

Box - kolmannen osapuolen pilvipalvelutuotteet

Käyttöehtoja (ToU) koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön Box Service -tuotteen.

1. Kolmannen osapuolen tuotteet

Kun Asiakas tilaa Box Service -pilvipalvelutuotteen, jonka toimittajana on kolmas osapuoli Box, Inc., kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotteen käyttöä koskevat sovellettavat kolmannen osapuolen sopimusehdot. Asiakkaan sijainnin mukaan määräytyvät sovellettavat sopimukset ovat saatavana seuraavan taulukon avulla:

Asiakkaan sijainti	Sovellettava kolmannen osapuolen sopimus
Yhdysvallat	https://www.box.com/docs/BSA_v02012015US/
Japani	Englanniksi: https://www.box.com/docs/BSA_v02012015JP/
	Japaniksi: https://www.box.com/docs/BSA_v02012015JP_JP/
Muu maailma	https://www.box.com/docs/BSA_v02012015ROW/

Box Platform

Kun Asiakas tilaa Box Platform -pilvipalvelutuotteen, jonka toimittajana on Box, Inc., tuotteen käyttöä koskevat sovellettavien kolmannen osapuolen sopimusehtojen lisäksi Box Service Agreement -sopimuksen Platform Addendum -liitteen (Box Platform -liite) ehdot. Box Platform -liitteen ehdot ovat saatavana osoitteessa <https://cloud.box.com/s/aln7yrd5q52hccw15idvk5mhjnhelqfe>.

Box KeySafe

Kun Asiakas tilaa Box KeySafe -pilvipalvelutuotteen, jonka toimittajana on Box, Inc., tuotteen käyttöä koskevat sovellettavien kolmannen osapuolen sopimusehtojen lisäksi Box Services Agreement -sopimuksen KeySafe-liitteen (Box KeySafe -liite) ehdot. Sovellettavat Box KeySafe -liitteet ovat saatavana seuraavan taulukon avulla:

KeySafe-laji	Sovellettava Box-liite
Box KeySafe KMS	https://cloud.app.box.com/s/80dcccxxupueo1ep9ubntyr1ji2sjl4
Box KeySafe HSM	https://cloud.app.box.com/s/3svll2b70m209hs9hegx9xmh7ckdshw9

Box Zones

Kun Asiakas tilaa Box-peruspalvelujen ohella Box Zones -pilvipalvelutuotteen, jonka toimittajana on Box, Inc., tuotteen käyttöä koskevat sovellettavien kolmannen osapuolen sopimusehtojen lisäksi Box Services Agreement -sopimuksen Box Zones -liitteen (Box Zones -liite) ehdot. Box Zones -liitteen ehdot ovat saatavana osoitteessa <https://cloud.app.box.com/s/3b6uwt7axqs0ayk30na2h6b7w9on2ujz>.

IBM ei ole minkään tällaisen kolmannen osapuolen toimittamia tuotteita koskevan sopimuksen tai liitteen sopijapuoli, eikä IBM ole vastuussa tällaisten kolmannen osapuolen pilvipalvelutuotteiden toimituksesta tai käytöstä. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdolliset Box Service -pilvipalvelutuotteeseen liittyvät ongelmat Box, Inc:lle. Seuraavat ehdot muuttavat Sopimusta niiltä osin, jotka koskevat Asiakkaan hankkimaa Box Service -pilvipalvelutuotetta.

1.1 Palvelun toteutus ja sitoumukset

IBM lähettää Asiakkaan tilauksen tiedot kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotteen toimittavalle kolmannelle osapuolelle tuotteen käyttöönottoa ja toimitusta varten. Kolmas osapuoli toimittaa tiedot palvelun toteutuksesta ja siihen liittyvistä sitoumuksista suoraan Asiakkaalle kolmannen osapuolen toimittamia tuotteita koskevan sopimuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa Asiakkaan omasta kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotteen käytöstään ja kaikista Asiakkaan käyttäjien kyseisen tuotteen käytöstä. Tällaisia tuotteita ei saa hankkia mihinkään luvattomiin, laittomiin tai sopimattomiin käyttötarkoituksiin.

1.2 Salassapito ja tietosuoja

Tietoja, jotka Asiakas toimittaa IBM:lle, voidaan jakaa palveluja toimittavalle kolmannelle osapuolelle, tai Asiakas voidaan ohjata edelleen palveluja toimittavan kolmannen osapuolen Web-sivustoon tilausten ja meneillään olevien tukipalvelujen täyttämiseksi. Kolmannen osapuolen toimittamia tuotteita koskevassa sopimuksessa määritetään tietoturvaluokitukset ja muut velvollisuudet, jotka koskevat Asiakkaan sisällön tietosuoja, tietoturvaa ja käsittelyä, sekä Asiakkaan lisävelvollisuudet, jotka koskevat kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotetta.

1.3 Maksut, maksuehdot ja verot

IBM laskuttaa Asiakkaalta ja Asiakas suostuu maksamaan IBM:lle kaikki kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotteen hankintaan tai käyttöön liittyvät maksut, käyttöoikeuksien ylitysmaksut, tullimaksut, verot (myös veronpidätykset) ja veronluonteiset maksut sekä mahdolliset viivästysmaksut. Palveluja toimittava kolmas osapuoli ilmoittaa Box Service -pilvipalvelutuotteeseensa liittyvät maksut, joita voidaan myöhemmin muuttaa. Maksut erääntyvät laskun vastaanoton yhteydessä, ja ne on suoritettava sähköisesti 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

1.4 Sopimuskausi, Irtisanominen, Keskeytys

Jos palveluja toimittava kolmas osapuoli ilmoittaa IBM:lle lopettaneensa tai irtisanoneensa Box Service -pilvipalvelutuotteensa, kolmas osapuoli tai IBM ilmoittaa tästä Asiakkaalle, irtisanoo kyseisen Box Service -pilvipalvelutuotteen käyttöoikeudet ja perii Asiakkaalta mahdolliset jäljellä olevat, irtisanomispäivään mennessä kertyvät maksut. Jos maksu on suoritettu etukäteen, Asiakkaalla on oikeus hyvitykseen etukäteen maksettujen käyttöoikeuksien käyttämättä jäävästä osuudesta. Hyvitysoikeus koskee maksujen suhteellista osuutta irtisanomisen voimaantumisen jälkeiseltä ajalta. IBM voi irtisanoa tai keskeyttää Asiakkaan käyttöoikeuden kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotteeseen, jos Asiakas jättää noudattamatta velvollisuuksiaan IBM:ää kohtaan tai jos kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuote tai tapa, jolla Asiakas käyttää sitä, rikkoo lakia.

Asiakkaan käyttöoikeus Box Service -pilvipalvelutuotteeseen päättyy Tilauskauden lopussa.

1.5 Takuut ja vastuunrajoituslausekkeet

IBM ei myönnä kolmannen osapuolen Box Service -pilvipalvelutuotteelle mitään nimenomaisesti tai konkludenttisesti ilmaistuja takuita tai muita ehtoja. Jos palveluja toimittava kolmas osapuoli myöntää takuita, ne määritetään kolmannen osapuolen toimittamia tuotteita koskevassa sopimuksessa.

IBM ei anna Box Service -pilvipalvelutuotteeseen liittyvää teknistä tukea. Palveluja toimittava kolmas osapuoli määrittää Box Service -pilvipalvelutuotteen tukipalveluihin liittyvät velvollisuudet ja käytettävissä olevat prosessit. Palveluja toimittava kolmas osapuoli vastaa kaikista myöntämistään palvelutasosopimukseen perustuvista hyvityksistä tai hinnanalennuksista. IBM käsittelee tällaiset palvelutasosopimukseen perustuvat hyvitykset tai hinnanalennukset. Palvelutasosopimukseen liittyviä hyvityksiä koskevien vaateiden ristiriidat käsittelee suoraan kolmannen osapuolen toimittaja.