

## IBM DB2 on Cloud

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款（「SaaS 特定供應項目條款」）及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款（「一般條款」）的文件構成，該文件可於下列 URL 取得：  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者，前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS，即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」或「IBM International Passport Advantage Express 合約」（視適用情況而定）（以下稱為「合約」）之規範，「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

IBM Bluemix 係本 IBM SaaS 供應項目之技術必備項目。欲存取 IBM Bluemix 服務者，請於下列網站註冊：  
<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

### 1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範：

- IBM DB2 on Cloud Standard Small
- IBM DB2 on Cloud Standard Medium
- IBM DB2 on Cloud Standard Large
- IBM DB2 on Cloud Standard X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced Small
- IBM DB2 on Cloud Advanced Medium
- IBM DB2 on Cloud Advanced Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large
- IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

### 2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售：

- 「實例」- 是取得 IBM SaaS 所依據的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。

### 3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

#### 3.1 部分每月費用

「交易文件」所定部分每月費用得按比例計算之。

### 4. IBM SaaS 訂用期間續約選項

「客戶」之「權利證明書」應依下列其中一種方式決定 IBM SaaS 是否於期限結束時續約：

#### 4.1 自動續約

若「客戶」之權利證明書載明「客戶」係為自動續約者，「客戶」得於權利證明書所載期間到期日至少九十日前，以書面通知「客戶」之 IBM 業務人員或 IBM 事業夥伴，要求終止即將到期之「IBM SaaS 訂用期間」。若 IBM 或其 IBM 事業夥伴於到期日前未收到前項終止通知，前項即將到期之「訂用期間」將自動續約一年，或視為依「權利證明書」所訂原始「訂用期間」相同之期間續約。

## 4.2 持續付費

若「權利證明書」載明「客戶」係為持續之續約方式者，則「客戶」得繼續存取 IBM SaaS，並依持續之續約方式，就 IBM SaaS 之使用情形予以付費。若要中斷使用 IBM SaaS 並停止持續付費程序，「客戶」應於九十 (90) 日前以書面向 IBM 或其 IBM 事業夥伴通知，要求終止其 IBM SaaS。於「客戶」終止存取權時，「客戶」應支付之費用包含至終止生效之當月為止之任何尚未結清之存取費用。

## 4.3 要求續約

若「權利證明書」載明「客戶」之續約類型為「終止」者，則將於「訂用期間」結束時終止 IBM SaaS，並移除「客戶」對 IBM SaaS 之存取權。若要在前項終止日後繼續使用 IBM SaaS，「客戶」應向「客戶」之 IBM 業務人員或 IBM 事業夥伴重新下訂單，以購買新「訂用期間」。

## 5. 技術支援

IBM SaaS 之技術支援係透過電子郵件、線上討論區及線上問題提報系統（亦即位於 <https://support.ibm.cloud.com> 的「Bluemix 客戶」入口網站）提供。IBM SaaS 使用 IBM Bluemix 技術支援程序。IBM 將提供 IBM Software as a Service Support Handbook（IBM 軟體即服務支援手冊），其中詳細說明 IBM Bluemix 技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。技術支援僅隨附於 IBM SaaS 而提供，無法作為單獨供應項目而提供。「客戶」係依其商業需要定義問題之嚴重性，惟需經 IBM 確認該嚴重性層次正確無誤。

嚴重性	嚴重性定義	支援期間之回應時間目標*	回應時間涵蓋範圍
1	<b>顯著業務影響/服務停機：</b> 業務重要功能無法運作或重要介面故障。此情況通常適用於正式作業環境，且顯示因無法存取服務而對作業造成重要影響。此狀況需要立即解決方案。  「嚴重性層次 1」問題要求「客戶」必須全年無休協助 IBM 診斷問題，否則，該問題將降級為「嚴重性層次 2」。	1 小時內	全年無休
2	<b>顯著業務影響：</b> 服務之服務業務特殊裝置或功能使用嚴重受限，或「客戶」有錯過業務截止日之虞。	2 營業小時內	週一至週五營業時間內
3	<b>次要業務影響：</b> 表示服務或功能無法使用，但對作業未造成重要影響。	4 營業小時內	週一至週五營業時間內
4	<b>些微業務影響：</b> 查詢或非技術要求。	1 個營業日	週一至週五營業時間內

\* 附註：

於此所描述之回應時間標準僅說明 IBM 之目標，不表示為效能的保證。

## 6. IBM SaaS 供應項目附加條款

### 6.1 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

## 6.2 客戶的義務

客戶有義務及時安裝 DB2、作業系統和其他軟體的修補程式，以避免瑕疵、避免安全問題，並維護與新功能的通用性。

「客戶」得：

- 僅限於 IBM SaaS 上安裝及執行要透過預先安裝之 DB2 軟體執行或支援使用資料時所需之軟體。「客戶」不得於 IBM SaaS 上安裝或使用其他任何軟體。
- 為與節點上之 IBM SaaS 搭配使用而安裝其他開放程式碼套件。IBM 對該等套件不負支援之義務，且對該等其他套件對 IBM SaaS（亦即 DB2、作業系統或整體硬體平台）之效能所生影響不負任何責任。

## 附錄 A

### 1. IBM DB2 on Cloud

IBM DB2 on Cloud 係依符合「客戶」需求之配置而提供。節點的可用配置說明如下。

本 IBM SaaS 並非專為受管理內容之特定安全需求而設計，例如：個人資料或機密個人資料。「客戶」應自行負責判斷，就「客戶」搭配 IBM SaaS 一併使用之內容類型而言，本 IBM SaaS 是否符合「客戶」之需求。

#### 1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

虛擬私密伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和私密網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition（內含「原生加密」）。

#### 1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

虛擬私密伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和私密網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition（內含「原生加密」）。

#### 1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

虛擬私密伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和私密網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition（內含「原生加密」）。

#### 1.4 IBM DB2 on Cloud Standard X-Large

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器（2 個 800 GB SSD，配置 RAID (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB)）、10 Gbps 備援公開和私密網路上行鏈路、DB2 Workgroup Server Edition（內含「原生加密」）。

#### 1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

虛擬私密伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和私密網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

#### 1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

虛擬私密伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和私密網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

#### 1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

虛擬私密伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和私密網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

#### 1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced X-Large

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器（2 個 800 GB SSD，配置 RAID 1 (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB)）、10 Gbps 備援公開和私密網路上行鏈路、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

#### 1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2X Large

裸機伺服器，搭配 32 個 2.0 GHz Xeon 核心、1TB RAM、磁碟控制器 - RAID（16 個 1.2TB SSD 配置 RAID 10 (10TB)；2 個 800 GB SSD 配置 RAID 1 (800 GB)）、10 Gbps 備援公開和私密網路上行鏈路、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。