

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- Aktivum** (Asset) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Aktivum er en materiell ressurs eller verdigjenstand som skal administreres, inkludert produksjonsutstyr, fasiliteter, transportmidler, IT-maskinvare og programvare. Enhver ressurs eller gjenstand med en unik identifikator i IBM SaaS er et separat Aktivum. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Aktiva som IBM SaaS får tilgang til eller administrerer i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- Terabyte** er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Terabyte er 2 opphøyd i 40 byte. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Terabyte som behandles av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- Element** (Item) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Element er en forekomst av et bestemt element som behandles av, administreres av eller er knyttet til bruken av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke alle Elementer som behandles av, administreres av eller er knyttet til bruken av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i et Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

For IBM SaaS er hver måleverdi fra et Aktivum eller produkt som er analysert av IBM SaaS, ansett som et Element.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

3.2 Priser for ekstra volum

Hvis Kundens faktiske bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som fremkommer i Kundens kjøpsbevis (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

I abonnementsperioden gis det teknisk støtte for varigheten av denne IBM SaaS-løsningen som beskrevet i SaaS Support Handbook på adressen <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> eller en etterfølgende URL oppgitt av IBM. Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

6. Mål for servicenivåer

Servicenivåmålet for Prescriptive Quality on Cloud er følgende:

- 99 % tilgjengelighet utenom planlagte vedlikeholdsperioder

Servicenivåmålene utgjør et mål, ikke en garanti overfor Kunden. Kunden får ingen refusjon, kreditering eller andre rettigheter hvis IBM ikke oppfyller servicenivåmålene.

Dette servicenivåmålet gjelder ikke for en IBM SaaS-forekomst som er endret på en eller annen måte, inkludert men ikke begrenset til tilpasset utvikling og endring av IBM SaaS-artefaktene som leveres som en del av IBM SaaS-standardløsningen.

7. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

7.1 Aktiveringsprogramvare

Denne IBM SaaS-løsningen omfatter følgende aktiveringsprogramvare som leveres kun til bruk sammen med IBM Predictive Maintenance on Cloud-løsningen:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack leveres kun til bruk av følgende aktiveringsprogramvare: IBM SPSS Modeler Premium.

Verken Kunden eller noen applikasjon, program eller enhet er autorisert for direkte bruk av eller tilgang til tjenestene i IBM SPSS Data Access Pack, bortsett fra at Kunden kan få tilgang til IBM SPSS Data Access Pack for å utføre administrative funksjoner for IBM SPSS Data Access Pack, som sikkerhetskopiering, gjenoppretting og autorisert konfigurering.

7.1.2 Bruk av Aktiveringsprogramvare

Kunden kan bruke aktiveringsprogramvaren kun til å endre SaaS-artefakter eller opprette helt nye SaaS-artefakter (samlet kalt **Tilpassede SaaS-artefakter**).

Ved opphør av Kundens tilgang til IBM SaaS opphører også Kundens rett til å bruke SaaS-artefaktene, og Kunden må fjerne alle SaaS-artefakter fra Kundens systemer samt tilintetgjøre alle kopier.

7.2 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

7.3 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

7.4 Forbudt bruk

Ingen høyrisikobruk: Kunden kan ikke bruke IBM SaaS i en applikasjon eller situasjon der en feil i IBM SaaS kan føre til død, personskade eller alvorlig fysisk skade eller miljøskade ("Høyrisikobruk"). Eksempler på Høyrisikobruk omfatter, men er ikke begrenset til: luftfart eller andre former for persontransport, kjernekraftanlegg eller kjemiske anlegg, respiratorer, implanterbart medisinsk utstyr, motorkjøretøyer eller våpensystemer. Høyrisikobruk omfatter ikke bruk av IBM SaaS til administrative formål, til lagring av konfigurasjonsdata, tekniske verktøy og/eller konfiguringsverktøy, eller andre applikasjoner som ikke har kontrollfunksjon, og der en feil ikke vil føre til død, personskade eller alvorlig fysisk skade eller miljøskade. Disse applikasjonene uten kontrollfunksjon kan kommunisere med applikasjoner som utfører kontroll, men kan ikke være direkte eller indirekte ansvarlige for kontrollfunksjonen.

7.5 Bruksbegrensninger

Definisjoner:

- a. **IBM SaaS-artefakter** er materiale som er oppført på listen IBM SaaS Artifacts i IBM SaaS User Guide. IBM SaaS-artefakter er diverse forhåndsdefinert og forhåndskonfigurert materiale som omfatter, men ikke er begrenset til, følgende: prediktive modeller; forretningsregler; meldingsflyt; modeller, rapporter, aktive rapporter og dashboard for Business Intelligence; modellstruktur for administrasjon av hoveddata; og dataskjemaer.
- b. Et **Aktivum** er en materiell ressurs eller verdigjenstand som skal administreres, inkludert produksjonsutstyr, fasiliteter, transportmidler, IT-maskinvare og programvare.

Kunden kan bruke IBM SaaS til å endre IBM SaaS-artefaktene eller opprette nye IBM SaaS-artefakter (samlet kalt "Tilpassede IBM SaaS-artefakter").

IBM SaaS-artefakter og Tilpassede IBM SaaS-artefakter kan ikke brukes uavhengig av denne IBM SaaS-løsningen.

Kunden har ingen støtteforpliktelser for Tilpassede IBM SaaS-artefakter. Garantier som gjelder for IBM SaaS, gjelder ikke for Tilpassede IBM SaaS-artefakter.

IBM SaaS kan bare brukes sammen med Predictive Maintenance on Cloud-data. Predictive Maintenance on Cloud-data er data som er direkte knyttet til Kundens Aktiva, eller data som brukes til å analysere et Aktivum, inkludert kontekstuelle data.

Vedlegg A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Denne IBM SaaS-løsningen tilbyr nytt bransjespesifikt innhold, enklere utvikling av prediktive modeller, og en brukeropplevelse som er utformet for å gi relevant innsikt for de enkelte bransjer.

Nye funksjoner og funksjonalitet omfatter følgende:

- Enklere utvikling – gjør det mulig for fagekspertter (som driftsingeniører) å benytte et ressursbibliotek for bygging av nøyaktige modeller uten IT- eller dataekspertise vedrørende nettskybasert databehandling.
- Bransjeorientert – gir en ny skybasert brukeropplevelse rettet mot å gi operasjonsanalytikere prediktiv innsikt vedrørende vedlikehold uten å involvere IT- og/eller dataspesialister.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Denne IBM SaaS-analyseløsningen representerer en forhåndsbygd plattform som adresserer analysebehov fra dataregistrering til prognoser, for profilering av ressurser og visualisering av forretningsmessig innsikt. Denne IBM SaaS-løsningen omfatter 1 TB med lagerplass for Predictive Maintenance on Cloud og Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig å abonnere på lagerplass for IBM SaaS i trinn på 1 TB.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Denne IBM SaaS-løsningen gir sikker tilgang til et skybasert IBM SPSS Modeler Client-miljø som er nødvendig for utarbeidelse av og arbeid med modeller og datastrømmer.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig for brukerne å overvåke, vedlikeholde og optimalisere ressurser for bedre utnyttelse og ytelse. Systemet oppdager automatisk feilmønstre før feilen skjer, og forutsier fremtidige feil. Dette muliggjør forebyggende vedlikehold og reparasjon av ressurser.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig for brukerne å få en bedre forståelse av de underliggende årsakene til produksjonsproblemer, samt benytte den innsikten dataene gir, til å løse problemene.

Et minimumsabonnement på 1 TB med lagerplass må anskaffes sammen med IBM Prescriptive Quality on Cloud.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig å oppdage forhold som fører til økt slitasje, og gir hjelp til å minimere garantikrav.

2. Personopplysninger og lovregulert innhold

Denne IBM SaaS-tjenesten er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.