

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță a IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Activ** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Activ este orice resursă sau articol concret de valoare ce urmează să fie gestionat, cum ar fi echipamentele de producție, instalațiile, mijloacele de transport, software-ul sau hardware-ul IT. Orice resursă sau articol cu un identificator unic în IBM SaaS este un Activ separat. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi Activele accesate sau gestionate de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Terabyte** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Terabyte este 2 la puterea 30 de byți. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Terabytes procesați de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Articol** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Articol este apariția unui anumit articol care este procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi fiecare Articol procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional.

Pentru IBM SaaS, se consideră a fi un Articol fiecare valoare de măsurare dintr-un Activ sau produs analizat de IBM SaaS.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

3.2 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

5. Suport Tehnic

Pe durata perioadei de abonare, suportul tehnic este furnizat pentru durata acestui IBM SaaS după cum este specificat în manualul SaaS Support, la <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> sau alt URL furnizat de IBM. Suportul tehnic este inclus în IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată.

6. Obiectivul Nivelului de Servicii

Obiectivele privind nivelul de servicii pentru Prescriptive Quality on Cloud sunt:

- Disponibilitate 99% în afara ferestrelor regulate de mentenanță planificată

Obiectivele privind nivelul de servicii sunt doar deziderate și nu constituie o garanție pentru Client. În eventualitatea nerealizării de către IBM a obiectivelor privind nivelul de servicii, Clientul nu va beneficia de rambursare, creditare sau alt remediu.

Aceste obiective privind nivelul de servicii nu sunt aplicabile pentru nicio instanță IBM SaaS care a fost modificată în orice fel, incluzând, dar fără limitare la, dezvoltarea personalizată și modificările Artefactelor IBM SaaS furnizate ca parte a soluției IBM SaaS standard.

7. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

7.1 Software de Abilitare

Acest IBM SaaS include următorul software de abilitare, care este furnizat exclusiv pentru utilizarea cu oferta IBM Predictive Maintenance on Cloud:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack este furnizat exclusiv pentru utilizarea de către următorul software de abilitare: IBM SPSS Modeler Premium.

Nici Clientul, nici orice aplicație, program sau dispozitiv nu sunt autorizați să utilizeze sau să acceseze în mod direct serviciile IBM SPSS Data Access Pack, cu excepția accesării de către client a IBM SPSS Data Access Pack pentru realizarea funcțiilor administrative pentru IBM SPSS Data Access Pack, cum ar fi backup-ul, recuperarea și configurarea autorizată.

7.1.2 Utilizarea Software-ului de Abilitare

Clientul poate utiliza software-ul de abilitare numai pentru modificarea Artefactelor SaaS sau pentru crearea unor Artefacte SaaS complet noi (numite colectiv **Artefacte SaaS Personalizate**).

În cazul în care accesul Clientului la IBM SaaS este terminat, vor fi terminate și Artefactele SaaS, iar Clientul trebuie să înlăture toate Artefactele SaaS de pe sistemele sale și să distrugă toate copiile.

7.2 Cookie-uri

Clientul este conștient și acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii dumneavoastră) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărirea și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS, în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau pentru ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau va avea consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

7.3 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

7.4 Utilizările Interzise

Nu este permisă Utilizarea care implică un Risc Mare: Clientul nu poate utiliza IBM SaaS în nicio aplicație sau situație în care o eroare IBM SaaS ar putea determina decesul sau rănirea gravă a unei persoane sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător ("Utilizare cu Risc Mare"). Exemplele de Utilizare cu Risc Mare includ, dar fără a se limita la, următoarele: aparate de zbor sau alte modalități prin care se realizează transportul unui număr mare de oameni, instalații nucleare sau chimice, sisteme pentru salvarea vieții, echipament medical implantabil, vehicule cu motor sau sisteme de armament. Utilizarea cu Risc Mare nu include utilizarea IBM SaaS în scopuri administrative, pentru stocarea datelor de configurație, instrumente pentru inginerie și/sau configurare sau alte aplicații care nu sunt destinate controlului și care, în urma unei defecțiuni, nu determină moartea sau rănirea persoanelor sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător. Aceste aplicații care nu sunt destinate controlului pot să comunice cu aplicațiile care asigură controlul, dar trebuie să nu fie implicate direct sau indirect în funcția de control.

7.5 Limitările Utilizării

Definiții:

- a. **Artefacte IBM SaaS** – înseamnă materialele specificate în lista Artefacte IBM SaaS, din Ghidul utilizatorului IBM SaaS. Artefactele IBM SaaS sunt diverse materiale predefinite și preconfigurate, care includ, dar fără a se limita la, modele predictive; reguli operaționale; fluxuri de mesaje; modele, rapoarte, rapoarte active și tablouri de bord BI (business intelligence); structura de model de gestionare a datelor master; și schema de date.
- b. Un **Activ** este orice resursă sau articol concret de valoare ce urmează să fie gestionat, cum ar fi echipamentele de producție, instalațiile, mijloacele de transport, software-ul sau hardware-ul IT.

Clientul poate utiliza IBM SaaS pentru a modifica Artefactele IBM SaaS sau pentru a crea noi Artefacte IBM SaaS (numite colectiv "Artefacte IBM SaaS Personalizate").

Artefactele IBM SaaS și Artefactele IBM SaaS Personalizate nu pot fi utilizate independent de acest IBM SaaS.

Clientul nu are nicio obligație privind suportul pentru Artefactele IBM SaaS Personalizate. Niciuna dintre garanțiile IBM SaaS nu este aplicabilă pentru Artefactele IBM SaaS Personalizate.

IBM SaaS poate fi utilizat numai cu Datele de Mentenanță Predictivă pentru Cloud. Datele de Mentenanță Predictivă pentru Cloud sunt datele ce pot fi atribuite direct Activelor Clientului sau datele utilizate pentru a analiza un Activ incluzând datele contextuale.

Anexa A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Acest IBM SaaS oferă conținut nou, specific domeniului de activitate, elaborarea simplificată a modelului predictiv și o experiență de utilizator concepută pentru a furniza informațiile relevante pentru liniile de afaceri.

Noile caracteristici și capabilități includ:

- Dezvoltare mai simplă – experții (de exemplu un inginer specializat în exploatare) pot utiliza o bibliotecă de active pentru a construi modele precise, fără a fi necesară în cloud expertiza specialiștilor IT sau în date.
- Orientare spre Linia de Afaceri – este furnizată o experiență de utilizator nouă, bazată pe cloud, axată pe furnizarea informațiilor de mentenanță predictivă analistului de operații, fără a fi implicat un specialist IT și/sau în date.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Acest IBM SaaS pentru soluții analitice reprezintă o platformă pre-integrată, destinată necesităților analitice, de la captarea datelor până la scorurile de predicție, pentru stabilirea profilului activelor și vizualizarea informațiilor operaționale. Acest IBM SaaS include un spațiu de stocare de 1 TB pentru Predictive Maintenance on Cloud și Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Acest IBM SaaS furnizează opțiunea de abonare pentru stocarea IBM SaaS, în incremente de 1TB.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Acest IBM SaaS furnizează acces securizat la un mediu de Client IBM SPSS Modeler bazat pe cloud, necesar pentru crearea și lucrul cu modele fluxuri.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Acest IBM SaaS le permite utilizatorilor monitorizarea, întreținerea și optimizarea activelor, pentru un nivel superior de utilizare și performanță. Sistemul detectează automat tiparele de defecțiuni, înainte de manifestarea acestora, și anticipează posibilele defecte viitoare, permițând implementarea preemptivă a resurselor de mentenanță și reparare.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Acest IBM SaaS le permite utilizatorilor să înțeleagă mai bine cauzele principale ale problemelor privind producția și să aplice informațiile obținute din date pentru rezolva respectivele probleme.

Împreună cu IBM Prescriptive Quality on Cloud, trebuie să fie cumpărat un abonament minim pentru spațiu de stocare de 1 TB.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Acest IBM SaaS permite detectarea condițiilor care conduc la accelerarea uzurii și ajută la minimizarea reclamațiilor privind garanția.

2. Informații Personale și Conținut Reglementat

Acest serviciu IBM SaaS nu este conceput pentru cerințele de securitate specifice conținutului reglementat, cum ar fi informațiile personale sau informațiile personale sensibile. Clientul este responsabil pentru a determina dacă acest IBM SaaS îndeplinește cerințele Clientului privind tipul de conținut pe care îl utilizează Clientul în legătură cu IBM SaaS.