

IBM DB2 on Cloud

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”或“IBM Passport Advantage Express 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

IBM Bluemix 是此 IBM SaaS 产品的技术先决条件。要访问 IBM Bluemix 服务, 请在这里注册:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”的约束:

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准出售:

- **实例** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。实例是对 IBM SaaS 特定配置访问的访问。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中进行说明。

3.1 部分月度费用

交易文档中指定的部分月度费用可按比例进行评估。

4. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户的 PoE 通过指定以下某项, 规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约:

4.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行, 那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少 90 天, 以书面方式请求客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴终止到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知, 那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

4.2 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时, 客户将能够继续访问 IBM SaaS, 并且将对 IBM SaaS 的使用持续收到账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程, 客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴

提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后，将在取消生效月份就未支付的访问费用向客户开具账单。

4.3 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时，IBM SaaS 将在订购周期结束时终止，并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS，客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的订购周期。

5. 技术支持

通过电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统（例如 Bluemix 客户门户网站 <https://support.ibm.cloud.com>）实现 IBM SaaS 技术支持。IBM SaaS 使用 IBM Bluemix 技术支持进程。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其将详细介绍了 IBM Bluemix 技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。客户根据其业务需要定义问题的严重性，须经 IBM 确认严重性级别是准确的。

| 严重性 | 严重性定义 | 支持期间的响应时间目标* | 响应时间覆盖范围 |
|-----|--|--------------|------------|
| 1 | 关键业务影响/服务故障： 业务关键功能无法操作或关键接口出现故障。该内容通常适用于生产环境，表示无法访问服务对运营造成了巨大影响。该情况需要立即提供解决方案。 1 级严重性问题需要客户以 24x7 方式帮助 IBM 诊断问题，否则，会将该问题降至 2 级严重性。 | 在 1 小时内 | 全天候 |
| 2 | 重大业务影响： 某项服务的业务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者您可能错过业务截止日期。 | 在 2 个工作小时之内 | 周一到周五的工作时间 |
| 3 | 轻微业务影响： 表示服务或功能尚且可以使用，并不会对运营造成重大影响。 | 4 个工作小时之内 | 周一到周五的工作时间 |
| 4 | 极小业务影响： 查询或非技术请求。 | 在 1 个工作日之内 | 周一到周五的工作时间 |

* 注释：

此处描述的响应时间目标仅出于描述 IBM 的目标，而不表示对性能的保证。

6. IBM SaaS 产品附加条款

6.1 派生的获益场所

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

6.2 客户责任

客户有义务及时地安装 DB2 补丁、操作系统和其他软件，以避免缺陷和安全性问题，并同步获取新功能。

客户可以：

- 仅在 IBM SaaS 上安装和运行所需的软件，用于执行或支持通过预先安装的 DB2 软件的数据使用。禁止客户在 IBM SaaS 上安装或使用任何其他种类的软件。
- 安装其他开放式源代码软件包以供在节点上与 IBM SaaS 配合使用。IBM 没有义务支持这些软件包，也不负责由于这些其他软件包而导致的 IBM SaaS 的性能影响（例如，DB2、操作系统或整个硬件平台）。

附录 A

1. IBM DB2 on Cloud

将根据最能满足客户需求的配置提供 IBM DB2 on Cloud。节点的可用配置如下：

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1200 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100GB 高性能存储器 (1600 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,200 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,600 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Advanced Server Edition。

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

裸机服务器，包含 32 个 2.0 GHz Xeon 内核，1TB RAM，磁盘控制器 - RAID，16 个 1.2TB SSD - 配置为 RAID 10 (10 TB)；2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Advanced Server Edition。