM o notificare scrisă privind numărul curent de Angajați. Dacă numărul real de Angajați depășește numărul stabilit în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) a Clientului cu mai mult de zece procente (10%), Clientul trebuie să notifice IBM.

În cazul în care Clientul nu crește numărul drepturilor de utilizare, IBM va aplica un tarif de excedent pentru perioada de măsurare rămasă, corespunzător utilizării extinse a IBM SaaS. Nu vor fi acordate credite sau rambursări în cazul în care numărul real de Angajați este mai mic decât numărul de drepturi de utilizare desemnat de Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) a Clientului.

### **6.7 Utilizările Interzise**

Următoarele utilizări sunt interzise de Microsoft:

Nu este permisă Utilizarea care implică un Risc Mare: Clientul nu poate utiliza IBM SaaS în nicio aplicație sau situație în care o defecțiune IBM SaaS ar putea determina decesul sau rănirea gravă a unei persoane sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător ("Utilizare cu Risc Mare").

Exemplele de Utilizare cu Risc Mare includ, dar fără a se limita la, următoarele: aparate de zbor sau alte modalități prin care se realizează transportul unui număr mare de oameni, instalații nucleare sau chimice,

sisteme pentru salvarea vieții, echipament medical implantabil, vehicule cu motor sau sisteme de armament. Utilizarea cu Risc Mare nu include utilizarea IBM SaaS în scopuri administrative, pentru stocarea datelor de configurație, instrumente pentru inginerie și/sau configurare sau alte aplicații care nu sunt destinate controlului și care, în urma unei defecțiuni, nu determină moartea sau rănirea persoanelor sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător. Aceste aplicații care nu sunt destinate controlului pot să comunice cu aplicațiile care asigură controlul, dar trebuie să nu fie implicate direct sau indirect în funcția de control.

## **6.8 Informațiile Profilului de Utilizator IBM SaaS**

Legat de utilizarea de către Client a IBM SaaS, Clientul recunoaște și este de acord că: (i) Orice Utilizator IBM SaaS poate posta nume de Utilizatori IBM SaaS, titluri, nume de companii și fotografii ca parte a unui profil ("Profilul") și că Profilul poate fi vizionat de alți Utilizatori IBM SaaS și (ii) în orice moment, Clientul poate solicita ca Profilul unui Utilizator IBM SaaS să fie corectat sau înlăturat din IBM SaaS, iar acest Profil va fi corectat sau înlăturat, dar fiind posibil ca înlăturarea să împiedice accesul la IBM SaaS.

## **6.9 Procesarea Datelor**

Pentru tranzacțiile realizate în toate Statele Membre UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția, se aplică următorii termeni:

Clientul este de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Date Personale, în afara granițelor unei țări, în următoarele țări: Anglia, India, Irlanda și S.U.A.

În funcție de structura de suport pentru serviciu specifică Clientului, Clientul este de asemenea de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Date Personale, în afara granițelor unei țări, în următoarele țări suplimentare: Australia, Brazilia, Canada, China, Franța, Finlanda, Germania, Hong Kong, Japonia, Noua Zeelandă, America Latină, Mexic, Olanda, Polonia, Singapore, Africa de Sud, Spania, Suedia și Elveția.

Clientul este de acord că IBM poate, în urma unei notificări, să modifice această listă de locații de țară, atunci când determină, în mod rezonabil, că este necesar pentru provizionarea IBM SaaS.

Când cadrele de lucru IBM US-EU Safe Harbor Framework și US-Swiss Safe Harbor Framework nu se aplică pentru un transfer de Date Personale în Zona Economică Europeană sau Elveția, părțile, sau afiliatele lor relevante, pot încheia contracte Clauză Model UE standard separate, nemodificate, în rolurile lor corespondente conform Deciziei CE 2010/87/UE, cu clauzele opționale înlăturate. Toate disputele și obligațiile care apar în legătură cu aceste contracte, chiar dacă sunt încheiate de afiliate, vor fi tratate de către părți ca o dispută sau răspundere apărută între acestea în baza termenilor acestui Contract.

## **6.10 Locații de Beneficiu Derivate**

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru actualizarea acestor informații și furnizarea oricăror modificări către IBM.

## **6.11 Confidențialitatea Conținutului Clientului**

Confidențialitatea conținutului Clientului va fi asigurată în conformitate cu Politica IBM privind Confidențialitatea pentru Produsele Software și Software-ul ca Serviciu (SaaS), disponibilă la: <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

## Anexa A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud este o aplicație online scalabilă, care ajută angajații și recrutorii să centralizeze și să gestioneze achiziționarea talentelor pentru mai multe departamente și locații ale companiei.

Caracteristicile ofertei de bază includ:

- Crearea și postarea cererilor de recrutare pentru un job
- Stabilirea surselor
- Gateway-uri de talente, pentru a le permite candidaților să caute joburi și să-și manifeste interesul
- Aplicații de urmărire și flux de lucru
- Selecția candidaților
- Niveluri de aprobare, pentru a facilita procesele de selecție
- Capabilități de raportare standard și ad-hoc
- Interfețe pentru medii sociale și tehnologie mobilă
- Capabilități de branding (de exemplu, embleme și culori specifice companiei)
- Drept de utilizare pentru o locație de producție și o locație non-producție

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard este o aplicație scalabilă, care ajută angajații și recrutorii să centralizeze și să gestioneze procesul de achiziționare a talentelor pentru mai multe departamente și locații ale companiei. Acest IBM SaaS va fi furnizat atât în medii non-producție, cât și în medii de producție.

Oferta SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard este alcătuită din următoarele componente:

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud este un instrument online scalabil, care ajută angajații și recrutorii să centralizeze și să gestioneze procesul de achiziționare a talentelor pentru mai multe departamente sau locații de companie. Caracteristicile ofertei de bază includ:

- (1) Crearea și postarea cererilor de recrutare pentru un job
- (2) Stabilirea surselor
- (3) Gateway-uri de talente, pentru a permite candidaților să caute joburi și să-și manifeste interesul
- (4) Aplicații de urmărire și flux de lucru
- (5) Selecția candidaților
- (6) Niveluri de aprobare, pentru a facilita procesele de selecție
- (7) Capabilități de raportare standard și ad-hoc
- (8) Interfețe pentru medii sociale și tehnologie mobilă
- (9) Capabilități de branding (de exemplu, embleme și culori specifice companiei)

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud este o soluție de inițiere care asigură o punte între procesul aplicației și începerea angajării. Caracteristicile ofertei de bază includ:

- (1) Integrarea cu IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Furnizarea conținutului de bun venit (de exemplu, videoclipuri, conținut web, imagini) în funcție de job sau data noii angajări
- (3) Fluxuri de lucru condiționale

- (4) Abilitatea de a personaliza pentru gestionarea francizei/brandului
- (5) Integrare pre-configurată cu Departamentul pentru Securitate Internă (Department of Homeland Security) pentru E-Verify
- (6) Integrare pre-configurată a Work Opportunity Tax Credit printr-un parteneriat cu Ernst and Young
- (7) e-signature
- (8) Verificarea numărului de rutare
- (9) Posibilitatea de a încărca atașamente
- (10) Crearea, stocarea și exportul documentelor
- (11) Disponibilitate în 20 de limbi
- (12) Bibliotecă de formulare (de exemplu, formulare pentru reținerea taxelor federale și statale)
- (13) Abilitatea de a utiliza aprobarea unei terțe părți (de exemplu, un notar)
- (14) Validare pentru Formularul I-9, Secțiunea 2
- (15) Funcționalitate de chitanță pentru Formularul I-9
- (16) Notificări declanșate

### 3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing este o aplicație scalabilă, care ajută la centralizarea și gestionarea procesului de achiziționare a talentelor pentru mai multe departamente și locații ale companiei. Caracteristicile ofertei de bază includ:

- Crearea și postarea cererilor de recrutare pentru un job
- Stabilirea surselor
- Gateway-uri de talente, pentru a le permite candidaților să caute joburi și să-și manifeste interesul
- Aplicații de urmărire și flux de lucru
- Selecția candidaților
- Niveluri de aprobare, pentru a facilita procesele de selecție
- Capabilități de raportare standard și ad-hoc
- Interfețe pentru medii sociale și tehnologie mobilă
- Capabilități de branding (de exemplu, embleme și culori specifice companiei)
- Drept de utilizare pentru o locație de producție și o locație non-producție

### 4. **Add-on-uri principale IBM Kenexa – Oferte de Abonament Opționale**

#### 4.1 **IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing este furnizat în limba engleză. Această caracteristică furnizează o limbă de interfață suplimentară recrutaților, pentru capabilități ce le depășesc pe cele ale limbii furnizate la livrare.

#### 4.2 **IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language**

IBM Kenexa Onboard on Cloud este furnizat în limba engleză. Această caracteristică furnizează o limbă de interfață suplimentară, pentru capabilități ce le depășesc pe cele ale limbii furnizate la livrare.

#### 4.3 **IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager este o caracteristică add-on, făcută disponibilă pentru utilizarea cu IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing și IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager integrează IBM Marketing Cloud, o platformă de marketing digital bazată pe cloud, care asigură suportul pentru marketing omni-channel și gestionarea clienților potențiali, pentru a-i permite Clientului găsirea și cultivarea talentelor, construirea relațiilor cu candidații și dezvoltarea pipeline-urilor.

Funcționalitatea IBM Kenexa Lead Manager include:

- Crearea unei baze de candidați potențiali pentru recrutare, prin căutarea în sursele de date interne și externe.
- Angajarea organizațiilor prin pagini de întâmpinare și comunități.



- Crearea unor pagini de întâmpinare bazate pe brand și a șabloanelor de e-mail și fluxurilor de lucru automatizate.

Funcționalitatea IBM Marketing Cloud include:

- Crearea/menținerea listelor de contact
- Crearea/menținerea listelor de interogare
- Crearea șabloanelor de e-mail electronic
- Crearea paginilor de întâmpinare
- Crearea rapoartelor
- Generarea răspunsurilor automatizate
- Crearea programelor automatizate
- Realizarea Testării A/B
- Aplicarea punctajului pentru un client potențial în funcție de criterii
- Generarea informațiilor pentru poșta electronică
- Utilizarea Interfețelor de Programare a Aplicațiilor ("API") (utilizarea API-urilor este limitată la integrarea acestei oferte)
- Stocarea conținutului extern (imagini/documente informative)
- Crearea sau importul unei baze de date.

Poate fi creată o singură bază de date, pentru a fi utilizată de Client la integrarea IBM Kenexa Lead Manager, pentru stocarea informațiilor privind candidații. Este disponibilă o singură bază de date per Client și aceasta poate fi utilizată numai pentru scopul recrutării candidaților. Bazele de date suplimentare vor fi șterse.

Funcționalitatea de mai sus permite:

- Crearea și livrarea mesajelor  
Acest editor bazat pe web îi permite Clientului să creeze și să editeze conținutul mesajelor și asigură accesul point-and-click la urmărirea link-urilor, personalizare și conținut dinamic.
- Segmentare avansată  
Această caracteristică îi permite Clientului să selecteze contactele în funcție de datele privind comportamentul, profilul sau preferințele.
- Campanii automatizate  
Un generator vizual de campanii, care îi permite Clientului crearea programelor de marketing (de la simplele campanii bazate pe strategia "drip", până la cele complexe, cu multe puncte de contact). Trimiteți mesaje automate când un potențial client direcționează sau realizează o anumită acțiune, utilizând campanii "nurture" (de cultivare), bazate pe acțiunea individuală a fiecărui client potențial.
- Stabilirea punctajului  
Îi permite Clientului clasificarea clienților potențiali, în funcție de criteriile de cumpărare, informațiile demografice și comportament (cum ar fi vizitarea website-ului, trimiterea de formulare și interacțiunea prin mesaje) sau componente bazate pe timp (cum ar fi experiența recentă și frecvența). Când contactele ajung la un anumit punctaj, caracteristicile de automatizare pentru marketing le direcționează către continuarea corespunzătoare.
- Pagini de întâmpinare și formulare web  
Clientul poate proiecta și publica pagini de întâmpinare și formulare web, în care sunt captate informații de interogare ce pot fi utilizate pentru a crea pagini personalizate.
- Raportare  
Permite alegerea dintre peste 80 de rapoarte personalizabile, care acoperă diverse canale de marketing, cum ar fi campaniile prin e-mail, rețelele sociale și comunicațiile mobile.
- Gestionarea clienților potențiali  
Îi permite Clientului gestionarea clienților potențiali și stabilirea punctajelor pentru aceștia.

Următoarea funcționalitate IBM Marketing Cloud nu este suportată în IBM Kenexa Lead Manager și nu poate fi utilizată de către Client:

- GeoTargeting
- Add-in-ul Microsoft Excel
- Tabele de relaționalitate
- Liste seed
- Liste de suprimare
- FTP
- Push mobil
- Tranzacționare XML/SMTP

## **5. Add-on-uri Principale IBM Kenexa – Oferte de Setare și Setare La Cerere**

### **5.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation**

IBM va furniza servicii de configurare, pe durata unei perioade de implementare de cinci săptămâni, în care sunt incluse următoarele.

IBM:

- a. va abilita și va configura IBM Kenexa Lead Manager în mediul non-producție BrassRing al Clientului, pentru a fi utilizat de Client pentru activități care nu au legătură cu producție, pentru demonstrație și pentru instruirea Clientului. Mediul non-producție va fi configurat de IBM în conformitate cu deciziile Clientului privind proiectarea;
- b. va abilita și va transfera configurațiile confirmate, din mediul de intermediere în mediul de producție, pentru a fi menținute de Client. Acest mediu de producție va fi configurat de IBM;
- c. va configura o (1) pagină de întâmpinare în IBM Marketing Cloud, pentru a fi utilizată de funcționalitatea IBM Kenexa Lead Manager, bazată pe un stil de șablon ales de Client;
- d. va configura până la trei (3) șabloane de e-mail în IBM Marketing Cloud, pentru a fi utilizate de funcționalitatea IBM Kenexa Lead Manager; și
- e. va configura o listă de contacte și o interogare în IBM Marketing Cloud, pentru a fi utilizate de funcționalitatea IBM Kenexa Lead Manager.

Toate înregistrările de utilizator final sau abilitare pentru studiu individual și ghidurile de referință pentru IBM Kenexa Lead Manager sunt disponibile prin intermediul portalului de suport.

### **5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

IBM va asigura o (1) migrare de date standard, dintr-un (1) sistem sursă în IBM Kenexa Lead Manager. Migrarea de date este procesul migrării informațiilor privind candidații, dintr-o sursă externă în IBM Kenexa Lead Manager.

IBM va furniza un format standard pentru trimiterea datelor de către Client, utilizând instrumente și procese standard definite de IBM, și va încărca datele migrate ale Clientului în IBM Kenexa Lead Manager.

Clientul este responsabil pentru maparea datelor sale și furnizarea datelor către IBM în formatul indicat.

Datele care urmează să fie migrate pot include următoarele:

- a. înregistrări de campanii deschise;
- b. înregistrări cu indicații asociate cu înregistrările de campanii deschise. Înregistrările cu indicații includ date de profil, studii, experiență și CV-uri text;
- c. volume de înregistrări care nu pot depăși 25.000 de înregistrări cu indicații și 5.000 campanii; și
- d. alte anexe (documente auxiliare asociate cu fișierele cu indicații, cum ar fi scrisorile de intenție sau anexele), care respectă limitările definite de IBM privind formatul, fișierul și mărimea, pot fi migrate în înregistrările cu indicații ca atașamente fără posibilitate de căutare sau raportare, dacă sunt stocate într-unul dintre următoarele formate aprobate: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

### **5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM va seta și va configura o automatizare a procesului de planificare pentru evenimentele de recrutare complexe, cum ar fi auto-planificarea candidaților, pregătirea înregistrărilor de evenimente și a datelor sumarelor de eveniment și procesarea rapidă a feedback-ului pentru un volum mare de evenimente de recrutare.

### **5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

IBM va seta și va configura o caracteristică modul suplimentară a IBM Kenexa BrassRing Agency, care să fie utilizată în cadrul instanței IBM Kenexa BrassRing.

### **5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow pe baza unor reguli predeterminate ale Clientului, pentru a se stabili automat lanțul de aprobare corespunzător pentru fiecare cerere de recrutare sau formular. Prin aplicarea regulilor, se determină traseul procesului de aprobare pentru fiecare cerere de recrutare sau formular. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utilizează structura ierarhică de organizație care este stocată pe sistemul extern al Clientului pentru a actualiza relațiile de raportare organizaționale și poate ajusta automat modificările organizaționale pe baza actualizărilor trimise în feed-ul de utilizator XML.

### **5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, pentru a le permite utilizatorilor backend ai Clientului să adauge un candidat sau un contact.

### **5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway pentru o anumită limbă, care este selectată de Client.

### **5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway pentru a-i permite Clientului să prezinte un portal unic pentru ofertele de joburi, în mai multe limbi și pentru mai multe regiuni. Această caracteristică îi asigură Clientului abilitatea de a configura site-ul astfel încât solicitanții să-și poată alege limba sau să fie recunoscută limba preferată din browser-ul utilizatorului și site-ul să fie prezentat corespunzător.

### **5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM va încărca traduceri pentru zonele corespunzătoare privind candidatul, cum ar fi etichetele de afișare ale câmpurilor și descrierile de opțiuni din șabloanele și formularele de recrutare, mesajele de conținut sau etichetele de afișare de pe gateway-urile de talente și chestionarele de pe gateway.

### **5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM va încărca traduceri pentru zonele corespunzătoare privind utilizatorul/recrutatorul, cum ar fi etichetele de afișare ale câmpurilor și descrierile de opțiuni din șabloanele și formularele de recrutare și mesajele de conținut sau etichetele de afișare din ecranele interfeței de utilizator.

### **5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM va încărca traduceri pentru zonele corespunzătoare, cum ar fi etichetele de afișare ale câmpurilor și descrierile de opțiuni din pașii fluxului de lucru și mesajele de conținut sau etichetele de afișare din ecranele interfeței.

### **5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM va încărca traduceri pentru zonele corespunzătoare, cum ar fi etichetele de afișare ale câmpurilor și descrierile de opțiuni din pașii fluxului de lucru și din formulare și mesajele de conținut sau etichetele de afișare din ecranele interfeței.

### **5.13 IBM Kenexa BrassRing Form**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Form, pentru urmărirea și colectarea informațiilor suplimentare de la sau despre un candidat, care încă nu au fost adăugate în înregistrarea de talente sau cererea de recrutare a candidatului, cum ar fi informațiile de contact, locurile de muncă, studiile, evaluarea interviului sau detaliile ofertei.

Formularele pot fi utilizate împreună cu procesul de aplicare IBM Kenexa BrassRing Basic, Local sau Global Talent Gateway pentru candidați și/sau prezentate recrutaților pentru completare în anumite etape ale procesului de recrutare. De asemenea, formularele pot fi create sau actualizate prin intermediul declanșatoarelor RAM (Rules Automation Manager).

#### **5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Community Gateway, pentru a furniza recrutaților și candidaților o "comunitate de comunicare", creativă, colaborativă și interactivă, cu opțiuni pentru patru module separate. Cele patru instrumente modulare disponibile pentru IBM Kenexa BrassRing Community Gateway sunt următoarele:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

#### **5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) pentru aplicații online care oferă suport pentru ramificarea întrebărilor și întrebări eliminatorii. Ele pot fi specifice gateway-ului sau specifice jobului (permițând ca joburile să aibă propriile fluxuri de lucru personalizate) și le permit candidaților să solicite o poziție fără a crea un profil sau a se loga pentru IBM Kenexa BrassRing Basic, Local sau Global Talent Gateway. De asemenea, GQs poate include etape suplimentare, cum ar fi evaluarea, pre-selecția, colectarea datelor pentru verificarea experienței, colectarea datelor EEO și gestionarea Work Opportunity Tax Credit.

#### **5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout permite ajustarea formatării dispunerii formularelor existente, pentru a include coloane și/sau întrebări de ramificare în funcție de răspunsuri.

### **6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services**

Următoarele servicii de conector pentru setare sunt disponibile ca urmare a cumpărării IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing sau IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, Clientul trebuind să aibă licențe pentru SAP SuccessFactors Employee Central sau SAP HANA Services:

#### **6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector**

- a. Candidații pentru o nouă angajare vor fi trimiși din IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud către SAP SuccessFactors Employee Central, atunci când un candidat finalizează procesul de inițiere.
- b. Creează o nouă înregistrare de angajat în SAP Success Factors Employee Central, pentru noua angajare, sau actualizează o înregistrare veche.

#### **6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector**

Datele de asociere pentru câmpul cererii de recrutare vor fi importate în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud pentru SAP SuccessFactors Employee Central, fiind urmate de actualizări și adăugări pentru aceste date.

#### **6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector**

Datele implicite pentru codul de job vor fi importate în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud pentru SAP SuccessFactors Employee Central, în vederea creării și sincronizării joburilor, fiind urmate de actualizări și adăugări pentru aceste date.

#### **6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector**

Datele cererii de recrutare vor fi declanșate când apare o disponibilitate de job în SAP SuccessFactors Employee Central și datele vor fi importate în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud din SAP SuccessFactors Employee Central, fiind urmate de actualizări și adăugări pentru solicitările de job.

## **6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector**

În timpul procesului de aplicare, IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud se va conecta cu SAP SuccessFactors Employee Central pentru a se verifica starea angajărilor anterioare ale candidaților și eligibilitatea acestora pentru o nouă angajare, pe baza codului lor de terminare. În cazul în care candidatul nu a fost angajat anterior, SAP SuccessFactors Employee Central va returna starea "no match" (necorespunzător).

## **6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services**

Conectorii IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud sunt disponibili pentru Clienții care au licențe curente pentru Workday Human Resource Information System (HRIS).

## **6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector**

Datele de fundație vor fi importate în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud din Workday HRIS, fiind urmate de actualizări și adăugări pentru datele de fundație.

## **6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector**

- Noile angajări vor fi trimise din IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud către Workday HRIS, atunci când este finalizată inițierea pentru o angajare nouă.
- Creează o nouă înregistrare de angajat în Workday HRIS, pentru noua angajare, sau actualizează o înregistrare veche.

## **6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector**

- Utilizatorul va fi importat în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud din Workday HRIS, fiind urmate de actualizări și adăugări pentru datele de utilizator.
- Creează o nouă înregistrare de utilizator sau actualizează o înregistrare veche în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

## **6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector**

Datele implicite pentru codul de job vor fi importate în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud din Workday HRIS, în vederea creării și sincronizării joburilor, fiind urmate de actualizări și adăugări pentru Datele Implicite pentru Codul de Job.

## **7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore**

Pentru serviciul de setare pentru această caracteristică, Clientul trebuie să aibă licența pentru HiredScore și IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Integrarea include exporturile instrumentelor de obținere a datelor utile, declanșatoare RAM și integrarea verificării în fundal, toate setate în IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard sau IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

## **8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date de fundație dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de fundație ale Clientului să fie încărcate în BrassRing. Datele de fundație sunt datele prezente pe sistemul BrassRing, într-un formular de recrutare sau un formular de candidat, ca o listă derulantă de opțiuni personalizate. Datele de fundație sunt numite uneori câmpuri de formular și, adesea, apar sub forma unor tabele pe sistemul HRIS al Clientului.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".

- Integrarea trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 10 de câmpuri.

## 9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru Date de Utilizator (Recrutator/Manager Angajator) dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de utilizator ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Utilizatorii BrassRing sunt în principal recrutorii și managerii angajatori ai aplicației. Aceste persoane se loghează în BrassRing și gestionează/mută candidații pe parcursul procesului de recrutare.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

## 10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date implicite de cod de job dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele implicite de cod de job ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Funcționalitatea Job Code Default Data (JCDD) îi permite Clientului să asocieze un set de valori implicite cu un Cod de Job. Aceasta este utilă în special atunci când sunt create cereri de recrutare (joburi) în sistemul în care un recrutor/manager angajator alege un cod de job și toate câmpurile predeterminate din cererea de recrutare sunt populate automat, pe baza codului selectat.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 25 de câmpuri din Requisition Template (șablonul de recrutare).

## 11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import, pentru a furniza un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele Clientului pentru asocierea câmpului de recrutare să fie încărcate în BrassRing.

Asocierea câmpului de recrutare permite selecția unei opțiuni într-un câmp părinte, pentru a determina opțiunile care sunt disponibile într-unul sau mai multe câmpuri copil ce urmează în formularul de recrutare.

Se aplică următoarele condiții:

- Integrarea trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la trei părinți cu 10 copii per părinte.

## 12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export, pentru a furniza un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie primite de Client prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de Client.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

## 13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date de recrutare dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de recrutare să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Datele de recrutare sunt orice informații dintr-o cerere de recrutare, cum ar fi descrierea jobului, numărul jobului sau departamentul.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri dintr-un șablon de recrutare.

#### **14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date de candidat dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de candidat să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Informațiile candidatului sunt orice informații aferente unui candidat, cum ar fi numele, adresa, angajatorii anteriori, studiile, competențele sau statusul, care sunt întreținute pe un sistem HRIS al Clientului sau într-un formular de candidat BrassRing.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

#### **15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check, pentru a furniza un (1) feed de export pentru date de candidat, din BrassRing într-un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de Candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către Client prin intermediul unui URL HTTP POST furnizat de Client.
- Mecanismul de export este în timp real atunci când un candidat este mutat într-un Status HR Declanșator predeterminat, specificat de Client în BrassRing.
- Datele privind candidatul și recrutarea pot fi exportate.

De asemenea, API Rehire Eligibility Check furnizează un (1) feed de import pentru datele de Formular pentru rezultate, dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele din formularul Candidatului să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

#### **16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import, pentru a furniza un (1) sistem HRIS în BrassRing, prepopulând informațiile de angajat pe gateway-urile de talente BrassRing interne și/sau de recomandare.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.



## 17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, pentru a asigura un (1) sistem furnizor, permițând ca datele de candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul furnizor.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către Client prin intermediul unui URL HTTP POST furnizat de Client.
- Mecanismul de export este în timp real atunci când un candidat este mutat într-un status HR declanșator predeterminat, specificat de Client, în BrassRing.
- Datele privind candidatul și recrutarea pot fi exportate.

De asemenea, IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration furnizează un (1) feed de import pentru datele de formular pentru rezultate, dintr-un (1) sistem furnizor în BrassRing, permițând ca datele din formularul candidatului să fie importate în BrassRing de pe un sistem furnizor.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și API-ul IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

## 18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date de fundație dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de fundație ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Datele de fundație sunt datele prezente pe sistemul BrassRing, într-un formular Requisition sau un formular Candidate, ca o listă derulantă de opțiuni personalizate. Datele de fundație sunt numite uneori câmpuri de formular și, adesea, apar sub forma unor tabele pe sistemul HRIS al Clientului.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 10 de câmpuri.

## 19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import, pentru a furniza un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de utilizator ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Utilizatorii BrassRing sunt în principal recrutorii și managerii angajatori ai aplicației. Aceste persoane se loghează în BrassRing și gestionează/mută candidații pe parcursul procesului de recrutare.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.

## **20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date implicite de cod de job dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele implicite de cod de job ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Funcționalitatea Job Code Default Data (JCDD) îi permite Clientului să asocieze un set de valori implicite cu un cod de job. Aceasta este utilă în special atunci când sunt create cereri de recrutare (joburi) în sistemul în care un recrutor/manager angajator alege un cod de job și toate câmpurile predeterminate din cererea de recrutare sunt populate automat, pe baza codului selectat.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 25 de câmpuri din Requisition Template (șablonul de recrutare).

## **21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import, pentru a furniza un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele Clientului pentru asocierea câmpului de recrutare să fie încărcate în BrassRing.

Asocierea Câmp Recrutare permite selecția unei opțiuni într-un câmp părinte, pentru a determina opțiunile care sunt disponibile într-unul sau mai multe câmpuri copil ce urmează în formularul de recrutare.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.

- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 3 părinți cu 10 copii per părinte.

## **22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export, pentru a furniza un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

## **23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date de recrutare dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de recrutare să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern. Datele de recrutare sunt orice informații dintr-o cerere de recrutare, cum ar fi descrierea jobului, numărul jobului sau departamentul.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri din Requisition Template (șablonul de recrutare).

## **24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import, pentru a furniza un (1) feed de import pentru date de candidat dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de candidat să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Informațiile candidatului sunt orice informații aferente unui candidat, cum ar fi numele, adresa, angajatorii anteriori, studiile, competențele sau statusul, care sunt întreținute pe un sistem HRIS al Clientului sau într-un formular de candidat BrassRing.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

## **25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, pentru a furniza un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

De asemenea, IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check furnizează un (1) feed de import pentru datele de formular pentru rezultate, dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele din formularul candidatului să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

## **26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import, pentru a furniza un (1) sistem HRIS în BrassRing, prepopulând informațiile de angajat pe gateway-urile de talente BrassRing interne și/sau de recomandare.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.

- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.

## **27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, pentru a furniza un (1) feed de export pentru date de candidat, din BrassRing într-un (1) sistem furnizor, permițând ca datele de candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul furnizor.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

De asemenea, IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration furnizează un (1) feed de import pentru datele de formular pentru rezultate, dintr-un (1) sistem furnizor în BrassRing, permițând ca datele din formularul candidatului să fie importate în BrassRing de pe un sistem furnizor.

Se aplică următoarele condiții:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

## **28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration**

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration, pentru a furniza următoarele cinci integrări, pentru integrarea datelor între sistemul Workday și BrassRing.

- a. Un (1) feed de import pentru Date de Fundație dintr-un (1) sistem Workday în BrassRing
- b. Un (1) feed de import pentru Date de Utilizator (Recrutor/Manager Angajator) dintr-un (1) sistem Workday în BrassRing
- c. Un (1) feed de import pentru Date Implicite Cod de Job dintr-un (1) sistem Workday în BrassRing
- d. Un (1) feed de import pentru Date de Asociere Câmp Recrutare dintr-un (1) sistem Workday în BrassRing

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare va utiliza XML, API-ul Workday Public Web Services și BrassRing Data Mapping Tool.
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi cele din documentul "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Operațiunile de serviciu web specifice integrate vor fi cele din documentul "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".

- Integrarea va furniza modificările de date suportate de API-ul Workday. Dacă API-ul Workday nu suportă identificarea modificărilor de date, vor fi utilizate încărcări complete.
  - Integrarea va furniza o (1) încărcare completă inițială pentru intermediere și o (1) încărcare completă inițială pentru producție.
  - Sunt acoperite numai articolele din "Workday Integration Specification" și documentul "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping". Articolele care nu sunt incluse aici sau care nu sunt menționate trebuie să fie tratate separat.
  - Clientul este responsabil este responsabil pentru articolele listate în Secțiunea 5 din "Specificația Integrării Workday".
  - Integrarea este împărțită pe loturi pentru procesarea zilnică.
- e. Un (1) feed de export pentru Date de Candidat Angajare Nouă din BrassRing într-un (1) sistem HRIS
- Această integrare va utiliza XML, API-ul Workday Public Web Services și BrassRing Data Mapping Tool.
  - Câmpurile de date specifice integrate vor fi cele din documentul "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Operațiile de serviciu web specifice integrate vor fi cele din documentul "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integrarea este în timp real.
  - Sunt acoperite numai articolele din "Workday Integration Specification" și documentul "Kenexa Workday\_Data Mapping". Articolele care nu sunt incluse aici sau care nu sunt menționate trebuie să fie tratate separat.
  - Clientul este responsabil este responsabil pentru articolele listate în Secțiunea 5 din "Specificația Integrării Workday".

## 29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, pentru a le asigura utilizatorilor și angajaților abilitatea Autentificare Unică (Single Sign On) utilizând SAML 2.0:

- Autentificare Unică pentru Utilizator (Recrutor/Manager)
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Intern
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Recomandare Angajat

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să asigure suportul SAML 2.0 pentru produsul lui SAML.
- Certificarea SSO trebuie să fie asigurată de o autoritate de încredere.

## 30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, pentru a le asigura utilizatorilor și angajaților abilitatea Autentificare Unică (Single Sign On) utilizând serviciul web payload RSA Encrypted:

- Autentificare Unică pentru Utilizator (Recrutor/Manager)
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Intern
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Recomandare Angajat

Se aplică următoarele condiții:

- Criptarea pentru cererea SSO este realizată utilizând algoritmul RSA.
- Integrarea trebuie să utilizeze XML.
- Trebuie utilizat serviciul web furnizat de IBM.

### 31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM va seta și va configura IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse, pentru a furniza un (1) feed de export pentru Date BrassRing în Depozitul de Date al Clientului.

Fișierele de depozit de date BrassRing sunt un extras al majorității informațiilor colectate în BrassRing, pe care un client BrassRing îl poate utiliza pentru raportare suplimentară, analiza datelor sau depozit de date.

Se aplică următoarele condiții:

- Integrarea trebuie să utilizeze un fișier plat delimitat, după cum se precizează în documentul cu specificația tehnică IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Integrarea va avea o singură "încărcare completă". după care fiecare integrare zilnică va furniza numai modificările de date.

### 32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration

IBM va furniza serviciile pentru o (1) migrare de date standard, dintr-un (1) sistem sursă în BrassRing.

Migrarea de date este procesul migrării informațiilor dintr-o sursă externă în BrassRing.

Se aplică următoarele condiții:

- IBM va furniza un format standard pentru trimiterea datelor de către Client, utilizând instrumente și procese standard definite de IBM, și va încărca datele migrate ale Clientului în BrassRing, conform planului proiectului.
- Clientul este responsabil pentru maparea datelor sale la instrumentul respectiv, populând datele în instrument pentru a fi furnizată către IBM o copie a schemei de date sau o mapare de date pentru sistemul de pe care sunt migrate datele.
- Datele care urmează să fie migrate:
  - (1) Înregistrări/cereri de recrutare pentru joburi descoperite.
  - (2) Înregistrări de candidat asociate cu înregistrările de job descoperit. Înregistrările de candidat includ CV-uri text.
  - (3) Volumele de înregistrări nu pot depăși 25.000 de înregistrări de candidat și 5.000 de cereri de recrutare.
  - (4) Alte anexe (documente auxiliare asociate cu Fișierele de Candidat ale Utilizatorului, de ex. certificate de referință, rezultate privind verificarea activității trecute), care respectă limitările definite de IBM privind formatul, fișierul și mărimea, pot fi migrate în înregistrările de candidat ca atașamente fără posibilitate de căutare sau raportare, dacă sunt stocate într-unul dintre următoarele formate aprobate: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### 33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

În orice moment al dezactivării, IBM va furniza serviciile pentru un (1) export de CV-uri text de Candidat, din BrassRing.

Se aplică următoarele condiții:

- CV-urile text pot fi furnizate prin procesul SFTP. Procesul SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă.
- Formatul numelui de fișier: Numele de fișier "1294781.txt" este numărul cheii de CV.

### 34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export

În orice moment al dezactivării, IBM va furniza serviciile pentru un (1) export de date BrassRing într-o bază de date de acces.

Se aplică următoarele condiții:

- Exportul de date se va realiza într-o structură de bază de date Access și în formatul furnizat de IBM. IBM va furniza o diagramă de relații între entități pentru baza de date Access.
- Exportul va fi trimis către Client prin procesul SFTP. Procesul SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă.

### **35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package furnizează 7 simulări cu audio, selectate dintr-o listă predefinită și personalizate pentru procesul Clientului. Clientului îi sunt furnizate simulări pentru găzduirea în intranet sau pe sistemul său LMS.

### **36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package furnizează 10 simulări cu audio, selectate dintr-o listă predefinită și personalizate pentru procesul Clientului. Clientului îi sunt furnizate simulări pentru găzduirea în intranet sau pe sistemul său LMS.

### **37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation acoperă 1 temă cu capturi de ecran și audio. Tema este selectată dintr-o listă predefinită și personalizată pentru procesul Clientului. Durata de rulare este de până la 8 minute. Clientului îi sunt furnizate simulări pentru găzduirea în intranet sau pe sistemul LMS.

### **38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar furnizează un curs online, condus printr-un webinar de 3 ore, pentru până la 20 de participanți. Manualul este furnizat în format PDF.

### **39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar furnizează un webinar pentru până la 20 de participanți. Cursul este recomandat utilizatorilor Manager Angajator sau Recrutator și se derulează conform unei agende predefinite.

### **40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar furnizează o versiune editabilă (Word) a IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual și licența pentru reproducere.

### **41. Oferte IBM Kenexa BrassRing Integrate cu Furnizori Terță Parte**

În baza acestor Termeni de Utilizare, următoarele oferte IBM SaaS permit integrarea cu furnizori terță parte pentru anumite servicii. În cazul în care Clientul s-a abonat pentru oricare dintre aceste oferte IBM SaaS, Clientul este singurul responsabil pentru obținerea serviciilor asigurate de astfel de furnizori terță și pentru orice licență asociată, abonament sau alte drepturi necesare și tarifele aplicate de acești furnizori, după caz:

#### **41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Asigură integrările de servicii comune cu partenerii care verifică experiența candidaților, ceea ce îi permite Clientului să solicite verificarea sau selecția direct prin BrassRing. În funcție de rezultatele verificării experienței, BrassRing poate să actualizeze activitatea de verificare a experienței în fluxul de lucru și să inițieze/declanșeze etapa următoare din fluxul de lucru. Informațiile obținute în timpul verificărilor de experiență pot fi transmise înapoi sistemului, pentru a fi stocate în Înregistrarea de Talente a candidatului.

#### **41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Asigură setarea textului mesajelor pentru BrassRing între furnizorul serverului SMPP al IBM și furnizorul de telecomunicații SMS al Clientului.

#### **41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Furnizează integrări pre-configurate cu diverși parteneri de distribuire a joburilor terță parte din IBM Kenexa BrassRing.



#### **41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Asigură integrarea între IBM Kenexa BrassRing și diverși furnizori care oferă servicii de interviu virtual.

#### **41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

Caracteristica Work Opportunity Tax Credit (WOTC) asigură integrările cu diverși furnizori care oferă servicii privind stimulentele oferite pentru angajare. Integrarea cu acești furnizori de servicii WOTC îi permite Clientului să afle despre diverse programe federale sau statale privind stimularea angajării prin stimulente WOTC.

#### **42. IBM Kenexa Client Success Services**

Cu Client Success Services, Clientul poate utiliza o resursă de serviciu sau Client Support Manager, în orele dedicate pentru necesitățile Clientului privind suportul, lucrul la proiect, adoptarea unei caracteristici și furnizarea proactivă a recomandărilor tehnice și operaționale. Aceasta se poate realiza prin adăugarea uneia dintre următoarele oferte.

##### **42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Această ofertă de serviciu îi permite Clientului să interacționeze cu un singur agent Global Support Center, pentru toate tichetele de suport care nu au fost rezolvate la primul apel, sau să contacteze un astfel de agent pentru tichetele privind corecțiile de cod și articolele care nu au legătură cu problemele de configurație. Agentul se ocupă de rezolvarea problemei și îi furnizează Clientului actualizări până când problema este rezolvată și tichetul este închis.

##### **42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Această ofertă de serviciu furnizează până la zece ore de suport pe lună, pentru proiectele de asistență cerute privind suportul pentru administrarea, implementarea sau configurarea produsului pentru sistemele IBM Kenexa Talent Acquisition ale Clientului sau pentru ținerea la curent cu îmbunătățirile caracteristicilor IBM Kenexa Talent Acquisition. La solicitarea suportului pentru proiect de către administratorul autorizat al Clientului, IBM Global Support Center va iniția un apel de informare cu Clientul, pentru a discuta despre proiect și a furniza un sumar al proiectului, cu orele estimate și planificarea. Dacă orele estimate depășesc orele lunare rămase, Clientul poate achiziționa ore suplimentare sau poate extinde planificarea proiectului în luna următoare.

După ce sumarul este aprobat de administratorul autorizat, IBM va începe lucrul la proiect. Orele lunare expiră, nu sunt transferate în luna următoare.

##### **42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Această ofertă de serviciu îi furnizează Clientului o resursă Client Success Manager dedicată pentru numărul selectat de ore pe lună, după cum este specificat în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) a Clientului. În funcție de opțiunea selectată pentru orele resursei, Client Success Manager va lucra cu și îi va asigura suport Clientului pentru numărul de ore din fiecare lună, având ca scop general înțelegerea afacerii Clientului și utilizarea IBM SaaS, monitorizarea utilizării de către Client și adoptarea caracteristicii și furnizarea unor recomandări tehnice și operaționale proactive, pentru a ajuta Clientul să utilizeze eficient IBM SaaS ca suport pentru afacerea Clientului.

Client Success Manager va iniția apeluri săptămânale și întruniri periodice pentru examinarea afacerii, cu Clientul și factorii de decizie cheie, va fi punctul focal și de escaladare pentru orice probleme critice sau nerezolvate privind suportul și va asigura instruirea și distribuirea informațiilor prin evenimente Smarter Workforce, întruniri consultative și alte evenimente, online sau în persoană.

##### **42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Această ofertă de serviciu îi permite Clientului să numească până la cinci persoane individuale cu autoritatea de a deschide tichete de suport. Tichetele vor fi dirijate pentru rezolvare direct către suportul IBM de Nivel 2.

## Anexa B

IBM furnizează următorul acord privind nivelul serviciilor ("SLA") pentru IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. SLA-ul nu este o garanție. SLA-ul este disponibil numai pentru Client și se aplică numai utilizării în mediile de producție.

### 1. Credite de Disponibilitate

Clientul trebuie să înregistreze un tichet de suport Severitate 1, la help desk-ul IBM pentru suport tehnic, într-un interval de 24 de ore de la momentul în care a sesizat prima dată un eveniment care afectează disponibilitatea IBM SaaS. Clientul trebuie să asigure pentru IBM o asistență rezonabilă, în vederea diagnosticării și rezolvării problemei.

Reclamația aferentă tichetului de suport privind neîndeplinirea SLA trebuie să fie trimisă într-un interval de trei zile lucrătoare după terminarea lunii contractate. Compensația pentru o reclamație validă privind SLA-ul va fi un credit pentru o factură viitoare pentru IBM SaaS, în funcție de durata intervalului de timp în care nu este disponibilă procesarea sistemului de producție pentru IBM SaaS ("Timpul de Nefuncționare"). Timpul de Nefuncționare este măsurat din momentul în care Clientul raportează evenimentul, până în momentul în care IBM SaaS este restaurat, fără a fi inclus timpul aferent unei întreruperi produse de mentenanța planificată sau anunțată, de cauze care nu sunt controlate de IBM, de probleme generate de conținutul, tehnologia, design-ul sau instrucțiunile Clientului sau ale unei terțe părți, de platforme și configurații de sistem nesuportate sau alte erori ale Clientului, de incidente de securitate cauzate de Client sau de testarea securității de către Client. IBM va furniza cea mai mare compensație aplicabilă, în funcție de disponibilitatea cumulativă a IBM SaaS pe durata fiecărei luni contractate, așa cum se arată în tabelul de mai jos. Compensația totală privind orice lună contractată nu poate depăși 10% din a douăsprezecea parte (1/12) a tarifului anual pentru IBM SaaS.

### 2. Nivelurile de Serviciu

Disponibilitatea IBM SaaS într-o lună contractată

Procentajul Disponibilității (pe durata unei Luni Contractate)	Compensație (% din tariful de abonare lunar* pentru luna contractată care face obiectul reclamației)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Mai puțin de 93%	20%

\* Dacă oferta IBM SaaS a fost achiziționată de la un Partener de Afaceri IBM, tariful de abonare lunar va fi calculat în funcție de prețul de listă din acel moment pentru oferta IBM SaaS efectivă pentru luna contractată care face obiectul reclamației, cu o reducere de 50%. IBM va face un rabat disponibil în mod direct pentru Client.

Disponibilitatea, exprimată ca procentaj, este calculată astfel: numărul total de minute dintr-o lună contractată minus numărul total de minute de Timp de Nefuncționare în luna contractată, împărțit la numărul total de minute din luna contractată.

Exemplu: Un total de 500 de minute Timp de Nefuncționare în luna contractată

43.200 minute într-o lună contractată de 30 de zile	
- 500 de minute Timp de Nefuncționare	
= 42.700 minute	= 5% credit de Disponibilitate pentru disponibilitate de 98,8% în luna contractată
<hr/>	
43.200 de minute în total	

