

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **자산(Asset)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 자산은 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다. IBM SaaS 에서 고유한 ID 가 있는 여하한 자원이나 품목은 개별 자산입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 액세스하거나 관리하는 자산에 적용될 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. **테라바이트(Terabyte)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 1TB 는 2 의 40 승 바이트입니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 처리하는 총 테라바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- d. **항목(Item)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 항목은 IBM SaaS 에서 처리하거나 관리하거나 IBM SaaS 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 처리하거나 관리하거나 IBM SaaS 의 사용과 관련된 모든 각 항목을 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

IBM SaaS 에서는 IBM SaaS 가 분석한 자산이나 제품에 대한 각 산정 가치가 항목으로 간주됩니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

3.2 추가 요금

산정 기간 동안 고객의 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 명시된 대로 고객에게 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 IBM SaaS에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

사용등록(subscription) 기간 동안, SaaS Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) 또는 IBM에서 제공하는 후속 URL에 명시된 바대로 본 IBM SaaS에 대해 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

6. 서비스 레벨 목표(SLO)

Prescriptive Quality on Cloud의 서비스 레벨 목표(SLO)는 다음과 같습니다.

- 정기적으로 스케줄된 유지보수 윈도우를 제외하고 99%의 가용성

서비스 레벨 목표(SLO)는 목표치이며, 고객에 대한 보증사항은 아닙니다. IBM이 SLO를 달성하지 못하더라도 환불, 크레딧 또는 기타 구제 조치가 고객에게 제공되지는 않습니다.

이 SLO는 어떤 식으로든 수정된 IBM SaaS 인스턴스에는 적용되지 않으며 여기에는 표준 IBM SaaS 솔루션의 일부로 제공된 IBM SaaS Artifacts의 변경사항과 사용자 정의 개발을 포함합니다(단, 이에 한하지 않음).

7. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

7.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

이 IBM SaaS에는 IBM Predictive Maintenance on Cloud 오퍼링과 함께 사용할 목적으로 배타적으로 제공된 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack은 다음 인에이블링 소프트웨어에서 사용하기 위해서만 제공됩니다: IBM SPSS Modeler Premium.

고객이 백업, 복구 및 허가된 구성 등, IBM SPSS Data Access Pack에 대한 관리 기능을 수행하기 위해 IBM SPSS Data Access Pack에 액세스하는 경우를 제외하고, 고객, 애플리케이션, 프로그램 또는 디바이스는 IBM SPSS Data Access Pack의 서비스를 직접 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

7.1.2 인에이블링 소프트웨어 사용

고객은 SaaS 아티팩트를 수정하거나 새 SaaS 아티팩트를 작성하기 위해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다(통칭 **사용자 정의 SaaS 아티팩트**).

고객의 IBM SaaS 액세스가 종료되면 SaaS 아티팩트도 종료되며 고객은 고객의 시스템에서 모든 SaaS 아티팩트를 제거해야 합니다.

7.2 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 트래킹(tracking) 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 다른 IBM 회사들 및 이들의 하도급자들에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자들이 비즈니스를 수행하는 어떤 장소에서도, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

7.3 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

7.4 금지된 사용

위험성이 높은 용도에 대한 사용 금지: 고객은 IBM SaaS 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험성이 높은 용도에 대한 사용")에서 IBM SaaS 를 사용할 수 없습니다. 위험성이 높은 용도에 대한 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 IBM SaaS 를 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능에 대한 직접적 또는 간접적인 책임은 없습니다.

7.5 사용 제한사항

정의

- a. **IBM SaaS 아티팩트** - IBM SaaS 사용자 안내서의 IBM SaaS 아티팩트 목록에 명시된 자료를 의미합니다. IBM SaaS 아티팩트는 사전 정의되어 사전 구성된 다양한 자료로, 다음을 포함하되 이에 한하지 않는 항목입니다: 예측 모델, 비즈니스 규칙, 메시지 플로우, 비즈니스 인텔리전스 모델, 보고서, 활성 보고서 및 대시보드, 마스터 데이터 관리 모델 구조 및 데이터 스키마.
- b. **자산** - 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다.

고객은 IBM SaaS 를 사용하여 IBM SaaS 아티팩트를 수정하거나 IBM SaaS 아티팩트를 새로 작성할 수 있습니다(이하 통칭하여 "사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트").

IBM SaaS 아티팩트 및 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트는 본 IBM SaaS 와 독립적으로 사용될 수 없습니다.

고객은 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에 대한 지원을 제공해야 할 의무가 없습니다. 어떠한 IBM SaaS 보증도 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에는 적용될 수 없습니다.

IBM SaaS 는 Predictive Maintenance on Cloud Data 에만 사용될 수 있습니다. Predictive Maintenance on Cloud Data 는 고객의 자산에 직접 귀속되는 데이터 또는 컨텍스트(contextual) 데이터를 포함하여 자산을 분석하는 데 사용되는 데이터입니다.

부록 A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

이 IBM SaaS 는 산업별 신규 콘텐츠, 보다 용이한 예측 모델 개발 및 비즈니스 라인에 대한 통찰력을 제공하도록 설계된 사용자 경험을 제공합니다.

다음과 같은 새로운 기능이 포함됩니다.

- 용이한 개발 – 관련 전문가(운영 엔지니어 등)는 자산 라이브러리를 활용하여 클라우드에 대한 IT 또는 데이터 전문가의 지식 없이도 정확한 모델을 구축할 수 있습니다.
- LoB(Line of Business) 지향 – IT 및/또는 데이터 전문가의 참여 없이도 운영 분석에 대한 예측 관리 통찰력을 제공하기 위한 새로운 클라우드 기반 사용자 경험을 제공합니다.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

분석 솔루션 용도의 이 IBM SaaS 는 데이터 캡처, 스코어 예상, 자산 프로파일링, 비즈니스 통찰력 시각화에 이르는 분석적 필요를 해결하는 사전 구축된 플랫폼을 제공합니다. 이 IBM SaaS 에는 Predictive Maintenance on Cloud 와 Predictive Warranty on Cloud 용도로 1TB 의 스토리지가 포함됩니다.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

이 IBM SaaS 는 IBM SaaS 의 스토리지를 1TB 의 증분 단위로 사용등록하는 옵션을 제공합니다.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

이 IBM SaaS 는 모델 및 스트림에 대한 저작(authoring)과 작업(working)에 필요한 클라우드 기반 IBM SPSS Modeler Client 환경에 대한 보안 액세스를 제공합니다.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

이 IBM SaaS 를 통해 사용자는 자산을 모니터링, 관리 및 최적화하여 활용도와 성능을 개선할 수 있습니다. 시스템은 장애가 발생하기 전에 장애 패턴을 자동 감지하여 추후 장애를 예측함으로써 유지보수 및 장애 수리 자원을 예방적으로 배치할 수 있습니다.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

사용자는 이 IBM SaaS 를 사용함으로써, 제조상 이슈의 근본 원인에 대한 이해도를 높이고, 데이터에서 얻은 통찰력을 문제점 해결에 적용할 수 있습니다.

IBM Prescriptive Quality on Cloud 에서는 최소 하나의 1TB 스토리지 사용등록을 구입해야 합니다.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

이 IBM SaaS 는 손실을 가속화하는 조건을 포착하고, 보증 클레임을 최소화하는 것을 가능하게 합니다.

2. 개인 정보 및 규제 대상인 콘텐츠

이 IBM SaaS 서비스는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS 와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS 가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.