

IBM DB2 on Cloud

사용 조건은 본 IBM 사용 조건 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 사용 조건 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 사용 조건에 동의합니다.

사용 조건에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약이 적용되며 사용 조건과 함께 완전한 합의를 구성합니다.

IBM Bluemix 는 이 IBM SaaS 오퍼링의 기술적 선행 조건입니다. IBM Bluemix 서비스에 액세스하려면 <https://console.ng.bluemix.net/registration/>에 등록하십시오.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4. IBM SaaS 사용등록(Subscription) 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS 의 사용등록 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.1 자동 갱신

라이선스 증서에서 자동 갱신으로 명시한 경우 고객은 라이선스 증서에 명시된 만료일보다 최소 90 일 이전에 고객의 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 사용등록 기간을 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 만료되는 사용등록 기간은 1 년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 사용등록 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

4.2 연속적 청구

라이선스 증서에서 연속적 갱신으로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 IBM SaaS 의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 고객은 IBM SaaS 의 취소를 요청하는 사전 90 일의 서면 통지를 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

4.3 갱신

라이선스 증서에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 사용등록 기간이 만료되면 IBM SaaS 가 종료되며 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS 를 계속 사용하려면 고객은 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 사용등록 기간에 대한 주문서를 접수해야 합니다.

5. 기술 지원

IBM SaaS 에 대한 기술 지원은 이메일, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템(즉, Bluemix 고객 포털(<https://support.ibm.cloud.com>))을 통해 제공됩니다. IBM SaaS 는 IBM Bluemix 기술 지원 절차를 따릅니다. IBM 은 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 자세하게 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다. 기술 지원은 IBM SaaS 와 함께 제공되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다. 고객은 비즈니스 요구에 따라 심각도 레벨을 정의하지만, 이러한 심각도가 정확한지에 대한 IBM 의 확인이 적용됩니다.

심각도	심각도 정의	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)*	대응 시간 범위
1	<p>중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생한 경우. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 중대한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.</p> <p>심각도 1 사안의 경우 고객은 24x7 기간 동안 IBM 이 사안을 진단함에 있어서 지원 가능하여야 하고, 그렇지 않은 경우에는 심각도 2 사안으로 강등됩니다.</p>	1 시간 이내	24x7
2	<p>상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 업무 기한을 준수하지 못하게 되는 경우.</p>	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	<p>업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.</p>	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
4	<p>최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.</p>	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

* 참고:

본 계약에 기술된 응답 시간 목표는 IBM 목표를 설명하기 위한 것이며 성능에 대한 보증사항은 아닙니다.

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

6.1 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.2 고객의 책임사항

고객은 결함과 보안 문제점을 방지하고 새로운 기능에 의한 최신 상태를 유지하도록 DB2, 운영 체제 및 기타 소프트웨어의 패치를 적절하게 설치해야 할 책임이 있습니다.

고객은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사전 설치된 DB2 소프트웨어를 통해 데이터 사용을 수행하거나 지원하는 데 필요한 소프트웨어만 IBM SaaS 에 설치하고 실행할 수 있습니다. 고객은 다른 어떠한 종류의 소프트웨어도 IBM SaaS 에 설치하거나 사용하면 안됩니다.
- 노드(nodes)에서 IBM SaaS 와 함께 사용하기 위한 오픈 소스 패키지를 추가로 설치할 수 있습니다. IBM 은 해당 패키지를 지원해야 할 책임이 없으며 해당 추가 패키지가 IBM SaaS 의 성능에 미치는 영향(예: DB2, 운영 체제 또는 하드웨어 플랫폼 전반)에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

부록 A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud 는 고객의 필요를 최적으로 충족하는 구성으로 제공됩니다. 제공되는 노드(nodes) 구성은 다음과 같습니다.

이 IBM SaaS 는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS 와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS 가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

가상 개인용 서버 – 2 x 2.0GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500IOPS 기준), Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

가상 개인용 서버 – 4 x 2.0GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,200IOPS 기준), Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

가상 개인용 서버 – 8 x 2.0GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600IOPS 기준), Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

베어 메탈 서버 – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 개인용 네트워크 업링크, DB2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

가상 개인용 서버 – 2 x 2.0 GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500 IOPS 기준), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

가상 개인용 서버 – 4 x 2.0 GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,200 IOPS 기준), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

가상 개인용 서버 – 8 x 2.0 GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600 IOPS 기준), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

베어 메탈 서버 – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 개인용 네트워크 업링크, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

베어 메탈 서버 - 32 x 2.0 GHz Xeon 코어, 1TB RAM, 디스크 컨트롤러 - RAID, 16 x 1.2TB SSD with RAID 10 (10TB), 2 x 800 GB SSD - RAID 1 (800 GB)로 구성, 10 Gbps 중복 공용 및 개인용 네트워크 업링크, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.