

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno, ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med meritvenim obdobjem, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sredstvo** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo. Vsak vir ali postavka z unikatnim identifikatorjem je v storitvi IBM SaaS ločeno sredstvo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da pokrije sredstva, do katerih ponudba IBM SaaS dostopa ali jih upravlja med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Terabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da pokrije skupno število terabajtov, ki jih ponudba IBM SaaS obdela med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Postavka** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Postavka je pojavitev posebnega dogodka, ki ga obdela ali upravlja ponudba IBM SaaS oziroma je povezan z uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsako postavko, ki jo obdela ali upravlja ponudba IBM SaaS oziroma je povezana z njeno uporabo med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

V okviru IBM SaaS se za postavko šteje vsaka meritvena vrednost iz sredstva ali izdelka, ki ga analizira IBM SaaS.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za storitev IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe med meritvenim obdobjem ponudbe IBM SaaS presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se bo naročniku izdal račun za presežek, kot je opredeljeno v transakcijskem dokumentu.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS, kot je določeno v priložniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS) na naslovu <http://www.ibm.com/software~support/handbook.html> ali URL-ju, ki ga IBM posreduje naknadno. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

6. Ciljna raven storitev

Ciljne ravni storitev (SLO) za ponudbo Prescriptive Quality on Cloud so:

- 99-odstotna razpoložljivost zunaj redno načrtovanih terminov za vzdrževanje

Ciljna raven storitev je namera in ne jamstvo naročniku. Če IBM ne doseže ciljne ravni storitev, naročnik ne prejme vračila denarja ali dobropisa oziroma mu ni na voljo nobeno drugo pravno sredstvo.

Ta ciljna raven storitev ne velja za noben primerek IBM SaaS, ki je bil kakorkoli spremenjen, kar med drugim vključuje razvijanje po meri in spreminjanje artefaktov IBM SaaS, ki so bili zagotovljeni kot del standardne rešitve IBM SaaS.

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Podporna programska oprema.

Ta ponudba IBM SaaS vključuje naslednjo podporno programsko opremo, ki je zagotovljena izključno za uporabo skupaj s ponudbo IBM Predictive Maintenance on Cloud:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

Paket IBM SPSS Data Access Pack je zagotovljen izključno za uporabo z naslednjo podporno programsko opremo: IBM SPSS Modeler Premium.

Niti naročnik niti katerikoli aplikacija, program ali naprava nimajo pooblastila za neposredno uporabo ali dostop do storitev paketa IBM SPSS Data Access Pack, razen pooblastila naročnika za dostop do paketa IBM SPSS Data Access Pack za izvajanje skrbniških opravil za IBM SPSS Data Access Pack, kot je varnostno kopiranje, obnovitev in pooblaščno konfiguriranje.

7.1.2 Uporaba podporne programske opreme

Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo za spreminjanje artefaktov SaaS ali ustvarjanje novih artefaktov SaaS (s skupnim imenom **artefakti SaaS po meri**).

Če bo naročnikov dostop do storitve IBM SaaS prekinjen, bo ravno tako prekinjen njegov dostop do artefaktov SaaS, naročnik pa bo obvezan odstraniti vse artefakte SaaS iz svojih sistemov ter uničiti vse kopije.

7.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen v skladu z veljavno zakonodajo znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.3 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take informacije in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

7.4 Prepovedana uporaba

Nobene uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabiti ponudbe IBM SaaS v katerikoli aplikaciji ali situaciji, v kateri lahko napaka ponudbe IBM SaaS povzroči smrt ali hude telesne poškodbe katerekoli osebe ali povzroči veliko materialno ali okoljsko škodo ("uporaba z visoko stopnjo tveganja"). Primeri uporabe z visoko stopnjo tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske ali kemične obrate, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali oborožitvene sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje uporabe ponudbe IBM SaaS za skrbniške namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo, ali druge aplikacije brez nadzora, pri katerih okvara ne bi povzročila smrti, telesnih poškodb oziroma velike materialne ali okoljske škode. Te aplikacije brez nadzora lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.

7.5 Omejitve uporabe

Definicije:

- a. **Artefakti IBM SaaS** – pomeni gradiva, navedena na seznamu artefaktov IBM SaaS v Vodiču za uporabnika IBM SaaS. Artefakti IBM SaaS so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila, aktivna poročila in nadzorne plošče poslovne inteligence; strukturo modela za upravljanje glavnih podatkov; in podatkovno shemo.
- b. **Sredstvo** je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo.

Naročnik lahko s ponudbo IBM SaaS spremeni artefakte IBM SaaS ali ustvari nove artefakte IBM SaaS (s skupnim imenom "artefakti IBM SaaS po meri").

Artefaktov IBM SaaS in artefaktov IBM SaaS po meri ni dovoljeno uporabljati neodvisno od te ponudbe IBM SaaS.

Naročnik ni dolžan zagotavljati podpore za artefakte IBM SaaS po meri. Morebitna jamstva za IBM SaaS ne veljajo za artefakte IBM SaaS po meri.

IBM SaaS je dovoljeno uporabljati le s ponudbo Predictive Maintenance on Cloud Data. Predictive Maintenance on Cloud Data označuje podatke, ki jih je mogoče neposredno dodeliti naročnikovim sredstvom, ali podatke, ki se uporabljajo za analiziranje sredstva, vključno s podatki v kontekstu.

Dodatek A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS nudi novo vsebino, značilno za panogo, enostavnejši razvoj napovednega modela in uporabniško izkušnjo za zagotavljanje pomembnih vpogledov v poslovna področja.

Nove funkcije in zmogljivosti vključujejo:

- Enostavnejši razvoj – področnim strokovnjakom (kot je operativni inženir) omogoča, da izkoristijo prednosti knjižnice sredstev, s katero v oblaku lahko zgradijo natančne modele brez strokovnega znanja IT-strokovnjakov ali podatkovnih strokovnjakov.
- Usmerjenost v poslovno področje – omogoča novo uporabniško izkušnjo v oblaku, ki je usmerjena v zagotavljanje vpogleda v napovedno vzdrževanje za operativnega analitika, ki ob tem ne potrebuje IT-strokovnjaka in/ali podatkovnega strokovnjaka.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS za analitiko predstavlja vnaprej zgrajeno platformo, ki izpolnjuje zahteve analitike od zajema podatkov in napovedovanja rezultatov do profiliranja sredstev in grafičnega prikazovanja poslovnih vpogledov. Ta ponudba IBM SaaS vključuje 1 TB prostora za shranjevanje za ponudbi Predictive Maintenance on Cloud in Predictive Warranty on Cloud.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS zagotavlja možnost naročnine na prostor za shranjevanje za IBM SaaS v prirastkih po 1 TB.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS zagotavlja varen dostop do okolja v oblaku IBM SPSS Modeler Client, ki je potrebno za avtoring ter delo z modeli in tokovi.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS uporabnikom omogoča spremljanje, vzdrževanje in optimiziranje sredstev za večji izkoristek in izboljšano zmogljivost. Sistem samodejno zazna vzorce napak pred njihovim dejanskim nastankom in napove prihodnje napake, s čimer omogoči preventivno uvedbo virov za vzdrževanje in popravila.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS uporabnikom omogoča, da bolje razumejo temeljne razloge za težave v proizvodnji in ugotovitve uporabijo za reševanje teh težav v proizvodnji.

Skupaj s ponudbo IBM Prescriptive Quality on Cloud je treba kupiti naročnino na vsaj 1 TB prostora za shranjevanje.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS omogoča prepoznavanje pogojev, ki prispevajo k hitrejši obrabi, in zmanjša število garancijskih zahtevkov.

2. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi določenimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.