



# Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

---

## IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

### 1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

### 2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.
- Activo:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Activo es cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos productivos, instalaciones, transporte, hardware y software de TI. Cualquier recurso o elemento con un identificador único en el SaaS IBM es un Activo separado. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir los Activos accedidos o gestionados por SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- Terabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un terabyte son 2 bytes elevados a la 40ª potencia. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Terabytes procesados por SaaS IBM durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.
- Elemento:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Elemento es una aparición de un elemento específico procesado por, gestionado por, o relacionado con el uso de, el SaaS IBM. Deben adquirirse los derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los Elementos procesados por, gestionados o relacionados con el uso del SaaS IBM durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional.

Para el SaaS IBM, se considera un Elemento cada valor de medida de un Activo o producto analizado por el SaaS IBM.

### **3. Cargos y Facturación**

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

#### **3.1 Cargo Mensual Parcial**

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

#### **3.2 Cargo por Uso en Exceso**

Si el uso actual del SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

### **4. Opciones de Vigencia y Renovación**

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

### **5. Soporte Técnico**

Durante el periodo de suscripción, se ofrece soporte técnico mientras dure el SaaS IBM, de conformidad con lo establecido en el manual de Soporte de SaaS, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

### **6. Objetivo de Nivel de Servicio (SLA)**

Los objetivos de nivel de servicio (SLO) para Prescriptive Quality on Cloud son:

- 99% de disponibilidad fuera de las ventanas de mantenimiento programado regularmente

Los objetivos de nivel de servicio son solo objetivos, y no constituyen ninguna garantía para el Cliente. Si IBM no cumple los objetivos de nivel de servicio, no se proporcionará ningún reembolso, crédito ni otra compensación para el Cliente.

Este SLO no se aplica a ninguna instancia de SaaS IBM que haya sido modificada de forma alguna, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, el desarrollo personalizado y los cambios en los Artefactos de SaaS IBM entregados como parte de la solución estándar SaaS IBM.

### **7. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM**

#### **7.1 Software de Habilitación**

Este SaaS IBM incluye el siguiente software de habilitación, que se proporciona exclusivamente para su uso con la oferta IBM Predictive Maintenance on Cloud:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

### 7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack se proporciona exclusivamente para utilizar con el software de habilitación siguiente: IBM SPSS Modeler Premium.

Ni el Cliente ni ninguna aplicación, programa o dispositivo está autorizado para utilizar o acceder directamente a los servicios de IBM SPSS Data Access Pack, excepto que el Cliente puede acceder al paquete de IBM SPSS Data Access Pack para realizar funciones administrativas como copia de seguridad, recuperación y configuración autorizada.

### 7.1.2 Uso del Software de Habilitación

El Cliente únicamente debe utilizar el software de habilitación para modificar Artefactos SaaS o para crear Artefactos SaaS completamente nuevos (denominados colectivamente **Artefactos SaaS Personalizados**).

Si termina el acceso del Cliente al SaaS IBM, terminarán igualmente los Artefactos SaaS, y el Cliente deberá eliminar todos los Artefactos SaaS de los sistemas del Cliente y destruir todas las copias.

## 7.2 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

## 7.3 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

## 7.4 Usos Prohibidos

Prohibición de Uso de Alto Riesgo: El Cliente no puede utilizar SaaS IBM en ninguna aplicación o situación en la que el fallo de SaaS IBM pueda causar la muerte o daños físicos importantes a cualquier persona, o daños materiales o medioambientales graves ("Uso de Alto Riesgo"). Como ejemplos de Uso de Alto Riesgo se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: aeronaves u otros medios de transporte colectivos, instalaciones químicas o nucleares, sistemas de soporte vital, equipamiento médico para implantes, vehículos de motor o sistemas armamentísticos. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización de SaaS IBM con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no pueda causar la muerte ni daños personales importantes, ni daños materiales o medioambientales graves. Estas aplicaciones "no controladoras" pueden comunicarse con las aplicaciones que efectúan el control, pero no deben ser directa o indirectamente responsables de la función de control.

## 7.5 Limitaciones de Uso

Definiciones:

- a. **Artefactos SaaS IBM:** hace referencia a los materiales enumerados en la lista de Artefactos SaaS IBM de la Guía del usuario de SaaS IBM. Los Artefactos SaaS IBM son una diversidad de materiales predefinidos y preconfigurados que incluyen, a título enunciativo y no limitativo: modelos predictivos; reglas de negocio; flujos de mensajes; modelos de inteligencia del negocio, informes, informes de actividad y dashboards; estructuras de modelo de gestión de datos maestros; y el esquema de datos.
- b. **Activo:** es cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos de producción, instalaciones, transporte, hardware y software de TI.

El Cliente puede utilizar el SaaS IBM para modificar los Artefactos SaaS IBM o para crear Artefactos SaaS IBM nuevos (colectivamente denominados "Artefactos SaaS IBM Personalizados").

Los Artefactos SaaS IBM y los Artefactos SaaS IBM Personalizados no pueden utilizarse independientemente de este SaaS IBM.

El Cliente no tiene obligación de soporte en relación con los Artefactos SaaS IBM Personalizados. Ninguna garantía de SaaS IBM es aplicable a los Artefactos SaaS IBM Personalizados.

El SaaS IBM sólo puede ser utilizado con Mantenimiento Predictivo en Datos Cloud. El Mantenimiento Predictivo en Datos Cloud son datos directamente atribuibles a Activos del Cliente o datos que se utilizan para analizar un Activo incluyendo datos contextuales.

## Apéndice A

### 1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Esta oferta SaaS IBM ofrece nuevos contenidos específicos del sector, un desarrollo de modelo de predicción más fácil y una experiencia de usuario diseñada para proporcionar una visión relevante de las líneas de negocio.

Entre las nuevas características y prestaciones se incluye lo siguiente:

- Desarrollo más sencillo: permite a expertos en la materia (por ejemplo, un ingeniero de operaciones) aprovechar una biblioteca de activos para crear modelos precisos sin la experiencia de TI o científicos de datos en cloud.
- Orientado a líneas de negocio: proporciona una nueva experiencia de usuario basada en cloud orientada a proporcionar perspectivas de mantenimiento predictivo para el analista de operaciones sin la participación de TI y/o un científico de datos.

#### 1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Este SaaS IBM para una solución analítica representa una plataforma preintegrada que controla las necesidades analíticas, desde la captura de datos hasta la predicción de puntuaciones para perfilar los activos y visualizar las perspectivas de negocio. Este SaaS IBM incluye 1 TB de almacenamiento para Predictive Maintenance on Cloud y Predictive Warranty on Cloud.

#### 1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Este SaaS IBM ofrece la opción de suscribirse a almacenamiento para el SaaS IBM en incrementos de 1 TB.

#### 1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Este SaaS IBM proporciona un acceso seguro a un entorno de Cliente IBM SPSS Modeler basado en cloud necesario para la creación y el trabajo con modelos y secuencias de datos.

#### 1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Este SaaS IBM permite a los usuarios monitorizar, mantener y optimizar los activos para una mejor utilización y rendimiento. El sistema detecta automáticamente los patrones de error antes de que se produzcan y predice errores futuros, permitiendo el despliegue preventivo de los recursos de mantenimiento y reparación.

#### 1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Este SaaS IBM permite a los usuarios tener una mejor comprensión de las causas raíz de los problemas de fabricación, y aplicar las perspectivas obtenidas de los datos para ayudar a resolver problemas de fabricación.

Debe comprarse una suscripción mínima de un 1 TB de almacenamiento con IBM Prescriptive Quality on Cloud.

#### 1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Este SaaS IBM permite la detección de condiciones que comportan un desgaste acelerado, y ayuda a minimizar las reclamaciones por garantía.

### 2. Información Personal y Contenido Regulado

Este servicio de SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.