

IBM Application Server on Cloud

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Uso IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na seguinte URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

No caso de um conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e, junto com os ToU, tornam o contrato completo.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM Application Server on Cloud – WebSphere Application Server (4 cores / 32 GB RAM / 1 TB SAN)
- IBM Application Server on Cloud – WebSphere Application Server Network Deployment (4 cores / 32 GB RAM / 1 TB SAN)

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob as métricas de encargo a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. **Instância** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do IBM SaaS. Autorizações suficientes devem ser obtidas para cada Instância do IBM SaaS disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS estará especificada em um Documento de Transação.

3.1 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

4. Criação e Acesso a Contas

Quando os Usuários do IBM SaaS se registram para obter uma conta ("Conta"), a IBM pode fornecer ao Usuário do IBM SaaS uma identificação de Conta e uma senha. O Cliente é responsável por assegurar que cada Usuário do IBM SaaS gerencie e mantenha as informações de sua Conta atualizadas. A qualquer momento, o Cliente pode solicitar que os Dados Pessoais fornecidos como parte do registro para uma Conta ou uso do IBM SaaS sejam corrigidos ou removidos das informações da Conta e essas informações serão corrigidas ou removidas, mas a remoção pode impedir o acesso ao IBM SaaS.

O Cliente é responsável por assegurar que cada Usuário do IBM SaaS proteja a identificação e a senha de sua conta e controle quem pode acessar uma Conta de usuário do IBM SaaS ou usar qualquer IBM SaaS em nome do Cliente.

5. Opções de Renovação do Período de Subscrição do IBM SaaS

O Certificado de Titularidade (PoE) do Cliente estabelecerá se o IBM SaaS será renovado no final do Período de Subscrição, designando um dos seguintes:

5.1 Renovação Automática

Se o PoE do Cliente declarar que a renovação do Cliente é automática, o Cliente poderá rescindir o Período de Subscrição do IBM SaaS a expirar através de uma solicitação por escrito para o representante de vendas IBM ou Parceiro Comercial IBM, pelo menos 90 (noventa) dias antes da data de expiração estabelecida no Certificado de Titularidade. Se a IBM ou Parceiro Comercial IBM não receber tal aviso de rescisão até a data de expiração, o Período de Subscrição a expirar será

automaticamente renovado por um ano ou pela mesma duração do Período de Subscrição original, conforme estabelecido no PoE.

5.2 Faturamento Contínuo

Quando o PoE declarar que a renovação do Cliente é contínua, o Cliente continuará a ter acesso ao IBM SaaS e será faturado pelo uso do IBM SaaS em um sistema de faturamento contínuo. Para descontinuar o uso do IBM SaaS e parar o processo de faturamento contínuo, o Cliente precisará fornecer à IBM ou o Parceiro Comercial IBM um aviso, por escrito, com noventa (90) dias de antecedência, solicitando o cancelamento do IBM SaaS do Cliente. Após o cancelamento do acesso do Cliente, o Cliente será cobrado por quaisquer encargos de acesso pendentes até durante o mês em que o cancelamento entrou em vigor.

5.3 Renovação Obrigatória

Quando o PoE declarar que o tipo de renovação do Cliente é "rescindir", o IBM SaaS terminará no final do Período de Subscrição e o acesso do Cliente ao IBM SaaS será removido. Para continuar a usar o IBM SaaS além da data de encerramento, o Cliente precisará fazer um pedido ao representante de vendas IBM ou ao Parceiros Comercial IBM do Cliente para adquirir um novo Período de Subscrição.

6. Suporte Técnico

O suporte técnico é fornecido para a oferta IBM SaaS e para o Software de Ativação, conforme aplicável, durante o Período de Subscrição. O suporte técnico está incluído no IBM SaaS e não está disponível como uma oferta separada.

Informações de suporte técnico podem ser localizadas na URL a seguir:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

7. Termos Adicionais da Oferta IBM SaaS

7.1 Coleta de Dados

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação normal e suporte do IBM SaaS, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relativas ao uso do IBM SaaS, através de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas e informações de uso sobre a eficácia do IBM SaaS para fins de melhoria da experiência do usuário e/ou customização das interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM atenderá as solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais coletadas.

7.2 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos são baseados no(s) local(is) que o Cliente identifica como recebedor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer mudanças à IBM.

7.3 Código Licenciado Separadamente

O Red Hat Linux é o sistema operacional usado com o IBM Application Server on Cloud. Consulte o link a seguir para obter os termos aplicáveis para o Red Hat Linux: <http://www.redhat.com/en/about/licenses>.

Apêndice A

O IBM Application Server on Cloud fornece uma maneira para que os clientes executem padrões em uma infraestrutura dedicada em nuvem fora de suas instalações.

O IBM Application Server on Cloud fornece uma instância dedicada em nuvem SoftLayer da IBM, na qual Clientes podem usar tecnologia de implementação de carga de trabalho baseada em padrões para criar e gerenciar implementações corporativas virtualizadas de várias camadas no WebSphere Application Server de maneira consistente e repetível.

O IBM Application Server on Cloud fornece:

- Subscrição para a infraestrutura de hardware e para o WebSphere Application Server juntos
- Hardware dedicado para a carga de trabalho do Cliente

Uma maneira simples para que aplicações baseadas no WebSphere Application Server tradicional sejam movidos para a nuvem SoftLayer.

Após o provisionamento do serviço, o usuário do serviço (conforme identificado no formulário de provisionamento) receberá um endereço ip ou url e credenciais do usuário (id do usuário e senha) por meio dos quais o usuário poderá obter acesso ao serviço.

O IBM Application Server on Cloud virá pré-carregado com os padrões a seguir:

- Padrão WebSphere Application Server Liberty Core
- Padrões WebSphere Application Server
- Padões WebSphere Application Server Network Deployment