

Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes précisée dans le Document de Transaction :

- Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.
- Actif** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Actif correspond à toute ressource matérielle ou à tout élément de valeur à gérer, y compris les équipements de production, les installations et le transport, ainsi que le matériel et les logiciels informatiques. Tout élément ou ressource ayant un identifiant unique dans l'Offre IBM SaaS est un Actif distinct. Des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir les Actifs accessibles ou gérés par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- Téraoctet** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Téraoctet est 2 à la puissance 40 octets. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Téraoctets traités par l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- Élément** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est traité par, géré par ou relatif à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Élément traité par, géré par ou relatif à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans une Autorisation d'Utilisation (PoE) ou un Document de Transaction.

Pour l'Offre IBM SaaS, chaque valeur de mesure d'un Actif ou produit analysé par l'Offre IBM SaaS est considérée comme étant un Élément.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

3.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS par le Client pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme stipulé dans le Document de Transaction.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Au cours de la période d'abonnement, un support technique est fourni pendant la durée de cette Offre IBM SaaS comme spécifié dans le manuel SaaS Support Handbook à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou à une autre adresse URL fournie ultérieurement par IBM. Le support technique est inclus dans l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

6. Objectif de Niveau de Service

Les objectifs de niveau de service pour Prescriptive Quality on Cloud sont les suivants :

- 99 % de disponibilité en dehors des fenêtres de maintenance régulièrement planifiée

Les objectifs de niveau de service sont un but et ne constituent pas une garantie destinée au Client. Aucun remboursement, avoir ou autre recours n'est mis à la disposition du Client au cas où IBM ne respecterait pas les objectifs de niveau de service.

Cet objectif de niveau de service ne s'applique à aucune instance IBM SaaS modifiée de quelque manière que soit, y compris, sans s'y limiter, le développement personnalisé et les modifications apportées aux Artefacts IBM SaaS livrés dans le cadre de la solution IBM SaaS standard.

7. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

7.1 Logiciel d'Activation

Cette Offre IBM SaaS inclut les logiciels d'activation suivants qui sont destinés exclusivement à l'offre IBM Predictive Maintenance on Cloud :

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack est destiné exclusivement au logiciel d'activation suivant : IBM SPSS Modeler Premium.

Ni le Client, ni aucun programme, application ou périphérique n'est autorisé à utiliser ou accéder directement aux services d'IBM SPSS Data Access Pack, à ceci près que le Client peut accéder à IBM SPSS Data Access Pack pour effectuer des fonctions administratives pour IBM SPSS Data Access Pack, telles que la sauvegarde, la restauration et la configuration autorisée.

7.1.2 Utilisation du Logiciel d'Activation

Le Client n'est autorisé à utiliser le logiciel d'activation que pour modifier les Artefacts SaaS ou pour créer de nouveaux Artefacts SaaS (dénommés collectivement ci-après **Artefacts SaaS Personnalisés**).

Si l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS est résilié, les Artefacts SaaS seront également résiliés et le Client doit retirer tous les Artefacts SaaS de ses systèmes et détruire toutes les copies.

7.2 Cookies

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

7.3 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

7.4 Utilisations Interdites

Non Utilisation à Haut Risque : le Client n'est pas autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS dans toute application ou situation où la défaillance de l'Offre IBM SaaS pourrait entraîner la mort ou des blessures physiques graves à la personne ou de graves dommages physiques ou environnementaux (« Utilisation à Haut Risque »). Des exemples d'Utilisation à Haut Risque incluent, mais ne sont pas limités : aux avions ou autres modes de transport humains de masse, aux installations nucléaires ou chimiques, systèmes d'aide à la vie, des équipements médicaux implantables, aux véhicules automobiles, ou aux systèmes d'armement. L'« Utilisation à Haut Risque » n'inclut pas l'utilisation de l'Offre IBM SaaS à des fins d'administration, pour stocker des données de configuration, outils d'ingénierie et/ou de configuration, ou autres applications qui n'ont pas une fonction de contrôle, dont la défaillance ne se traduirait pas par la mort, des blessures ou des dommages physiques ou environnementaux. Ces applications n'ayant pas une fonction de contrôle peuvent communiquer avec les applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de contrôle.

7.5 Limites d'Utilisation

Définitions :

- a. **Artefacts IBM SaaS** : éléments énumérés dans la liste des Artefacts IBM SaaS dans le guide d'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Les Artefacts IBM SaaS sont une variété d'éléments prédéfinis et préconfigurés qui comprennent de façon non limitative des modèles prédictifs, des règles métier, des flux de messages, des modèles de solutions d'aide à la décision, des rapports, des rapports et tableaux de bord actifs, une structure de modèle de Gestion de Données maître et le schéma de données.
- b. Un **Actif** correspond à toute ressource matérielle ou à tout élément de valeur à gérer, y compris les équipements de production, les installations et le transport, ainsi que le matériel et les logiciels informatiques.

Le Client est autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS pour modifier les Artefacts IBM SaaS ou pour créer de nouveaux Artefacts IBM SaaS (ci-après dénommés collectivement « Artefacts IBM SaaS Personnalisés »).

Les Artefacts IBM SaaS et les Artefacts IBM SaaS Personnalisés ne peuvent pas être utilisés indépendamment de cette Offre IBM SaaS.

Le Client n'est tenu par aucune obligation en matière de support relatif aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés. Les garanties de l'Offre IBM SaaS ne sont pas applicables aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés.

L'Offre IBM SaaS ne peut être utilisée qu'avec les données Predictive Maintenance on Cloud. Les données Predictive Maintenance on Cloud sont des données directement attribuables aux Actifs du Client ou aux données utilisées pour analyser un Actif comprenant des données contextuelles.

Annexe A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Cette Offre IBM SaaS fournit du nouveau contenu propre au secteur d'activité, un développement de modèle prédictif simplifié et un acquis utilisateur conçu pour fournir des informations pertinentes sur les secteurs d'activité.

Nouvelles caractéristiques et fonctionnalités :

- Développement simplifié : permet aux spécialistes (tels qu'un ingénieur des opérations) d'exploiter une bibliothèque d'actifs pour générer des modèles précis sans le savoir-faire d'un spécialiste en informatique ou données sur le Cloud.
- Orienté secteur d'activité : fournit un nouvel acquis utilisateur dans le Cloud, permettant de fournir des informations de maintenance prédictives à l'analyste des opérations sans l'intervention d'un spécialiste en informatique et/ou données.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Cette Offre IBM SaaS destinée à la solution d'analyse représente une plateforme préconfigurée qui répond aux besoins en matière d'analyse, allant de la capture de données jusqu'à la prédiction de scores en passant par le profilage des actifs et la consultation des informations sur l'activité. Cette Offre IBM comprend un espace de stockage de 1 To pour Predictive Maintenance on Cloud et Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Cette Offre IBM SaaS donne l'option d'abonnement à un espace de stockage destiné à l'Offre IBM SaaS par tranches de 1 To.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Cette Offre IBM SaaS permet l'accès sécurisé à un environnement IBM SPSS Modeler Client dans le Cloud qui est requis pour la création et la gestion de modèles et de flux.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Cette Offre IBM SaaS permet aux utilisateurs de surveiller, de gérer et d'optimiser les actifs pour une meilleure utilisation et de meilleures performances. Le système détecte automatiquement les schémas d'incident avant qu'ils se produisent et prévoit les futurs incidents, ce qui permet le déploiement préventif de ressources de maintenance et de réparation.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Cette Offre IBM SaaS permet aux utilisateurs de mieux comprendre les causes premières des problèmes de fabrication et d'appliquer les observations issues des données pour faciliter la résolution des problèmes de fabrication.

Un abonnement minimum d'un (1) To de stockage doit être acheté avec IBM Prescriptive Quality on Cloud.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Cette Offre IBM SaaS permet la détection des conditions qui accélèrent l'usure et aide à minimiser les recours en garantie.

2. Informations personnelles et contenu réglementé

Ce service IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.