

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud
- IBM Predictive Maintenance on Cloud
- IBM Prescriptive Quality on Cloud
- IBM Predictive Warranty on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud
- IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Varlık** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir, örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında benzersiz bir tanıtıcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından erişilen veya yönetilen Varlıkları kapsam dahiline alabilmek için, yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.
- Terabayt** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen toplam Terabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetkiye sahip olmalıdır.
- Öge** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen, yönetilen veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımıyla ilgili olan belirli bir öğenin ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen, yönetilen veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımıyla ilgili olan her bir Ögeyi kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından analiz edilen bir Varlık veya ürünündeki her ölçüm değeri bir Öge olarak değerlendirilir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, teknik destek, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi boyunca <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir web adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek Elkitabı'nda (IBM SaaS Support handbook) belirtildiği şekilde sağlanır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

6. Hizmet Seviyesi Hedefi

Prescriptive Quality on Cloud için hizmet seviyesi hedefleri aşağıda verilmektedir:

- Planlı bakımın düzenli olarak gerçekleştirileceği bakım aralıklarının dışında %99 oranında kullanılabilirlik seviyesi

Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca hedefleri ifade etmektedir ve Müşteri için bir garanti teşkil etmez. IBM'in hizmet seviyesi hedeflerini karşılayamaması durumunda, Müşteriye geri ödeme yapılmaz, alacak kaydedilmez ya da başka bir çözüm sağlanmaz.

Bu Hizmet Seviyesi Hedefi, standart IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları çözümünün parçası olarak sunulan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Çıktılarında yapılan özel geliştirme ve değişiklikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir şekilde değiştirilmiş olan herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları eşgörünümü için geçerli değildir.

7. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

7.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, özellikle IBM Predictive Maintenance on Cloud olanağıyla birlikte kullanılmak üzere sağlanan aşağıdaki etkinleştirme yazılımını içerir:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics

- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

7.1.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack, yalnızca şu etkinleştirme yazılımı tarafından kullanılmak üzere sağlanır: IBM SPSS Modeler Premium.

Müşteri veya herhangi bir uygulama, program veya aygıt IBM SPSS Data Access Pack hizmetlerini doğrudan kullanma veya bu hizmetlere doğrudan erişme yetkisine sahip değildir, ancak Müşteri yedekleme, kurtarma ve yetkili yapılandırma gibi IBM SPSS Data Access Pack ürününün yönetimsel işlevlerini gerçekleştirmek için IBM SPSS Data Access Pack ürününe erişebilir.

7.1.2 Etkinleştirme Yazılımının Kullanımı

Müşteri, Etkinleştirme Yazılımını yalnızca Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Çıktılarını değiştirmek veya net yeni Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Çıktıları (topluca **Özelleştirilmiş Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Çıktıları**) oluşturmak için kullanabilir.

Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sona erdirilmesi halinde, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Çıktıları da sona erdirilecektir ve tüm Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Çıktıları Müşteri tarafından sistemlerinden kaldırılmalı ve bunların tüm kopyaları imha edilmelidir.

7.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

7.3 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

7.4 Yasaklanan Kullanımlar

Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım Yasaktır: Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, bu yazılımlardaki bir hatanın bir kişinin ölümüne ya da ciddi olarak bedensel yaralanmasına ya da ciddi fiziksel ya da çevresel zarara ("Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım") neden olabileceği bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların, yapılandırma verilerinin, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarının ya da kullanımlarında ortaya çıkacak hatanın ölümüne, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara yol açmayacağı denetim işlemi dışında kullanılan diğer uygulamaların depolanması için yönetim amacıyla kullanılmasını içermez. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

7.5 Kullanım Sınırlamaları

Tanımlar:

- a. **IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeler** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcı Kılavuzunda listelenen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeler listesinde sıralanan malzemeler anlamına gelir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara

İlişkin Yapay Öğeler, aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekası modelleri; raporlar, etkin raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı; ve veri şeması.

- b. **Varlık** – yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir; örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımlarıdır.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeleri değiştirmek veya yenilerini oluşturmak için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanabilir (topluca "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler").

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeler ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından bağımsız olarak kullanılamaz.

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeleri destekleme yükümlülüğü yoktur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin hiçbir garanti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler için geçerli değildir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, yalnızca Bulut Verileri üzerinde Tahmine Dayalı Bakım ile kullanılabilir. Bulut Verileri üzerinde Tahmine Dayalı Bakım, bağlamsal verileri içeren bir Varlığı analiz etmek için kullanılan verilerle veya Müşteri Varlıklarıyla doğrudan ilişkilendirilebilir.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, sektöre özel yeni içerik, daha kolay tahmine dayalı model geliştirme ve iş kollarına ilgili öngörüler sağlamak için tasarlanmış kullanıcı deneyimi sunar.

Yeni özellikler ve yetenekler aşağıdakileri içerir:

- Daha kolay geliştirme – bulut üzerinde BT veya veriye ilişkin bilim insanı uzmanlığı olmadan isabetli modeller oluşturmak için konu uzmanlarının (operasyon mühendisi gibi) bir varlık kitaplığından yararlanmasına olanak tanır.
- İş kolu odaklı – BT ve/veya veri bilim insanının katılımı olmadan operasyon analistine tahmine dayalı bakım öngörüsü sağlamaya uygun yeni bulut tabanlı kullanıcı deneyimi sağlar.

1.1 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Analitik çözüme ilişkin bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, veri yakalamadan puanları tahmin etmeye, varlıklar için profil oluşturmaya ve iş öngörülerini görselleştirmeye kadar analitik gereksinimleri ele alan, önceden oluşturulmuş bir platformu temsil eder. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Predictive Maintenance on Cloud ve Predictive Warranty on Cloud için 1 TB depolama içerir.

1.2 IBM Analytics Solution Foundation Storage on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için depolamaya 1 TB'lik artışlarla abone olma seçeneği sunar.

1.3 IBM Analytics Solution Foundation Model Authoring on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, modeller ve akışlar yaratmak ve bunlarla çalışmak için gereken bulut tabanlı IBM SPSS Modeller Client ortamına güvenli erişim sağlar.

1.4 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, daha iyi kullanım ve performans için kullanıcıların varlıkları izlemesine, sürdürmesine ve optimize etmesine olanak tanır. Sistem, arıza kalıplarını arıza oluşmadan otomatik olarak saptar ve gelecekteki arızaları tahmin ederek, bakım ve onarım kaynaklarına ilişkin önleyici devreye alma işlemi sağlar.

1.5 IBM Prescriptive Quality on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kullanıcıların, üretim sorunlarının temel nedenlerini daha iyi anlamalarını ve üretim sorunlarını çözerken verilerden elde ettikleri öngörüye dayalı bilgileri uygulamalarını sağlar.

IBM Prescriptive Quality on Cloud ile birlikte en az bir adet 1 TB'lik depolama aboneliği satın alınmalıdır.

1.6 IBM Predictive Warranty on Cloud

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, yıpranmanın daha hızlı olmasına neden olan koşulların saptanmasını sağlar ve garanti taleplerinin en aza indirilmesine yardımcı olur.

2. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: