

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM DB2 on Cloud

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst of de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

IBM Bluemix is een technische vereiste voor deze IBM SaaS-aanbieding. Om toegang te krijgen tot de IBM Bluemix service dient u zich hier aan te melden: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de

IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

5. Technische Ondersteuning

Technische Ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via e-mail, online forums en een online probleemmeldingssysteem (d.w.z. de Bluemix klantenportal op <https://support.ibm.cloud.com>). De IBM SaaS maakt gebruik van de technische ondersteuningsprocessen van IBM Bluemix. IBM zal het IBM Software as a Service Support Handbook ter beschikking stellen, met daarin contactgegevens en andere informatie en processen voor de technische ondersteuning van IBM Bluemix. Technische ondersteuning wordt verleend in combinatie met de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding. Klant bepaalt de severity van het probleem op basis van zijn bedrijfsbehoeften, op voorwaarde dat IBM bevestigt dat het severityniveau correct is.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd tijdens ondersteuningsuren*	Dekkingsuren voor responstijd
1	<p>Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productieomgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.</p> <p>Voor problemen van Severity 1 wordt van Klant verlangd dat hij gedurende de oplossingsperiode dag en nacht (24x7) beschikbaar is om IBM te helpen het probleem op te sporen. Zo niet, dan wordt het probleem gedegradeerd naar Severity 2.</p>	Binnen 1 uur	24x7
2	<p>Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen.</p>	Binnen 2 kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
3	<p>Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.</p>	Binnen vier kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd tijdens ondersteuningsuren*	Dekkingsuren voor responstijd
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen 1 werkdag	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

* Opmerking:

De hierin beschreven doelstellingen inzake de responstijd zijn uitsluitend bedoeld als doelen die IBM zichzelf stelt, en vormen geen uitvoeringsgarantie.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.2 Verplichtingen van Klant

Ter voorkoming van defecten en beveiligingsproblemen en teneinde de IBM SaaS actueel te houden met nieuwe functionaliteit, is Klant verplicht om tijdig patches te installeren voor DB2, het besturingssysteem en andere software.

Klant mag:

- Op de IBM SaaS uitsluitend software installeren en uitvoeren die noodzakelijk is ter uitvoering of ondersteuning van het gebruik van gegevens met behulp van de vooraf geïnstalleerde BigInsights-software. Het is Klant verboden om welke andere software dan ook te installeren of te gebruiken op de IBM SaaS.
- Aanvullende open-source pakketten op de knooppunten installeren voor gebruik in combinatie met de IBM SaaS. IBM is niet verplicht om deze pakketten te ondersteunen en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die deze aanvullende pakketten kunnen hebben voor de prestaties van de IBM SaaS (d.w.z. DB2, het besturingssysteem of het hardwareplatform als geheel).

Bijlage A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud wordt aangeboden op basis van de configuratie die het beste aansluit bij de eisen van Klant. De beschikbare configuraties van de knooppunten worden hieronder beschreven:

This IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Virtuele private server met 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 500 GB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 500 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inbegrepen).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Virtuele private server met 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 1 TB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 1200 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inbegrepen).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Virtuele private server met 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 2 TB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 1600 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inbegrepen).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Bare-metal server met 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Geconfigureerd met RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Geconfigureerd met RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundante Uplinks voor openbare en private netwerken, DB2 Workgroup Server Edition (Native Encryption inbegrepen).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Virtuele private server met 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 500 GB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Virtuele private server met 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 1 TB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 1200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Virtuele private server met 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 2 TB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 1600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Bare-metal server met 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Geconfigureerd met RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Geconfigureerd met RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundante Uplinks voor openbare en private netwerken, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Bare-metal server met 32 x 2,0 GHz Xeon Cores, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD met RAID 10 (10TB), 2 x 800 GB SSD – Geconfigureerd met RAID 1 (800 GB), 10 Gbps Redundante Uplinks voor openbare en private netwerken, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.