

IBM DB2 on Cloud

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement eller IBM International Passport Advantage Express Agreement, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

IBM Bluemix er en teknisk forutsetning for denne IBM SaaS-løsningen. For å få tilgang til Bluemix-tjenesten må du registrere deg her: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for fornyelse av Abonnementsperiode for IBM SaaS

Det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis om IBM SaaS blir fornyet ved slutten av Abonnementsperioden, ved en av følgende beskrivelser:

4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens Kjøpsbevis (PoE) angir at Kundens fornyelse er automatisk, kan Kunden si opp IBM SaaS-abonnementsperioden som er i ferd med å utløpe, med skriftlig forhåndsvarsel til Kundens IBM-salgrepresentant eller IBM Business Partner minst 90 dager før utløpsdatoen som er angitt i Kjøpsbeviset. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke mottar et slikt oppsigelsesvarsel innen utløpsdatoen, blir den utløpende Abonnementsperioden fornyet automatisk enten for ett år eller for samme varighet som den opprinnelige Abonnementsperioden, avhengig av hva som fremgår av Kjøpsbeviset.

4.2 Fortløpende fakturering

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelse er fortløpende, har Kunden fortsatt tilgang til IBM SaaS og blir fortløpende fakturert for bruken av IBM SaaS. Hvis Kunden ønsker å opphøre med bruken av IBM SaaS og stoppe den fortløpende faktureringsprosessen, må Kunden gi IBM eller Kundens IBM Business Partner 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse av IBM SaaS. Ved oppsigelse av Kundens tilgang blir Kunden fakturert for alle utestående beløp for tilgang i måneden oppsigelsen trer i kraft.

4.3 Fornyelse nødvendig

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelsestype er "terminate", avsluttes IBM SaaS ved utløpet av Abonnementsperioden, og Kundens tilgang til IBM SaaS blir fjernet. Hvis Kunden ønsker fortsatt bruk av IBM SaaS etter sluttdatoen, må Kunden sende en bestilling til Kundens IBM-salgsrepresentant eller IBM Business Partner for å anskaffe en ny Abonnementsperiode.

5. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via e-post, online-fora og et online-system for problemløsing (tilgjengelig via Bluemix-kundeportalen på <https://support.ibm.cloud.com>). IBM SaaS bruker IBM Bluemix-prosessen for teknisk støtte. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon. Teknisk støtte tilbys sammen med IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning. Kunden angir alvorlighetsgraden for problemet basert på Kundens forretningsbehov, med forbehold om IBMs bekreftelse av alvorlighetsgraden.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorgrad	Mål for kontakttid i åpningstiden for støtte*	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning. Problemer med alvorgrad 1 krever at Kunden er tilgjengelig for å hjelpe IBM med å diagnostisere problemet 24X7 (hele døgnet, alle ukens dager), ellers blir problemet nedgradert til alvorgrad 2.	Innen 1 time	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 1 arbeidsdag	M-F i arbeidstiden

* Merknad:

Målene for kontakttid som er beskrevet her, er kun IBMs mål for kontakttider, ikke garanterte kontakttider.

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen

informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.2 Kundens forpliktelser

Kunden er forpliktet til å installere rettelser for DB2, operativsystemet og annen programvare innen rimelig tid for å unngå defekter og sikkerhetsproblemer, og for å være oppdatert med ny funksjonalitet.

Kunden kan

- bare installere og kjøre programvare på IBM SaaS, som er nødvendig for å utføre eller støtte bruk av data gjennom den forhåndsinstallerte DB2-programvaren. Kunden kan ikke installere eller bruke noen annen programvare av noe slag på IBM SaaS.
- installere tilleggspakker med åpen kilde til bruk sammen med IBM SaaS på nodene. IBM er ikke forpliktet til å støtte disse pakkene, og er ikke ansvarlig for hvordan ytelsen til IBM SaaS (DB2, operativsystemet eller maskinvareplattformen som et hele) påvirkes av disse tilleggspakkene.

Vedlegg A

1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud leveres basert på den konfigurasjonen som best oppfyller Kundens behov. De tilgjengelige konfigurasjonene for nodene er beskrevet nedenfor.

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Virtuell privat server med 2 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 8 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 500 GB (SAN), 1-Gbps opplinjler for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 500 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inkludert).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Virtuell privat server med 4 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 16 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 1 TB (SAN), 1-Gbps opplinjler for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inkludert).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Virtuell privat server med 8 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 32 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 2 TB (SAN), 1-Gbps opplinjler for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (Native Encryption inkludert).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

Bare Metal Server 12 x 2,4 GHz Xeon-kjerner, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Konfigurert med RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Konfigurert med RAID 10 (3,5 TB), 10-Gbps redundante opplinjler for offentlig og privat nettverk, DB2 Workgroup Server Edition (Native Encryption inkludert).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Virtuell privat server med 2 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 8 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 500 GB (SAN), 1-Gbps opplinjler for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Virtuell privat server med 4 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 16 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 1 TB (SAN), 1-Gbps opplinjler for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Virtuell privat server med 8 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 32 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 2 TB (SAN), 1-Gbps opplinjler for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 1.600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

Bare Metal Server 12 x 2,4 GHz Xeon-kjerner, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Konfigurert med RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Konfigurert med RAID 10 (3,5 TB), 10-Gbps redundante opplinjler for offentlig og privat nettverk, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

Bare Metal Server med 32 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD med RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – Konfigurert med RAID 1 (800 GB), 10-Gbps redundante opplinjler for offentlig og privat nettverk, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.