

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- Activum** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Activum is een concrete resource of item van waarde dat wordt beheerd, met inbegrip van productieapparatuur, faciliteiten, transport, IT-hardware en software. Elke resource of elk item met een uniek ID in de IBM SaaS is een afzonderlijk Activum. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van de Activa die door de IBM SaaS worden geopend of beheerd tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- Terabyte** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Terabyte is 2 tot de 40ste macht bytes. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Terabytes dat door de IBM SaaS wordt verwerkt tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.
- Item** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Item is het optreden van een bepaald item dat wordt verwerkt of beheerd door, of dat verband houdt met het gebruik van, de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elk Item dat wordt verwerkt of beheerd door, of dat verband houdt met het gebruik van, de IBM SaaS tijdens de in een Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant gespecificeerde meetperiode.

Voor de IBM SaaS geldt dat elke meetwaarde van een door de IBM SaaS geanalyseerd Asset of product wordt beschouwd als een Item.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven gebruiksrecht overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Tijdens de abonnementsperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de duur van de IBM SaaS, zoals uiteengezet in het SaaS Support Handbook op <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> of op een nader door IBM bekend te maken URL. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

6. Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau

De doelstellingen inzake het serviceniveau (service level objective, "SLO") voor Prescriptive Quality on Cloud zijn:

- 99% beschikbaarheid buiten de normaal geplande onderhoudsvensters

Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau geven een streven aan en vormen geen garantie voor Klant. In geval IBM de doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau niet haalt, heeft Klant geen recht op terugbetaling of krediet en staan Klant geen andere verhaalsmogelijkheden ter beschikking.

Deze SLO is niet van toepassing op enige IBM SaaS-instance die op wat voor manier dan ook is gewijzigd, met inbegrip van maar niet beperkt tot maatwerk ontwikkeling en wijzigingen op de IBM SaaS Artefacten als onderdeel van de standaard IBM SaaS-oplossing.

7. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

7.1 Enabling Software

Deze IBM SaaS bevat de volgende enabling software die exclusief voor gebruik met de aanbieding IBM Predictive Maintenance on Cloud wordt aangeboden:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack wordt uitsluitend verstrekt voor gebruik door de volgende enabling software: IBM SPSS Modeler Premium.

Noch Klant, noch enige applicatie, enig programma of enig apparaat is geautoriseerd voor rechtstreeks gebruik van of toegang tot de services van het IBM SPSS Data Access Pack, met als uitzondering dat Klant het IBM SPSS Data Access Pack kan openen voor het uitvoeren van beheerfuncties voor het IBM SPSS Data Access Pack, zoals het maken van een backup, recovery en geautoriseerde configuratie.

7.1.2 Gebruik van Enabling Software

Klant mag de enabling software uitsluiten voor het wijzigen van SaaS Artefacten en voor het maken van nieuwe SaaS Artefacten (gezamenlijk: **Maatwerk SaaS Artefacten**).

Mocht de toegang van Klant tot de IBM SaaS worden beëindigd, dan worden tevens de SaaS Artefacten beëindigd en dient Klant de SaaS Artefacten van zijn systemen te verwijderen en alle kopieën te vernietigen.

7.2 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

7.3 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

7.4 Verboden gebruik

Geen Risicovol Gebruik: Klant mag de IBM SaaS niet gebruiken in enige toepassing of situatie waarin een storing van de IBM SaaS zou kunnen leiden tot overlijden of ernstig letsel van enige persoon, of tot ernstige fysieke of materiële schade ("Risicovol Gebruik"). Voorbeelden van Risicovol Gebruik zijn, maar zijn niet beperkt tot: luchtverkeer of andere vormen van massaal vervoer van mensen, nucleaire of chemische installaties, levensondersteunende systemen, implanteerbare medische apparatuur, motorvoertuigen en wapensystemen. Tot Risicovol Gebruik behoort niet het gebruik van IBM SaaS voor administratieve doeleinden, voor de opslag van configuratiegegevens, technisch gereedschap en/of configuratiegereedschap, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij storingen niet zouden leiden tot overlijden, letsel of ernstige schade aan zaken of aan het milieu. Deze niet-besturende toepassingen mogen communiceren met toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie.

7.5 Gebruiksbeperkingen

Definities:

- a. **IBM SaaS Artefacten** – betekent de in de lijst van IBM SaaS Artifacts in de IBM SaaS User Guide opgesomde materialen. IBM SaaS Artefacten bestaan een veelheid aan vooraf gedefinieerde en vooraf geconfigureerde materialen, zoals onder meer: voorspellende modellen, bedrijfsregels, berichtenstromen, business intelligence-modellen, rapporten, actieve rapporten en dashboards, modelstructuur voor master data management en het dataschema.
- b. Een **Activum** – is een concrete resource of een item van waarde dat wordt beheerd, met inbegrip van productieapparatuur, faciliteiten, transport, IT-hardware en software.

Klant mag de IBM SaaS gebruiken voor het wijzigen van de IBM SaaS Artefacten of voor het maken van nieuwe IBM SaaS Artefacten (gezamenlijk: "Maatwerk IBM SaaS Artefacten").

IBM SaaS Artefacten en Maatwerk IBM SaaS Artefacten mogen niet onafhankelijk van deze IBM SaaS worden gebruikt.

Op Klant rust geen ondersteuningsverplichting voor Maatwerk IBM SaaS Artefacten. De garantie op IBM SaaS is niet van toepassing op Maatwerk IBM SaaS Artefacten.

De IBM SaaS mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met Predictive Maintenance on Cloud Data. Predictive Maintenance on Cloud Data zijn gegevens die rechtstreeks zijn toe te schrijven aan Activa van Klant, of gegevens die worden gebruikt voor het analyseren van een Activum, met inbegrip van contextuele gegevens.

Bijlage A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Deze IBM SaaS biedt nieuwe branchespecifieke content, eenvoudiger ontwikkeling van voorspellende modellen en een gebruikerservaring die erop gericht is relevant inzicht te bieden voor lines of business.

Nieuwe kenmerken en voorzieningen omvatten:

- Eenvoudiger ontwikkeling – maakt het voor ter zake kundigen (zoals een operations engineer) mogelijk om op basis van een bibliotheek van activa ("asset library") accurate modellen te bouwen zonder een beroep te hoeven doen op de expertise van IT-ers of datawetenschappers op het gebied van cloud.
- Line of Business-gericht – biedt een nieuwe cloud-based gebruikerservaring toegespitst op het aan de operations analyst verschaffen van inzicht in predictief onderhoud, zonder dat daarbij IT-ers of datawetenschappers betrokken hoeven te worden.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Deze IBM SaaS for analytics-oplossing vertegenwoordigt een vooraf samengesteld platform dat tegemoetkomt aan de behoeften inzake analyse, van het vastleggen van gegevens en het voorspellen van scores tot het profileren van de activa en het visualiseren van de bedrijfsinzichten. In deze IBM SaaS is 1 TB opslag inbegrepen voor Predictive Maintenance on Cloud en Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Deze IBM SaaS verstrekt de optie voor een abonnement op opslag voor de IBM SaaS in stappen van 1TB.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Deze IBM SaaS verleent veilige toegang tot een cloud-based IBM SPSS Modeler Client-omgeving die vereist is voor het schrijven van, en werken met, modellen en stromen.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Met deze IBM SaaS kunnen de gebruikers activa monitoren, onderhouden en optimaliseren met het oog op een betere benuttingsgraad en performance. Het systeem detecteert storingspatronen automatisch vóórdat ze plaatsvinden, en voorspelt toekomstige storingen, zodat de onderhouds- en reparatieresources preventief kunnen worden ingezet.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Deze IBM SaaS geeft gebruikers meer inzicht in de hoofdoorzaak van fabricageproblemen en stelt hen in staat om de op basis van de gegevens verkregen inzichten toe te passen op het oplossen van fabricageproblemen.

Een minimumabonnement van één TB aan opslag dient te worden aangekocht bij IBM Prescriptive Quality on Cloud.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Deze IBM SaaS maakt de detectie mogelijk van de condities die tot versnelde slijtage leiden, en helpt bij het terugdringen van het aantal garantieclaims.

2. Persoonsgegevens en gereguleerde content

This IBM SaaS-service is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.