

Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «Modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «Modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les Modalités générales et les présentes Modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés Logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

1. Logiciels-services IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes Modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction d'un des paramètres de calcul des frais suivants, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Une **Instance** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une Instance correspond à un accès à une configuration spécifique du Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Instance du Logiciel-service IBM mise en disponibilité aux fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- b. Un **Bien** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Bien correspond à une ressource ou à un élément de valeur tangible qu'il faut gérer, comme de l'équipement de production, des installations, du transport, du matériel informatique et des logiciels. Toute ressource et tout élément comportant un code d'identification unique dans le Logiciel-service IBM constitue un Bien distinct. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir les Biens que gère le Logiciel-service IBM ou auxquels il accède pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- c. Un **Téraoctet** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Téraoctet équivaut à deux octets à la puissance 40. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre total de Téraoctets traités par le Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- d. Un **Élément** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Élément correspond à une situation spécifique qui survient et qui est traitée ou gérée par le Logiciel-service IBM ou qui est liée à l'utilisation de ce Logiciel-service. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir tous les Éléments traités ou gérés par le Logiciel-service IBM ou liés à l'utilisation de ce dernier pendant la période de mesure indiquée dans une Autorisation d'utilisation ou un Document transactionnel.

Pour le Logiciel-service IBM, chaque valeur de mesure issue d'un Bien ou d'un produit analysé par le Logiciel-service IBM est considérée comme un Élément.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Frais mensuels partiels

IBM peut imposer des frais mensuels partiels, calculés au prorata, comme spécifié dans le Document transactionnel.

3.2 Frais d'utilisation excédentaire

Si l'utilisation réelle que fait le Client du Logiciel-service IBM au cours de la période de mesure excède l'utilisation autorisée spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation, le Client devra payer des frais d'utilisation excédentaire, au tarif indiqué dans le Document transactionnel.

4. Période d'abonnement et options de renouvellement

La Période d'abonnement au Logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, comme indiqué dans l'Autorisation d'utilisation. Ce dernier document spécifiera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle automatiquement, s'il se poursuit sur une base continue ou s'il se termine à la fin de la Période d'abonnement.

Dans le cas d'un renouvellement automatique, l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvellera automatiquement pour la période indiquée dans l'Autorisation d'utilisation, à moins que le Client n'avise IBM par écrit, au moins quatre-vingt-dix (90) jours à l'avance, de son intention de ne pas renouveler son abonnement.

S'il s'agit d'une utilisation continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être disponible chaque mois, jusqu'à ce que le Client transmette à IBM un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours pour l'informer qu'il désire mettre fin à son abonnement. Le Logiciel-service IBM demeurera disponible jusqu'à la fin du mois civil suivant cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.

5. Assistance technique

Au cours de la Période d'abonnement, l'assistance technique est fournie pour la durée de l'abonnement au Logiciel-service IBM comme défini dans le guide d'assistance pour les Logiciels-services IBM («IBM Software as a Service Support handbook»), qui se trouve à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou à une adresse URL subséquente fournie par IBM. L'assistance technique est incluse avec le Logiciel-service IBM et n'est pas offerte dans le cadre d'une offre distincte.

6. Objectif de niveau de service

L'objectif de niveau de service pour le Logiciel-service IBM Prescriptive Quality on Cloud est le suivant :

- Disponibilité de 99 % hors des périodes de maintenance périodiques.

Les objectifs de niveau de service constituent un but à atteindre et non une garantie pour le Client. Ce dernier n'aura droit à aucun remboursement, crédit ou autre recours si IBM n'atteint pas les objectifs de niveau de service.

Cet objectif de niveau de service ne s'applique pas à une instance quelconque du Logiciel-service IBM qui a été modifiée de quelque façon que ce soit, notamment par un développement sur mesure et des changements apportés aux Artéfacts du Logiciel-service IBM qui sont livrés en tant que partie intégrante de la solution de Logiciel-service IBM standard.

7. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

7.1 Logiciel de soutien

Ce Logiciel-service IBM inclut le Logiciel de soutien suivant, qui est fourni exclusivement aux fins d'utilisation avec l'offre IBM Predictive Maintenance on Cloud :

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services

- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

Le logiciel IBM SPSS Data Access Pack est fourni exclusivement pour être utilisé avec le Logiciel de soutien IBM SPSS Modeler Premium.

Il n'est pas permis au Client, à une application, à un logiciel ou à un appareil d'accéder directement aux services du logiciel IBM SPSS Data Access Pack ou de l'utiliser directement. Le Client peut toutefois accéder au logiciel IBM SPSS Data Access Pack pour exécuter des fonctions administratives qui s'appliquent à ce même logiciel, comme une sauvegarde, une restauration et la gestion d'une configuration autorisée.

7.1.2 Utilisation du Logiciel de soutien

Le Client peut seulement utiliser le Logiciel de soutien pour modifier des Artéfacts du Logiciel-service ou pour en créer de nouveaux (collectivement appelés **Artéfacts de Logiciel-service personnalisés**).

Si l'accès du Client au Logiciel-service IBM prend fin, le Client perd également le droit d'utiliser les Artéfacts de Logiciel-service. Il doit alors retirer tous les Artéfacts de Logiciel-service de ses systèmes et en détruire toutes les copies.

7.2 Témoins

Le Client sait et convient qu'IBM peut, dans le cadre de ses activités normales d'exploitation et de soutien du Logiciel-service, recueillir des renseignements personnels du Client (de ses employés et entrepreneurs) en lien avec l'utilisation du Logiciel-service IBM, en utilisant des technologies de surveillance ou d'autres technologies. IBM recueille de telles données afin d'obtenir des statistiques d'utilisation et de l'information sur l'efficacité de son Logiciel-service, en vue d'améliorer l'expérience des utilisateurs ou de personnaliser les interactions avec le Client. Ce dernier confirme qu'il obtiendra ou qu'il a obtenu le consentement pour permettre à IBM de traiter les renseignements personnels recueillis, aux fins énoncées plus haut, au sein d'IBM, dans d'autres entreprises d'IBM et dans l'entreprise de leurs sous-traitants, partout où ils font affaire, et conformément à ce que permettent les lois applicables. IBM acquiescera aux demandes des employés et des entrepreneurs du Client concernant leur accès aux renseignements personnels qui ont été recueillis sur eux, ainsi qu'à leurs demandes de mise à jour, de correction ou de suppression de ces mêmes renseignements.

7.3 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur le ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

7.4 Utilisations interdites

Utilisation à haut risque : Le Client ne peut pas utiliser le Logiciel-service IBM dans toute application ou situation pour laquelle une défaillance de ce Logiciel-service pourrait entraîner un décès, de sérieuses lésions corporelles à quiconque ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux («utilisation à haut risque»). Les exemples d'utilisations à haut risque incluent, sans toutefois s'y limiter : les aéronefs ou les autres modes de transport collectif, les installations nucléaires ou chimiques, les systèmes de maintien des fonctions vitales, l'équipement médical implantable, les véhicules motorisés ou les systèmes d'armement. L'utilisation à haut risque n'inclut pas l'usage du Logiciel-service IBM à des fins administratives, que ce soit pour enregistrer des données de configuration, des outils de conception ou de configuration, ni pour d'autres applications qui ne servent pas à commander et dont la défaillance ne pourrait pas causer un décès, des lésions corporelles ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux. Ces applications qui ne servent pas à commander peuvent communiquer avec les applications qui commandent, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de commande.

7.5 Limites d'utilisation

Définitions :

- a. **Artéfact du Logiciel-service IBM** – Article qui est énuméré dans la liste d'Artéfacts du Logiciel-service IBM, qui se trouve dans le guide d'utilisation de ce même Logiciel-service. Les Artéfacts du Logiciel-service IBM sont divers articles prédéfinis et préconfigurés qui incluent, sans toutefois s'y limiter, des modèles de prévision; des règles de gestion; des flux de messages; des modèles de veille stratégique, des relevés; des rapports actifs et des tableaux de bord; une structure de modèle de gestion des données de référence; et un modèle de données.
- b. **Bien** – Ressource ou élément de valeur tangible qu'il faut gérer, comme de l'équipement de production, des installations, du transport, du matériel informatique et des logiciels.

Le Client peut se servir du Logiciel-service IBM pour modifier les Artéfacts du Logiciel-service IBM ou pour créer de nouveaux Artéfacts de ce même Logiciel-service (collectivement appelés «Artéfacts du Logiciel-service IBM personnalisés»).

Il n'est pas permis d'utiliser les Artéfacts du Logiciel-service IBM ou les Artéfacts du Logiciel-service IBM personnalisés séparément du présent Logiciel-service IBM.

Le Client n'est nullement obligé de fournir de l'assistance pour les Artéfacts du Logiciel-service IBM personnalisés. Les garanties relatives au Logiciel-service IBM ne s'appliquent pas aux Artéfacts du Logiciel-service IBM personnalisés.

Le Logiciel-service IBM peut s'utiliser uniquement avec les données issues du Logiciel-service IBM Predictive Maintenance on Cloud. Ces données sont directement attribuables aux Biens du Client ou sont utilisées pour analyser un Bien. Il peut aussi s'agir de données contextuelles.

Appendice A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Ce Logiciel-service IBM offre un nouveau contenu propre à des secteurs d'activité, une facilité accrue de créer des modèles prédictifs, de même qu'une expérience pour l'utilisateur qui est conçue de manière à fournir de l'information pertinente aux acteurs des secteurs d'activité.

Nouvelles caractéristiques et capacités :

- Facilitation du développement – Des experts du domaine (comme un ingénieur de l'exploitation) peuvent tirer parti d'une bibliothèque de biens pour créer des modèles précis, sans devoir posséder les compétences d'un spécialiste en TI ou d'un scientifique des données pour le nuage.
- Conception axée sur les secteurs d'activité – Le Logiciel-service fournit une nouvelle expérience infonuagique pour l'utilisateur qui permet à un analyste de l'exploitation d'obtenir de l'information pertinente pour la maintenance prédictive, sans faire appel à un spécialiste en TI ou à un scientifique des données.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Cette solution d'analytique est une plateforme préconçue qui répond aux besoins analytiques, qu'il s'agisse d'enregistrer des données, de prédire des résultats, de profiler des biens ou encore de visualiser l'information de gestion pertinente. Ce Logiciel-service IBM comprend un espace de 1 To pour les offres IBM Predictive Maintenance on Cloud et IBM Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Ce Logiciel-service IBM permet de s'abonner à un espace de stockage pour le Logiciel-service IBM par tranche de 1 To.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Ce Logiciel-service IBM donne un accès sécurisé à un environnement client de modélisation infonuagique IBM SPSS Modeler qui est requis pour créer des modèles et des flux et travailler avec ces éléments.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Ce Logiciel-service IBM permet de surveiller et d'optimiser les biens et d'en faire la maintenance afin de mieux les utiliser et d'améliorer leurs performances. Le système détecte automatiquement les patrons de défaillance avant que se produise une défaillance et prédit d'éventuelles défaillances, ce qui permet un déploiement et une maintenance préemptifs et la réparation des ressources en cause.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Ce Logiciel-service IBM permet de mieux comprendre les causes fondamentales de problèmes de fabrication et d'utiliser les renseignements tirés des données pour aider à résoudre ces problèmes.

Il est obligatoire de s'abonner à un espace de stockage minimal de 1 To pour l'offre IBM Prescriptive Quality on Cloud.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Ce Logiciel-service IBM permet de détecter les conditions qui mènent à une usure accélérée et aide à réduire au minimum les réclamations aux termes de la garantie.

2. Renseignements personnels et contenu réglementé

Ce Logiciel-service IBM n'est pas conçu pour répondre à des exigences de sécurité spécifiques pour le contenu réglementé, comme les renseignements personnels, qu'ils soient sensibles ou non. Il incombe au Client de déterminer si ce Logiciel-service IBM répond à ses besoins en ce qui a trait au type de contenu qu'il utilise en lien avec le Logiciel-service IBM.