

IBM DB2 on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

Tämän IBM SaaS -tuotteen teknisenä edellytyksenä on IBM Bluemix. IBM Bluemix -palvelun saa käyttöön rekisteröitymällä osoitteessa <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM:n liikeympäntörylle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikeympäntöry ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

4.3 Uusittava

Jos Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päätyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan sähköpostitse ja verkon keskusteluryhmissä sekä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä (eli Bluemix-asiakasportaalissa osoitteessa <https://support.ibm.cloud.com>). IBM SaaS -tuotteessa käytetään IBM Bluemix -palvelun teknisen tuen prosesseja. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää IBM Bluemix -palvelun teknisen tuen yhteystietojen ohella myös muita tietoja ja prosessin kuvauksia. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena. Asiakas määrittää ongelman vakavuustason omien liiketoimintatarpeidensa perusteella. Lisäksi tarvitaan IBM:n vahvistus siitä, että vakavuustaso on oikea.

| Vakavuustaso | Vakavuustason määritelmä | Vastausaikataavoitteet tuen palveluaikoina* | Vastausajan voimassaolo |
|--------------|---|---|--|
| 1 | Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökato: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen häiritsee toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti. Vakavuustason 1 ongelmat edellyttävät, että Asiakas voi avustaa IBM:ää ongelmien vianmäärityksen aikana joka päivä vuorokauden ympäri (24/7). Muussa tapauksessa ongelmat luokitellaan vakavuustason 2 ongelmiksi. | Yhden (1) tunnin kuluessa | 24/7 |
| 2 | Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii erittäin vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja. | Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana | Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana |
| 3 | Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava. | Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana | Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana |
| 4 | Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö. | Yhden (1) työpäivän kuluessa | Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana |

* Huomautus:

Tässä kuvatut vastausaikataavoitteet ovat ainoastaan IBM:n tavoitteita, eikä niitä tule ymmärtää työsuoritusta koskeviksi takuuksi.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.2 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan velvollisuutena on asentaa DB2-ohjelmiston, käyttöjärjestelmän ja muun ohjelmiston korjaukset viipymättä, jotta voidaan ehkäistä vikatilanteita ja tietoturvaongelmia ja saadaan käyttöön uudet toiminnot.

Asiakas

- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen ja ajaa siinä vain ohjelmistoja, joita tarvitaan esiasennetun DB2-ohjelmiston tietojen käytössä ja tukitoimissa; Asiakas ei saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen eikä käyttää siinä mitään muita tai muunlaisia ohjelmistoja
- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen avoimen lähdekoodin lisäpaketteja käytettäviksi solmuissa; IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa tukea tällaisille paketeille, eikä IBM vastaa vaikutuksista, joita tällaisten lisäpakettien asennus aiheuttaa IBM SaaS -tuotteen (DB2-ohjelmiston, käyttöjärjestelmän tai koko laitteistoympäristön) suorituskykyyn.

Liite A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud toimitetaan kokoonpanona, joka parhaiten vastaa Asiakkaan tarpeita. Saatavana olevat solmukokoonpanot kuvataan jäljempänä.

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan sitä sisältölajia koskevat tarpeet, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Yksityinen virtuaalipalvelin, kaksi 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 8 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 500 gigatavua (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 500, Workgroup Server Edition (sisältää Native Encryption -salauksen).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Yksityinen virtuaalipalvelin, neljä 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 16 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 1 teratavu (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 1 200, DB2 Workgroup Server Edition (sisältää Native Encryption -salauksen).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Yksityinen virtuaalipalvelin, kahdeksan 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 32 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 2 teratavua (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 1 600, DB2 Workgroup Server Edition (sisältää Native Encryption -salauksen).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Bare metal -palvelin, kaksitoista 2,4 GHz:n Xeon-ydintä, 128 gigatavua RAM-muistia, levyohjain – kaksi 800 gigatavun SSD-asemaa – määritetty RAID-tilaan (800 gigatavua), kuusi 1,2 teratavun SSD-asemaa – määritetty RAID 10 -tilaan (3,5 teratavua), vikasietoiset julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 10 Gb/s, DB2 Workgroup Server Edition (sisältää Native Encryption -salauksen).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Yksityinen virtuaalipalvelin, kaksi 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 8 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 500 gigatavua (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 500, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Yksityinen virtuaalipalvelin, neljä 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 16 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 1 teratavu (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 1 200, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Yksityinen virtuaalipalvelin, kahdeksan 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 32 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 2 teratavua (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 1 600, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Bare metal -palvelin, kaksitoista 2,4 GHz:n Xeon-ydintä, 128 gigatavua RAM-muistia, levyohjain – kaksi 800 gigatavun SSD-asemaa – määritetty RAID 1 -tilaan (800 gigatavua), kuusi 1,2 teratavun SSD-asemaa – määritetty RAID 10 -tilaan (3,5 teratavua), vikasietoiset julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 10 Gb/s, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Bare metal -palvelin, kolmekymmentäkaksi 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 1 teratavu RAM-muistia, levyohjain – RAID, kuusitoista 1,2 teratavun SSD-asemaa RAID 10 -tilassa (10 teratavua), kaksi 800 gigatavun SSD-asemaa – määritetty RAID 1 -tilaan (800 gigatavua), vikasietoiset julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 10 Gb/s, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.