

Usługi przetwarzania w chmurze osób trzecich – usługa Box

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage lub Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express (zwanej dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy. Zamawiając usługę Box, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

1. Usługi osób trzecich

Jeśli Klient zamawia usługę przetwarzania w chmurze Box świadczoną przez spółkę Box Inc. jako dostawcę będącego osobą trzecią, to korzystanie z tej usługi podlega warunkom obowiązującej umowy z tym dostawcą. W poniższej tabeli wskazano umowy obowiązujące w zależności od lokalizacji Klienta:

Lokalizacja Klienta	Obowiązująca umowa z innym dostawcą
Stany Zjednoczone	https://www.box.com/docs/BSA_v08012016US
Japonia	W języku angielskim: https://www.box.com/docs/BSA_v08012016JP
	W języku japońskim: https://cloud.box.com/s/t06kslafnixnt7n6pl5f4qp3z4yh4ozu
Inne kraje	https://www.box.com/docs/BSA_v08012016ROW

Box Platform

Jeśli Klient zamawia usługę przetwarzania w chmurze Box Platform świadczoną przez spółkę Box Inc., to oprócz obowiązującej umowy z innym dostawcą mają również zastosowanie warunki Dodatku dotyczącego platformy do Umowy o świadczenie usługi Box (zwanego dalej „Dodatkiem dotyczącym Usługi Box Platform”). Warunki Dodatku dotyczącego Platformy Box są dostępne pod następującym adresem:

<https://cloud.box.com/s/w69r450efu7xirrdq6tbka587q49wya4>

Box KeySafe

Jeśli Klient zamawia usługę przetwarzania w chmurze Box KeySafe świadczoną przez spółkę Box Inc., to oprócz obowiązującej umowy z innym dostawcą mają również zastosowanie warunki Dodatku dotyczącego KeySafe do Umowy o świadczenie usług Box (zwanego dalej „Dodatkiem dotyczącym Usługi Box KeySafe”). Obowiązujące warunki Dodatku dotyczącego Usługi Box KeySafe znajdują się pod adresami wskazanymi w poniższej tabeli:

Typ usługi KeySafe	Obowiązujący Dodatek dotyczący Usługi Box
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/lubiciuvobcetqo8yl83fwvctjap6xg
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy

Box Zones

Jeśli Klient zamawia podstawowe usługi Box wraz z ofertą usług przetwarzania w chmurze Box Zones świadczonych przez spółkę Box Inc., to oprócz obowiązującej umowy z innym dostawcą mają również zastosowanie warunki Dodatku dotyczącego oferty Box Zones do Umowy o świadczenie usługi Box (zwanego dalej „Dodatkiem dotyczącym Usług Box Zones”). Warunki Dodatku dotyczącego Usług Box Zones są dostępne pod następującym adresem:

<https://cloud.box.com/s/dermmdknl10o2dbt8a5q8x3m4ct6c1jp>

IBM nie jest stroną żadnej z takich umów, dodatków lub poprawek zawieranych z innym dostawcą i nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie lub używanie takich usług przetwarzania w chmurze osób trzecich. Wszelkie problemy związane ze świadczeniem usługi przetwarzania w chmurze Box należy zgłaszać do firmy Box Inc. W przypadku nabycia przez Klienta usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box Umowa zostaje zmodyfikowana poprzez wprowadzenie w niej warunków przedstawionych poniżej.

1.1 Wydajność usługi i zobowiązania w tym zakresie

IBM przekaze innemu dostawcy szczegółowe informacje dotyczące zamówienia Klienta w celu uruchomienia i dostawy usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Informacje o wydajności i zobowiązaniach oraz inne szczegółowe informacje Klient otrzyma bezpośrednio od innego dostawcy, na warunkach określonych w umowie z tym dostawcą.

Klient odpowiada za używanie usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box przez Klienta oraz użytkowników Klienta. Usługi takie nie mogą być nabywane bez wymaganego zezwolenia, w celach niestosownych lub niezgodnych z prawem.

1.2 Poufność i ochrona danych

Informacje, które Klient dostarcza IBM, mogą być współużytkowane przez IBM z innym dostawcą. Klient może zostać również przekierowany do serwisu WWW innego dostawcy w celu realizacji zamówienia i uzyskania bieżącego wsparcia. Umowa z dostawcą będącym osobą trzecią określa zobowiązania w zakresie bezpieczeństwa oraz inne zobowiązania dotyczące ochrony danych, bezpieczeństwa i postępowania z zawartością Klienta, a także ewentualne dodatkowe obowiązki Klienta dotyczące usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box.

1.3 Opłaty, płatności i podatki

IBM wystawi Klientowi fakturę, a Klient uiszcza wszelkie wymagane opłaty za usługę przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box, ewentualne opłaty za wykorzystanie tej usługi w zakresie przekraczającym uprawnienia Klienta, wszelkie cła, podatki (w tym podatek potrącany u źródła), opłaty egzekucyjne lub inne opłaty nałożone przez jakiegokolwiek organ administracji publicznej z tytułu zakupu lub używania tej usługi oraz ewentualne odsetki za opóźnienie. Dostawca będący osobą trzecią ustala obowiązujące opłaty za usługę przetwarzania w chmurze Box, przy czym opłaty takie mogą ulegać zmianie. Kwoty te należy uiszczyć po otrzymaniu faktury, drogą elektroniczną, w ciągu 30 dni od daty faktury.

1.4 Czas trwania, rozwiązanie i zawieszenie Umowy

Jeśli inny dostawca powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu udostępniania usługi przetwarzania w chmurze Box, to ten dostawca lub IBM powiadomi o tym Klienta i unieważni uprawnienia dotyczące tej usługi oraz pobierze ewentualne opłaty końcowe należne do daty rzeczywistego zakończenia jej świadczenia łącznie. W przypadku płatności z góry Klient jest uprawniony do uzyskania zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanych opłat w kwocie pomniejszonej proporcjonalnie do okresu, jaki upłynął do daty rzeczywistego zakończenia usługi. IBM może odebrać lub zawiesić dostęp Klienta do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box, jeśli Klient nie wykona swoich zobowiązań wobec IBM bądź jeśli usługa przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box lub korzystanie z niej przez Klienta będzie naruszać przepisy prawa.

Przyznany Klientowi dostęp do usługi przetwarzania w chmurze Box traci ważność z końcem Okresu Subskrypcji.

1.5 Gwarancje i zastrzeżenia

IBM nie udziela żadnych gwarancji (rękojmia jest również wyłączona) ani zapewnień wyraźnych ani domniemanych w odniesieniu do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Ewentualne gwarancje innego dostawcy znajdują się w umowie z tym dostawcą.

IBM nie zapewnia wsparcia technicznego do usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Inny dostawca określa zobowiązania i procesy dotyczące wsparcia technicznego dostępnego w przypadku usługi przetwarzania w chmurze osoby trzeciej Box. Inny dostawca będzie odpowiedzialny za ewentualne uznanie lub rabaty, jakich może udzielić z tytułu umowy dotyczącej poziomu usług. IBM będzie natomiast przetwarzać takie uznania lub rabaty z tytułu umowy dotyczącej poziomu usług. Wszelkie spory dotyczące reklamacji związanych z uznaniami z tytułu umownych poziomów usług będą obsługiwane bezpośrednio przez innego dostawcę.

1.6 Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usług Osób Trzecich rozpoczyna się w dniu uzyskania przez Klienta dostępu do tych Usług. W dokumencie Proof of Entitlement (PoE), dostarczonym jako odrębny Dokument Transakcyjny, zostanie określone, czy okres obowiązywania Usług Osób Trzecich będzie odnawiany automatycznie, czy też zostanie zakończony po jego upływie.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługi Osób Trzecich będą automatycznie przedłużane na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jego nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jego wygaśnięcia.