

## IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud.

### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Pääomaerä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Pääomaerä tarkoittaa mitä tahansa hallittavaa aineellista resurssia tai rahanarvoista esinettä, esimerkiksi tuotantovälineitä, toimitiloja, kuljetusvälineitä ja tietotekniikan laitteistoja ja ohjelmistoja. Jokainen resurssi tai nimike, jolla on IBM SaaS -tuotteessa yksilöllinen tunnus, on erillinen Pääomaerä. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien tai hallinnoimien Pääomaerien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Teratavu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Teratavu on 2 potenssiin 40 tavua. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Teratavujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Nimike** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Nimike on tietyn kohteen esiintymä, jonka IBM SaaS -tuote käsittelee, jota IBM SaaS -tuote hallinnoi tai joka liittyy IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen käsittelemien tai hallinnoimien taikka sen käyttöön liittyvien Nimikkeiden määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

IBM SaaS -tuotteessa jokainen Pääomaerää koskeva mittausarvo tai IBM SaaS -tuotteen analysoima tuote on Nimike.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

#### 3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöluopatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

### 4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttöluopatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttöluopatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttöluopatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

### 5. Tekninen tuki

Tilauskauden aikana IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan teknistä tukea tuotteen voimassaolon ajan tavalla, joka on määritetty SaaS Support Handbook -oppaassa osoitteessa <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

### 6. Palvelutasotavoite

Prescriptive Quality on Cloud -tuotteen palvelutasotavoitteet ovat seuraavat:

- 99 prosentin käytettävyys muulloin kuin määräaikaisten ylläpitotoimien ajankohtina.

Palvelutasotavoitteet ovat päämääriä, eikä niitä tule käsittää takuuksi Asiakkaalle. Asiakas ei ole oikeutettu maksun palautukseen, hyvitykseen tai muuhun korvaukseen, jos IBM ei yllä palvelutasotavoitteisiin.

Tämä palvelutasotavoite ei koske IBM SaaS -ilmentymiä, joita on muokattu millä tahansa tavalla, esimerkiksi muokkaamalla IBM SaaS -vakioratkaisun osana toimitettuja IBM SaaS -artefakteja omalla kehitystyöllä tai muilla muutoksilla.

### 7. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

#### 7.1 Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tämä IBM SaaS -tuote sisältää seuraavat käytön mahdollistavat ohjelmistot, jotka toimitetaan käytettäväksi ainoastaan yhdessä IBM Predictive Maintenance on Cloud -tuotteen kanssa:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

### 7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack toimitetaan ainoastaan seuraavan käytön mahdollistavan ohjelmiston käytettäväksi: IBM SPSS Modeler Premium.

Asiakas ei saa käyttää eikä mikään sovellus, ohjelma tai laite saa käyttää IBM SPSS Data Access Pack -paketin palveluja suoraan, mutta Asiakas saa käyttää IBM SPSS Data Access Pack -pakettia siihen liittyviin hallintatoimiin, esimerkiksi varmistuskopiointiin, elvytykseen ja luvalliseen kokoonpanoon määritykseen.

### 7.1.2 Käytön mahdollistavan ohjelmiston käyttö

Asiakas saa käyttää käytön mahdollistavaa ohjelmistoa ainoastaan SaaS-artefaktien muokkaukseen tai kokonaan uusien SaaS-artefaktien luontiin (yhteisnimeiltään **Mukautetut SaaS-artefaktit**).

Jos Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen päättyy, myös Asiakkaan oikeus käyttää SaaS-artefakteja päättyy ja Asiakkaan tulee poistaa järjestelmistään kaikki SaaS-artefaktit ja tuhota kaikki niiden kopiot.

## 7.2 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

## 7.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## 7.4 Kielletyt käyttötarkoitukset

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö). Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittystietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrittämisessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suorasti tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

## 7.5 Käyttöä koskevat rajoitukset

Määritelmät:

- a. **IBM SaaS -artefaktit** merkitsevät aineistoa, joka on lueteltu IBM SaaS -artefaktien luettelossa IBM SaaS -käyttöoppaassa. IBM SaaS -artefaktit koostuvat ennalta määritetystä aineistosta, johon sisältyvät näihin rajoittumatta esimerkiksi ennustemallit, liiketoimintasäännöt, sanomavirrat, Business Intelligence -mallit, raportit, aktiiviset raportit ja mittatietotaulut, keskeisten tietojen hallintamallirakenne sekä tietoskeema.
- b. **Pääomaerä** tarkoittaa mitä tahansa hallittavaa aineellista resurssia tai rahanarvoista esinettä, esimerkiksi tuotantovälineitä, toimitiloja, kuljetusvälineitä ja tietotekniikan laitteistoja ja ohjelmistoja.

Asiakas voi IBM SaaS -tuotteen avulla muokata IBM SaaS -artefakteja tai luoda uusia IBM SaaS -artefakteja (jäljempänä yhdessä Mukautetut IBM SaaS -artefaktit).

IBM SaaS -artefakteja ja Mukautettuja IBM SaaS -artefakteja ei saa käyttää erillään tästä IBM SaaS - tuotteesta.

Asiakkaalla ei ole velvollisuutta järjestää käyttäjätukea Mukautetuille IBM SaaS -artefakteille. Mitkään IBM SaaS -takuut eivät koske Mukautettuja IBM SaaS -artefakteja.

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää vain Predictive Maintenance on Cloud Data -tietojen kanssa. Predictive Maintenance on Cloud Data -tiedot ovat suoraan Asiakkaan Pääomaeriin liitettävissä olevia tietoja tai tietoja, joiden avulla kontekstisidonnaisia tietoja sisältäviä Pääomaeriä analysoidaan.

## Liite A

### 1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Tämä IBM SaaS -tuote sisältää uutta alakohtaista sisältöä, helpommat ennustemallien kehitysominaisuudet ja käyttöliittymän, joka on suunniteltu tuottamaan alakohtaisesti merkityksellistä, kiteytettyä tietoa.

Uusia ominaisuuksia ja toimintoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- Helpommat kehitysominaisuudet – asiantuntijat (kuten operaatioinsinöörit) voivat hyödyntää resurssikirjastoja ja koota pilvipalvelussa tarkkoja malleja ilman IT- tai tietojenkäsittelyasiantuntemusta.
- Toimialakohtaisuus – sisältää uuden pilvitekniikkaan perustuvan käyttöliittymän, joka on varustettu tuottamaan ennakoivaa huoltoa koskevaa kiteytettyä tietoa operaatioanalytikoille ilman IT- tai tietojenkäsittelyasiantuntijan apua.

#### 1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Tämä analytiikkaratkaisujen IBM SaaS -tuote sisältää ennalta kootun käyttöympäristön, joka vastaa analytiikkatarpeisiin tiedonkeruusta pistemäärien ennustamiseen, resurssien profilointiin ja liiketoiminnallisen kiteytetyn tiedon visualisointiin. Tämä IBM SaaS -tuote sisältää yhden (1) teratavun tallennustilaa Predictive Maintenance on Cloud- ja Predictive Warranty on Cloud -tuotetta varten.

#### 1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Tätä IBM SaaS -tuotetta varten voi tilata tallennustilaa yhden (1) teratavun erinä.

#### 1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Tämä IBM SaaS -tuote sisältää suojatun yhteyden pilvitekniikkaan perustuvaan IBM SPSS Modeler Client -ympäristöön, jota tarvitaan sisällönluontiin sekä mallien ja tietovirtojen käsittelyyn.

#### 1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Tämän IBM SaaS -tuotteen avulla käyttäjät voivat valvoa, ylläpitää ja optimoida resursseja paremman käyttöasteen ja suorituskyvyn saavuttaakseen. Järjestelmä tunnistaa automaattisesti häiriöihin johtavat tilanteet ennen häiriöiden ilmenemistä ja ennustaa tulevia häiriöitä, minkä ansiosta huolto- ja korjausresursseja voidaan kohdistaa ennalta ehkäisevästi.

#### 1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Tämän IBM SaaS -tuotteen avulla käyttäjät saavat entistä paremman käsityksen valmistukseen liittyvien ongelmien perussyistä ja voivat hyödyntää kiteytettyä tietoa ongelmien ratkaisemisen apuna.

IBM Prescriptive Quality on Cloud -tuotetta varten on tilattava vähintään yksi (1) teratavu tallennustilaa.

#### 1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Tämä IBM SaaS -tuote antaa mahdollisuuden havaita nopeutuvaan kulumiseen johtavat tilanteet tai olosuhteet ja auttaa minimoimaan takuuvaateet.

### 2. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -palvelua ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.