

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Aktivum** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Aktivum je hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které budou spravovány, včetně výrobního vybavení, zařízení, dopravy, IT hardwaru a softwaru. Jakýkoli prostředek nebo položka s jedinečným identifikátorem v IBM SaaS představuje samostatné Aktivum. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat Aktiva přístupovaná z IBM SaaS nebo spravovaná IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.
- Terabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Terabajt je dvě na třicátou bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Terabajtů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.
- Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracována či spravována IBM SaaS nebo souvisí s používáním IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky zpracované, spravované nebo související s použitím IBM SaaS během období měření specifického v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

V případě IBM SaaS je za Položku považována každá hodnota měření Aktiva nebo produktu analyzovaná IBM SaaS.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Během období registrace bude po dobu trvání služby IBM SaaS poskytována technická podpora, jak je uvedeno v příručce IBM SaaS Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

6. Cíle v oblasti úrovně služeb

Cíle v oblasti úrovně služeb pro Prescriptive Quality on Cloud jsou:

- 99% dostupnost mimo naplánované časové úseky vyhrazené na údržbu

Cíle týkající se úrovně služeb představují pouze cíl, nikoli záruku vůči Zákazníkovi. Zákazník nemá v případě, že IBM nesplní cíle týkající se úrovně služeb, žádný nárok na refundaci, vrácení peněz nebo jinou formu náhrady či nápravy.

Tento cíl týkající se úrovně služeb neplatí pro instanci IBM SaaS, která byla jakýmkoliv způsobem změněna, zejména uživatelského vývoje a změn Artefaktů IBM SaaS poskytnutých v rámci standardního řešení IBM SaaS.

7. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

7.1 Aktivační software

Tato služba IBM SaaS zahrnuje následující aktivační software, který je poskytnut výhradně k použití s nabídkou IBM Predictive Maintenance on Cloud:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

Produkt IBM SPSS Data Access Pack je poskytován výhradně pro použití s následujícím aktivačním softwarem: IBM SPSS Modeler Premium.

Ani Zákazník, ani jakákoli aplikace, program nebo zařízení nemá oprávnění přímo používat služby v rámci produktu IBM SPSS Data Access Pack nebo k nim přistupovat, pouze s tou výjimkou, že Zákazník smí k produktu IBM SPSS Data Access Pack přistupovat za účelem provádění administrativních funkcí pro produkt IBM SPSS Data Access Pack, jako je například zálohování, obnovení nebo oprávněná konfigurace.

7.1.2 Použití Aktivačního softwaru

Zákazník smí aktivační software použít pouze k úpravě Artefaktů SaaS nebo k vytvoření nových Artefaktů SaaS (souhrnně **Kustomizované artefakty SaaS**).

V případě ukončení přístupu Zákazníka k IBM SaaS budou rovněž ukončeny i Artefakty SaaS a Zákazník je povinen veškeré Artefakty SaaS odstranit ze svých systémů a zničit veškeré kopie.

7.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

7.3 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

7.4 Zakázané užívání

Zákazník užívání v prostředí s vysokým rizikem: Zákazník nesmí IBM SaaS používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání IBM SaaS mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným újmám na majetku, zdraví či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití IBM SaaS pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání IBM SaaS nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné újmy na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

7.5 Omezení užívání

Definice:

- a. **Artefakty IBM SaaS** – označuje materiály, které jsou uvedeny v seznamu Artefaktů IBM SaaS v Uživatelské příručce k IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například - ne však pouze - následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a řídicí panely; strukturu modelu řízení hlavních dat a schéma dat.
- b. **Aktivum** – je jakýkoli spravovaný hmotný prostředek nebo spravovaná hodnotná položka včetně výrobního vybavení, zařízení, přepravy, IT hardwaru a softwaru.

Zákazník smí IBM SaaS používat k úpravě Artefaktů IBM SaaS nebo k vytváření nových Artefaktů IBM SaaS (společně "Kustomizované artefakty IBM SaaS").

Artefakty IBM SaaS a Kustomizované artefakty IBM SaaS nesmějí být používány nezávisle na této nabídce IBM SaaS.

Zákazník nemá jakékoli závazky týkající se podpory Kustomizovaných artefaktů IBM SaaS. Jakékoli záruky k IBM SaaS se na Kustomizované artefakty IBM SaaS nevztahují.

IBM SaaS je možné používat pouze s daty Predictive Maintenance on Cloud Data. Predictive Maintenance on Cloud Data jsou data přímo přiřaditelná Aktivům Zákazníka nebo data, která jsou použita pro analýzu Aktiva, včetně kontextových dat.

Příloha A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS nabízí nový, pro odvětví specifický obsah, snazší vývoj prediktivního modelu a uživatelské prostředí navržené tak, aby poskytovalo odpovídající přehled o odvětvích činnosti.

Mezi nové prvky a funkce patří:

- Snazší vývoj – umožňuje odborníkům na danou problematiku (například provozní inženýr) využít knihovnu aktiv k vytvoření přesných modelů bez odborných znalostí IT nebo cloudových dat.
- Orientace na obor činnosti – poskytuje nové cloudové uživatelské prostředí umožňující prediktivní pohled na údržbu pro analytika provozu bez nutnosti zapojení odborníka na IT a/nebo data.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS pro analytické řešení je předvytvořená platforma, která řeší analytické potřeby od zachycování dat a prediktivních skóre po profilování aktiv a vizualizaci obchodních přehledů. Tato služba IBM SaaS zahrnuje 1 TB úložiště pro Predictive Maintenance on Cloud a Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Tato služba IBM SaaS umožňuje registraci k úložišti pro IBM SaaS v přírůstcích po 1 TB.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS poskytuje zabezpečený přístup ke cloudovému prostředí IBM SPSS Modeler Client, které je nezbytné pro vytváření a práci s modely a proudy.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje uživatelům monitorovat, udržovat a optimalizovat aktiva pro jejich lepší využití a výkonnost. Systém automaticky zjistí chybné vzory ještě předtím, než se objeví, a predikuje budoucí selhání, což umožňuje preemptivní nasazení prostředků údržby a opravy.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje uživatelům lépe porozumět základním příčinám potíží při výrobě a aplikovat přehledy získané z dat za účelem pomoci při řešení potíží při výrobě.

S produktem IBM Prescriptive Quality on Cloud je nutné zakoupit minimální registraci 1 TB úložiště.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje detekci podmínek, které vedou k rychlému opotřebení, a pomáhá minimalizovat počet reklamací.

2. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.