

IBM Application Server on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglašaja s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("Pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Application Server on Cloud – Websphere Application Server (4 jedra / 32 GB RAM / 1 TB SAN)
- IBM Application Server on Cloud – Websphere Application Server Network Deployment (4 jedra / 32 GB RAM / 1 TB SAN)

2. Metrike zaračunavanja

IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Ustvarjanje računa in dostop

Ko se uporabniki ponudbe IBM SaaS registrirajo za račun (v nadaljevanju "račun"), jim IBM posreduje identifikacijo računa in geslo. Naročnik mora zagotoviti, da vsak uporabnik ponudbe IBM SaaS upravlja in redno posodablja svoje informacije o računu. Naročnik lahko v vsakem trenutku zahteva popravek ali odstranitev morebitnih osebnih podatkov, posredovanih v okviru registriranja za račun za uporabo ponudbe IBM SaaS, iz informacij o računu, s tem, da bodo te informacije popravljene oz. odstranjene, vendar to lahko prepreči dostop do ponudbe IBM SaaS.

Naročnik mora zagotoviti, da vsak uporabnik ponudbe IBM SaaS varuje svojo identifikacijo računa in geslo, ter nadzorovati, kdo sme dostopati do uporabniškega računa IBM SaaS ali uporabljati ponudbo IBM SaaS v njegovem imenu.

5. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

5.1 Samodejno podaljšanje

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določeno v dokazilu o upravičenosti, odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, ki je enako izvornemu obdobju, navedenemu v dokazilu o upravičenosti.

5.2 Neprekinjeno zaračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno obračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega zaračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

5.3 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "prekinitev", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju oddati naročilo za nakup novega naročniškega obdobja.

6. Tehnična podpora

Tehnična podpora je v času naročniškega obdobja zagotovljena za IBM SaaS in podporno programsko opremo (kar je ustrezno). Taka tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Informacije o tehnični podpori so na voljo na naslednjem naslovu URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Zbiranje podatkov

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS s sledenjem in drugimi tehnologijami zbira osebne informacije naročnika (naročnikovih uslužbencev in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in podizvajalcev za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

7.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.

7.3 Ločeno licencirana koda

Red Hat Linux je operacijski sistem, ki se uporablja za ponudbo IBM Application Server on Cloud. Za ustrezne pogoje za Red Hat Linux obiščite naslednjo povezavo: <http://www.redhat.com/en/about/licenses>.

Dodatek A

IBM Application Server on Cloud zagotavlja naročnikom možnost izvajanja vzorcev in sicer v namenski infrastrukturi v oblaku, ki je na drugi lokaciji.

IBM Application Server on Cloud zagotavlja namenski primerek v oblaku IBM SoftLayer, v katerem lahko naročniki s tehnologijo razmeščanja delovnih obremenitev na osnovi vzorcev ustvarjajo in upravljajo večplastne virtualizirane razmestitve strežnika WebSphere Application Server na ravni podjetja na dosleden in ponovljiv način.

IBM Application Server on Cloud zagotavlja:

- skupno naročnino za infrastrukturo strojne opreme in strežnik WebSphere Application Server,
- namensko strojno opremo za naročnikove delovne obremenitve,

preprost način za premestitev aplikacij, ki temeljijo na tradicionalnem strežniku WebSphere Application, v oblak SoftLayer.

Po zagotovitvi storitve bo uporabnik storitve (kot je opredeljen v obrazcu za zagotovitev) prejel IP-naslov ali URL in uporabniške poverilnice (ID uporabnika in geslo), s katerimi bo lahko dostopal do storitve.

V ponudbi IBM Application Server on Cloud bodo vnaprej naloženi naslednji vzorci:

- WebSphere Application Server Liberty Core Pattern,
- WebSphere Application Server Patterns,
- WebSphere Application Server Network Deployment Patterns.