

IBM Application Server on Cloud

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”的约束:

- IBM Application Server on Cloud - Websphere Application Server (4 核/32 GB RAM/1 TB SAN)
- IBM Application Server on Cloud - Websphere Application Server Network Deployment (4 核/32 GB RAM/1 TB SAN)

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准出售:

- a. **实例** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。实例是对 IBM SaaS 特定配置的访问。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中进行说明。

3.1 部分月度费用

交易文档中指定的部分月度费用可按比例进行评估。

4. 帐号创建和访问

当 IBM SaaS 用户注册帐号 (“帐号”) 时, IBM 将向 IBM SaaS 用户提供一个帐号标识和密码。客户负责确保每个 IBM SaaS 用户管理并保持其帐户信息, 并及时更新信息。客户随时可请求纠正或删除帐号信息中作为注册帐号一部分用于 IBM SaaS 时提供的任何个人信息, 该信息将被纠正或删除, 但是除去后可能会阻止访问该 IBM SaaS。

客户负责确保每个 IBM SaaS 用户保护其帐号标识和密码, 并对代表客户访问 IBM SaaS 用户帐号或使用任何 IBM SaaS 的人员进行控制。

5. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户的 PoE 通过指定以下某项, 规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约:

5.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行, 那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少 90 天, 以书面方式请求客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴终止到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知, 那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

5.2 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时, 客户将能够继续访问 IBM SaaS, 并且将对 IBM SaaS 的使用持续收到账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程, 客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后, 将在取消生效月份就未支付的访问费用向客户开具账单。

5.3 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时，IBM SaaS 将在订购周期结束时终止，并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS，客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的订购周期。

6. 技术支持

在订购周期内，为 IBM Cloud Service 产品和支持软件提供技术支持（如适用）。此类技术支持附随于 IBM SaaS，不会作为单独的产品提供。

可在以下 URL 中找到技术支持信息：

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service。

7. IBM SaaS 产品附加条款

7.1 数据收集

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

7.2 派生的获益场所

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

7.3 单独许可的代码

Red Hat Linux 是可与 IBM Application Server on Cloud 一起使用的操作系统。请参考以下链接以获取 Red Hat Linux 的适用条款：<http://www.redhat.com/en/about/licenses>。

附录 A

IBM Application Server on Cloud 为客户提供在专用场外云基础架构中运行模式的方法。

IBM Application Server on Cloud 在 IBM SoftLayer 云上提供专用实例，客户可以在其中使用基于模式的工作负载部署技术，采用一致且可重复的方式创建和管理多层虚拟化企业 WebSphere Application Server 部署。

IBM Application Server on Cloud 提供：

- 对硬件基础架构和 WebSphere Application Server 的共同订购
- 用于客户工作负载的专用硬件

用于将基于传统 WebSphere Application Server 的应用程序移至 SoftLayer 云的简单方法。

服务供应之后，将向服务用户（如供应表单中指定）提供 IP 地址或 URL 和用户凭证（用户标识和密码），用户可以通过它们访问服务。

IBM Application Server on Cloud 会预先加载以下模式：

- WebSphere Application Server Liberty Core 模式
- WebSphere Application Server 模式
- WebSphere Application Server Network Deployment 模式