

Conditions d'utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS

IBM DB2 on Cloud

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage ou le Contrat International IBM Passport Advantage Express, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

IBM Bluemix est un prérequis technique pour cette Offre IBM. Pour accéder au service IBM Bluemix, veuillez vous inscrire ici : <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. Unités de Mesure des Redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction des unités de mesure de redevance suivantes indiquées dans le Document de Transaction :

- **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

4. Options de Renouvellement de la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS

L'Autorisation d'Utilisation du Client indiquera si l'Offre IBM SaaS sera renouvelée à la fin de la Période d'Abonnement, en désignant l'une des options suivantes :

4.1 Renouvellement automatique

Si l'Autorisation d'Utilisation du Client indique que le renouvellement est automatique, le Client est autorisé, moyennant une demande écrite adressée à l'Ingénieur commercial IBM ou au Partenaire Commercial IBM du Client, à résilier la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS arrivant à expiration, au

moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation. Si IBM ou son Partenaire Commercial IBM ne reçoit pas ladite notification de résiliation avant la date d'expiration, la Période d'Abonnement arrivant à expiration sera automatiquement renouvelée pour un an ou pour la même durée que celle de la Période d'Abonnement d'origine, telle qu'elle est stipulée dans l'Autorisation d'Utilisation.

4.2 Facturation continue

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est continu, le Client continuera d'avoir accès à l'Offre IBM SaaS et sera facturé pour l'utilisation de l'Offre IBM SaaS en continu. Pour cesser d'utiliser l'Offre IBM SaaS et d'arrêter le processus de facturation continue, le Client doit fournir à IBM ou à son Partenaire Commercial IBM une notification écrite de quatre-vingt-dix (90) jours demandant l'annulation de son Offre IBM SaaS. Une fois l'accès du Client annulé, le Client sera facturé pour toutes les redevances d'accès impayées jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet.

4.3 Renouvellement Requis

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est de type « résiliation », l'Offre IBM SaaS sera résiliée à la fin de la Période d'Abonnement et l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS sera supprimé. Pour continuer d'utiliser l'Offre IBM SaaS au-delà de la date de fin, le Client doit passer une commande auprès de l'ingénieur commercial IBM ou du Partenaire Commercial IBM du Client pour acheter une nouvelle Période d'Abonnement.

5. Support Technique

Le Support Technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni par e-mail, sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne (c-à-d, le portail Client Bluemix qui est disponible à l'adresse <https://support.ibm.cloud.com>). L'Offre IBM SaaS utilise les processus de support technique IBM Bluemix. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées détaillées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique IBM Bluemix. Le support technique est proposé avec l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte. Le Client définit la gravité du problème en fonction de ses besoins métier, sous réserve qu'IBM confirme que le niveau de gravité est exact.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de temps de réponse pendant les heures d'assistance*	Couverture de Temps de Réponse
1	<p>Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.</p> <p>Pour les problèmes de gravité 1, le Client doit être disponible pour aider IBM à diagnostiquer les problèmes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ; sinon, ils seront rétrogradés au niveau de gravité 2.</p>	Sous 1 heure	24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
2	<p>Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.</p>	Sous 2 heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
3	<p>Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il ne s'agit pas d'un impact critique sur les opérations.</p>	Sous quatre heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de temps de réponse pendant les heures d'assistance*	Couverture de Temps de Réponse
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 1 jour ouvrable	Heures ouvrables du lundi au vendredi

* Remarque :

Les objectifs de temps de réponse décrits dans le présent document sont destinés à décrire uniquement les objectifs d'IBM et ne représente pas une garantie de bonne exécution.

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Sites bénéficiaires dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.2 Obligations du Client

Le Client est tenu d'installer dans les meilleurs délais des correctifs pour DB2, le système d'exploitation et d'autres logiciels afin d'éviter les défauts et les problèmes de sécurité et de gérer la mise à jour des nouvelles fonctionnalités.

Le Client est autorisé :

- à installer et exécuter sur l'Offre IBM SaaS uniquement les logiciels qui sont requis pour l'exécution ou la prise en charge de l'utilisation des données par le biais du logiciel DB2 préinstallé. Il est interdit au Client d'installer ou d'utiliser tout autre logiciel de quelque nature que ce soit sur l'Offre IBM SaaS ;
- à installer des modules Open Source additionnels à des fins d'utilisation avec l'Offre IBM SaaS sur les nœuds. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances de l'Offre IBM SaaS (c-à-d, DB2, le système d'exploitation ou la plateforme matérielle dans son intégralité) en raison de ces modules additionnels.

Annexe A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud est disponible selon la configuration qui répond le mieux aux besoins du Client. Les configurations disponibles des nœuds sont décrites ci-dessous.

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Serveur privé virtuel doté de 2 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 8 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 500 Go (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 500 IOPS et de Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Serveur privé virtuel doté de 4 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 16 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 1 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 200 IOPS et de Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Serveur privé virtuel doté de 8 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 32 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 2 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 600 IOPS et de Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Serveur bare metal doté de 12 cœurs Xeon à 2,4 GHz, de 128 Go de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID (800 Go), 6 SSD de 1,2 To – Configuré avec RAID 10 (3,5 To), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et de DB2 Workgroup Server Edition (chiffrement natif inclus).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Serveur privé virtuel doté de 2 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 8 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 500 Go (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 500 IOPS et de DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Serveur privé virtuel doté de 4 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 16 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 1 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 200 IOPS et de DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Serveur privé virtuel doté de 8 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 32 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 2 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 600 IOPS et de DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Serveur bare metal doté de 12 cœurs Xeon à 2,4 GHz, de 128 Go de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID 1 (800 Go), 6 SSD de 1,2 To – Configuré avec RAID 10 (3,5 To), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et de DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Serveur bare metal doté de 32 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 1 To de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – RAID, 16 SSD de 1,2 To avec RAID 10 (10 To), 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID 1 (800 Go), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et de DB2 Advanced Enterprise Server Edition.