

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM DB2 on Cloud

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM o el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

IBM Bluemix es requisito previo técnico de esta oferta de SaaS IBM. Para acceder al servicio IBM Bluemix, el Cliente debe registrarse en: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo la siguiente métrica de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4. Opciones de Renovación del Plazo de Suscripción de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (POE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el Plazo de Suscripción, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.1 Renovación Automática

Si el Documento de Titularidad (POE) del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá terminar el Plazo de Suscripción de SaaS IBM que vence mediante solicitud por escrito al representante de ventas o Business Partner de IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa

(90) días antes de la fecha de vencimiento establecida en el POE. Si IBM o su Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de terminación antes de la fecha de vencimiento, el Plazo de Suscripción que vence se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el Plazo de Suscripción original establecido en el POE.

4.2 Facturación Continua

Si el POE indica que la renovación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM en base a una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a su Business Partner de IBM un aviso de solicitud por escrito de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.3 Renovación Necesaria

Si el POE indica que el tipo de renovación del Cliente es "terminar", SaaS IBM se terminará al final del Plazo de Suscripción y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo Plazo de Suscripción.

5. Soporte Técnico

Se proporciona Soporte Técnico para el SaaS IBM a través de correo electrónico, foros online y un sistema de notificación de problemas online (es decir, el portal del Cliente Bluemix en la dirección <https://support.ibm.cloud.com>). El SaaS IBM utiliza los procesos de soporte técnico de IBM Bluemix. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico de IBM Bluemix, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente. El Cliente define la severidad del problema en base a sus necesidades empresariales, sujeto a la confirmación por parte de IBM de que el nivel de severidad es adecuado.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte*	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	<p>Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno de producción e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.</p> <p>Los problemas de Severidad 1 requieren que el Cliente esté disponible para ayudar a IBM a diagnosticar los problemas durante el período de soporte ininterrumpido 24x7; de lo contrario, pasan a ser de Severidad 2.</p>	En el plazo de una hora	24x7
2	<p>Impacto de negocio significativo: El uso de una característica de negocio del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.</p>	En el plazo de dos horas laborales	L-V horas laborales
3	<p>Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función no se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.</p>	En el plazo de cuatro horas laborales	L-V horas laborales
4	<p>Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.</p>	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborales

* Nota:

Los objetivos de tiempo de respuesta que se describen en el presente documento pretenden describir únicamente los objetivos de IBM, y no representan una garantía de rendimiento.

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.2 Obligaciones del Cliente

El Cliente tiene la obligación de instalar parches para DB2, el sistema operativo y otro software de manera oportuna para evitar defectos, evitar problemas de seguridad y mantenerse actualizado en relación con la funcionalidad nueva.

El Cliente puede realizar lo siguiente:

- Instalar y ejecutar en SaaS IBM sólo el software que sea necesario para realizar u ofrecer uso de datos a través del software preinstalado de DB2. El Cliente no puede instalar ni utilizar ningún otro software en SaaS IBM.
- Instalar paquetes de código abierto adicionales para su uso con SaaS IBM en los nodos. IBM no tiene la obligación de ofrecer soporte a estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento de SaaS IBM (es decir, DB2, el sistema operativo o la plataforma de hardware en su totalidad) debido a estos paquetes adicionales.

Apéndice A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud se ofrece en función de la configuración que mejor se adapte a las necesidades del Cliente. Las configuraciones disponibles de los nodos se describen a continuación.

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, DB2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID 1 (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Un servidor bare metal con 32 Cores Xeon a 2,0 GHz, 1 TB de RAM, Controlador de disco - RAID, 16 SSD de 1.2 TB - Configurado con RAID 10 (10 TB), 2 SSD de 800 GB – Configurado con RAID 1 (800 GB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.