

IBM DB2 on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre (ToU) irányadó feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás feltételei tartalmazzák (amelyik alkalmazandó, a továbbiakban: „Megállapodás”), és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

Az IBM Bluemix a jelen IBM SaaS ajánlat műszaki előfeltétele. Az IBM Bluemix szolgáltatás eléréséhez regisztráljon a következő webhelyen: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejáró IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejáráti dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM üzleti partnere nem kap ilyen

felmondási értesítést a lejárat dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint.

4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM üzleti partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

4.3 Megújítás szükséges

Ha a Felhasználási Engedély (Proof of Entitlement – PoE) szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejáratát utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS ajánlathoz technikai támogatás e-mail, online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján érhető el (ilyen például a <https://support.ibm.cloud.com> webhelyen található Bluemix ügyfélportál). Az IBM SaaS az IBM Bluemix technikai támogatási folyamatait alkalmazza. Az IBM rendelkezésre bocsátja az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvet, amely az IBM Bluemix technikai támogatás kapcsolattartási információit, illetve egyéb információkat és folyamatokat tartalmaz. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el. Az Ügyfél határozza meg a probléma súlyosságát üzleti igényei alapján, amelynek pontosságát az IBM erősíti meg.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a támogatás elérhetősége alatt*	Válaszadási időablak (RTC)
1	<p>Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.</p> <p>Az 1. súlyossági szintű problémák esetén az Ügyfélnek elérhetőnek kell lennie, hogy segítséget nyújtson az IBM számára a hibák diagnosztizálásában a hét minden napján, napi 24 órában, ellenkező esetben a probléma 2. súlyossági szintűvé minősül.</p>	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	<p>Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.</p>	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	<p>Kisebbs mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.</p>	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	<p>Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.</p>	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

*Megjegyzés:

Az itt ismertetett válaszdő-célértékek csupán az IBM céljait hivatottak ismertetni, és nem minősülnek a teljesítményre vonatkozó jótállásnak.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.2 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél köteles időben telepíteni a DB2, az operációs rendszer és az egyéb szoftverek javításait a hibák és biztonsági problémák elkerülése, valamint a funkciók naprakész állapotban tartása érdekében.

Az Ügyfél:

- Csak olyan szoftvert telepít és futtat az IBM SaaS platformon, amely szükséges az előzetesen telepített DB2 szoftver segítségével történő adathasználathoz vagy annak támogatásához. Az Ügyfél számára tilos bármilyen egyéb szoftver telepítése vagy használata az IBM SaaS platformon.
- További nyílt forráskódú csomagokat telepít a csomópontokon az IBM SaaS platformmal történő használathoz. Az IBM nem köteles támogatni ezeket a csomagokat, és nem felelős ezen további csomagok az IBM SaaS platform (például a DB2, az operációs rendszer, vagy a hardverplatform egésze) teljesítményére gyakorolt hatásáért.

„A” Függelék

1. IBM DB2 on Cloud

Az IBM DB2 on Cloud ajánlat az Ügyfél igényeinek leginkább megfelelő konfigurációban érhető el. Az elérhető csomópont-konfigurációk leírása az alábbiakban látható.

A jelen IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS-al kapcsolatban használt tartalom típusára vonatkozóan.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Virtuális magánkiszolgáló 2 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 8 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 500 GB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (500 IOPS) és Workgroup Server Edition eszközzel (natív titkosítással).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Virtuális magánkiszolgáló 4 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 16 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 1 TB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (1200 IOPS) és Workgroup Server Edition eszközzel (natív titkosítással).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Virtuális magánkiszolgáló 8 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 32 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 2 TB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (1600 IOPS) és Workgroup Server Edition eszközzel (natív titkosítással).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 12 db 2,4 GHz-es Xeon processzormaggal, 128 GB RAM, lemezvezérlő – 2 x 800 GB SSD – RAID-del konfigurálva (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – RAID 10-zel konfigurálva (3,5 TB), 10 Gb/s sebességű redundáns nyilvános és magánhálózati kimenetek, DB2 Workgroup Server Edition (natív titkosítással).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Virtuális magánkiszolgáló 2 db 2,0 GHz-es Xeon maggal, 8 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 500 GB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (500 IOPS) és DB2 Advanced Enterprise Server Edition eszközzel.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Virtuális magánkiszolgáló 4 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 16 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 1 TB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (1200 IOPS) és DB2 Advanced Enterprise Server Edition eszközzel.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Virtuális magánkiszolgáló 8 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 32 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 2 TB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (1600 IOPS) és DB2 Advanced Enterprise Server Edition eszközzel.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 12 db 2,4 GHz-es Xeon processzormaggal, 128 GB RAM, lemezvezérlő – 2 x 800 GB SSD – RAID 1-gyel konfigurálva (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – RAID 10-zel konfigurálva (3,5 TB), 10 Gb/s sebességű redundáns nyilvános és magánhálózati kimenetek, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 32 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 1 TB RAM, lemezvezérlő – RAID, 16 x 1,2 TB SSD + RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – RAID 1-gyel konfigurálva (800 GB), 10 Gb/s sebességű redundáns nyilvános és magánhálózati kimenetek, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.