

## IBM DB2 on Cloud

ご利用条件(以下「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オファリング条件」(以下「SaaS 特定オファリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下「一般条件」といいます。)という表題の文書で構成されています

(URL:<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オファリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合、「SaaS 特定オファリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」または「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのご契約条件」のうち該当する契約条件(以下「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」と合わせて完全な合意として成立します。

IBM Bluemix は本「IBM SaaS」オファリングの技術的な前提条件になります。IBM Bluemix サービスへアクセスするには、ここ (<https://console.ng.bluemix.net/registration/>) でサインアップしてください。

### 1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オファリングは、これらの「SaaS 特定オファリング条件」の対象です。

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

### 2. 課金単位

「IBM SaaS」は、「取引文書」に記載された以下の課金単位に従って販売されます。

- 「インスタンス」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」とは、「IBM SaaS」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび利用することが可能な「IBM SaaS」の「インスタンス」ごとに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。

### 3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

#### 3.1 1 か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された 1 か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

### 4. 「IBM SaaS」の「サブスクリプション期間」の更新オプション

以下のいずれかを指定することによって、「サブスクリプション期間」の終了時に「IBM SaaS」を更新するかどうかをお客様の「PoE」で定めます。

#### 4.1 自動更新

お客様の「PoE」に、お客様の更新は自動更新と記載されている場合、お客様は、「PoE」に規定されている有効期間満了日の少なくとも 90 日前までに、お客様の IBM 営業担当員または IBM ビジネス・パートナーへの書面による要求により、期間満了となる「IBM SaaS」の「サブスクリプション期間」を終了

させることができます。IBM または IBM ビジネス・パートナーが、有効期間満了日までにかかる終了通知を受領していない場合、期間満了となる「サブスクリプション期間」は1年間、または「PoE」に規定される当該更新前の「サブスクリプション期間」と同じ期間のいずれかで自動的に更新されます。

## 4.2 請求の継続

「PoE」にお客様の更新は継続と記載されている場合、お客様は引き続き「IBM SaaS」にアクセスすることができ、「IBM SaaS」の利用に対して継続的に請求が行われます。「IBM SaaS」の利用を中断し、継続的な請求プロセスを停止するには、お客様は90日前までに、IBM または IBM ビジネス・パートナーに対し、お客様の「IBM SaaS」を解約する旨書面により通知する必要があります。お客様のアクセスの解約により、お客様には解約の効力を生じる月内の未処理のアクセス料金が請求されます。

## 4.3 更新が必要

「PoE」にお客様の更新タイプは「終了」と記載されている場合、「IBM SaaS」は「サブスクリプション期間」の満了時に終了し、お客様の「IBM SaaS」へのアクセスは削除されます。終了日以降も「IBM SaaS」の利用を継続するには、お客様の IBM 営業担当員または IBM ビジネス・パートナーに対して新規の「サブスクリプション期間」を注文し、取得する必要があります。

## 5. テクニカル・サポート

「IBM SaaS」の「テクニカル・サポート」が、電子メール、オンライン・フォーラム、およびオンライン問題報告システム（つまり、<https://support.ibm.cloud.com> で利用可能な Bluemix お客様ポータル）を介して提供されます。「IBM SaaS」では、IBM Bluemix のテクニカル・サポート・プロセスを利用しています。IBM は、テクニカル・サポートの連絡先情報ならびにその他の情報およびプロセスの詳細を記載した IBM Software as a Service Support Handbook を提供します。「テクニカル・サポート」は「IBM SaaS」で提供されるものであり、個別のオフリングとして利用できるものではありません。お客様は、それぞれのビジネス・ニーズに基づいて、当該問題の重要度を定義しますが、IBM が実際の重要度を確認することが条件となります。

重要度	重要度の定義	サポート時間内の 目標応答時間*	対象応答時間
1	<p><b>重大な事業影響/サービス・ダウン</b> 事業上の重大な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことにより業務に重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。</p> <p>重要度1の問題の場合、お客様は、1日24時間週7日にわたり、IBM が問題を診断するのを支援する必要があります。できない場合、問題は重要度2にダウングレードされます。</p>	1時間以内	1日24時間週7日
2	<p><b>著しい事業影響</b> サービス事業機能またはサービスの機能が著しく制限されているか、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。</p>	2営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
3	<p><b>軽度の事業影響</b> サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響がないことを示す。</p>	4営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
4	<p><b>最小の事業影響</b> 問い合わせまたは非技術的な依頼。</p>	1営業日以内	月曜から金曜の 営業時間

\* 注:

本書に記載されている目標応答時間は IBM の目標を記載しているのみであり、パフォーマンスの保証を表明するものではありません。

## 6. 「IBM SaaS」オファリングの追加条件

### 6.1 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する場所の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

### 6.2 お客様の義務

お客様には、DB2、オペレーティング・システム、およびその他のソフトウェアのパッチを適時インストールして障害の回避、セキュリティ上の問題の回避、新規機能の現行性の維持を行う義務があります。

お客様は以下を行うことができます。

- プリインストールされた DB2 ソフトウェアによるデータの使用を実行またはサポートするために必要な「IBM SaaS」上での、ソフトウェアのインストールと実行のみを行うこと。お客様は、「IBM SaaS」上でその他いかなるタイプのソフトウェアのインストール、使用も禁止されています。
- ノード上で「IBM SaaS」と併用するために追加のオープン・ソース・パッケージをインストールすること。IBM には、かかるパッケージをサポートする義務はなく、かかる追加パッケージに起因する「IBM SaaS」のパフォーマンス（つまり、DB2、オペレーティング・システム、またはハードウェア・プラットフォーム全体）への影響に対して責任を負うものではありません。

## 別紙 A

**1. IBM DB2 on Cloud**

IBM DB2 on Cloud は、お客様のニーズに最も適した構成に基づいて提供されます。当該ノードについて利用可能な構成は、以下に記載されています。

本「IBM SaaS」は、規制コンテンツ（個人情報またはセンシティブ情報など）の特定のセキュリティー要件に即して設計されていません。お客様は、お客様が「IBM SaaS」に関連して使用するコンテンツのタイプについて、本「IBM SaaS」がお客様のニーズを満たすものかどうか判断する責任を負います。

**1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small**

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (2 個)、8 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 500 GB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (500 IOPS)、Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

**1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium**

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (4 個)、16 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 1 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,200 IOPS)、Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

**1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large**

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (8 個)、32 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 2 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,600 IOPS)、Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

**1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large**

以下を備えたベア・メタル・サーバー。2.4 GHz Xeon Core (12 個)、128 GB RAM、ディスク・コントローラー - 800 GB SSD (2 個) – RAID (800 GB) で構成済み、1.2TB SSD (6 個) – RAID 10 (3.5TB) で構成済み、10 Gbps の冗長パブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、DB2 Workgroup Server Edition (ネイティブ暗号化を含む)。

**1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small**

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (2 個)、8 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 500 GB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (500 IOPS)、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

**1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium**

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (4 個)、16 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 1 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,200 IOPS)、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

**1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large**

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (8 個)、32 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 2 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,600 IOPS)、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

**1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large**

以下を備えたベア・メタル・サーバー。2.4 GHz Xeon Core (12 個)、128 GB RAM、ディスク・コントローラー - 800 GB SSD (2 個) – RAID 1 (800 GB) で構成済み、1.2TB SSD (6 個) – RAID 10 (3.5TB) で構成済み、10 Gbps の冗長パブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

## 1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

以下を備えたベア・メタル・サーバー。2.0 GHz Xeon Core (32 個)、1TB GB RAM、ディスク・コントローラー - RAID、1.2TB SSD (16 個) と RAID 10 (10TB)、800 GB SSD (2 個) - RAID 1 (800 GB) で構成済み、10 Gbps の冗長パブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。