

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud ajánlat

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Eszköz** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Eszköz bármilyen kézzelfogható erőforrás vagy a rendszer által felügyelt értékes elem lehet, beleértve a gyártási berendezéseket, létesítményeket, szállítóeszközöket, informatikai hardvereket és szoftvereket. Az IBM SaaS szolgáltatásban egyedi azonosítóval rendelkező bármely erőforrás vagy elem különálló Eszköz. Megfelelő jogosítványokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által hozzáfért vagy kezelt Eszközöket.
- Terabájt** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Egy Terabájt 2 40. hatványának megfelelő számú bájtot jelent. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy Tranzakciós Dokumentumában meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által feldolgozott Terabájtok teljes számát.
- Tétel** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Tétel egy adott, az IBM SaaS által feldolgozott, kezelt vagy annak használatához kapcsolódó tétel előfordulása. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által feldolgozott, kezelt vagy annak használatához kapcsolódó minden Tételt.

Az IBM SaaS tekintetében minden egyes, valamely Eszközből vagy termékből származó, az IBM SaaS által elemzett mérőszámérték Tételnek minősül.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

3.2 Többlethasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlethasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben (PoE) dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejáratú dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáratú után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt technikai támogatás érhető el az IBM SaaS időtartamára a SaaS támogatási kézikönyvben (<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) vagy az IBM által a későbbiekben megadott URL-címen elérhető egyéb dokumentumban meghatározottak szerint. A Technikai támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

6. Szolgáltatási szint célértékei

A Prescriptive Quality on Cloud szolgáltatási szint célértékei (SLO):

- 99%-os rendelkezésre állás a rendszeresen ütemezett karbantartási időszakokat leszámítva

A szolgáltatási szint célértékei (SLO) csak célkitűzések, és nem jelentenek jótállásban vállalt kötelezettséget az Ügyfél felé. Az Ügyfél semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy más jogorvoslatra nem jogosult abban az esetben, ha az IBM nem teljesíti a szolgáltatási szint célértékeit.

Ezek a szolgáltatási szint célértékek nem vonatkoznak azokra az IBM SaaS-példányokra, amelyeket bármilyen módon módosítottak, ideértve, de nem kizárólagosan, az egyéni fejlesztéseket és a szabványos IBM SaaS megoldás részeként biztosított IBM SaaS Műtermékek (Artifacts) változásait.

7. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

7.1 Engedélyező Szoftver

Ez az IBM SaaS a következő engedélyező szoftvereket foglalja magában, amelyek kifejezetten az IBM Predictive Maintenance on Cloud ajánlattal való használatra készültek:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

Az IBM SPSS Data Access Pack kizárólag a következő engedélyező szoftver által használható: IBM SPSS Modeler Premium.

Sem az Ügyfél, sem egyetlen alkalmazás, program vagy eszköz nem jogosult közvetlenül használni az IBM SPSS Data Access Pack szolgáltatásait vagy hozzáférni azokhoz; ez alól kivételt képez, ha az IBM SPSS Data Access Pack szoftverhez az Ügyfél az IBM SPSS Data Access Pack adminisztratív funkciói, például a biztonsági mentés, a helyreállítás és az engedélyezett konfigurálás végrehajtása érdekében fér hozzá.

7.1.2 Az Engedélyező Szoftver használata

Az Ügyfél az engedélyező szoftvert kizárólag a SaaS Műtermékek módosításához vagy hálózati új SaaS Műtermékek létrehozásához használhatja (együttesen **Egyéni SaaS Műtermékek (Artifacts)**).

Ha az Ügyfél hozzáférése megszűnik az IBM SaaS szolgáltatáshoz, akkor a SaaS Műtermékek is megszűnnek, és az Ügyfélnek el kell távolítania minden SaaS Műterméket (Artifacts) a rendszereiről, valamint meg kell semmisítenie azok összes másolatát.

7.2 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

7.3 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

7.4 Tiltott felhasználás

Magas Kockázattal Járó Felhasználás tiltása: az Ügyfél nem használhatja az IBM SaaS terméket olyan alkalmazásban vagy helyzetben, ahol az IBM SaaS hibája bármely személy halálához vagy súlyos sérüléséhez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz vezethet („Magas Kockázattal Járó Felhasználás”). Magas Kockázattal Járó Felhasználás például, de nem kizárólag: a repülőgépen vagy más tömegközlekedési eszközön, nukleáris vagy vegyi anyagokkal foglalkozó létesítményekben, lélegeztető gépeken, beültethető orvosi eszközökben, gépjárműveken vagy fegyverrendszerekben való használat. A Magas Kockázattal Járó Felhasználás nem foglalja magában az IBM SaaS felhasználását adminisztratív célokra, konfigurációs adatok tárolására, mérnöki és/vagy konfigurációs eszközökhöz vagy egyéb nem vezérlő alkalmazásokhoz, amelyek hibája nem vezet halálhoz, személyi sérüléshez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz. Ezen nem-vezérlő alkalmazások kommunikálhatnak a vezérlést végző alkalmazásokkal, de sem közvetlenül, sem közvetetten nem bízhatóak rájuk a vezérlési funkciók.

7.5 Használati korlátozások

Meghatározások:

- a. **IBM SaaS Műtermékek (IBM SaaS Artifacts)** – Az IBM SaaS felhasználói útmutató IBM SaaS Műtermékek listáján szereplő anyagok. Az IBM SaaS Műtermékek (Artifacts) különböző, előre meghatározott és előre konfigurált anyagok, amelyek nem kizárólagosan a következőket foglalják magukban: előrejelzési modellek, üzleti szabályok, üzenetfolyamok, üzletiintelligencia-modellek, jelentések, aktív jelentések és műszerfalak, törzsadat-kezelési modellstruktúra, és az adatséma.

- b. **Eszköz** – bármilyen kézzelfogható erőforrás vagy a rendszer által felügyelt értékes elem lehet, beleértve a gyártási berendezéseket, létesítményeket, szállítóeszközöket, informatikai hardvereket és szoftvereket.

Az Ügyfél használhatja az IBM SaaS ajánlatot az IBM SaaS Műtermékek módosítására vagy új IBM SaaS Műtermékek létrehozására (együttesen „Egyéni IBM SaaS Műtermékek”).

Az IBM SaaS Műtermékek és az Egyéni IBM SaaS Műtermékek nem használhatók a jelen IBM SaaS ajánlattól függetlenül.

Az Ügyfélre nem hárul kötelezettség az Egyéni IBM SaaS Műtermékek (Artifacts) támogatása tekintetében. Az IBM SaaS-ra vonatkozó szavatosság nem vonatkozik a Testreszabott IBM SaaS Műtermékekre (Artifacts).

Az IBM SaaS csak a Predictive Maintenance on Cloud Adatokkal (Előretervező Karbantartás Felhőadatokkal) ajánlattal használható. A Predictive Maintenance on Cloud Adatok az Ügyfél Eszközeihez közvetlenül kapcsolható adatok, vagy olyan adatok, amelyek környezeti adatokat tartalmazó Eszköz elemzésére használhatók.

„A” Függelék

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud ajánlat

Ez az IBM SaaS új, iparág-specifikus tartalmakat és egyszerűbb előrejelzési modell fejlesztést kínál az üzletágakhoz kapcsolódó betekintést biztosító felhasználói élmény mellett.

Az új szolgáltatások és képességek a következők:

- Egyszerűbb fejlesztés – lehetővé teszi az adott területek szakértői (például az üzemeltetési mérnökök) számára egy eszköztár használatát pontos modellek létrehozásához a felhőben, informatikai vagy adattudományi szakértelem nélkül.
- Üzletágközpontú – új, felhőalapú felhasználói élményt biztosít, amely prediktív karbantartási betekintést biztosít az üzemeltetési elemző számára informatikai és/vagy adattudományi szakember bevonása nélkül.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Ez az elemzési IBM SaaS megoldás egy olyan előre kialakított platformot képvisel, amely kezeli az elemzési igényeket az adatrögzítéstől kezdve a pontszámok előrejelzésén keresztül az eszközprofilok létrehozásáig és az üzleti betekintések megjelenítéséig. Ez az IBM SaaS 1 TB tárhelyet biztosít a Predictive Maintenance on Cloud és a Predictive Warranty on Cloud ajánlatokhoz.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Ez az IBM SaaS lehetőséget biztosít, hogy 1 TB-os egységekben fizessen elő tárhelyre az IBM SaaS számára.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Ez az IBM SaaS biztonságos hozzáférést biztosít a modellek és a folyamatok létrehozásához és használatához szükséges felhőalapú IBM SPSS Modeler Client környezethez.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Ez az IBM SaaS lehetővé teszi a felhasználók számára az eszközök megfigyelését, karbantartását és optimalizálását a jobb felhasználás és teljesítmény érdekében. A rendszer automatikusan, még a hiba megjelenése előtt észleli a hibamintákat, valamint előrejelzi a jövőbeni hibákat, így megelőző jelleggel telepíthetők a karbantartási és javítási erőforrások.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Ezzel az IBM SaaS ajánlattal a felhasználók jobban megismerhetik a gyártási problémák alapvető okait, és az adatokból nyert ismereteket gyártási problémák megoldásához használhatják.

Az IBM Prescriptive Quality on Cloud szolgáltatáshoz kötelező legalább 1 TB tárhelyre előfizetést vásárolni.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Ez az IBM SaaS lehetővé teszi azon állapotok észlelését, amelyek gyorsabb kopáshoz vezetnek, és segít a jótállási követelések minimálisra csökkentésében.

2. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Ezt az IBM SaaS szolgáltatást nem úgy tervezték, hogy megfeleljen a szabályozás hatálya alá tartozó tartalmakra, például a személyes adatokra vagy a különleges személyes adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.