

IBM DB2 on Cloud

ご利用条件(以下「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オファリング条件」(以下「SaaS 特定オファリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下「一般条件」といいます。)という表題の文書で構成されています

(URL:<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オファリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合、「SaaS 特定オファリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」または「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのご契約条件」のうち該当する契約条件(以下「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」と合わせて完全な合意として成立します。

本オファリングには、アプリケーションおよびサービスを構築、実行、管理するための IBM のオープン・スタンダード・クラウド・プラットフォームである Bluemix の 0 ドル部分が含まれています。そのため、Bluemix のご利用条件も含まれています。

1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オファリングは、これらの「SaaS 特定オファリング条件」の対象です。

- IBM DB2 Standard on Cloud Small
- IBM DB2 Standard on Cloud Medium
- IBM DB2 Standard on Cloud Large
- IBM DB2 Standard on Cloud X-Large
- IBM DB2 Advanced on Cloud Small
- IBM DB2 Advanced on Cloud Medium
- IBM DB2 Advanced on Cloud Large
- IBM DB2 Advanced on Cloud X-Large
- IBM Bluemix

2. 課金単位

IBM SaaS DB2 on Cloud は、「取引文書」に記載された以下の課金単位に従って販売されます。

- 「インスタンス」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」とは、特定の構成の「IBM SaaS」へのアクセスを意味します。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび利用することが可能な「IBM SaaS」の「インスタンス」ごとに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。

3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

3.1 1 か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された 1 か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

3.2 従量制課金

Bluemix プラットフォームへのアクセスに対する課金はありません。Bluemix により使用可能な追加サービスは、それらに関連して課金される場合があります。その場合、課金単位(本サービスの測定単位)が本サービスの「サービス記述書」に記載されます。サービスは、課金されない使用レベルまたはサービス構成にあたる「無料層」を識別することができます。かかるレベルを超える使用またはその他の構成のあらゆる使用については、本サービスにおいて認定される課金が発生する場合があります。

特定のサービスは、月間使用量の測定基準に基づいて請求されます。その1か月に使用されたサービス単位に基づいて料金が決まります。かかるサービスの使用または展開が1か月に満たない場合は、当該月の日数に基づいて按分します。その他のすべての測定基準について、使用量全体の端数は計測単位にまで切り上げます。

3.3 サブスクリプション

従量制課金に加え、Bluemix では「サブスクリプション」を提供します。これにより、お客様は、選択した「サブスクリプション期間」を通じて Bluemix プラットフォームに関する契約済みの使用量レベルの代わりに、対象の Bluemix サービスについて発生した使用料金の割引を受けることができます。確約済みの使用量レベルを超える Bluemix サービスの使用料金は、「サブスクリプション」の超過分として、後払いの形で請求されます。

使用についての柔軟性を提供するために、「サブスクリプション」期間を12か月の1サイクル（または、「サブスクリプション」期間の残期間が12か月よりも短い場合は、残りの月数を1サイクルとして）に分割します。前払いにて支払い済みの使用クレジットまたは当該サイクルに関連する使用クレジットは、当該サイクル中にいつでも使用できます。

サブスクリプション超過分については、前払いにて支払い済みの使用クレジットまたは当該サイクルに関連する使用クレジットがすべて消費されるまで請求されません。1サイクル終了時に、未使用の使用クレジットは失われます。Bluemix の「サブスクリプション」は、その期間中に取り消すことができません。また、その期間の終了時に、同一の「サブスクリプション期間」、同一の使用量コミットメントで自動更新されます。自動更新が行われないようにするためには、お客様は現行の「サブスクリプション期間」が終了する90日前までに、IBM に対して書面にて解約を通知しなければならないものとします。

4. 「IBM SaaS」の「サブスクリプション期間」の更新オプション

以下のいずれかを指定することによって、「サブスクリプション期間」の終了時に「IBM SaaS」を更新するかどうかをお客様の「PoE」で定めます。

4.1 自動更新

お客様の「PoE」に、お客様の更新は自動更新と記載されている場合、お客様は、「PoE」に規定されている有効期間満了日の少なくとも90日前までに、お客様の IBM 営業担当員または IBM ビジネス・パートナーへの書面による要求により、期間満了となる「IBM SaaS」の「サブスクリプション期間」を終了させることができます。IBM または IBM ビジネス・パートナーが、有効期間満了日までにかかる終了通知を受領していない場合、期間満了となる「サブスクリプション期間」は1年間、または「PoE」に規定される当該更新前の「サブスクリプション期間」と同じ期間のいずれかで自動的に更新されます。

4.2 請求の継続

「PoE」にお客様の更新は継続と記載されている場合、お客様は引き続き「IBM SaaS」にアクセスすることができ、「IBM SaaS」の利用に対して継続的に請求が行われます。「IBM SaaS」の利用を中断し、継続的な請求プロセスを停止するには、お客様は90日前までに、IBM または IBM ビジネス・パートナーに対し、お客様の「IBM SaaS」を解約する旨書面により通知する必要があります。お客様のアクセスの解約により、お客様には解約の効力を生じる月内の未処理のアクセス料金が請求されます。

4.3 更新が必要

「PoE」にお客様の更新タイプは「終了」と記載されている場合、「IBM SaaS」は「サブスクリプション期間」の満了時に終了し、お客様の「IBM SaaS」へのアクセスは削除されます。終了日以降も「IBM SaaS」の利用を継続するには、お客様の IBM 営業担当員または IBM ビジネス・パートナーに対して新規の「サブスクリプション期間」を注文し、取得する必要があります。

5. テクニカル・サポート

IBM DB2 on Cloud オファリングの「テクニカル・サポート」は、「IBM SaaS」のサブスクリプションのコストに含まれています。IBM DB2 on Cloud は、下記の Bluemix の「標準サポート」機能に従います。IBM がかかる「テクニカル・サポート」の一環として提供する拡張、更新、およびその他資料は、「IBM SaaS」の一部とみなされ、本「ToU」が適用されるものとします。

IBM Bluemix のテクニカル・サポートは、以下の3つの方法で使用可能です。

5.1 無償サポート

すべての Bluemix のお客様には、「無償サポート」が提供されます。当該プラットフォームで提供されるリソースの利用者は、DeveloperWorks Forum (<https://developer.ibm.com/bluemix>) に進み、Bluemix 製品で見つけたあらゆる品目についての質問を投稿することができます。当該フォーラムに投稿された質問については、応答に対するサービス・レベル・アグリーメントや修正に対するコミットメントは提供されません。「無償サポート」では、IBM の「サポート・チケット・システム」にアクセスすることはできません。すべての質問や問題については、「フォーラム」で対処します。

サポートを購入していないお客様が障害と思われる問題を発見した場合には、support@bluemix.net に電子メールを送信することができます。問題対応は先着順となり、必ず対応されるという保証はありません。

5.2 Standard Support

「標準サポート」については、最低の月額料金のほかに、お客様の Bluemix 使用料金（「サブスクリプション」 オフリングで利用可能な割引は対象外です。）の標準比率で料金が設定されます。詳細は、Bluemix Web サイトをご覧ください。

お客様は、以下の 2 つの方法で「標準サポート」を利用できます。

- 30 日間試用のユーザー
- 30 日間の「試用」後、IBM 営業担当員にお問い合わせいただくことにより、お客様のアカウントに対して「標準サポート」を発注します。サポートのサブスクリプションは、その期間の終了時に同一の期間で自動更新されます。自動更新が行われないようにするためには、お客様は現行の「サポート」の「サブスクリプション期間」が終了する 90 日前までに、IBM に対して書面により解約を通知しなければならないものとします。

「標準サポート」のお客様は、IBM の「サポート・チケット・システム」でチケットをオープンすることができます。IBM の専任サポート・チームが、お客様の定義した初期の重要度に基づき、当該チケットの優先順位を付けますが、IBM が実際の重要度を確認することが条件となります。

「標準サポート」のお客様がオープンしたチケットはすべて、根本原因を特定するために調査されます。問題を切り分けるために問題診断データが必要な場合、お客様は、根本原因の特定を促進するために、お客様のアプリケーションのログやその他の問題判定データへのアクセスを承認するよう求められます。このデータへのアクセスが提供されない場合、問題解決に遅れが生じる場合があります。根本原因分析が完了したら、当該チームは以下のいずれかのアクションを取ります。

a. 根本原因が IBM の一般出荷可能サービスの場合

チケットがオープンされ、根本原因を分析した結果、IBM が提供する「一般出荷可能」サービスの障害が原因であることが判明した場合、お客様が設定した重要度に基づき、また IBM の確認に従って、当該チケットが実行されます。

b. 根本原因が IBM のベータ版サービスの場合

IBM は、「ベータ版」に分類されるサービスをリリースします。これは、IBM の開発チームおよびマーケティング・チームが市場における本サービスの価値を評価し、本サービスを「一般出荷可能」にする前に修正を加えるのに役立ちます。チケットがオープンされ、根本原因分析の結果、IBM 提供の「ベータ版」サービスに障害があることが判明した場合、IBM には、修正を提供する義務はありません。さらに、当該チケットは、重要度 3 または 4 のどちらか該当するほうに合わせて処理されることとなります。

c. 根本原因が実験的なサービスの場合

IBM は、「実験」に分類されるサービスをリリースします。こうしたサービスは、不安定な場合があります。頻繁に変更される場合があります。十分な通知期間を設けずに中断される場合があります。「実験」と認識されるサービスは、Bluemix Forum でのみサポートされます。

d. 根本原因が第三者サービスの場合

IBM 以外のベンダーから第三者サービスが提供されます。それらは、個々のソフトウェア・エンティティ、パートナー、または ISV により提供される場合があります。チケットがオープンされ、根本原因分析の結果、「第三者サービス」に障害があることが判明した場合、IBM には、修正を提供する義務はありません。

e. 根本原因がオープン・ソースまたはコミュニティのサービスの場合

「オープン・ソース」または「コミュニティ」のサービスが、IBM 以外のオープン・ソース・コミュニティにより提供されます。チケットがオープンされ、根本原因分析の結果、「コミュニティ・サービス」に障害があることが判明した場合、IBM には、修正を提供する義務はありません。さらに、IBM は当該チケットをクローズし、お客様のサポートを当該コミュニティまたはフォーラムに任せます。

5.2.2 「テクニカル・サポート」の詳細

「テクニカル・サポート」の対応時間は、Client Success Portal (<https://cloudoe.support.ibmcloud.com/ics/support/mylogin.asp?splash=1>) に掲載されている「SaaS サポート・ハンドブック」に定義されています。

営業時間外サポート(上記の通常営業時間以外)は、重要度 1 の問題についてのみ利用可能です。

テクニカル・サポートを受けるには、以下を行ってください。

- Bluemix へのログイン時にアカウントの下にある「サポート」リンクをクリックしてください。
 - サポート Web ポータル: <https://support.ibmcloud.com>
- 既存のチケットについては、電子メール (support@bluemix.net) を送信してください(件名には「5377#ticket」を明記してください。この際、「ticket」にはチケット番号を明記します)。

お客様は、それぞれのビジネス・ニーズに基づいて、当該問題の重要度を定義しますが、IBM が実際の重要度を確認することが条件となります。

重要度	重要度の定義	サポート時間内の 目標応答時間 *	対象応答時間
1	重大な事業影響/サービス・ダウン 事業上の重大な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことによって業務に重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。 重要度 1 の問題の場合、お客様は、1 日 24 時間週 7 日にわたり、IBM が問題を診断するのを支援できる必要があります。できない場合、問題は重要度 2 にダウングレードされます。	1 時間以内	1 日 24 時間週 7 日
2	著しい事業影響 サービス事業機能またはサービスの機能が著しく制限されているか、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。	2 営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
3	軽度の事業影響 サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響がないことを示す。	4 営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
4	最小の事業影響 問い合わせまたは非技術的な依頼。	1 営業日以内	月曜から金曜の 営業時間

注:

* 本書に記載されている目標応答時間は IBM の目標を記載しているのみであり、パフォーマンスの保証を表明するものではありません。

5.3 Bluemix プレミアム・サポート

お客様が「標準サポート」を購入済みであり、さらに特化したサポートが必要な場合には、「プレミアム・サポート」を購入することができます。「プレミアム・サポート」には、お客様のチームが「Bluemix 環境」においてアプリケーションを開発および展開するのを支援するためにお客様の企業と連携する、「指名サポート・エンジニア」(フルタイムまたはハーフタイムのいずれか)が含まれます。このオプションに関心のあるお客様は、営業担当員に直接お問い合わせいただくか、sales@bluemix.net 宛てに電子メールにて送信、または 1-844-BLUEMIX あるいは 1-267-238-3490 に電話にて、お問い合わせください。

5.4 Bluemix エキスパート・コンサルティング・サービス

エキスパート・コンサルティング・サービス (ECS) は、お客様の Bluemix プラットフォームの採用を加速するのに役立ちます。コンサルティング・サービスについては各お客様と個別に交渉を行い、サービスの適用範囲、期間および記述について合意し、別途書面にて契約書を作成します。

6. 「IBM SaaS」オフリングの追加条件

6.1 Bluemix のクライアント・アプリケーション

お客様は、Bluemix オフリングまたは追加サービスへのアクセス権を第三者に再販売することはできません。ただし、お客様は、「IBM SaaS」およびその他の追加サービスを使用して、お客様のアプリケーションを作成し、かかるサービスに基づいて、お客様のユーザーにお客様のアプリケーションを利用させることは可能です。IBM は、利用統計データと情報 (ユーザー・エクスペリエンスの改良に役立てること、およびユーザーとの間の対話をカスタマイズすること、またはそのいずれかを目的とした) を収集する際に、<http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> に従って、情報を収集するために Cookie および追跡技術を使用することができます。お客様は、お客様のユーザーとの間で適切な契約を締結する責任があり、お客様のユーザーが提供するコンテンツをはじめ、お客様のユーザーによるお客様のアプリケーションの使用に対して責任を負うものとします。かかる対象が、お客様のパスポート・アドバンテージのご契約条件に基づく有効な請求である場合を除き、お客様は、お客様のユーザーがお客様のアプリケーションを使用した結果被る損害および損失に対して、一切の責任を負うものとします。

6.2 法令遵守

お客様は、お客様が利用するサービス、お客様が開発するアプリケーション、またはお客様がアクセスもしくは配布するデータに対して適用されるすべての法律、規制、および契約条件を遵守する義務を負うものとします。IBM が、お客様またはお客様のユーザーの要求に従いコンテンツまたはデータを処理するための権利を必要とする場合、お客様は、当該コンテンツまたはデータの提供に先立ち、かかる権利を取得する責任を負うものとします。お客様がそのユーザーに、Facebook、Google、またはその他の第三者のユーザー資格情報を使用して、お客様のアプリケーションにログインすることを認めているお客様のアプリケーションの場合、かかる権利には、IBM が、お客様のユーザーの電子メール・アドレス、アカウント ID、表示名、電話番号、プロフィール写真の URL、または第三者サービスにより提供されるその他の識別情報を受け取り、処理することに対するお客様のユーザーの許可も含まれます。お客様は、IBM が、Bluemix および追加のサービスの提供をリモートでサポートする目的で、国外のリソース (現地採用している非永住者および世界各国の担当者) を使用することについて了承するものとします。お客様は、アメリカ合衆国の ITAR (International Traffic in Arms Regulations) またはその他の国の法令で「防衛物品」として規制されるコンテンツやデータ、または、輸出許可が必要となるコンテンツやデータ、もしくは適用される輸出規制法の下で個人への輸出が制限されているコンテンツやデータを提供しないことに同意するものとします。

6.3 セーフハーバー原則の遵守

「IBM SaaS」は、「米国 - EU 間のセーフハーバー・フレームワーク」および「米国 - スイス間のセーフハーバー・フレームワーク」に準拠するものではありません。

6.4 イネープリング・ソフトウェア

Bluemix および追加のサービスは、サービスへのアクセスに使用することを目的とした「イネープリング・ソフトウェア」を提供します。個々のサービスの「サービス記述書」にその他の条件が規定されていない限り、お客様は、「IBM SaaS」期間において、文書に記載された方法でお客様による「IBM SaaS」の使用に関連して「イネープリング・ソフトウェア」を使用することができます。「イネープリング・ソフトウェア」にサンプル・コードが含まれる範囲内で、お客様は、サンプル・コードの二次的著作物を作成するための追加の権利を取得し、その付与された権利に合致するよう当該二次的著作物を使用します。「イネープリング・ソフトウェア」は、「サービス・レベル目標」がある場合にはそれに従い、「IBM SaaS」のコンポーネントとして提供されます。ただし、それ以外の場合は、「現状」のまま提供されます。

6.5 データの収集

お客様は、IBM が「IBM SaaS」の通常の運用およびサポートの一環として、トラッキングおよびその他の技術により、「IBM SaaS」の利用に関連してお客様（お客様の従業員および従契約者）から個人情報を収集することがあることを認識し、これに同意するものとします。IBM によるこのような情報収集は、ユーザー・エクスペリエンスの向上またはお客様との対話の調整を目的とし、「IBM SaaS」の有効性について使用統計および情報を収集するために行うものです。お客様は、IBM、その他の IBM グループ会社およびその従契約者が、営業活動を行う地域において、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者の範囲内で、収集した個人情報を以上の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、収集した個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。

6.6 ベータ版/実験用サービス

Bluemix 内で利用可能な一部のサービスは、「ベータ版サービス」または「実験用サービス」として提供される場合があります。「ベータ版/実験用サービス」は、Bluemix UI でそのように認識されます。

「ベータ版サービス」または「実験用サービス」で別途規定がある場合を除き、当該サービスには以下が適用されます。

「ベータ版/実験用サービス」は、IBM が開発中およびテスト中の「IBM SaaS」です。お客様は、指定期間、その機能性を評価するために「ベータ版/実験用サービス」を利用すること、および IBM または第三者サービス・プロバイダーにフィードバックを提供することができます。IBM は、お客様による「ベータ版/実験用サービス」へのアクセスおよびこれの利用に適用する、追加のサポートの詳細およびサポート情報を提供することができます。

「ベータ版/実験用サービス」は、通常の Bluemix のセキュリティ・プラクティスに準拠していない場合があります。また、「米国 - EU 間のセーフハーバー・フレームワーク」および「米国 - スイス間のセーフハーバー・フレームワーク」に準拠するものではなく、特定の政府規制や特定のセキュリティ対策に準拠するように設計されているものではありません。お客様は、かかる規制や必須の追加セキュリティ対策が適用されるコンテンツを入力しないことに同意します。

「ベータ版/実験用サービス」は、IBM が販売する一般出荷可能サービスのパフォーマンスまたは互換性のレベルにない場合があります。また、データ保護機能やセキュリティ機能などをはじめ、十分なテストを受けたものではありません。「ベータ版/実験用サービス」は、実稼働環境での利用目的、または商業目的で、設計されたものではなく、かかる使用については、すべてお客様の責任となります。IBM は、「ベータ版/実験用サービス」または類似サービスが利用可能であることを保証するものではありません。また、提供された場合であっても、そのサービスが「ベータ版/実験用サービス」に類似することを保証するものではありません。一般出荷可能サービスが提供される場合、IBM には、マイグレーションの機能またはサービスを提供する義務は一切ありません。

通常、IBM または第三者サービス・プロバイダーが特に規定しない限り、「ベータ版/実験用サービス」の利用に対して課金されることはありません。「ベータ版/実験用サービス」または第三者サービスの輸出入、移転、アクセスまたは利用に対して関税その他の公租公課（源泉徴収税を含みます。）が課せられるときは、お客様は責任をもって請求額を支払うものとします。

お客様は、IBM が指定した期間、または IBM が「ベータ版/実験用サービス」を中止もしくは終了するまで、「ベータ版/実験用サービス」を使用することができます。お客様は、IBM に通知することで、「ベータ版/実験用サービス」の使用を随時終了することができます。お客様が「ベータ版/実験用サービス」の満了または終了前に保持することを望む専有のコンテンツについては、お客様が責任を持ってそれを削除します。IBM は随時、「ベータ版/実験用クラウド・サービス」への参加または利用の中断、取り消し、制限または拒否を行うことができます。関連する一般利用可能な「IBM SaaS」オファリングへの特定のマイグレーションが可能な場合を除き、「ベータ版/実験用サービス」の満了時または解約時にコンテンツを破棄することができます。

IBM は、その合理的裁量で、通知を行うことにより、「ベータ版/実験用サービス」に適用される条件の変更、コンピューティング環境の修正、または「ベータ版/実験用サービス」の機能の一部もしくは全部の中止を行うことができます。継続利用には、かかる変更についてお客様の同意が必要となります。お客様が変更不同意の場合、お客様はかかる通知を受けて利用を中止する責任を負うものとします。

課金されない場合、本契約に基づいて取得した「ベータ版/実験用サービス」のお客様による使用に起因する損害請求全体に対して IBM が負うべき損害賠償責任は、現実に発生した直接の損害に対し、1,000.00 米ドル (または現地通貨の相当額) を限度とします。提供される「ベータ版/実験用サービス」には、いかなる保証も適用されることはありません。

お客様は、お客様が提供するすべてのフィードバックおよび提案を IBM が使用できることに同意します。IBM は、利用統計データと情報 (ユーザー・エクスペリエンスの改良に役立てること、およびユーザーとの間の対話をカスタマイズすること、またはそのいずれかを目的とした) を収集する際に、<http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> に従って、個人情報を収集するために Cookie および追跡技術を使用できます。準拠法で要求されている場合、お客様は対象ユーザーに通知済みであり、上記すべてを実行することについてユーザーの同意を得ておくものとします。

6.7 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する場所の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

6.8 サービス・レベル目標

IBM が「IBM SaaS」をお客様に対し利用可能にした後に、IBM は以下の「IBM SaaS」に関するサービス・レベル目標 (以下「SLO」といいます。) を提供します。

IBM は、以下によって、99.9% のサービス可用性を SLO として提供します。

a. Bluemix プラットフォーム用:

- (1) ポータルまたはコマンド・ラインを介してアプリケーションを展開する機能。
- (2) アプリケーション・サービスへの接続機能。
- (3) 個別のサービス・インスタンスの可用性。

b. DB2 on Cloud オファリング用:

- (1) 予定された定期保守時間帯で計測された標準の可用性目標。

サービス・レベル目標は目標であり、お客様に対してなんら保証するものではありません。この時点では、サービス・レベル・クレジットまたは報告は提供されません。

6.9 IBM DB2 on Cloud に対するお客様の義務

お客様には、DB2、オペレーティング・システム、およびその他のソフトウェアのパッチを適時インストールして障害の回避、セキュリティ上の問題の回避、新規機能の現行性の維持を行う義務があります。

お客様は以下を行うことができます。

- プリインストールされた DB2 ソフトウェアによるデータの使用を実行またはサポートするために必要な「IBM SaaS」上での、ソフトウェアのインストールと実行のみを行うこと。お客様は、「IBM SaaS」上でその他いかなるタイプのソフトウェアのインストール、使用も禁止されています。
- ノード上で「IBM SaaS」と併用するために追加のオープン・ソース・パッケージをインストールすること。IBM には、かかるパッケージをサポートする義務はなく、かかる追加パッケージに起因する「IBM SaaS」のパフォーマンス (つまり、DB2、オペレーティング・システム、またはハードウェア・プラットフォーム全体) への影響に対して責任を負うものではありません。

別紙 A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud は、お客様のニーズに最も適した構成に基づいて提供されます。当該ノードについて利用可能な構成は、以下のとおりです。

1.1 DB2 Standard on Cloud Small

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (2 個)、8 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 500 GB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (500 IOPS)、Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

1.2 DB2 Standard on Cloud Medium

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (4 個)、16 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 1 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,200 IOPS)、Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

1.3 DB2 Standard on Cloud Large

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (8 個)、32 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 2 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,600 IOPS)、Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

1.4 DB2 Standard on Cloud X-Large

以下を備えたベア・メタル・サーバー。2.0 GHz Xeon Core (16 個)、128 GB RAM、ディスク・コントローラー - RAID、500 GB SATA II (8 個) – RAID 6 (3.5 TB) で構成済み、800 GB SSD (2 個) – RAID 1 (800 GB) で構成済み、10 Gbps の冗長パブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、DB2 Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

1.5 DB2 Advanced on Cloud Small

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (2 個)、8 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 500 GB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (500 IOPS)、Advanced Enterprise Server Edition。

1.6 DB2 Advanced on Cloud Medium

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (4 個)、16 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 1 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,200 IOPS)、Advanced Enterprise Server Edition。

1.7 DB2 Advanced on Cloud Large

Large - 以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (8 個)、32 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 2 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,600 IOPS)、Advanced Enterprise Server Edition。

1.8 DB2 Advanced on Cloud X-Large

以下を備えたベア・メタル・サーバー。2.0 GHz Xeon Core (16 個)、128 GB RAM、ディスク・コントローラー - RAID、500 GB SATA II (8 個) – RAID 6 (3.5 TB) で構成済み、800 GB SSD (2 個) – RAID 1 (800 GB) で構成済み、10 Gbps の冗長パブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

2. IBM Bluemix プラットフォームの説明

本「IBM SaaS」は、PaaS (Platform as a Service) のスピードおよび柔軟性を提供するアプリケーション開発環境です。これにより、開発者は、IBM のソフトウェア・ポートフォリオへのアクセスを提供することで、クラウドの時代に対応するエンタープライズ・レベルのアプリケーションを構成可能なサービスとして構成および構築することができます。

2.1 Bluemix UI

IBM の同意に基づき、お客様は、「IBM SaaS」環境にアクセスできるようになります。お客様は「IBM SaaS」ポータルにアクセスし、利用可能な API およびコマンド・ライン・インターフェースを利用して利用可能なアプリケーションを展開し、IBM API を活用してアプリケーションを構築することができます。Bluemix のオンライン・ユーザー・インターフェース、API、およびコマンド・ライン・インターフェースは「Bluemix UI」と総称され、英語でのみ表示することができます。追加サービスのカタログが提供され、お客様は Bluemix UI によりお客様のアカウントを追加することができます。

Bluemix UI により、お客様は、その他のユーザーに対して、お客様のアプリケーション上でお客様とコラボレーションさせる権限を付与することができます。この権限には、かかるユーザーがアプリケーションを展開し、追加サービスを選択する権限が含まれており、その他お客様のアカウントに関連する費用を負担する能力が含まれる場合があります。お客様は、お客様が権限を与えたユーザーの一切の行為および関連する料金に対して責任を負うものとしします。

2.2 Bluemix サービス

追加サービスには、本契約および本「ToU」が適用されます。サービスには、Bluemix UI により利用可能な専用の「サービス記述書」が提供される場合があります。ここでは、本「ToU」の矛盾する規定を無効にする追加条件または別の条件が規定される場合があります。例えば、ある「サービス記述書」で、異なる料金に関する規定、テクニカル・サポート規定、またはイネープリング・ソフトウェアの識別について規定することができます。こうした「サービス記述書」に記載される「クラウド・サービス」は、本「ToU」に基づく「IBM SaaS」オフリングにあたります。IBM 以外のサービスの一部には、それぞれ独自のライセンス条件が適用され、本契約または本「ToU」は適用されません。追加サービスの展開および利用には、Bluemix UI 関連サービスに関する条件についての合意が必要となります。

Bluemix およびその他の追加サービスに関する文書には、利用に関するガイドライン、Bluemix プラットフォームのパフォーマンス、反応性、もしくは整合性を保持するための制限、またはそのいずれかを含めることができます。お客様は、当該ガイドラインに従って Bluemix および追加サービスを使用することに同意し、ガイドラインに違反するアプリケーションはシステムにより自動的に、または Bluemix システム管理者により、自動的に終了される場合があることを了承します。

Bluemix および Bluemix により利用可能な個々のサービスは、月単位で提供されます。IBM は、Bluemix サイトに関し、本契約、本「ToU」、追加サービスに関する「サービス記述書」、または追加サービスの中止に関する変更について、お客様に少なくとも 30 日前までに通知するものとしします。かかる変更が有効となる日以降に、お客様が Bluemix または追加サービスを継続使用された場合には、変更後の料金または条件を受諾したものとみなされます。