

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

### 1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- Dodatni jezik IBM Kenexa BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource
  - IBM Kenexa Client Success Global Support Center in Project Work
  - IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated
- IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector
- IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector
- IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector
- IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services
- IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector
- IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector
- IBM Kenexa Application from Workday User Connector
- IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector

## 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Dostop** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Dostop je pravica do uporabe ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti eno samo pooblastilo za dostop, da lahko med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, uporablja ponudbo IBM SaaS.
- b. **Zaposleni** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Zaposleni je enolična oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju ali drugače plačana s strani podjetja oziromadeluje v njegovem imenu, ne glede na to, ali ima dostop do ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število zaposlenih med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.
- d. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

## 3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

### 3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

### 3.2 Nastavitev

Stroški nastavitve bodo podani v transakcijskem dokumentu.

### 3.3 Na zahtevo

Možnosti na zahtevo se naročniku zaračunajo v mesecu, v katerem naroči možnost na zahtevo, in po ceniku, ki je določen v transakcijskem dokumentu.

### 3.4 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

## 4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljšala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

## 5. Tehnična podpora

V času trajanja naročniškega obdobja je naročnikom zagotovljena osnovna podpora za ponudbo IBM SaaS in podporno programsko opremo. Tehnična podpora in podpora za odjemalce je prikazana na: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

V spodnji tabeli so navedene ravni resnosti, opisi in ciljni odzivni časi:

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	<b>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. Običajno vključuje izpad v produkcijskem okolju, ki je kritičnega pomena za naročnikove dejavnosti. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 ur
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 1 delovnega dne
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 2 delovnih dni

### 5.1 Varnostne kopije

Osnovni namen varnostnega kopiranja podatkov je pomagati IBM-u, da zagotovi naročniku pravočasno obnovo podatkov, v primeru, ko je postala ponudba IBM SaaS nedelujoča zaradi strojne opreme ali okoljskih vplivov. IBM-ovi uradni postopki varnostnega kopiranja podatkov vključujejo dnevne diferenčne ali postopne varnostne kopije, tedenske popolne varnostne kopije in mesečne popolne varnostne kopije. Varnostne kopije se menjavajo na drugi lokaciji kot del načrta za obnovo po hudi napaki.

### 5.2 Napake, ki jih ni možno reproducirati

Če IBM ne more reproducirati napake, ki jo je prijavil naročnik, bo napaka obravnavana v okviru ravnih resnosti eno raven pod tisto, za katero bi se kvalificirala kot poročana na podlagi zgoraj navedenih ravnih, če bi bila napaka reproduktivna. IBM bo sodeloval z naročnikom, da reproducira napako; in če bo uspelo, bo dodelil ustrezno raven resnosti.

## 6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

### 6.1 Neprodukcijska uporaba

"Neprodukcijska uporaba" pomeni, da lahko naročnik ponudbo IBM SaaS uporablja le za interne neprodukcijske dejavnosti, kot je preizkušanje, uprizarjanje, dejavnosti zagotavljanja kakovosti in/ali razvoj internih uporabljenih dodatkov ali razširitev za ponudbo IBM SaaS, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela ponudbe IBM SaaS za noben drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

### 6.2 Normativni podatki

Ne glede na kakršnekoli drugačne določbe sme IBM za namene normativnih raziskav, analiz ter poročanja hraniti in uporabljati neobčutljivo naročnikovo vsebino, ki je IBM-u posredovana na podlagi teh pogojev uporabe v zgoščeni in anonimni obliki zapisa, in sicer tako, da naročnika ni mogoče prepoznati kot vira zaupnih informacij in se za normativne namene ne ohranijo nobeni osebni podatki ali podatki, ki omogočajo identifikacijo posameznih zaposlenih ali kandidatov. Določila tega razdelka veljajo tudi po prenehanju ali po poteku transakcije.

### **6.3** **Vračilo ali odstranitev naročnikovih podatkov**

Na naročnikovo pisno zahtevo, posredovano po prenehanju ali izteku pogojev uporabe ali pogodbe, bo IBM v skladu s svojimi pravilniki o varnostnih kopijah in shranjevanju izbrisal ali vrnil naročniku vse osebne podatke, ki so bili na voljo ponudbi IBM SaaS.

### **6.4** **Zbiranje podatkov**

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (podatke naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

IBM deluje kot obdelovalec naročnikovih podatkov. IBM bo kot obdelovalec podatkov bo naročnikove osebne podatke (osebni podatki) obdelal v skladu z njegovimi pisnimi navodili, navedenimi v pogodbi, in jih ne bo uporabil ali obdelal za noben drug namen kot za zagotavljanje storitev in dejavnosti, ki so opisane v pogodbi in so skladne s pogodbenimi obveznostmi.

Naročnik bo kot lastnik in upravljevalec podatkov v tem sodelovanju primarno odgovoren za določanje podatkov, ki se bodo shranili ali uporabili v sistemu. Naročnik bo določil podatke, ki jih potrebuje za postopke pridobivanja talentov, kot so številka socialnega zavarovanja, osebna telefonska številka in podatki iz življenjepisa kandidata, ter podatke o družbi, potrebne za vse mogoče zahteve in ponudbe za delo.

Upoštevati je treba, da se lahko občutljive podatke zaščiti z nadzorovanjem uporabnikovih pravic in šifriranjem na ravni polja. Polja SSN so privzeto šifrirana z AES-256. Na zahtevo je mogoče z AES-256 šifrirati tudi ostala polja obrazca.

### **6.5** **Uporaba za goste**

Gostujoči uporabnik je uporabnik ponudbe IBM SaaS, ki je od naročnika prejel pooblastilo za dostop do ponudbe IBM SaaS v namene izmenjave podatkov z naročnikom ali za uporabo ponudbe IBM SaaS v naročnikovem imenu. Naročnikovi gostujoči uporabniki bodo morda morali za dostop do ponudbe IBM SaaS in njeno uporabo sprejeti IBM-ovo spletno pogodbo. Naročnik je odgovoren za te gostujoče uporabnike, kar med drugim vključuje odgovornost za a) vsak zahtevek s strani gostujočih uporabnikov, v zvezi s ponudbo IBM SaaS ali b) vse zlorabe ponudbe IBM SaaS s strani teh gostujočih uporabnikov.

### **6.6** **Povečano število naročnikovega osebja**

Naročnik potrjuje, da bo zagotavljal zadostno število pooblastil za zaposlene v svojem podjetju, ki bo pravilno odražalo število zaposlenih pri naročniku. IBM lahko letno preverja naročnikova pooblastila med trajanjem naročniškega obdobja in/ali v 30 dneh od dneva združitve, pridobitve ali podobne transakcije; naročnik bo IBM pisno obvestil o trenutnem številu zaposlenih. Če dejansko število zaposlenih za več kot deset odstotkov (10 %) presega število, ki je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, mora naročnik o tem obvestiti IBM.

IBM bo zaračunal stroške presežka za preostanek meritvenega obdobja v skladu z razširjenimi pooblastili za ponudbo IBM SaaS, razen če naročnik poveča število pooblastil. Če je dejansko število zaposlenih manjše od števila naročnikovih pooblastil iz dokazila o upravičenosti, naročnik ni upravičen do nobenega povračila ali dobropisa.

### **6.7** **Prepovedana uporaba**

Družba Microsoft prepoveduje naslednjo uporabo:

Nobene uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabiti ponudbe IBM SaaS v katerikoli aplikaciji in v nobenih okoliščinah, v katerih lahko napaka ponudbe IBM SaaS povzroči smrt ali hude telesne poškodbe katerekoli osebe ali povzroči večjo materialno ali okoljsko škodo ("uporaba z visoko stopnjo tveganja").

Primeri uporabe z visoko stopnjo tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske ali kemične obrate, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali oborožitvene sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje

uporabe ponudbe IBM SaaS za skrbniške namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo, ali druge aplikacije brez nadzora, pri katerih okvara ne bi povzročila smrti, telesnih poškodb oziroma večje materialne ali okoljske škode. Te nenadzorovane aplikacije lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.

## **6.8 Informacije o profilu uporabnika ponudbe IBM SaaS**

V zvezi z naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS naročnik potrjuje in soglaša, (i) da lahko uporabnik ponudbe IBM SaaS objavlja kot del profila ("profil") uporabniška imena, nazive, imena podjetij in fotografije in da si profil lahko ogledajo drugi uporabniki ponudbe IBM SaaS, ter (ii) da lahko naročnik kadarkoli zahteva popravek ali odstranitev profila uporabnika ponudbe IBM SaaS iz ponudbe IBM SaaS, s tem da bo tak profil popravljen oz. odstranjen, vendar lahko njegova odstranitev prepreči dostop do ponudbe IBM SaaS.

## **6.9 Obdelava podatkov**

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici, veljajo naslednje določbe:

Naročnik soglaša, da lahko IBM prenaša vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne meje v naslednje države: Anglija, Indija, Irska in ZDA.

Ovisno od naročnikove specifične strukture podpore za storitve, naročnik soglaša tudi, da lahko IBM prenaša vsebino, vključno z vsemi osebnimi podatki preko državne meje v te dodatne naslednje države: Avstralija, Brazilija, Kanada, Kitajska, Francija, Finska, Nemčija, Hong Kong, Japonska, Nova Zelandija, Južna Amerika, Mehika, Nizozemska, Poljska, Singapur, Južna Afrika, Španija, Švedska in Švica.

Naročnik soglaša, da lahko IBM ob predhodnem obvestilu spremeni seznam držav, če razumno ugotovi, da je to potrebno zaradi zagotavljanja ponudbe IBM SaaS.

Če za prenos švicarskih osebnih podatkov ali osebnih podatkov Evropskega gospodarskega prostora, ne veljajo načela varnega pristana na podlagi dogovorov med ZDA in EU ter ZDA in Švico, lahko stranki ali njune ustrezne povezane družbe v skladu s Sklepom Evropske komisije 2010/87/EU sklenejo ločene standardne pogodbe z nespremenjenimi vzorčnimi klavzulami EU, pri čemer izbirne klavzule odstranijo. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so take dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima na podlagi določb te pogodbe.

## **6.10 Izpeljane lokacije uporabe storitev**

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

## **6.11 Zasebnost naročnikove vsebine**

Zasebnost naročnikove vsebine bo upravljana v skladu s pravilnikom zasebnosti za IBM-ove produkte programske opreme in programsko opremo kot storitev na naslovu: <https://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/>.

## Dodatek A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljiva spletna aplikacija, ki delodajalcem in kadrovskim referentom zagotavlja pomoč pri centralizaciji in upravljanju pridobivanja talentov v več oddelkih ali lokacijah družbe.

Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- Določitev virov
- Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- Sledenje prijav in delovnega toka
- Preverjanje kandidatov
- Ravni odobritve za lažji izbor
- Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
- Zmožljivosti za trženje blagovne znamke (npr. logotip in barve družbe)
- Pooblastilo za eno produkcijsko mesto in eno neprodukcijsko mesto

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard je nadgradljiva aplikacija, ki delodajalcem in kadrovskim referentom zagotavlja pomoč pri centralizaciji in upravljanju postopka pridobivanja talentov v več oddelkih ali lokacijah družbe. Ta ponudba IBM SaaS bo na voljo v neprodukcijskih in produkcijskih okoljih.

Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS je sestavljena iz naslednjih elementov:

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij družbe. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- (1) Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- (2) Določitev virov
- (3) Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- (4) Sledenje prijav in delovnega toka
- (5) Preverjanje kandidatov
- (6) Ravni odobritve za lažji izbor
- (7) Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- (8) Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
- (9) Zmožljivosti za trženje blagovne znamke (npr. logotip in barve družbe)

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je rešitev za uvajanje, ki zagotavlja povezavo med postopkom prijave in začetkom zaposlitve. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- (1) Integracijo s ponudbo IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- (2) Zagotavljanje vsebine za dobrodošlico (npr. video, spletne vsebine, slike) glede na podatke o delovnem mestu/novi zaposlitvi
- (3) Pogojne delovne tokove
- (4) Zmožnost prilagajanja po meri za upravljanje franšize/blagovne znamke

- (5) Vnaprej konfigurirano integracijo za sistem E-Verify Ministrstva za domovinsko varnost ZDA
- (6) Vnaprej konfigurirano integracijo davčnega odbitka "Work Opportunity Tax Credit" prek partnerstva z družbo Ernst and Young
- (7) E-podpis
- (8) Preverjanje številke za usmerjanje
- (9) Zmožnost nalaganja prilog
- (10) Izdelavo, hranjenje in izvoz dokumenta
- (11) Razpoložljivost v 20 jezikih
- (12) Knjižnico obrazcev (npr. zveznih ali državnih obrazcev za davčni odtegljaj)
- (13) Zmožnost uporabe odobritve tretje osebe (npr. notarja)
- (14) Preverjanje razdelka 2 obrazca I-9
- (15) Funkcijo prejema obrazca I-9
- (16) Sprožena obvestila

### **3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je nadgradljiva aplikacija, ki zagotavlja pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov v več oddelkih ali lokacijah družbe. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- Določitev virov
- Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- Sledenje prijav in delovnega toka
- Preverjanje kandidatov
- Ravni odobritve za lažji izbor
- Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
- Zmogljivosti za trženje blagovne znamke (kot so logotip in barve družbe)
- Pooblastilo za eno produkcijsko mesto in eno neprodukcijsko mesto

### **4. IBM Kenexa Core Add-ons – Izbirne naročniške ponudbe**

#### **4.1 Dodatni jezik IBM Kenexa BrassRing**

IBM Kenexa BrassRing je na voljo v angleščini. Ta funkcija vključuje dodatni jezik vmesnika kadrovskega referenta za zmožnosti, ki presegajo trenutne zmožnosti enega jezika, ki je na voljo.

#### **4.2 IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language**

Izdelek IBM Kenexa Onboard on Cloud je na voljo v angleščini. Ta funkcija zagotavlja dodatni vmesniški jezik za zmožnosti, ki presegajo zmožnosti zagotovljenega jezika.

#### **4.3 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager je dodatek, ki je na voljo za uporabo s ponudbama IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager integrira IBM Marketing Cloud, digitalno trženjsko platformo v oblaku, ki podpira trženje prek vseh trženjskih kanalov in vodenje potencialnih kupcev, da naročniku omogoči iskanje in spodbujanje talentov, vzpostavljanje odnosov s kandidati in večje število prodajnih lijakov.

Funkcija storitve IBM Kenexa Lead Manager vključuje naslednje možnosti:

- Izdelava nabora potencialnih kupcev z iskanjem po notranjih in zunanjih virih podatkov.
- Stik z organizacijami prek pristajalnih strani in skupnosti.
- Ustvarjanje prilagojenih pristajalnih strani ter avtomatiziranih predlog e-poštnih sporočil in delovnih tokov.



Funkcija storitve IBM Marketing Cloud vključuje naslednje možnosti:

- Ustvarjanje/vzdrževanje seznamov stikov
- Ustvarjanje/vzdrževanje seznamov poizvedb
- Ustvarjanje predlog elektronske pošte
- Ustvarjanje pristajalnih strani
- Ustvarjanje poročil
- Generiranje avtomatiziranih odzivov
- Ustvarjanje avtomatiziranih programov
- Izvajanje preizkusov A/B
- Uveljavljanje točkovanja za potencialne kupce glede na kriterij
- Generiranje vpogledov v elektronsko pošto
- Uporabo vmesnikov za programiranje aplikacij (API-jev) (uporaba API-jev je omejena na integracijo te ponudbe)
- Shranjevanje zunanje vsebine (slik/informativnih dokumentov)
- Ustvarjanje ali uvoz baze podatkov.

Za naročnikovo uporabo pri integraciji IBM Kenexa Lead Manager za shranjevanje podatkov o kandidatih je mogoče ustvariti samo eno bazo podatkov. Na voljo je samo ena baza podatkov na naročnika, ki se lahko uporablja samo za namene rekrutiranja kandidatov. Dodatne baze podatkov bodo izbrisane.

Zgornja funkcija omogoča:

- Ustvarjanje in dostavo sporočil  
Spletni urejevalnik uporabnikom omogoča ustvarjanje in urejanje vsebine sporočil ter zagotavlja preprost dostop (po načelu point-and-click) do sledenja povezav, personaliziranja in dinamične vsebine.
- Napredno segmentiranje  
Ta funkcije naročniku omogoča ciljno usmerjanje na kontaktne osebe na podlagi njihovih podatkov o vedenju, profilu in preferencah.
- Avtomatizirane kampanje  
Vizualni graditelj kampanj naročniku omogoča ustvarjanje trženjskih programov (od preprostih kampanjskih strategij s časovno načrtovanimi e-poštnimi sporočili ("drip-campaign") do kompleksnih strategij, ki vključujejo več stičnih točk). Podpira pošiljanje avtomatiziranih sporočil, ko se potencialni kupec ("lead") usmeri na neko trženjsko pot ali izvede neko dejanje, kar poteka prek kampanj, ki gojijo razmerje s potencialnim kupcem ("nurture campaigns") in temeljijo na individualnih dejanjih posameznega potencialnega kupca.
- Točkovanje  
Naročniku omogoča, da razvrsti morebitne stranke na podlagi nakupovalnih kriterijev, demografskih podatkov in vedenja, kot so obiski spletnih mest, predloženi obrazci in interakcija prek sporočil, ali na podlagi časovnih komponent, kot sta časovna oddaljenost in pogostost. Ko kontaktna oseba doseže določeno število točk, jo funkcije avtomatiziranega trženja preusmerijo v ustrezno nadaljnje obravnavanje ("follow-up").
- Pristajalne strani in spletni obrazci  
Naročnik lahko oblikuje in objavi pristajalne strani in spletne obrazce, ki zajamejo informacije poizvedb, na podlagi katerih je mogoče ustvariti strani po meri.
- Poročanje  
Na voljo je več kot 80 prilagodljivih poročil, ki segajo prek več trženjskih kanalov, vključno z e-poštnimi kampanjami, družabnimi storitvami in mobilnimi napravami.
- Upravljanje potencialnih kupcev  
Naročniku omogoča upravljanje in točkovanje potencialnih kupcev.

Naslednjih funkcij storitve IBM Marketing Cloud ne podpira storitev IBM Kenexa Lead Manager in jih naročnik ne sme uporabljati in do njih dostopati:

Določanje glede na geografsko lokacijo

- Dodatki programa Microsoft Excel
- Relacijske tabele
- Seznami dodanih dodatnih e-poštnih naslovov
- Seznami izvzetih e-poštnih naslovov
- FTP
- Mobile Push
- Transakcija XML/SMTP

## **5. IBM Kenexa Core Add-ons – Ponudbe nastavitve in nastavitve na zahtevo**

### **5.1 Uvedba IBM Kenexa Lead Manager**

IBM bo v pettedenskem uvajalnem obdobju izvedel spodaj opisane konfiguracijske storitve.

IBM bo:

- a. omogočil in konfiguriral IBM Kenexa Lead Manager v naročnikovem neprodukcijskem okolju BrassRing, ki je namenjeno naročnikovi uporabi za neprodukcijske dejavnosti, prikazovanje in usposabljanje. IBM bo neprodukcijsko okolje konfiguriral v skladu z naročnikovimi oblikovnimi zahtevami;
- b. omogočil in prenesel potrjeno izbiro konfiguracije iz uprizorjenih okolij v produkcijska okolja, ki jih bo vzdrževal naročnik. To produkcijsko okolje bo konfiguriral IBM;
- c. konfiguriral eno (1) pristajalno stran znotraj storitve IBM Marketing Cloud za funkcijo IBM Kenexa Lead Manager na podlagi sloga predloge po naročnikovi izbiri.
- d. konfiguriral do tri (3) e-poštne predloge znotraj storitve IBM Marketing Cloud za funkcijo IBM Kenexa Lead Manager in
- e. konfiguriral seznam stikov in poizvedbo znotraj storitve IBM Marketing Cloud za funkcijo IBM Kenexa Lead Manager.

Vsi zapisi in hitri referenčni vodniki za končne uporabnike in omogočanje samoučenja o rešitvi IBM Kenexa Lead Manager so na voljo prek podpornega portala.

### **5.2 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

IBM bo zagotovil eno (1) standardno selitev podatkov iz enega (1) izvornega sistema v rešitev IBM Kenexa Lead Manager. Selitev podatkov je postopek selitve podatkov o možnih kandidatih iz zunanjega vira v rešitev IBM Kenexa Lead Manager.

IBM bo zagotovil standardno obliko zapisa za naročnikovo predložitev podatkov z IBM-ovimi standardnimi orodji in postopki in bo naročnikove preseljene podatke naložil v rešitev IBM Kenexa Lead Manager.

Naročnik je dolžan svoje podatke preslikati in jih IBM-u zagotoviti v dogovorjeni obliki zapisa.

Preseliti je mogoče naslednje podatke:

- a. zapise o odprtih kampanjah;
- b. zapise o možnih kandidatih, povezane z zapisi o odprtih kampanjah. Zapisi o možnih kandidatih vključujejo podatke o profilu, izobraževanju in izkušnjah ter besedilne življenjepise;
- c. količina zapisov ne sme preseči 25.000 zapisov o možnih kandidatih in 5.000 kampanj; in
- d. druge priloge (pomožni dokumenti, povezani z datotekami možnega kandidata, kot so spremna pisma in priloge), za katere veljajo omejitve glede oblike zapisa, datoteke in velikosti, določene s strani IBM-a, je mogoče preseliti kot priponke zapisov o možnih kandidatih, ki jih ni mogoče preiskovati in o katerih ni mogoče poročati, če so shranjene v enem od naslednjih odobrenih formatov: xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx, pdf.

### **5.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM bo nastavljal in konfiguriral avtomatizacijo postopka za razporejanje zapletenih dogodkov rekrutiranja, vključno s samorazporejanjem kandidatov, pripravo nabora dogodkov in podatkov povzetka dogodkov ter hitro obdelavo povratnih informacij za veliko število dogodkov rekrutiranja.

### **5.4 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

IBM bo nastavljal in konfiguriral dodatno funkcijo modula rešitve IBM Kenexa BrassRing Agency za uporabo znotraj primerka IBM Kenexa BrassRing.

### **5.5 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow na podlagi naročnikovih vnaprej določenih pravil za samodejno vzpostavitev postopka odobritve, ki ustreza posameznemu zahtevku ali obrazcu. Preslikava pravil upravlja postopek odobritve za vsak zahtevek ali obrazec, ki bo usmerjen. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow uporablja hierarhično organizacijsko strukturo, ki je shranjena v naročnikovem zunanem sistemu, da ohranja tekoča organizacijska poročevalska razmerja, in se lahko samodejno prilagodi organizacijskim spremembam glede na posodobitve iz vira uporabnika XML.

### **5.6 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, s čimer bo zalednim naročnikovim uporabnikom omogočil dodajanje kandidata ali kontakta.

### **5.7 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway za specifičen jezik po naročnikovi izbiri.

### **5.8 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, da bo naročniku omogočil predstavitev enotnega portala za prosta delovna mesta v več jezikih in območjih. Ta funkcija naročniku zagotavlja zmožnost konfiguriranja spletnega mesta, tako da lahko kandidati, ki se prijavljajo, izberejo svoj jezik, ali da spletno mesto prepozna uporabnikov želeni jezik brskalnika in mu spletno mesto ustrezno predstavi.

### **5.9 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode ustreznih območij za kandidate, na primer prikaznih oznak polj, opisov možnosti na predlogah in obrazcih zahtevkov, oznak za sporočanje vsebine/prikaznih oznak na prehodih za talente, prehodnih vprašalnikov.

### **5.10 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode ustreznih območij za uporabnike/kadrovske referente, na primer prikaznih oznak polj, opisov možnosti na predlogah in obrazcih zahtevkov ter oznak za sporočanje vsebine/prikaznih oznak na zaslonih uporabniških vmesnikov.

### **5.11 IBM Kenexa Onboard on Cloud Candidate Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode ustreznih območij, na primer prikaznih oznak polj, opisov možnosti na korakih delovnega toka ter oznak za sporočanje vsebine/prikaznih oznak na zaslonih vmesnikov.

### **5.12 IBM Kenexa Onboard on Cloud Recruiter Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode ustreznih območij, na primer prikaznih oznak polj, opisov možnosti na korakih delovnega toka ter oznak za sporočanje vsebine/prikaznih oznak na zaslonih vmesnikov.

### **5.13 IBM Kenexa BrassRing Form**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Form, da bo lahko spremljal in zbiral dodatne informacije od kandidata ali o njem, ki še niso zapisane v kandidatovi evidenci talentov ali zahtevku, vključno s kontaktnimi podatki, podatki o zaposlitvi in izobrazbi, oceno intervjuja in podrobnostmi o ponudbi.

Obrazce je mogoče uporabljati v povezavi s postopkom prijave IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Basic, Local ali Global za kandidate in/ali jih predložiti kadrovskim referentom za izpolnitev v posameznih delih postopka rekrutiranja. Obrazce je mogoče ustvariti ali posodobiti tudi s sprožilci programa Rules Automation Manager (RAM).

#### **5.14 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Community Gateway, da bo zagotovil ustvarjalno, sodelovalno in interaktivno "komunikacijsko skupnost" za kadrovske referente in kandidate s štirimi ločenimi modularnimi možnostmi. Štiri modularna orodja, ki so na voljo pri storitvi IBM Kenexa BrassRing Community Gateway, so:

- Vir
- Objava
- Stiki
- Zelo preprosto sindiciranje (RSS)

#### **5.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) za spletne aplikacije, ki podpirajo razvrščanje vprašanj in izločilna vprašanja. Lahko se nanašajo na prehod ali zaposlitev (omogočajo, da zaposlitve vključujejo prilagojene delovne toke) in kandidatom omogočajo prijavo na delovno mesto brez potrebe po ustvarjanju profila ali prijave v IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Basic, Local ali Global. Vprašalniki GQ lahko vključujejo tudi dodatne korake, kot so ocenjevanje, predhodno preverjanje, zbiranje podatkov o preverjanju ozadja, zbiranje podatkov EEO in upravljanje davčnih odbitkov za priložnosti za delo.

#### **5.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout zagotavlja zmožnost prilagoditve oblikovanja obstoječih postavitev obrazcev za vključitev stolpcev in/ali razvrščanje vprašanj glede na odgovore.

### **6. IBM Kenexa Application to/from SAP Connector Services**

Naslednje storitve nastavitve priključka so na voljo z nakupom ponudbe IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ali IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard, naročnik pa ima obstoječe licence za storitev SAP SuccessFactors Employee Central ali SAP HANA:

#### **6.1 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central New Hire Connector**

- a. Ko kandidati za nove zaposlene zaključijo postopek uvajanja, so iz programa IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud posredovani v sistem SAP SuccessFactors Employee Central.
- b. V sistemu SAP Success Factors Employee Central ustvari nov zapis zaposlenega za novo zaposlitev ali posodobi obstoječ zapis.

#### **6.2 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Field Association Connector**

Podatki o povezavi polj zahtevkov bodo uvoženi v program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud v SAP SuccessFactors Employee Central, nato bodo uvožene še posodobitve in dodatki teh podatkov.

#### **6.3 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Job Code Default Data Connector**

Privzeti podatki kod zaposlitve bodo uvoženi v program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud v SAP SuccessFactors Employee Central za ustvarjanje in sinhronizacijo zaposlitev, nato bodo uvožene še posodobitve in dodatki teh podatkov.

#### **6.4 IBM Kenexa Application from SAP Application Employee Central Requisition Connector**

Podatki o zahtevku bodo sproženi, če v sistemu SAP SuccessFactors Employee Central obstaja odprto delovno mesto, podatki pa bodo uvoženi v program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud iz sistema SAP SuccessFactors Employee Central, nato bodo uvožene še posodobitve in dodatki zahtevkov.

#### **6.5 IBM Kenexa Application to SAP Application Employee Central Rehire Check Connector**

Med postopkom prijave program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud vzpostavi povezavo s sistemom SAP SuccessFactors Employee Central za preverjanje stanja kandidatove prejšnje zaposlitve in upravičenosti do ponovne

zaposlitve na podlagi kode prenehanja. Sistem SAP SuccessFactors Employee Central bo vrnil stanje "ni ujemanja", če kandidat predhodno ni bil zaposlen.

#### **6.6 IBM Kenexa Application to/from Workday Connector Services**

Priključki za ponudbe IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard in IBM Kenexa BrassRing on Cloud so na voljo naročnikom z obstoječimi licencami za sistem Workday Human Resource Information System (HRIS).

#### **6.7 IBM Kenexa Application from Workday Foundation Connector**

Temeljni podatki bodo iz sistema Workday HRIS uvoženi v program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud, nato bodo uvožene še posodobitve in dodatki temeljnih podatkov.

#### **6.8 IBM Kenexa Application to Workday New Hire Connector**

- Nove zaposlitve bodo iz programa IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud poslani v sistem Workday HRIS, ko novo zaposleni dokonča uvajanje.
- V sistemu Workday HRIS ustvari nov zapis zaposlenega za novo zaposlitev ali posodobi obstoječ zapis.

#### **6.9 IBM Kenexa Application from Workday User Connector**

- Uporabnik bo iz sistema Workday HRIS uvožen v program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud, nato bodo uvožene še posodobitve in dodatki uporabniških podatkov.
- V programu IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud ustvari nov zapis uporabnika ali posodobi obstoječega.

#### **6.10 IBM Kenexa Application from Workday Job Code Default Data Connector**

Privzeti podatki kod zaposlitve bodo iz sistema Workday HRIS uvoženi v program IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud za ustvarjanje in sinhronizacijo zaposlitev, nato bodo uvožene še posodobitve in dodatki privzetih podatkov kod zaposlitve.

### **7. IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore**

Za storitev nastavitve te funkcije mora imeti naročnik licenco za HiredScore in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Integracija je zagotovljena z izvoženimi podatki iz orodja za vpoglede v podatke, sprožilci orodja RAM in integracijo informacij iz preverjanj ozadja, ki so vsi nameščeni v programu IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing OnBoard ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

### **8. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza temeljnih podatkov iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih temeljnih podatkov v sistem BrassRing. Temeljni podatki so podatki, ki so v sistemu BrassRing prikazani kot spustni seznam možnosti po meri v obrazcu za zahteve ali obrazcu za kandidate. Temeljni podatki se včasih sklicujejo kot iz polj obrazcev in se pogosto pojavijo v obliki tabel v naročnikovem sistemu HRIS.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.

- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

## 9. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov uporabnika (kadrovski referenti/vodje zaposlovanja) iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih podatkov v sistem BrassRing.

Uporabniki v sistemu BrassRing so predvsem kadrovski referenti in vodje zaposlovanja. To so posamezniki, ki se prijavijo v sistem BrassRing in upravljajo/premikajo kandidate skozi postopek zaposlovanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

## 10. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov o privzetih kodah delovnih mest iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih podatkov o privzetih kodah delovnih mest v sistem BrassRing.

Funkcionalnost platforme Job Code Default Data (JCDD) omogoči naročniku, da poveže nabor privzetih vrednosti s kodo zaposlitve. To je še posebej uporabno, kadar so zahtevki (zaposlitve) ustvarjeni v sistemu, kjer kadrovski referent/vodja zaposlovanja izbere kodo zaposlitve, nato pa se na podlagi te kode samodejno poselijo vsa vnaprej določena polja v zahtevku.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 25 polj v 1 predlogi zahtevka.

## 11. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS v sistemu BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih podatkov o povezavi polj zahtevkov v sistem BrassRing.

Povezava polja zahtevka omogoča izbiro možnosti v nadrejenem polju za določanje možnosti, ki so na voljo v enem ali več naslednjih podrejenih poljih v obrazcu za zahtevke.

Veljajo naslednji pogoji:

- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bodo preslikani največ trije nadrejenci, vsak z 10 podrejenci.

## **12. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS, ki omogoča izvoz podatkov o kandidatu (npr. ime, naslov itd.) in vseh informacij iz obrazca za kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML prejmejo s strani naročnika prek spletne storitve, ki jo zagotovi naročnik, ali URL-ja HTTP POST.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

## **13. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov o zahtevku iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil uvoz podatkov o zahtevku v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Podatki o zahtevku so katerekoli informacije, ki jih vsebuje zahtevek za zaposlitev, npr. opis zaposlitve, številka zaposlitve, oddelek.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj v 1 predlogi zahtevka.

## **14. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov o kandidatu iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil uvoz podatkov o kandidatu v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Informacije o kandidatu so katerikoli podatki, ki se nanašajo na kandidata, kot so na primer ime, naslov, prejšnji delodajalci, izobraževanje, spretnosti ali status, ki se vzdržujejo v naročnikovem sistemu HRIS ali na obrazcu za kandidata sistema BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

## **15. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check, da bo zagotovil en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatu iz sistema BrassRing v en (1) sistem HRIS in s tem omogočil izvoz podatkov o kandidatu (npr. ime, naslov itd.) in vseh informacij iz obrazca za kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo naročniku prek URL-ja HTTP POST, ki ga zagotovi naročnik.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti.

API Rehire Eligibility Check prav tako zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov obrazca za rezultate iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoča uvoz podatkov iz obrazca za kandidata v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

## **16. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS v sistemu BrassRing in s tem predposelil notranje prehode talentov/prehode talentov napotitve v sistemu BrassRing s podatki o zaposlenih.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek spletne storitve, ki jo posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

## **17. IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, da bo zagotovil en (1) sistem dobavitelja in s tem omogočil izvoz podatkov o kandidatu (npr. ime, naslov) in podatkov iz obrazca za kandidata v sistemu BrassRing v sistem dobavitelja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo naročniku prek URL-ja HTTP POST, ki ga zagotovi naročnik.



- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration prav tako zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov iz obrazca za rezultate iz enega (1) sistema dobavitelja v sistem BrassRing, s čimer omogoči uvoz podatkov o obrazcu za kandidata v sistem BrassRing iz sistema dobavitelja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

## 18. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza temeljnih podatkov iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih temeljnih podatkov v sistem BrassRing.

Temeljni podatki so podatki, ki so v sistemu BrassRing prikazani kot spustni seznam možnosti po meri v obrazcu za zahteve ali obrazcu za kandidate. Temeljni podatki se včasih sklicujejo kot iz polj obrazcev in se pogosto pojavijo v obliki tabel v naročnikovem sistemu HRIS.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

## 19. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS v sistemu BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih podatkov v sistem BrassRing.

Uporabniki v sistemu BrassRing so predvsem kadrovski referenti in vodje zaposlovanja. To so posamezniki, ki se prijavijo v sistem BrassRing in upravljajo/premikajo kandidate skozi postopek zaposlovanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.

- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.

## 20. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov o privzetih kodah delovnih mest iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih podatkov o privzetih kodah delovnih mest v sistem BrassRing.

Funkcionalnost platforme Job Code Default Data (JCDD) omogoči naročniku, da poveže nabor privzetih vrednosti s kodo zaposlitve. To je še posebej uporabno, kadar so zahtevki (zaposlitve) ustvarjeni v sistemu, kjer kadrovski referent/vodja zaposlovanja izbere kodo zaposlitve, nato pa se na podlagi te kode samodejno poselijo vsa vnaprej določena polja v zahtevku.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 25 polj v 1 predlogi zahtevka.

## 21. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS v sistemu BrassRing in s tem omogočil nalaganje naročnikovih podatkov o povezavi polj zahtevkov v sistem BrassRing.

Povezava polja zahtevka omogoča izbiro možnosti v nadrejenem polju za določanje možnosti, ki so na voljo v enem ali več naslednjih podrejenih poljih v obrazcu za zahtevke.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bodo preslikani do 3 nadrejenci, vsak z 10 podrejenici.

## 22. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS, ki omogoča izvoz podatkov o kandidatu (npr. ime, naslov itd.) in vseh informacij iz obrazca za kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

## 23. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov o zahtevku iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil uvoz podatkov o zahtevku v sistem BrassRing iz zunanjega sistema. Podatki o zahtevku so katerekoli informacije, ki jih vsebuje zahtevek za zaposlitev, npr. opis zaposlitve, številka zaposlitve, oddelek.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj v 1 predlogi zahtevka.

## 24. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import, da bo zagotovil en (1) dovod uvoza podatkov o kandidatu iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing in s tem omogočil uvoz podatkov o kandidatu v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Informacije o kandidatu so katerikoli podatki, ki se nanašajo na kandidata, kot so na primer ime, naslov, prejšnji delodajalci, izobraževanje, spretnosti ali status, ki se vzdržujejo v naročnikovem sistemu HRIS ali na obrazcu za kandidata sistema BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.

- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

## **25. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS, ki omogoča izvoz podatkov o kandidatu (npr. ime, naslov itd.) in vseh informacij iz obrazca za kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check prav tako zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov obrazca za rezultate iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoča uvoz podatkov iz obrazca kandidata v sistem BrassRing iz zunanega sistema.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

## **26. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import, da bo zagotovil en (1) sistem HRIS v sistemu BrassRing in s tem predposelil notranje prehode talentov/prehode talentov napotitve v sistemu BrassRing s podatki o zaposlenih.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.

## 27. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration, da bo zagotovil en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatu iz sistema BrassRing v en (1) sistem dobavitelja in s tem omogočil izvoz podatkov o kandidatu (npr. ime, naslov) in podatkov iz obrazca za kandidata v sistemu BrassRing v sistem dobavitelja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration prav tako zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov iz obrazca za rezultate iz enega (1) sistema dobavitelja v sistem BrassRing, s čimer omogoči uvoz podatkov o obrazcu za kandidata v sistem BrassRing iz sistema dobavitelja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

## 28. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration, da bo zagotovil naslednjih pet integracij, ki integrirajo podatke, izmenjane med sistemoma Workday in BrassRing.

- a. En (1) dovod uvoza temeljnih podatkov iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing
- b. En (1) dovod uvoza podatkov uporabnika (kadrovski referenti/vodje zaposlovanja) iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing
- c. En (1) dovod uvoza funkcije JCDD iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing
- d. En (1) dovod uvoza podatkov o povezavi polje zahtevka iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing

Veljajo naslednji pogoji:

- Pri tej integraciji bodo uporabljeni XML, javni API za Workday Web Services (WWS) in orodje za preslikavo podatkov BrassRing.
- Integrirana bodo točno določena podatkovna polja iz dokumenta "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integrirane bodo točno določene operacije spletne storitve iz dokumenta "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integracija bo zagotovila spremembe podatkov, kadarkoli bo tako dejanje podpiral API sistema Workday. V primerih, v katerih API sistema Workday ne podpira prepoznavnih sprememb podatkov, bodo uporabljene polne obremenitve.
- Integracija bo zagotovila eno (1) začetno polno obremenitev za uprizarjanje in eno (1) začetno polno obremenitev za produkcijo.

- V obseg spadajo le postavke, določene v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan" in "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping". Postavke, ki niso v obsegu ali omenjene, je treba obravnavati ločeno.
  - Naročnik je odgovoren za postavke, navedene v razdelku 5 v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan".
  - Integracija je za namen dnevne obdelave združena v skupino.
- e. En (1) dovod izvoza podatkov o kandidatu za novo zaposlitev iz sistema BrassRing v en (1) sistem HRIS
- Pri tej integraciji bodo uporabljeni XML, javni API za Workday Web Services (WWS) in orodje za preslikavo podatkov BrassRing.
  - Integrirana bodo točno določena podatkovna polja iz dokumenta "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integrirane bodo točne določene operacije spletne storitve iz dokumenta "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integracija poteka v realnem času.
  - V obseg spadajo le postavke, določene v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan" in "Kenexa Workday\_Data Mapping". Postavke, ki niso v obsegu ali omenjene, je treba obravnavati ločeno.
  - Naročnik je odgovoren za postavke, navedene v razdelku 5 v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan".

## 29. IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On, da bo uporabnikom in zaposlenim zagotovil enotno prijavo s SAML 2.0:

- Enotna prijava za uporabnika (zaposlovalec/vodja)
- Enotna prijava za zaposlene za en (1) notranji prehod talentov
- Enotna prijava za zaposlene za en (1) prehod talentov napotitve zaposlenih

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora podpirati standard SAML 2.0 v svojih produktih SAML.
- Potrdilo SSO mora izdati zaupanja vreden overitelj.

## 30. IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, da bo uporabnikom in zaposlenim zagotovil enotno prijavo s spletno storitvijo za obremenitev RSA Encrypted.

- Enotna prijava za uporabnika (zaposlovalec/vodja)
- Enotna prijava za zaposlene za en (1) notranji prehod talentov
- Enotna prijava za zaposlene za en (1) prehod talentov napotitve zaposlenih

Veljajo naslednji pogoji:

- Šifriranje v zahtevi SSO se izvaja z algoritmom RSA.
- Integracija mora uporabiti XML.
- Integracija mora uporabiti spletno storitev, ki jo priskrbi IBM.

## 31. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse

IBM bo nastavljal in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse, da bo zagotovil en (1) dovod izvoza podatkov BrassRing v naročnikovo podatkovno skladišče.

Datoteke za skladiščenje podatkov BrassRing so izvleček večine informacij, zbranih v sistemu BrassRing za naročnika BrassRing za namen dodatnega poročanja, analize podatkov in skladiščenja podatkov.

Veljajo naslednji pogoji:

- Integracija mora uporabiti razmejeno plosko datoteko, kot je navedeno v IBM-ovem dokumentu s tehničnimi specifikacijami.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Integracija bo imela eno samo "polno nalaganje", po katerem bo vsaka dnevna integracija zagotovila samo spremembe/prilagoditve podatkov.

### **32. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration**

IBM bo izvedel storitve ene (1) standardne selitve podatkov iz enega (1) izvornega sistema v sistem BrassRing.

Selitev podatkov je postopek selitve informacij iz zunanega vira v sistem BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- IBM bo priskrbel standardni format za naročnikovo predložitev podatkov z opredeljenimi standardnimi orodji in postopki IBM in bo naložil naročnikove preseljene podatke v sistem BrassRing v skladu z načrtom projekta.
- Naročnik je odgovoren za preslikavanje podatkov v orodje, poseljevanje naročnikovih podatkov v orodje in da priskrbi storitvi Kenexa kopijo sheme podatkov ali mape podatkov za sistem, iz katerega so podatki preseljeni.
- Podatki, ki bodo preseljeni:
  - (1) Zapisi/zahtevki za prosta delovna mesta.
  - (2) Zapisi o kandidatih, ki so povezani z zapisi o prostih delovnih mestih. Zapisi o kandidatih vsebujejo življenjepise v besedilni obliki.
  - (3) Nosilci zapisov ne smejo vsebovati več kot 25.000 zapisov o kandidatih in 5.000 zahtevkov.
  - (4) Druge priloge (pomožni dokumenti, povezani z uporabniškimi datotekami kandidata, npr. referenčna potrdila, rezultati preverjanja preteklih zaposlitev), za katere veljajo omejitve formata, datoteke in velikosti, določene s strani IBM-a, je mogoče preseliti kot priponke, ki jih ni mogoče preiskovati in o katerih ni mogoče poročati, k zapisom kandidata, če so shranjene v enem od naslednjih odobrenih formatov: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **33. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

IBM bo v času deaktivacije izvedel storitve enega (1) izvoza kandidatovega življenjepisa v besedilni obliki iz sistema BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- Življenjepis v besedilni obliki je mogoče dostaviti prek procesa SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- Oblika zapisa imena datoteke: ime datoteke "1294781.txt" je številka ResumeKey.

### **34. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export**

IBM bo v času deaktivacije izvedel storitve enega (1) izvoza podatkov BrassRing v bazo podatkov Access.

Veljajo naslednji pogoji:

- Izvoz podatkov se izvede v strukturi baze podatkov Access in obliki zapisa, ki jo določi IBM. IBM zagotovi shemo razmerja med subjekti za bazo podatkov Access.
- Izvoz bo poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.

- 35. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package zagotavlja 7 simulacij z zvokom, izbranih z vnaprej določenega seznama in prilagojenih naročnikovemu postopku. Simulacije so na voljo naročniku za gostovanje na njegovem intranetu ali LMS-ju.
- 36. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package zagotavlja 10 simulacij z zvokom, izbranih z vnaprej določenega seznama in prilagojenih naročnikovemu postopku. Simulacije so na voljo naročniku za gostovanje na njegovem intranetu ali LMS-ju.
- 37. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation zajema 1 temo s posnetki zaslona in zvokom. Tema je izbrana z vnaprej določenega seznama in prilagojena naročnikovemu postopku. Čas izvajanja je do 8 minut. Simulacije so na voljo naročniku za gostovanje na njegovem intranetu ali LMS-ju.
- 38. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar zagotavlja 3-urni spletni seminar za največ 20 udeležencev. Priročnik je na voljo v obliki zapisa PDF.
- 39. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar zagotavlja spletni seminar za največ 20 udeležencev. Tečaj je priporočljiv za vodje zaposlovanja ali kadrovske referente in sledi vnaprej določenemu dnevnomu redu.
- 40. IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar**  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar zagotavlja uredljivo (Word) različico priročnika IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual in licenco, ki jo je mogoče razmnoževati.
- 41. Ponudbe IBM Kenexa BrassRing, ki so integrirane s ponudniki tretjih oseb**  
Naslednje ponudbe IBM SaaS na podlagi teh pogojev uporabe zagotavljajo zmožnost integracije z drugimi dobavitelji za uporabo nekaterih storitev. Če ima naročnik naročnino na katero od teh ponudb IBM SaaS, je naročnik sam odgovoren za pridobivanje storitev takih zunanjih dobaviteljev in za vse s tem povezane licence, naročnino ali druge potrebne pravice in ustrezna plačila tem dobaviteljem, če je potrebno: potrebno:
- 41.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**  
Zagotavlja skupne integracije storitev s preverjanjem preteklosti partnerjev dobavitelja, kar omogoči naročniku, da vloži zahtevo za preverjanje ali pregled neposredno prek sistema BrassRing. BrassRing lahko na podlagi rezultatov preverjanja ozadja posodobi dejavnost preverjanja ozadja v delovnem toku in zažene/sproži naslednji korak delovnega toka. Informacije, pridobljene v postopku preverjanja ozadja, se lahko posredujejo nazaj v sistem in shranijo v zapis talenta posameznega kandidata.
- 41.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**  
Nastavi storitev kratkih sporočil (SMS) za sistem BrassRing med IBM-ovim dobaviteljem strežnika SMPP in naročnikovim dobaviteljem telekomunikacijskih sporočil SMS.
- 41.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**  
Zagotavlja vnaprej vgrajene integracije za različne druge partnerske ponudnike zaposlitev iz storitve IBM Kenexa BrassRing.
- 41.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**  
Zagotavlja integracije med storitvijo IBM Kenexa BrassRing in različnimi ponudniki storitev opravljanja navideznih intervjujev.
- 41.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**  
Funkcija WOTC (upravljanje davčnih odbitkov za priložnosti za delo) vključuje integracije z različnimi dobavitelji, ki ponujajo storitve spodbujanja zaposlovanja. Integracija s temi ponudniki storitve WOTC



omogoči naročniku, da se zaveda različnih zveznih in državnih programov, ki vzpodbujajo WOTC zaposlovanje.

## **42. IBM Kenexa Client Success Services**

Ponudba Client Success Services naročniku omogoča upravičenost do vira storitve ali do vodje podpore za naročnika za določene ure, ki so namenjene naročnikovim potrebam po podpori, projektnem delu in uvajanju v funkcije ter zagotavlja proaktivna tehnična in poslovna priporočila. To je mogoče doseči z dodatkom ene od naslednjih ponudb.

### **42.1 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Ta ponudba storitve naročniku omogoča interakcijo z enim agentom centra za globalno podporo za vse prijavnice za podporo, ki niso razrešene po prvem klicu, ali stik s takim agentom za prijavnice, ki so povezane s popraviljanjem kode, in elementi, ki niso povezani s težavami v zvezi s konfiguracijo. Agent razrešuje težave in zagotavlja, da je naročnik obveščen o postopku razreševanja, dokler težava ni razrešena in prijavnica zaprta.

### **42.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center in Project Work**

Ta ponudba storitve zagotavlja največ deset ur mesečne podpore pri zahtevanih projektih, in sicer za pomoč pri skrbništvu, implementaciji ali konfiguraciji za naročnikove sisteme IBM Kenexa Talent Acquisition ali za obveščanje naročnika o funkcijskih izboljšavah storitve IBM Kenexa Talent Acquisition. Ko naročnikov pooblaščen skrbnik predloži zahtevo za podporo pri projektu, IBM-ov center za globalno podporo stopi v stik z naročnikom, da se pogovori o projektu ter pripravi povzetek obsega projekta z ocenjenimi urami in razporedom projekta. Če ocenjene ure presegajo ure v mesecu, namenjene podpori, lahko naročnik pridobi dodatne ure ali pa podaljša razpored projekta v naslednji mesec.

Ko pooblaščen skrbnik odobri povzetek obsega projekta, IBM začne delo na projektu. Neuporabljene mesečne ure potečejo in se ne prenesejo v naslednji mesec.

### **42.3 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Ta ponudba storitve naročniku zagotavlja upravitelja uspešnosti naročnika, in sicer za izbrano število ur na mesec, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE). Glede na izbrano možnost ur bo upravitelj uspešnosti naročnika sodeloval in podpiral naročnika toliko ur vsak mesec, kolikor jih je naročnik izbral, da bi tako razumel naročnikovo poslovanje in uporabo ponudbe IBM SaaS, spremljal naročnikovo uvajanje v uporabo in funkcije ter zagotavljal proaktivna tehnična in poslovna priporočila, s čimer bo pomagal naročniku pri učinkoviti uporabi ponudbe IBM SaaS za podporo naročnikovega poslovanja.

Upravitelj uspešnosti naročnika bo izvajal tedenske klice in sodeloval na rednih sestankih za pregled poslovanja z naročnikom in ustreznimi ključnimi deležniki, prav tako bo glavna in kontaktna oseba za kakršnekoli kritične ali nerazrešene težave glede podpore in bo zagotavljal izobraževanje ter možnosti skupne rabe in učenja o poslovanju prek spletnih ali osebnih dogodkov Smarter Workforce, svetovalnih odborov in drugih dogodkov.

### **42.4 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Ta ponudba storitve naročniku omogoča, da imenuje največ pet posameznikov s pooblastilom za odprtje prijavnice za podporo. Prijavnica omogoči neposredno usmeritev do IBM-ove podpore za razreševanje na ravni 2.

## Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je določeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

### 2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Odstotek razpoložljivosti (v pogodbenem mesecu)	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
98,0 %–99,2 %	5 %
97 %–97,999 %	7,50 %
96 %–96,999 %	10,00 %
95 %–95,999 %	12,50 %
94 %–94,999 %	15,00 %
93 %–93,999 %	17,50 %
Manj kot 93 %	20 %

\* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> Skupaj 43.200 minut	

