

IBM DB2 on Cloud

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen eller IBM International Passport Advantage Express-Aftalen (hver især kaldet Aftalen) og udgør sammen med Vilkår for brug den fuldstændige aftale.

IBM Bluemix er en teknisk forudsætning for dette IBM SaaS-produkt. Kunden skal tilmelde sig her for at få adgang til IBM Bluemix-serviceydelsen: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

4. Fornylse af IBM SaaS-abonnementsperioden

Kundens bevis for brugsret vil angive, om IBM SaaS-produktet fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. Beviset angiver en af følgende muligheder:

4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen sker automatisk, kan Kunden opsiges den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-salgskonsulent eller IBM Business Partner mindst 90 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning inden udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

4.2 Løbende fakturering

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS-produktet og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS-produktet. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS-produktet og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM eller Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS-produkt bliver annulleret. Når Kundens adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

4.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS-produktet ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS-produktet ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS-produktet fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS-produktet efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

5. Teknisk support

Teknisk support til IBM SaaS-produktet leveres via e-mail, onlineforummer og et onlinesystem til problemrapportering (dvs. Bluemix-kundeportalen på <https://support.ibm.cloud.com>). IBM SaaS-produktet bruger IBM Bluemix-processerne til teknisk support. IBM stiller vejledningen IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support via IBM Bluemix samt andre oplysninger og processer. Den tekniske support tilbydes sammen med IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat. Kunden klassificerer problemet ud fra sit forretningsbehov – det er en forudsætning, at IBM bekræfter, at problemklassificeringsniveauet er korrekt.

Problemklassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid i supportåbningstiden*	Dækning – reaktionstid
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning. Problemer med klassificeringskode 1 kræver, at Kunden er til rådighed for at hjælpe IBM med at indkredse problemerne 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, idet problemet i modsat fald nedjusteres til klassificeringskode 2.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfunktion i serviceydelsen, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktioner kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 4 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag – fredag i arbejdstiden

* Bemærk:

Den målsætning for svartid, som er beskrevet her, angiver kun IBM's målsætning og er ikke garanti for, at den overholdes.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokalitet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.2 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til rettidigt at installere programrettelser til DB2, styresystemet og anden software for at undgå fejl og sikkerhedsproblemer og for at være opdateret med de sidste nye funktioner.

Kunden må:

- kun installere og køre den software på IBM SaaS-produktet, som kræves for at udføre eller understøtte brugen af data via den forudinstallerede DB2-software. Kunden må ikke installere eller bruge nogen anden form for software på IBM SaaS-produktet.
- installere andre open source-pakker til brug sammen med IBM SaaS-produktet på noderne. IBM er ikke forpligtet til at understøtte disse pakker og er ikke ansvarlig for deres indvirkning på IBM SaaS-produktets ydeevne (det vil sige DB2, styresystemet eller hardwareplatformen som et hele).

Bilag A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud tilbydes på basis af den konfiguration, som bedst opfylder Kundens behov. De tilgængelige nodekonfigurationer er beskrevet nedenfor.

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, f.eks. personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Virtuel, privat server med 2 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 8 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 500 GB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 500 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inkluderet).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Virtuel, privat server 4 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 16 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 1 TB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 1,200 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inkluderet).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Virtuel, privat server 8 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 32 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 2 TB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 1,600 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inkluderet).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Bare Metal Server 12 x 2,4 GHz Xeon-kerner, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Konfigureret med RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Konfigureret med RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public og Private Network Uplinks, DB2 Workgroup Server Edition (Native Encryption inkluderet).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Virtuel, privat server med 2 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 8 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 500 GB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Virtuel, privat server 4 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 16 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 1 TB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Virtuel, privat server 8 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 32 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 2 TB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 1,600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Bare Metal Server 12 x 2,4 GHz Xeon-kerner, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Konfigureret med RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Konfigureret med RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public og Private Network Uplinks, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Bare Metal Server med 32 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD med RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – Konfigureret med RAID 1 (800 GB), 10 Gbps Redundant Public og Private Network Uplinks, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.